

Marktconsultatie

Leidraad

Systeem Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Datum	20-04-2026
Kenmerk	TN 586044
Status	Gepubliceerd
Opdrachtgever	Gemeente Huizen



1.	Inleiding	3
1.1	Algemeen	3
1.2	Beschrijving gemeente Huizen	3
1.3	Doel van de marktconsultatie	3
1.4	Scope van de marktconsultatie	4
2.	Marktconsultatie	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
2.1	Uitnodiging	5
2.2	Vragen marktconsultatie	5
2.3	Procedure	5
2.4	Planning	6
2.5	Verslaglegging	6
3.	Voorwaarden marktconsultatie	7
3.1	Informatieuitwisseling	7
	Schriftelijke vragenronde	7
3.2	Contactpersoon	7
3.3	Kostenvergoeding	7
3.4	Voorbehouden	7
3.5	Intellectueel eigendom	7
3.6	Taal	7
3.7	Rechten	8
3.8	Vertrouwelijkheid	8

1. Inleiding

1.1 Algemeen

De gemeente Huizen nodigt u uit om deel te nemen aan onze Marktconsultatie voor een VTH-applicatie (Vergunningen, Toezicht en Handhaving).

1.2 Beschrijving gemeente Huizen

De gemeente Huizen is gelegen in de regio Gooi- en Vechtstreek en is de opdrachtgever van deze marktconsultatie.

Voor meer informatie over de Gemeente Huizen verwijzen wij u graag naar:

<https://www.huizen.nl/>

1.3 Doel van de marktconsultatie

Gemeente Huizen wil onderzoeken of het mogelijk is om een VTH applicatie te gebruiken die aansluit bij de ambities van de gemeente Huizen

De doelstellingen van de gemeente Huizen voor de bovengenoemde marktconsultatie zijn:

- Duurzame en continue invulling van de primaire applicatie(s) voor de VTH-processen. Daarmee is het de basis voor optimalisatie en innovatie gericht op hoge efficiency en effectiviteit van de bedrijfsvoering en dienstverlening van gemeente Huizen;
- Nagaan of een nieuwe oplossing verdere innovatie en vernieuwing van de dienstverlening van gemeente Huizen kan faciliteren, waarbij begrippen als vooruitstrevendheid in haar bedrijfsvoering en dienstverlening en self-service vanuit een reële kosten-batenanalyse centraal staan;
- De meerwaarde en haalbaarheid van een aanbesteding en eventuele vervanging van het VTH-pakket onderzoeken en onderbouwen;
- In het geval de gemeente Huizen in de toekomst een aanbesteding gaat doen, gebruiken we deze marktconsultatie ook om invulling te geven aan de aanbesteding.

De gemeente Huizen wil met de marktconsultatie inzicht krijgen in:

- De beschikbare marktpartijen (welke partijen zijn er en welk onderdeel van de behoefte kunnen ze vervullen);
- Wat zijn belangrijke randvoorwaarden voor een succesvolle uitvraag;
- De indicatieve kosten van een implementatie en daaropvolgend gebruik van een VTH-oplossing;
- De indicatieve doorlooptijd van een implementatietraject voor een VTH-oplossing;
- De garantie die kan worden gegeven dat de medewerkers hun werkzaamheden tijdens de implementatie minimaal hinder ondervinden voor hun werkzaamheden.

Deze marktconsultatie is specifiek bedoeld om te onderzoeken welke leveranciers in Nederland in staat zijn de gewenste software als dienst te leveren. De marktconsultatie bestaat uit de schriftelijke beantwoording van de in dit document gestelde vragen en

daarnaast voor een geselecteerd aantal leveranciers een demonstratie van de oplossing. De verkregen informatie kan worden gebruikt bij de keuze voor een aanbesteding.

1.4 Scope van de marktconsultatie

De ICT-oplossing biedt uitvoeringsondersteuning aan de VTH-processen en activiteiten van de Gemeente in het kader van de Omgevingswet, de APV en bijzondere wetten.

Indien de gemeente Huizen overgaat tot een aanbesteding gelden volgende uitgangspunten:

- De initiële implementatie is uiterlijk 31 juni 2027 voor de gehele scope gereed. Dit is inclusief het succesvol voltooien van de test- en acceptatieprocedure door en onder verantwoordelijkheid van gemeente Huizen en exclusief het leveren van nazorgbegeleiding door Opdrachtnemer;
- De Opdrachtnemer neemt de operationele verantwoordelijkheid voor de gehele initiële implementatie van de ICT-oplossing, zoals beschreven in de Opdrachtscope en de gerelateerde eisen, inclusief de operationele coördinatie van projectactiviteiten met koppelende partijen.

De aan te besteden Opdracht betreft ten minste:

- het als Software-as-a-Service (SaaS) leveren en ter beschikking stellen van de ICT-oplossing;
- het technisch implementeren van de ICT-oplossing inclusief de benodigde koppelingen;
- het organisatorisch implementeren van de ICT-oplossing in samenwerking met Opdrachtgever;
- het initieel opleiden en/of instrueren van de medewerkers van Opdrachtgever;
- het technisch beheren en technisch en onderhouden van de ICT oplossing;
- het leveren van ondersteuning voor het beheer door en gebruik van Opdrachtgever.
- Opleiden van onze applicatiebeheerder
- Leveren van een praktische gebruikershandleiding (digitaal en actueel bijgehouden) als onderdeel van de SaaS-oplossing
- De software is ook te gebruiken op tablets (voor onze toezichthouders op locatie)

1.5 Uitnodiging

Deze marktconsultatie wordt openbaar gepubliceerd.

