

Nota van Inlichtingen nr. 1

Aanbestedende dienst:	Gemeente Zaanstad
Aanbesteding:	Europese aanbesteding Circulaire kantoorinrichting
Datum:	woensdag 3 juni 2026

Nummer	Document	Paragraaf / Pagina	Vraag	Antwoord
1	vanuit de schouw 12-05-2026	n.v.t	Wanneer gaat de verbouwing starten	De planning is Q4-2026
2	vanuit de schouw 12-05-2026	n.v.t	Hoeveel combinaties zijn er van de projectchairs? En in welke kleuren?	Yellow, Light Grey, Rusty Orange, Pine Green, Dark Blue, Skye Blue. De stoelen worden momenteel in diverse kleurschakeringen gebruikt op de diverse hoofdstraten.
3	vanuit de schouw 12-05-2026	n.v.t	In het prijzenblad staat kolom staat dat er diverse merken bureaustoelen staan. We zien er maar 3, welke zijn er nog meer?	De in het prijzenblad opgenomen merken zijn indicatief op basis van de huidige inventarisatie. Het overzicht is niet uitputtend. De drie genoemde typen bureaustoelen vormen daarbij wel het overgrote deel van het huidige bestand. De daadwerkelijke samenstelling en merken kunnen echter afwijken. Zoals opgenomen in eis 6.1 en 6.2 van het PvE is de Meubellijst gebaseerd op de huidige kennis en een inschatting van de staat van het bestaande meubilair.
4	vanuit de schouw 12-05-2026	n.v.t	Waarom gaan er mensen op de gang/hoofdstraten werken?	Dit vindt plaats als gevolg van een tekort aan beschikbare vergaderruimte en de behoefte aan laagdrempelige, kortdurende collegiale afstemming.
5	vanuit de schouw 12-05-2026	n.v.t	Tot welke hoogte kunnen de treintafels?	Laagte: 62 cm Hoogte: 88 cm
6	vanuit de schouw 12-05-2026	n.v.t	Waarom zijn niet alle treintafels aangesloten zodat ze niet verstelbaar zijn.	Mogelijk vanwege het ontbreken van stroompunten of omdat ze niet meer werken.
8	vanuit de schouw 12-05-2026	n.v.t	Is de goederenlift te reserveren? Wie maken er nog meer gebruik van?	Er kunnen afspraken gemaakt worden. Het liefst op stille dagen leveren, zoals de woensdag en de vrijdag.
9	Offerteleidraad	Gunningscriterium G-1 en G-3	Als wij normaliter een andere volgorde van uw deelvragen hanteren, mogen we die dan aanpassen in onze teksten? Uiteraard vermelden we wel duidelijk alle door u gevraagde tussenkoppen.	Wij gaan hier niet mee akkoord. De volgorde van de deelvragen dient te worden aangehouden.
10	Programma van Eisen	Eis 6.3	U vraagt ons een Productboek aan te leveren van de producten in tabblad "Bestaand refurbished". Van reinigen, technisch onderhoud en opvullen wijzigen de door u verstrekte afbeeldingen niet, die blijven exact gelijk. Is het de bedoeling dat we alleen van de her te stofferen producten een afbeelding opnemen in het Productboek?	Het is correct dat bij uitsluitend reinigen, technisch onderhoud en opvullen de bestaande uitstraling (en daarmee de afbeeldingen) ongewijzigd blijft. In het productboek hoeft u daarom alleen afbeeldingen op te nemen van producten waarbij het uiterlijk wijzigt, zoals bij herstoffering of vervanging van onderdelen die invloed hebben op de uitstraling. Vanzelfsprekend dient u het productboek ook aan te vullen met aangeboden aanvullende producten voor de werkhuizen (tabblad 'Aanvullend werkhuizen').
11	Programma van Eisen.	Eis 4.9 en Eis 6.3 versus Bijlage D Prijzenblad, tabblad Hoofdstraten	Hoe dienen we om te gaan met voorgeschreven producten in Bijlage D Prijzenblad (tabblad Hoofdstraten), als de fabrikant ervan niet FSC/PEFC gecertificeerd is? Wilt u dan dat wij toch het gevraagde merk/product aanbieden, of wenst u dat wij dan wel een alternatief merk/product aanbieden waarvan de fabrikant wel FSC/PEFC gecertificeerd is?	Het gevraagde merk/product dient te worden aangeboden.
12	Bijlage D Prijzenblad	tabblad Samenvatting	Klopt het dat de tarieven op regels 17 en 18 inderdaad niet meetellen in de totaalstelling, en dus verder niet onderling beoordeeld worden?	Ja, dat klopt.
13	Bijlage D Prijzenblad	tabblad Bestaand Refurbishen	Bij sommige producten moeten inschrijvers wel "opvullen" maar niet "stofferen". Als een product moet worden opgevuld, dan moet de huidige stof worden verwijderd en dus daarna toch ook altijd opnieuw worden gestoffeerd? Of bedoelt u iets anders met "opvullen"?	Met "opvullen" wordt bedoeld het aanbrengen of vervangen van vulling (zoals schuim) om het zitcomfort en de functionaliteit te herstellen of te verbeteren. Dit betekent niet dat de bestaande stoffering vervangen dient te worden. Indien de huidige stoffering na het opvullen nog voldoet aan de gestelde eisen (o.a. kwaliteit en uitstraling), kan deze behouden blijven. Wij verwachten dat opdrachtnemer de stof zorgvuldig verwijderd, zodat deze hergebruikt kan worden. Wanneer dit om moverende redenen niet mogelijk is, overlegt de opdrachtnemer met de opdrachtgever verdere stappen.
14	Bijlage D Prijzenblad	tabblad Bestaand Refurbishen	In kolom W worden er maar 3 offerteregels getotaliseerd. Alle andere regels rekenen niet automatisch door naar een totaalbedrag. Is dat ook daadwerkelijk uw bedoeling?	Dat is niet correct. Dit is aangepast in het prijzenblad dat als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen is opgenomen.
15	Bijlage D Prijzenblad	tabblad Bestaand Refurbishen	In kolom V moeten we de prijzen invullen van gelijkwaardig circulaire producten. Moeten dit nieuw geproduceerde producten zijn, of mogen dat ook refurbished producten zijn?	Ja, dit mogen ook Refurbished producten zijn.
16	Bijlage D Prijzenblad	tabblad Bestaand Refurbishen	In kolom V moeten we de prijzen invullen van gelijkwaardig circulaire producten. Op heel veel regels staat "nvt". Hoefte daar dan geen prijs te worden ingevuld?	In die cellen hoeft geen eenheidsprijs te worden ingevuld.

17	Bijlage D Prijzenblad	tabblad Aanvullend werkhuizen	Er worden verschillende posities akoestische ombouwpanelen gevraagd in U-vorm. De omschrijvingen en afmetingen van al deze regels zijn exact gelijk. Kunt u meer informatie geven over de onderlinge verschillen tussen deze offerteregels?	De verschillende offerteregels hebben betrekking op verschillende opstellingen/vormen van de akoestische ombouwpanelen. Het onderscheid zit in de configuratie, aangeduid als H, HH, HHH waarbij het aantal en de opstelling van de panelen per variant verschillen. Hoewel de omschrijvingen en afmetingen per paneel gelijk zijn, betreft het dus verschillende samenstellingen en posities binnen de ruimte, hetgeen de afzonderlijke offerteregels rechtvaardigt.
18	Bijlage D Prijzenblad	tabblad Aanvullend werkhuizen	Er worden verschillende posities akoestische ombouwpanelen gevraagd in H-vorm. De omschrijvingen en afmetingen van al deze regels zijn exact gelijk. Kunt u meer informatie geven over de onderlinge verschillen tussen deze offerteregels?	De verschillende offerteregels hebben betrekking op verschillende opstellingen/vormen van de akoestische ombouwpanelen. Het onderscheid zit in de configuratie, aangeduid als U, UU, UUU, waarbij het aantal en de opstelling van de panelen per variant verschillen. Hoewel de omschrijvingen en afmetingen per paneel gelijk zijn, betreft het dus verschillende samenstellingen en posities binnen de ruimte, hetgeen de afzonderlijke offerteregels rechtvaardigt.
