


Nota van Inlichtingen nr. 2

<b>Aanbestedende dienst:</b>	Gemeente Zaanstad
<b>Aanbesteding:</b>	Europese aanbesteding Circulaire kantoorinrichting
<b>Datum:</b>	dinsdag 16 juni 2026



Nummer	Document	Paragraaf / Pagina	Vraag	Antwoord
1	Nota van Inlichtingen nr. 1	Nv1 vraag/antwoord 17 & 18	Uw antwoord verduidelijkt e.e.a. maar we hebben nog wel een aanvullende vraag. Klopt het dan dat bijvoorbeeld een HHH-vorm om 3 losse duo werkplekken komt te staan, dus eigenlijk 3x een H-vorm? Of komt een HHH-vorm bijvoorbeeld om een samengestelde configuratie van 3 duo werkplekken te staan, dus eigenlijk 1x een hele grote/brede H-vorm?	De HHH-vorm betreft één aaneengesloten akoestische opstelling rondom een cluster van 6 bureaus, waarbij tussen de bureaus onderlinge akoestischeschotten aanwezig zijn. Het betreft dus nadrukkelijk niet afzonderlijke H-opstellingen per bureau. Ter verduidelijking:  
2	Bijlage D Prijzenblad	Nv1 1 Tabblad Aanvullend werkhuisen – items 52-57 (akoestische ombouwpanelen)	In Nv1 (Q17/18) is verduidelijkt dat de H-, HH-, HHH- en U-, UU-, UUUU-configuraties verschillende opstellingsvormen betreft met hetzelfde paneel. Kunt u voor de U-configuraties bevestigen dat deze panelen om enkele werkplekken die naast elkaar staan geplaatst moeten worden en niet tegenover elkaar staan?	Dat klopt bij een U opstelling staan de bureaus naast elkaar en niet tegenover elkaar.
3	Bijlage D Prijzenblad	Nv1 1 Tabblad Bestaand refurbishen – item 72 (Lelle fauteuil)	Item 72 betreft de Lelle Fauteuil (vilt met metalen onderstel, 5 stuks). In het prijzenblad is 'opvullen' als handeling opgenomen naast 'reinen'. In Nv1 (Q13) is verduidelijkt dat opvullen het aanbrengen of vervangen van schuimvulling betekent, waarbij de bestaande stof behouden kan blijven als die nog voldoet. De Lelle Fauteuil heeft echter een specifieke viltconstructie waarbij het vilt niet als losse stof functioneert maar onderdeel is van de constructie. Kunt u bevestigen dat 'opvullen' bij dit specifieke product uitsluitend betrekking heeft op de inwendige vulling, mits aanwezig, en dat het vilt zelf niet verwijderd of vervangen hoeft te worden?	Ja, dit bevestigen wij.
4	Offerteleidraad	nr 72 offerte leidraad (2 eisen aan de levering en garantiebeëpalings)	Naar aanleiding van uw antwoord verzoeken wij de aanbestedende dienst de SROI-verplichting nader te heroverwegen, aangezien onze branche inrichting/dealerorganisatie, in belangrijke mate bestaat uit de levering van door derden geproduceerde goederen en slechts voor een beperkt deel uit eigen arbeidsetiket, zoals advies, projectbegeleiding, levering, montage en service; geleid op het proportionaliteitsbeginsel, de lage arbeidscomponent van het product deel en de in de praktijk gebruikelijke koppeling van SROI aan de loonsom bij arbeidsintensieve opdrachten, verzoeken wij u te bevestigen dat de SROI-verplichting wordt berekend over de loonsom van de uit te voeren diensten in plaats van over de totale opdrachtwaarde inclusief producten.  PIANOo schrijft dat social return per opdracht proportioneel moet zijn, gezien de waarde én het type werk of dienst. Bij leveringen wordt social return volgens PIANOo nagenoeg niet toegepast, omdat de directe arbeidscomponent vaak veel kleiner is. PIANOo noemt bovendien expliciet dat een percentage van de loonsom vaak passend is, omdat daarmee een directe relatie bestaat met de arbeidscomponent. PIANOo is het Expertisecentrum Aanbesteden van de Nederlandse overheid.	De aanbestedende dienst handhaaft de gestelde SROI-verplichting. Bij de voorbereiding van deze aanbesteding is de proportionaliteit van de SROI-verplichting beoordeeld. Daarbij is vastgesteld dat de opdracht zich, mede door de werkzaamheden rondom levering, montage, service en refurbishment van meubilair, voldoende leent voor de inzet van de SROI-doelgroep. Daarnaast geldt dat ook met de opdracht gemoede werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd onder de SROI-verplichting kunnen vallen, mits deze inzet aantoonbaar en verifieerbaar is. Na gunning wordt de invulling van de SROI-verplichting gemonitord via het daartoe aangewezen team/bureau, waarmee de voortgang en naleving worden geborgd.
