



# — Concept Overeenkomst

## Asset Management Systeem

Auteur(s): H. Boujarfi

Datum:

Versienummer: Concept



## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Artikel 1. Definities en interpretaties .....	3
Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst .....	5
Artikel 3. Specificaties.....	5
Artikel 4. Veiligheidsregio ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden .....	5
Artikel 5. Looptijd .....	6
Artikel 6. Implementatie .....	6
Artikel 7. Acceptatie .....	6
Artikel 8. Onderhoud .....	6
Artikel 9. Gebruiksrechten .....	7
Artikel 10. Dienstverlening op Afstand .....	7
Artikel 11. Exit-plan .....	7
Artikel 12. Verwerking van persoonsgegevens .....	7
Artikel 13. Vergoedingen .....	7
Artikel 14. Contactpersonen en bevoegdheden .....	8
Artikel 15. Evaluatie.....	9
Artikel 16. Voorwaarden en overige afspraken.....	9
Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen .....	10
Bijlagen .....	11



**De ondergetekenden:**

**Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland**, statutair gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudende te (1097 AH) Amsterdam, aan de Ringdijk 98, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en fabrieken onder nummer 34380742-0003, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer S. van de Looij, in zijn hoedanigheid van Waarnemend Directeur Veiligheidsregio/ Commandant Brandweer Amsterdam-Amstelland hierna te noemen: "**Opdrachtgever**",

en

**[Bedrijfsnaam]**, statutair gevestigd te [Plaats], kantoorhoudende te (Postcode) [Plaats], aan de [Adres], ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en fabrieken onder nummer [KvK nummer], ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw [naam], in zijn hoedanigheid van [Functie] hierna te noemen: "**Opdrachtnemer**".

hierna ieder afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk te noemen: "**Partij**" en "**Partijen**".

**Overwegende het volgende:**

- > Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- > Dat Opdrachtgever op [datum] een Europese aanbestedingsprocedure met kenmerk [kenmerk TenderNed] aangekondigd heeft voor het aangaan van een overeenkomst met betrekking tot de levering, implementatie, configuratie en onderhoud van een Asset Management Systeem;
- > Dat de eisen voor het indienen van inschrijving zijn vastgesteld in het bij deze Overeenkomst behorende aanbestedingsdocument d.d. [datum];
- > Inschrijver heeft op [datum] een inschrijving ingediend die na beoordeling als economisch meest voordelige inschrijving op basis van beste prijs-kwaliteit verhouding is aangemerkt;
- > Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de opdracht heeft gegund;
- > Partijen wensen hun afspraken, die van toepassing zijn op alle opdrachten met betrekking tot de levering, implementatie, configuratie en onderhoud van het Asset Management Systeem, vast te leggen in deze Overeenkomst.

Partijen zijn het volgende overeengekomen:

**Artikel 1. Definities en interpretaties**

Termen die in deze Overeenkomst, inclusief de overwegingen, met een hoofdletter beginnen en niet (anderszins) in deze Overeenkomst zijn omschreven, hebben de volgende betekenis:

Term	Betekenis
<b>Aanbestedingswet</b>	De wet van 24 juni 2016 tot wijziging van de Aanbestedingswet 2012 in verband met de implementatie van aanbestedingsrichtlijnen



