

## **Vraagspecificatie perceel 2: taalles en les in kennis van de Nederlandse maatschappij**

Deze vraagspecificatie betreft een aanvulling op de opdrachtbeschrijving uit de leidraad, specifiek bestemd voor perceel 2. Het document geeft daarbij meer achtergrondinformatie c.q. context bij de opdracht. De minimumeisen vindt u terug in het Programma van Eisen - Bijlage 2B perceel 2.

### **Inleiding**

Zaffier biedt alle inburgeringsplichtige statushouders in de B1- en Z-route taalles aan. Deze lessen moeten uiteraard leiden tot het voldoen aan de vereisten in de Wet Inburgering 2021, maar dienen er vooral in de praktijk toe te leiden dat statushouders zo zelfredzaam mogelijk worden. Zaffier zoekt daarom samenwerking met taalaanbieders die in staat zijn praktijkgerichte taallessen te verzorgen, gericht op praktische taalvaardigheid.

Daarbij vindt Zaffier het erg belangrijk dat taaltrajecten zoveel mogelijk op maat zijn voor de inburgeraar. Inburgeraars die snel kunnen in een taaltraject, zouden ook snel moeten kunnen gaan, en niet vertraagd moeten worden door klasgenoten die wat minder snel leren. Inburgeraars die vrij goed een gesprek in het Nederlands kunnen voeren, zouden vooral ondersteund moeten worden met lezen en schrijven, terwijl inburgeraars die juist moeite hebben met (Latijns) schrift daar hulp bij moeten krijgen.

Zaffier zoekt dus een taalaanbieder die enthousiast, flexibel, praktijkgericht, creatief, pragmatisch en samenwerkingsgericht is. Zaffier wil op basis hiervan taaltrajecten inkopen met de volgende kenmerken:

### **Startklas**

Zaffier wil gaan werken met een startklas voor statushouders tijdens de brede intake inburgering. De startklas zal 8 weken duren, groepsgewijs worden doorlopen door deelnemers, en bestaan uit maximaal 15 deelnemers per groep. De groepen zijn gemengd (geslacht, leeftijd, niveau, etniciteit etc). De startklas bestaat uit activiteiten in het kader van de maatschappelijke begeleiding, activiteiten door Zaffier (met name individuele gesprekken) en activiteiten door de taalaanbieder. De taalaanbieder biedt in de startklas minstens tweemaal per week een dagdeel taalles aan, waarbij de taalbaarheid in de praktijk wordt getest en geobserveerd. Richting het einde van de startklas stelt de taalaanbieder een advies op voor de inburgeringsconsulent over de taalbaarheid van de inburgeraar, waarna de inburgeringsconsulent op basis van alle beschikbare informatie het PIP opstelt.

Het ligt voor de hand om in de startklas te werken met gemengde oriëntatie- of brugklassen. Echter, het staat een taalaanbieder vrij om een deelnemer tijdens de startklas in te delen bij lopende klassen, wanneer dit passend wordt geacht. De gevolgde taaluren in de startklas tellen mee als gevolgde uren binnen het taaltraject. De door opdrachtnemer geoffreerde prijs van taaltrajecten dient daarin inclusief startklas te zijn.

### **Stoomcursus B1-route**

Voor inburgeraars die een hoge taalbaarheid hebben wenst Zaffier een stoomcursus taal in te kunnen zetten. Zo kunnen zij snel de taal leren, en zijn daarna volledig beschikbaar voor de arbeidsmarkt. Dit houdt in dat inburgeraars die deze cursus volgen zo snel mogelijk richting taalniveau B1 worden begeleid. Deze inburgeraars zouden fulltime bezig moeten zijn met het leren van de taal. Dit betekent niet dat zij volle werkweken klassikaal les moeten hebben, maar wel dat zij meer uren les per week moeten krijgen dan gemiddeld. De overige uren kunnen worden ingevuld met huiswerkopdrachten, online les, online modules voor zelfstudie en het aantoonbaar oefenen met Nederlands in de praktijk.

De trajectprijs voor deze stoomcursus is dezelfde als de totaalprijs voor een regulier taaltraject in de B1-route. Het is immers een intensiever, maar tegelijkertijd ook korter traject.

### **Reguliere trajecten B1-route**

Voor inburgeraars in de B1-route die niet de stoomcursus volgen, wil Zaffier graag reguliere taaltrajecten inkopen. Hierbij dienen deelnemers minstens 9 klokuren per week klassikaal les aangeboden te krijgen.

