



## **BIJLAGE 3 TEN BEHOEVE VAN EEN ADEQUATE BUDGET INSCHATTING DOOR GEGADIGDEN**

Web- en app platform Omroep Brabant

# **BUDGETKADER EN SCOPE-AFBAKENING**



## Scope-afbakening

Op pagina 3 van Bijlage 1 (Technische inrichting) is de gewenste architectuur opgenomen, bestaande uit drie lagen, distributiemodules, productiemodules en contentmodules, met daaronder een ondersteunende laag voor (EU) Cloud, Security & Compliance. De scope van de budgetinschatting wordt op die pagina gemarkeerd door kleurcodering:

- 1) **Groen:** onderdeel van de opdracht en daarmee binnen het budgetkader.
- 2) **Oranje:** deels of mogelijk onderdeel; de definitieve reikwijdte wordt in de dialoofase van de aanbesteding bepaald.
- 3) **Rood:** geen onderdeel van de opdracht en daarmee buiten het budgetkader.

### 2.1 Overzicht scope-markering per module

| Laag                                 | Kleur         | Module                            | Behandeling in deze bijlage                                       |
|--------------------------------------|---------------|-----------------------------------|---|
| <b>Distributiemodules (toplaag)</b>  | <b>Groen</b>  | Web Front-end                     | Volledig onderdeel van kosteninschatting                          |
|                                      | <b>Groen</b>  | Native Apps (iOS / Android)       | Volledig onderdeel van kosteninschatting                          |
|                                      | <b>Groen</b>  | Multi CDN                         | Volledig onderdeel van kosteninschatting (initiële inrichting)    |
| <b>Productiemodules (middenlaag)</b> | <b>Oranje</b> | CMS                               | Alléén koppelingen/API's in scope; levering CMS zelf buiten scope |
|                                      | <b>Rood</b>   | AV (VMS)                          | Buiten scope; alléén koppelvlak in scope                          |
|                                      | <b>Oranje</b> | Analytics / AI                    | Alléén koppelingen/API's in scope; levering tooling buiten scope  |
| <b>Contentmodules (fundament)</b>    | <b>Groen</b>  | Uniform datamodel                 | Implementatie is volledig onderdeel van kosteninschatting         |
| <b>Ondersteunende laag</b>           | <b>Groen</b>  | (EU) Cloud, Security & Compliance | Volledig onderdeel van kosteninschatting (initiële inrichting)    |



In dit budgetkader wordt de bouw of levering van het CMS-platform zelf en van de analytics/AI-tooling zelf **NIET** meegenomen in de kosteninschatting.

Wel in scope zijn de koppelingen, API-integraties en de contractuele inrichting die nodig zijn om deze modules volgens het Uniform datamodel correct aan het web- en app platform te ontsluiten. Deze benadering sluit aan bij het op Bijlage 1 pagina 2 genoemde uitgangspunt van API-connectiviteit.

## **Wat wél onderdeel is van de kosteninschatting**

De volgende onderdelen moeten integraal door gegadigde worden gedekt binnen het aan te bieden kosteninschatting. De opsomming is limitatief voor wat binnen het budgetkader valt en dekt de in Bijlage 1 (pagina 3) groen gemarkeerde modules en de bijbehorende features uit Bijlage 2 die direct daaraan zijn gekoppeld.

### **Distributie laag – De etalages**

#### ***Web Front-end (inclusief headless architectuur)***

- 1) Ontwerp, bouw en realisatie van de publieksgerichte website voor mobiel, tablet en desktop.
- 2) Implementatie van een headless architectuur met ontkoppeling tussen front-end en back-end, volgens Bijlage 1 slide 4.
- 3) Naleving van de Core Web Vitals zoals vastgelegd in Bijlage 1 slide 5.
- 4) SEO, structured data, crawlbaarheid, sitemaps en metadata als vaste onderdelen van het technisch ontwerp (Bijlage 2 slide 3 en 4).
- 5) SSR, caching, asset optimalisatie, lazy loading en code splitting volgens de webstandaarden op Bijlage 1 slide 6.
- 6) White label / theming-engine voor de inzet van de bron-codebase door andere participanten, met individueel theme-management per participant (Bijlage 1 slide 20; Bijlage 2 slide 29 tot en met 33).
- 7) WCAG-compliance voor toegankelijkheid en digitale inclusiviteit (Bijlage 2 slide 18 en 19).

#### ***Native Apps (iOS en Android)***

- 1) Ontwerp, bouw en realisatie van native applicaties voor iOS en Android.
- 2) Push-infrastructuur, inclusief gebruikersvoorkeuren voor meldingen, onderscheidende push-geluiden en follow-functionaliteit voor artikelen en liveblogs (Bijlage 2 slide 13 tot en met 15).
- 3) Onboardingflows, Dagstart, Lokaal-pagina met zelf te beheren locatievoorkeuren en gebruikersinstellingen (Bijlage 2 slide 14 tot en met 16 en slide 26).
- 4) Mediaplayers met Picture-in-Picture, casting (AirPlay/Chromecast) en persistente audio voor podcasts (Bijlage 1 slide 25).



