

**Europese aanbesteding
Communicatieverbindingen**

**Bijlage 14 PM.02
Prijsmodeltoelichting**

Skal
BIOCONTROLE

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
1 Algemene uitgangspunten, voorwaarden en beperkingen.....	4
2 Inschrijfprijs vs werkelijke vergoeding	6
3 Prijsmodel-elementen	7
3.1 Transitie en aansluiting	7
3.2 Internetverbindingen.....	8
3.3 Mobiele abonnementen.....	9
3.4 Vaste telefonie	11
3.5 Volume afhankelijke componenten.....	12
3.5.1 Verbruik mobiel (buiten de bundel)	12
3.5.2 Verbruik vaste telefonie	13
3.6 Inschrijfprijs	13
4 Facturatie en betalingscondities	15
4.1 Algemene condities.....	15
4.2 Transitie en aansluiting	15
4.3 Dienstverlening	16
5 Malus systematiek	16

© Skal Biocontrole – Alle rechten voorbehouden. Reproductie of verspreiding zonder toestemming is verboden. De informatie in dit document is uitsluitend bedoeld voor gebruik in het kader van deze aanbestedingsprocedure.

Inleiding

Dit document, tezamen met het hieraan onlosmakelijk verbonden Prijsmodel (Excel werkmappen en -bladen), zet uiteen hoe Skal in relatie tot de Europese aanbesteding 'Communicatieverbindingen' de gevraagde dienstverlening geprijsd wenst te zien. Om dit proces te faciliteren is in Excel een Prijsmodel opgesteld. Dit Prijsmodel en de prijsmodeltoelichting moeten door de Inschrijver gehanteerd en gerespecteerd worden bij het specificeren van de prijsstelling(en) i.r.t. deze aanbesteding.

Om redenen van objectiviteit, vergelijkbaarheid en transparantie vereist Skal dat bepaalde randvoorwaarden, uitgangspunten en beperkingen in acht worden genomen. Deze vereisten worden in dit document nader uiteengezet en toegelicht.

Intenties, doelen en resultaten

Het Prijsmodel en de toelichting daarop streven o.a. het volgende na:

1. Ondubbelzinnig inzicht in alle prijsstellingen in relatie tot de Inschrijving van de Inschrijver;
2. Transparante prijscalculaties en prijsstellingen;
3. Facilitering van benchmarking van de prijsstellingen;
4. Vaststellen van de inschrijfprijs om het element prijs in de verhouding prijs/kwaliteit te kunnen kwantificeren.

1 Algemene uitgangspunten, voorwaarden en beperkingen

Dit hoofdstuk specificeert enkele algemeen geldende uitgangspunten, (rand)voorwaarden en beperkingen in relatie tot het Prijsmodel en de hiermee onlosmakelijk verbonden Excel-werkmappen en tabbladen.

In relatie tot de Inschrijving:

1. **Aantallen.** Bij het beprijsen van de Aanbesteding zal de Inschrijver het Programma van Eisen (PvE) als uitgangspunt nemen. Het dient daarbij duidelijk te zijn dat gepresenteerde aantallen in de aanbestedingsdocumenten (en derhalve ook het PvE, het Prijsmodel en de calculatiebladen) schattingen en/of prognoses zijn welke geen ander doel dienen dan een indicatie te verstrekken van de omvang/kwantiteit van hetgeen waarop gedoeld wordt en daarmee een calculatie voor uw Inschrijving mogelijk te maken. Er kunnen derhalve door de Inschrijver geen rechten ontleend worden aan de verstrekte aantallen anders dan voor uw Prijsstelling t.a.v. uw Inschrijving, tenzij i.r.t. specifieke aantallen/kwantiteiten expliciet is vermeld dat het geen schatting en/of prognose betreft. Door de Inschrijver op schrift gestelde schattingen zijn bindend.
2. **Valutarisico's.** Zijn voor rekening van de Inschrijver, tenzij expliciet toegeschreven aan Skal.
3. **Geen prijs.** Indien voor een prijselement/-component (een cel in de Excelmappen en -bladen) geen prijs is opgegeven wordt EUR 0,01 als prijsstelling gehanteerd.
4. **Manipulatieve Inschrijving.** Opgegeven Prijsstellingen die de beoordelingsmethodiek frustreren, zijn niet toegestaan. Dit kan leiden tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.
5. **Strategische Inschrijving.** Een strategische Inschrijving is ontoelaatbaar indien deze de grens overschrijdt waarmee de Inschrijving verwordt tot een manipulatieve of niet realistische Inschrijving. Dit kan leiden tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

