

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

Ref. N	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Inkoopvoorwaarden 20.4	Het is in strijd met het proportionaliteitsbeginsel om de betaling direct (geheel of gedeeltelijk) op te schorten als opdrachtnemer enige bepaling uit de overeenkomst (naar het enkele oordeel van opdrachtgever) niet nakomt. Wij verzoeken u om deze bepaling aan te passen in die zin dat opdrachtnemer allereerst op de hoogte gesteld wordt van enige tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst (middels een ingebrekestelling), waarna er tevens een redelijk termijn voor nakoming wordt geboden alvorens er overgegaan wordt tot vervolgstappen.	Akkoord in zoverre; als de diensten niet beantwoorden aan de overeenkomst treedt het escalatiemodel in werking.
2	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Inkoopvoorwaarden 25.2 - 25.4	Wij begrijpen dat u waarde hecht aan de inzet van een vast en deskundig team van professionals. Wij spannen ons er dan ook voor in om personele wisselingen zoveel mogelijk te beperken. Tegelijkertijd merken wij op dat de inzet van onze medewerkers een interne aangelegenheid betreft en dat geen sprake is van terbeschikkingstelling in de zin van uitzending of detachering. Wij verzoeken u dan ook om deze bepalingen buiten toepassing te verklaren voor deze opdracht.	Artikel 25.2 komt te vervallen. Artikel 25.3 wordt als volgt aangepast; Voor de vervanging van Personeel van Contractant door de Contractant is uitgangspunt dat personen beschikbaar worden gesteld die een vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring hebben conform het vereiste in de Offerteaanvraag. Artikel 25.4 wordt als volgt aangepast; Eventuele kosten van vervanging van Personeel van Contractant komen voor rekening van de Contractant.
3	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Inkoopvoorwaarden 14.1 en 15.2	Indien en voor zover opdrachtnemer om enige reden niet direct kan voldoen aan de door opdrachtgever gestelde termijn, is het in strijd met het proportionaliteitsbeginsel dat opdrachtnemer van rechtswege in verzuim verkeerd waardoor de overeenkomst ontbonden kan worden. Wij verzoeken u om deze bepaling aan te passen in die zin dat er in dat geval een ingebrekestelling volgt en er een redelijke termijn wordt geboden waarbinnen opdrachtnemer alsnog zijn verplichtingen kan nakomen.	Het artikel hoeft op dit punt niet aangepast te worden. Er volgt een ingebrekestelling, behoudens de gevallen waarin ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek achterwege kan blijven.

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

4	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Inkoopvoorwaarden 9/10	Opdrachtnemer is zelf verwerkersverantwoordelijke. De gegevens die Opdrachtnemer verwerkt worden uitsluitend ten behoeve van sociaal medische advisering verwerkt. Opdrachtnemer stelt hiervoor zelf de doelen en de middelen vast en heeft een eigen verantwoordingsplicht. De gegevens worden derhalve niet met Opdrachtgever gedeeld dan wel op een andere manier aan de gemeente ter beschikking gesteld. Enkel het advies (tenzij cliënt gebruik maakt van het blokkeringsrecht) wordt met opdrachtgever gedeeld. Wij verzoeken u dit artikel niet van toepassing te laten verklaren. Bent u daarmee akkoord?	Niet akkoord. De partij die sociaal-medische advisering uitvoert, verwerkt persoonsgegevens namens de gemeenten en is daarmee verwerker onder de AVG.
5	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Inkoopvoorwaarden 8.1-8.5	Het eigendom van hetgeen voortvloeit uit de overeenkomst (het medisch advies) blijft eigendom van opdrachtnemer. Met andere woorden, opdrachtnemer is de 'maker' van het medisch advies. Opdrachtgever krijgt het gebruiksrecht van het advies om i.c. te gebruiken voor de beslissing om over te gaan tot het al dan niet toekennen van een bepaalde voorziening aan een burger. Wij verzoeken u dit artikel te schrappen dan wel conform aan te passen. Bent u daarmee akkoord?	Aanpassing conform het voorstel is akkoord.
6	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Inkoopvoorwaarden 4.5	Deze vrijwaring is enkel proportioneel indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer. Wij verzoeken u dit artikel te schrappen dan wel conform aan te passen. Bent u daarmee akkoord?	Niet akkoord. In artikel 4.5 is een vrijwaring opgenomen voor strafrechtelijke boetes en bestuursrechtelijke sancties die verband houden met de Overeenkomst. Het gaat in dit artikel om boetes of sancties die worden veroorzaakt door de Contractant.

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

7	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Bijlage 07a en 07b - 8 – eis 1	Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor een deugdelijke afhandeling van klachten die bij haar worden ingediend. Omwille van de privacy van cliënten is het niet wenselijk om de afhandeling van klachten op inwonersniveau te melden aan opdrachtgever. Het verstrekken van een overzicht van het aantal klachten, de status en de wijze van afhandeling is passender. Kunt u instemmen met deze wijziging?	Akkoord, gegevens dienen herleidbaar te zijn op casusnummer of cliëntregistratienummer.
8	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Raamovereenkomst 8.8	Het is in strijd met het proportionaliteitsbeginsel om de betaling direct (geheel of gedeeltelijk) op te schorten als opdrachtnemer enige bepaling uit de overeenkomst (naar het enkele oordeel van opdrachtgever) niet nakomt. Wij verzoeken u om deze bepaling aan te passen in die zin dat opdrachtnemer allereerst op de hoogte gesteld wordt van enige tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst (middels een ingebrekestelling), waarna er tevens een redelijk termijn voor nakoming wordt geboden alvorens er overgegaan wordt tot vervolgstappen.	Akkoord in zoverre; als de diensten niet beantwoorden aan de overeenkomst treedt het escalatiemodel in werking.

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

9	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Raamovereenkomst 7.4	Wij streven naar een indexering die transparantie biedt over de jaarlijkse tariefverhogingen, recht doet aan de dienstverlening en gelijkheid biedt aan onze opdrachtgevers. Daarnaast is een indexcijfer wenselijk welke slechts eenmaal per jaar tijdig wordt vastgesteld zodat zowel de opdrachtgever als opdrachtnemer hier tijdig haar begroting op kan aanpassen. De hieronder genoemde indexatiemethode maakt het indexatiecijfer in september/oktober in het voorafgaande jaar bekend, zo kan opdrachtnemer u vroegtijdig transparantie bieden. Tevens, gezien de aard van onze dienstverlening, advisering door artsen, wenst opdrachtnemer jaarlijks te indexeren middels "CPI diensten van artsen" onder bestedingscategorie 062100, met een minimum van 0% (Lijst met bestedingscategorieën). Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Het gaat om de algehele dienstverlening en niet alleen om de artsen. Daarom houden we vast aan de voorgestelde indexatie.
10	Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Bijlage 10a Prijzenblad	U heeft aangegeven in het programma van eisen van perceel 1 dat er per no show een tarief in rekening gebracht mag worden. U heeft dit niet nader gespecificeerd per soort advies.	Voor de gehandicaptenparkeerkaarten is er geen no show tarief en voor het overige is het tarief voor alle advisering hetzelfde, namelijk € 125,-.
11	Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Bijlage 10a Prijzenblad	U geeft aan dat alle prijzen all-in zijn. Dit betekent dat wij ons mogelijk duurder moet inschrijven dan dat wij zouden willen. Wij moeten in de prijs alle kosten doorberekenen, terwijl dit mogelijk niet aan de orde is. Wij vragen bijvoorbeeld niet in alle gevallen medische informatie op, maar moeten dit wel meenemen in de all-in prijs. Om u een eerlijke en transparante inschrijving te geven, zouden wij graag een apart tarief willen opnemen voor het opvragen van medische informatie. Als u hiermee akkoord bent, wilt u een apart tarief opnemen in het prijzenblad?	Niet akkoord, het tarief dient all-in te zijn. We gaan ervanuit dat u vanuit uw ervaring kunt inschatten in hoeveel procent van de gevallen het opvragen van medische informatie noodzakelijk is.

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

12	Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Bijlage 10a Prijzenblad	U heeft aangegeven dat u in sommige situaties een huisbezoek wilt afleggen. Een huisbezoek is arbeidsintensiever om te plannen en er moet in de agenda van de adviseur rekening gehouden worden met onder andere reistijd. Daarnaast zal een huisbezoek niet vaak plaats vinden. Wij vinden het eerlijk en transparant om hier een apart tarief voor op te nemen per omschrijving advies. Zou u de optie huisbezoek separaat willen toevoegen in het prijzenblad?	Niet akkoord, het tarief dient all-in te zijn. Overigens zijn bij advisering rondom gehandicaptenparkeerkaarten huisbezoeken niet aan de orde.
13	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Bijlage 10a Prijzenblad	U heeft aangegeven in het programma van eisen van perceel 1 dat er per no show een tarief in rekening gebracht mag worden. U heeft dit niet nader gespecificeerd per soort advies.	Voor de gehandicaptenparkeerkaarten is er geen no show tarief en voor het overige is het tarief voor alle advisering hetzelfde, namelijk € 125,-.
14	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Bijlage 10a Prijzenblad	U geeft aan dat alle prijzen all-in zijn. Dit betekent dat wij ons mogelijk duurder moet inschrijven dan dat wij zouden willen. Wij moeten in de prijs alle kosten doorberekenen, terwijl dit mogelijk niet aan de orde is. Wij vragen bijvoorbeeld niet in alle gevallen medische informatie op, maar moeten dit wel meenemen in de all-in prijs. Om u een eerlijke en transparante inschrijving te geven, zouden wij graag een apart tarief willen opnemen voor het opvragen van medische informatie. Als u hiermee akkoord bent, wilt u een apart tarief opnemen in het prijzenblad?	Niet akkoord, het tarief dient all-in te zijn. We gaan ervanuit dat u vanuit uw ervaring kunt inschatten in hoeveel procent van de gevallen het opvragen van medische informatie noodzakelijk is.
15	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Bijlage 10a Prijzenblad	U heeft aangegeven dat u in sommige situaties een huisbezoek wilt afleggen. Een huisbezoek is arbeidsintensiever om te plannen en er moet in de agenda van de adviseur rekening gehouden worden met onder andere reistijd. Daarnaast zal een huisbezoek niet vaak plaats vinden. Wij vinden het eerlijk en transparant om hier een apart tarief voor op te nemen per omschrijving advies. Zou u de optie huisbezoek separaat willen toevoegen in het prijzenblad?	Niet akkoord, het tarief dient all-in te zijn. We gaan ervanuit dat u vanuit uw ervaring kunt inschatten in hoeveel procent van de gevallen een huisbezoek noodzakelijk is.

