

Nota van inlichtingen 2
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

Ref. Nr	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
111	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Nota van inlichtingen 1, vraag nummer 7	Wij kunnen niet instemmen met het opnemen van herleidbare gegevens zoals casusnummers of cliëntregistratienummers in de kwartaalrapportage. De kwartaalrapportage heeft het karakter van een managementrapportage, gericht op sturing en monitoring op geaggregeerd niveau. Het delen van herleidbare gegevens over individuele klachten achten wij in dat kader niet passend. Daarnaast zijn wij van mening dat het verstrekken van herleidbare gegevens in strijd kan zijn met de uitgangspunten van de AVG, in het bijzonder het proportionaliteits- en dataminimalisatiebeginsel. Voor het bereiken van het beoogde doel (inzicht in aard, omvang en afhandeling van klachten) volstaat het verstrekken van geanonimiseerde en geaggregeerde informatie, zoals het aantal klachten, de status en de wijze van afhandeling. Het opnemen van casus- of cliëntnummers voegt naar onze mening geen noodzakelijke waarde toe aan dit doel en leidt tot een onnodige verwerking van (indirect) herleidbare persoonsgegevens. Kunt u bevestigen dat kan worden volstaan met het aanleveren van geanonimiseerde, niet-herleidbare managementinformatie in de kwartaalrapportage? Zo niet, kunt u toelichten met welk doel u casusnummer of cliëntregistratienummer wil gebruiken?	Akkoord, voor het onderdeel van de klachten.

Nota van inlichtingen 2
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

112	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Nota van inlichtingen 1, vraag nummer 22	U geeft aan dat in het onderzoek ook de mogelijkheden van ouders/verzorgers met betrekking tot vervoer worden meegenomen. Wij zien hierin een aandachtspunt ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens. Indien (medische) gegevens van ouders/verzorgers worden onderzocht, zijn wij van mening dat deze gegevens niet kunnen worden opgenomen in het adviesrapport dat uitsluitend betrekking heeft op het kind. Dit vanwege de vereisten uit de AVG. Kunt u aangeven of u ermee akkoord gaat dat, indien onderzoek naar de mogelijkheden van ouders/verzorgers noodzakelijk is, hiervoor separate aanvragen en afzonderlijke rapportages worden opgesteld? Op die manier kan worden geborgd dat persoonsgegevens van verschillende betrokkenen strikt gescheiden en conform de AVG worden verwerkt.	Niet akkoord. Als de medische omstandigheden van ouders noodzakelijk zijn voor de beoordeling van de aanvraag m.b.t. het leerlingenvervoer van het kind, dan gebeurt dat altijd alleen met toestemming van de ouders. In een dergelijke situatie gaat het dan over het medisch beroepsgeheim, niet over de AVG. Het Burgerlijk Wetboek kent daarbij mogelijkheden dat het medisch beroepsgeheim doorbroken mag worden als dit van directe invloed kan zijn op het kind.
-----	---	--	---	---

Nota van inlichtingen 2
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

113	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Nota van inlichtingen 1, vraag nummer 23	Wij begrijpen dat u een integrale benadering belangrijk vindt. Mogelijk is er sprake van een miscommunicatie. In het document 'Productenoverzicht' staan onder medisch advies Wmo verschillende punten die volgens u beschreven moeten worden. In onze werkwijze betekent medisch advies Wmo een onderzoek dat wordt uitgevoerd door een arts. Een ergonomisch advies Wmo wordt bij ons uitgevoerd door een ergonomisch adviseur met een paramedische achtergrond. Samen vormen deze onderzoeken een integraal advies. Wij zien dat een aantal vragen onder medisch advies Wmo overlap heeft met het ergonomisch advies. Daarom denken wij dat het helpend is om duidelijk te maken: • Welke vragen door een arts beantwoord worden • En welke vragen door een ergonomisch adviseur Staat u open om hierover samen nadere afspraken te maken?	Niet akkoord. Het is aan opdrachtnemer om tot een integraal advies te komen. En te bepalen welke disciplines hiervoor nodig zijn.
114	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Nota van inlichtingen 1, vraag nummer 29	Wij waarderen dat u een locatie voor ons beschikbaar stelt. Kunt u aangeven wat de beschikbaarheid van de locatie is?	Dit is onderdeel van de werkafspraken die gemaakt worden na de gunning. In samenspraak worden de dagdelen bepaalt en regelt de opdrachtgever de ruimte.

Nota van inlichtingen 2
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

115	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Nota van inlichtingen 1, vraag nummer 34	Wij begrijpen uw wens voor een dagelijkse consultatiemogelijkheid. Wij moeten echter vaststellen dat deze eis niet proportioneel is in relatie tot de beschikbare capaciteit van artsen. Artsen binnen het sociaal domein zijn schaars en dienen doelmatig en efficiënt ingezet te worden. Een dagelijkse consultatiefunctie maakt dit in de praktijk niet haalbaar en leidt tot een inefficiënte inzet van schaarse medische capaciteit. Wij achten het daarom noodzakelijk om de consultatiemomenten te clusteren tot één vast moment per week. Op deze wijze blijft de kwaliteit van afstemming geborgd, terwijl tevens een doelmatige inzet van artsen wordt gewaarborgd. Daarnaast merken wij op dat artsen gedurende deze consultatiemomenten niet beschikbaar zijn voor spreekuren, terwijl u wel een beroep doet op hun specialistische expertise. Dit heeft direct effect op de inzetbaarheid en daarmee op de kostprijs. Gelet op het bovenstaande zijn wij van mening dat deze consultatie-inzet niet vrijblijvend onderdeel kan zijn van het gunningscriterium, maar expliciet dient te worden opgenomen in het prijzenblad. Alleen op die manier wordt een transparante en onderling vergelijkbare aanbidding tussen inschrijvers geborgd. Wij verzoeken u dan ook het prijzenblad hierop aan te passen.	Niet akkoord. De dagelijkse consultatiemogelijkheid behoeft niet perse ingevuld te worden door een arts. Er wordt ook geen fysieke aanwezigheid gevraagd.
-----	---	--	--	---

Nota van inlichtingen 2
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

116	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Nota van inlichtingen 1, vraag nummer 38	Wij begrijpen dat u geïnformeerd wilt worden over een no show en vervolgacties wilt bespreken. Om het proces efficiënt te laten verlopen en niet afhankelijk te zijn van elkaars beschikbaarheid op specifieke werkdagen, stellen wij voor om u per e-mail te informeren wanneer er sprake is van een no show. Op deze manier blijft u tijdig op de hoogte en kan er, indien nodig, gericht opvolging plaatsvinden zonder vertraging in het proces. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom u persoonlijk contact wil bij een no show?	Akkoord.
-----	---	--	--	----------

Nota van Inlichtingen 2, behorend bij aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)
TN-kenmerk: 586189