19	Offerteleidraad	GC 2 Mondelinge presentatie	U geeft aan dat inschrijvers één werkdag voor de presentatie, voor 12.00u de praktijkgerichte casus ontvangen. De presentaties vinden plaats op maandag en dinsdag 24 en 25 augustus. Begrijpt inschrijver het goed dat de casus dus ofwel vrijdag 21 augustus ofwel maandag 24 augustus de casus ontvangt? In dat geval is ten eerste dit geen eerlijke voorbereidingstijd tussen de 2 data (met een weekend en zonder weekend). Ten tweede is dit überhaupt een heel korte voorbereidingstijd voor een casuspresentatie van een half uur, als verdieping op het plan van aanpak. Als u werkelijk wil beoordelen in hoeverre inschrijver het plan van aanpak kan toepassen in de praktijk en beschikt over de juiste aanpak, deskundigheid en samenwerking, dan vraagt dit meer voorbereidingstijd dan (in een ongunstig geval) een halve werkdag. Immers, in de praktijk vindt het doorgronden van een casus ook plaats met een groter team over meer tijd. Inschrijver stelt voor dat u alle inschrijvers minimaal een week voor de presentatie de praktijkgerichte casus toestuurt, zodat de presentatie met een gedegen voorbereiding wordt gehouden. Zo borgt u enerzijds een gelijke voorbereidingstijd voor alle inschrijvers en anderzijds kwalitatief betere presentaties waarin inschrijvers hun deskundigheid goed kunnen presenteren. Graag uw akkoord.	De keuze om de casus kort vooraf te verstrekken is bewust, zodat het oplossend vermogen en de praktische toepasbaarheid van het plan van aanpak onder tijdsdruk worden getoetst. Wij verwachten alle presentaties op maandag in te kunnen plannen. Desondanks passen wij het als volgt aan: De inschrijvers die op maandag uitgenodigd worden, ontvangen de casus op donderdag. De inschrijvers die op dinsdag uitgenodigd worden ontvangen de casus op vrijdag.
20	Bijlage 12 Volmacht		Inschrijver beschikt over een eigen rechtsgeldig ondertekende volmacht die volledig juridisch is gecontroleerd en goedgekeurd. Het opnieuw laten tekenen van uw bijlage 12 Volmacht vraagt om een overbodige administratieve last. Inschrijver neemt daarom aan dat het is toegestaan de eigen volmacht te gebruiken. Graag uw bevestiging.	Wanneer de volmacht voldoet aan de door u gestelde juridische waarborgen is dat voldoende. Wel zal er een controle plaatsvinden of deze volmacht voldoet.
21	Bijlage C Verbouwplanning en op bijlage D Prijzenblad.		U heeft in bijlage C Bouwplanning een heldere planning opgenomen van de verschillende fases. Echter zijn in het Prijzenblad alle fases per product geconsolideerd. Kunt u in relatie tot gunningcriterium 1 Plan van Aanpak aangeven met welk meubilair en met welke aantallen per fase we logistiek gezien rekening moeten houden? Graag uw toelichting	Het prijzenblad is opgesteld op totaalniveau en vormt het uitgangspunt voor de prijsstelling. De fasering uit bijlage C betreft een indicatieve planning van de uitvoering en is afhankelijk van de voortgang van de verbouwing. De uitvoering zal kolomgewijs plaatsvinden, startend bij de H-kolom (werkhuizen vanaf de begane grond t/m de 4e etage). Nadat alle kolommen zijn afgerond, worden de hoofdstraten gefaseerd uitgevoerd. De nadere invulling van de fasering wordt in het bouwteam afgestemd. Op dit moment kan de aanbestedende dienst geen nadere specificatie geven van aantallen per fase. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat hij in het plan van aanpak aantoont hoe hij flexibel en efficiënt inspeelt op deze gefaseerde uitvoering, op basis van de beschikbare informatie.
22	Bijlage D Prijzenblad		Tabblad aanvullend werkhuizen. Akoestische panelen diverse vormen item 52 tm 57. Wij verzoeken u om op te nemen dat bekabeling wordt weggewerkt in de werkplekken als daar geen huidige voorziening voor is en om ergonomische voordelen voor de gebruiker de monitor los op of aan het blad te bevestigen. Graag uw reactie.	We behouden de huidige bureaus, waar wegwerken van bekabeling is geregeld. De monitorarm zit aan de achterkant vast aan het bureau. Om de kabels de ruimte te geven, dienen de panelen niet strak tegen de achterzijde van de bureaus geplaatst te worden. Vandaar dat in bijlage D opgenomen is dat de (akoestische) panelen geschikt moeten zijn voor het wegwerken van de bekabeling en het bevestigen van monitorarmen.
23	Bijlage D Prijzenblad		Tabblad aanvullend werkhuizen. Akoestische panelen diverse vormen item 52 tm 57. U geeft aan dat deze panelen geschikt moeten zijn voor het wegwerken van de bekabeling en het bevestigen van monitorarmen. Wij gaan ervan uit dat de tafels die tussen deze panelen worden geplaatst een vast hoogte hebben in verband met de positionering van de monitor armen. Als deze tafels namelijk verstelbaar zijn op zit- zit niveau (65-85 cm) of op zit-sta niveau (65-130cm), levert de vaste positie van de monitorarm aan de wand problemen op bij het verstellen van de tafels en adviseren wij de montage van de monitorarmen aan- of op het tafelblad. Graag uw toelichting op de verstelbaarheid van deze tafels.	De tafels zijn verstelbaar (zit/zit en/of zit/sta) De monitorarmen zijn bevestigd aan de bureaus. Zie ook het antwoord op vraag 22.
24	Programma van Eisen	Eis 9.4	Als u vasthoudt aan de oorspronkelijke indexeringsdatum vanaf 01 januari 2028, dan dienen wij deze indexering voor te stellen voor 01 januari 2027. Wij gaan ervan uit dat u hiermee 01 januari 2028 bedoelt. Kunt u dit bevestigen?	De indexering gaat in per 1 januari 2028. Het indexeringsvoorstel dient derhalve vóór 1 oktober 2027 te worden ingediend.

25	Programma van Eisen	Eis 9.4	U geeft aan dat het gehele project een doorlooptijd heeft van ca 2 jaar gerekend vanaf najaar 2026 en dat vanaf 01 januari 2028 voor het eerst geïndexeerd mag worden. De prijzen dienen wij in te dienen op 30 juni 2026. Dit houdt in dat wij voor anderhalf jaar moeten inschatten hoe de prijzen zich gaan ontwikkelen. Dit is, mede gezien de recente mondiale economische ontwikkelingen, een lange periode. Wij verzoeken u de eerste indexering toe te staan vanaf 1 juli 2027, welke wij dienen te communiceren voor 1 juni 2027. Graag uw reactie.	Opdrachtgever is niet voornemens de indexeringssystematiek aan te passen. De systematiek zoals opgenomen in eis 9.4 van het PvE blijft ongewijzigd. Opdrachtgever acht deze passend bij de aard en looptijd van de opdracht. Inschrijvers dienen bij het opstellen van hun inschrijving rekening te houden met de genoemde periode en eventuele prijsontwikkelingen.
26	Programma van Eisen	Eis 9.4	Het is in onze branche gebruikelijk om uurtarieven (voor de projectleider en de onvoorziene zaken) te indexeren op basis van de index CAO lonen, contractuele loon kosten en Arbeidsduur (2020=100). Verbijzondering CAO lonen per maand exclusief bijzondere beloningen. Kunt u bevestigen dat de indexering van de opgegeven uurtarieven uit het prijzenblad op basis hiervan kunnen worden ingediend en wel op dezelfde datum als wanneer wij de indexering van de meubelen kunnen indexeren?	Zie het antwoord op vraag 25. Loonstijgingen zijn inbegrepen in de CBS index.
