



**Nota van Inlichtingen bij: Catering gemeente Velsen**  
**Gepubliceerd onder nummer: VLS202408 PRJ-2400215**  
**Datum: 28 mei 2026**

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Overnamelijst	Is de reiskostenvergoeding op basis van de cao-regeling toegepast bij medewerker 2730 en klopt het dat verder geen medewerkers hiervoor in aanmerking komen?	Dit klopt, op medewerker 2730 is de cao-reiskostenvergoeding volgens deel A hospitality van toepassing. Bij de overige medewerkers is geen reiskostenvergoeding van toepassing.
2	Overnamelijst	De contracten van medewerkers 6720, 6842 en 6967 lopen dit jaar af. Bent u voornemens de contracten te verlengen (voor zover u dat kunt inschatten op dit moment)?	De huidige dienstverlener is voornemens om deze contracten te verlengen.
3	Overnamelijst	Kunt u bevestigen dat er op dit moment geen medewerkers arbeidsongeschikt zijn?	Ja, dat kan de huidige dienstverlener bevestigen.
4	Overnamelijst	Het vermelde salaris van medewerker 5067 kunnen we niet herleiden naar de loontabel. Op basis van welke schaal, trede is dit salaris tot stand gekomen?	Funcatiegroep 3 volgens deel B van de hospitality cao. Het salaris van medewerker 5067 valt tussen trede 1 en 2 in wat voort is gekomen uit indexeringen en beoordelingsverhogingen.
5	PVE pagina 23	"De verkoopprijzen mogen éénmaal per jaar gelijktijdig met de invoering van de nieuwe begroting (aanvang kalenderjaar) worden geïndexeerd met hetzelfde indexcijfer als de aanneemsom." In de cateringbranche is het gebruikelijk om de verkoopprijzen te indexeren o.b.v. de CPI 111200 Kantines. Bent u bereid de indexatie aan te passen?	Nee, de gemeente heeft gekozen om het CBS Indexcijfer CPI 111000 Cateringdiensten (2015 = 100) te hanteren en blijft bij deze indexatie.
6	PVE, pagina 22	"Eenmaal per jaar voorafgaand aan het volgende kalenderjaar mogen de ingrediëntkosten, algemene kosten, management fee en de vaste verrekenprijzen (VVP) worden aangepast met het CBS Indexcijfer CPI 111000 Cateringdiensten (2015 = 100)." In de cateringbranche is het gebruikelijk om deze kosten indexeren o.b.v. de CPI 111200 Kantines. Bent u bereid de indexatie aan te passen?	Nee, de gemeente heeft gekozen om het CBS Indexcijfer CPI 111000 Cateringdiensten (2015 = 100) te hanteren en blijft bij deze indexatie.
7	VNG model artikel 28, lid 4	Bij een ontbinding door de gemeente dient opdrachtnemer onverschuldigde betalingen terug te betalen. In zoverre is dit terecht. Daar wordt echter aan toegevoegd dat die betalingen worden vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald. Dit vindt opdrachtnemer niet terecht, immers voordat de ontbinding plaatsvond waren deze gelden niet onverschuldigd betaald. Om deze reden verzoeken we de gemeente om de laatste zinsnede ( .., vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald) niet van toepassing te verklaren.	Akkoord, de laatste zinsnede ( .., vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald) is niet van toepassing.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	VNG model artikel 28, lid 1, vijfde bullit	In dit artikel wordt gesteld dat de Gemeente de overeenkomst mag beëindigen indien de opdrachtnemer zich beroept op overmacht. Hiermee lijkt de opdrachtnemer dubbel gestraft te worden; Zij kan de werkzaamheden niet uitoefenen omdat er een niet aan haar toerekenbare oorzaak is EN is vervolgens het contract met de Gemeente kwijt. Zou u dit artikel niet van toepassing kunnen verklaren op deze overeenkomst? Zo niet kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet en bevestigen dat de Gemeente van dit artikel met de nodige terughoudendheid gebruik zal maken?	Dit artikel zal niet worden verwijderd of niet van toepassing worden verklaard. De opdrachtgever bevestigt dat zij terughoudend gebruik zal maken van deze bevoegdheid. De bepaling is wederkerig van aard, aangezien beide partijen in geval van langdurige overmacht de mogelijkheid hebben de overeenkomst te ontbinden.
9	VNG model artikel 28, lid 1, vierde bullit	In dit artikel stelt u dat de Gemeente de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel kan ontbinden indien de andere partij fuseert/splitst of deel van het bedrijf overdraagt. Een fusie/splitsing/overdraging frustreert in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen dat deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen?	De gemeente begrijpt de opmerking van inschrijver, maar handhaaft de bepaling. Een wijziging in de juridische structuur van opdrachtnemer kan gevolgen hebben voor de uitvoering van de overeenkomst. De gemeente is echter ook bij haar privaatrechtelijke handelen gebonden aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur, dus een ontbinding kan nooit lichtvaardig, willekeurig, onzorgvuldig of ongemotiveerd plaats vinden.
