

Nota van inlichtingen d.d. 12 mei 2026 - Fysieke beveiligingsdiensten gemeente Hoeksche Waard

Ref. Nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanmeldfase	Bijlage 1 - Programma van eisen, 6 PIV	Onderdeel Personele diensten, Security, Beveiliging. Hier staat: -Geldig EHBOen/of BHVdiploma met aantekening reanimatie. Kunt u bevestigen dat eis 34 leidend is?	Dat is juist, eis 34 is leidend. Dit is toegevoegd in het Programma van Eisen.
2	Aanmeldfase	Bijlage 1 - Programma van eisen, 6 PIV	Onderdeel Personele diensten, Security, Extern personeel. Alle beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en particuliere recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in het bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs. Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en vindt om de drie jaar plaats. Volstaat het kunnen overleggen van dit legitimatiebewijs als alternatief voor de VOG?	Dit is akkoord en toegevoegd aan het Programma van Eisen.
3	Aanmeldfase	Bijlage 1 - Programma van eisen	Eis 25. Signaleren van afwijkend gedrag middels Predictive Profiling. Eist u hier een opleiding voor?	De methodiek is een eis waarbij dit een belangrijke uitvoering is van de taak, een specifieke opleiding gericht op Predictive Profiling eisen wij niet.
4	Aanmeldfase	Selectieleidraad, 5.4 Aanmelddocumenten	Hier staat bij punt h. Een bewijs dat u beschikt over een geldig Nederlandse Dienst nummer (ND). Bij punt g. vraagt u al een bewijs dat Inschrijver in bezit is van de vergunning voor de uitvoering van de beveiligingsdiensten in het kader van de Wet Particuliere Beveiligingsorganisatie en Recherchebureaus (afgekort WPBR). Op deze vergunning staat het ND-nummer vermeld. Graag uw bevestiging dat dit volstaat en hiermee dus ook onderdeel h. wordt afgedekt.	Een bewijs dat Inschrijver in bezit is van de vergunning voor de uitvoering van de beveiligingsdiensten in het kader van de Wet Particuliere Beveiligingsorganisatie en Recherchebureaus inclusief ND-nummer volstaat. Dit is aangepast in het Beschrijvend Document.
5	Aanmeldfase	Selectiecriteria TenderNed	a. Is het correct dat bij het onderdeel Selectiecriteria op TenderNed niets kan worden geupload? b. Is het correct dat de documenten Bijlage 9 - Eigen verklaring sanctiepakket Rusland en Bijlage 6 - Referentieformulier op TenderNed geupload moeten worden onder Overige documenten?	a. Indien het niet mogelijk is om documenten te uploaden onder het onderdeel Selectiecriteria, kunt u deze toevoegen onder Overige documenten. Wanneer u problemen ervaart bij het indienen van uw documenten, kunt u contact opnemen met de helpdesk van TenderNed. Mocht het daarna nog steeds niet lukken, dan kunt u via de berichtenbox in TenderNed rechtstreeks contact opnemen met de gemeente, zodat er samen naar een passende oplossing kan worden gezocht. b. Deze documenten kunt u uploaden onder Overige documenten.
6	Aanmeldfase	Selectieleidraad, 2.2 Omvang van de Opdracht	Hier staat: De begindatum van de Overeenkomst ligt naar verwachting op 1 april 2026. Wij menen dat dit conform paragraaf 3.1 Planning 1 april 2027 moet zijn. Wij hebben dan echter de volgende vraag over paragraaf 2.2. Hier staat: 'Na afloop van deze looptijd eindigt de Overeenkomst van rechtswege op 31 maart 2034.' Moet dit met een start van 1 april 2027, een vaste looptijd van 4 jaar en een verlenging van 4x één jaar dan niet zijn 1 maart 2035?	Dit is juist en per abuis onjuist opgenomen. De startdatum ligt naar verwacht op 1 april 2027 waarmee de overeenkomst inclusief (optionele) verlengingen eindigt van rechtswege op 31 maart 2035. Dit is aangepast in het Beschrijvend Document.
7	Aanmeldfase	Leidraad 3.1 Planning van de aanbesteding	Gelet op de meivakantie achten wij de gestelde deadline voor het indienen van NVI-vragen bijzonder kort. Hierdoor ontstaat naar onze mening onvoldoende tijd voor een zorgvuldige inventarisatie en formulering van vragen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om de deadline voor het indienen van NVI-vragen met 48 uur te verruimen.	Niet akkoord. Ondanks de meivakantie, achten wij de geboden termijn, mede gelet op de totale duur van twee weken als voldoende. Daarnaast worden geselecteerde Inschrijvers in de Inschrijffase (Gunningsfase) opnieuw in de gelegenheid gesteld om in twee Nota's van Inlichtingen vragen te stellen over de aanbestedingsstukken.