27	Programma van Eisen	Eis 9.4	Wij moeten ons voorstel baseren op de cbs index 051100 meubelen/stoffering. Dit is een specifiek onderdeel van de Consumenten prijsindex (CPI). In onze branche is het gebruikelijk te indexeren op basis van de Producenten Prijsindex (PPI) 3101 kantoor en winkelmeebelen (2021=100), verbijzondering afzet binnenland. Deze index is meer representatief voor de prijsontwikkeling met betrekking tot de gevraagde scope van uw opdracht. Wij verzoeken u deze index van toepassing te laten zijn, graag uw reactie.	Opdrachtgever is niet voornemens de in eis 9.4 opgenomen indexeringssystematiek aan te passen. De gekozen CBS-index blijft gehandhaafd en is van toepassing op de gehele opdracht. Opdrachtgever acht deze passend bij de aard en scope van de opdracht.
28	Programma van Eisen	Eisen 4.4 en 4.9	Als een product door ons wordt gerefreshed gaan wij ervan uit dat deze eisen enkel gelden voor de materialen die wij bij het refurbishment hebben aangebracht. Kunt u dit bevestigen?	Nee, dit wordt niet onverkort bevestigd. De duurzaamheids- en materiaaleisen uit hoofdstuk 4 van het PvE zijn in ieder geval van toepassing op de door Opdrachtnemer toegevoegde of vervangen onderdelen. Het refurbished product als geheel dient te voldoen aan de functionele, kwalitatieve en veiligheidseisen uit het PvE. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat bestaande onderdelen niet kunnen voldoen en dit niet vooraf voorzien kon worden, vindt afstemming plaats met de Opdrachtgever, die de verdere aanpak bepaalt.
29	Programma van Eisen	Eis 6.3	De zaken die wij in het productboek opnemen voor de producten die wij willen aanbieden voor Aanvullend Werkhuizen (bijlage D, Prijzenblad, tabblad Aanvullend Werkhuizen) dienen in eerste instantie circulair te zijn op grond van de principes van de aanbesteding. Hoe dienen wij als inschrijver om te gaan met het feit dat het project een doorlooptijd heeft van 2 jaar, waarbij algemeen bekend is dat de beschikbaarheid van circulair meubilair gevoelig is voor momentopnames?	Opdrachtgever is zich ervan bewust dat zich gedurende de looptijd van de overeenkomst onvoorziene omstandigheden kunnen voordoen. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij uitgaan van circulaire producten en zich gedurende de uitvoering actief inspannen om beschikbare circulaire alternatieven toe te passen. In dit kader wordt verwezen naar de herzieningsclausule zoals opgenomen in paragraaf 2.10 van de Offerteleidraad.
30	Programma van Eisen	eis 6.3	In hoeverre is er al een eerder beeldboek opgemaakt wat ook wellicht onbedoeld de perceptie van de beoordelaars beïnvloedt. Dit zou een beeldboek kunnen zijn van een leverancier die ook op deze aanbesteding inschrijft. Indien dit het geval is, zouden wij in het kader van gelijkwaardigheid dit beeldboek mogen inzien? Graag uw reactie.	Er is geen beeldboek opgesteld door een (potentiële) leverancier. Wel is door de architect een beeld- en kwaliteitsplan opgesteld, waarin de beoogde uitstraling en ontwerpprincipes zijn uitgewerkt. Dit document is beschikbaar gesteld via TenderNed en maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. De beoordeling vindt plaats op basis van de door inschrijvers aangeleverde stukken en de in de aanbestedingsdocumenten opgenomen eisen en criteria. Hiermee zijn gelijke behandeling en transparantie geborgd
31	Programma van Eisen	eis 6.3	Deze vraag heeft betrekking op het begrip "gelijkwaardig". De interpretatie van de beoogde "look & Feel" is (onbedoeld) onderhevig aan een bepaalde mate van subjectiviteit bij de beoordeling van architectonische eisen, waaronder vorm en structuur. Hierdoor loopt inschrijver het risico van uitsluiting van verdere deelname. Hoe garandeert de Gemeente Zaanstad dat subjectiviteit in specifiek de beoordeling op dit aspect van gelijkwaardigheid wordt uitgesloten?	De beoordeling van gelijkwaardigheid vindt plaats op basis van de in de aanbestedingsstukken opgenomen eisen en het beeld- en kwaliteitsplan. Om subjectiviteit zoveel mogelijk te beperken, wordt beoordeeld door een beoordelingscommissie aan de hand van vooraf vastgestelde criteria. Hiermee wordt een zorgvuldige, consistente en transparante beoordeling gewaarborgd.
32	Programma van Eisen	eis 6.4	Dienen wij voor de 100% voorgeschreven artikelen zoals aangegeven in bijlage D, prijzenblad tab Aanvullend Hoofdstraten, deze op te nemen in het productboek? De artikelen zijn immers 100% voorgeschreven en bij u bekend en hoeven derhalve niet op gelijkwaardigheid getoetst te worden. Graag uw reactie	Nee, voor de 100% voorgeschreven artikelen zoals opgenomen in Bijlage D, tabblad Aanvullend Hoofdstraten, is het niet nodig deze op te nemen in het productboek. Deze producten zijn immers reeds volledig gespecificeerd en bekend bij de aanbestedende dienst en worden niet op gelijkwaardigheid beoordeeld. Het productboek is uitsluitend bedoeld voor die producten waarbij inschrijvers keuzeruimte hebben en/of waarbij de uitstraling, materiaalkeuze of gelijkwaardigheid moet worden aangetoond.
33	Programma van Eisen	eis 5.6; prijzenblad	In eis 5.6 kunnen wij niet opmaken wat nu onvoorziene werkzaamheden zijn in relatie tot operationele zaken. Kunt u dit specifiek toelichten?	Onder onvoorziene werkzaamheden (operationele handelingen) worden incidentele werkzaamheden verstaan die buiten de contractuele scope en co-creatie vallen en vooraf redelijkerwijs niet voorzien konden worden. Reguliere werkzaamheden, co-creatieactiviteiten en herstel van eigen tekortkomingen vallen hier nadrukkelijk niet onder.

34	Programma van Eisen	eis 5.6; prijzenblad	In het prijzenblad moeten wij een uurtarief afgeven voor onvoorziene zaken. In het prijzenblad verwijst u naar eis 5.6 en eis 5.7. Onzes inziens heeft eis 5.7 alleen betrekking op responstijden en is deze hierop niet van toepassing. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat klopt. De passage heeft uitsluitend betrekking op responstijden en afhandeling van vragen en meldingen. Onvoorziene werkzaamheden (operationele handelingen) vallen hier niet onder en zijn separaat geregeld.
35	Programma van Eisen	eis 5.6; prijzenblad	Uren projectleider worden verrekend op basis van nacalculatie. U geeft niet aan welke termijn wij hiervoor moeten hanteren. Wij gaan uit van een verrekening per maand achteraf. Kun u dit bevestigen?	Ja, dat klopt. De uren van de projectleider worden op basis van nacalculatie achteraf per maand verrekend, conform de facturatiemethodiek zoals opgenomen in eis 9.3 van het PvE.
36	Programma van Eisen	eis 5.6 en gunningscriterium 2	Indien u akkoord bent met het opgeven van meerdere leden van het projectteam, dan gaan wij er van uit dat wij voor de Circulair consultant ook een uurtarief kunnen afgeven en dat het prijzenblad hierop wordt aangepast. Graag uw reactie.	Opdrachtgever houdt één tarief aan. Zie ook het antwoord op vraag 37.