5	Programma van Eisen	ref. PvE eis 6.2 + Nv11 antwoorden 44 en 49	We willen weten wie de visuele beoordeling doet en wanneer bij oplevering door ons, bij acceptatie door hen (30 dagen), of tussentijds gezamenlijk per fase?  Kan opdrachtgever verduidelijken wie de beoordeling van "beperkte visuele afwijkingen" uitvoert en op welk moment in het proces?	De beoordeling van "beperkte visuele afwijkingen" (eis 6.2) wordt uitgevoerd door de Opdrachtgever. Deze beoordeling vindt tussentijds plaats gedurende de uitvoering per fase. Opdrachtnemer legt eventuele twijfelgevallen tijdig voor, zodat afstemming vooraf plaatsvindt. Bij oplevering per fase vormt dit het uitgangspunt, waarbij de Opdrachtgever conform eis 6.2 bij twijfel beslissend is. NB: de beoordeling van "beperkte visuele afwijkingen" vindt allereerst plaats bij inschrijving door opdrachtgever aan de hand van het productboek.
6	Programma van Eisen	ref. PvE eis 3.1 + Nv11 antwoorden 49 en 92	Antwoord 92 zegt dat bureaustoelen aan NEN-normen moeten voldoen maar geeft niet aan welke norm leidend is bij de afweging refurbish/vervanging, en wie bij meningsverschil beslist.  Kan opdrachtgever specificeren welke NEN-norm(en) uit eis 3.1 primair gelden bij de beoordeling van gerefabriceerde bureaustoelen, en wie bij een verschil van inzicht tussen opdrachtnemer en opdrachtgever de definitieve afweging maakt?	Voor bureaustoelen gelden primair de normen NEN-EN 1335 en NEN-EN 1335-2 (ergonomie en veiligheid), zoals opgenomen in eis 3.1. Daarnaast is NPR 1813 van toepassing als aanvullende richtlijn. Bij de beoordeling van een bureaustoel wordt gerefabriceerd of vervangen, wordt beoordeeld of de stoel – na refurbishing – nog functioneel voldoet aan deze normen of daaraan aantoonbaar gelijkwaardig is. Bij een verschil van inzicht over deze beoordeling is, conform het PvE, de Opdrachtgever beslissend.
7	Programma van Eisen	ref. PvE eis 8.3 + Nv11 antwoord 56	Antwoord 56 zegt dat tekortkomingen van derden bedrijfsrisico zijn van opdrachtnemer. Maar de aannemer is een partij van de gemeente, niet van ons. Dat kan niet de bedoeling zijn.  Kan opdrachtgever verduidelijken hoe planningsstagnatie door aantoonbare uitloop van de aannemer (een door opdrachtgever gecontracteerde partij) wordt behandeld qua risicoverdeling – valt dit ook onder het bedrijfsrisico van opdrachtnemer?	Met "derden" wordt bedoeld: partijen die door Opdrachtnemer zelf worden ingeschakeld voor de uitvoering van de opdracht. Voor de planning verwijst Opdrachtgever naar het PvE (o.a. eis 8.2), waarin is opgenomen dat de planning indicatief is en enige flexibiliteit van Opdrachtnemer wordt verwacht. Tijdens de bouwteamoverleggen wordt de planning gemonitord, waarbij van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze eventuele stagnaties tijdig signaleert en bespreekt met Opdrachtgever. Gevolgen van planningswijzigingen maken in beginsel onderdeel uit van de uitvoering van de opdracht. Indien Inschrijver hierin een risico ziet, kan dit worden betrokken bij gunningscriterium G-1, onderdeel 7, inclusief beheersmaatregelen.