## **CDN**

- 1) Selectie en technische integratie van CDN-leverancier(s) voor hosting van de eigen infrastructuur en de onlineproducten

## **Content laag - Het fundament**

### ***Uniform datamodel***

- 1) Implementatie van het uniforme datamodel dat fungeert als single source of truth voor CMS, VMS, analytics en externe afnemers (Bijlage 1 slide 2 en 7).
- 2) Vastlegging van contenttypen (artikelen, fotoseries, dossiers, polls en interactieve vormen), metadata, rechten, regio, thematiek en bronvermelding.
- 3) Ontwerp en bouw van de API-laag voor contentdistributie naar front-ends en externe partners.

### ***Ondersteunende laag — (EU) Cloud, Security & Compliance***

- 1) Initiële inrichting van de cloudomgeving, netwerkontwerp en identity & access management.
- 2) OTAP-pijplijn (Ontwikkeling, Test, Acceptatie, Productie) met getrapte releases en directe rollback, conform Bijlage 1 slide 16.
- 3) Beveiligingsmaatregelen (Security, AVG, EU AI Act).
- 4) Implementatie van de beschikbaarheidsklassen:  $\geq 99,9\%$  voor Klasse A (publiek kritisch),  $\geq 99,5\%$  voor Klasse B,  $\geq 98\%$  voor Klasse C en best effort voor Klasse D, inclusief bijbehorend herstelvermogen (Bijlage 1 slide 11 tot en met 14).
- 5) Databackup en retentiebeleid in overeenstemming met het acceptabele dataverlies per klasse (Bijlage 1 slide 15).
- 6) Actieve bescherming tegen AI-crawlers voor trainingsdoeleinden (Bijlage 2 slide 20 en Bijlage 1 slide 26).

## **Features uit Bijlage 2 die binnen deze scope vallen**

Alle features uit Bijlage 2 die via de web front-end of native apps aan het publiek worden gepresenteerd, zijn onderdeel van de kosteninschatting, met uitzondering van de expliciete uitsluitingen op pagina 5 van Bijlage 2. Indicatief:

- 1) Flexibele nieuwsfeed met vijf vaste posities, breaking news, uitgelicht, livestream, liveblog-preview, poll en verticale video (Bijlage 2 slide 7 tot en met 12).
- 2) Engagement- en push-functionaliteit, inclusief volg-functionaliteit, onderscheidende meldingen en onboarding (Bijlage 2 slide 13 tot en met 15).
- 3) Lokaal nieuws met locaties volgen (Bijlage 2 slide 16) en rijke zoek-/ontdekpagina (Bijlage 2 slide 17).
- 4) Toegankelijkheidsfuncties: voorlezen (TTS), vereenvoudigde taal (B1), vertalen en ondertiteling (Bijlage 2 slide 18 en 19).
- 5) Rijke artikelpagina's, video-artikelen, opslaan/delen, informatieblok, "Wat vindt het publiek?", "Lees ook" (Bijlage 2 slide 21 tot en met 24).



- 6) Mediapagina voor terugkijken, afspeellijsten en aanbevolen content (Bijlage 2 slide 25).
- 7) Gebruikersinstellingen en voorkeurenbeheer (Bijlage 2 slide 26).
- 8) Advertentieposities en -formaten conform Bijlage 2 slide 35.

### Project- en realisatiekosten

Naast de technische realisatie zijn de volgende projectkosten onderdeel van de kosteninschatting:

- 1) Projectmanagement, architectuur, UX-design en kwaliteitsborging gedurende de gehele looptijd.
- 2) Begeleiding van de dialoofase van de aanbesteding.
- 3) Technische documentatie, API-documentatie en overdrachtsdocumentatie.
- 4) Migratie van bestaande content van Omroep Brabant naar het nieuwe platform.
- 5) Training en kennisoverdracht aan de redactie en de T&F-organisatie van Omroep Brabant.
- 6) Nazorg-periode van minimaal drie maanden na go-live.
- 7) Broncode-eigendom bij Omroep Brabant met het recht tot overdracht aan een nog op te richten rechtspersoon (Bijlage 1 slide 6).

### Wat géén onderdeel is van de kosteninschatting

De volgende onderdelen vallen expliciet buiten het budgetkader. Gegadigde wordt gevraagd deze niet mee te begroten in de initiële kosteninschatting. Voor enkele onderdelen kan in de dialoofase worden bepaald of een levering wenselijk is.