37	Programma van Eisen	eis 5.1 en gunningscriterium 2	U vraagt in deze stukken om 1 SPOC (projectleider) die tevens verantwoordelijk is voor de presentatie van gunningscriterium 1 aangevuld met uw praktijkgerichte casus. Vanuit onze organisatie stellen wij hier een logistiek projectleider voor aan die het logistieke Plan van Aanpak zal presenteren. De complexiteit van het project vereist echter verschillende competenties en kwalificaties en daarmee verschillende medewerkers van inschrijver. Wij zijn van mening dat daardoor niet 1 SPOC kan volstaan. Zoals het project nu in elkaar steekt zien wij een rol voor een commercieel medewerker, een belangrijke rol voor een circulair consultant en uiteraard de rol van logistiek projectleider. Dit zal jullie uiteindelijk helpen in de optimalisatie van het project. Wij stellen voor om meerdere mensen aan te wijzen in 1 projectteam. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever handhaaft de eis dat Opdrachtnemer één SPOC (projectleider) benoemt die optreedt als centraal aanspreekpunt en verantwoordelijk is voor de coördinatie van de opdracht, conform eis 5.1 van het PvE. Het staat Inschrijver vrij om aanvullend een projectteam met meerdere specialismen en rollen in te zetten. Deze inzet maakt onderdeel uit van de eigen organisatie van de Opdrachtnemer en leidt niet tot afzonderlijke of aanvullende vergoedingen. Uitsluitend de inzet van de SPOC ten behoeve van co-creating, zoals opgenomen in het PvE, komt op basis van nacalculatie voor vergoeding in aanmerking.
38	Prijzenblad	bestaand en Refurb	Kan opdrachtgever toelichten in welk systeem meubelregistratie dient plaats te vinden en wie verantwoordelijk is voor beheer, actualisatie en eigenaarschap van de data gedurende en na oplevering?	Zoals u in het PvE leest, schrijft opdrachtgever geen specifiek systeem voor voor meubelregistratie. Het systeem dient kosteloos te zijn voor de opdrachtgever; een eenvoudige oplossing zoals een Excelbestand kan daarbij toereikend zijn. Inschrijver is verantwoordelijk voor het actueel houden van de registratie tot de oplevering van deze opdracht en dient te borgen dat de data overdraagbaar is bij oplevering. Ook voor het actueel houden rekent opdrachtnemer geen extra kosten. Het eigenaarschap van de data ligt na oplevering bij de opdrachtgever.
39	Prijzenblad	bestaand en Refurb	Kan opdrachtgever bevestigen dat ontbrekende historische productinformatie van bestaand meubilair, zoals oorspronkelijke materiaalsamenstelling of productiedata, geen uitsluitingsgrond vormt indien deze informatie redelijkerwijs niet meer beschikbaar is?	Ja. Ontbrekende historische productinformatie van bestaand meubilair vormt geen uitsluitingsgrond indien deze informatie redelijkerwijs niet meer beschikbaar is. Van inschrijvers wordt wel verwacht dat zij beschikbare informatie zo volledig mogelijk benutten en, waar nodig, aannames of beperkingen transparant onderbouwen.
40	Prijzenblad	bestaand en Refurb	Kan opdrachtgever nader specificeren welke informatie minimaal opgenomen dient te worden in het eubelpaspoort/meubelregistratiesysteem voor refurbished producten?	Hiervoor verwijzen wij naar PvE 6.3.
41	Offerteleidraad	SROI	Kan opdrachtgever bevestigen dat inzet van PSO30+ gecertificeerde refurbishpartners volledig meetelt binnen de invulling van de SROI-verplichting?	Een opdrachtnemer met PSO30+ certificering, welke geregistreerd staat bij PSO.nl, heeft Vrijstelling van de SROI verplichting. Voor Sociale inkopen bij een organisatie met een PSO30+ certificering kunnen de facturen voor 100% in mindering worden gebracht op de SROI-verplichting, verwijzend naar pagina 9 alinea P van het 'Uitvoeringsprotocol sociale return on investment Zaanstreek-Waterland 2020'.
42	Programma van Eisen		Kan opdrachtgever toelichten op basis van welke methodiek de totale milieu-impact van refurbishment, logistiek en eventuele vervanging wordt beoordeeld?	Opdrachtgever hanteert geen specifieke methodiek. De beoordeling vindt plaats op basis van de in het PvE opgenomen duurzaamheids- en circulaire uitgangspunten (hoofdstuk 4), waaronder de toepassing van de R-ladder, het maximaal hergebruik van bestaande producten en het minimaliseren van afvalstromen. In het kader van de uitvoering en monitoring (KPI 1) wordt van Opdrachtnemer verwacht dat hij inzicht geeft in de mate waarin invulling wordt gegeven aan deze uitgangspunten, onder meer via rapportage over hergebruik, materiaalstromen en getroffen duurzaamheidsmaatregelen. De beoordeling richt zich daarmee op de wijze waarop Opdrachtnemer invulling geeft aan de gestelde ambities, niet op een voorgeschreven methodiek.
43	Programma van Eisen		Kan opdrachtgever bevestigen dat het uiteindelijke hergebruikpercentage gedurende uitvoering, op basis van de feitelijke technische staat van bestaand meubilair, in overleg bijgesteld kan worden?	Ja, dat klopt. Het uiteindelijke hergebruikpercentage van bestaand meubilair kan gedurende de uitvoering worden bijgesteld op basis van de feitelijke technische staat van het bestaande meubilair. Uitgangspunt blijft dat Opdrachtnemer zich maximaal inspant om invulling te geven aan de circulaire ambities zoals opgenomen in het PvE. Indien afwijkingen optreden, vindt hierover afstemming plaats met de Opdrachtgever, die de uiteindelijke afweging maakt.
44	Programma van Eisen		Kan opdrachtgever bevestigen dat beperkte visuele afwijkingen binnen refurbished producten acceptabel zijn mits functionaliteit, veiligheid en circulariteitsdoelstellingen behouden blijven?	Ja, dat klopt. Beperkte visuele afwijkingen bij refurbished producten zijn acceptabel, mits functionaliteit en veiligheid geborgd zijn en wordt voldaan aan het beeld- en kwaliteitsplan.
45	Programma van Eisen		Kan opdrachtgever bevestigen dat bestaand meubilair tijdens uitvoering technisch mag worden afgekeurd indien veiligheid, functionaliteit of economische haalbaarheid onvoldoende blijkt?	Ja, dat klopt. Bestaand meubilair mag tijdens de uitvoering technisch worden afgekeurd indien veiligheid, functionaliteit of economische haalbaarheid onvoldoende blijkt, mits dit deugdelijk wordt onderbouwd en afgestemd met de Opdrachtgever.

46	Programma van Eisen		Kan opdrachtgever bevestigen dat de eis omtrent 10 jaar beschikbaarheid van onderdelen uitsluitend geldt voor nieuw geleverde aanvullende producten en niet voor bestaand/refurbished meubilair?	Ja, dat klopt. De eis ten aanzien van 10 jaar beschikbaarheid van onderdelen geldt uitsluitend voor Aanvullende Producten en is niet van toepassing op bestaand of refurbished meubilair.
47	Programma van Eisen		Kan opdrachtgever bevestigen dat de gevraagde garantie op refurbished producten uitsluitend betrekking heeft op uitgevoerde refurbish werkzaamheden en vervangen onderdelen?	Nee, dat wordt niet bevestigd. De gevraagde garantie op refurbished producten heeft betrekking op het refurbished product als geheel, inclusief de uitgevoerde werkzaamheden en vervangen onderdelen. Dit conform de eis dat een garantie en levensduur van minimaal vijf jaar wordt geboden op Refurbished Producten.