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

16	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Productenoverzicht - Ergonomisch advies Wmo	U geeft aan dat u een functioneel programma van eisen met concrete randvoorwaarden voor een voorziening. Wij hebben de mogelijkheid om een bouwkundige in te zetten voor het opstellen van een programma van eisen met een afweging in de goedkoopst compenserende voorziening. Wenst u ook de inzet van een bouwkundige? Zo ja, wilt u hier een apart tarief voor opnemen in het prijzenblad?	Nee, deze dienstverlening is reeds gecontracteerd.
17	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Productenoverzicht - Medisch (inclusief psychologisch) belastbaarheidsonderzoek participatiewet	U geeft aan in het Productenoverzicht dat u een psychologisch onderzoek wil in het kader van Participatiewet. Een psychodiagnostisch onderzoek kan een onderdeel zijn van een medische behandeling. Psychodiagnostisch onderzoek is een systematisch proces waarbij psychologen en psychotherapeuten gesprekken, vragenlijsten en tests gebruiken om een specifieke vraag te beantwoorden over iemands functioneren, persoonlijkheid, intelligentie, of mogelijke stoornissen. Het doel is om inzicht te krijgen in de problematiek en op basis daarvan een passend behandelplan te maken, of om advies te geven voor vervolgstappen. Dit onderzoek valt onder de Zorgverzekeringswet en buiten de reikwijdte van sociaal medische advisering. Onze artsen zijn in staat om een globaal psychisch onderzoek uit te voeren gericht op de psyche. Er wordt gekeken naar factoren die de objectiveerbare beperkingen en de ontwikkel- en/of behandelmogelijkheden. Dit is een standaard onderdeel van een medisch advies. Gaat u hiermee akkoord?	In het productenoverzicht wordt niet gevraagd naar een psychodiagnostisch onderzoek. Dit hoeft dan ook geen onderdeel uit te maken van advies. Het is akkoord om een globaal psychisch onderzoek uit te voeren gericht op de psyche, mits dit onderzoek leidt tot een objectieve vaststelling van de belastbaarheid. Dit onderzoek moet voldoende diepgang hebben om de beperkingen en mogelijkheden in relatie tot participatie en arbeid te onderbouwen.

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

18	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Productenoverzicht - Medisch (inclusief psychologisch) belastbaarheidsonderzoek participatiewet	In het Productenoverzicht wordt het gebruik van de Functionele Mogelijkheden Lijst (FML) voorgeschreven. Kunt u toelichten of het gebruik van de FML als verplicht instrument wordt beschouwd, en zo ja, op welke wijze wordt geborgd dat alle betrokken professionals beschikken over de benodigde specifieke training en autorisatie voor het correct toepassen hiervan? Wij merken op dat het gebruik van de FML is voorbehouden aan professionals die hiervoor specifiek zijn opgeleid binnen het UWV, hetgeen de toepasbaarheid voor andere arbeidsdeskundigen kan beperken. Kunt u daarom bevestigen dat het is toegestaan om gebruik te maken van een gelijkwaardige methodiek, zoals een inzetbaarheidsmatrix of vergelijkbaar instrument, mits deze leidt tot een objectief, herleidbaar en voor de opdrachtgever goed toepasbaar advies?	Het Productenoverzicht zal worden aangepast, waardoor het gebruik van de FML niet als verplicht instrument wordt voorgeschreven. De opdrachtgever vereist wel een objectieve en herleidbare vastlegging van de beperkingen op de verschillende onderdelen. Een gelijkwaardige methodiek is toegestaan, mits deze dezelfde mate van detail en inzicht biedt als de FML en aansluit bij de behoefte van de opdrachtgever om de inzet van de inwoner te bepalen.
----	---	---	--	---

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

19	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Productenoverzicht - Medisch/psychologisch advies Leerlingenvervoer	Bij medisch/psychologisch advies Leerplicht geeft u niet expliciet aan welke deskundigen u wenst vanuit de Inschrijver. Een beroep op vrijstelling op grond van artikel 5 onder a kan slechts worden gedaan, indien bij de kennisgeving een verklaring van een door het college van burgemeester en wethouders van de gemeente waar de jongere als ingezetene met een adres in de basisregistratie personen is ingeschreven, aangewezen arts - niet zijnde de behandelende arts - of van een door dat college van burgemeester en wethouders aangewezen academisch gevormde of daarmee bij ministeriële regeling gelijkgestelde pedagoog of psycholoog is overgelegd, waaruit blijkt, dat deze de jongere niet geschikt achten om tot een school onderscheidenlijk een instelling te worden toegelaten. Bent u ook akkoord met de inzet van een Orthopedagoog?	akkoord, de onafhankelijk beoordelaar die dit onderzoek doet, is een psycholoog, orthopedagoog, jeugdarts, of een ander soort arts, afhankelijk van de situatie.
----	---	---	--	--

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

20	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Productenoverzicht - Medisch/psychologisch advies Leerlingenvervoer	U geeft aan in het Productenoverzicht dat u een psychologisch onderzoek wil in het kader van Leerplicht. Een psychodiagnostisch onderzoek kan een onderdeel zijn van een medische behandeling. Psychodiagnostisch onderzoek is een systematisch proces waarbij psychologen en psychotherapeuten gesprekken, vragenlijsten en tests gebruiken om een specifieke vraag te beantwoorden over iemands functioneren, persoonlijkheid, intelligentie, of mogelijke stoornissen. Het doel is om inzicht te krijgen in de problematiek en op basis daarvan een passend behandelplan te maken, of om advies te geven voor vervolgstappen. Dit onderzoek valt onder de Zorgverzekeringswet en buiten de reikwijdte van sociaal medische advisering. Onze artsen zijn in staat om een globaal psychisch onderzoek uit te voeren gericht op de psyche. Er wordt gekeken naar factoren die de objectiveerbare beperkingen en de ontwikkel-en/of behandel mogelijkheden. Dit is een standaard onderdeel van een medisch advies. Gaat u hiermee akkoord?	In het productenoverzicht wordt niet gevraagd naar een psychodiagnostisch onderzoek. Dit hoeft dan ook geen onderdeel uit te maken van advies. Het is akkoord om een globaal psychisch onderzoek uit te voeren gericht op de psyche, mits dit onderzoek leidt tot een objectieve vaststelling van de belastbaarheid. Dit onderzoek moet voldoende diepgang hebben om de beperkingen en mogelijkheden in relatie tot de leerplicht te onderbouwen.
----	---	---	---	---

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

21	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Productenoverzicht - Medisch/psychologisch advies Leerlingenvervoer	U geeft aan in het Productenoverzicht dat u een psychologisch onderzoek wil in het kader van Leerlingenvervoer. Een psychodiagnostisch onderzoek kan een onderdeel zijn van een medische behandeling. Psychodiagnostisch onderzoek is een systematisch proces waarbij psychologen en psychotherapeuten gesprekken, vragenlijsten en tests gebruiken om een specifieke vraag te beantwoorden over iemands functioneren, persoonlijkheid, intelligentie, of mogelijke stoornissen. Het doel is om inzicht te krijgen in de problematiek en op basis daarvan een passend behandelplan te maken, of om advies te geven voor vervolgstappen. Dit onderzoek valt onder de Zorgverzekeringswet en buiten de reikwijdte van sociaal medische advisering. Onze artsen zijn in staat om een globaal psychisch onderzoek uit te voeren gericht op de psyche. Er wordt gekeken naar factoren die de objectiveerbare beperkingen en de ontwikkel- en/of behandel mogelijkheden. Dit is een standaard onderdeel van een medisch advies. Gaat u hiermee akkoord?	In het productenoverzicht wordt niet gevraagd naar een psychodiagnostisch onderzoek. Dit hoeft dan ook geen onderdeel uit te maken van advies. Het is akkoord om een globaal psychisch onderzoek uit te voeren gericht op de psyche, mits dit onderzoek leidt tot een objectieve vaststelling van de belastbaarheid. Dit onderzoek moet voldoende diepgang hebben om de beperkingen en mogelijkheden in relatie tot leerlingenvervoer te onderbouwen.
22	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Productenoverzicht - Medisch/psychologisch advies Leerlingenvervoer	U heeft het hier over de inwoner. Bedoelt u hiermee het kind? Zo nee, wie bedoelt u dan precies?	Het onderzoek is gericht op het kind. Ouder(s) of verzorger(s) zijn wel altijd aanwezig bij het onderzoek en de mogelijkheden van de ouders/verzorgers voor vervoer worden ook onderzocht.

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

23	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Productenoverzicht	Bij het productenoverzicht medisch advies Wmo geeft u aan wat er in ieder geval beschreven moet worden. Een arts onderzoek de objectiveerbare beperkingen, behandel mogelijkheden en prognose. Alle punten na bullet 6 vallen buiten de reikwijdte van een arts en kunnen onderzocht worden door ergonomisch adviseur of een bouwkundige. Kunt u de aangegeven punten na bullet 6 toevoegen onder Ergonomisch advies Wmo?	Niet akkoord, we gaan uit van een integrale benadering.
24	Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Programma van eisen 12.2	Wij streven naar een indexering die transparantie biedt over de jaarlijkse tariefverhogingen, recht doet aan de dienstverlening en gelijkheid biedt aan onze opdrachtgevers. Daarnaast is een indexcijfer wenselijk welke slechts eenmaal per jaar tijdig wordt vastgesteld zodat zowel de opdrachtgever als opdrachtnemer hier tijdig haar begroting op kan aanpassen. De hieronder genoemde indexatiemethode maakt het indexatiecijfer in september/oktober in het voorafgaande jaar bekend, zo kan opdrachtnemer u vroegtijdig transparantie bieden. Tevens, gezien de aard van onze dienstverlening, advisering door artsen, wenst opdrachtnemer jaarlijks te indexeren middels "CPI diensten van artsen" onder bestedingscategorie 062100, met een minimum van 0% (Lijst met bestedingscategorieën). Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Het gaat om de algehele dienstverlening en niet alleen om de artsen. Daarom houden we vast aan de voorgestelde indexatie.

