

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Beveiligingsdiensten  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Eemsdelta  
**Referentie:** -  
**Toelichting:**  
-

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 16  
**Onderwerp:** Bijlage 5 Checklist aan te leveren documenten

**Vraag:**

Hier staat bij onderdeel Bijlage 3.B Uitwerking gunningscriteria dat deze rechtsgeldig ondertekend moeten zijn. Dit lezen wij niet terug in uw Beschrijvend document en er is ook geen ondertekeningsveld opgenomen in uw Bijlage 3B - Format uitwerking gunningscriteria. Kunt u bevestigen dat de Gunningscriteria niet ondertekend hoeven zijn?

**Antwoord:**

"Ondertekend inleveren. Vervolgens controleert Inkoop of aan de randvoorwaarden is voldaan. Daarna wordt het document geanonimiseerd doorgestuurd naar de beoordelingsgroep. Er is inderdaad geen speciaal veld, maar onderaan de pagina is prima."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.** 17  
**Onderwerp:** Bijlage 4B - Model Inkoopvoorwaarden VNG Artikel 16.2 (Aansprakelijkheid).

**Vraag:**

In artikel 16.2 worden diverse uitzonderingen geformuleerd (zoals grove schuld van personeel, schending van IE-rechten, privacyschendingen en vrijwaringen) waardoor de aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 16.1 komt te vervallen. Dit leidt in de praktijk tot een potentieel onbeperkte aansprakelijkheid. Een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid is onverzekerbaar, bedrijfseconomisch onverantwoord en staat bovendien niet in verhouding tot de omvang en de waarde van de onderhavige opdracht (hetgeen strijdig is met de Gids Proportionaliteit).

Om een reële en verzekerbare inschrijving te kunnen doen, verzoeken wij u om in afwijking van artikel 16.2 een absolute 'cap' in te stellen voor alle schadeclaims tezamen per contractjaar

(bijvoorbeeld gemaximeerd op 100% van de jaarlijkse contractwaarde). Daarbij verzoeken wij u te bevestigen dat de uitzonderingen uit artikel 16.2 komen te vervallen, met als enige overblijvende uitzondering dat de aansprakelijkheidsbeperking wél vervalt in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid vanuit de directie of het bestuur van de opdrachtnemer. Bent u bereid de conceptovereenkomst / de voorwaarden hierop aan te passen?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Van ongelimiteerde aansprakelijkheid is geen sprake aangezien er wordt aangesloten bij de wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen die volgen uit het Burgerlijk Wetboek.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**18**

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Prijzenblad Cel D12

**Vraag:**

Is de aanname van inschrijver correct dat in cel D12 het tarief inclusief de 10% toeslag ingevuld dient te worden?

**Antwoord:**

Nee, dit wordt automatisch berekend na het invullen van cel D11

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**19**

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Prijzenblad Cel D12

**Vraag:**

In de invulinstructie van Bijlage 2 Prijzenblad staat vermeld dat alle blauwe cellen door de inschrijver ingevuld dienen te worden. Wij constateren echter dat cel D12 niet blauw is gemarkeerd. Kunt u bevestigen dat cel D12 desondanks door de inschrijver ingevuld moet worden?

**Antwoord:**

Nee, dit wordt automatisch berekend na het invullen van cel D11

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.  
20

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Prijzenblad Cel A23

**Vraag:**

In cel A23 van het prijzenblad wordt gevraagd om een Totaal (inschrijfprijs) in te vullen, maar het is niet geheel duidelijk welk specifiek totaalof hier ingevuld moet worden,. Kunt u bevestigen in cel A23 de totaalprijs per jaar uit cel G16 dient te worden overgenomen? Indien dit niet het geval is, kunt u dan exact specificeren welk totaal hier ingevuld moet worden?

**Antwoord:**

Gelieve het bedrag van G18 over te nemen in de cel A23

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.  
21

**Onderwerp:**

Bijlage 4B - Model Inkoopvoorwaarden VNG Artikel 15.2 (Niet-toerekenbare tekortkoming)

**Vraag:**

In artikel 15.2 van de VNG-voorwaarden worden ""ziekte van Personeel"" (behoudens een pandemie) en ""gebrek aan Personeel"" expliciet uitgesloten als niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht). Het eenzijdig en absoluut bij de opdrachtnemer neerleggen van dit risico is, in het licht van de huidige landelijke structurele arbeidsmarkttekorten, disproportioneel. Er kunnen zich situaties voordoen van onvoorzien, extreem hoog ziekteverzuim of structurele tekorten die aantoonbaar buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer liggen.

Wij verzoeken u om de strikte uitsluiting in artikel 15.2 te nuanceren door de volgende uitzondering op te nemen: 'Onvoorzien, onwerkbaar hoog ziekteverzuim en structurele arbeidsmarkttekorten die aantoonbaar buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer liggen, kunnen na overleg met de opdrachtgever wél als overmacht worden aangemerkt.' Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Dit betreft een omstandigheid die niet voor rekening en risico van opdrachtgever moet komen. Artikel 15 betreft een uitwerking van artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek. Het risico op personeelstekorten komt volgens de in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van de werkgever. Zie hiertoe ook ECLI:NL:RBGEL:2024:9799 ro. 5.13.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Onderdeel: Gunningscriterium Prijs

**Vraag:**

De aanbestedende dienst geeft aan dat prijs voor 50% wordt meegewogen binnen de gunningssystematiek. Kan de aanbestedende dienst toelichten op welke wijze wordt gewaarborgd dat disproportioneel lage tarieven niet leiden tot kwaliteitsverlies in de uitvoering van de dienstverlening?