8	Programma van Eisen	ref. PvE eis 6.2 + Nv11 antwoorden 43, 45 en 51	De gemeente beslist bij twijfel over refurbish of vervangen (eis 6.2), maar er is geen conditiemeting beschikbaar bij inschrijving (antwoord 51). Als zij op basis van de feitelijke staat besluiten tot vervanging, moeten die meerkosten als meerwerk vergoed worden.  Kan opdrachtgever bevestigen dat wanneer opdrachtgever besluit tot vervanging in plaats van refurbish – mede omdat geen volledige conditiemeting beschikbaar was bij inschrijving – de meerkosten ten opzichte van de ingeschreven refurbish- eenheidsprijs als meerwerk worden vergoed?	Opdrachtgever bevestigt dit niet. Zoals opgenomen in eis 6.1 is de Meubellijst gebaseerd op een inschatting van de huidige staat van het meubilair en kan de verhouding tussen Refurbished en Aanvullende Producten gedurende de uitvoering wijzigen. De opgegeven eenheidsprijzen blijven daarbij leidend. Dit betekent dat een verschuiving van refurbish naar vervanging geen automatisch recht geeft op meerwerkvergoeding. Alleen indien sprake is van een wijziging in de opdracht op initiatief van de Opdrachtgever, die buiten de scope van de aanbestedingsstukken valt, kan dit – conform de afspraken in het PvE – leiden tot meerwerk, na voorafgaande schriftelijke goedkeuring.
9	Programma van Eisen	ref. PvE eis 2.3 + Nv11 antwoord 47	Als een stoel weken in opslag staat voordat hij teruggeplaatst wordt, willen we niet dat die opslagperiode ten koste gaat van de 5-jaarsgarantie.  Kan opdrachtgever bevestigen dat de garantietermijn van 5 jaar (eis 2.3 PvE) aanvangt op de datum van terugplaatsing in de eindlocatie – en niet op de datum van uitname?	Ja, dit bevestigen wij.

10	Programma van Eisen	ref. PvE eis 8.4 + Nv11 antwoorden 21 en 86	Ze zeggen kolomsgewijs werken maar kunnen geen aantallen per fase geven. Voor onze prijsstelling en opslagplanning hebben we op zijn minst een bandbreedte nodig.  Kan opdrachtgever een indicatieve bandbreedte geven van het aantal meubelstukken dat gelijktijdig per kolom wordt uitgeruimd, zodat inschrijvers de benodigde opslagcapaciteit en logistieke inzet kunnen inschatten?	Het aantal bureaus variëren per kolom van 120 tot 180 stuks en de bureaustoelen variëren van 96 tot 144 stuks per kolom per verdieping. Hoeveel per keer uitgeruimd wordt, is afhankelijk van de fasering en wordt besproken in het bouwteamoverleg. Dit zijn de hoeveelheden die kolomsgewijs per fase worden uit-/ingeruimd. Of dit op één dag of meerdere dagen geschiedt, bespreken we tijdens bouwteamoverleg.
11	Programma van Eisen	ref. PvE eis 8.5 + Nv11 antwoord 68	Even scherp krijgen wat het TIM-tarief (tijdelijk meubilair) nu precies dekt — is dat alleen het vervangend meubilair in het Stadhuis, of ook de opslag van het meubilair dat buiten staat?  Kan opdrachtgever bevestigen dat het dagprijsstarief voor tijdelijke inrichting (tab Samenvatting, Bijlage D) uitsluitend van toepassing is op tijdelijk vervangend meubilair in het Stadhuis, en niet mede bedoeld is als vergoeding voor externe opslagkosten van het uit te ruimen eigen meubilair?	Ja, dit bevestigen wij.
12	Programma van Eisen	ref. PvE eis 8.3 + eis 8.5 + eis 9.4	Als de aannemer uitloopt (wat bij dit soort projecten bijna zeker gaat gebeuren) staat ons meubilair langer buiten dan gepland. Die extra opslagdagen kosten geld. Vraag is of we die kunnen doorbelasten.  Kan opdrachtgever bevestigen dat bij aantoonbare verbouwinguitloop door de aannemer de opslagkosten voor het te refurbishen meubilair dat langer buiten het Stadhuis staat, worden aangemerkt als meerkosten die via het dagprijsstarief TIM of nacalculatie voor vergoeding in aanmerking komen?	Nee, Opdrachtgever bevestigt dit niet. Zoals opgenomen in het PvE dient Inschrijver rekening te houden met mogelijke planningfluctuaties en zijn de opgegeven prijzen all-in. Indien Inschrijver dit als risico beschouwt, kan dit worden betrokken bij de uitwerking van het plan van aanpak (Gunningscriterium G-1), inclusief beheersmaatregelen.