48	Programma van Eisen		Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor verborgen technische of constructieve gebreken in bestaand meubilair die voortvloeiend uit inspectie of refurbish werkzaamheden redelijkerwijs niet zichtbaar waren?	Opdrachtgever bevestigt dit niet onverkort. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij het bestaande meubilair zorgvuldig inspecteert en beoordeelt, conform eis 6.2 van het PvE. Indien sprake is van gebreken die redelijkerwijs niet zichtbaar of te voorzien waren bij inspectie en refurbish werkzaamheden, treden partijen hierover in overleg. Uitgangspunt blijft dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de kwaliteit van het opgeleverde refurbished product.
49	Prijzenblad bestaand bestaand en Refurb		Kan opdrachtgever nader specificeren welke technische en esthetische kwaliteitscriteria worden gehanteerd voor refurbished producten?	De technische en esthetische kwaliteitscriteria voor refurbished producten zijn vastgelegd in het PvE en de bijbehorende bijlagen, waaronder in ieder geval: - Eis 2.1: het beeld- en kwaliteitsplan (uitstraling en kleur); - Eis 2.2: functionele eisen zoals stevigheid, storingsgevoeligheid, onderhoud en modulariteit; - Eis 3: geldende normen op het gebied van veiligheid, ergonomie en duurzaamheid; - Eis 6.2: uitgangspunten voor visuele kwaliteit, waarbij lichte gebruikssporen zijn toegestaan mits deze het gebruik en de representativiteit niet beïnvloeden. Opdrachtgever stelt geen aanvullende criteria buiten deze kaders. Bij twijfel over de kwaliteit of representativiteit vindt afstemming plaats met de Opdrachtgever.
50	Offerteleidraad Zaanstad Algemeen		Kan opdrachtgever een duidelijke afbakening (RACI) delen van de verantwoordelijkheden tussen: o Meubelleverancier/SPOC, o Aannemer, o Verhuizer, o Interne projectorganisatie?	Opdrachtgever stelt geen afzonderlijke RACI-matrix beschikbaar. De verantwoordelijkheden zijn beschreven in het PvE, met name in paragraaf 5 (samenwerking, co-creatie en communicatie) en paragraaf 8 (planning, implementatie en logistiek). Uitgangspunt hierbij is dat Opdrachtnemer integraal verantwoordelijk is voor de levering, (de)montage, refurbish werkzaamheden en afstemming met betrokken partijen. De SPOC van Opdrachtnemer vervult hierin een coördinerende rol richting de aannemer, verhuizer en Opdrachtgever. De uiteindelijke rolverdeling en afstemming worden nader uitgewerkt binnen het bouwteam na gunning.
51	Prijzenblad totaal		Is een volledige en actuele inventarisatie inclusief conditiemeting van het bestaande meubilair beschikbaar?	Nee. Een volledige en actuele inventarisatie inclusief gedetailleerde conditiemeting van het bestaande meubilair is niet beschikbaar.
52	Verbouwplanning		Kan opdrachtgever inzicht geven in het verwachte aantal verhuis-/inhuismomenten?	Opdrachtgever kan geen exact aantal verhuis- en inhuismomenten aangeven. De uitvoering vindt plaats in fasen, conform eis 8.1 en 8.4 van het PvE. Hierbij wordt gewerkt volgens een cyclisch proces van uitruimen, refurbishen en inhuizen per deelgebied. Het aantal verhuis- en inhuismomenten is afhankelijk van de voortgang van de verbouwing en de uiteindelijke fasering en kan gedurende de uitvoering wijzigen.
53	Inkoopvoorwaarden Zaanstad Opzegging zonder grond (art. 19.1)		Kan Opdrachtgever bevestigen dat bij tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de Gemeente, anders dan wegens aantoonbaar en blijvend tekortschieten van Opdrachtnemer, alle aantoonbare kosten volledig worden vergoed, inclusief reeds aangegane verplichtingen richting leveranciers en gederfde marge?	De gemeente zal alleen de in artikel genoemde kosten vergoeden. Wel dient de gemeente zich te allen tijde te houden aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur, wat wil zeggen dat de gemeente bij een opzegging altijd een belangenafweging moet maken en een besluit tot opzegging voldoende moet kunnen motiveren.
54	Inkoopvoorwaarden Zaanstad Audits en inzage rechten (art. 5)		Kan Opdrachtgever bevestigen dat eventuele audits zich beperken tot de processen en de naleving van de overeenkomst, en dat financiële en commercieel gevoelige bedrijfsinformatie van Opdrachtnemer buiten de scope van een dergelijke audit valt?	De audits zullen zich toespitsen op de verleende opdracht. Wanneer daarvoor inzage in de genoemde informatie nodig is, geldt voor de gemeente een geheimhoudingsplicht, tenzij wet- en regelgeving zich daartegen verzet.
55	Inkoopvoorwaarden Zaanstad Bankgaranties en zekerheden (art. 11.6)		Wij stellen voor om geen bankgarantie te verstrekken. Een bankgarantie leidt ertoe dat de bank het betreffende bedrag reserveert, terwijl deze middelen door een leverancier worden ingezet voor aanbatalingen aan leveranciers die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. Het hanteren van een bankgarantie zou daarmee de voortgang van de levering en montage kunnen belemmeren, zonder dat dit de positie van de Gemeente wezenlijk versterkt. Als alternatief werkt de leverancier met aanbatalingen richting leveranciers, waarmee de tijdige levering van de goederen wordt geborgd. Gaat u hiermee akkoord?	Gelet op het feit dat betaling plaatsvindt op basis van geleverde en geaccordeerde prestaties, achten wij de noodzaak voor een bankgarantie beperkt en kunnen wij instemmen met het vervallen hiervan.

56	Inkoopvoorwaarden Zaanstad Overmacht (art. 16.3)		Kan Opdrachtgever bevestigen dat, in afwijking van de Inkoopvoorwaarden Zaanstad, omstandigheden zoals tekortkomingen van derden, transportproblemen, grondstoffentekorten en leveringsproblemen die buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, worden aangemerkt als overmacht? Gezien het feit dat Opdrachtnemer werkt met externe producenten en leveranciers en zelf geen goederen produceert, is Opdrachtnemer immers afhankelijk van deze partijen voor productie en levering. Opdrachtnemer zal zich daarbij uiterste inspannen om verträgen te voorkomen of te beperken.	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Dit valt onder het bedrijfsrisico van opdrachtnemer, tenzij sprake is van overmacht zoals bedoeld in het burgerlijk wetboek. Uitzonderingssituatie kunnen in onderling overleg worden besproken.
57	Inkoopvoorwaarden Zaanstad Boetes bij vertraging (art. 26)		Kan Opdrachtgever bevestigen dat wordt afgezien van het opleggen van boetes bij niet-tijdige acceptatie van prestaties, zoals opgenomen in de Inkoopvoorwaarden Zaanstad, en dat eventuele (dreigende) verträgen uitsluitend in overleg tussen partijen worden besproken en waar nodig leiden tot een gezamenlijke bijstelling van planning en uitvoering zonder toepassing van gefixeerde boetes of sancties? Gezien het feit dat Opdrachtnemer afhankelijk is van externe producenten, leveranciers en logistieke partijen, kunnen verträgen zich voordoen door omstandigheden die niet volledig binnen de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen	Opdrachtgever kan slechts bevestigen dat zij niet of nauwelijks zal overgaan tot het opleggen van een boete. Er zal, met uitzondering van de boetes aangaande geheimhouding en bescherming van persoonsgegevens, eerst een schriftelijke aanmaning met een redelijke termijn tot herstel worden verstuurd door opdrachtgever.
58	Inkoopvoorwaarden Zaanstad Intellectuele eigendom (art. 21)		Kan Opdrachtgever bevestigen dat artikel 21 van de Inkoopvoorwaarden uitsluitend van toepassing is voor zover Opdrachtnemer zelf auteursrechtelijk beschermde werken tot stand brengt? Kan daarnaast worden bevestigd dat ontwerpen, modellen en documentatie die afkomstig zijn van fabrikanten of andere derden buiten de reikwijdte van deze bepaling vallen en derhalve niet worden overgedragen aan Opdrachtgever	Dat kan opdrachtgever bevestigen.