**Antwoord:**

"De aanbestedende dienst acht het risico op kwaliteitsverlies als gevolg van lage tarieven beperkt. Naast het prijscriterium, dat voor 50% meetelt in de beoordeling, wordt ook kwaliteit voor 50% meegewogen. Inschrijvers dienen daarbij aan alle minimumeisen uit het Programma van Eisen (PvE) te voldoen. Daarnaast worden de kwalitatieve gunningscriteria beoordeeld op de mate waarin de inschrijver aantoont de dienstverlening effectief, betrouwbaar en conform de gestelde eisen uit te voeren.

Een lage prijs leidt derhalve niet automatisch tot een hoge eindscore. Indien een inschrijver

onvoldoende vertrouwen wekt ten aanzien van de kwaliteit van de uitvoering, zal dit tot uitdrukking komen in de beoordeling van de kwalitatieve onderdelen. De economisch meest voordelige inschrijving wordt bepaald op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, waarbij zowel de prijs als de kwaliteit substantieel bijdragen aan de eindbeoordeling."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
23**Onderwerp:**

prijs

**Vraag:**

Wordt bij de beoordeling van de prijs rekening gehouden met marktconforme tarieven conform cao Particuliere Beveiliging, inclusief opleidingskosten, reizen, ziekteverzuim en wettelijke werkgeverslasten?

**Antwoord:**

De beoordeling van het prijs criterium vindt plaats op basis van de in de aanbestedingsstukken beschreven beoordelingsmethodiek

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
24**Onderwerp:**

gunning

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven of inschrijvingen met tarieven die significant afwijken van marktconforme beveiligingstarieven nader worden onderzocht op realiteitsgehalte?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om inschrijvingen nader te beoordelen indien sprake lijkt te zijn van een prijsstelling die significant afwijkt van hetgeen redelijkerwijs voor de uitvoering van de opdracht mag worden verwacht. Indien daartoe aanleiding bestaat, kan de aanbestedende dienst de inschrijver verzoeken een nadere toelichting te geven op de opbouw en realiteitswaarde van de aangeboden tarieven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.  
25

**Onderwerp:**

K1

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst nader specificeren welke concrete onderdelen worden beoordeeld binnen criterium K1 "In te zetten organisatie"?

**Antwoord:**

"De aanbestedende dienst verwijst inschrijvers naar het beschrijvend document en de daarbij behorende aanbestedingsstukken. Hierin zijn de gunningssystematiek, beoordelingscriteria, verwachtingen ten aanzien van de uitvoering van de dienstverlening en de wijze van beoordeling volledig en voldoende beschreven.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van de verstrekte informatie zelfstandig invulling geven aan hun inschrijving en daarin concreet en aantoonbaar beschrijven op welke wijze zij invulling geven aan de gevraagde kwaliteitscriteria, waaronder de organisatorische inrichting, personele inzet, flexibiliteit, samenwerking, communicatie, rapportage, opschalingsvermogen en relevante ervaring.

De beoordeling vindt plaats conform de in het beschrijvend document opgenomen systematiek en op basis van de mate waarin de inschrijver in zijn inschrijving overtuigend, concreet, realistisch en passend bij de aard en omvang van de opdracht aantoonbaar invulling te geven aan de gestelde eisen en wensen.

De aanbestedende dienst verstrekt geen nadere inhoudelijke specificaties, aanvullende wegingen of voorbeelden die verder gaan dan hetgeen reeds expliciet in de aanbestedingsstukken is opgenomen. Het is aan inschrijvers om binnen de kaders van de aanbestedingsdocumentatie inzichtelijk te maken op welke wijze hun organisatie, personeel, expertise en werkwijze bijdragen aan een kwalitatief hoogwaardige uitvoering van de opdracht"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Gunning

**Vraag:**

In hoeverre wordt binnen de beoordeling rekening gehouden met beschikbaarheid van snel opschaalbare capaciteit bij incidenten of calamiteiten?

**Antwoord:**

"De aanbestedende dienst verwijst inschrijvers naar het beschrijvend document en de daarbij behorende aanbestedingsstukken. Hierin zijn de gunningssystematiek, beoordelingscriteria, verwachtingen ten aanzien van de uitvoering van de dienstverlening en de wijze van beoordeling volledig en voldoende beschreven.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van de verstrekte informatie zelfstandig invulling geven aan hun inschrijving en daarin concreet en aantoonbaar beschrijven op welke wijze zij invulling geven aan de gevraagde kwaliteitscriteria, waaronder de organisatorische inrichting, personele inzet, flexibiliteit, samenwerking, communicatie, rapportage, opschalingsvermogen en relevante ervaring.

De beoordeling vindt plaats conform de in het beschrijvend document opgenomen systematiek en op basis van de mate waarin de inschrijver in zijn inschrijving overtuigend, concreet, realistisch en passend bij de aard en omvang van de opdracht aantoonbaar invulling te geven aan de gestelde eisen en wensen.

De aanbestedende dienst verstrekt geen nadere inhoudelijke specificaties, aanvullende wegingen of voorbeelden die verder gaan dan hetgeen reeds expliciet in de aanbestedingsstukken is opgenomen. Het is aan inschrijvers om binnen de kaders van de aanbestedingsdocumentatie inzichtelijk te maken op welke wijze hun organisatie, personeel, expertise en werkwijze bijdragen aan een kwalitatief hoogwaardige uitvoering van de opdracht"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**

Gunning

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst toelichten welke verwachtingen bestaan ten aanzien van rapportage, communicatie en terugkoppeling tijdens de uitvoering van de dienstverlening?