In relatie tot de uitvoering van de Overeenkomst:

6. **Prijzen & Prijsstelling(en) gebaseerd op de Inschrijfleidraad.** Prijsstellingen zullen gebaseerd zijn op de instructies zoals in dit document gegeven en alle andere aspecten uit de Inschrijfleidraad (inclusief haar bijlagen) die van invloed kunnen zijn op de prijsstelling(en).
7. **Toekomstige tellingen.** Worden altijd uitgevoerd met als ijkpunt de laatste werkdag van een maand. De zo vastgestelde aantallen gelden als basis voor de eerst volgende facturatieronde (veelal de volgende maand).
8. **Vreemde en opvallende zaken.** (abnormaliteiten) in relatie tot opgegeven aantallen worden zo spoedig mogelijk gesignaleerd en gecommuniceerd richting Skal en besproken in het eerst volgende service management dan wel contract management overleg.

In relatie tot de Inschrijving als ook de uitvoering van de Overeenkomst:

9. **EUR/BTW.** Alle bedragen in relatie tot het Prijsmodel zijn in euro's (€ / EUR) en exclusief belasting toegevoegde waarde (BTW).
10. **Maximum bedragen.** Alle bedragen welke de Inschrijver opneemt in de Excel werkmappen en bladen van het Prijsmodel worden gezien als maximum bedragen.
11. **Marge & risico opslag.** Worden geacht te zijn verdisconteerd in de Prijsstellingen.
12. **"Alles inclusief" Prijsstellingen.** Skal hanteert t.a.v. de Europese Aanbesteding Communicatieverbindingen een prijssystematiek waarbij alle relevante en gerelateerde kosten zijn verdisconteerd in de prijsstelling van een product, dienst of combinatie van voorgaande.
13. **Grootheden/Eenheden.** De in het Prijsmodel gehanteerde grootheden en eenheden dienen strikt toegepast te worden. Gebruik/toepassing van alternatieve groot- en eenheden is niet toegestaan.
14. **Wijzigen Prijsmodel.** Het wijzigen van het Prijsmodel inclusief de hieraan onlosmakelijk verbonden Excel werkmappen en -bladen door de Inschrijver is niet toegestaan.
15. **Formeel afroepen als voorwaarde voor vergoedingen.** Producten en diensten komen pas voor vergoeding in aanmerking nadat deze expliciet schriftelijk door Skal als zodanig zijn afgeroepen.
16. **Voorwaarden / eisen.** Het stellen van voorwaarden en/of eisen aan de opgegeven Prijsstellingen is niet toegestaan. Dit kan leiden tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.
17. **Geldigheid Prijsstelling.** De opgegeven Prijsstellingen zijn bindend voor de looptijd van de Overeenkomst inclusief mogelijke verlengingen. Met dien verstande dat prijsindexering toegepast kan worden conform hetgeen hierover gesteld in de Overeenkomst .
18. **Geen dubbele doorbelasting.** Dezelfde kosten zullen in het kader van de aanbesteding en de daaruit voortvloeiende Overeenkomst nooit en te nimmer meer dan één keer worden doorbelast aan Skal.
19. **Voorbehoud Prijsmodel toelichting.** De toelichtingen en uiteenzettingen in i.r.t. het Prijsmodel zijn met de grootst mogelijke zorgvuldigheid opgetekend. Toch valt niet uit te sluiten dat fouten, onjuistheden of omissies te constateren zijn. Indien Inschrijver laatstgenoemde aspecten constateert zal Inschrijver deze per omgaande aan Skal melden.
20. **Acceptatie Prijsmodel vereisten. Het indienen van een Inschrijving staat gelijk aan de acceptatie van alle in relatie tot het Prijsmodel gestelde vereisten.**

2 Inschrijfprijs vs werkelijke vergoeding

Het Prijsmodel kent grofweg twee toepassingen te weten:

- Het vaststellen en -leggen van prijsstellingen voor onderkende prijselementen welke gedurende de looptijd van de Overeenkomst gehanteerd worden om de vergoedingen voor de prijselementen te calculeren;
- Het vaststellen van de inschrijfprijs opdat het aanbestedingshoofdcriterium prijs gekwantificeerd kan worden.