59	Inkoopvoorwaarden Zaanstad Aansprakelijkheid (art. 13)		Kan Opdrachtgever bevestigen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt kan worden tot directe schade die het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de eigen uitvoerende werkzaamheden (levering en montage), en dat aansprakelijkheid voor ontwerpkeuzes, productspecificaties en prestaties van producenten, leveranciers of andere derden buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer wordt uitgesloten?	Dat kan opdrachtgever niet bevestigen. Indirecte schade wordt niet uitgesloten. Opdrachtnemer sluit daarbij aan bij het systeem van de wet.
60	Inkoopvoorwaarden Zaanstad Garanties (art. 12)		Kan Opdrachtgever bevestigen dat, voor zover het geleverde goederen en installaties betreft die door derden worden geproduceerd, de toepasselijke fabrieksgarantie leidend is? In dat geval verzoekt Opdrachtnemer te bevestigen dat de garantievooraarden van de betreffende fabrikant van toepassing zijn, waarbij Opdrachtnemer binnen deze kaders zal zorgdragen voor coördinatie en afhandeling van eventuele garantieclaims richting de fabrikant.	Opdrachtgever stemt hiermee niet in, aangezien de garantievooraarden van de fabrikant niet kunnen worden beoordeeld.
61	Inkoopvoorwaarden Zaanstad Acceptatie en betaling (art. 11.1 en 11.7)		Kan Opdrachtgever bevestigen dat Acceptatie van de prestaties wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien Opdrachtgever bij oplevering geen schriftelijke en gespecificeerde afkeuring heeft gemeld binnen de daarvoor geldende termijn? Tevens verzoeken wij te bevestigen dat na deze (stilzwijgende) Acceptatie de factuur betaalbaar is conform de overeengekomen betalingstermijn	Opdrachtgever kan bevestigen dat de acceptatietermijn zal worden gesteld op 30 dagen. Na deze termijn wordt de prestatie te zijn geaccepteerd wanneer geen schriftelijke afkeuring door Opdrachtgever is gegeven. In verband met de betalingscyclus is de betaaltermijn 30 dagen na ontvangst van de factuur.
62	Inkoopvoorwaarden Zaanstad Meer- en minderwerk (art. 20.2)		Kan Opdrachtgever bevestigen dat wijzigingen tijdens de uitvoering die leiden tot aanpassing van producten, aantallen, configuraties, leverancierskeuzes of logistieke inzet, worden aangemerkt als meerwerk en als zodanig separaat worden vergoed, ook indien deze wijzigingen bij het aangaan van de overeenkomst in theorie voorzienbaar waren?	Indien de opdrachtnemer dit op voorhand kan voorzien, dient hij dat tijdig kenbaar te maken. In dat geval kan dit niet achteraf als meerwerk worden aangemerkt en separaat in rekening worden gebracht.
63	Inkoopvoorwaarden Zaanstad		Kan Opdrachtgever bevestigen dat de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden, bestaande uit de levering van goederen en daaraan onlosmakelijk verbonden uitvoerende diensten zoals montage en installatie, niet worden aangemerkt als ontwerp-, advies- of andere intellectuele diensten? In dat kader verzoekt Opdrachtnemer te bevestigen dat bepalingen uit de Inkoopvoorwaarden die naar hun aard uitsluitend zien op professionele, adviserende of intellectuele dienstverlening niet van toepassing zijn op deze werkzaamheden.	Het is niet duidelijk wat met deze vraag wordt bedoeld. Kan de vraagsteller specificeren op welke artikelen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden deze vraag precies betrekking op heeft?
64	Verbouwplanning		Kan Opdrachtgever een gedetailleerde verbouw- en uitvoeringsplanning beschikbaar stellen, inclusief fasering en mijlpalen, zodat inschrijver de werkzaamheden en logistieke inzet hierop kan afstemmen?	Opdrachtgever verwijst naar bijlage C, waarin een voorlopige bouwplanning is opgenomen. Deze planning is indicatief en geeft inzicht in de fasering van het project. Een gedetailleerde uitvoeringsplanning met exacte fasering en mijlpalen is op dit moment nog niet beschikbaar. De planning zal gedurende de uitvoering nader worden uitgewerkt en afgestemd binnen het bouwteam, conform eis 8.2 van het PvE.
65	Prijzenblad algemeen		Is het toegestaan om in te schrijven met alternatieve fabrikanten indien er geen bestaande samenwerking is met de in de stukken genoemde specifieke fabrikant(en)? Indien ja, welke voorwaarden stelt Opdrachtgever hieraan (bijvoorbeeld ten aanzien van gelijkwaardigheid en bewijs van compatibiliteit)?	Ja, m.u.v. tabblad 'Aanvullend hoofdstraten' in bijlage D is dit toegestaan, mits wordt voldaan aan de gestelde eisen. Inschrijver kan alternatieve fabrikanten aanbieden, voor zover sprake is van gelijkwaardige producten. Conform eis 6.3 van het PvE dient Inschrijver in het Productboek per product of element de gelijkwaardigheid aan te tonen, inclusief duidelijke specificaties en afbeeldingen. Opdrachtgever beoordeelt de gelijkwaardigheid. Indien relevant kan Opdrachtgever bij twijfel aanvullende informatie, zoals (stof)stalen of proefstukken, opvragen. De aangeboden producten dienen volledig te voldoen aan de eisen uit het PvE, het beeld- en kwaliteitsplan en de overige aanbestedingsstukken.

66	Prijzenblad algemeen		Is er een overzicht beschikbaar waarin is aangegeven welk meubilair zich op welke locatie binnen de betreffende werkhuizen bevindt, inclusief eventuele fasering van de werkzaamheden? Dit om een juiste inschatting te kunnen maken van de uitvoering en planning.	Een volledig en actueel overzicht waarin per locatie exact is weergegeven welk meubilair zich waar bevindt en hoe dit zich verhoudt tot de fasering van de werkzaamheden, is niet beschikbaar. De Meubellijst in bijlage D geeft een indicatief overzicht van het aanwezige meubilair, gebaseerd op de huidige kennis (eis 6.1 van het PvE). De daadwerkelijke situatie kan hiervan afwijken. De fasering van de werkzaamheden is op hoofdlijnen opgenomen in bijlage C. Verdere detaillering van de indeling per locatie en de planning vindt plaats tijdens de uitvoering in afstemming binnen het bouwteam.
67	Prijzenblad algemeen		Kan Opdrachtgever een versie van het prijzenblad beschikbaar stellen waarin de bijbehorende foto's volledig zichtbaar zijn en niet worden geblokkeerd? Dit ten behoeve van een correcte beoordeling en prijsstelling van de gevraagde producten.	De afbeeldingen in het prijzenblad kunnen zichtbaar worden gemaakt door de betreffende kolommen en cellen te vergroten. Opdrachtgever stelt geen aangepaste versie van het prijzenblad beschikbaar.
68	Prijzenblad	tab samenvatting	U vraagt een prijs voor de plaatsing van een tijdelijk meubelstuk per dag per stuk. Kan Opdrachtgever nader toelichten hoe zij dit voor zich ziet? Er bestaat immers een aanzienlijk verschil tussen de diverse typen tijdelijke voorzieningen, bijvoorbeeld tussen bureaus en bureaustoelen, waardoor de kosten per meubelstuk sterk uiteen kunnen lopen.	Opdrachtgever is zich ervan bewust dat er verschillen bestaan tussen typen tijdelijke meubelstukken en de bijbehorende kosten. Het gevraagde tarief dient te worden opgegeven als een gemiddeld, all-in dagtarief per meubelstuk voor tijdelijke voorzieningen. Dit tarief wordt toegepast ongeacht het type meubel. Opdrachtgever gaat uit van een pragmatische toepassing hiervan in de uitvoering. Indien sprake is van afwijkende of uitzonderlijke situaties (zoals andere meubels dan tafels of stoelen), treden partijen hierover in overleg.