8	Aanmeldfase	Leidraad 3.1 Planning van de aanbesteding	Gelet op de publicatiedatum van 20 april achten wij de gestelde doorlooptijd, mede in verband met de opeenvolgende vakantie- en feestdagen (waaronder de meivakantie, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaart en Pinksteren), bijzonder kort. De huidige inschrijftermijn tot 26 mei om 09.00 uur biedt daardoor naar onze mening onvoldoende tijd voor een zorgvuldige voorbereiding van de inschrijving. Wij verzoeken de aanbestedende dienst dan ook vriendelijk om de inschrijftermijn met één week te verlengen. Indien niet akkoord uw toelichting.	Niet akkoord. De Nota van Inlichtingen is op 12 mei gepubliceerd, waarmee wordt voldaan aan de wettelijke eis dat de Nvl minimaal 10 kalenderdagen vóór de uiterste aanmelddatum beschikbaar moet zijn. De huidige aanmeldtermijn tot 26 mei om 09.00 uur biedt daarmee meer dan 10 kalenderdagen voor de voorbereiding van de Aanmelding. Ook met de tussenliggende feestdagen (Hemelvaart en Pinksteren) ziet de Aanbestedende Dienst geen aanleiding om de aanmeldtermijn te verlengen.
9	Aanmeldfase	Leidraad 3.3 Uiterste datum voor Aanmelding	U stelt dat de inschrijving op 25 mei is om 09.00 uur. Echter in de planning stelt u 26 mei om 09.00 uur. Wij gaan ervanuit dat 25 mei een verschrijving is. Kunt u bevestigen dat 26 mei de inschrijfdatum is?	Dit is per abuis onjuist opgenomen in het Beschrijvend Document. De deadline is op dinsdag 26 mei om 09:00 uur a.s. in verband met tweede pinksterdag op maandag 25 mei. Dit is aangepast in het Beschrijvend Document onder paragraaf 3.3 Uiterste datum voor Aanmelding.
10	Aanmeldfase	Programma van Eisen	Er is een zogenaamde zwarte lijst op het gebied van CAO naleving. Is het mogelijk dat het in bezit zijn van een positieve verklaring van het CAO controleorgaan als eis wordt opgenomen of anders, dat er uitsluiting plaatsvindt als een bedrijf op de zwarte lijst staat? Hierdoor verzekert aanbestedende dienst zich dat inschrijver zich aan het juiste CAO conformeert en hier aantoonbaar aan voldoet.	Niet akkoord.
11	Aanmeldfase	SROI	De aanbesteding stelt een Social Return-verplichting van minimaal 2 procent van de opdrachtwaarde, met als primaire invullingsmogelijkheden 'werken' en 'leren'. Beide veronderstellen de inzet van aspirant-beveiligers (BBL-leertraject). Tegelijkertijd schrijft het Programma van Eisen een vast team van vier gediplomeerde beveiligers plus twee backups voor. Verzoek aan de Aanbestedende Dienst om te bevestigen dat het is toegestaan om binnen het vaste team van vier beveiligers een aspirant-beveiligers op te nemen, dan wel een aspirant-beveiligers als vijfde teamlid mee te laten draaien in het team onder begeleiding van gediplomeerde beveiligers, zodat invulling van de SROI-verplichting via 'werken' of 'leren' verenigbaar is met de eisen aan diplomering.	Niet akkoord. De Social Return-verplichting van minimaal 2% kan binnen de kaders van bijlage 12 op meerdere manieren worden ingevuld. Het Programma van Eisen schrijft voor dat het vaste team bestaat uit vier gediplomeerde beveiligers en twee backups. Dit betekent dat een aspirant-beveiligers niet kan worden opgevoerd als onderdeel van deze verplichte formatie. Wel kan een aspirant-beveiligers aanvullend worden ingezet, mits onder toezicht van een gediplomeerd beveiligers. Dit past binnen de categorie Leren (BBL/BOL) zoals beschreven in Bijlage 12. Directe inzet op het project heeft de voorkeur, wanneer directe inzet binnen het beveiligingsteam niet volledig mogelijk is, biedt de gemeente ook ruimte voor indirecte of projectoverstijgende invulling van SROI, zie hiervoor bijlage 12.