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

25	Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Programma van eisen 4.5	Wij kiezen ervoor om sociaal-medische adviezen op C1-niveau te formuleren, omdat deze rapportages bedoeld zijn voor professionele besluitvorming binnen een bestuurlijke en juridische context. Dit vraagt om nauwkeurige, eenduidige en vakinhoudelijk precieze formuleringen, waarin complexe afwegingen en medische onderbouwingen helder en volledig worden weergegeven. Tegelijkertijd bewaken wij de leesbaarheid door jargon waar mogelijk toe te lichten, zodat het advies ook begrijpelijk blijft voor niet-medisch geschoolde lezers, zonder in te leveren op inhoudelijke diepgang en zorgvuldigheid. Bent u bereid om B1-niveau los te laten?	Niet akkoord. Voor de leesbaarheid van alle lezers vinden we het van belang dat het maximaal B1-niveau is.
26	Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Programma van eisen 2.4	U geeft aan dat de opdrachtnemer na 1 keer no show een overleg initieert met de opdrachtgever. Wat wilt u precies bespreken tijdens dit overleg?	Dit deel van eis 4 komt te vervallen. Er is geen no show tarief bij gehandicaptenparkeerkaarten.
27	Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Programma van eisen 2.4	In het Programma van Eisen, eis 4, wordt van opdrachtnemer verwacht dat het no-showpercentage wordt verlaagd en dat cliënten die zonder bericht niet verschijnen, nog tweemaal opnieuw worden uitgenodigd. U geeft bij perceel 1 aan dat daar wel een no show tarief in rekening gebracht mag worden, maar bij perceel 2 niet. Onze inzet, ongeacht perceel, blijft hetzelfde. Wij vinden het redelijk en billijk als wij ook bij een GPK een no show tarief in rekening mogen brengen. Wilt u dit opnemen in het prijzenblad? Zo nee, dan vragen wij u een onderbouwing te geven waarom u hiertoe niet bereid bent.	Dit deel van eis 4 komt te vervallen. Er is geen no show tarief bij gehandicaptenparkeerkaarten.

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

28	Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Programma van eisen 2.4	In het Programma van Eisen, eis 4, wordt van opdrachtnemer verwacht dat het no-showpercentage wordt verlaagd en dat cliënten die zonder bericht niet verschijnen, nog tweemaal opnieuw worden uitgenodigd. Kunt u toelichten in hoeverre opdrachtnemer verantwoordelijk wordt gehouden voor het reduceren van no-shows, gelet op het feit dat dit gedrag primair afhankelijk is van de cliënt en daarmee slechts beperkt beïnvloedbaar is door opdrachtnemer? Kunt u daarnaast verduidelijken hoe de rolverdeling wordt gezien tussen opdrachtgever en opdrachtnemer in het contact met cliënten die herhaaldelijk niet verschijnen, en of het initiëren van vervolgacties (zoals hernieuwde oproepen of gesprekken) primair bij opdrachtnemer dient te liggen? Tot slot verzoeken wij u te overwegen of deze eis proportioneel is ingericht, en of alternatieve invullingen mogelijk zijn, bijvoorbeeld waarbij na no-show de regie bij opdrachtgever wordt belegd, alvorens de client nog een keer uit te nodigen?	Dit deel van eis 4 komt te vervallen. Er is geen no show tarief bij gehandicaptenparkeerkaarten.
29	Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Programma van eisen 2.1	In het Programma van Eisen, eis 2.1, wordt gesteld dat de inschrijver dient te beschikken over locaties voor het uitvoeren van de dienstverlening. Kunt u verduidelijken welke eisen u stelt aan deze locaties en in hoeverre er gebruik gemaakt kan worden van locaties van de opdrachtgever (bv gemeentehuis)	Er kan gebruik gemaakt worden van het gemeentehuis. Opdrachtgever faciliteert de locatie en de ruimte.

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

30	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Programma van eisen 12.2	Wij streven naar een indexering die transparantie biedt over de jaarlijkse tariefverhogingen, recht doet aan de dienstverlening en gelijkheid biedt aan onze opdrachtgevers. Daarnaast is een indexcijfer wenselijk welke slechts eenmaal per jaar tijdig wordt vastgesteld zodat zowel de opdrachtgever als opdrachtnemer hier tijdig haar begroting op kan aanpassen. De hieronder genoemde indexatiemethode maakt het indexatiecijfer in september/oktober in het voorafgaande jaar bekend, zo kan opdrachtnemer u vroegtijdig transparantie bieden. Tevens, gezien de aard van onze dienstverlening, advisering door artsen, wenst opdrachtnemer jaarlijks te indexeren middels "CPI diensten van artsen" onder bestedingscategorie 062100, met een minimum van 0% (Lijst met bestedingscategorieën). Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Het gaat om de algehele dienstverlening en niet alleen om de artsen. Daarom houden we vast aan de voorgestelde indexatie.
----	---	--------------------------	---	---

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

31	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Programma van Eisen 7.2	In het Programma van Eisen, onderdeel klachtenprocedure, eis 2, wordt verwezen naar eisen die (mede) gebaseerd lijken op de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Wij merken op dat deze wetgeving van toepassing is op zorgaanbieders in de zin van de Wkkgz. De onderhavige dienstverlening betreft sociaal-medische advisering en kwalificeert niet als zorgverlening in de zin van deze wet. Kunt u toelichten op basis waarvan u deze eisen desondanks van toepassing acht op deze opdracht? Daarnaast wordt in deze eis voorgeschreven dat opdrachtnemer dient te voldoen aan specifieke termijnen en/of procedurele vereisten. Dit wijkt af van de gangbare praktijk waarbij opdrachtnemers één uniforme klachtenregeling hanteren voor al hun opdrachtgevers. Het verplicht stellen van afwijkende procedures en termijnen per individuele opdrachtgever leidt tot extra administratieve lasten en is naar onze mening niet proportioneel. Kunt u daarom bevestigen dat inschrijvers mogen volstaan met hun bestaande klachtenregeling, mits deze voldoet aan algemeen aanvaarde beginselen van zorgvuldige klachtenafhandeling (zoals die van de Awb en de Nationale ombudsman), en dat het stellen van aanvullende, afwijkende eisen niet verplicht wordt gesteld?	Akkoord
----	---	-------------------------	---	---------

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

32	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Programma van Eisen 7.1	In het Programma van Eisen, onderdeel klachtenprocedure, eis 2, wordt verwezen naar eisen die (mede) gebaseerd lijken op de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Wij merken op dat deze wetgeving van toepassing is op zorgaanbieders in de zin van de Wkkgz. De onderhavige dienstverlening betreft sociaal-medische advisering en kwalificeert niet als zorgverlening in de zin van deze wet. Kunt u toelichten op basis waarvan u deze eisen desondanks van toepassing acht op deze opdracht? Daarnaast wordt in deze eis voorgeschreven dat opdrachtnemer dient te voldoen aan specifieke termijnen en/of procedurele vereisten. Dit wijkt af van de gangbare praktijk waarbij opdrachtnemers één uniforme klachtenregeling hanteren voor al hun opdrachtgevers. Het verplicht stellen van afwijkende procedures en termijnen per individuele opdrachtgever leidt tot extra administratieve lasten en is naar onze mening niet proportioneel. Kunt u daarom bevestigen dat inschrijvers mogen volstaan met hun bestaande klachtenregeling, mits deze voldoet aan algemeen aanvaarde beginselen van zorgvuldige klachtenafhandeling (zoals die van de Awb en de Nationale ombudsman), en dat het stellen van aanvullende, afwijkende eisen niet verplicht wordt gesteld?	Akkoord
----	---	-------------------------	--	---------

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

33	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Programma van eisen 6.3	In het Programma van Eisen inzake Social Return On Investment (SROI), eis 3, wordt aangegeven dat bij het niet (volledig) realiseren van de SROI-verplichting een boete wordt opgelegd van 1,5 maal het niet ingevulde bedrag. Kunt u toelichten hoe deze boeteregeling zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel, mede gelet op het feit dat de boete het oorspronkelijke SROI-bedrag overstijgt? Daarnaast merken wij op dat de aard van de onderhavige dienstverlening (sociaal-medische advisering) beperkte mogelijkheden biedt voor het invullen van SROI-verplichtingen, gezien de specialistische en geregleerde aard van de werkzaamheden. Kunt u toelichten op welke wijze hiermee rekening is gehouden bij het vaststellen van zowel de SROI-verplichting als de bijbehorende sanctie? Tot slot verzoeken wij u te overwegen om de sanctie te maximeren tot het oorspronkelijke SROI-bedrag en/of nadere invullingsmogelijkheden te bieden die beter aansluiten bij de aard van de opdracht.	De boete komt te vervallen. De eis van 2% blijft wel overeind. En de Aanbestedende dienst staat juist open voor nadere invullingsmogelijkheden. Denk bijvoorbeeld aan het verzorgen van een specifieke training, of een andere nadere invulling. Na definitieve gunning van de opdracht zal de Opdrachtnemer gekoppeld worden aan het Expertisecentrum voor Social Return in Zwolle. In samenspraak met het ESR wordt door de Opdrachtnemer een plan van aanpak opgesteld op welke wijze de verplichting wordt ingevuld.
34	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Programma van eisen 5.3	In het Programma van Eisen, eis 3 (communicatie), wordt aangegeven dat opdrachtnemer tijd dient te reserveren voor overleg en afstemming met opdrachtgever. Kunt u nader specificeren welke inzet u hierbij verwacht (bijvoorbeeld frequentie, duur en type overleg), en in welke mate hier daadwerkelijk gebruik van zal worden gemaakt? Gelet op het feit dat deze inzet invloed heeft op de kostprijs en de vergelijkbaarheid van inschrijvingen, verzoeken wij u om deze inzet – indien mogelijk – te kwantificeren en/of op te nemen in het prijzenblad, zodat inschrijvers hier op eenduidige wijze rekening mee kunnen houden in hun aanbieding.	We vragen de mogelijkheid voor een dagelijkse consultatiemogelijkheid. De invulling hiervan zien we graag terug bij gunningscriterium K1.4 Samenwerking en communicatie. Het prijzenblad wordt niet aangepast.