Om een winnaar van de Aanbesteding te bepalen wordt gescoord op de gunningscriteria prijs en kwaliteit. Voor het bepalen van deze prijs (de inschrijfprijs) wordt de inhoud van de Excel-werkmap en de Excel-werkbladen van het Prijsmodel gebruikt. Waarbij er t.b.v. het berekenen van de inschrijfprijs bewerkingen op de inhoud worden toegepast welke in de hierna volgende paragrafen nader worden toegelicht.

In de Excel werkbladen vult u als Inschrijver alle geel gekleurde cellen in. Dit betekent niet automatisch dat Skal toekomstig alle prijselementen ook zal afnemen. In de praktijk na ondertekening van de Overeenkomst zal Skal bepalen welke elementen wanneer wel/niet worden afgenomen. Dit geeft ook direct het verschil aan tussen de inschrijfprijs, welke wordt berekend door alle prijsstellingen (alle gele cellen) in de calculatie mee te nemen, en de werkelijke vergoedingen (wat werkelijk wordt betaald), waarbij enkel die Prijsstellingen worden meegenomen waar ook een daadwerkelijk geleverde prestatie tegenover staat.

3 Prijsmodel-elementen

Dit hoofdstuk behandelt, in separate paragrafen, de diverse elementen die gezamenlijk het Prijsmodel vormen. Daarbij worden de volgende elementen onderscheiden:

- 1) Transitie en aansluiting;
- 2) Internetverbindingen;
- 3) Mobiele abonnementen;
- 4) Vaste telefonie;
- 5) Volume afhankelijke componenten.

Per element is tevens aangegeven hoe de bijbehorende Excel-werkbladen ingevuld dienen te worden en door Skal verwerkt worden.

3.1 Transitie en aansluiting

In relatie tot de 'entry transitie' (de overgang van de latende leverancier(s) naar de Opdrachtnemer) en de initiële aansluiting van de internetverbindingen vraagt Skal een eenmalige, vaste prijs per afzonderlijk onderkend transitie- en aansluitcomponent (fixed price per onderdeel) in combinatie met een resultaatverplichting.

Leidend hierbij is allereerst de Scope van de onderhavige aanbesteding, het transitieplan (zie ook de gunningscriteria in de Inschrijfleidraad) en het programma van eisen.

In de vaste prijs per component dienen alle zaken die een investering met zich meebrengen, ergo alle resources welke de Inschrijver nodig heeft voor het doorvoeren van de transitie en het realiseren van de transitieproject doelen en resultaten, te zijn opgenomen. Denk hierbij o.a., maar niet uitsluitend, aan: apparatuur/hardware, software, manuren, nummerporterings- en aansluitkosten en onderhoudskosten voor (tijdelijke) apparatuur/hardware en software specifiek t.b.v. de transitie.

Bijzondere aandacht gaat uit naar de continuïteit van de bereikbaarheid van Skal tijdens de transitie. De Opdrachtnemer borgt nummerbehoud voor alle vaste en mobiele telefonienummers van Skal en zorgt voor een minimale onderbreking tijdens nummerportatie.

Invullen Prijsmodel

Inschrijver geeft in het Excel tabblad '1 - Transitie of aansluiting', rekening houdend met de uiteenzetting in het onderhavige document en het programma van eisen, de vaste eenmalige prijs (one off fixed price) per onderkend transitie- en aansluitcomponent op. De volgende componenten zijn onderscheiden:

Id.	Omschrijving	Aantal (indicatief)
1.1	Aansluitkosten vaste verbinding	2
1.2	Nummerportering vast	2
1.3	Nummerportering mobiel	175
1.4	Configuratie CPE	1
1.5	Projectkosten: uren	1 (lumpsum)
1.6	Projectkosten: overige kosten (geen uren)	1 (lumpsum)

De opgegeven eenheidsprijzen worden vermenigvuldigd met de indicatieve aantallen. De totaalsom van de componenten 1.1 t/m 1.6 wordt getransporteerd naar het tabblad '6 - Inschrijfprijs'.

Indien Inschrijver bij component 1.6 overige kosten opvoert, dient een korte toelichting te worden opgenomen in het daarvoor bestemde veld in het Excel-werkblad.