13	Programma van Eisen	ref. PvE eis 9.4 + Nv11 antwoord 69	Prijzen zijn all-in inclusief opslag (eis 9.4), maar er staat geen aparte opslagpost in Bijlage D. We willen dit expliciet bevestigen zodat we opslagkosten gewoon in de eenheidsprijzen kunnen verwerken zonder gedoe achteraf.  Kan opdrachtgever bevestigen dat de kosten voor externe opslag van meubilair gedurende de refurbish-periode mogen worden verdisconteerd in de all-in eenheidsprijzen van tabblad Bestaand Refurbish (Bijlage D), en dat dit niet als een niet-toegestane extra kostenpost wordt aangemerkt?	Ja, dit dient in het all-in prijzen opgenomen te zijn.
14	Programma van Eisen	ref. PvE eis 8.9 + eis 8.5 + Nv11 antwoord 81	De gemeente stelt geen opslagruimte beschikbaar (eis 8.9), maar eist ook dat er altijd voldoende inrichting beschikbaar is (eis 8.5). Die twee bijten elkaar als de verbouwing uitloopt.  Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer het meubilair dat tijdelijk niet teruggeplaatst kan worden — omdat de verbouwing van de betreffende ruimte nog niet is afgerond — mag opslaan buiten het Stadhuis op kosten Gemeente, en dat dit niet wordt aangemerkt als niet-nakoming van eis 8.5 PvE?	Opdrachtgever bevestigt dit niet. Er is geen sprake van tegenstrijdigheid tussen eis 8.5 en 8.9. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het zodanig plannen en organiseren van de werkzaamheden dat te allen tijde voldoende inrichting beschikbaar blijft, zoals bedoeld in eis 8.5. Indien opslag buiten het Stadhuis noodzakelijk is, maakt dit onderdeel uit van de uitvoering van de opdracht en dienen de bijbehorende kosten te zijn verdisconteerd in de all-in prijzen, conform eis 9.4. Dit wordt niet aangemerkt als niet-nakoming van eis 8.5, mits de continuïteit van de inrichting geborgd blijft.
15	Prijzenblad	nr. 70 Prijzenblad / treinbanken en bartafel	In de beantwoording wordt aangegeven dat met "opsplitsen" wordt bedoeld: het opdelen van een bestaand meubel in afzonderlijke elementen, bijvoorbeeld het ombouwen van een dubbele treinbank naar twee enkele treinbanken.  Op basis van de huidige beschikbare informatie kunnen wij niet beoordelen of het opsplitsen van de bestaande treinbanken technisch en constructief mogelijk is. Hiervoor ontbreken tekeningen en/of technische informatie van de huidige constructie.  Kunt u de constructietekeningen, technische specificaties of andere relevante documentatie van de bestaande treinbanken beschikbaar stellen, zodat kan worden beoordeeld of opsplitsen mogelijk is?  Indien deze informatie niet beschikbaar is, verzoeken wij u aan te geven of er een bestaande bank beschikbaar kan worden gesteld voor technisch onderzoek, zodat kan worden vastgesteld of het opsplitsen naar afzonderlijke elementen überhaupt uitvoerbaar is.	Opdrachtgever beschikt niet over aanvullende constructietekeningen of technische specificaties van de bestaande treinbanken. Inschrijver heeft tijdens de schouw de gelegenheid gehad om de bestaande situatie te beoordelen (en zelfs meubels kunnen aandragen om extra te zien). Inschrijver dient zich, op basis daarvan en eigen expertise, een oordeel te vormen over de (on)mogelijkheden van opsplitsen. Inschrijver dient ervan uit te gaan dat splitsing mogelijk is. Opdrachtgever stelt geen exemplaren beschikbaar voor aanvullend technisch onderzoek voorafgaand aan inschrijving. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat opsplitsen technisch of constructief niet (volledig) mogelijk is, treedt Opdrachtnemer hierover in overleg met de Opdrachtgever, zoals bedoeld in eis 6.2.