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

35	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Programma van eisen 4.5	Wij kiezen ervoor om sociaal-medische adviezen op C1-niveau te formuleren, omdat deze rapportages bedoeld zijn voor professionele besluitvorming binnen een bestuurlijke en juridische context. Dit vraagt om nauwkeurige, eenduidige en vakinhoudelijk precieze formuleringen, waarin complexe afwegingen en medische onderbouwingen helder en volledig worden weergegeven. Tegelijkertijd bewaken wij de leesbaarheid door jargon waar mogelijk toe te lichten, zodat het advies ook begrijpelijk blijft voor niet-medisch geschoolde lezers, zonder in te leveren op inhoudelijke diepgang en zorgvuldigheid. Bent u bereid om B1-niveau los te laten?	Niet akkoord. Voor de leesbaarheid van alle lezers vinden we het van belang dat het maximaal B1-niveau is.
36	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Programma van eisen 3.6	Hiermee samenhangend zal de arbeidsdeskundige aan de hand van de beschrijving van de belastbaarheid komen tot de vaststelling van de arbeidsmogelijkheden. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

37	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Programma van eisen 3.5	In het Programma van Eisen, eis 5 (arbeidsdeskundig advies), wordt het gebruik van de Functionele Mogelijkheden Lijst (FML) voorgeschreven. Kunt u toelichten of het gebruik van de FML als verplicht instrument wordt beschouwd, en zo ja, op welke wijze wordt geborgd dat alle betrokken professionals beschikken over de benodigde specifieke training en autorisatie voor het correct toepassen hiervan? Wij merken op dat het gebruik van de FML is voorbehouden aan professionals die hiervoor specifiek zijn opgeleid binnen het UWV, hetgeen de toepasbaarheid voor andere arbeidsdeskundigen kan beperken. Kunt u daarom bevestigen dat het is toegestaan om gebruik te maken van een gelijkwaardige methodiek, zoals een inzetbaarheidsmatrix of vergelijkbaar instrument, mits deze leidt tot een objectief, herleidbaar en voor de opdrachtgever goed toepasbaar advies?	Het Programma van Eisen zal worden aangepast, waardoor het gebruik van de FML niet als verplicht instrument wordt voorgeschreven. De opdrachtgever vereist wel een objectieve en herleidbare vastlegging van de beperkingen op de verschillende onderdelen. Een gelijkwaardige methodiek is toegestaan, mits deze dezelfde mate van detail en inzicht biedt als de FML en aansluit bij de behoefte van de opdrachtgever om de inzet van de inwoner te bepalen.
38	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Programma van eisen 2.4	U geeft aan dat de opdrachtnemer na 1 keer no show een overleg initieert met de opdrachtgever. Wat wilt u precies bespreken tijdens dit overleg?	Contact om aan te geven dat er een no show is geweest en om vervolgactie(s) te bespreken.

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

39	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Programma van eisen 2.4	In het Programma van Eisen, eis 4, wordt van opdrachtnemer verwacht dat het no-showpercentage wordt verlaagd en dat cliënten die zonder bericht niet verschijnen, nog tweemaal opnieuw worden uitgenodigd. Kunt u toelichten in hoeverre opdrachtnemer verantwoordelijk wordt gehouden voor het reduceren van no-shows, gelet op het feit dat dit gedrag primair afhankelijk is van de cliënt en daarmee slechts beperkt beïnvloedbaar is door opdrachtnemer? Kunt u daarnaast verduidelijken hoe de rolverdeling wordt gezien tussen opdrachtgever en opdrachtnemer in het contact met cliënten die herhaaldelijk niet verschijnen, en of het initiëren van vervolgacties (zoals hernieuwde oproepen of gesprekken) primair bij opdrachtnemer dient te liggen? Tot slot verzoeken wij u te overwegen of deze eis proportioneel is ingericht, en of alternatieve invullingen mogelijk zijn, bijvoorbeeld waarbij na no-show de regie bij opdrachtgever wordt belegd, alvorens de client nog een keer uit te nodigen? Vraag stellen over tarief van 125 euro. Wij zetten ons in voor elk product een no show tarief?	De ervaring is dat er momenteel weinig sprake is van no show. We verwachten van opdrachtnemer dat zij een actieve rol inneemt in het voorkomen en reduceren van no show. Door middel van bijvoorbeeld actief communiceren. Het initiëren van (vervolg)acties ligt primair bij opdrachtnemer. We gaan niet akkoord met een alternatieve invulling.
----	---	-------------------------	--	---

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

40	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Programma van eisen 2.4	In het Programma van Eisen, eis 4, wordt van opdrachtnemer verwacht dat het no-showpercentage wordt verlaagd en dat cliënten die zonder bericht niet verschijnen, nog tweemaal opnieuw worden uitgenodigd. Kunt u toelichten in hoeverre opdrachtnemer verantwoordelijk wordt gehouden voor het reduceren van no-shows, gelet op het feit dat dit gedrag primair afhankelijk is van de cliënt en daarmee slechts beperkt beïnvloedbaar is door opdrachtnemer? Kunt u daarnaast verduidelijken hoe de rolverdeling wordt gezien tussen opdrachtgever en opdrachtnemer in het contact met cliënten die herhaaldelijk niet verschijnen, en of het initiëren van vervolgacties (zoals hernieuwde oproepen of gesprekken) primair bij opdrachtnemer dient te liggen? Tot slot verzoeken wij u te overwegen of deze eis proportioneel is ingericht, en of alternatieve invullingen mogelijk zijn, bijvoorbeeld waarbij na no-show de regie bij opdrachtgever wordt belegd, alvorens de client nog een keer uit te nodigen?	De ervaring is dat er momenteel weinig sprake is van no show. We verwachten van opdrachtnemer dat zij een actieve rol inneemt in het voorkomen en reduceren van no show. Door middel van bijvoorbeeld actief communiceren. Het initiëren van (vervolg)acties ligt primair bij opdrachtnemer. We gaan niet akkoord met een alternatieve invulling.
41	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Programma van eisen - Eis 2.1	In het Programma van Eisen, eis 2.1, wordt gesteld dat de inschrijver dient te beschikken over locaties voor het uitvoeren van de dienstverlening. Kunt u verduidelijken welke eisen u stelt aan deze locaties en in hoeverre er gebruik gemaakt kan worden van locaties van de opdrachtgever (bv gemeentehuis)	Zie antwoord op vraag 29.

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

42	Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Aanbestedingsleidraad 5.1	In paragraaf 5.1 geeft u aan dat het plan voor de kwalitatieve gunningscriteria voor perceel 2 maximaal 4 A4 mag bedragen. In paragraaf 5.2 specificeert u daarnaast een maximum aantal pagina's per subcriterium. Kunt u bevestigen of inschrijvers één integraal plan van maximaal 4 A4 mogen indienen, waarbij zij zelf de verdeling van het aantal pagina's over de verschillende subcriteria bepalen, mits alle gevraagde onderdelen volledig worden beantwoord? Indien dit niet is toegestaan, kunt u toelichten wat de noodzaak is van een vaste paginaverdeling per subcriterium, gelet op het feit dat dit de ruimte beperkt om accenten te leggen op onderdelen die naar inzicht van inschrijver het meest onderscheidend zijn? Tevens verzoeken wij u te overwegen om uitsluitend een totaalmaximum van 4 A4 te hanteren zonder nadere verdeling per subcriterium.	Hiermee gaan wij niet akkoord. We zien geen noodzaak om onze overwegingen op dit punt toe te lichten.
----	--	---------------------------	--	---

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

43	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Aanbestedingsleidraad 5.1	In paragraaf 5.1 geeft u aan dat het plan voor de kwalitatieve gunningscriteria voor perceel 1 maximaal 5 A4 mag bedragen. In paragraaf 5.2 specificeert u daarnaast een maximum aantal pagina's per subcriterium. Kunt u bevestigen of inschrijvers één integraal plan van maximaal 5 A4 mogen indienen, waarbij zij zelf de verdeling van het aantal pagina's over de verschillende subcriteria bepalen, mits alle gevraagde onderdelen volledig worden beantwoord? Indien dit niet is toegestaan, kunt u toelichten wat de noodzaak is van een vaste paginaverdeling per subcriterium, gelet op het feit dat dit de ruimte beperkt om accenten te leggen op onderdelen die naar inzicht van inschrijver het meest onderscheidend zijn? Tevens verzoeken wij u te overwegen om uitsluitend een totaalmaximum van 5 A4 te hanteren zonder nadere verdeling per subcriterium.	Hiermee gaan wij niet akkoord. We zien geen noodzaak om onze overwegingen op dit punt toe te lichten.
----	---	---------------------------	---	---