3.2 Internetverbindingen

In relatie tot de te leveren internetverbindingen (Communication Line Provisioning) geldt een vaste prijs per verbinding per maand. Bij het opgeven van de prijsstellingen gaat Inschrijver uit van de door Skal gestelde scopebeschrijving, KPI's, service levels, service windows en eisen zoals uiteengezet in het programma van eisen.

Ten aanzien van de servicelevels wordt onderscheid gemaakt tussen een variant binnen kantoortijden en een buiten kantoortijden variant. De Inschrijver dient beide varianten afzonderlijk te prijzen. De systematiek voor de verwerking van deze varianten in de inschrijfprijs is hieronder verder uitgewerkt onder 'Invullen Prijsmodel'.

De volgende internetverbindingen worden onderkend:

Id.	Service	Specificatie	Toelichting
2.1	Internetverbinding primair	100 Mb/s down / 100 Mb/s up	Primaire vaste internetverbinding voor de kantoorlocatie van Skal.
2.2	Internetverbinding secundair	50 Mb/s down / 50 Mb/s up	Volledig redundante internetverbinding, aantoonbaar fysiek en logisch onafhankelijk van de primaire verbinding.
2.3	VLAN	2 Mb/s down / 2 Mb/s up	Virtuele LAN-verbinding (reservering voor specifieke toepassing: Voice).
2.4	IP VPN Voice	Reservering	Gereserveerd IP adres voor VPN Voice.

Invullen Prijsmodel

Inschrijver geeft op het Excel tabblad '2 - Internetverbindingen' per verbinding een prijs per maand.

Voor elk prijselement worden twee varianten ingevuld:

- Een prijs gebaseerd op dienstverlening binnen kantoortijden (2.1);
- Een prijs gebaseerd op dienstverlening buiten kantoortijden (2.2).

De prijs per maand wordt per variant omgerekend naar een prijs over een periode van 4 jaar (prijs per maand x 12 x 4).

Vervolgens worden de prijsstellingen voor 2.1 en 2.2 opgeteld tot een subtotaal (subtotaal 2.1 en subtotaal 2.2). Door de subtotalen te sommeren wordt het 'totaal' verkregen. Omdat Skal van elke gepresenteerde verbinding voor nu maar één exemplaar afneemt (hetzij kantoortijden het zijn buiten kantoortijden) wordt het 'gemiddelde totaal' berekend door 50% van subtotaal 2.1 en 50% van subtotaal 2.2 te sommeren tot 'gemiddeld totaal'. Dit 'gemiddeld totaal' wordt voor de inschrijfprijs getransporteerd naar het tabblad '6 - Inschrijfprijs'.

Deze systematiek wordt uitsluitend toegepast ten behoeve van de onderlinge vergelijkbaarheid van Inschrijvingen. Na gunning bepaalt Skal welke variant van dienstverlening daadwerkelijk wordt afgenomen.

3.3 Mobiele abonnementen

In relatie tot de te leveren mobiele communicatiediensten (Communication services – mobiele telefonie) geldt een vaste prijs per abonnementstype per maand. Bij het opgeven van de prijsstellingen gaat Inschrijver uit van de door Skal gestelde Scope, KPI's, service levels en eisen zoals uiteengezet in het programma van eisen.

De volgende abonnementstypen zijn onderscheiden, met de daarbij behorende indicatieve aantallen:

Id.	Abonnement	Bellen	Data	Indicatief aantal
3.1	Laag	Onbeperkt	5 GB	95
3.2	Midden	Onbeperkt	10 GB	P.M.
3.3	Hoog	Onbeperkt	Onbeperkt	23
3.4	Data-Only SIM	-	5 GB	26
3.5	Data-Only SIM	-	25 GB	68

Databundels worden organisatie breed gebundeld ingezet, zodat het totale datavolume van alle mobiele abonnementen samen één collectieve bundel vormt. Dit geeft Skal flexibiliteit in het gebruik en optimale sturing op kosten en verbruik.

In het Prijsmodel wordt bij abonnementstype 3.3 ('Hoog') de aanduiding 'onbeperkt data' gehanteerd. Ter voorkoming van interpretatieverschillen legt Skal hieronder vast wat hieronder minimaal wordt verstaan.