**Antwoord:**

"De aanbestedende dienst verwijst inschrijvers naar het beschrijvend document en de daarbij behorende aanbestedingsstukken. Hierin zijn de gunningssystematiek, beoordelingscriteria, verwachtingen ten aanzien van de uitvoering van de dienstverlening en de wijze van beoordeling volledig en voldoende beschreven.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van de verstrekte informatie zelfstandig invulling geven aan hun inschrijving en daarin concreet en aantoonbaar beschrijven op welke wijze zij invulling geven aan de gevraagde kwaliteitscriteria, waaronder de organisatorische inrichting, personele inzet, flexibiliteit, samenwerking, communicatie, rapportage, opschalingsvermogen en relevante ervaring.

De beoordeling vindt plaats conform de in het beschrijvend document opgenomen systematiek en op basis van de mate waarin de inschrijver in zijn inschrijving overtuigend, concreet, realistisch en passend bij de aard en omvang van de opdracht aantoonbaar invulling te geven aan de gestelde eisen en wensen.

De aanbestedende dienst verstrekt geen nadere inhoudelijke specificaties, aanvullende wegingen of voorbeelden die verder gaan dan hetgeen reeds expliciet in de aanbestedingsstukken is opgenomen. Het is aan inschrijvers om binnen de kaders van de aanbestedingsdocumentatie inzichtelijk te maken op welke wijze hun organisatie, personeel, expertise en werkwijze bijdragen aan een kwalitatief hoogwaardige uitvoering van de opdracht"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**

Gunning

**Vraag:**

In hoeverre wordt waarde gehecht aan aantoonbare ervaring met samenwerking tussen beveiliging, gemeentelijke organisaties, zorgketens, handhaving en hulpdiensten?

**Antwoord:**

"De aanbestedende dienst verwijst inschrijvers naar het beschrijvend document en de daarbij behorende aanbestedingsstukken. Hierin zijn de gunningssystematiek, beoordelingscriteria, verwachtingen ten aanzien van de uitvoering van de dienstverlening en de wijze van beoordeling volledig en voldoende beschreven.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van de verstrekte informatie zelfstandig invulling geven aan hun inschrijving en daarin concreet en aantoonbaar beschrijven op welke wijze zij invulling geven aan de gevraagde kwaliteitscriteria, waaronder de organisatorische inrichting, personele inzet, flexibiliteit, samenwerking, communicatie, rapportage, opschalingsvermogen en relevante ervaring.

De beoordeling vindt plaats conform de in het beschrijvend document opgenomen systematiek en op basis van de mate waarin de inschrijver in zijn inschrijving overtuigend, concreet, realistisch en passend bij de aard en omvang van de opdracht aantoonbaar invulling te geven aan de gestelde eisen en wensen.

De aanbestedende dienst verstrekt geen nadere inhoudelijke specificaties, aanvullende wegingen of voorbeelden die verder gaan dan hetgeen reeds expliciet in de aanbestedingsstukken is opgenomen. Het is aan inschrijvers om binnen de kaders van de aanbestedingsdocumentatie inzichtelijk te maken op welke wijze hun organisatie, personeel, expertise en werkwijze bijdragen aan een kwalitatief hoogwaardige uitvoering van de opdracht"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**

K2

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst nader specificeren welke concrete onderdelen worden beoordeeld binnen criterium K2 "In te zetten personeel"?

**Antwoord:**

"De aanbestedende dienst verwijst inschrijvers naar het beschrijvend document en de daarbij behorende aanbestedingsstukken. Hierin zijn de gunningssystematiek, beoordelingscriteria, verwachtingen ten aanzien van de uitvoering van de dienstverlening en de wijze van beoordeling volledig en voldoende beschreven.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van de verstrekte informatie zelfstandig invulling

geven aan hun inschrijving en daarin concreet en aantoonbaar beschrijven op welke wijze zij invulling geven aan de gevraagde kwaliteitscriteria, waaronder de organisatorische inrichting, personele inzet, flexibiliteit, samenwerking, communicatie, rapportage, opschalingsvermogen en relevante ervaring.

De beoordeling vindt plaats conform de in het beschrijvend document opgenomen systematiek en op basis van de mate waarin de inschrijver in zijn inschrijving overtuigend, concreet, realistisch en passend bij de aard en omvang van de opdracht aantoonbaar invulling te geven aan de gestelde eisen en wensen.

De aanbestedende dienst verstrekt geen nadere inhoudelijke specificaties, aanvullende wegingen of voorbeelden die verder gaan dan hetgeen reeds expliciet in de aanbestedingsstukken is opgenomen. Het is aan inschrijvers om binnen de kaders van de aanbestedingsdocumentatie inzichtelijk te maken op welke wijze hun organisatie, personeel, expertise en werkwijze bijdragen aan een kwalitatief hoogwaardige uitvoering van de opdracht"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.  
30

**Onderwerp:**

K2

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat binnen criterium K2 nadrukkelijk wordt gekeken naar aantoonbare ervaring van personeel op het gebied van sociale veiligheid, de-escalerend optreden, publieksregie en crisisbeheersing?