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

44	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Aanbestedingsleidraad hst 5	In hoofdstuk 5 beschrijft u de beoordelingssystematiek voor de kwalitatieve gunningscriteria, waarbij de beoordeling plaatsvindt op basis van kwalitatieve waarderingen zoals “voldoende”, “goed” en “onderscheidend”. Kunt u toelichten hoe deze systematiek voldoende objectief en toetsbaar wordt toegepast, en op welke wijze wordt voorkomen dat de beoordeling een subjectief karakter krijgt? Kunt u daarnaast aangeven of er sprake is van een nadere uitwerking (bijvoorbeeld beoordelingskaders, normtabellen of referentiebeelden) die door de beoordelingscommissie wordt gehanteerd?	In hoofdstuk 5 van de Aanbestedingsleidraad zijn de stappen van de beoordeling omschreven. In stap 4 is de beoordeling op de gunningscriteria uitgewerkt. Onafhankelijke en objectieve beoordeling wordt onder andere geborgd doordat de leden van de beoordelingscommissie inhoudelijk deskundigen zijn ondersteund door een inkoopcoördinator als procesbegeleider. Bovendien hebben de beoordelaars voorafgaand aan de beoordeling op kwaliteit geen inzage in de prijzen. De beoordelingsleden beoordelen eerst individueel en daarna komt de beoordelingscommissie in een plenair overleg tot een unaniem oordeel op basis consensus. Dit is uitgewerkt in hoofdstuk 5 van de Aanbestedingsleidraad onder ‘Beoordelingsproces&-commissie. Er is geen sprake van een nadere uitwerking (bijvoorbeeld beoordelingskaders, normtabellen of referentiebeelden) die door de beoordelingscommissie wordt gehanteerd. Zie ook het antwoord op vraag 65.
45	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Aanbestedingsleidraad 3.6	Inschrijver beschikt over een verzekeringscertificaat waarin expliciet wordt bevestigd dat sprake is van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van € 2.500.000 per jaar en een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van € 5.000.000 per jaar. In het certificaat is tevens opgenomen dat de verzekeringen actueel zijn en dat de premies regelmatig worden betaald. Gaat u ermee akkoord dat dit certificaat volstaat als bewijs van passende verzekering zoals bedoeld in paragraaf 3.6 van de leidraad? Zo niet, dan graag uw uitgebreide toelichting waarom niet.	Als uit het certificaat blijkt dat deze momenteel geldig is, dan is dit akkoord.

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

46	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Aanbestedingsleidraad 2.5	In paragraaf 2.5 geeft u aan dat documenten rechtsgeldig ondertekend dienen te worden en vervolgens worden ingescand. Kunt u verduidelijken of hieronder uitsluitend een fysiek (nat) ondertekend en gescand document wordt verstaan, of dat ook digitaal ondertekende documenten (bijvoorbeeld met een geavanceerde of gekwalificeerde elektronische handtekening, dan wel een handtekening geplaatst via een digitale pen/tablet) worden geaccepteerd, mits deze rechtsgeldig zijn? Wij merken op dat digitale ondertekening in de praktijk breed wordt toegepast en administratieve lasten kan beperken. Daarnaast sluit het vermijden van printen en scannen aan bij gangbare doelstellingen rondom duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Kunt u aangeven of, en zo ja onder welke voorwaarden, digitale ondertekening wordt geaccepteerd? Indien digitale ondertekening niet wordt geaccepteerd, kunt u toelichten wat hiervan de reden is?	Zie aanbestedingsleidraad 2.5 onder het kopje 'Ondertekening'. Een digitale handtekening door middel van een digitale pen of tablet voldoet niet. Het dient te allen tijde een rechtsgeldige handtekening te zijn.
47	Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Aanbestedingsleidraad 2.2	In paragraaf 2.2 geeft u aan dat voor perceel 2 een weging wordt gehanteerd van 40% kwaliteit en 60% prijs. Kunt u toelichten waarom voor perceel 2 is gekozen voor een relatief zwaardere weging van prijs, in vergelijking met perceel 1, mede gelet op het belang van kwalitatief hoogwaardige en zorgvuldige sociaal-medische advisering? Kunt u daarnaast toelichten hoe u met deze weging borgt dat de kwaliteit van de dienstverlening voldoende wordt gewaarborgd?	Het gaat hier om minder complexe dienstverlening. Kwaliteit is geborgd door middel van de gestelde eisen.

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

48	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Aanbestedingsleidraad	Aanbestedende diensten zijn verplicht om bij raamovereenkomsten een maximale waarde te publiceren, kunt u dit per perceel specificeren?	De maximale waarde van perceel 1 bedraagt € 800.000 (exclusief BTW) over de totale looptijd (inclusief verlengingen). De maximale waarde van perceel 2 bedraagt € 400.000 (exclusief BTW) over de totale looptijd (inclusief verlengingen). Aan deze waardes kunnen door Opdrachtnemer geen rechten worden ontleend ten aanzien van afname.
49	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Aanbestedingsleidraad 1.3	Er wordt vermeld dat opdrachtgever de overeenkomst tussentijds kan wijzigen indien er contractstandaarden beschikbaar zijn. Kunt u aangeven wat hiermee wordt bedoeld en op basis waarvan de overeenkomst gewijzigd mag worden? Kunt u bevestigen dat een wijziging enkel mag plaatsvinden na akkoord van opdrachtnemer?	Het gaat om de landelijke contractstandaarden die in ontwikkeling zijn voor jeugd en Wmo. Opgesteld door Ketenbureau iSociaal Domein. De kans bestaat dat deze ook ontwikkeld worden voor andere diensten waaronder sociaal medische advisering. Wijziging kan niet enkel plaatsvinden na akkoord van opdrachtnemer.
50	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Aanbestedingsleidraad 1.1	In paragraaf 1.1 wordt aangegeven dat de opdracht voor perceel 1 betrekking heeft op sociaal-medische advisering, en dat de werkzaamheden op het gebied van Leerplicht buiten de scope vallen. Echter geeft u in dezelfde alinea aan dat 75% bij de nieuwe opdrachtnemer terecht zal komen. Daarnaast heeft u het ook opgenomen binnen het tarievenblad. Valt Leerplicht nu wel of niet binnen de scope?	Valt wel binnen de scope. Behalve ongeveer 25% van de aanvragen die binnen het contract met de GGD NOG vallen, dit contract loopt tot uiterlijk 31 december 2028.
51	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Aanbestedingsleidraad 1.1	In paragraaf 1.1 wordt aangegeven dat de opdracht voor perceel 1 betrekking heeft op sociaal-medische advisering ten behoeve van onder andere "onderwijs en het leerlingenvervoer". Op pagina 4 wordt echter vermeld dat werkzaamheden in het kader van de Leerplichtwet (jeugdarts) buiten de scope van deze aanbesteding vallen. Kunt u verduidelijken wat binnen deze aanbesteding exact wordt verstaan onder "onderwijs", en bevestigen dat advisering in het kader van de Leerplichtwet (zoals vrijstellingen) geen onderdeel uitmaakt van de scope van deze opdracht?	Zie het antwoord op vraag 50.

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

52	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Bijlage 07a PvE eis 2.1	U geeft aan dat de inschrijver minimaal 3 locaties heeft, maar geeft vervolgens aan dat het op het gemeentehuis plaatsvindt. Kunnen we hieruit opmaken dat Opdrachtgever zorgdraagt voor de locaties?	Er kan gebruik gemaakt worden van het gemeentehuis van de gemeenten Elburg, Harderwijk en Zeewolde (=3 locaties). Opdrachtgever faciliteert de locatie en de ruimte.
53	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Bijlage 07a PvE eis 2.2	U geeft aan dat Opdrachtgever bepaalt of een medisch keruingsgesprek plaatsvindt. Wij vinden dit aan Opdrachtnemer om te bepalen. Uiteraard kan het worden aangegeven door Opdrachtgever dat het wenselijk is, maar het besluit hierin ligt bij Opdrachtnemer. De medisch adviseur zal niet altijd de meerwaarde halen uit een onderzoek bij iemand thuis. Een indicatieadviseur/ergotherapeut daarentegen zal altijd op huisbezoek gaan.	Er staat 'op verzoek van' opdrachtgever. Hiermee bedoelen we niet dat uitsluitend de opdrachtgever dit bepaalt. In die gevallen dat waar het verzoek vanuit opdrachtgever komt wordt van opdrachtnemer verwacht dat zij het adviesgesprek thuis laten plaatsvinden.
54	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Bijlage 07a PvE eis 3.1	Wat is de noodzaak voor het registreren van het identiteitsnummer ? Dit is een extra administratieve handeling die voor de borging/kwaliteit geen waarde toevoegt.	De noodzaak voor het registreren vervalt. Echter wordt er wel van de opdrachtnemer verwacht dat zij aan de hand van bijvoorbeeld een id bewijs een controle uitvoeren of de juiste persoon aanwezig is.
55	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Bijlage 07a PvE eis 2.4	Hoe is de aanbestedende dienst tot de keuze gekomen om een no-show tarief in te stellen voor de medische advisering, maar niet voor de gehandicaptenparkeerkaart? Kan de aanbestedende dienst ermee akkoord gaan om een tarief van €85,- in te stellen voor alle advisering incl. de gehandicaptenparkeerkaarten?	Bij de gehandicaptenparkeerkaarten ligt het aantal no shows veel lager. We gaan niet akkoord met een tarief van € 85 voor alle advisering inclusief de gehandicaptenparkeerkaarten.
56	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Bijlage 07a PvE eis 3.2	Landelijke wetgeving valt onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer, wijzigingen van lokale wet- en regelgeving valt onder verantwoordelijkheid van de gemeente om mee te delen aan de Opdrachtnemer. Het is aan opdrachtnemer om te zorgen dat dit bij de juiste collega's terecht komt. Is de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Akkoord.