Onder 'onbeperkt data' verstaat Skal een mobiel data abonnement waarbij:

1. Geen vaste maandlimiet geldt op het totale dataverbruik in Nederland.
2. Een daglimiet van minimaal 20 GB per gebruiker van toepassing is op hoge snelheid (4G/5G). Na het bereiken van deze daglimiet kan de gebruiker kosteloos en onbeperkt aanvullende databundels activeren (minimaal 5 GB per activatie) via de app of een vergelijkbaar selfservice kanaal, zonder dat daarvoor extra kosten in rekening worden gebracht.
3. De Inschrijver geeft in zijn aanbieding de geldende daglimiet expliciet aan. De databundel organisatie breed collectief wordt ingezet, conform de beschrijving in paragraaf 4.3;
4. Roaming binnen de EU (Roam Like Home) mogelijk is met een maandelijks EU-dataplafond van minimaal 50 GB, waarna verdere beschikbaarheid wordt geborgd middels kosteloos activeerbare aanvullende bundels.
5. Het abonnement niet bedoeld is als vervanging van een vaste internetverbinding (tethering/hotspot voor permanente kantoorverbinding valt buiten de beoogde gebruiksscope van dit abonnement).

De Inschrijver dient in zijn aanbieding expliciet aan te geven welke fair use policy en daglimiet van toepassing zijn op het aangeboden 'onbeperkt data'-abonnement. Afwijkingen van de onder punt 1 t/m 4 gestelde minimumeisen zijn niet toegestaan, tenzij de Inschrijver aantoont dat zijn aanbod per saldo gelijkwaardig of beter is.

Invullen Prijsmodel

Inschrijver geeft op het Excel tabblad '3 - Mobiele abonnementen' per abonnementstype een prijs per maand. De prijs per maand wordt vermenigvuldigd met het indicatieve aantal aansluitingen en omgezet naar een prijs over 4 jaar (prijs per maand x aantal x 12 x 4). De som van alle abonnementstypen wordt getransporteerd naar het tabblad '6 - Inschrijfprijs'.

NB Indien een Inschrijver voor een abonnementstype een hogere databundel aanbiedt dan gevraagd, is het meerdere voor rekening en risico van de Inschrijver. Dit kan naderhand niet leiden tot enige prijscorrectie

3.4 Vaste telefonie

In relatie tot de te leveren vaste telefoniediensten (Communication services – vaste telefonie) geldt een vaste prijs per service-onderdeel per maand. Bij het opgeven van de Prijsstellingen gaat Inschrijver uit van de door Skal gestelde Scope, KPI's, service levels en eisen zoals uiteengezet in het programma van eisen.

De volgende vaste telefonie service-onderdelen zijn onderscheiden, met de daarbij behorende indicatieve aantallen:

Id.	Service	Indicatief aantal
4.1	Gespreksrapportage functionaliteit	1
4.2	Callcenter functionaliteit (per gebruiker)	61
4.3	Fax naar e-mail functionaliteit	1
4.4	Receptie functionaliteit (per gebruiker)	4
4.5	Vast-mobiel integratie (per gebruiker)	140
4.6	Desktop integratie (per gebruiker)	53
4.7	Vaste nummers (onbeperkt in NL)	28

Functioneel beheer

Functioneel beheer callcenter (element 4.8 in het prijsmodel) heeft, in tegenstelling tot de overige prijselementen een dienstverlenend karakter. Onder dit element valt het beheeren en optimaliseren van callflows, wachtrijen en routeringslogica. In de gewenste situatie ligt dit functioneel beheer volledig bij de Opdrachtnemer en maken operationele standaardwijzigingen onderdeel uit van de dienstverlening, zonder aanvullende kosten. Onder deze standaardwijzigingen worden in ieder geval veelvoorkomende operationele handelingen verstaan, zoals het toevoegen van gebruikers aan het callcenter, het aanpassen van wachtrijen en het wijzigen van callflows. Niet-standaard wijzigingen komen historisch twee keer per jaar voor. Gezien het beperkte voorkomen hiervan worden deze wijzigingen tegen marktconforme tarieven doorbelast, zodat Skal vooraf inzicht heeft in de financiële impact.

Deze toelichting is expliciet opgenomen omdat dit het enige prijselement betreft waarin structurele dienstverlening onderdeel is van de gevraagde prestatie. Inschrijvers dienen alle bijbehorende inspanningen in deze Prijsstelling te verwerken.