	2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU, Stbl. 2016/241. De Aanbestedingswet kan worden gedownload op <a href="http://wetten.overheid.nl">wetten.overheid.nl</a> .
<b>Bescheiden</b>	De Inschrijving (waaronder het Prijzenblad), het Beschrijvend Document, de Nota van Inlichtingen, het Verslag Verificatiebespreking en alle andere documenten die in het kader van deze aanbesteding zijn vervaardigd.
<b>Beschrijvend Document</b>	Het beschrijvend document genaamd [ <i>naam aanbesteding</i> ] (inclusief bijlagen) van [ <i>datum beschrijvend document</i> ]. Het Beschrijvend Document is bijgevoegd als bijlage B bij deze Overeenkomst.
<b>Diensten</b>	De diensten die het voorwerp vormen van de Overeenkomst en die zijn omschreven in paragraaf [I] van het Beschrijvend Document.
<b>GIBIT 2023</b>	Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT. De GIBIT 2023 is bijgevoegd als bijlage D bij deze Overeenkomst.
<b>Inschrijving</b>	De offerte van de Opdrachtnemer die is bijgevoegd als bijlage C bij deze Overeenkomst. De inschrijving omvat het Prijzenblad.
<b>Nota[‘s] van Inlichtingen</b>	[De] [Het] document[en] waarin de geanonimiseerde vragen en antwoorden met betrekking tot het Beschrijvend Document en de overige aanbestedingsdocumenten zijn vastgelegd. De Nota[‘s] van Inlichtingen [is] [zijn] bijgevoegd als bijlage E bij deze Overeenkomst.
<b>Opdrachtgever</b>	De Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland.
<b>Opdrachtnemer</b>	De partij aan wie de Opdrachtgever de opdracht heeft gegund.
<b>Overeenkomst</b>	De Overeenkomst, met inbegrip van eventuele bijlagen, die als resultaat van de aanbestedingsprocedure met één Opdrachtnemer zal worden gesloten voor de Opdracht.
<b>Partij</b>	De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer zijn ieder een partij bij deze Overeenkomst.
<b>Partijen</b>	De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer zijn gezamenlijk de partijen bij deze Overeenkomst.
<b>Prijzenblad</b>	Het prijzenblad dat de Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving heeft ingediend en dat is bijgevoegd als bijlage F bij deze Overeenkomst.
<b>Verslag Verificatiebespreking</b>	Het verslag dat door de Opdrachtgever is vervaardigd naar aanleiding van de verificatiebespreking met de Opdrachtnemer. Indien van toepassing is het verslag bijgevoegd als bijlage G bij deze Overeenkomst. De Opdrachtgever mag namelijk ook besluiten om geen verificatiebespreking te organiseren met een of meerdere Inschrijvers. Bijvoorbeeld in het geval dat de Inschrijving helemaal duidelijk is en vereist geen verificatie.
<b>Verwerkersovereenkomst</b>	De Overeenkomst waarin afspraken worden gemaakt over wat de verwerker wel en niet mag/moet doen met de persoonsgegevens die de verwerkingsverantwoordelijke aanlevert. De verwerkersovereenkomst is bijgevoegd als bijlage H bij deze Overeenkomst.



## **Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst**

1. Onder de voorwaarden van deze Overeenkomst en onder de voorwaarden van de Bescheiden, draagt de Opdrachtgever hierbij aan de Opdrachtnemer op om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst de Diensten te verrichten.
2. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:
  - De Nota van Inlichtingen;
  - Het Programma van Eisen;
  - Het Beschrijvend Document;
  - GIBIT 2023;
  - Service Level Agreement (SLA);
  - Verwerkersovereenkomst;
  - De Inschrijving van de Leverancier inclusief het Prijzenblad;
  - Veiligheidsregio ICT kwaliteitsnormen.
3. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Opdrachtnemer (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.
4. De in het tweede lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst");
5. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

## **Artikel 3. Specificaties**

1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 2.2. genoemde documenten.

## **Artikel 4. Veiligheidsregio ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden**

1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Veiligheidsregio ICT-Kwaliteitsnormen:
  - Architectuur;
  - Interoperabiliteit;
  - Informatiebeveiliging en privacy;
  - Dataportabiliteit;
  - Toegankelijkheid;
  - Archivering;



- Infrastructuur;
  - Documentatie;
2. Voor een specificatie van de Veiligheidsregio ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar: Bijlage A Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnormen.

#### **Artikel 5. Looptijd**

1. De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.
2. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.
3. De Overeenkomst mag maximaal driemaal worden verlengd met een periode van twee (2) jaar.
4. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.
5. De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
6. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023:
  - Verwerkersovereenkomst.

#### **Artikel 6. Implementatie**

1. De implementatie geschiedt volgend het door de Opdrachtnemer ingediende implementatieplan. Waar nodig wordt in afstemming nadere invulling vastgesteld.
2. De Implementatie dient uiterlijk op [DATUM] te zijn voltooid.

#### **Artikel 7. Acceptatie**

1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het opgestelde testprotocol in het Implementatieplan.

#### **Artikel 8. Onderhoud**

1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:
  - De Service Level Agreement. Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.



2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

#### **Artikel 9. Gebruiksrechten**

1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 2.2. genoemde documenten.

#### **Artikel 10. Dienstverlening op Afstand**

1. Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.
2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de service level agreement.
3. In navolging van artikel 35 GIBIT 2023 is de TPM-verklaring [Nader overeen te komen op welke wijze verwezen wordt naar de TPM-verklaring art. 35 GIBIT 2023].