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

57	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	PvE	Hoe kan Opdrachtnemer de kosten van de tolk doorbelasten? Is dit een vast tarief per afspraak? Wordt een registratienummer van Opdrachtgever doorgegeven of mogen de kosten één-op-één doorbelast worden?	Eis 7 wordt aangepast. Uitgangspunt van de Opdrachtgever is dat de Opdrachtnemer met de Cliënt in het Nederlands op een voor de cliënt begrijpelijk taalniveau communiceert. Als de Cliënt de Nederlandse taal onvoldoende beheerst zal Opdrachtnemer zorgdragen voor een tolk. Opdrachtgever draagt zorg voor de kosten voor inzet van de tolk. Kosten mogen één op één doorbelast worden. Deze kosten worden inzichtelijk gemaakt op de factuur van opdrachtnemer.
58	Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Consultatiemogelijkheid	Kan de consultatiemogelijkheid, zoals beschreven in het 5.3 perceel in ook toegevoegd worden aan Perceel 2?	De aanbestedende dienst stelt dit niet als eis voor perceel 2.
59	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Toevoegen prijzenblad	Kan het tarief van 125,- voor de no-shows wel toegevoegd worden aan het prijzenblad zodat deze onderdeel is van het inschrijfformulier?	Akkoord.
60	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Par. 2.1 indeling in percelen blz 5	Kunt u toelichten hoe de keuze voor opsplitsing in percelen én de huidige prijs-kwaliteitverhouding van 60/40 als opgenomen in perceel 2 "Sociaal-medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten" zich verhoudt tot uw eigen nadrukkelijke kwaliteitsambitie voor sociaal-medische advisering m.b.t. GPK-adviezen, zeker nu marktpartijen aangeven dat één integraal perceel en een hogere kwaliteitsweging (bijv. 70/30) noodzakelijk zijn om zorgvuldigheid, deskundige inzet en betrouwbaarheid te waarborgen?	Voor de motivatie van percelen verwijzen we naar pagina 5 van de aanbestedingsleidraad. En de motivatie voor de 60/40 verdeling is; het gaat hier om minder complexe dienstverlening. Kwaliteit is geborgd door middel van de gestelde eisen
61	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Par. 2.1 indeling in percelen blz. 5	In hoeverre bent u bereid de perceelindeling en de weging te heroverwegen om te voorkomen dat snelheid en kosten boven kwaliteit komen te staan?	Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid. Voor de motivatie van percelen verwijzen we naar pagina 5 van de aanbestedingsleidraad. En de motivatie voor de 60/40 verdeling van perceel 2 is; het gaat hier om minder complexe dienstverlening. Kwaliteit is geborgd door middel van de gestelde eisen

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

62	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Par. 2.1 indeling in percelen	Volgens u zijn er leveranciers die alleen de dienstverlening rondom gehandicaptenparkeerkaarten kunnen uitvoeren die u een kans wilt geven om in te schrijven, waarom blijkt uit uw marktconsultatiedocument dat niet opdelen in percelen juist gewenst is?	De marktconsultatie was gericht op de brede dienstverlening rondom sociaal medische advisering. daardoor hebben de aanbieders die alleen dienstverlening rondom gehandicaptenparkeerkaarten aanbieden niet ingeschreven. De leveranciers die alles aanbieden hebben alleen meegedaan met de marktconsultatie, daarom is dit beeld vanuit de marktconsultatie naar voren gekomen. Daarnaast zijn onze keuzes niet alleen gebaseerd op de uitkomsten van de marktconsultatie.
----	---	-------------------------------	---	---

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

63	Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Par. 2.1 Gunningscriterium beste prijs-kwaliteitsverhouding	"U heeft in perceel 2 gekozen voor een weging van 40% kwaliteit en 60% prijs. Hiermee wordt de prijs feitelijk doorslaggevend, terwijl u als opdrachtgever zelf groot belang hecht aan de kwaliteit en betrouwbaarheid van de sociaal-medische advisering. U geeft bovendien aan dat de adviezen zorgvuldig tot stand dienen te komen en goed gemotiveerd moeten zijn. Bij medische advisering geldt dat kwaliteit direct samenhangt met de tijd die een medisch adviseur kan besteden aan een zorgvuldig onderzoek, een correcte beoordeling van de medische beperkingen en een juridisch houdbare onderbouwing. Een te zware prijsweging stimuleert aanbieders om te concurreren op snelheid en kosten, wat kan leiden tot oppervlakkige beoordelingen, meer bezwaar- en beroepszaken en een hogere administratieve belasting voor de gemeente. Dit staat haaks op uw belang om betrouwbare, consistente en zorgvuldig onderbouwde adviezen te ontvangen. Daarnaast draagt prijsconcurrentie nauwelijks bij aan innovatie of kwaliteitsverbetering. Een evenwichtige verhouding tussen prijs en kwaliteit sluit beter aan bij de aard van de dienstverlening en de kwaliteitsrisico's die samenhangen met een te sterke nadruk op prijs. Wij verzoeken u daarom te kiezen voor een meer passende verhouding tussen prijs en kwaliteit, die recht doet aan de aard van GPK-advisering en de door u gewenste kwaliteit en betrouwbaarheid	Aanbestedende dienst acht de verhouding tussen prijs en kwaliteit voor de dienstverlening rondom gehandicaptenparkeerkaarten (perceel 2) passend. Het gaat hier om minder complexe dienstverlening dan in perceel 1, daarom ligt de verhouding daar juist andersom. De kwaliteit is geborgd door middel van de gestelde eisen
----	--	---	---	---

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

64	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Par. 2.1 Gunningscriterium beste prijs-kwaliteitsverhouding	"U heeft in perceel 1 gekozen voor een weging van 60% kwaliteit en 40% prijs. Hiermee kan de prijs doorslaggevend worden, terwijl u als opdrachtgever zelf groot belang hecht aan de kwaliteit en betrouwbaarheid van de sociaal-medische advisering, waarbij adviezen zorgvuldig tot stand dienen te komen en goed gemotiveerd moeten zijn. Ook hier geldt dat kwaliteit direct samenhangt met de tijd die een medisch adviseur kan besteden aan een zorgvuldig onderzoek, een correcte beoordeling van de medische beperkingen en een juridisch houdbare onderbouwing. Een te zware prijsweging stimuleert aanbieders om te concurreren op snelheid en kosten, wat kan leiden tot oppervlakkige beoordelingen, meer bezwaar- en beroepszaken en een hogere administratieve belasting voor de gemeente. Dit staat haaks op uw belang om betrouwbare, consistente en zorgvuldig onderbouwde adviezen te ontvangen. Daarnaast draagt prijsconcurrentie nauwelijks bij aan innovatie of kwaliteitsverbetering. Een evenwichtige verhouding tussen prijs en kwaliteit sluit beter aan bij de aard van de dienstverlening en de kwaliteitsrisico's die samenhangen met een te sterke nadruk op prijs. Wij verzoeken u daarom te kiezen voor een meer passende verhouding tussen prijs en kwaliteit, die recht doet aan de aard van de sociaal-medische advisering en de door u gewenste kwaliteit en betrouwbaarheid van de sociaal-medische	Niet akkoord. De prijs is naar de mening van Aanbestedende dienst niet perse doorslaggevend, maar ook niet geheel onbelangrijk. Als gemeenten geven we gemeenschapsgeld uit en wij willen daar op een verantwoorde manier mee om gaan. Daarom acht de Aanbestedende dienst de weging van 60% kwaliteit en 40% prijs passend voor perceel 1.
----	---	---	--	---

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

65		Par. 5 beoordeling kwaliteitscriteria blz. 18	Kunt u aangeven welke concrete verschillen u hanteert tussen een score van 6, 8 en 10 punten, zodat duidelijk wordt wanneer een inschrijving volgens u 'voldoende', 'meerwaarde' of 'onderscheidend' is? De huidige omschrijvingen geven namelijk geen voorbeelden of toetsingskaders waaruit dit onderscheid blijkt.	In hoofdstuk 5.2 (perceel 1) en hoofdstuk 5.3 (perceel 3) van de Aanbestedingsleidraad zijn de gunningscriteria uitgewerkt met per subgunningscriterium de doelstelling, een toelichting en de minimaal te behandelen aspecten. De aanbestedende dienst beoordeelt de inschrijvingen conform hoofdstuk 5.1 van de Aanbestedingsleidraad op basis van een SMART-benadering (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdgebonden). Hoe concreter en beter onderbouwd de inschrijving, hoe hoger de score. Niet-onderbouwde of niet-realistische beschrijvingen worden lager gewaardeerd. Er wordt ook beoordeeld in hoeverre de inschrijvingen extra's bieden bovenop hetgeen geëist wordt in het Programma van Eisen. De wijze waarop de score wordt toegekend is uitgewerkt in hoofdstuk 5 onder 'Toelichting op het subgunningcriterium kwaliteit'. Hiermee is concreet beschreven wat elke inschrijver per sub-gunningcriterium minimaal moet beschrijven en hoe dit beoordeeld wordt. De beoordelingssystematiek is daarmee voldoende transparant en voorbeelden of (andere) toetsingskaders zijn daarmee naar het oordeel van de aanbestedende dienst niet nodig.
66	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Par. 5.4 blz. 23	Wanneer is volgens u sprake van irreële abnormaal lage prijzen?	Dat moet per inschrijving beoordeeld worden, er is geen vast percentage of zoiets te benoemen. Dit zijn bijvoorbeeld signalen; een prijs die sterk afwijkt ten opzichte van andere inschrijvingen, onder kostprijs.