**Antwoord:**

"De aanbestedende dienst verwijst inschrijvers naar het beschrijvend document en de daarbij behorende aanbestedingsstukken. Hierin zijn de gunningssystematiek, beoordelingscriteria, verwachtingen ten aanzien van de uitvoering van de dienstverlening en de wijze van beoordeling volledig en voldoende beschreven.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van de verstrekte informatie zelfstandig invulling geven aan hun inschrijving en daarin concreet en aantoonbaar beschrijven op welke wijze zij invulling geven aan de gevraagde kwaliteitscriteria, waaronder de organisatorische inrichting, personele inzet, flexibiliteit, samenwerking, communicatie, rapportage, opschalingsvermogen en relevante ervaring.

De beoordeling vindt plaats conform de in het beschrijvend document opgenomen systematiek en op basis van de mate waarin de inschrijver in zijn inschrijving overtuigend, concreet, realistisch en passend bij de aard en omvang van de opdracht aantoonbaar invulling te geven aan de gestelde eisen en wensen.

De aanbestedende dienst verstrekt geen nadere inhoudelijke specificaties, aanvullende wegingen of voorbeelden die verder gaan dan hetgeen reeds expliciet in de aanbestedingsstukken is opgenomen. Het is aan inschrijvers om binnen de kaders van de aanbestedingsdocumentatie inzichtelijk te maken op welke wijze hun organisatie, personeel, expertise en werkwijze bijdragen aan een kwalitatief hoogwaardige uitvoering van de opdracht"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.  
31

**Onderwerp:**

Gunning

**Vraag:**

Wordt ervaring binnen gemeentelijke omgevingen, opvanglocaties, events of andere publiek sensitieve locaties als meerwaarde beschouwd binnen de kwaliteitsbeoordeling?

**Antwoord:**

"De aanbestedende dienst verwijst inschrijvers naar het beschrijvend document en de daarbij behorende aanbestedingsstukken. Hierin zijn de gunningssystematiek, beoordelingscriteria, verwachtingen ten aanzien van de uitvoering van de dienstverlening en de wijze van beoordeling volledig en voldoende beschreven.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van de verstrekte informatie zelfstandig invulling geven aan hun inschrijving en daarin concreet en aantoonbaar beschrijven op welke wijze zij invulling geven aan de gevraagde kwaliteitscriteria, waaronder de organisatorische inrichting, personele inzet, flexibiliteit, samenwerking, communicatie, rapportage, opschalingsvermogen en relevante ervaring.

De beoordeling vindt plaats conform de in het beschrijvend document opgenomen systematiek en op basis van de mate waarin de inschrijver in zijn inschrijving overtuigend, concreet, realistisch en passend bij de aard en omvang van de opdracht aantoont invulling te geven aan de gestelde eisen en wensen.

De aanbestedende dienst verstrekt geen nadere inhoudelijke specificaties, aanvullende wegingen of voorbeelden die verder gaan dan hetgeen reeds expliciet in de aanbestedingsstukken is opgenomen. Het is aan inschrijvers om binnen de kaders van de aanbestedingsdocumentatie inzichtelijk te maken op welke wijze hun organisatie, personeel, expertise en werkwijze bijdragen aan een kwalitatief hoogwaardige uitvoering van de opdracht"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Gunning

**Vraag:**

Indien een inschrijver gebruikmaakt van gespecialiseerde samenwerkingspartners of onderaannemers, op welke wijze dient dit exact verwerkt te worden binnen het UEA en de inschrijving?

**Antwoord:**

"De aanbestedende dienst verwijst inschrijvers naar het beschrijvend document en de daarbij behorende aanbestedingsstukken. Hierin zijn de gunningssystematiek, beoordelingscriteria, verwachtingen ten aanzien van de uitvoering van de dienstverlening en de wijze van beoordeling volledig en voldoende beschreven.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van de verstrekte informatie zelfstandig invulling geven aan hun inschrijving en daarin concreet en aantoonbaar beschrijven op welke wijze zij invulling geven aan de gevraagde kwaliteitscriteria, waaronder de organisatorische inrichting, personele inzet, flexibiliteit, samenwerking, communicatie, rapportage, opschalingsvermogen en relevante ervaring.

De beoordeling vindt plaats conform de in het beschrijvend document opgenomen systematiek en op basis van de mate waarin de inschrijver in zijn inschrijving overtuigend, concreet, realistisch en passend bij de aard en omvang van de opdracht aantoonbaar invulling te geven aan de gestelde eisen en wensen.

De aanbestedende dienst verstrekt geen nadere inhoudelijke specificaties, aanvullende wegingen of voorbeelden die verder gaan dan hetgeen reeds expliciet in de aanbestedingsstukken is opgenomen. Het is aan inschrijvers om binnen de kaders van de aanbestedingsdocumentatie inzichtelijk te maken op welke wijze hun organisatie, personeel, expertise en werkwijze bijdragen aan een kwalitatief hoogwaardige uitvoering van de opdracht"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Gunning

**Vraag:**

Is de aanbestedende dienst bereid nader toe te lichten welke elementen voor haar het verschil maken tussen een voldoende en een excellente score binnen de kwaliteitsonderdelen?

**Antwoord:**

"De aanbestedende dienst verwijst inschrijvers naar het beschrijvend document en de daarbij behorende aanbestedingsstukken. Hierin zijn de gunningssystematiek, beoordelingscriteria, verwachtingen ten aanzien van de uitvoering van de dienstverlening en de wijze van beoordeling volledig en voldoende beschreven.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van de verstrekte informatie zelfstandig invulling geven aan hun inschrijving en daarin concreet en aantoonbaar beschrijven op welke wijze zij invulling geven aan de gevraagde kwaliteitscriteria, waaronder de organisatorische inrichting, personele inzet, flexibiliteit, samenwerking, communicatie, rapportage, opschalingsvermogen en relevante ervaring.