### **Resultaatverplichting in de B1-route, afschalen naar A2-niveau en benodigde taaluren in de B1-route**

Het is in het belang van de inburgeraar om tijdens de inburgering een zo hoog mogelijk taalniveau te behalen. Dit ondersteunt de inburgeraar immers bij zelfredzaamheid.

Het streven in de B1-route is dus dat de inburgeraar aan het eind van het traject alle inburgeringsexamens op B1-niveau succesvol af kan leggen. Hoeveel uren les hiervoor nodig zijn, wisselt per persoon. Zaffier wil taaltrajecten inkopen op basis van een resultaatverplichting, waarbij de taalaanbieder zelf bepaalt hoeveel uren les nodig zijn om het gewenste resultaat te behalen. De gerekende trajectprijs zou hier dus rekening mee moeten houden.

Uiteraard is het niet voor iedere inburgeraar in de B1-route haalbaar om alle examens op B1-niveau af te leggen. Afschalen naar A2-niveau op onderdelen blijft daarom mogelijk. Zaffier wil hier wel terughoudend in zijn. Daarbij is de insteek dat inburgeraars bij wie twijfel is of zij in de B1-route of in de Z-route passen, eerder in de Z-route dan in de B1-route zullen starten, eventueel met de afspraak dat zij binnen de Z-route A2-niveau moeten behalen. Omdat het over het algemeen meer tijd kost om een inburgeraar tot B1-niveau te begeleiden dan tot A2-niveau, krijgt de aanbieder de laatste 10% van de trajectprijs uitbetaald bij slagen voor B1-niveau.

Zaffier zal, in dit kader, in de B1-route niet akkoord gaan met een maximale urennorm voor een taaltraject in de B1-route. Op basis van landelijke ervaringen kan worden gesteld dat het aantal benodigde taallessen in de B1-route voor de meeste inburgeraars rond de 600 tot 800 uur ligt, met enkele uitschieters naar beneden voor de snelle leerders, en enkele uitschieters naar boven voor de langzamere leerders, of voor inburgeraars met persoonlijke problemen die niet verwijtbaar zijn. Op basis hiervan zal uiteraard wel het gesprek worden gevoerd tussen taalschool en Zaffier over de passendheid van de B1-route en de noodzaak tot afschalen, waarbij Zaffier zich graag opstelt als redelijke opdrachtgever.

### **Begeleiding rond inburgeringsexamens**

De taalaanbieder dient inburgeraars voor te bereiden op het examen met examentraining. Ook moet de taalaanbieder de inburgeraar begeleiden bij het inschrijven voor het examen. Het is aan de taalaanbieder om in te schatten wanneer een inburgeraar klaar is voor het examen, maar ook om dit tijdig te doen, gezien de wachttijden voor inburgeringsexamens. Het is onwenselijk om het taaltraject stop te zetten voordat het examen is afgelegd, omdat het voor de slagingskansen juist belangrijk is dat het bereikte taalniveau op zijn minst wordt gehandhaafd. Om die reden dient de taalaanbieder de taallessen voort te zetten totdat de taalexamens zijn afgelegd.

Het aanbieden van minder dan 9 uren taallessen per week zou niet mogen voorkomen, maar wanneer het zich toch voordoet wanneer uitzonderlijke personeelsuitdagingen zich voordoen, zou dit zeker niet mogen gebeuren bij inburgeraars die richting het einde van hun taaltraject zitten.

### **Kennis van de Nederlandse maatschappij**

Zaffier wil de lessen Kennis van de Nederlandse Maatschappij (KNM) ook laten verzorgen door de taalaanbieder. Daarbij is het verstandig om deze zo te organiseren, dat het examen KNM zo snel mogelijk na afloop van deze lessen wordt afgelegd. De lessen KNM dienen dus in het taaltraject te worden meegenomen. De prijs van een taaltraject is inclusief deze lessen. Echter, het kan soms voorkomen dat een inburgeraar enkel de lessen KNM moet volgen. Dit zou mogelijk moeten zijn, en in die situaties zou hiervoor een aparte prijs voor de module KNM moeten worden gerekend. Bij KNM gelden dezelfde vereisten als rond de taalexamens voor de taalaanbieder.