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

67	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Par. 5.4 blz. 23	Waarom moet een inschrijver bij gebruik van prijzen die volgens u als onrealistisch zijn aangemerkt in de inschrijving uitvoerig motiveren waarom er geen sprake is van onrealistische prijzen, en dit staven met bewijs? Niet de inschrijver maar u beoordeelt of prijzen onrealistisch zijn, de eengeboden prijzen zijn volgens inschrijver realistisch, hoe laag ze ook uitvallen.	Als de prijs substantieel lager is dan andere inschrijvingen, niet realistisch lijkt t.o.v. markttarieven of schijnbaar onder kostprijs dan is een Aanbestedende dienst verplicht om onderzoek te doen. Mocht dit het geval blijken, dan zal de Aanbestedende dienst u verzoeken om schriftelijke uitleg te geven van de lage prijs. Inschrijver wordt in de gelegenheid gesteld om dit volledig toe te lichten.
68	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Dienstverlening Eis 4 blz. 2.	Geld het no show tarief ook ingeval een cliënt zich in het geheel niet afzegt?	Ja, alleen voor het perceel 'Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten).
69	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Dienstverlening Eis 4 blz. 2	Waarom bepaald u de hoogte van het no show tarief en laat u dit niet over aan de inschrijver?	Door een uniform tarief te hanteren, wordt voorkomen dat de prijsduik of prijsverschillen in de inschrijvingen vertroebeld worden door uiteenlopende no-show vergoedingen. Dit borgt een gelijk speelveld waarbij de concurrentie zich richt op de kern van de dienstverlening. Het tarief is zodanig vastgesteld dat het een redelijke tegemoetkoming biedt, zonder dat het een winstmodel op zich wordt. Hiermee wordt recht gedaan aan de gemaakte kosten, terwijl de focus van de opdrachtnemer blijft liggen op het minimaliseren van no-show.
70	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Dienstverlening Eis 5 blz. 2.	Waarom heeft u deze eis 5 überhaupt opgenomen in het programma van eisen? Het is niet aan u maar aan de inschrijver hoe hij zijn proces heeft ingericht - zeker niet als de afgesproken doorlooptijd gehaald wordt. Wij verzoeken u deze te laten vervallen.	Hoewel de inschrijver vrij is in de verdere inrichting van de werkprocessen, stelt de aanbestedende dienst hier een functionele randvoorwaarde om de no-show te reduceren. Dit is gerechtvaardigd gezien het publieke belang en de impact van de advisering. Wij gaan niet akkoord met het laten vervallen van deze eis.

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

71	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Algemeen medisch advies Eis 3 blz. 3.	Waarom heeft u deze eis 5 überhaupt opgenomen in het programma van eisen? Het is niet aan u maar aan de inschrijver hoe hij zijn proces heeft ingericht - zeker niet als de afgesproken doorlooptijd gehaald wordt. Wij verzoeken u deze te laten vervallen.	Hoewel de inschrijver vrij is in de verdere inrichting van de werkprocessen, stelt de aanbestedende dienst hier een functionele randvoorwaarde aan de wijze waarop cliënten worden benaderd. Dit is gerechtvaardigd gezien het publieke belang en de impact van de advisering. Wij gaan niet akkoord met het laten vervallen van deze eis.
72	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Bijlage 07a Programma van Eisen SMA perceel 1 blz. 3.	Kunt u nader toelichten wanneer volgens u sprake is van spoedeisende aanvragen?	Van een spoedeisende aanvraag is sprake wanneer de inhoudelijke situatie van de cliënt of een extern opgelegde deadline vereist dat de reguliere wacht- en doorlooptijden worden doorbroken. De prioritering wordt bepaald door de aanbestedende dienst.
73	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Personeel Eis 1 blz. 4	Kunt u aangeven om welke overige specialisten het in deze eis gaat, die volgens u ingeschreven moeten zijn in het BIG-register?	Dit is afhankelijk van de professionals die ingezet worden door opdrachtnemer.
74	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Personeel Eis 6 blz. 5	Wanneer is volgens u sprake van belangenverstrengeling waardoor de opdrachtnemer per direct een vervangende medewerker moet aanstellen?	Er is sprake van belangenverstrengeling wanneer de adviseur (de arts of specialist) een belang heeft dat de onafhankelijke oordeelsvorming beïnvloedt, of redelijkerwijs kan beïnvloeden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een (eerdere) behandelrelatie, persoonlijke of familiale banden, zakelijke of financiële belangen
75	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Communicatie Eis 1 blz. 5	kunt u aangeven waarom de beantwoording van vragen van opdrachtgever en cliënt binnen 2 werkdagen moet plaatsvinden? Er zijn medewerkers die parttime werken en daardoor soms niet binnen 2 werkdagen kunnen terugbellen.	In het kader van servicedienstverlening verwachten wij een reactie binnen twee (2) werkdagen.
76	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Communicatie Eis 3 blz. 5	Waarom eist u een dagelijkse consultatiemogelijkheid?	Opdrachtgever verlangt een dagelijkse consultatiemogelijkheid om tijdige afstemming over adviesaanvragen, medische adviezen mogelijk te maken. Dit voorkomt onnodige vertraging in de dienstverlening, doordat de voortgang van het proces niet afhankelijk is van consultatiemomenten op vaste momenten in de week.

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

77	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Rapportages Eis 1 blz. 7	Waarom wilt u de datum waarop de afspraak met de aanvrager is gemaakt? Het gaat immers om het behalen van de doorlooptijd en niet wanneer een afspraak gemaakt is.	Dit geeft inzicht in het verloop van de doorlooptijd: waar het proces stagneert en waar mogelijkheden liggen voor verbetering.
78	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Rapportages Eis 1 blz. 7	Welke gegevens moeten volgens u herleidbaar zijn op inwonerniveau?	Gegevens moeten herleidbaar zijn op casusnummer of cliëntregistratienummer.
79	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Juridisch, privacy en informatiebeveiliging Eis 5 blz. 10	Welke informatie bedoeld u bij aanpassen of verwijderen?	Alle persoonsgegevens én alle daaraan gekoppelde gegevens (zoals dossiers, documenten en registraties) binnen de Oplossing, moeten aan te passen en op verzoek verwijderbaar zijn.
80	Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Bijlage 7b, eis 2.4	Hier staat "Opdrachtnemer kan maximaal twee (2) keer per Cliënt een no show tarief in rekening brengen bij het niet op tijd afzeggen". De eis besluit met "Opdrachtnemer mag in het geval van een no show geen tarief in rekening brengen bij Opdrachtgever". Dit lijkt elkaar tegen te spreken?	Dit deel van eis 4 komt te vervallen. Er is geen no show tarief bij gehandicaptenparkeerkaarten.
81	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Bijlage 7a, eis 3.6	Kan er in plaats van een FML ook een inzetbaarheidsprofiel ingezet worden?	Het Programma van Eisen zal worden aangepast, waardoor het gebruik van de FML niet als verplicht instrument wordt voorgeschreven. De opdrachtgever vereist wel een objectieve en herleidbare vastlegging van de beperkingen op de verschillende onderdelen. Een gelijkwaardige methodiek is toegestaan, mits deze dezelfde mate van detail en inzicht biedt als de FML en aansluit bij de behoefte van de opdrachtgever om de inzet van de inwoner te bepalen.

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

82	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Bijlage 7a, eis 3.5	Kan er in plaats van een FML ook een inzetbaarheidsprofiel ingezet worden?	Het Programma van Eisen zal worden aangepast, waardoor het gebruik van de FML niet als verplicht instrument wordt voorgeschreven. De opdrachtgever vereist wel een objectieve en herleidbare vastlegging van de beperkingen op de verschillende onderdelen. Een gelijkwaardige methodiek is toegestaan, mits deze dezelfde mate van detail en inzicht biedt als de FML en aansluit bij de behoefte van de opdrachtgever om de inzet van de inwoner te bepalen.
83	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Bijlagen 7a en 7b, eis 3.1	In het kader van de AVG noteren wij nooit het BSN, dit is niet gebruikelijk bij het afgeven van medische adviezen. We verzoeken u om dit uit de eisen te verwijderen.	Akkoord, BSN wordt vervangen door casusnummer of cliëntregistratienummer
84	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Aanbestedingleidraad 5.2, K.1.1	“hoe aanvullende expertise wordt ingezet”. Aan welke aanvullende expertise wordt gedacht en kan deze extra inzet ook gefactureerd worden? Bedoelt u bijvoorbeeld de inzet van aanvullende expertise van de leverancier, zoals een psycholoog, zoals genoemd bij Medisch/psychologisch advies in het prijzenblad? Of bedoelt u iets anders?	Het is aan inschrijver om aan te geven welke inzet zij extra doen. Deze extra inzet is onderdeel van de prijs gegeven in het prijzenblad en kan niet extra gefactureerd worden.
85	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Aanbestedingleidraad 5.2, K.1.3	“hoe en onder welke voorwaarden spreekuren worden ingezet.” Wat bedoelt u met spreekuren? Zijn dit de afspraken die we met inwoners inplannen voor het consult of betreft dit andere spreekuren? Als dit om andere spreekuren gaat, kunt u hierop dan een toelichting geven? Impliceert dit ook dat u verwacht dat er adviezen op basis van dossieronderzoek of op basis van telefonisch of online consult afgegeven kunnen worden? Zo ja, hoe verhoudt zich dat tot eis 2 uit het programma van eisen?	Met spreekuren bedoelen wij hier de consultafpraak met de inwoner. Adviezen kunnen niet op basis van telefonisch of online consult worden afgegeven.

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

86	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Gunningscriteria bij perceel 1 en 2	gezien het aantal deelvragen per gunningscriterium vinden we de beantwoordingruimte van 1 of 2 A4 echt onvoldoende. Voor een goede inhoudelijke beantwoording van alle deelvragen zouden we graag minimaal een verdubbeling van het aantal A4 per gunningscriterium krijgen. Kunt u het aantal A4 hiermee uitbreiden?	Nee, hier kunnen we niet mee instemmen
87	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Bijlage 10a prijzenblad	Kunt u uitleggen wat u bedoelt met Medisch/psychologisch advies? Wordt de cliënt door zowel arts als psycholoog gezien of door een van beiden? Dit is belangrijk voor de prijsstelling. Indien beide keuzes het geval kunnen zijn, kunt u dan s.v.p. meerdere tarieven hanteren: voor enkelvoudige inzet arts, enkelvoudige inzet psycholoog en inzet van beiden?	Het is aan opdrachtnemende partij om een inschatting te maken of de cliënt door zowel arts als psycholoog gezien dient te worden.
88	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Juridisch, privacy en informatiebeveiliging Eis 6 blz. 10	Kunt u deze eis nader toelichten? Wat bedoeld u met deze eis?	Dit zijn een aantal basisprincipes van de AVG. De Oplossing moet zo ontworpen zijn dat alleen de strikt noodzakelijke persoonsgegevens worden verwerkt én dat deze niet langer worden bewaard dan nodig en dit moet aantoonbaar zijn.
89	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Juridisch, privacy en informatiebeveiliging Eis 7 blz. 11	Kunt u deze eis nader toelichten? Wat bedoeld u met deze eis?	De Oplossing moet standaard zo zijn ingesteld dat zo min mogelijk persoonsgegevens worden verzameld, gedeeld en bewaard, en dat privacybescherming automatisch "aan" staat, zonder dat gebruikers iets hoeven te doen.
90	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Juridisch, privacy en informatiebeveiliging Eis 8 blz. 11	Kunt u deze eis nader toelichten? Wat bedoeld u met deze eis?	Opdrachtnemer garandeert dat de aangeboden Oplossing zo is ontworpen en ingericht dat Opdrachtgever ermee kan voldoen aan de AVG (privacywetgeving) en de BIO 2 (informatiebeveiligingsnormen), inclusief alle benodigde functionaliteit voor beveiliging, logging, rechtenbeheer en dataverwerking.