10	VNG model artikel 28, lid 1, tweede bullit	In dit artikel stelt u dat de Gemeente de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel kan ontbinden indien de zeggenschap van de andere partij bij een ander komt te rusten. De overgang in zeggenschap frustreert in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen dat deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen?	Voor de beantwoording van deze vraag verwijst de gemeente naar het antwoord op vraag 9.
11	VNG model artikel 27, lid 1	In dit artikel is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de Gemeente. Opdrachtnemer acht het in strijd met de rechtszekerheid dat een overeenkomst zonder reden te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren "ondernemersrisico". Kunt u deze bepaling niet van toepassing verklaren? Zo niet, kunt u er dan mee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden onredelijk is en verstrekken gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van opdrachtnemer, er bij de tussentijdse opzegging een opzegtermijn van minimaal 6 maanden wordt gehanteerd (in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd?	De gemeente gaat niet akkoord met het buiten toepassing verklaren van artikel 27 lid 1. Als publieke opdrachtgever dient de gemeente de mogelijkheid te behouden om overeenkomsten tussentijds te beëindigen, bijvoorbeeld wegens gewijzigde beleidsmatige, organisatorische of financiële omstandigheden.  In de overeenkomst is reeds voorzien in een opzegtermijn van 6 maanden. De gemeente zal een eventuele opzegging bovendien in alle gevallen zorgvuldig toepassen, met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid en de gerechtvaardigde belangen van opdrachtnemer.
12	VNG model artikel 25.6	Op grond van het beleid van opdrachtnemer maakt zij geen gebruik van een G rekening. Bent u ermee akkoord dat opdrachtnemer kan volstaan met het overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst en kunt u derhalve de eis uit dit artikel laten vervallen?	Akkoord.
13	VNG model artikel 25.3	Gaat de gemeente ermee akkoord dit toestemmingsvereiste te beperken tot leidinggevende personen?	Akkoord.
14	VNG model artikel 21, 22 en 23	Gezien de aard van de dienstverlening kunnen deze artikelen niet van toepassing zijn op de overeenkomst. Kunt u dat bevestigen?	De gemeente bevestigt dat de artikelen 21, 22 en 23 uitsluitend van toepassing zijn voor zover sprake is van leveringen van goederen. Gezien de aard van de onderhavige opdracht zijn deze bepalingen niet relevant voor de uitvoering van de overeenkomst.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	VNG model artikel 16, lid 4	Opdrachtnemer kan bij het wijzigen van haar verzekeringen niet steeds al haar opdrachtgevers inlichten en om toestemming vragen. Om die reden wenst opdrachtnemer deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Gaat de gemeente daarmee akkoord? Indien de gemeente dat wenst kan opdrachtnemer de gemeente jaarlijks op verzoek een verzekeringscertificaat verstrekken.	De gemeente gaat akkoord met het buiten toepassing verklaren van de verplichting om vooraf toestemming te vragen voor wijzigingen van verzekeringen, mits opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst verzekerd blijft conform de minimumbedragen zoals opgenomen in artikel 16 van het VNG-model. Gelet op de geraamde opdrachtwaarde dient opdrachtnemer derhalve verzekerd te zijn voor minimaal € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar. Op verzoek van de gemeente verstrekt opdrachtnemer een actueel verzekeringscertificaat.
16	VNG model artikel 15, lid 2	In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij echter geen enkele invloed op stakingen, sterker nog, wij zijn wettelijk niet gerechtigd om het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staan wij als werkgever dus "met de rug tegen de muur". Bent u gelet hierop bereid stakingen - desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen - op te nemen als een geval van overmacht?	De gemeente gaat niet akkoord met het volledig aanmerken van stakingen als overmacht. Het uitgangspunt van het VNG-model is dat stakingen in beginsel tot het ondernemersrisico van opdrachtnemer behoren. De gemeente begrijpt echter dat opdrachtnemer niet steeds invloed heeft op dergelijke situaties. Indien zich uitzonderlijke omstandigheden voordoen, zoals grootschalige of landelijke stakingen met substantiële impact op de uitvoering van de overeenkomst, treden partijen hierover in overleg.
17	VNG model artikel 13, lid 1	Kunt u aan dit artikel een ingebrekestelling toevoegen zodat opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld haar prestatie alsnog uit te voeren?	Nee, daar gaan wij niet mee akkoord. Artikel 13.1 VNG Model geeft immers (ook) uitvoering aan het bepaalde in artikel 6: 83 sub a BW (in welk geval een ingebrekestelling wettelijk niet vereist is) en wij zien geen reden om van het BW af te (moeten) wijken.
18	VNG model artikel 8	Kunt u bevestigen dat Gemeente alleen aanspraak zal maken op de IE-rechten ter zake van de voor haar ontwikkelde IE? Dit ter voorkoming van aanspraken op algemene formules en recepturen die niet exclusief voor de Gemeente zijn ontwikkeld.	Akkoord.