Inhoudelijk zouden de lessen KNM uiteraard moeten leiden tot het behalen van het inburgeringsexamen KNM. Echter, de lessen KNM zijn ook nadrukkelijk onderdeel van doorlopende leerlijnen in het inburgeringstraject over meedoen en zelfredzaam zijn in de Nederlandse samenleving. Die beginnen bij de maatschappelijke begeleiding, gaan verder in het PVT, worden daarna opgepakt in de lessen KNM, en worden tot slot afgerond tijdens de MAP, en voor de Z-route ook nog tijdens de participatieuren. De taalaanbieder dient daarom samen te werken met de verschillende partijen die deze onderdelen aanbieden om te waarborgen dat hier inderdaad sprake is van doorlopende leerlijnen.

#### **Z-route**

Inburgeraars die de Z-route volgen hebben per definitie moeite met het leren van de Nederlandse taal. Het is daarom een grote uitdaging om hen de taal te leren. Zaffier is op zoek naar een taalaanbieder die met veel enthousiasme inburgeraars in de Z-route begeleidt om toch voldoende taalvaardigheid op te doen om in de praktijk zoveel mogelijk zelfredzaam te worden. Vooral in de Z-route zouden taallessen praktijkgericht moeten zijn. Juist voor mensen die moeite hebben om de taal te spreken is de drempel hoog om deze in de praktijk te oefenen. Zaffier verwacht van een taalaanbieder dat deze inburgeraars begeleidt bij het nemen van deze drempel.

Inburgeraars in de Z-route vervullen hun participatieuren onder begeleiding van twee door Zaffier gecontracteerde aanbieders. Zeer goede samenwerking met deze partijen is nodig om samen ervoor te zorgen dat inburgeraars in de Z-route stappen zetten op weg naar zelfredzaamheid, en tijdens hun participatieuren ook echt contact leggen met andere mensen, met wie ze Nederlands kunnen oefenen. Zaffier zoekt hiervoor dus een taalaanbieder die enthousiast, daadkrachtig, vernieuwend en praktisch de taalvaardigheid van deze groep inburgeraars wil verhogen.

#### **A2 in de Z-route**

Ook in de Z-route zou het mogelijk moeten zijn om taalniveau A2 te behalen. Waar twijfel bestaat over of een inburgeraar thuishoort in de Z-route of de B1-route, zal door Zaffier sneller worden geneigd naar de Z-route, juist zodat deze inburgeraars via hun participatieuren hun taalvaardigheid verder kunnen vergroten. Daarnaast is het voor inburgeraars vaak motiverender om van de Z-route naar de B1-route over te stappen dan andersom. Uiteraard is het daarbij mogelijk voor de taalaanbieder om deze inburgeraars in te delen in een taalklas met deelnemers uit de B1-route wanneer dat passend is.

#### **Aantal taaluren in de Z-route: 600 uur taallessen in de Z-route, andere urenvarianten, verzuim en resultaat**

De Rijksoverheid is voornemens om een aanpassing te doen in de wet- en regelgeving rond inburgering, waardoor het mogelijk zou zijn om inburgeraars in de Z-route een taaleis van slechts 600 uur op te leggen, wanneer zij de Nederlandse taal daarnaast voldoende en aantoonbaar oefenen in de praktijk. Wanneer deze aanpassing in de wetgeving rond komt, zal Zaffier dus voor een deel van de inburgeraars in de Z-route trajecten

van 600 uur wensen in te kopen. Zie het programma van eisen voor een toelichting op de bijbehorende factureringsafspraken.

Inmiddels is het ook mogelijk om binnen bepaalde kaders eerder gevolgde lesuren in het onderwijs mee te laten tellen als taaluren in de Z-route. Om die reden kan ook het aantal taaluren dat een inburgeraar nog moet volgen binnen de Z-route minder dan 800 uur zijn. Dit wordt bij aanmelding doorgegeven door de inburgeringsconsulent.

In de Z-route geldt in principe geen resultaatverplichting voor de inburgeraar. Wel vindt Zaffier het belangrijk dat inburgeraars in de Z-route voor wie het wel mogelijk is om taalniveau A1 (of zelfs hoger) te behalen, dit te behalen. Om die reden betaalt Zaffier 90% van de trajectprijs uit voor inburgeraars die 800 taaluren hebben gevolgd, en voor 100% voor inburgeraars die daarbij ook aantoonbaar taalniveau A1 (of hoger) behalen.