De beoordeling vindt plaats conform de in het beschrijvend document opgenomen systematiek en op basis van de mate waarin de inschrijver in zijn inschrijving overtuigend, concreet, realistisch en passend bij de aard en omvang van de opdracht aantoonbaar invulling te geven aan de gestelde eisen en wensen.

De aanbestedende dienst verstrekt geen nadere inhoudelijke specificaties, aanvullende wegingen of voorbeelden die verder gaan dan hetgeen reeds expliciet in de aanbestedingsstukken is opgenomen. Het is aan inschrijvers om binnen de kaders van de aanbestedingsdocumentatie inzichtelijk te maken op welke wijze hun organisatie, personeel, expertise en werkwijze bijdragen aan een kwalitatief hoogwaardige uitvoering van de opdracht"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

opdrachtomvang

**Vraag:**

De aanbestedende dienst benoemt binnen de kwaliteitscriteria diverse elementen die raken aan

flexibiliteit, kwaliteit van personeel, operationele aansturing en mogelijk dynamische inzetmomenten. Kan de aanbestedende dienst nader toelichten hoe deze verwachtingen zich verhouden tot de geraamde contractwaarde en de beoogde omvang van de dienstverlening?

**Antwoord:**

"De aanbestedende dienst verwijst inschrijvers naar het beschrijvend document en de daarbij behorende aanbestedingsstukken. Hierin zijn de gunningssystematiek, beoordelingscriteria, verwachtingen ten aanzien van de uitvoering van de dienstverlening en de wijze van beoordeling volledig en voldoende beschreven.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van de verstrekte informatie zelfstandig invulling geven aan hun inschrijving en daarin concreet en aantoonbaar beschrijven op welke wijze zij invulling geven aan de gevraagde kwaliteitscriteria, waaronder de organisatorische inrichting, personele inzet, flexibiliteit, samenwerking, communicatie, rapportage, opschalingsvermogen en relevante ervaring.

De beoordeling vindt plaats conform de in het beschrijvend document opgenomen systematiek en op basis van de mate waarin de inschrijver in zijn inschrijving overtuigend, concreet, realistisch en passend bij de aard en omvang van de opdracht aantoonbaar invulling te geven aan de gestelde eisen en wensen.

De aanbestedende dienst verstrekt geen nadere inhoudelijke specificaties, aanvullende wegingen of voorbeelden die verder gaan dan hetgeen reeds expliciet in de aanbestedingsstukken is opgenomen. Het is aan inschrijvers om binnen de kaders van de aanbestedingsdocumentatie inzichtelijk te maken op welke wijze hun organisatie, personeel, expertise en werkwijze bijdragen aan een kwalitatief hoogwaardige uitvoering van de opdracht"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.  
35

**Onderwerp:**

Dynamische inzet

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst toelichten in hoeverre binnen de opdracht rekening wordt gehouden met inzet tijdens tijdelijke piekmomenten, grootschalige publieksstromen, evenementen of andere situaties waarbij aanvullende operationele coördinatie en flexibiliteit benodigd kan zijn?

**Antwoord:**

"De aanbestedende dienst verwijst inschrijvers naar het beschrijvend document en de daarbij behorende aanbestedingsstukken. Hierin zijn de gunningssystematiek, beoordelingscriteria, verwachtingen ten aanzien van de uitvoering van de dienstverlening en de wijze van beoordeling volledig en voldoende beschreven.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van de verstrekte informatie zelfstandig invulling geven aan hun inschrijving en daarin concreet en aantoonbaar beschrijven op welke wijze zij invulling geven aan de gevraagde kwaliteitscriteria, waaronder de organisatorische inrichting, personele inzet, flexibiliteit, samenwerking, communicatie, rapportage, opschalingsvermogen en relevante ervaring.

De beoordeling vindt plaats conform de in het beschrijvend document opgenomen systematiek en op basis van de mate waarin de inschrijver in zijn inschrijving overtuigend, concreet, realistisch en passend bij de aard en omvang van de opdracht aantoonbaar invulling te geven aan de gestelde eisen en wensen.

De aanbestedende dienst verstrekt geen nadere inhoudelijke specificaties, aanvullende wegingen of voorbeelden die verder gaan dan hetgeen reeds expliciet in de aanbestedingsstukken is opgenomen. Het is aan inschrijvers om binnen de kaders van de aanbestedingsdocumentatie inzichtelijk te maken op welke wijze hun organisatie, personeel, expertise en werkwijze bijdragen aan een kwalitatief hoogwaardige uitvoering van de opdracht"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Gunning

**Vraag:**

Wordt binnen de beoordeling van de organisatorische inrichting tevens waarde gehecht aan ervaring met de aansturing van veiligheidsinzet tijdens evenementen, publieksgerichte activiteiten en andere dynamische omgevingen?

**Antwoord:**

"De aanbestedende dienst verwijst inschrijvers naar het beschrijvend document en de daarbij behorende aanbestedingsstukken. Hierin zijn de gunningssystematiek, beoordelingscriteria, verwachtingen ten aanzien van de uitvoering van de dienstverlening en de wijze van beoordeling volledig en voldoende beschreven.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van de verstrekte informatie zelfstandig invulling geven aan hun inschrijving en daarin concreet en aantoonbaar beschrijven op welke wijze zij invulling geven aan de gevraagde kwaliteitscriteria, waaronder de organisatorische inrichting, personele inzet, flexibiliteit, samenwerking, communicatie, rapportage, opschalingsvermogen en relevante ervaring.

