

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Zaffier

Rechtsvorm van de koper:  
Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Maatschappelijke begeleiding & taallessen voor statushouders, Participatieverklaringstraject voor inburgeraars

Beschrijving: Zaffier wil met deze aanbesteding de volgende zaken inkopen: 1. Maatschappelijke begeleiding van statushouders, zoals beschreven in de Wet Inburgering 2021, plus enkele aanvullingen; 2. Het participatieverklaringstraject voor alle inburgeraars (statushouders en gezins- en overige migranten); 3. Taalles en les in kennis van de Nederlandse maatschappij (KNM) voor alle statushouders in de B1- en Z-route. Binnen de aanbesteding is hiertoe een percelenverdeling gemaakt. De maatschappelijke begeleiding (1) en het participatieverklaringstraject (2) worden gezamenlijk ingekocht in perceel 1. De taallessen en KNM aan statushouders in de B1- en Z-route (3) worden gezamenlijk ingekocht in perceel 2. Daarbij wil Zaffier gaan werken met een startklas voor statushouders. In deze startklas zullen elementen uit zowel de maatschappelijke begeleiding als uit de taallessen en de les KNM verwerkt worden. Per perceel wordt een raamovereenkomst gesloten tussen Zaffier en één opdrachtnemer. Een raamovereenkomst voor de duur van 8 jaar en 5 maanden (implementatietermijn). De maximale omvang staat per perceel vermeld in de leidraad.

Identificatiecode van de procedure: 64dc67c8-391b-4a56-9faf-20bb0c0ab83a

Type procedure: Openbaar

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Een Europese openbare procedure voor SAS-diensten boven de drempel. EMVI - BPKV

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten

Aanvullende classificatie (cpv): 80580000 Geven van taallessen

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Alkmaar, Bergen, Castricum, Dijk en Waard, Heiloo en Uitgeest

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

#### 2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

#### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

**Titel:** Maatschappelijke begeleiding (MB) en participatieverklaringstraject (PVT)  
1. Maatschappelijke begeleiding van statushouders, zoals beschreven in de Wet Inburgering 2021, plus enkele aanvullingen; 2. Het participatieverklaringstraject voor alle inburgeraars (statushouders en gezins- en overige migranten); Inclusief het organiseren van de startklas. De maximale omvang per perceel is als volgt: Perceel 1: 6.000 individuele aanvragen

**Beschrijving:**

Interne identificatiecode: 1

#### 5.1.1 Doel

**Aard van het contract:** Diensten  
**Belangrijkste classificatie (cpv):** 85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

**Onderverdeling land (NUTS):** Alkmaar en omgeving (NL328)  
**Land:** Nederland  
**Aanvullende informatie:** Alkmaar, Bergen, Castricum, Dijk en Waard, Heiloo en Uitgeest

#### 5.1.3 Geraamde duur

**Looptijd:** 101 Maand

#### 5.1.6 Algemene informatie

**Voorbehouden deelname :** Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld  
:  
Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

#### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

**Doel van strategische aanbestedingen:** Geen strategische aanbesteding

#### 5.1.9 Selectiecriteria

**Bronnen van selectiecriteria:** Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

#### 5.1.10 Gunningscriteria

**Criterium:**  
**Type:** Prijs  
**Naam:** Prijs  
**Beschrijving:** Prijs  
**Categorie van het gunningscriterium drempel:** Gewicht (punten, exact)  
**Gunningscriterium numerieke waarde:** 25  
**Criterium:**

Type:	Kwaliteit
Naam:	Opzetten van MB, PvT en startklas
Beschrijving:	zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Samenwerkingspartner
Beschrijving:	zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Flexibiliteit
Beschrijving:	zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Hulp bij eigen financieel beheer voeren
Beschrijving:	zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10

#### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 27/05/2026 12:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422262>

#### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422262>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan  
Varianten: Niet toegestaan  
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 19/06/2026 12:00 +02:00  
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand  
Informatie over de openbare opening:  
Openingsdatum: 19/06/2026 12:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven

Neen

Elektronische facturering

Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:

neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:

neen

### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

De raamovereenkomst kent, wanneer alle verlengingsmogelijkheden worden benut, een totale looptijd van acht (8) jaar en 5 maanden. Hiermee wordt afgeweken van het wettelijk maximum van 4 jaar. Deze afwijking is toegestaan, mits deze passend wordt gemotiveerd. Deze motivering treft u hieronder. Als aangegeven is Zaffier op zoek naar een partnerschap op het gebied van het totaalpakket aan inburgeringsdienstverlening. Het vormgeven van een dussdanig partnerschap vergt tijd, kosten en bovengemiddelde inspanningen van zowel Zaffier als toekomstig opdrachtnemers. Zo zal er mogelijk onder meer geïnvesteerd moeten worden in het aantrekken van extra personeel, openen van extra locaties, inrichten van een flexibele personele schil en onderlinge samenwerkingen met andere ketenpartners binnen het inburgeringslandschap (langere aanloop-/implementatieperiode). Dit vraagt dus ook om een langere terugverdienperiode voor opdrachtnemers. Bovendien duurt een inburgeringstraject voor een individu 2 tot 3 jaar en zo mogelijk langer. In het kader van continuïteit voor de inburgeraars is derhalve ook behoefte aan meer langdurige samenwerkingen. Zaffier heeft tot slot de intentie om, wanneer de opdracht naar volle tevredenheid en gestelde eisen wordt uitgevoerd, gebruik te maken van de genoemde verlengingsopties. Dit maakt dat hieraan een zekere mate van bepaaldheid van de opdracht, in relatie tot de maximale duur van de overeenkomst, is verbonden.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor

beroepsprocedures: Zaffier - Rechtbank Noord-Holland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Zaffier

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Zaffier

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Zaffier

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: Taalles en KNM aan statushouders in de B1 en Z-route

Beschrijving: Taalles en les in kennis van de Nederlandse maatschappij (KNM) voor alle statushouders in de B1- en Z-route. De maximale omvang per perceel is als volgt: Perceel 2: 3.600 individuele aanvragen

Interne identificatiecode: 2

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 80580000 Geven van taalcursussen

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Alkmaar, Bergen, Castricum, Dijk en Waard, Heiloo en Uitgeest

#### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 101 Maand

#### 5.1.6 Algemene informatie

Vorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld : Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

#### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

#### 5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

#### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: zie leidraad

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Opzet en didactische keuzes
Beschrijving:	zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Betrokken, vaardig, stabiel en innovatief
Beschrijving:	zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Praktijkgericht, flexibel en samenwerkend
Beschrijving:	Praktijkgericht, flexibel en samenwerkend
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25

#### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 27/05/2026 12:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422262>

#### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422262>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 19/06/2026 12:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 19/06/2026 12:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

De raamovereenkomst kent, wanneer alle verlengingsmogelijkheden worden benut, een totale looptijd van acht (8) jaar en 5 maanden. Hiermee wordt afgeweken van het wettelijk maximum van 4 jaar. Deze afwijking is toegestaan, mits deze passend wordt gemotiveerd. Deze motivering treft u hieronder. Als aangegeven is Zaffier op zoek naar een partnerschap op het gebied van het totaalpakket aan inburgeringsdienstverlening. Het vormgeven van een dussdanig partnerschap vergt tijd, kosten en bovengemiddelde inspanningen van zowel Zaffier als toekomstig opdrachtnemers. Zo zal er mogelijk onder meer geïnvesteerd moeten worden in het aantrekken van extra personeel, openen van extra locaties, inrichten van een flexibele personele schil en onderlinge samenwerkingen met andere ketenpartners binnen het inburgeringslandschap (langere aanloop-/implementatieperiode). Dit vraagt dus ook om een langere terugverdienperiode voor opdrachtnemers. Bovendien duurt een inburgeringstraject voor een individu 2 tot 3 jaar en zo mogelijk langer. In het kader van continuïteit voor de inburgeraars is derhalve ook behoefte aan meer langdurige samenwerkingen. Zaffier heeft tot slot de intentie om, wanneer de opdracht naar volle tevredenheid en gestelde eisen wordt uitgevoerd, gebruik te maken van de genoemde verlengingsopties. Dit maakt dat hieraan een zekere mate van bepaaldheid van de opdracht, in relatie tot de maximale duur van de overeenkomst, is verbonden.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Zaffier - Rechtbank Noord-Holland

Organisatie die nadere inlichtingen over de

aanbestedingsprocedure Zaffier  
verstrekt:

Organisatie die meer  
informatie geeft over Zaffier  
beroepsprocedures:

Organisatie die  
verzoeken tot deelname Zaffier  
ontvangt:

## 8. Organisaties

### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Zaffier

Registratienummer: 888387237

Postadres: Hertog Aalbrechtweg 32

Stad: Alkmaar

Postcode: 1823DL

Onderverdeling land  
(NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Land: Nederland

Contactpunt: Tessa Feller

E-mail: [tessa@profina.nl](mailto:tessa@profina.nl)

Telefoon: +31 725678894

Fax: +31 610208661

Internetadres: <https://www.zaffier.nl/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland

Postadres: postbus 1621

Stad: Haarlem

Postcode: 2003BR

Onderverdeling land  
(NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Land: Nederland

Contactpunt: Rechtbank Noord Holland

E-mail: [voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl](mailto:voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl)

Telefoon: +31 883616100

Fax: +31 883610156

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Noord-Holland>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

### Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie  
van de aankondiging: abe15683-a938-4256-bbd2-9b442d7f1da6 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht – lichte regeling

Verzenddatum van de  
aankondiging: 21/04/2026 14:42 +02:00

Talen waarin deze  
aankondiging officieel  
beschikbaar is: Nederlands

