1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	SURF B.V.
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst :	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	DAS Servicemanagementsoftware
Beschrijving:	Het Dynamische Aankoopsysteem (DAS) biedt aanbieders van Service Management Software de mogelijkheid om na aanmelding bij een groot aantal onderwijs en onderzoek instellingen, te weten de SURF leden en op SURF aangesloten instellingen, een aanbieding te doen. De opdracht betreft IT Servicemanagementsoftware ITSM: De levering van een servicemanagement-softwareoplossing (het Systeem), de implementatie van het Systeem bij de Deelnemers en gerelateerde dienstverlening. Een servicemanagement softwareoplossing betreft een softwareoplossing waarmee dienstverlenende processen worden gestroomlijnd en ondersteund, in de regel ook wel aangeduid als een “ticketingsysteem”. Het Systeem ondersteunt het registreren en het afhandelen van Tickets en het rapporteren. Verplichte gunningscriteria in de nadere uitvraag: Prijs, Implementatieplan en Exitplan worden verplicht toegepast. Overige gunningscriteria is optioneel: Programma van Wensen, Kansendossier, Gebruiksvriendelijkheid, Beheersplan, Privacy & Security. Voor meer informatie zie de documentatie in Mercell.
Interne identificatiecode:	9f7a2d68-875b-47e4-b6af-be103798fa71

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Aanvullende aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	72268000 Leveren van software
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	48219300 Administratieve software
Aanvullende classificatie (cpv):	48400000 Software voor zakelijke transacties en persoonlijke zaken
Aanvullende classificatie (cpv):	48420000 Software en opvolgingssoftware voor faciliteitenbeheer
Aanvullende classificatie (cpv):	48421000 Software voor faciliteitenbeheer
Aanvullende classificatie (cpv):	48422000 Opvolgingssoftware
Aanvullende classificatie (cpv):	48445000 Software voor elektronisch klantenbeheer
Aanvullende classificatie (cpv):	48517000 IT-software
Aanvullende classificatie (cpv):	48900000 Diverse software en computersystemen
Aanvullende	

Rijksoverheid

classificatie (cpv):	48920000 Kantoorautomatiseringssoftware
Aanvullende classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72227000 Advies over software-integratie
Aanvullende classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software
Aanvullende classificatie (cpv):	72261000 Softwareondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72263000 Software-implementatiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72265000 Softwareconfiguratiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72266000 Advies over software
Aanvullende classificatie (cpv):	72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	40 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

3. Deel

3.1 Technische ID van het onderdeel: PAR-0000

Titel:	DAS Servicemanagementsoftware
Beschrijving:	Het Dynamische Aankoopsysteem (DAS) biedt aanbieders van Service Management Software de mogelijkheid om na aanmelding bij een groot aantal onderwijs en onderzoek instellingen, te weten de SURF leden en op SURF aangesloten instellingen, een aanbieding te doen. De opdracht betreft IT Servicemanagementsoftware ITSM: De levering van een servicemanagement-softwareoplossing (het Systeem), de implementatie van het Systeem bij de Deelnemers en gerelateerde dienstverlening. Een servicemanagement softwareoplossing betreft een softwareoplossing waarmee dienstverlenende processen worden gestroomlijnd en ondersteund, in de regel ook wel aangeduid als een “ticketingsysteem”. Het Systeem ondersteunt het registreren en het afhandelen van Tickets en het rapporteren. Verplichte gunningscriteria in de nadere uitvraag: Prijs, Implementatieplan en Exitplan worden verplicht toegepast. Overige gunningscriteria is optioneel: Programma van Wensen, Kansendossier, Gebruiksvriendelijkheid, Beheersplan, Privacy & Security. Voor meer informatie zie de documentatie in Mercell.
Interne identificatiecode:	30727c4b-5889-4555-aea7-10ce22bdbf86

3.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Aanvullende aard van het contract:	Leveringen

Rijksoverheid

Belangrijkste classificatie (cpv):	72268000 Leveren van software
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	48219300 Administratieve software
Aanvullende classificatie (cpv):	48400000 Software voor zakelijke transacties en persoonlijke zaken
Aanvullende classificatie (cpv):	48420000 Software en opvolgingssoftware voor faciliteitenbeheer
Aanvullende classificatie (cpv):	48421000 Software voor faciliteitenbeheer
Aanvullende classificatie (cpv):	48422000 Opvolgingssoftware
Aanvullende classificatie (cpv):	48445000 Software voor elektronisch klantenbeheer
Aanvullende classificatie (cpv):	48517000 IT-software
Aanvullende classificatie (cpv):	48900000 Diverse software en computersystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	48920000 Kantoorautomatiseringssoftware
Aanvullende classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72227000 Advies over software-integratie
Aanvullende classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software
Aanvullende classificatie (cpv):	72261000 Softwareondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72263000 Software-implementatiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72265000 Softwareconfiguratiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72266000 Advies over software
Aanvullende classificatie (cpv):	72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie

3.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

3.1.4 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	40 000 000 Euro

3.1.5 Algemene informatie

De aanbesteding valt onder de	
	ja

Rijksoverheid

Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	

3.1.6 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken :	https://s2c.mercell.com/today/203503 ,

3.1.9 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	SURF B.V.
Registratienummer:	50277375
Postadres:	Moreelsepark 48
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511EP
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Sally Tse
E-mail:	sally.tse@surf.nl
Telefoon:	+31634056677
Internetadres:	https://www.surf.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2428

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	(+31) 883622200

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	ab8e42f8-c9ae-4289-a861-7d65a28043e9 - 01

Rijksoverheid

Type formulier:	Geplande opdracht
Type aankondiging:	Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging die alleen ter informatie wordt gebruikt
Verzenddatum van de aankondiging:	20/04/2026 23:09 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	20/04/2026 23:09 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands
Vermoedelijke datum waarop een aankondiging van een opdracht in het kader van deze procedure zal worden bekendgemaakt:	01/06/2026

Rijksoverheid