19	Conceptovereenkomst artikel 2, lid 2	Kunt u bevestigen dat indien de gemeente de overeenkomst wil verlengen, de opdrachtnemer met deze verlenging zal moeten instemmen alvorens deze verlenging daadwerkelijk tot stand komt?	De verlengingsmogelijkheid wordt aangepast naar een tweezijdige verlengingsoptie. De gemeente constateert echter dat de verlengingsprocedure niet eenduidig is beschreven in de conceptovereenkomst en de leidraad.  De looptijd en verlenging luiden als volgt: De overeenkomst heeft een vaste looptijd van vijf (5) jaar en gaat in op 1 januari 2027. Na afloop van de initiële looptijd wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met maximaal drie (3) perioden van telkens één (1) jaar, tenzij opdrachtgever of opdrachtnemer uiterlijk zes (6) maanden vóór het einde van de lopende contractperiode schriftelijk aangeeft de overeenkomst niet te willen verlengen.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Aanbestedingsdocument 2.7.1	Het is de opdrachtnemer niet bekend of er een verbonden onderneming het voornemen heeft in te gaan schrijven op de aanbesteding van de Gemeente Velsen, aangezien opdrachtnemer volledig zelfstandig en onafhankelijk van verbonden ondernemingen inschrijft. Er mag namelijk geen overleg plaatsvinden binnen de groep, de groep hanteert hiervoor strikte "Chinese Walls". Om deze reden kan alleen de Gemeente Velsen zelf na inschrijving vaststellen of ook een verbonden onderneming van opdrachtnemer zich heeft ingeschreven. Kan de Gemeente Velsen toelichten hoe zij te zijner tijd ingelicht wil worden over de zelfstandigheid en onafhankelijkheid van de inschrijving van opdrachtnemer? Neemt u genoegen met een verklaring? Zo ja wat wenst u dat er in de verklaring wordt aangegeven?	<p>De gemeente begrijpt de situatie zoals door vraagsteller geschetst. Het doel van deze bepaling is om te waarborgen dat inschrijvingen van verbonden ondernemingen zelfstandig en onafhankelijk tot stand komen.</p> <p>De gemeente gaat er daarom mee akkoord dat verbonden ondernemingen dit niet reeds voorafgaand aan de Nota van Inlichtingen hoeven te melden. Indien sprake is van inschrijving door verbonden ondernemingen, dient bij inschrijving op verzoek van de gemeente een verklaring te kunnen worden overgelegd waaruit blijkt dat de inschrijvingen zelfstandig en onafhankelijk tot stand zijn gekomen.</p> <p>In deze verklaring dient in ieder geval te worden bevestigd dat:  -geen afstemming heeft plaatsgevonden over de inhoud van de inschrijving;  -geen concurrentiegevoelige informatie is gedeeld;  -prijzen en overige commerciële voorwaarden zelfstandig zijn bepaald.</p>
21	Aanbestedingsdocument 2.17	De ondertekening van de algemene verklaring geldt tevens als ondertekening van alle door inschrijver ingediende documenten. In het prijzenblad in de invulinstructie dient inschrijver een rechtsgeldig ondertekend pdf-document aan te leveren. Inschrijver gaat ervan uit dat ondertekening van de algemene verklaring voldoende is en dat het prijzenblad zonder ondertekening ingediend kan worden. Kunt u dit bevestigen?	Dat klopt: de eigen verklaring geldt als ondertekening van alle door inschrijver ingediende documenten. Het prijzenblad hoeft niet te worden ondertekend.
22	PVE 9.1	De overeenkomst gaat in op 1 januari 2027 en eindigt per 31 december 2033 en heeft derhalve een looptijd van vijf (5) jaar. Inschrijver gaat ervan uit dat de overeenkomst eindigt per 31 december 2031. Kunt u dit bevestigen?	Ja dat kunnen wij bevestigen. De initiële looptijd van de overeenkomst is tot 31-12-2031. Na afloop van deze initiële looptijd wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met maximaal drie (3) perioden van telkens één (1) jaar, tenzij opdrachtgever of opdrachtnemer uiterlijk zes (6) maanden vóór het einde van de lopende contractperiode schriftelijk aangeeft de overeenkomst niet te willen verlengen.
23	Aanbestedingsdocument 5.2	De gemeente verwacht voor SG2 een uitwerking van het concept van het restaurant waarbij minimaal wordt ingegaan op ambities. Welke ambities bedoelt u hiermee?	De definitie van "ambitie" die in dit criterium staat beschreven, slaat op het stukje technologische oplossingen. Hierbij bedoelt de gemeente dat u ofwel technologische oplossingen voorstelt en/of aangeeft welke ambities u op het gebied van technologie heeft.