69	Prijzenblad	tab samenvatting	Kan Opdrachtgever aangeven waar de kosten voor TIM binnen de inschrijving dienen te worden opgenomen? In het prijzenblad lijken momenteel uitsluitend posten te zijn opgenomen voor het uurtarief van de projectleider en onvoorziene zaken	De kosten voor TIM maken integraal onderdeel uit van de inschrijving en dienen te zijn opgenomen in de all-in prijzen, zoals opgenomen in het prijzenblad. Conform eis 9.4 van het PvE zijn de opgegeven prijzen inclusief alle kosten voor levering, transport, uit-/inhuizing, montage, coördinatie en overige benodigde werkzaamheden. Voor zover TIM-activiteiten zien op inzet van de projectleider/SPOC binnen de co-creatie, kunnen uitsluitend deze uren worden opgenomen onder het daarvoor bestemde uurtarief. Overige TIM-kosten worden niet separaat vergoed.
70	Prijzenblad	treinbanken en bartafel	Item 62. Wat bedoeld de gemeente met opsplitsen?	Met "opsplitsen" wordt bedoeld het opdelen van een bestaand meubel in afzonderlijke elementen, bijvoorbeeld het ombouwen van een dubbele treinbank naar twee enkele treinbanken.
71	Prijzenblad	aanvullend werkhuizen Item 52/57	Kan Opdrachtgever toelichten waarom is gekozen voor het bevestigen van een monitorarm aan een akoestische wand? Naar onze mening beperkt dit de flexibiliteit van de werkplek, aangezien hierdoor in de toekomst geen zit-/sta bureau meer kan worden toegepast	Monitorarmen worden niet bevestigd aan akoestische wanden, maar aan de bureaus.
72	Offerteleidraad	2.12 Maatschappelijk verantwoord inkopen	Is Opdrachtgever bereid de SROI-verplichting te wijzigen, zodat deze wordt gebaseerd op 2% van de loonsom in plaats van 2% van de totale opdrachtwaarde van de overeenkomst? Gezien het karakter van de opdracht sluit een berekening op basis van de loonsom naar onze mening beter aan bij de feitelijke inzet binnen de overeenkomst	Bij de gemeente Zaanstad vragen wij SROI uit over een vaste opdrachtwaarde of over de gerealiseerde omzet van de opdracht. Het percentage is vooraf vastgesteld tijdens de voorbereiding van de aanbesteding.
73	Offerteleidraad	2 Eisen aan de levering en garantiebepaling	Is Opdrachtnemer bereid mee te gaan in de wens om voor het refurbished gedeelte, inclusief refurbished losse Elementen, een garantieperiode van vijf (5) jaar te hanteren, gerekend vanaf de plaatsingsdatum? Indien ja, verzoeken wij u dit te bevestigen en de bijbehorende voorwaarden toe te lichten.	Deze eis is reeds opgenomen in het PvE. Conform eis 2.3 geldt voor refurbished producten, inclusief refurbished losse elementen, een minimale garantie- en levensduurperiode van vijf (5) jaar vanaf de plaatsingsdatum. De voorwaarden hiervoor zijn vastgelegd in het PvE, waaronder de eisen ten aanzien van kwaliteit (eis 2.2) en herstel van gebreken binnen de garantietermijn (eis 2.5).
74	Offerteleidraad		Hoe wordt omgegaan met werkzaamheden die voortkomen uit co-creatie maar vooraf niet te kwantificeren zijn?	In overleg met en na goedkeuring van opdrachtgever mogen deze kosten op basis van nacalculatie doorbelast worden, tegen de door u afgegeven uurtarieven.
75	Offerteleidraad		Wie draagt het risico voor verborgen gebreken of technische beperkingen bij bestaand meubilair tijdens het refurbishen?	Zie antwoord op vraag 48.
76	Offerteleidraad		Het lijkt erop dat jullie geen eenduidige wensen of eisen hebben opgenomen wie verantwoordelijkheid is voor het meubilair dat niet opnieuw wordt ingezet. Is het gewenst dat de inschrijver een voorstel doet voor het innemen, herbestemmen en indien nodig recyclen van dit meubilair?	Opdrachtgever verwijst naar eis 4.2 van het PvE. Hierin is opgenomen dat Opdrachtnemer het bestaande meubilair inneemt, hergebruikt waar mogelijk en – voor zover niet bruikbaar – zorgdraagt voor herbestemming, bijvoorbeeld via een goed doel. Alleen onbruikbare en afgeschreven (onderdelen van) producten worden door Opdrachtnemer gedemonteerd en via de juiste afvalstromen afgevoerd. Het is niet de bedoeling dat Inschrijver hiervoor een afzonderlijk voorstel doet; deze werkzaamheden maken onderdeel uit van de opdracht en dienen te zijn verwerkt in de inschrijving. Het gaat hier puur om de meubels opgenomen in bijlage D: de overige restanten heeft opdrachtgever zelf een bestemming voor.

77	Offerteleidraad		Zijn er na het uithuizen/leegruimen van een werkhuis genoeg werkplekken voor alle medewerkers? En zijn er bijvoorbeeld afspraken gemaakt omtrent extra dagen thuiswerken?	nee, zodra een kolom van werkhuisen wordt leeggeruimd hebben we binnen het stadhuis niet voldoende werkplekken op de drukke dagen. medewerkers dienen meer op andere locaties, andere dagen en meer thuis te werken. Hier heeft opdrachtnemer geen aanvullende rol in.
78	Offerteleidraad		Is er een schuifplan, zodat tijdens de verbouwing de werkprocessen van de medewerkers door kunnen gaan? Zo ja, kan dit schuifplan gedeeld worden?	Er is op dit moment nog geen uitgewerkt schuifplan beschikbaar. De fasering en logistieke aanpak worden in nauwe samenwerking met de opdrachtnemer, aannemer en overige betrokken partijen nader uitgewerkt binnen het bouwteam.
79	Bijlage A		In de aanbestedingsdocumenten hebben jullie plattegronden van de nieuwe situatie bijgevoegd. Zijn er ook plattegronden van de huidige situatie, zodat inzichtelijk is hoeveel aantallen per werkhuis wordt vrijgespeeld?	Nee, de actuele aantallen staan niet op plattegronden weergegeven. Bovendien komen niet alle huidige meubelstukken voor refurbishen in aanmerking: een deel is afgeschreven. Zie ook ons antwoord op vraag 76. Indien gewenst is er via ons digitale systeem inzicht in het aantal werkplekken (per werkhuis).
80	Bijlage C		In bijlage C staat dat het eerste renovatieblok in Q4 van dit jaar is gepland. In de offerteleidraad staat dat de renovatie in het najaar aanvangt. De ingangsdatum van de raamovereenkomst is 1 november. Kunt u aangeven op welke datum het eerste renovatieblok is gepland zodat wij hier rekening kunnen houden met onze inschrijving?	De startdatum van het eerste renovatieblok staat vooralsnog gepland op 1 november. de definitieve fasering en planning worden vastgesteld zodra alle opdrachten zijn gegund en worden in afstemming binnen het bouwteam nader uitgewerkt.
81	Schouw		Is er een ruimte in het stadhuis beschikbaar waar refurbishing van het meubilair kan plaatsvinden?	Binnen het stadhuis wordt geen structurele ruimte beschikbaar gesteld voor refurbishing werkzaamheden.