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

91	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Juridisch, privacy en informatiebeveiliging Eis 10 blz. 11	Kunt u deze eis nader toelichten? Wat bedoeld u met deze eis?	De Oplossing moet een volledig en onveranderbaar logbestand bijhouden waarin van alle belangrijke acties op gegevens wordt vastgelegd wie wat wanneer heeft gedaan, inclusief acties van gebruikers én gekoppelde systemen, zodat altijd achteraf controle en verantwoording mogelijk is.
92	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten)	Juridisch, privacy en informatiebeveiliging Eis 12 blz. 11	Kunt u deze eis nader toelichten? Wat bedoeld u met deze eis?	Alle gegevens die tussen systemen worden uitgewisseld moeten tijdens verzending versleuteld zijn, zodat ze niet door derden kunnen worden onderschept of gelezen.
93	Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Dienstverlening Eis 4 blz. 1	Waarom bepaald u dat er geen no show tarief in rekening gebracht mag worden? Een opdrachtnemer doet zijn uiterste best om no show te voorkomen, het ligt dan ook buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer als sprake is van een no show.	Door een uniform tarief te hanteren, wordt voorkomen dat de prijsduik of prijsverschillen in de inschrijvingen vertroebeld worden door uiteenlopende no-show vergoedingen. Dit borgt een gelijk speelveld waarbij de concurrentie zich richt op de kern van de dienstverlening. Het tarief is zodanig vastgesteld dat het een redelijke tegemoetkoming biedt, zonder dat het een winstmodel op zich wordt. Hiermee wordt recht gedaan aan de gemaakte kosten, terwijl de focus van de opdrachtnemer blijft liggen op het minimaliseren van no-show.
94	Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Dienstverlening Eis 4 blz. 2	Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen, wij vinden het niet passend dat u de tarieven van een opdrachtnemer bepaald.	Dit deel van eis 4 komt te vervallen. Er is geen no show tarief bij gehandicaptenparkeerkaarten.
95	Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Dienstverlening Eis 5 blz. 2	Waarom heeft u deze eis 5 überhaupt opgenomen in het programma van eisen? Het is niet aan u maar aan de inschrijver hoe hij zijn proces heeft ingericht - zeker niet als de afgesproken doorlooptijd gehaald wordt. Wij verzoeken u deze te laten vervallen.	Hoewel de inschrijver vrij is in de verdere inrichting van de werkprocessen, stelt de aanbestedende dienst hier een functionele randvoorwaarde om de no-show te reduceren. Dit is gerechtvaardigd gezien het publieke belang en de impact van de advisering. Wij gaan niet akkoord met het laten vervallen van deze eis

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

96	Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Algemeen medisch advies Eis 3 blz. 3	Waarom heeft u deze eis 5 überhaupt opgenomen in het programma van eisen? Het is niet aan u maar aan de inschrijver hoe hij zijn proces heeft ingericht - zeker niet als de afgesproken doorlooptijd gehaald wordt. Wij verzoeken u deze te laten vervallen.	Hoewel de inschrijver vrij is in de verdere inrichting van de werkprocessen, stelt de aanbestedende dienst hier een functionele randvoorwaarde aan de wijze waarop cliënten worden benaderd. Dit is gerechtvaardigd gezien het publieke belang en de impact van de advisering. Wij gaan niet akkoord met het laten vervallen van deze eis.
97	Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Personeel Eis 5 blz. 4	Wanneer is volgens u sprake van belangenverstrengeling waardoor de opdrachtnemer per direct een vervangende medewerker moet aanstellen?	Er is sprake van belangenverstrengeling wanneer de adviseur (de arts of specialist) een belang heeft dat de onafhankelijke oordeelsvorming beïnvloedt, of redelijkerwijs kan beïnvloeden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een (eerdere) behandelrelatie, persoonlijke of familiale banden, zakelijke of financiële belangen
98	Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Communicatie Eis 1 blz. 4	kunt u aangeven waarom de beantwoording van vragen van opdrachtgever en cliënt binnen 2 werkdagen moet plaatsvinden? Er zijn medewerkers die parttime werken en daardoor soms niet binnen 2 werkdagen kunnen terugbellen.	In het kader van servicedienstverlening verwachten wij een reactie binnen twee (2) werkdagen.
99	Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Rapportages Eis 1 blz. 6	Waarom wilt u de datum waarop de afspraak met de aanvrager is gemaakt? Als de afgesproken doorlooptijd maar gehaald wordt	Dit geeft inzicht in het verloop van de doorlooptijd: waar het proces stagneert en waar mogelijkheden liggen voor verbetering.
100	Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Rapportages Eis 1 blz 6	Welke gegevens moeten volgens u herleidbaar zijn op inwonerniveau?	Gegevens moeten herleidbaar zijn op casusnummer of cliëntregistratienummer.
101	Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Juridisch, privacy en informatiebeveiliging Eis 5 blz. 9	Welke informatie bedoeld u bij aanpassen of verwijderen?	Alle persoonsgegevens én alle daaraan gekoppelde gegevens (zoals dossiers, documenten en registraties) binnen de Oplossing, moeten aan te passen en op verzoek verwijderbaar zijn.
102	Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Juridisch, privacy en informatiebeveiliging Eis 6 blz. 9	Kunt u deze eis nader toelichten? Wat bedoeld u met deze eis?	Dit zijn een aantal basisprincipes van de AVG. De oplossing moet zo ontworpen zijn dat alleen de strikt noodzakelijke persoonsgegevens worden verwerkt én dat deze niet langer worden bewaard dan nodig en dit moet aantoonbaar zijn.

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

103	Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Juridisch, privacy en informatiebeveiliging Eis 7 blz. 9	Kunt u deze eis nader toelichten? Wat bedoeld u met deze eis?	De Oplossing moet standaard zo zijn ingesteld dat zo min mogelijk persoonsgegevens worden verzameld, gedeeld en bewaard, en dat privacybescherming automatisch "aan" staat, zonder dat gebruikers iets hoeven te doen.
104	Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Juridisch, privacy en informatiebeveiliging Eis 8 blz. 9	Kunt u deze eis nader toelichten? Wat bedoeld u met deze eis?	Opdrachtnemer garandeert dat de aangeboden Oplossing zo is ontworpen en ingericht dat Opdrachtgever ermee kan voldoen aan de AVG (privacywetgeving) en de BIO 2 (informatiebeveiligingsnormen), inclusief alle benodigde functionaliteit voor beveiliging, logging, rechtenbeheer en dataverwerking.
105	Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Juridisch, privacy en informatiebeveiliging Eis 10 blz. 9	Kunt u deze eis nader toelichten? Wat bedoeld u met deze eis?	De Oplossing moet een volledig en onveranderbaar logbestand bijhouden waarin van alle belangrijke acties op gegevens wordt vastgelegd wie wat wanneer heeft gedaan, inclusief acties van gebruikers én gekoppelde systemen, zodat altijd achteraf controle en verantwoording mogelijk is.
106	Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Juridisch, privacy en informatiebeveiliging Eis 12 blz. 10	Kunt u deze eis nader toelichten? Wat bedoeld u met deze eis?	Alle gegevens die tussen systemen worden uitgewisseld moeten tijdens verzending versleuteld zijn, zodat ze niet door derden kunnen worden onderschept of gelezen.
107	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Tarief no show	Wij vragen u om no show op te nemen in het prijzenblad?	Akkoord.
108	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Sneleid eerste contact	Wij verzoeken u deze KPI te laten vervallen, het is aan opdrachtnemer om zijn werkproces te bepalen en ervoor te zorgen dat afgesproken doorlooptijden gehaald worden.	Niet akkoord, deze KPI blijft van kracht.

Nota van inlichtingen 1
Aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)

109	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Kwaliteit van adviezen	Kunt u toelichten welk objectief kwaliteitskader, inclusief beoordelingscriteria, formatspecificaties en toetsingsprotocol, wordt gehanteerd om vast te stellen dat een advies 'volledig en correct' is, en op welke wijze wordt geborgd dat deze kwaliteitsbeoordeling consistent, reproduceerbaar en uniform wordt toegepast bij het behalen van de 95%-norm?	Onder "volledig en correct" wordt verstaan dat een advies: inhoudelijk juist is; aansluit op de volledige vraagstelling; alle verplichte onderdelen bevat; consistent en navolgbaar is onderbouwd.
110	Sociaal medische advisering (exclusief gehandicaptenparkeerkaarten), Sociaal medische advisering inzake gehandicaptenparkeerkaarten	Cliëntgerichtheid	Kunt u toelichten waarom deze KPI is opgenomen, aangezien het versturen van tijdige en correcte herinneringen een intern proces van de opdrachtnemer betreft en niet ter beoordeling van de opdrachtgever staat? Wij verzoeken u deze KPI te laten vervallen.	Deze KPI is opgenomen omdat de aanbestedende dienst een functionele randvoorwaarde stelt om de no-show te reduceren. Wij gaan niet akkoord met het laten vervallen van deze eis.

Nota van Inlichtingen 1, behorend bij aanbesteding Sociaal Medische Advisering (ISNV)
TN-kenmerk: 586189

