

Waterschap NOORDERZIJLVEST



RAAMOVEREENKOMST

Communicatiediensten

Perceel 4 Contentcreatie voor online als offline communicatiemiddelen

Kenmerk: <Zaaknummer>

Groningen, d.d. 20-4-2026

Opdrachtgever: Waterschap Noorderzijlvest

Opdrachtnemer: <Naam Opdrachtnemer>

DE ONDERGETEKENDEN:

De publiekrechtelijke rechtspersoon het waterschap Noorderzijlvest, gevestigd en kantoorhoudend te Groningen, Stedumermaar 1, 9735 AC, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 50130994, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Roeland van der Schaaf, dijkgraaf en Bas Tammes, secretaris-directeur, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

<Naam Opdrachtnemer>, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam, functie>, gevestigd en kantoorhoudend te <plaats>, <straat>, <postcode>, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer <KvK nummer>, hierna te noemen: Opdrachtnemer

samen te noemen: "Partijen",

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever wenst Communicatiediensten voor Perceel 4: Contentcreatie voor online als offline communicatiemiddelen uit te besteden aan Opdrachtnemer, die in staat is hieraan op juiste en correcte wijze invulling te geven;
- Opdrachtgever hiervoor gebruik wenst te maken van een Raamovereenkomst aangaan met één partij die beschikt over de nodige deskundigheid, ervaring en middelen om te voorzien in de behoefte van de Opdrachtgever;
- Opdrachtgever op basis van deze uitgangspunten op 20 april 2026 een Europese openbare aanbesteding heeft gepubliceerd, waarbij is verzocht een Inschrijving uit te brengen met betrekking tot het verlenen van genoemde Diensten;
- Opdrachtnemer daartoe op <datum> een Inschrijving heeft uitgebracht aan Opdrachtgever;
- Opdrachtgever deze Inschrijving heeft beoordeeld als 'economisch meest voordelige inschrijving' op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding.
- Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een Raamovereenkomst die de basis vormt voor de uitvoering van de Diensten.

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

1. Definities

In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt onderstaande betekenis toe.

AWVODI-2018:	De Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten voor het verrichten van diensten 2018.
Beschrijvend document:	Het document 'Raamovereenkomst Communicatiediensten' dat ten grondslag ligt aan de Raamovereenkomst.
Bijlagen:	Alle bij de Raamovereenkomst gevoegde stukken die integraal en onlosmakelijk deel uitmaken van de Raamovereenkomst.

Dienst:	De door Opdrachtnemer op basis van de in het kader van de Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verlenen Diensten, te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te leveren prestaties.
Inschrijving:	<Inschrijving d.d. ...>.
Offerte:	een aanbieding tot het verrichten van Diensten, die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst
Offerteaanvraag:	een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer tot het uitbrengen van een Offerte voor het verrichten van Diensten
Nadere overeenkomst:	Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarin de Opdracht wordt vastgelegd, die in het kader van de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer is gegund.
Opdracht	De Opdracht die in het kader van de Raamovereenkomst wordt geplaatst en wordt vastgelegd in een Nadere overeenkomst of een opdrachtformulier
Opdrachtgever:	Waterschap Noorderzijlvest.
Opdrachtnemer:	De partij met wie Opdrachtgever deze Raamovereenkomst heeft gesloten.
Raamovereenkomst:	De onderhavige overeenkomst inclusief alle bijlagen, waarin Opdrachtgever en Opdrachtnemer voor een bepaalde periode de voorwaarden hebben vastgelegd met betrekking tot de in het kader van die Raamovereenkomst te plaatsen opdrachten

2. Onderwerp en reikwijdte van de Raamovereenkomst

- 2.1 Onderwerp van de Raamovereenkomst is Perceel 4: Contentcreatie voor online als offline communicatiemiddelen. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst is Opdrachtnemer verplicht de Dienst uit te voeren overeenkomstig het bepaalde in het Beschrijvend document van Opdrachtgever, kenmerk 170042, de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <Datum> en de voorwaarden en bepalingen van de Raamovereenkomst, inclusief de Bijlagen en de Nadere overeenkomsten.
- 2.2 In geval van strijdigheid tussen de Raamovereenkomst en de daarvan deel uitmakende Bijlagen geldt onderstaande rangorde, in afnemende volgorde van belangrijkheid:
1. De Raamovereenkomst;
 2. De Nota('s) van Inlichtingen behorende bij de Europese openbare aanbesteding waarbij de meest recente Nota steeds prevaleert;
 3. De uitvraag in TenderNed 'Raamovereenkomst Communicatiediensten' met kenmerk: 572200 in samenhang gelezen met het Beschrijvend document Communicatiediensten d.d. 20 april 2026 en Bijlagen (voor zover niet genoemd in dit overzicht);
 4. AWWODI-2018;
 5. De door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving d.d. <...>.
- 2.3 Dit lijdt uitzondering bij tegenstrijdigheid tussen het Beschrijvend document en de Inschrijving van Opdrachtnemer, als uit die Inschrijving blijkt, dat de prestaties die Opdrachtnemer aanbiedt van een kwalitatief beter niveau zijn dan omschreven in het Beschrijvend document.
- 2.4 De in artikel 2.2 genoemde Bijlagen maken integraal en onlosmakelijk deel uit van de Raamovereenkomst.

- 2.5 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de AWWODI-2018, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 2.5 Opdrachtgever is gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst gerechtigd Opdrachten tot het verlenen van Diensten te verstrekken aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal deze Opdrachten aanvaarden en uitvoeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. Partijen maken afspraken over de wijze waarop de verstrekking van Opdrachten c.q. het sluiten van Nadere Overeenkomsten zal plaatsvinden.

3. Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst

- 3.1 De Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening door beide partijen, gaat in op 5 november 2026, en wordt, onder voorbehoud van tussentijdse opzegging, aangegaan voor de periode van twee jaar en eindigt dus vanwege rechtswege op 4 november 2028.
- 3.2 De Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever verlengd worden met de duur van maximaal tweemaal één jaar. Indien Opdrachtgever van verlenging gebruik wil maken, maakt hij dit aan Opdrachtnemer minimaal 3 maanden voor het eindigen van de looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk bekend. Wordt de Raamovereenkomst niet verlengd, dan eindigt deze van rechtswege op de laatste dag van de dan geldende looptijd.
- 3.3 De Raamovereenkomst voor perceel 4 expireert als de maximaal geraamde Opdrachtwaarde wordt bereikt of op het moment dat de Looptijd van de Raamovereenkomst eindigt. De maximaal geraamde Opdrachtwaarde voor de Raamovereenkomst voor perceel 4 betreft € 288.000,-.
- 3.4 De Raamovereenkomst zal jaarlijks geëvalueerd worden, hiervoor wordt het evaluatieformulier zoals opgenomen in de bijlage van het Beschrijvend document gebruikt. Opdrachtgever nodigt de Opdrachtnemer hiervoor uit.
- 3.5 Indien Opdrachtgever op grond van een Europese/Nationale (rechterlijke) uitspraak, al dan niet bij wege van een voorlopige voorziening of in hoger beroep, of bijvoorbeeld als gevolg van een procedure zoals bedoeld in artikel 258 VWEU, deze Raamovereenkomst niet meer geheel/gedeeltelijk kan nakomen en/of geheel/gedeeltelijk moet opschorten en/of geboden wordt (een) Dienst(en) welke onderwerp is (zijn) van deze Raamovereenkomst alsnog aan een ander dan Opdrachtnemer te gunnen dan wel opnieuw (Europees) aan te besteden, dan is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang geheel/gedeeltelijk te beëindigen. Opdrachtnemer heeft in die situatie geen recht op vergoeding van schade en/of kosten hoe ook genaamd en uit welken hoofde dan ook. Opdrachtnemer doet dan ook reeds nu bij voorbaat uitdrukkelijk afstand van al zijn eventuele rechten in dit verband.
- 3.6 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 3.7 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt gegund, wordt per opdracht in de Nadere Overeenkomst vastgelegd.

4. Ketenaansprakelijkheid

Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van één of meer onderaannemers dan wordt de Wet Ketenaansprakelijkheid zoals geregeld in de Invorderingswet 1990 alsmede het G-rekenbesluit 1991 van toepassing verklaard op de Raamovereenkomst. Inschrijver vrijwaart

de Opdrachtgever tegen alle eventuele aanspraken die door de Belastingdienst of de bedrijfsvereniging in het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid worden gemaakt, alsmede tegen eventuele op de wet gebaseerde verhaalaanspraken van onderaannemers en de (mogelijke) impact hiervan voor de Opdrachtgever.

5. Prijzen, betaling en facturering

5.1 Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de prijzen c.q. tarieven zoals vermeld in de Inschrijving d.d. <datum>. De prijzen en tarieven zijn exclusief btw.

5.2 De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast, voor het eerst per 1 januari 2028 op basis van de CBS-Index voor CBS-Index Dienstenprijsindex (DPI) voor de bedrijfstak J – Informatie en Communicatie. De referentie maand voor de indexering is 1 januari 2027. De aanpassing van tarieven wordt berekend door het verschil tussen de Index op de effectieve datum van indexering en de Index op het referentiepunt, toe te passen als een procentuele prijsstijging op de bestaande tarieven.

De Opdrachtnemer dient binnen 60 dagen na de CBS-indexpublicatie een schriftelijk verzoek voor indexering in bij de Opdrachtgever via inkoop@noorderzijvest.nl, inclusief de berekening en nieuwe tarieven. De indexering vindt jaarlijks plaats per 1 januari, en het verzoek voor indexering moet uiterlijk op 1 maart van het jaar waarop de indexering betrekking heeft worden ingediend.

5.3 De facturen dienen gezonden te worden aan: facturen@noorderzijvest.nl

Belangrijk voor een goede aanlevering van uw factuur:

- Aanlevering van de facturen kan zowel in PDF als XML bestand. Het XML bestand in formaat UBL 2.0 of hoger.
- Bij voorkeur aanlevering van beide bestandsvormen. Indien beide bestanden worden aangeleverd dienen het XML bestand en het PDF bestand van één factuur dezelfde bestandsnaam (bv. Factuur_1.pdf en Factuur_1.xml) te hebben.
- Elke factuur bestaat uit een apart bestand en voldoet aan de daaraan door de Belastingdienst gestelde eisen.

5.4 Opdrachtnemer vermeldt (indien van toepassing) op de factuur ten minste:

- het bestelnummer;
- de periode waarop de factuur betrekking heeft;
- de datum van de verleende Dienst;
- toegepaste tarieven;
- btw percentage.

6. Belangenverstrengeling

6.1 Als de Opdrachtnemer Diensten verleent aan een partij waarmee Opdrachtgever zakelijke relaties onderhoudt, dan dient Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover te informeren en aan te geven op welke wijze waarborgen getroffen worden zodat de belangen van Opdrachtgever niet worden geschaad.

6.2 Indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht kan een belangenbeschermingsplan worden geëist.

7. Slotbepalingen

7.1 Alle geschillen die naar aanleiding van de Raamovereenkomst mochten ontstaan en die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland te Groningen.

7.2 Op de Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Datum: <datum>

Plaats: Groningen

namens Opdrachtgever

Datum:

Plaats:

namens Opdrachtnemer

Roeland van der Schaaf, dijkgraaf

Bas Tammes, secretaris-directeur

Concept