16	Algemene inkoopvoorwaarden	Nr 59 Inkoopvoorwaarden Zaanstad Aansprakelijkheid (art.13)	De inschrijver begrijpt dat de aanbestedende dienst geen algemeen beperking van aansprakelijkheid tot directe schade wenst overeen te komen.  Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat opdrachtnemer niet aansprakelijk wordt gehouden voor gebreken die uitsluitend voortvloeien uit door de aanbestedende dienst voorgeschreven ontwerpen, product specificaties of fabricagegebreken van door derden geproduceerde goederen, behoudens voor zover sprake is van een tekortkoming in de levering of montage door opdrachtnemer zelf?	De aanbestedende dienst bevestigt dat de opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor gebreken die uitsluitend voortvloeien uit dwingend voorgeschreven ontwerpen of productspecificaties, mits deze niet kenbaar waren en aan de waarschuwingplicht is voldaan. Voor door derden geproduceerde goederen geldt dat de opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor correcte levering en montage; fabricagegebreken vallen daarbuiten, voor zover opdrachtgever een beroep kan doen op de fabrieksgarantie, tenzij sprake is van een eigen tekortkoming. De overige aansprakelijkheidsbepalingen blijven onverkort van toepassing.
17	Algemene inkoopvoorwaarden	60 Inkoopvoorwaarden Zaanstad Garanties (art.12)	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat voor door derden geproduceerde goederen de fabrieksgarantie van toepassing blijft, waarbij opdrachtnemer gedurende de contractuele garantietermijn optreedt als aanspreekpunt voor de coördinatie en afhandeling van garantiereclames richting de fabrikant, en gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord dat opdrachtnemer na gunning een overzicht verstrekt van de toepasselijke garantietermijnen per leverancier?	De aanbestedende dienst bevestigt dat voor door derden geproduceerde goederen de fabrieksgarantie van toepassing blijft, voor zover door de fabrikant verstrekt. Opdrachtnemer draagt zorg voor de overdracht van de garantierechten aan opdrachtgever. De opdrachtnemer fungeert gedurende de garantietermijn als aanspreekpunt en verzorgt de coördinatie van garantiereclames. Na gunning kan opdrachtnemer een overzicht van de garantietermijnen per leverancier verstrekken, mits overeenkomend met minimaal het Programma van Eisen. Dit laat de contractuele verantwoordelijkheden van de opdrachtnemer onverlet.
18	Algemene inkoopvoorwaarden	Vraag n.a.v. nr. 63 Inkoopvoorwaarden	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze opdracht uitsluitend betrekking heeft op de levering van goederen en daarmee samenhangende uitvoerende werkzaamheden, waaronder levering, montage en installatie, en dat er geen sprake is van ontwerp-, advies- of andere intellectuele dienstverlening?  Kan de aanbestedende dienst tevens bevestigen dat bepalingen uit de Inkoopvoorwaarden die specifiek zien op ontwerp-, advies- of andere intellectuele dienstverlening daarom niet van toepassing zijn op deze opdracht?	De opdracht betreft de scope zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten en ziet op de levering van goederen en bijbehorende uitvoerende werkzaamheden, zoals levering, montage en installatie. Er worden geen zelfstandige ontwerp- of adviesdiensten uitgevraagd; wel wordt verwacht dat de opdrachtnemer vanuit zijn rol als projectmanager meedenkt en adviseert om de uitvoering in samenwerking met het bouwteam soepel te laten verlopen. Voor zover geen sprake is van ontwerp-, advies- of andere intellectuele dienstverlening, zijn daarop gerichte bepalingen uit de Inkoopvoorwaarden niet van toepassing. De overige bepalingen blijven onverkort van kracht.
19	Bijlage D	Tabblad Treinbanken en bartafel	Kunt u uitleg geven over het aantal gewenste treinbanken op positie nummer 62? U vraagt 108 stuks. Als wij in kolom G de enkele 90 stuks en de dubbele 14 stuks bij elkaar optellen komen we tot 104 stuks. Graag uw verduidelijking.	Hier is inderdaad een rekenfout gemaakt; het juiste totaal aantal treinbanken op item nr. 62 bedraagt 104 stuks (90 enkele en 14 dubbele). Wij zullen dit corrigeren in het prijzenblad in de bijlage van deze Nota van Inlichtingen.