24	Aanbestedingsdocument 5.2	Bij de uitwerking van de subgunningscriteria mogen we bijlagen toevoegen. Dienen wij dit als losse bijlage toe te voegen of mogen wij dit in de tekst verwerken (en dus bijv. voor SG1 meer dan 3 A4 inclusief bijlagen aanleveren)?	Inschrijver dient dit als losse bijlagen toe te voegen en niet in de tekst. Inschrijver dient zich derhalve te houden aan het maximum aantal pagina's zoals is beschreven in het aanbestedingsdocument.
25	Indexering	Binnen bedrijfscatering is het branchegebruikelijk dat CAO loonsverhogingen worden doorgevoerd aan opdrachtgever op het daadwerkelijke moment van ingaan. Opdrachtnemer vraagt derhalve om dit expliciete punt aan te passen en op te nemen.	<p>De gemeente houdt vast aan het indexatiemoment zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat bij het moment van indexatie een reële inschatting wordt opgenomen van de te verwachten personeelsindexaties, waaronder eventuele CAO-gerelateerde loonontwikkelingen.</p> <p>Indien in het daaropvolgende kalenderjaar blijkt dat het door opdrachtnemer gehanteerde indexatiepercentage afwijkt van de daadwerkelijk doorgevoerde indexatie, zal de gemeente het verschil, voor zover van toepassing en aantoonbaar, naar boven dan wel naar beneden corrigeren.</p>

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26	Aantal pagina's SG1	Inschrijver acht maximaal 3 A4's voor het aantal subvragen te beperkt en verzoekt aanbestedende dienst tot uitbreiding van het aantal pagina's naar 5 A4's, exclusief bijlagen / voorblad.	Ja, we gaan akkoord met verhogen van het aantal pagina's van drie naar maximaal vier A4, exclusief bijlagen/ voorblad.
27	Pandbewoners	Kan aanbestedende dienst inzicht geven in het totaal aantal pandbewoners en het gemiddeld aantal aanwezigen in per dag, gebouw A en B gesplitst?	Nee, hier kan de gemeente geen inzicht in geven. Deze gegevens zijn niet bekend.
28	Beoordelingsmethodiek	Aanbestedende dienst geeft aan dat het beoordelingsteam bestaat uit vier kundige beoordelaars van de gemeente Velsen en Contrast. Kunt u aangeven welke expertise de beoordelaars hebben, en daarbij wat de rol van CONTRAST is?	Het beoordelingsteam bestaat uit de volgende expertises: facilitair management, contractmanagement, duurzaamheid en materiedeskundige op het gebied van eten en drinken en bedrijfshoreca. Een materiedeskundige van CONTRAST is onderdeel van het beoordelingsteam.
29	Kengetallen	Kunt u de het gemiddeld aantal gasten per dag én de gemiddelde besteding over 2026 tot vandaag delen met inschrijvers?	In Q1 van 2026 bedroeg het gemiddelde aantal gasten 67 per dag en de besteding 4,39 excl. btw.
30	PvE Doelstellingen	Aanbestedende dienst geeft aan dat zij een flexibel contract wensen af te sluiten. Kunt u aangeven wat verstaan wordt onder een "flexibel contract".	De gemeente verwacht van de dienstverlener dat gedurende de contractperiode de voorzieningen (eten, drinken en diensten) mee kunnen bewegen met de trends en ontwikkelingen in de markt en de steeds veranderende behoefte in vraag en aanbod.
31	PvE Gezondheid	Kan aanbestedende dienst aangeven wat de definitie is van een gezond assortiment?	Een gezond assortiment draagt bij aan het welzijn van medewerkers en draagt bij aan de productiviteit van medewerkers. De exacte invulling hiervan laat opdrachtgever aan de expertise van de cateraar.
32	Circulaire bekertjes	Kan aanbestedende dienst aangeven hoeveel tijd de huidige cateraar hiermee kwijt is t.b.v. Afwassen, drogen en terugplaatsen van deze bekertjes.	De huidige dienstverlener zet gemiddeld 1,5 uur per dag in om deze dienst te verlenen. De tijdsbesteding wisselt per dag, waarbij op woensdag en vrijdag doorgaans de meeste werkzaamheden aan de bekertjes plaatsvinden.
33	Exclusiviteit	De gemeente geeft aan dat ten aanzien van de vergaderservices en standaard banquetingactiviteiten de inschrijver als dienstverlener preferred supplier is. In het kader van partnerschap en het beheersen van risico's acht inschrijver exclusiviteit als een noodzakelijk goed op deze diensten om een gezonde bedrijfsvoering te garanderen. Kan aanbestedende dienst hierbij derhalve bevestigen dat er voor dienstverlener exclusiviteit geldt op vergaderservices en standaard banquetingactiviteiten?	De gemeente gaat ervanuit dat inschrijver alle diensten en services ten behoeve van vergaderservices en standaard banquetingactiviteiten kan uitvoeren. Inschrijver is derhalve altijd preferred supplier. De gemeente geeft geen exclusiviteit af.