De beoordeling vindt plaats conform de in het beschrijvend document opgenomen systematiek en op basis van de mate waarin de inschrijver in zijn inschrijving overtuigend, concreet, realistisch en

passend bij de aard en omvang van de opdracht aantoon invulling te geven aan de gestelde eisen en wensen.

De aanbestedende dienst verstrekt geen nadere inhoudelijke specificaties, aanvullende wegingen of voorbeelden die verder gaan dan hetgeen reeds expliciet in de aanbestedingsstukken is opgenomen. Het is aan inschrijvers om binnen de kaders van de aanbestedingsdocumentatie inzichtelijk te maken op welke wijze hun organisatie, personeel, expertise en werkwijze bijdragen aan een kwalitatief hoogwaardige uitvoering van de opdracht"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.  
37

**Onderwerp:**

K2

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat ervaring van personeel binnen omgevingen met verhoogde publieksdynamiek, bezoekersstromen en tijdelijke opschalingsmomenten als relevante ervaring wordt beschouwd binnen de kwaliteitsbeoordeling?

**Antwoord:**

"De aanbestedende dienst verwijst inschrijvers naar het beschrijvend document en de daarbij behorende aanbestedingsstukken. Hierin zijn de gunningssystematiek, beoordelingscriteria, verwachtingen ten aanzien van de uitvoering van de dienstverlening en de wijze van beoordeling volledig en voldoende beschreven.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van de verstrekte informatie zelfstandig invulling geven aan hun inschrijving en daarin concreet en aantoonbaar beschrijven op welke wijze zij invulling geven aan de gevraagde kwaliteitscriteria, waaronder de organisatorische inrichting, personele inzet, flexibiliteit, samenwerking, communicatie, rapportage, opschalingsvermogen en relevante ervaring.

De beoordeling vindt plaats conform de in het beschrijvend document opgenomen systematiek en op basis van de mate waarin de inschrijver in zijn inschrijving overtuigend, concreet, realistisch en passend bij de aard en omvang van de opdracht aantoon invulling te geven aan de gestelde eisen en wensen.

De aanbestedende dienst verstrekt geen nadere inhoudelijke specificaties, aanvullende wegingen of voorbeelden die verder gaan dan hetgeen reeds expliciet in de aanbestedingsstukken is opgenomen. Het is aan inschrijvers om binnen de kaders van de aanbestedingsdocumentatie inzichtelijk te maken op welke wijze hun organisatie, personeel, expertise en werkwijze bijdragen aan een kwalitatief hoogwaardige uitvoering van de opdracht"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**38****Onderwerp:**

opdrachtomvang

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst nader toelichten hoe eventuele inzet tijdens dynamische of grootschalige publieksmomenten zich verhoudt tot de geraamde opdrachtomvang en de reguliere dienstverlening?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst verwacht dat de dienstverlening hoofdzakelijk bestaat uit de reguliere werkzaamheden zoals beschreven in de aanbestedingsstukken. Inzet tijdens dynamische of grootschalige publieksmomenten is op dit moment niet voorzien en maakt geen onderdeel uit van de geraamde opdrachtomvang waarop de inschrijving dient te worden gebaseerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**39****Onderwerp:**

samenwerkingen

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst toelichten in hoeverre binnen de uitvoering wordt verwacht dat opdrachtnemer samenwerkt met externe stakeholders, evenementorganisaties, gemeentelijke disciplines en andere veiligheidspartners tijdens tijdelijke piekbelasting of publieksgerichte activiteiten?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst verwacht dat de opdrachtnemer, voor zover relevant voor de uitvoering van de reguliere dienstverlening, op professionele wijze samenwerkt met betrokken interne en externe partijen. Structurele samenwerking met evenementorganisaties, gemeentelijke disciplines of andere veiligheidspartners in het kader van tijdelijke piekbelasting of publieksgerichte activiteiten wordt binnen de scope van deze opdracht echter niet voorzien.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

gunn

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijvers binnen de uitvoering van de opdracht gebruik mogen maken van gespecialiseerde samenwerkingspartners, mits de inschrijver eindverantwoordelijk blijft voor regie, kwaliteit en contractuele uitvoering?

**Antwoord:**

"De aanbestedende dienst verwijst inschrijvers naar het beschrijvend document en de daarbij behorende aanbestedingsstukken. Hierin zijn de gunningssystematiek, beoordelingscriteria, verwachtingen ten aanzien van de uitvoering van de dienstverlening en de wijze van beoordeling volledig en voldoende beschreven.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van de verstrekte informatie zelfstandig invulling geven aan hun inschrijving en daarin concreet en aantoonbaar beschrijven op welke wijze zij invulling geven aan de gevraagde kwaliteitscriteria, waaronder de organisatorische inrichting, personele inzet, flexibiliteit, samenwerking, communicatie, rapportage, opschalingsvermogen en relevante ervaring.

De beoordeling vindt plaats conform de in het beschrijvend document opgenomen systematiek en op basis van de mate waarin de inschrijver in zijn inschrijving overtuigend, concreet, realistisch en passend bij de aard en omvang van de opdracht aantoont invulling te geven aan de gestelde eisen en wensen.