### Buiten scope op grond van Bijlage 1 pagina 3 (rood en oranje)

| Onderdeel                       | Toelichting   |
|---------------------------------|---|
| <b>VMS (AV-platform)</b>        | De levering, bouw of vervanging van het Video Management System valt buiten scope. Alléén het koppelvlak tussen het web- en app platform en het bestaande VMS is in scope, volgens het single source of truth-principe.                 |
| <b>CMS (systeem zelf)</b>       | De levering of vervanging van het CMS als product valt buiten scope voor de inschatting van het budget. Gegadigde dient uit te gaan van een bestaand of parallel aan te besteden CMS waaraan via het Uniform datamodel gekoppeld wordt. |
| <b>Analytics- en AI-tooling</b> | Licenties en operationele kosten van analytics- en AI-platformen (onder andere Smartocto, Piano en een door Omroep Brabant aan te wijzen AI-laag) vallen buiten scope. De integratie via API's is wel in scope.                         |



## **Buiten scope: aanvullende onlineproducten van Omroep Brabant**

De volgende onderdelen uitgesloten van de kosten inschatting:

- 1) VOD- en tv-toepassingen, waaronder Brabant+.
- 2) Overige Omroep Brabant-websites, zoals werken-bij sites, de webshop en reclamesites.
- 3) Geavanceerde personalisatie op basis van geraadpleegde content, boven de basisvariant die in Bijlage 2 wordt beschreven.

## **Buiten scope: Invaren extra participanten**

Het platform wordt zodanig ontworpen dat aanvullende participanten technisch kunnen aansluiten. De feitelijke uitrol naar en migratie van deze participanten valt buiten de scope van deze opdracht en deze budgetinschatting, volgens het volgende onderscheid:

- 1) Wél in scope: de multitenant-architectuur, feature flags/ module-toggles en theme-engine die het mogelijk maken om nieuwe participanten op het platform te ontsluiten (Bijlage 1 slide 18 tot en met 20).
- 2) Niet in scope: de invaarkosten per aanvullende participant, datamigratie, branding-configuratie voor derden, separate app-submissies voor aanvullende participanten. (Bijlage 1 slide 17 en 22).

Deze uitsluiting waarborgt dat gegadigde geen speculatief budget hoeft mee te nemen voor een onzeker aantal toetredende partijen, maar dat het platform wel schaalbaar wordt opgeleverd.

## **Buiten scope op grond van structurele exploitatie**

- 1) Structurele licentiekosten van derden (onder andere CMS, VMS, CDN-verbruik boven basisinrichting, AI-tooling, statistieken, sportdata-API's).
- 2) Structurele cloud-infrastructuurkosten ná go-live.
- 3) Structurele beheerlasten (SLA-beheer, monitoring, 24/7-ondersteuning)
- 4) Doorontwikkeling na go-live
- 5) Geavanceerde personalisatie en het risicospreidingsmodel met drie geografisch gescheiden providers, zoals aangegeven op Bijlage 1 slide 21 als "Optie in aanbesteding". Indien Omroep Brabant deze optie wenst, wordt deze separaat geprijsd en valt buiten het basisbudget.
- 6) Platformkoppelingen met systemen die niet onder de opdracht vallen maar wel aangesloten moeten worden (Bijlage 1 slide 23); koppelingen zijn wel in scope, maar de systemen aan de andere kant van de koppeling niet.



## Samenvatting voor de gegadigde

Ter verduidelijking het volgende in één oogopslag:

| WEL onderdeel van de kosteninschatting  | GEEN onderdeel van de kosteninschatting   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Web Front-end (headless, responsive, WCAG)</li><li>• Native Apps iOS en Android</li><li>• Multi-CDN inrichting</li><li>• Uniform datamodel + API-laag</li><li>• (EU) Cloud, Security &amp; Compliance (initieel)</li><li>• Koppelingen naar CMS, VMS, Analytics, AI</li><li>• Features publiekszijde uit Bijlage 2 (excl. pagina 5)</li><li>• White label/ theme-engine voor multi-tenant</li><li>• OTAP-inrichting en Quality Gates</li><li>• Projectmanagement, UX, QA, migratie, training, oplevering en nazorg</li><li>• Broncode-eigendom bij Omroep Brabant</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• CMS als product (zelf)</li><li>• VMS als product (zelf)</li><li>• Analytics- en AI-tooling als product (zelf)</li><li>• VOD en live AV-platvorm, Brabant</li><li>• Werken-bij, webshop, reclamesite</li><li>• Geavanceerde personalisatie</li><li>• Invaarkosten voor aanvullende participanten</li><li>• Structurele licenties, cloud, beheer, SLA</li><li>• Doorontwikkeling na opleving</li><li>• Optie risicospreiding drie providers (separaat)</li><li>• Sportdata-API's en externe content licenties</li></ul> |