34	Contractmanagement	Het ontbinden van het contract indien het rapportcijfer mbt kwaliteit 2 maal achtereenvolgens, of 2 maal gedurende de contractperiode, lager is dan het rapportcijfer welke is vastgelegd in de prestatieindicator, is naar mening van inschrijver onredelijk en getuigt niet van partnerschap. Derhalve stelt inschrijver voor dat dit altijd voorafgaat aan een periode waarin de inschrijver de mogelijkheid krijgt om dit te verbeteren. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?	Ja, de gemeente bevestigt dat inschrijver altijd (in overleg) een verbetertermijn krijgt om het rapportcijfer te herstellen. De optie om het contract te ontbinden wanneer het contract 2maal achtereenvolgens of 2maal gedurende de contractperiode niet wordt behaald, blijft gehandhaafd.
35	Prijzenblad, tabblad Begrotingen, cel G53	Ter check, zodat hier geen onduidelijkheden over bestaan: het aantal uren is (gezien de onderliggende formule) per jaar en niet per maand?	Dat is inderdaad correct.
36	Prijzenblad, tabblad Totaal	Waarschijnlijk ten overvloede. In deze cel (D32) wordt de jaarlijkse aanneemsom (cel C25) vermenigvuldigd met 8, waarna dit in cel D33 nogmaals wordt gedaan. Dit maakt een dubbeling en onjuiste verrekening. Kunt u na aanpassing een nieuw prijzenblad delen?	Dat is correct, er wordt een nieuwe versie van het prijzenblad gedeeld in deze nota van inlichtingen.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
37	Programma van Eisen, paragraaf 5.2.7	U schrijft hier dat inschrijvers hun inschrijving dienen te baseren op het arbeidsvoorwaardenbeleid conform cao per 1 januari 2027. Er is op dit moment echter nog geen duidelijkheid over de inhoud van de cao per/vanaf die datum. Op welke manier dienen inschrijvers met deze onzekerheid om te gaan in hun inschrijfprijs?	Inschrijver neemt een schatting op van de indexatie voor de personeelstarieven voor 2027.
38	Programma van Eisen, paragraaf 4.1.8	Kunt u verduidelijken om hoeveel circulaire bekert het dagelijks gaat en kunnen aangeven hoeveel uur hier dagelijks mee gemoeid is?	De gemeente kan geen duidelijkheid geven om hoeveel bekert het gaat. De huidige dienstverlener zet gemiddeld 1,5 uur per dag in om deze dienst uit te voeren. Zie vraag 32.
39	Programma van Eisen, paragraaf 3.4	Kunt u verduidelijk of de hier genoemde 60/40 verhouding voor eiwitten de minimale eis, of de ambitie is?	De verhouding van 60/40, zoals beschreven in paragraaf 3.4, is een minimale eis vanaf de start van de overeenkomst.
40	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.4	Kunt u bevestigen dat waar er hier "Cell 33" geschreven wordt, "cel D33 van tab 2. Totaal" bedoeld wordt?	Dat kan de gemeente bevestigen: het gaat hier inderdaad om tabblad "Totaal".
41	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.4	Wij lezen hier dat alle prijzen in de financiële inschrijving aangeboden dienen te worden excl. btw. In het prijzenblad zien wij echter dat er zowel met bedragen excl. als incl. gerekend wordt (en deze in tab 2. Totaal zelfs ook bij elkaar worden opgeteld). Zou u het prijzenblad willen aanpassen, zodat er in de totaalstelling van de inschrijfprijs enkel bedragen excl. btw worden meegerekend?	De verwijzing naar de cellen was inderdaad incorrect. Dit is aangepast in de nieuwe versie gepubliceerd bij deze nota van inlichtingen. De variabele kosten wegen echter niet mee in de beoordeling van de inschrijfprijs zoals ook staat uitgelegd in de invulinstructie.
42	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.2, SG2	U schrijft bij het derde onderdeel van SG2 'Op welke wijze cateringmedewerkers betrokken zijn bij het concept'. Kunt u voor ons verduidelijken wat u in het kader van de beantwoording van dit onderdeel verstaat onder het begrip 'concept'? En daarbij: wat verwacht u van inschrijvende partijen terug te lezen in de beantwoording?	De gemeente verstaat onder het begrip "concept" de invulling van de dienstverlening in het bedrijfsrestaurant. Hierbij verwacht opdrachtgever onder andere een beschrijving hoe u ervoor zorgt dat dit ook door de cateringmedewerkers wordt gedragen en geborgd.
