

Algemene informatie

Aanbesteding: Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.b.v. de GAD
Aanbestedende Dienst: Regio Gooi en Vechtstreek
Referentie: DOC-25013737

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	3.6.2. Technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Inschrijver vraagt om deze vraag met voorrang te beantwoorden gezien onze bid/no bid besluit hier van afhangt. Inschrijver werkt met veel derde partijen die elk op haar eigen onderdeel verantwoordelijk voor onze data(veiligheid), -huishouding. Zo heeft inschrijver een partij die borgt dat alle firewalls functioneren en een partij die verantwoordelijk voor interne informatie overdracht en veiligheid, etc. Haar ERP wordt geleverd en gehost door een derde die ook haar contractpartners inzet voor borging van dataveiligheid. Dit betekent dat inschrijver werkt met partijen die ISO 27001 gecertificeerd zijn. inschrijver werkt zelf uiteraard volgens een protocol maar is (nog) niet ISO gecertificeerd. Kunt u met deze werkwijze ook instemmen om aan de eis te voldoen?

Zo niet, willen wij er op wijzen dat na analyse van de uitzendmarkt is gebleken dat er slechts een paar uitzenders zijn die aan deze certificering voldoen, wat maakt dat een groot deel van de potentiële markt niet kan inschrijven. wij willen u verzoeken om hier ook rekening mee te houden.

Antwoord:

Wij stemmen hier niet mee in. De eis inzake ISO 27001 is gesteld om te borgen dat de opdrachtnemer zelf beschikt over een aantoonbaar en integraal informatiebeveiligingsmanagementsysteem. Certificering van afzonderlijke leveranciers wordt daarom niet als gelijkwaardig beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
2

Onderwerp:
3.6.2. Technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Wanneer de eis van ISO 27001 blijft gehandhaafd vraagt inschrijver om de mogelijkheid om binnen één jaar na start overeenkomst aan de eis te kunnen voldoen. Gaat u hier mee akkoord?

Antwoord:

Nee, wij gaan hier niet mee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:
3.6.2. Technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Inschrijvers moeten de geschiktheid op het gebied van milieubeheer kunnen aantonen met een ISO 14001:2015-certificaat of een gelijkwaardig milieucertificaat, afgegeven door een onafhankelijke instantie. Dit is niet gebruikelijk in de branche. Onze organisatie beschikt over een recente en geldige EcoVadis-scorecard, waarin het onderdeel Milieu uitvoerig is beoordeeld aan de hand van beleid, acties en rapportage, en waarbij expliciet wordt gekeken naar milieumanagementsystemen. Wordt een actuele EcoVadis-scorecard met een beoordeling op het thema “Milieu” door een onafhankelijke instantie als volledig gelijkwaardig bewijs aan ISO 14001

geaccepteerd?

Antwoord:

Nee, een EcoVadis-scorecard is niet gelijkwaardig omdat deze slechts een momentopname van milieuprestaties biedt en geen gecertificeerd milieumanagementsysteem omvat. ISO 14001 borgt dat de organisatie zelf structureel beleid en processen beheert, continu verbetert en periodiek wordt geaudit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

4.2.9. Vervullingsgraad

Vraag:

betreft eis 37: .Gekeken naar de huidige markt is het volgens Inschrijver juist steeds belangrijker om de relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer als partners in te steken en samen te zorgen voor een juiste invulling van de flexibele schil. Een boete bepaling draagt in onze ogen niet bij aan het verbeteren van partnership. Wij zien meer in een alineae/eis waarbij u aangeeft dat bij structureel onderpresteren van de leverancier de opdrachtgever het recht heeft afscheid te nemen van de Leverancier. Bent u bereid om de boeteclausule te verwijderen? Zo niet, dan graag uw gemotiveerde reactie?

Optioneel:

Als u van mening bent dat een boete in een partnerschap toch nodig is, dan zou inschrijver hier graag willen terugzien dat de boetebepaling tweezijdig gemaakt wordt.

Voor zover u daartoe niet bereid het navolgende:

a) In het artikel is niet opgenomen dat deze boete kan worden opgelegd nadat de opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld om de toerekenbare

tekortkoming te herstellen. Het verzoek om deze aanvulling op te nemen

b) De hoogte van de boetes te verlagen.

c) Het boetebedrag te maximaliseren per jaar

Antwoord:

Nee, wij gaan niet akkoord met de voorgestelde aanpassingen van eis 37. De boetebepaling is noodzakelijk om tijdige naleving van de vervullingsgraad te waarborgen en continuïteit van de dienstverlening te garanderen. Het opnemen van hersteltermijnen, een maximum of tweezijdige boete zou de effectiviteit van deze handhavingsmaatregel verminderen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

2.2 Planning. blz. 13

Vraag:

Wilt u een extra vraag en -antwoord ronde voor de NVI in de planning opnemen? Dit zodat inschrijvers kunnen reflecteren op de gegeven antwoorden. Indien u daar niet toe bereid bent, kunt u indien mogelijk antwoorden voor 15 januari publiceren? Dit zodat inschrijvers deze alvast kunnen beoordelen en meenemen voor het definitief sluiten van de vragenronde.