#### **Artikel 11. Exit-plan**

1. Leverancier verplicht zich reeds nu **uiterlijk binnen drie (3) maanden** een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen. *Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een service level agreement.*

#### **Artikel 12. Verwerking van persoonsgegevens**

1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in **Bijlage H**.
3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

#### **Artikel 13. Vergoedingen**



1. De vergoeding voor de ICT-prestatie is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier
2. De door Leverancier opgegeven prijzen als bedoeld in het eerste lid zijn inclusief alle bijkomende kosten, waaronder (maar niet uitsluitend): kosten voor Onderhoud, kosten voor Gebruiksrechten, kosten voor Hosting, overheadkosten, opleidingskosten, administratieve kosten en alle overige kosten die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Het is Leverancier niet toegestaan om aanvullende kosten in rekening te brengen, behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
3. Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
4. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.
5. Jaarlijks per 1 januari kunnen de overeengekomen (jaar)tarieven en doorlopende vergoedingen door Opdrachtnemer worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand is aangekondigd. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde prijsindexcijfer dienstenprijzen in vergelijking met het prijsindexcijfer van 12 maanden daarvoor voor groep J62, althans sectie J, conform CPA 2008, althans de opvolger daarvan. E.e.a. conform het artikel 11.8 van de GIBIT 2023.
6. Leverancier verzendt de factuur (met routenummer: xxxxxxxxxxxxxxxx) aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar [Financieleadministratie@brandweeraa.nl](mailto:Financieleadministratie@brandweeraa.nl).
7. De in artikel 11.8 GIBIT 2023 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.
8. Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan de in lid 5 van het artikel 14 'Contactpersonen en bevoegdheden' van de Overeenkomst bedoelde contactpersonen.

#### **Artikel 14. Contactpersonen en bevoegdheden**

1. Partijen wijzen de contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.



4. Alle communicatie over deze Overeenkomst dient te geschieden via de volgende contactpersoon van de Opdrachtgever:  
Naam contactpersoon: [*naam contactpersoon*]  
E-mail: [*e-mail contactpersoon*]  
Telefoon: [*telefoon contactpersoon*]
  
5. Alle communicatie over deze Overeenkomst dient te geschieden via de volgende contactpersoon van de Opdrachtnemer:  
Naam contactpersoon: [*naam contactpersoon*]  
E-mail: [*e-mail contactpersoon*]  
Telefoon: [*telefoon contactpersoon*]

#### **Artikel 15. Evaluatie**

1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
  - de kwaliteit
  - de prijs
  - oplevering en levertijd
  - service
  - Nazorg
  - Onderhoudstermijnen
  - garantie
  - algemene ervaringen met Leverancier
  
2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende overeenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

#### **Artikel 16. Voorwaarden en overige afspraken**

1. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.
  
2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
  
3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
  - Het onderhavige document;
  - De verwerkersovereenkomst;
  - De in artikel 2.2. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).



4. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.
5. Partijen zullen alle huidige en toekomstige wet- en regelgeving en gedragscodes die van toepassing zijn of worden op hun bedrijfsactiviteiten of op de vervulling van hun verplichtingen of op de uitoefening van hun rechten onder of in verband met deze Overeenkomst, respecteren en in acht nemen.

**Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Indien partijen in de toekomst van mening verschillen over de interpretatie of uitvoering van deze Overeenkomst zullen zij trachten door middel van overleg tot een minnelijke regeling te komen. Er is sprake van een geschil indien een der Partijen dit schriftelijk aan de ander Partij bericht.
3. In geval van een geschil mag Opdrachtnemer onder geen beding haar leveringen aan en/of werkzaamheden voor Opdrachtgever opschorten, tenzij de redelijkheid zich hiertegen verzet.
4. Ieder geschil tussen partijen ter zake van deze Overeenkomst waarbij partijen niet tot een minnelijke regeling zijn gekomen, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement te Amsterdam.

Aldus ondertekend en in tweevoud opgemaakt in Amsterdam op [●].

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

**De Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland**

**Naam Opdrachtnemer**

Naam  
Functie

Naam  
Functie



## Bijlagen

<b>Bijlage A</b>	Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnormen
<b>Bijlage B</b>	Beschrijvend Document incl. alle bijlagen
<b>Bijlage C</b>	Inschrijving
<b>Bijlage D</b>	GIBIT 2023
<b>Bijlage E</b>	Nota[’s] van Inlichtingen
<b>Bijlage F</b>	Prijzenblad
<b>Bijlage G</b>	Verslag Verificatiebespreking (indien van toepassing)
<b>Bijlage H</b>	Verwerkersovereenkomst

## **Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland**

Bezoekadres:  
Ringdijk 98, 1097 AH Amsterdam

Postadres:  
Postbus 92171, 1090 AD Amsterdam

Telefoon:  
020 555 6550

Website:  
[veiligheidsregioaa.nl](http://veiligheidsregioaa.nl)