43	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.2, SG2	Het laatste onderdeel van SG2 bestaat uit de invulling van gebouw A door inschrijvende partijen. In het aanbestedingsdocument beschrijft u dit onderdeel van de scope op meerdere plaatsen als 'optioneel' en 'extra'. In het PVE lezen wij daarbij "Er ligt een wens vanuit de gemeente om medewerkers meer te verleiden gebruik te maken van het restaurant, óf om een aanvullende lunchvoorziening te realiseren in gebouw A. Er is geen onderzoek gedaan naar de mogelijkheden met betrekking tot deze voorziening onder medewerkers. Voor een mogelijke invulling vertrouwt de gemeente op de expertise van de cateraar." Kunt u aangeven of voor het invulling geven van deze wens het uitwerken van dienstverlening in gebouw A verplicht is? En in beide gevallen: in welke mate wordt het niet, uitstekend of onvoldoende antwoord geven op deze vraag meegenomen in de beoordeling van SG 2 waarbij het optionele karakter van dit onderdeel is meegenomen?	De gemeente bevestigt dat het onderdeel ziet op een optionele aanvullende dienstverlening en geen verplichte scope-uitbreiding betreft.  Inschrijvers dienen de vraag wel te beantwoorden. Indien een inschrijver van mening is dat invulling van deze wens niet haalbaar, passend of uitvoerbaar is, dient dit gemotiveerd te worden toegelicht. Daarbij benadrukt de gemeente dat binnen de beoordeling van SG2 met name waarde wordt gehecht aan de kwaliteit en onderbouwing van de gemaakte afweging. Hierbij wordt beoordeeld in hoeverre de inschrijver een realistische en goed onderbouwde afweging heeft gemaakt tussen gebruikersbehoefte, uitvoerbaarheid en dienstverlening.  Indien een inschrijver wel invulling geeft aan deze wens, wordt beoordeeld in hoeverre de voorgestelde oplossing bijdraagt aan de gebruikservaring, gastvrijheid en dienstverlening richting medewerkers.
44	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.2, SG1	Kunt u aangeven welke definitie u hanteert voor 'gezond' zoals gebruikt bij SG 1?	Zie het antwoord op vraag 31.
45	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3.2	De hier door u genoemde minimale dekking is hoger dan gangbaar in de branche en staat ons inziens daarbij ook niet helemaal in verhouding tot de scope van uw opdracht. Bent u bereid de dekking te beperken tot 1,0 mio per gebeurtenis met een maximum van 2,5 mio per jaar?	Nee, de gemeente hanteert de bedragen conform artikel 16 "Aansprakelijkheid en verzekering" van de VNG Inkoopvoorwaarden. De vereiste dekking wordt vastgesteld op basis van de totale opdrachtwaarde.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
46	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.3	De nieuwe cateringovereenkomst heeft als ingangsdatum 1-1-2027 en op de overnamelijst zien we drie medewerkers met een betaalde tijd contract dat daarvoor afloopt. Bent u bereid om met de huidige cateraar af te stemmen dat geen van deze contracten voor onbepaalde tijd verlengd worden?	De 3 aflopende contracten lopen af in het laatste kwartaal van dit jaar. De huidige dienstverlener geeft aan nog geen zekerheid te kunnen bieden over het vervolg van deze contracten. De huidige dienstverlener geeft aan dat het binnen hun organisatie gebruikelijk is om bij een 3e bepaalde tijd contract met 1 jaar te verlengen. Dit biedt voor de mogelijk nieuwe cateraar mogelijkheden voor de toekomst.
47	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.3	Kijkend naar zowel de scope van de opdracht als het genoemde plafondbedrag zien wij in verhouding behoorlijk veel medewerkers/contracturen op de overnamelijst staan, waardoor inschrijven binnen de bandbreedte een flinke uitdaging lijkt. a) Herkent u alle 6 de medewerkers op de lijst, b) Kunt u bevestigen dat alle medewerkers als betrokken medewerkers dienen te worden beschouwd, c) Welke verklaring heeft u voor de verhouding tussen de som van de contracturen op de lijst en de scope en d) Kunt u verklaren hoe u als Opdrachtgever op basis van deze personeelsuren gekomen bent tot de genoemde bandbreedte voor de aanneemsom?	<p>a) Ja, alle 6 medewerkers op de overnamelijst worden door de gemeente herkend.</p> <p>b) Ja, alle genoemde medewerkers worden beschouwd als betrokken medewerkers in het kader van de opdracht.</p> <p>c) De verhouding tussen de som van de contracturen op de overnamelijst en de scope van de opdracht is het gevolg van de wijze waarop de huidige cateraar invulling geeft aan de dienstverlening.</p> <p>d) De genoemde bandbreedte voor de aanneemsom is door de gemeente bepaald op basis van een combinatie van de huidige aanneemsom en marktconforme kengetallen/cijfers.</p>
48	PvE hoofdstuk 10	In het programma van eisen hoofdstuk 10 geeft u aan dat de gemeente het recht heeft het contract te ontbinden als 'het eindresultaat 2 (twee) maal achtereenvolgens of 2 (twee) maal gedurende de contractperiode, lager is dan het rapportcijfer welke is vastgelegd in de prestatie-monitor.' Kunt u bevestigen dat de inschrijver voor overgegaan wordt op deze maatregel, eerst een ingebrekestelling krijgt en voldoende gelegenheid om de tekortkoming te herstellen?	Zie het antwoord op vraag 34.