82	Programma van Eisen		In eis 9.3 is de facturatiemethodiek opgenomen. Gezien het gefaseerde karakter van de opdracht en de daarmee samenhangende voorfinanciering, achten wij deze systematiek niet in lijn met de werkelijke kostenopbouw. Bent u bereid de facturatiemethodiek aan te passen naar een 30%-60%-10% verdeling per bouwfase (bij opdracht, levering en oplevering), zodat deze beter aansluit bij de uitvoering van de opdracht?	Nee, Opdrachtgever is niet bereid de facturatiemethodiek aan te passen. De facturatiemethodiek zoals opgenomen in eis 9.3 van het PvE blijft ongewijzigd. Opdrachtgever acht deze systematiek passend bij de aard en het verloop van de opdracht.
83	Programma van Eisen		PvE eis 4.22: wordt de SROI-waarde berekend over de initiële inschrijfsom, of wordt dit periodiek bijgesteld op basis van de werkelijke afname (gezien de herzieningsclausule voor hoeveelheden)?	Dit wordt periodiek bijgesteld op basis van de werkelijke afname.
84	Programma van Eisen		PvE eis 9.4: wij adviseren voor prijsindexering gebruik te maken van de CBS-index PPI Procom 31.01 (kantoor- en winkelmeeubilair), aangezien deze door alle marktpartijen en aanbestedende diensten het meest wordt toegepast en gangbaar is. Kunt u bevestigen dat toepassing van deze index akkoord is?	Zie ook het antwoord op vraag 25.
85	Programma van Eisen		Inleiding van PvE: in hoeverre is het ontwerp van de architect leidend, en in hoeverre mag de opdrachtnemer hiervan afwijken ter optimalisatie van duurzaamheid en circulariteit? Anders geformuleerd, wat prevaleert bij conflicten: esthetisch ontwerp (look & feel) of maximale duurzaamheid en circulariteit volgens de R-ladder?	Opdrachtgever hanteert geen hiërarchie waarbij één aspect (esthetiek of duurzaamheid/circulariteit) per definitie prevaleert. Beide maken integraal onderdeel uit van de opdracht. Uitgangspunt is dat de Opdrachtnemer oplossingen aanbiedt die zowel voldoen aan de eisen uit het beeld- en kwaliteitsplan (eis 2.1) als aan de duurzaamheids- en circulaire uitgangspunten (hoofdstuk 4). Indien zich situaties voordoen waarin spanning ontstaat tussen esthetiek en duurzaamheid/circulariteit, wordt van Inschrijver (tijdens de aanbestedingsprocedure) of Opdrachtnemer (na gunning) verwacht dat hij hierover tijdig afstemt met de Opdrachtgever en een onderbouwd voorstel doet. De Opdrachtgever bepaalt in dergelijke gevallen de uiteindelijke afweging.
86	Bijlage D Prijzenblad		Bijlage D bevat een overzicht van het aantal te leveren en te refurbishen meubilair voor de hele contractovereenkomst. Om jullie van een passende inschrijving te voorzien, zouden wij graag een inventarisatie van het meubilair per fase inzichtelijk willen hebben. De batchgroottes per fase hebben namelijk een sterke invloed op prijsstelling en logistiek. Kunt u deze informatie verstrekken?	Opdrachtgever kan geen nadere uitsplitsing van het meubilair per fase verstrekken. De Meubellijst in bijlage D geeft een indicatief totaaloverzicht van de benodigde aantallen voor de opdracht, gebaseerd op de huidige kennis (eis 6.1 van het PvE). De fasering van de werkzaamheden is op hoofdlijnen opgenomen in bijlage C. De exacte verdeling van meubilair en batchgroottes per fase is afhankelijk van de voortgang van de verbouwing en wordt gedurende de uitvoering nader bepaald en afgestemd binnen het bouwteam. Inschrijver dient bij het opstellen van de inschrijving rekening te houden met het gefaseerde karakter van de opdracht en de bijbehorende flexibiliteit in logistiek en uitvoering
87	Bijlage D Prijzenblad		In het tabblad "Bestaand refurbishen" werken de formules niet goed. Bij meerdere regels wordt na het invullen van de rode cellen geen totaalprijs berekend. Kunt het prijzenblad op functionaliteit controleren en een nieuwe versie sturen?	Bij de Nota van Inlichtingen wordt een aangepast prijzenblad toegevoegd.
88	Bijlage D Prijzenblad		In het prijzenblad staat dat de leliefauteuil ook opgevuld moet worden, is dat juist? En kunt u een grotere duidelijke foto bijvoegen van dit product?	De in het prijzenblad opgenomen handelingen, waaronder het opvullen van de Leliefauteuil, zijn gebaseerd op de huidige inschatting van de benodigde werkzaamheden. Ten aanzien van de afbeelding geldt dat deze zichtbaar kan worden gemaakt door de betreffende kolommen en cellen in het prijzenblad te vergroten. Opdrachtgever stelt geen aanvullende of grotere afbeelding beschikbaar.
89	Bijlage D Prijzenblad		Treinbanken en bartafels: kunt u aangeven wat de diameter is van de 3-teenskruisvoet van de bartafel?	De diameter van de 3-teenskruisvoet van de bartafel betreft 53 cm.

90	Bijlage D Prijzenblad		De foto's in het beveiligde prijzenblad zijn dusdanig klein en onduidelijk dat de technische staat, detaillering en bewerkbaarheid van het meubilair niet adequaat beoordeeld kunnen worden. Voor een betrouwbare inschatting van de benodigde werkzaamheden, risico's en bijbehorende prijsstelling is deze visuele informatie essentieel. Kunt u een bestand (bij voorkeur een ZIP-bestand) aanleveren met de originele foto's, waarop het meubilair per item goed en volledig zichtbaar is?	De afbeeldingen in het prijzenblad kunnen zichtbaar worden gemaakt door de betreffende kolommen en cellen te vergroten. Opdrachtgever stelt geen aangepaste versie van het prijzenblad beschikbaar. Bovendien zijn het voorbeelden van enkele exemplaren, niet van alle exemplaren en hebben inschrijvers tijdens de schouw de kans gehad specifieke exemplaren nader te bekijken.
91	Bijlage D Prijzenblad		Het prijzenblad is in zijn geheel beveiligd waardoor het niet mogelijk is om tekst te kopiëren. Is het mogelijk om deze beveiliging aan te passen zodat wij de tekstuele informatie kunnen gebruiken voor het aanvragen van prijzen en onze eigen calculatie?	Dit is in het nieuwe document aangepast.
92	Bijlage D Prijzenblad		Mogelijk voldoen niet alle bureaustoelen aan de actuele NEN-EN normen en NPR richtlijnen. Is het correct dat de gevraagde werkzaamheden beperkt zijn tot het reinigen en repareren van de bestaande stoelen? Met andere woorden er vindt geen ergonomische upgrade plaats.	Dit is niet correct. De werkzaamheden zijn niet beperkt tot uitsluitend reinigen en repareren. Opdrachtnemer beoordeelt het bestaande meubilair, waaronder bureaustoelen, op functionaliteit, veiligheid en geschiktheid voor gebruik. Refurbishment omvat de benodigde handelingen om te voldoen aan de gestelde eisen in het PvE, waaronder de relevante normen zoals opgenomen in eis 3.1. Indien bestaande bureaustoelen hier niet (meer) aan voldoen en dit niet doelmatig kan worden hersteld, kan dit leiden tot aanvullende maatregelen of vervanging, in afstemming met de Opdrachtgever. Hierbij geldt dat de afweging tussen refurbishment en vervanging plaatsvindt op basis van technische haalbaarheid, kosten en de uitgangspunten uit het PvE, waarbij de Opdrachtgever de uiteindelijke keuze maakt.
93	Bijlage D Prijzenblad		Er zijn drie modellen zwarte bureaustoelen. Wat is het jaar van aanschaf van de verschillende stoelen?	Dat is heel gevarieerd: vanaf 2011 en tussentijds zijn er een aantal vervangen (ook vorig jaar nog). De meubelstukken die voor refurbishen worden aangeboden, zijn degene die nog in (redelijk) goede staat zijn.