Verzuim zorgt voor verschil tussen het aantal aangeboden uren en het aantal gevolgde uren in de Z-route. Taalaanbieder en Zaffier zullen samenwerken om het verzuim zoveel mogelijk terug te dringen. Ook verwacht Zaffier van de taalaanbieder dat deze inburgeraars een mogelijkheid biedt om verzuimde uren in te halen. Echter, waar dit niet afdoende is, of waar het inhalen van de lesuren praktisch niet mogelijk blijkt, verwacht Zaffier dat een taalaanbieder de inburgeraar extra lessen aanbiedt, in ieder geval totdat er 880 uren zijn aangeboden. Ook verwacht Zaffier dat inburgeraars die net iets meer dan 800 lesuren nodig hebben om A1-niveau te behalen, deze lessen aangeboden krijgen.

#### **Afronding van de Z-route**

Zaffier wil dat inburgeraars hun eigen vorderingen op taalgebied bijhouden. Dit zal onderdeel worden van de zogenoemde regiemap van inburgeraars, wat een persoonlijk portfolio van inburgeraars is. Zaffier verwacht dat de taalschool het taalonderdeel van de regiemap grotendeels ontwerpt. Ook verwacht Zaffier dat de taalaanbieder een waardevolle manier bedenkt waarop het taaltraject voor de Z-route afgesloten kan worden, die bijdraagt aan een gevoel van trots en iets bereikt hebben bij de inburgeraar. Uiteraard kan hierin worden samengewerkt met de aanbieders van participatie-uren in de Z-route, met Zaffier en met anderen.

#### **Les buiten kantoortijden en online les**

Wanneer inburgeraars werken of betaald werk kunnen doen, wil Zaffier hen taallessen buiten kantoortijden kunnen aanbieden. Dit is zeer belangrijk om duaal inburgeren mogelijk te maken. Om die reden verwacht Zaffier dat een taalaanbieder er alles aan zal doen om taallessen in de avonduren en in het weekend mogelijk te maken. Zie het programma van eisen voor de minimumeisen hierin. Omdat Zaffier zich bewust is van het arbeidsmarkttekort aan NT2-docenten en dus de moeite die taalaanbieders hebben om docenten te werven voor taallessen buiten kantoortijden, heeft Zaffier besloten om een toeslag te betalen voor afgenomen taaluren buiten kantoortijden. Hiermee verwacht Zaffier de taalaanbieder de benodigde middelen te bieden om deze lessen te realiseren. Zaffier verwacht daarbij wel dat het inderdaad mogelijk zal zijn om inburgeraars die werken taallessen buiten kantoortijd te laten volgen, zonder uitzondering op basis van inburgeringsroute of taalniveau.

Online les is vanuit didactisch oogpunt minder wenselijk dan les op locatie. Om die reden is het een vereiste dat taallessen op locatie worden aangeboden. Echter, juist wanneer taallessen door de inburgeraar gecombineerd worden met werk kan online taallessen een voordeel bieden. Zaffier vraagt daarom van de taalaanbieder om in overleg te komen tot één of enkele online taalklassen in de avond voor inburgeraars in de B1-route. Online lessen zouden daarbij alleen mogen worden ingezet om tegemoet te komen aan de behoefte van de inburgeraar; niet om personeels- of planningsproblemen bij de taalaanbieder op te lossen. Daarbij dient een inburgeraar in principe



minstens één dagdeel per week les te volgen op locatie. De inzet van online lessen voor inburgeraars moet vooraf afgestemd worden met de inburgeringsconsulent.

Bij uitzondering komt het voor dat een inburgeraar niet in staat is om naar de locatie van de taalschool te reizen om andere redenen, met name chronische of langdurige ziekte. In overleg kan ook voor deze personen online les worden ingezet, zodat zij ook de mogelijkheid hebben om in te burgeren.

Zaffier juicht de inzet van technologie, zoals taal oefenapps of online taalmodules voor zelfstudie, toe, mits deze didactisch onderbouwd kunnen worden, er voldoende begeleiding wordt gegeven bij het gebruik door de inburgeraar (inclusief de benodigde digivaardigheid), en zolang dit nooit wordt ingezet als vervanger voor reguliere les.

### **Inburgeraars jonger dan 27 jaar**

Lesgeven aan inburgeraars jonger dan 27 jaar kent specifieke uitdagingen. Tegelijkertijd vindt Zaffier de inburgering van deze jonge mensen ontzettend belangrijk. Zij hebben nog een heel leven voor zich, en hebben of krijgen vaak nog kinderen, waardoor de impact van de inburgering groot is. Het liefst zou Zaffier zoveel mogelijk jonge mensen in een schoolse omgeving willen laten inburgeren. Helaas is dit vaak niet mogelijk. Zaffier zoekt een taalschool die mee wil werken om deze jonge mensen toch belangrijke stappen te laten zetten. Waar mogelijk is instroom in regulier vervolgonderwijs zeer gewenst.