49	5.3.5 van het Programma van Eisen	In paragraaf 5.3.5 van het Programma van Eisen stelt Opdrachtgever dat er voor maatwerkaanvragen een offerte aan derden gevraagd mag worden. Bent u bereid aan deze eis de volgende passage toe te voegen: 'Voor maatwerk-activiteiten heeft de Opdrachtnemer het eerste recht op het uitbrengen van een offerte, betekende dat: (a) Opdrachtgever vraagt eerst offerte aan Opdrachtnemer aan, (b) Opdrachtnemer krijgt 2 werkdagen om offerte in te dienen, (c) slechts indien Opdrachtnemer geen passende offerte indient, de Opdrachtnemer een offerte bij derden mag uitvragen'.	Nee, deze passage wordt niet opgenomen. De gemeente zal bij maatwerkaanvragen altijd de cateraar meenemen in de uitvraag en heeft ook ten alle tijden de voorkeur om dit met eigen partners te doen. Echter, de gemeente behoudt zich altijd het recht om uit te wijken naar derden en offertes tegelijkertijd uit te vragen.
50	Aansprakelijkheid	In zowel de conceptovereenkomst als de VNG-overeenkomst is er geen bepaling opgenomen voor de aansprakelijkheid van de Opdrachtgever. Derhalve verzoekt Inschrijver om de volgende passage toe te voegen: 'Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor schade veroorzaakt door: (a) handelen of nalaten van Opdrachtgever zelf, (b) handelen of nalaten van door Opdrachtgever ingeschakelde derden, (c) gebreken in ter beschikking gestelde apparatuur, ruimten of faciliteiten.' Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	<p>Nee, daar kunnen wij niet mee instemmen.</p> <p>Daartoe bestaat immers geen nut, noch geen noodzaak.</p> <p>Het uitgangspunt van vragensteller is verder ook niet correct. In zowel het (ook) op de Overeenkomst van toepassing zijnde Burgerlijk Wetboek als in artikel 16.1 van de algemene inkoopvoorwaarden zijn immers (reeds) bepalingen omtrent de (eventuele) aansprakelijkheid (in het voorkomend geval) van Opdrachtgever/Gemeente opgenomen.</p>

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
51	VNG-model (Bijlage G)	Het VNG-model (Bijlage G) bevat bepalingen over aansprakelijkheid, maar geen expliciete uitsluiting van indirecte schade. Om de risicobeheersing voor inschrijver acceptabel te houden, verzoekt inschrijver de volgende passage toe te voegen: 'Inschrijver is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder het verlies van bedrijfsgegevens en reputatieschade.' Kunt u hiermee instemmen en zo niet, waarom niet?	<p>Nee, daar kunnen wij niet mee instemmen.</p> <p>Het Burgerlijk Wetboek (BW) is immers ook van toepassing op de Overeenkomst en het BW maakt (ook) geen onderscheid tussen 'directe schade' en 'indirecte schade'.</p> <p>Instemmen is verder ook niet nodig. Het navolgende bepaalde in artikel 6: 98 Burgerlijk Wetboek (BW) is immers ook van toepassing op de Overeenkomst en biedt (reeds) voldoende zekerheid en waarborgen voor contractpartijen: "Voor vergoeding komt slechts in aanmerking schade die in zodanig verband staat met de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid van de schuldenaar berust, dat zij hem, mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en van de schade, als een gevolg van deze gebeurtenis kan worden toegerekend."</p>
52	Overeenkomst	In de conceptovereenkomst is geen bepaling opgenomen over betwiste onderdelen van een factuur. Om dit vooraf helder vast te leggen, verzoekt Inschrijver om de volgende passage aan de overeenkomst toe te voegen: 'Indien Opdrachtgever onderdelen van een factuur betwist, dan betaalt Opdrachtgever het onbetwiste deel van de factuur volledig binnen 30 dagen. Betwiste posten worden vervolgens afzonderlijk behandeld.' Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Ja, daar gaat de gemeente mee akkoord. Hierbij gaat het specifiek om het onbetwiste gedeelte van de factuur. De opdrachtnemer verwerkt dit in de facturatie.
53	artikel 2, lid 2 van de conceptovereenkomst	In artikel 2, lid 2 van de conceptovereenkomst geeft Opdrachtgever aan de mogelijkheid te hebben de overeenkomst drie perioden van telkens één jaar te verlengen. Kunt u ermee instemmen deze passage wederkerig te maken, waarmee er een wederzijdse instemming van contactverlenging tot stand komt? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.