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met het opnemen van een extra vraag en -antwoordronde. Indien mogelijk zullen we eerder gestelde vragen voor 15 januari publiceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 5 jan 2026

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Bijlage 5, Invulformulier referenties

Vraag:

Is het toegestaan Opdrachtgever (GAD) als referent op te geven?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 5 jan 2026

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Leidraad GC-K-2 Kwaliteit, blz 48

Vraag:

Wilt u het aantal pagina's vergroten naar 4-a4. Inschrijver ervaart dat 2 a4 zeer krap is voor het uitwerken van 8 onderwerpen. Dit houdt in 1 alinea per onderwerp. (aanpak voor selectie en voorbereiding van uitzendkrachten, begeleiding, ontwikkeling en binding van uitzendkrachten gedurende de inzetperiode, verzuimbegeleiding en borging van continuïteit (toenemende vergrijzing) en ervaring met duurzame inzetbaarheid)

Antwoord:

Niet akkoord, de Aanbestedende dienst wil juist een bondige, heldere beschrijving. Daarnaast vertonen de onderwerpen onderlinge samenhang en kunnen deze (deels) integraal worden uitgewerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

5 jan 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Leidraad 5.3.1 blz. 52 Beoordeling prijs

Vraag:

Wij ontvangen graag een fictief rekenvoorbeeld ter verduidelijking van de beoordelingssystematiek voor het onderdeel prijs. Het is inschrijver niet duidelijk hoe u tot het aantal gescoorde punten komt.

Antwoord:

In de leidraad is de formule voor de prijsscore onjuist weergegeven. De juiste formule luidt:

$$\text{Score} = (\text{laagste inschrijfprijs} / \text{inschrijfprijs}) \times \text{maximale score}$$

Ter verduidelijking volgt een fictief voorbeeld:

Inschrijver A (laagste prijs 3,88): formule $(3,88/3,88) \times 5 = 5,00$ punten

Inschrijver B (prijs 4,03): formule $(3,88/4,03) \times 5 = 4,81$ punten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 5 jan 2026

Ref.nr.
9

Onderwerp:
5.3.1 blz. 52 Beoordeling kwaliteit

Vraag:

Wij ontvangen graag een fictief voorbeeld ter verduidelijking van de beoordelingssystematiek voor het onderdeel kwaliteit. Het is inschrijver niet duidelijk hoe u tot het aantal gescoorde punten komt.

Antwoord:

Ter verduidelijking is een apart document toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen waarin een fictief voorbeeld is uitgewerkt. Zie document 'Fictief voorbeeld beoordelingssystematiek'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 5 jan 2026

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Leidraad Eis 18, blz. 41

Vraag:

Kunt u inschrijvers de geheimhoudingsverklaring verstrekken, zodat inschrijver deze kan toetsen op de inhoud?

Antwoord:

De geheimhoudingsverklaring wordt niet door de Opdrachtgever verstrekt. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om de uitzendkracht te verplichten tot geheimhouding. Opdrachtnemer dient hiervoor een eigen geheimhoudingsverklaring te hanteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

5 jan 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Leidraad 1.5.4, blz. 12

Vraag:

Wat bedoelt u met de herzieningsclausule en specifiek de aansluitingen?
Gaat dit over uitbreiding van een gemeente die mogelijk invloed kan hebben
op de inhuur van uitzendkrachten? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Klopt, daar gaat dit over.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

5 jan 2026

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Leidraad 1.3 omschrijving van de opdracht, blz. 9

Vraag:

De uitzendkrachten worden vergoed volgens de inlenersbeloning. Hoe

dienen inschrijvers om te gaan met het prijsblad gezien de wijziging van de ABU CAO die per 1-1-2026 ingaat? Hoe gaat u onderling vergelijken van het onderdeel prijs waarborgen?

Antwoord:

Inschrijvers dienen het prijsblad in te vullen op basis van de tarieven zoals deze gelden na de wijziging van de ABU-cao per 1 januari 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

5 jan 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Leidraad Eis 2, blz. 39

Vraag:

Kunt u bevestigen dat leiding en toezicht op de werkvloer onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever valt?

Antwoord:

Ja, dat bevestigen wij en zo staat het ook in de concept overeenkomst verwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 5 jan 2026