1.6 Vragen marktconsultatie

Door middel van het beantwoorden van de vragenlijst (bijlage A - Vragenlijst marktconsultatie) kunt u uw reactie geven op de onderwerpen waarop de gemeente graag informatie van de markt ontvangt. Daarnaast willen wij u de gelegenheid bieden om aanvullende informatie aan ons beschikbaar te stellen. Om uw antwoorden in het juiste perspectief te kunnen plaatsen is het van groot belang om de argumentatie achter uw antwoord te kennen. Wij verzoeken u daarom om niet alleen uw mening/visie of mogelijkheden te geven, maar waar mogelijk ook de achterliggende argumentatie bij te geven.

De beantwoording ziet gemeente Huizen graag tegemoet in maximaal 10 pagina's A4, lettertype Arial, 12 en alinea-afstand 1.15.

1.7 Procedure

De procedure van deze marktconsultatie is als volgt:

- 1 De marktconsultatie start door publicatie van dit document in TenderNed.
- 2 Marktpartijen krijgen de kans om vragen te stellen over de gepubliceerde documentatie.
- 3 Gemeente Huizen publiceert haar antwoorden/reactie op de ingediende vragen.
- 4 Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om de antwoorden op de vragen uit deze marktconsultatie in te dienen uiterlijk op de planning zoals aangegeven via TenderNed.
- 5 Gemeente Huizen zal een samenvatting van alle reacties maken en deze geanonimiseerd via TenderNed terugkoppelen. Bedrijfs-/concurrentiegevoelige informatie zal hierbij worden weggelaten.

1.8 Planning

De indicatieve planning* voor de marktconsultatie en de mogelijk daaruit voortvloeiende aanbesteding ziet er als volgt uit:

Actie	Data
Publiceren marktconsultatie documenten	20 april 2026
Indienen vragen aan Gemeente Huizen	4 mei 2026
Beantwoording vragen door Gemeente Huizen	14 mei 2026
Indienen reactie marktpartijen*	28 mei 2026
Geanonimiseerde terugkoppeling resultaten op hoofdlijnen	18 juni 2026

Tabel 2.1 – planning marktconsultatie

** Indien de uiterste indientermijn niet haalbaar is, maar u toch wenst deel te aan deze marktconsultatie, dan vernemen wij dat graag.*

1.9 Verslaglegging

Van de marktconsultatie wordt een algemeen verslag opgesteld, dat gedeeld wordt op TenderNed en als bijlage wordt meegestuurd in de nog te publiceren aanbesteding.

2. Voorwaarden marktconsultatie

2.1 Informatieuitwisseling

De communicatie met betrekking tot deze marktconsultatie vindt enkel plaats via de berichtenmodule van TenderNed.

Schriftelijke vragenronde

Aan de marktpartijen wordt een schriftelijke beantwoording van de vragen (zie bijlage 1) gevraagd. De beantwoording dient als input voor de eventueel te hanteren aanbestedingsprocedure en aanbestedingsdocumenten. Marktpartijen die deelnemen aan deze schriftelijke vragenronde kunnen hier géén rechten aan ontlelen.

2.2 Contactpersoon

Contactpersoon voor deze marktconsultatie is inkoopadviseur Robert-Jan Pos, te bereiken via de berichtenmodule van TenderNed. Acquisitie naar aanleiding van deze marktconsultatie, anders dan deelnemen aan deze marktconsultatie, wordt niet op prijs gesteld.

2.3 Kostenvergoeding

De deelnemende marktpartijen kunnen geen aanspraak maken op enige vergoeding voor gemaakte kosten vanwege deelname aan de marktconsultatie.

2.4 Voorbehouden

Deze leidraad is samengesteld in het kader van de marktconsultatie en kan niet worden beschouwd als een uitnodiging om in te schrijven op een aanbesteding.

Gemeente Huizen behoudt zich het recht voor om de planning aan te passen en/of de marktconsultatie tijdelijk stil te leggen, dan wel definitief te staken.

Door deelname aan deze marktconsultatie (i.c. het indienen van het antwoordformulier) verklaart iedere deelnemende marktpartij zich akkoord met de administratieve voorwaarden zoals in deze leidraad opgenomen.

De gemeente Huizen is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of verplicht tot een eventuele aanbesteding;

2.5 Intellectueel eigendom

Alle informatie die marktpartijen in het kader van deze marktconsultatie verstrekken, mag door Gemeente Huizen zonder beperkingen worden gebruikt. Meer in het bijzonder mag de informatie geanonimiseerd worden gepubliceerd in het marktconsultatieverslag (in een vorm die niet herleidbaar is tot de marktpartijen en op een manier waardoor de eerlijke mededinging niet wordt geschaad).

2.6 Taal

De voertaal tijdens de marktconsultatie is Nederlands.

2.7 Rechten

Er kan geen enkel recht worden ontleend aan de informatie die wordt verstrekt in de context van deze marktconsultatie. De schriftelijke vragenronde moet gezien worden als mogelijke input voor de toekomstige wijze van aanbesteden.

2.8 Vertrouwelijkheid

De antwoorden op de gestelde vragen en eventuele aanvullende vragen van marktpartijen zullen vertrouwelijk behandeld worden.