Zaffier is voornemens om een cultuur- en vluchtelingsensitieve jongerencoach / jongerenwerker aan te stellen, die zich opstelt als een verstandige “grote broer”, en die dus helpt bij motivatie, coaching, keuzes maken en het terugdringen van verzuim. Deze jongerencoach zal deels op de locatie van de taalaanbieder werken. Samenwerking tussen taalaanbieder en deze persoon is dus belangrijk.

Van de taalaanbieder wordt ook verwacht om proactief te kijken wat nodig is voor deze groep, en daarnaar te handelen. Waar mogelijk is het wenselijk om jonge inburgeraars zoveel mogelijk bij elkaar in een groep te plaatsen. Dit vraagt echter ook om docenten die met deze jonge mensen om kan gaan. Daarnaast is in de afgelopen jaren gebleken dat sommige jongeren extra begeleiding en vaardigheden nodig hebben om een stap te kunnen zetten naar bijvoorbeeld entreeonderwijs, of zelfs de onderwijsroute. Zaffier vraagt daarom van de taalaanbieder om op basis van behoefte ook onderwijs in rekenen en studievoordigheden te verzorgen, zodat jonge mensen waar mogelijk toch nog de stap naar onderwijs kunnen zetten, en in ieder geval belangrijke vaardigheden opdoen die ook op de werkvloer belangrijk zullen zijn.

### **Een veilige leeromgeving**

Het spreekt voor zich dat de taalaanbieder er alles aan zal doen om inburgeraars een veilige leeromgeving te bieden. Veiligheid betreft hier zowel de fysieke veiligheid als de sociaal-emotionele veiligheid van de deelnemer. Inburgeraars zijn kwetsbaar. Om die reden heeft het bieden van veiligheid aan inburgeraars topprioriteit wat Zaffier betreft. Uiteraard heeft ook de veiligheid van medewerkers van de taalaanbieder hoge prioriteit.

Van de taalaanbieder wordt dan ook geëist dat zij een zorgvuldige screening hanteren voor al hun personeel, waaronder het nabellen van referenties en het altijd beschikken over een actueel VOG. Protocollen, huisregels, en waar mogelijk de inrichting van de locatie zijn gericht op het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag, pesterijen, uitsluiting en discussies of beïnvloeding van politieke en religieuze aard. Er moet duidelijk en herhaaldelijk aan inburgeraars gecommuniceerd worden welk gedrag van zichzelf, andere deelnemers en docenten/andere medewerkers wel en niet acceptabel is, en wat zij kunnen en moeten doen wanneer zij te

maken krijgen met onacceptabel gedrag. Het aanstellen van vertrouwenspersonen en duidelijke communicatie hierover is vanzelfsprekend, net als het herhaaldelijk vragen van aandacht voor dit punt bij alle medewerkers.

Ook tijdens pauzes en direct voor en na de les heeft de taalaanbieder een verantwoordelijkheid om ongewenst gedrag te voorkomen. Onder ongewenst gedrag valt ook uitsluiting op basis van (moeder)taal, etniciteit of religie.

Wanneer een inburgeraar een gevaar vormt voor personeel van de taalaanbieder, andere inburgeraars of anderen, mag deze persoon uiteraard onmiddellijke toegang tot de lessen en de locatie worden ontzegd. Uiteraard dient hierbij ook zeer spoedig contact te worden opgenomen met Zaffier. Dit geldt ook wanneer er nog geen incident heeft plaatsgevonden, maar er wel zorgen zijn. Wanneer er sprake is van ernstig grensoverschrijdend gedrag door het eigen personeel of door deelnemers, zoals aanranding, stalking, diefstal, bedreiging of geweld, dient de taalaanbieder aangifte bij de politie hiervan te doen. Ook dient hier onmiddellijk melding van te worden gemaakt bij Zaffier.

Uiteraard dient ook de fysieke veiligheid op orde te zijn. De locatie waar de taallessen worden gegeven dient brandveilig, goed geventileerd, op prettige huiskamertemperatuur en vrij van gezondheidsgevaaren als tabaksrook of schimmel te zijn. Dit geldt ook voor de toegang tot de locatie; cursisten moeten op zijn minst veilig en rookvrij de cursuslocatie kunnen binnentreden. Overlast voor de omgeving wordt voorkomen, waaronder geluidsoverlast, overlast door onjuist geparkeerde auto's of fietsen, rook of het blokkeren van de openbare weg.