54	artikel 2 en 3 van de conceptovereenkomst	In artikel 2 en 3 van de conceptovereenkomst heeft Opdrachtgever geen passage opgenomen over een eventuele voortijdige beëindiging door Opdrachtgever zonder schuld van de Inschrijver. Inschrijver maakt de nodige kosten (zoals personeelsscholing en operationele inrichting) tijdens de uitvoering van het contract, die mogelijk niet kunnen worden terugverdiend als de overeenkomst vroegtijdig ten einde komt. Dit is voor Inschrijver onwenselijk. Kunt u daarom aan de overeenkomst de volgende zinssnede toevoegen: 'Opdrachtnemer betaalt Opdrachtgever in het geval van een voortijdige beëindiging van de overeenkomst een schadevergoeding van: (a) niet-terugverdiende opstartkosten en investeringen, (b) werkloosheidsuitkeringen en uitkeringskosten voor direct personeel, (c) administratieve afwikkelings- en transitiekosten. De exacte vergoeding wordt nader vastgesteld in een Addendum.' Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Nee, de gemeente kan hier niet mee instemmen. De aansprakelijkheid van partijen is reeds geregeld in de toepasselijke VNG Inkoopvoorwaarden. Daarnaast is geen sprake van voortijdige beëindiging anders dan conform de contractueel overeengekomen bepalingen, zoals opgenomen in de artikelen 27 en 28 van de VNG Inkoopvoorwaarden. De gemeente ziet daarom geen aanleiding aanvullende aansprakelijkheidsbepalingen op te nemen
55	Artikel 2, lid 3	Opdrachtgever geeft in artikel 2, lid 3 aan dat 'minimaal 6 maanden voor de einddatum van de contractperiode schriftelijk kenbaar mag maken of gebruik wordt gemaakt van het recht tot verlenging.' Dit betekent dat Opdrachtgever de overeenkomst kan beëindigen zonder aanwijsbare reden. Dat is niet wenselijk. Inschrijver verzoekt u daarom om de volgende passage toe te voegen: 'Opdrachtgever mag de overeenkomst alleen beëindigen indien Opdrachtnemer aantoonbaar onvoldoende functioneert.' Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Nee, de gemeente stemt hier niet mee in. De gemeente acht het niet wenselijk de beëindigingsgronden limitatief te beperken tot aantoonbaar onvoldoende functioneren van opdrachtnemer. Er kunnen meerdere legitieme redenen bestaan om de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Daarbij merkt de gemeente op dat de overeenkomst ziet op een vaste initiële looptijd van vijf jaar. De mogelijkheid tot verlenging heeft uitsluitend betrekking op de daaropvolgende optie jaren en betreft een wederzijdse verlengingsoptie.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
56	Prijzenblad	In cel D32 van het prijzenblad wordt de totale inschrijfprijs weergegeven en in cel D33 de beoordelings totale inschrijfprijs. Uit de gehanteerde formules lijkt te volgen dat de aanneemsom in cel D32 reeds wordt vermenigvuldigd met de totale contractperiode van 8 jaar. Vervolgens lijkt in cel D33 nogmaals een vermenigvuldiging met deze contractperiode plaats te vinden. Hierdoor ontstaat de indruk dat de totale contractperiode tweemaal in de berekening wordt meegenomen. Kunt u toelichten of deze berekeningswijze juist is, of dat de formule in één van beide cellen dient te worden aangepast?	Zie antwoord op vraag 36.
57	Gebouw A	In de leidraad geeft u aan dat Inschrijver de vrijheid heeft om over de invulling van gebouw A na te denken. Zijn er desondanks richtingen of concepten waar u zelf al positief over nadent? Kunt u toelichten hoe u die ruimte idealiter voor u ziet?	Er zijn bemenste en onbemenste oplossingen mogelijk. De gemeente ziet graag een aanbod dat gemakkelijk, snel en gebruiksvriendelijk is voor de gast, maar tegelijkertijd ook uitnodigt en stimuleert om elkaar te ontmoeten. Het is echter aan de expertise van de inschrijver om te bepalen welke (en of) er een haalbare oplossing mogelijk is.
58	Gebouw A	Wat is de belangrijkste doelstelling voor het koppelen van gebouw A en B? Is hier bijvoorbeeld een achterliggende doelstelling in het versterken van verbinding? Kunt u dit toelichten?	Gebouw A en gebouw B zijn met elkaar verbonden door middel van een loopbrug over de weg. Op dit moment wordt de catering uitsluitend gefaciliteerd in gebouw B, terwijl de bezetting van beide gebouwen vergelijkbaar is. Vanuit goed werkgeverschap vindt opdrachtgever het belangrijk om ook de collega's in gebouw A passend te faciliteren. Het streven is dan ook om de voorzieningen beter aan te laten sluiten bij de behoeften van alle medewerkers, ongeacht in welk gebouwdeel zij werkzaam zijn. Hierbij is het belangrijk dat de invulling in beide gebouwen elkaar versterkt en niet met elkaar concurreert.
59	Gebouw A	Wat is voor de gemeente Velsen de belangrijkste doelstelling voor de mensen in gebouw A? Is bijvoorbeeld de afstand van gebouw A naar gebouw B een knelpunt? Kunt u dit verder specificeren?	Zie het antwoord op vraag 58.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
-----	-----------	-------	----------