De aanbestedende dienst verstrekt geen nadere inhoudelijke specificaties, aanvullende wegingen of voorbeelden die verder gaan dan hetgeen reeds expliciet in de aanbestedingsstukken is opgenomen. Het is aan inschrijvers om binnen de kaders van de aanbestedingsdocumentatie inzichtelijk te maken op welke wijze hun organisatie, personeel, expertise en werkwijze bijdragen aan een kwalitatief hoogwaardige uitvoering van de opdracht"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Gunning

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijvers binnen de uitvoering van de opdracht gebruik mogen maken van gespecialiseerde samenwerkingspartners, mits de inschrijver eindverantwoordelijk blijft voor regie, kwaliteit en contractuele uitvoering?

**Antwoord:**

"De aanbestedende dienst verwijst inschrijvers naar het beschrijvend document en de daarbij behorende aanbestedingsstukken. Hierin zijn de gunningssystematiek, beoordelingscriteria, verwachtingen ten aanzien van de uitvoering van de dienstverlening en de wijze van beoordeling volledig en voldoende beschreven.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van de verstrekte informatie zelfstandig invulling geven aan hun inschrijving en daarin concreet en aantoonbaar beschrijven op welke wijze zij invulling geven aan de gevraagde kwaliteitscriteria, waaronder de organisatorische inrichting, personele inzet, flexibiliteit, samenwerking, communicatie, rapportage, opschalingsvermogen en relevante ervaring.

De beoordeling vindt plaats conform de in het beschrijvend document opgenomen systematiek en op basis van de mate waarin de inschrijver in zijn inschrijving overtuigend, concreet, realistisch en passend bij de aard en omvang van de opdracht aantoonbaar invulling te geven aan de gestelde eisen en wensen.

De aanbestedende dienst verstrekt geen nadere inhoudelijke specificaties, aanvullende wegingen of voorbeelden die verder gaan dan hetgeen reeds expliciet in de aanbestedingsstukken is opgenomen. Het is aan inschrijvers om binnen de kaders van de aanbestedingsdocumentatie inzichtelijk te maken op welke wijze hun organisatie, personeel, expertise en werkwijze bijdragen aan een kwalitatief hoogwaardige uitvoering van de opdracht"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Gunning

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de nadruk binnen de uitvoering ligt op aantoonbare kwaliteit, continuïteit en aansturing van de dienstverlening, ongeacht de exacte samenstelling van de uitvoerende organisatie?

**Antwoord:**

"De aanbestedende dienst verwijst inschrijvers naar het beschrijvend document en de daarbij behorende aanbestedingsstukken. Hierin zijn de gunningssystematiek, beoordelingscriteria, verwachtingen ten aanzien van de uitvoering van de dienstverlening en de wijze van beoordeling volledig en voldoende beschreven.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van de verstrekte informatie zelfstandig invulling geven aan hun inschrijving en daarin concreet en aantoonbaar beschrijven op welke wijze zij invulling geven aan de gevraagde kwaliteitscriteria, waaronder de organisatorische inrichting, personele inzet, flexibiliteit, samenwerking, communicatie, rapportage, opschalingsvermogen en relevante ervaring.

De beoordeling vindt plaats conform de in het beschrijvend document opgenomen systematiek en op basis van de mate waarin de inschrijver in zijn inschrijving overtuigend, concreet, realistisch en passend bij de aard en omvang van de opdracht aantoonbaar invulling te geven aan de gestelde eisen en wensen.

De aanbestedende dienst verstrekt geen nadere inhoudelijke specificaties, aanvullende wegingen of voorbeelden die verder gaan dan hetgeen reeds expliciet in de aanbestedingsstukken is opgenomen. Het is aan inschrijvers om binnen de kaders van de aanbestedingsdocumentatie inzichtelijk te maken op welke wijze hun organisatie, personeel, expertise en werkwijze bijdragen aan een kwalitatief hoogwaardige uitvoering van de opdracht"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

De inschrijver constateert dat de geraamde opdrachtwaarde, afgezet tegen de maximale contractduur, de gevraagde kwaliteit van dienstverlening en de verplichtingen voortvloeiend uit de cao Particuliere Beveiliging, beperkt lijkt voor een marktconforme uitvoering van de opdracht. Kan de aanbestedende dienst nader toelichten welke uitgangspunten zijn gehanteerd bij de bepaling van de geraamde opdrachtwaarde?

**Antwoord:**

Een raming is de objectieve schatting van de totale opdrachtwaarde (exclusief btw) vóór de start van de aanbesteding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

gunning

**Vraag:**

De inschrijver heeft twijfels of de geraamde opdrachtwaarde voldoende ruimte biedt voor een marktconforme en kwalitatief verantwoorde uitvoering van de opdracht gedurende de maximale contractduur. Kan de aanbestedende dienst nader toelichten hoe deze raming zich verhoudt tot de gevraagde dienstverlening en de toepasselijke cao-verplichtingen

**Antwoord:**

Een raming is de objectieve schatting van de totale opdrachtwaarde (exclusief btw) vóór de start van de aanbesteding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.  
45

**Onderwerp:**  
VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Art 16.5 Contractant dient reeds te beschikken over de adequate verzekeringen. Het is dan niet passend om van Contractant te verlangen dat deze op verzoek van de Gemeente nog andere verzekeringen afsluit. Dit is tevens onwenselijk, omdat Contractanten veelal een weloverwogen beleid hebben op verzekeringsgebied. Kunt u bevestigen dat dit lid komt te vervallen? Zo nee, kunt u dan bevestigen dat er momenteel geen behoefte bestaat aan een specifieke verzekering en dat er slechts bij uitzondering een beroep wordt gedaan op dit artikel en pas na voorafgaand overleg met Contractant?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Het volgt uit de systematiek van artikel 16.3 en 16.5 dat Contractant adequaat verzekerd moet zijn. Indien verzekeringen noodzakelijk zijn en Contractant beschikt hier nog niet over, dan is Contractant niet adequaat verzekerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.  
46

**Onderwerp:**  
VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Artikel 16.2 VNG Inkoopvoorwaarden bepaalt dat de aansprakelijkheidsbeperking vervalt in een aantal gevallen. Het volledig vervallen van iedere limitering voor deze aanspraken leidt echter tot een onbepert en veelal niet verzekerbaar risico.