12	Aanmeldfase	selectieleidraad	In de Selectieleidraad worden NEN EN ISO 9001 en het Keurmerk Beveiliging als certificeringseisen genoemd. In het Programma van Eisen wordt aanvullend ISO 27001 vermeld. Verzoek aan de Aanbestedende Dienst om een eenduidig overzicht van vereiste certificeringen per fase en bevestiging dat ISO 27001 niet als selectie-eis geldt maar uitsluitend als uitvoeringseis.	Dit is juist ISO 9001 geldt als selectie-eis en ISO 27001 als uitvoeringseis, een overzicht van de documenten welke bij Aanmelding dienen te worden aangeleverd is toegevoegd in het Beschrijvend Document op pagina 23, paragraaf 5.4 Aanmelddocumenten. Alle overige certificaten en/of eisen uit het Programma van Eisen gelden als uitvoeringseis en hoeven niet op voorhand te worden aangeleverd.
13	Aanmeldfase	Programma van Eisen	In het Programma van Eisen wordt ISO 27001 als eis genoemd. ISO 27001 betreft informatiebeveiliging en wordt binnen de sector gangbaar geborgd op het softwareplatform waarmee gewerkt wordt, en niet op het beveiligingsbedrijf zelf. Verzoek aan de Aanbestedende Dienst om te bevestigen dat aan deze eis is voldaan wanneer het door de Opdrachtnemer gebruikte softwareplatform ISO 27001-gecertificeerd is en dat ISO 27001-certificering van de beveiligingsorganisatie zelf niet wordt verlangd.	Dit is akkoord.
14	Aanmeldfase	Programma van Eisen	Originele beveiligingsdiploma's zijn in de praktijk niet altijd meer in bezit van medewerkers en valse diploma's komen voor. Een V-BASE verklaring uit het FIBE-systeem van examenorgaan SVPB toont het geldige diploma aan en is door SVPB op echtheid geverifieerd. Verzoek aan de Aanbestedende Dienst om de V-BASE verklaring als gelijkwaardig (of bij voorkeur leidend) bewijsmiddel voor het beveiligingsdiploma te accepteren.	Dit wordt als gelijkwaardige verklaring geaccepteerd en is toegevoegd aan het programma van eisen.

15	Aanmeldfase	Programma van Eisen	Conform het Programma van Eisen wordt een VOG gevraagd voor in te zetten beveiligingsmedewerkers. Beveiligingsmedewerkers met een geldige beveiligingspas worden door de politie doorlopend en dagelijks gescreend, een controle die zwaarder is dan een eenmalige VOG. Verzoek aan de Aanbestedende Dienst om de VOG-eis voor pashouders te laten vervallen, ter besparing van administratieve last en kosten aan beide zijden.	Dit is akkoord en toegevoegd aan het Programma van Eisen.
16	Aanmeldfase	Selectieleidraad, paragraaf 5.2	De bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van inschrijver dekt de aansprakelijkheid jegens de Aanbestedende Dienst, ook indien de schade is veroorzaakt door handelingen of nalatigheden van een door inschrijver ingeschakelde derde (zoals een onderaannemer). Deze derden zijn niet als aparte 'verzekerden' op de polis van inschrijver opgenomen. Indien inschrijver derden inzet voor de uitvoering van de opdracht, sluit zij met deze derden contracten waarin aansprakelijkheid, vrijwaring ten gunste van inschrijver en de verplichting tot het aanhouden van een toereikende eigen aansprakelijkheidsverzekering zijn geborgd. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat hiermee wordt voldaan aan het verzekeringsvereiste dat de verzekering ook schade dekt die door ingeschakelde derden wordt veroorzaakt?	Akkoord, mits de polis daadwerkelijk dekking biedt voor schade die door deze derden wordt veroorzaakt. Dit dient te worden aangetoond wanneer u een beroep doet op Derde(n).
17	Aanmeldfase	Selectieleidraad, paragraaf 4.1	De Aanbestedende Dienst krijgt de inschrijvingsdocumenten als dossierstuk 'in eigendom', maar alle intellectuele eigendomsrechten en knowhow op de inhoud van de inschrijving blijven bij inschrijver berusten. Kan de Aanbestedende Dienst dit bevestigen?	De intellectuele eigendomsrechten en knowhow op de inhoud van de inschrijving blijven bij Inschrijver berusten.
18	Aanmeldfase	Selectieleidraad, paragraaf 5.4, pagina 23 en paragraaf 5.4 (a), pagina 24	In paragraaf 5.4 op pagina 23 staat dat Inschrijver bij aanmelding een aantal bewijsstukken moet aanleveren. Echter op pagina 24 paragraaf 5.4(a) staat dat Inschrijver een aantal van de eerder benoemde documenten moet aanleveren voorafgaand aan Selectie. Moet Inschrijver de gevraagde documenten met de aanmelding meesturen of nadat de Selectiebeslissing is genomen?	Het overzicht op pagina 23 paragraaf 5.4 Aanmelddocumenten is leidend en aangepast, het overzicht op pagina 24 is verwijderd uit de Selectieleidraad. Inschrijver dient de gevraagde documenten bij aanmelding mee te sturen.
19	Aanmeldfase	Selectieleidraad paragraaf 4.1.a	De Aanbestedende Dienst en de Gegadigde gebruiken bij deze aanbestedingsprocedure en de uitvoering van de Opdracht de Nederlandse taal. Vanwege het internationale karakter zijn een aantal bewijsvoerende (standaard-) documenten (bijvoorbeeld financiële documenten zoals het verzekeringscertificaat, Jaarverslag etc.) in de Engelse taal opgesteld. Kunt u uw goedkeuring verlenen dat soortgelijke bewijsvoerende (standaard-) documenten in de Engelse taal worden bijgevoegd? Uiteraard wordt verdere beantwoording, als reactie op uw aanvraag, in de Nederlandse taal geschreven, evenals de uitvoering tijdens het contract.	Dit is akkoord voor de aan te leveren documenten. Aangaande de spreektaal tijdens de uitvoering van de Opdracht, blijft goed sprekend Nederlands een vereiste.
20	Aanmeldfase	Selectieleidraad, paragraaf 3.1, pagina 12 en paragraaf 3.3, pagina 13	In de planning in paragraaf 3.1 staat dat de uiterste datum voor de sluiting aanmeldingstermijn 26 mei 9.00 uur is. In paragraaf 3.3 staat dat de uiterste aanmeldingstermijn 25 mei 9.00 uur. Wat is de juiste datum?	Dit is per abuis onjuist opgenomen in het Beschrijvend Document. De deadline is op dinsdag 26 mei om 09:00 uur a.s. in verband met tweede pinksterdag op maandag 25 mei. Dit is aangepast in het Beschrijvend Document onder paragraaf 3.3 Uiterste datum voor Aanmelding.
21	Aanmeldfase	Selectieleidraad, paragraaf 2.3, pagina 11	Hier schrijft Aanbestedende Dienst dat de overeenkomst in gaat op 1 april 2026. Is de aanname van Inschrijver juist dat hier per abuis 2026 is neergezet en dat dit 1 april 2027 moet zijn, zoals aangegeven in de planning?	Dit is juist en per abuis onjuist opgenomen. De startdatum ligt naar verwachting op 1 april 2027 waarmee de overeenkomst inclusief (optionele) verlengingen eindigt van rechtswege op 31 maart 2035.
22	Aanmeldfase	Programma van Eisen, pagina 8, personele diensten	In de particuliere beveiligingsbranche is het niet gebruikelijk om naast het verplichte BHV-certificaat ook een afzonderlijk EHBO-diploma te eisen. Het standaard BHV-diploma, inclusief de modules LEH, reanimatie en AED dekt het volledige spectrum aan noodzakelijke handelingen voor een beveiligder. Een aanvullende EHBO-eis werkt onnodig prijsopdrijvend en bemoeilijkt personele inzetbaarheid. Bent u bereid de eis voor een EHBO-diploma te laten vervallen en te volstaan met een geldig BHV-certificaat (inclusief reanimatie en AED)?	In de eis staat opgenomen "en/of" waardoor enkel een BHV-certificaat volstaat.
23	Aanmeldfase	Programma van Eisen, pagina 8, personele diensten	Alle beveiligingsmedewerkers zijn onderworpen aan een screening door de afdeling Korpscheftaken van de Politie om in bezit te komen van het wettelijk verplichte legitimatiebewijs (grijze pas). Deze screening is gebaseerd op de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr) en wordt elke drie jaar herhaald. Bent u bereid om de eis voor een VOG te laten vervallen voor beveiligers die reeds over een geldig legitimatiebewijs (grijze pas) beschikken, om onnodige dubbele administratieve lasten en kosten te voorkomen?	Dit is akkoord en toegevoegd aan het Programma van Eisen.
24	Aanmeldfase	Programma van Eisen, eis 20	Zijn de kosten van de inwerkdag voor opdrachtgever of opdrachtnemer?	Deze kosten zijn onderdeel van de implementatie en/of start van de Opdracht of start/inzet van een nieuwe beveiligder op de gemeentelijke locatie waardoor deze kosten zijn voor Opdrachtnemer.