Is de Gemeente bereid om voor de in art. 16.2 genoemde gevallen (behoudens de situatie van opzet of grove schuld) een afzonderlijk, verhoogd maar gemaximeerd aansprakelijkheidsplafond op te nemen (bijvoorbeeld een vast bedrag per gebeurtenis en per contractjaar), zodat ook in die situaties sprake blijft van een begrensde en verzekerbare aansprakelijkheid? Indien de Gemeente dit niet wenselijk acht, verneemt inschrijver graag gemotiveerd waarom een onbeperkte aansprakelijkheid voor deze categorieën proportioneel wordt geacht in het licht van de aard van de diensten en de gebruikelijke verzekerbaarheid in de markt.

**Antwoord:**

Niet akkoord. Van ongelimiteerde aansprakelijkheid is geen sprake aangezien er wordt aangesloten bij de wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen die volgen uit het Burgerlijk Wetboek.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Deel A - Beschrijvend document, HOOFDSTUK 4: EISEN AAN DE OPDRACHT

**Vraag:**

Hier staat: Inschrijver bevestigt dit door de Gedragsverklaring in te vullen, rechtsgeldig te ondertekenen en bij zijn inschrijving in te dienen.

Wij vermoeden dat u hier met Gedragsverklaring doelt op het UEA-formulier. Een Gedragsverklaring Aanbesteden is geen document dat ingevuld en ondertekend moet worden, maar dit is een officieel document van Justis dat bewijst dat een onderneming integer is. Dit wordt dan ook niet door Inschrijvers ondertekend. Kunt u bevestigen dat u hier doelt op het UEA formulier? Zo nee, kunt u toelichten wat u dan bedoelt en waarom de Gedragsverklaring aanbesteden ondertekend moet worden?

**Antwoord:**

"Zowel het UEA als een GVA dienen ingeleverd te worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Bijlage 1A - UEA

**Vraag:**

U heeft Bijlage 1A - UEA ter beschikking gesteld. Op TenderNed staat echter een digitale versie van het UEA dat ingevuld moet worden en daarna gedownload en ondertekend kan worden. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers de digitale versie van het UEA op TenderNed in kunnen vullen? Zo nee,

kunt u aangeven waarom niet?

**Antwoord:**

akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Bijlage 3B - Format uitwerking gunningscriteria

**Vraag:**

U heeft aan Inschrijvers het document Bijlage 3B - Format uitwerking gunningscriteria beschikbaar gesteld. Hierin zijn twee gunningscriteria opgenomen. In TenderNed zijn de gunningscriteria gesplitst en dient per gunningscriterium een document te worden geupload. Is het toegestaan om Bijlage 3B - Format uitwerking gunningscriteria te splitsen in een uitwerking voor K1 en een tweede document voor K2?

**Antwoord:**

dat is prima en daar zullen wij in alle redelijkheid mee om gaan

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Verduidelijking ISO 9001 of gelijkwaardig

**Vraag:**

Geachte heer/mevrouw,

Naar aanleiding van paragraaf 3.2.1 van het beschrijvend document verzoeken wij om verduidelijking van de eis met betrekking tot ISO 9001 of gelijkwaardig.

In paragraaf 3.2.1 staat dat inschrijver gecertificeerd dient te zijn in het bezit van ISO 9001 of gelijkwaardig, en dat inschrijver bij inschrijving moet aantonen dat hij over dit certificaat dan wel over gelijkwaardige middelen of processen beschikt.

Kunt u bevestigen of een lopend ISO 9001-implementatietraject kan worden geaccepteerd als onderdeel van de onderbouwing van gelijkwaardige middelen of processen, wanneer inschrijver bij inschrijving onder meer een intentieverklaring of trajectbevestiging, kwaliteitsbeleid, relevante procedures, werkinstructies en verbeter-/klachtenregistratie kan overleggen?

Indien bovenstaande niet voldoende is, kunt u aangeven welke minimale bewijsstukken u verlangt om ISO 9001-gelijkwaardigheid correct aan te tonen?

Met vriendelijke groet,

VJ Security Services

**Antwoord:**

Een lopend ISO 9001-implementatietraject wordt niet als voldoende aangemerkt om aan de gestelde eis te voldoen.

Zoals opgenomen in paragraaf 3.2.1 dient de inschrijver bij inschrijving te beschikken over een geldig ISO 9001-certificaat of aantoonbaar gelijkwaardige middelen of processen. Een voornemen tot certificering of een lopend certificeringstraject toont niet aan dat op het moment van inschrijving aan deze eis wordt voldaan.

Indien een inschrijver geen ISO 9001-certificaat bezit, dient hij bij inschrijving aan te tonen dat hij beschikt over gelijkwaardige middelen of processen die een kwaliteitsmanagementsysteem waarborgen op een niveau dat gelijkwaardig is aan ISO 9001. Het enkel overleggen van een intentieverklaring, trajectbevestiging of documentatie uit een lopend implementatietraject wordt hiervoor niet voldoende geacht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

2 jun 2026

**Percelen:**

P1 Beveiligingsdiensten