25	Aanmeldfase	Selectieleidraad, pagina 11, paragraaf 2.3	Hier staat dat de begindatum van de overeenkomst naar verwachting op 1 april 2026 ligt. Dat lijkt een verschrijving. Wat is juist?	Dit is juist en per abuis onjuist opgenomen. De startdatum ligt naar verwachting op 1 april 2027 waarmee de overeenkomst inclusief (optionele) verlengingen eindigt van rechtswege op 31 maart 2035.
26	Aanmeldfase	Selectieleidraad en Programma van Eisen, pagina 10, paragraaf 2.1 (c) en eis 14	De scope bevat diensten van 4 uur en in eis 14 van het Programma van Eisen staat dat voor afroepdiensten een minimale inzetduur van 3 uur geldt. Gezien de krapte in de arbeidsmarkt voor beveiligers is het lastig om diensten van 3 of 4 uur in te vullen. Bent u bereid minimaal 6 uur af te nemen? Of mag voor de diensten van 3 of 4 uur een ander tarief worden opgegeven?	Een afname van 6 uur wordt als niet wenselijk gezien. Reguliere diensten geldt een minimale inzet van 4 uur en inzet op afroep geldt een minimale inzet van 3 uur. U kunt de tarieven opnemen in het prijzenblad, welke in de Inschrijffase (Gunningsfase) gedeeld wordt met de geselecteerde inschrijvers.
27	Aanmeldfase	Aanmelddocumenten	U houdt een niet-openbare aanbestedingsprocedure om de (administratieve) last te verminderen. Echter dient Inschrijver bij aanmelding reeds meerdere documenten in te dienen die normaliter als 'bewijsmiddelen' dienen (paragraaf 5.4). Het is gebruikelijk om deze documenten pas na selectie op te vragen. Ook staat er bovenaan bij 5.4 dat deze documenten allemaal bij aanmelding ingediend moeten worden, terwijl in het kader bij (a) afwijkende dingen staan. Wij verzoeken u het gestelde te herzien en eenduidig aan te geven welke documenten bij aanmelding ingediend moeten worden en welke na (voorlopige) selectie.	Het overzicht op pagina 23 paragraaf 5.4 Aanmelddocumenten is leidend en aangepast, het overzicht op pagina 24 is verwijderd uit de Selectieleidraad. Inschrijver dient de gevraagde documenten bij aanmelding mee te sturen.
28	Aanmeldfase	Geen selectiecriteria	U houdt een niet-openbare aanbesteding. Gebruikelijk is dat er selectiecriteria opgesteld worden in deze procedure. Waarom wijkt u hiervan af?	Middels de referentieprojecten en de uitgevraagde certificaten wordt er voor de Aanbestedende Dienst voldaan aan de kwaliteit en relevante werkervaring. Daarom is er voor de Aanbestedende Dienst geen onderscheidend vermogen met selectiecriteria, omdat de Gegadigden voor de Aanbestedende Dienst voldoen aan de kwaliteit.

29	Aanmeldfase	Screening Wet Bibob	U doet eerst een screening volgens de wet Bibob en vervolgens selecteert u 5 partijen. Is het in het kader van de administratieve last voor alle partijen niet wenselijker om dit andersom te doen? Graag uw toelichting.	Dit is akkoord. Wel heeft Aanbestedende dienst ervoor gekozen om daarmee zes partijen in te loten in plaats van vijf. De reden hiervoor is dat er een risico bestaat dat een partij alsnog afvalt tijdens de Bibob-toets. Omdat wij verplicht zijn om minimaal vijf partijen tot de gunningsfase toe te laten, biedt het meenemen van een zesde partij voldoende zekerheid dat dit minimum ook daadwerkelijk wordt gehaald.
30	Aanmeldfase	Loting	Wij verzoeken om de loting openbaar te houden en alle partijen die in aanmerking komen voor de loting, hierbij uit te nodigen. Op die manier is de loting echt transparant. Indien niet akkoord, uw toelichting.	De loting zal openbaar plaatsvinden waarbij alle partijen die in aanmerking komen voor de loting hiervoor een uitnodiging zullen ontvangen. De loting zal plaatsvinden op maandag 8 juni tussen 13:00-14:00 uur. De loting zal digitaal plaatsvinden en worden opgenomen.
31	Aanmeldfase	Subgunningscriteria	Wat moet er per subgunningscriteria beschreven worden, wat zijn de voorwaarden, aantal A4, lettertype etc.	De uitwerking en vereisten van de subgunningscriteria worden verstrekt aan de geselecteerde inschrijvers in de Inschrijffase (Gunningsfase).