Invullen Prijsmodel

Inschrijver geeft op het Excel tabblad '4 - Vaste telefonie' per service-onderdeel een prijs per maand. De prijs per maand wordt vermenigvuldigd met het indicatieve aantal en omgezet naar een prijs over 4 jaar (prijs per maand x aantal x 12 x 4). De som van alle service-onderdelen wordt getransporteerd naar het tabblad '6 - Inschrijfprijs'.

3.5 Volume afhankelijke componenten

Hetgeen door Skal in het kader van deze aanbesteding gevraagd wordt, kent een aantal componenten waarvan het verbruik kan variëren. Dit betreft het buiten-bundel gebruik van mobiele telefonie en het internationaal verbruik van vaste telefonie. In de navolgende paragrafen is uiteengezet hoe met deze variabele componenten omgegaan wordt.

3.5.1 Verbruik mobiel (buiten de bundel)

Het buiten de bundel gebruik van mobiele telefonie betreft het verbruik dat boven de overeengekomen databundel uitgaat, alsmede internationaal gebruik buiten de EU-roamingzone. Dit verbruik wordt op basis van prijs per minuut (gesprekken) of per MB (data) afgerekend.

De volgende categorieën zijn onderscheiden:

Id.	Service	Eenheid	Indicatief aantal/jaar
5.1.1	Internationaal EU	Per minuut	100
5.1.2	Internationaal zone 2	Per minuut	100
5.1.3	Internationaal zone 3	Per minuut	100
5.1.4	Internationaal zone 4	Per minuut	100
5.1.5	Internationaal zone 5	Per minuut	100
5.1.6	SMS EU	Per SMS	100
5.1.7	SMS Wereld	Per SMS	100
5.1.8	Data per MB (EU)	Per MB	100
5.1.9	Data per MB (Wereld)	Per MB	100

De opgenomen aantallen van 100 per categorie zijn uitsluitend indicatief en dienen enkel als rekenkundige basis voor het bepalen van de Inschrijfprijs over een periode van vier (4) jaar. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend en zij vormen geen afnameverplichting voor Skal.

Invullen Prijsmodel

Inschrijver geeft op het Excel tabblad '5 - Volume afh componenten' de prijs per eenheid op voor elk van de hierboven genoemde categorieën (5.1.1 t/m 5.1.9). De prijs per eenheid wordt vermenigvuldigd met het indicatieve jaarlijkse aantal en vervolgens omgezet naar een prijs over 4 jaar (prijs per eenheid x aantal per jaar x 4). De som van alle categorieën resulteert in 'Subtotaal 5.1'.

NB Skal is bekend met het bestaan van goedkopere alternatieven, zoals prepaid bundels of tijdelijke prepaidpakketten voor internationaal gebruik. Voor de vergelijkbaarheid van de Inschrijvingen wordt uitsluitend uitgegaan van de structurele tarieven per minuut of per MB zoals opgegeven in het Prijsmodel. Inschrijvers dienen deze tarieven op te geven ongeacht het bestaan van dergelijke alternatieven.

3.5.2 Verbruik vaste telefonie

Het internationaal gebruik van vaste telefonie betreft gesprekken naar bestemmingen buiten Nederland, verdeeld naar bestemming/zone. Dit verbruik wordt op basis van prijs per minuut afgerekend.

De volgende categorieën zijn onderscheiden:

Id.	Service	Enheid	Indicatief aantal/jaar
5.2.1	Internationaal EU	Per minuut	100
5.2.2	Internationaal zone 2	Per minuut	100
5.2.3	Internationaal zone 3	Per minuut	100
5.2.4	Internationaal zone 4	Per minuut	100
5.2.5	Internationaal zone 5	Per minuut	100

Invullen Prijsmodel

Inschrijver geeft op het Excel tabblad '5 - Volume afh componenten' de prijs per minuut op voor elk van de hierboven genoemde categorieën (5.2.1 t/m 5.2.5). De prijs per minuut wordt vermenigvuldigd met het indicatieve jaarlijkse aantal en vervolgens omgezet naar een prijs over 4 jaar (prijs per minuut x aantal per jaar x 4). De som van de categorieën resulteert in 'Subtotaal 5.2'.

Door 'Subtotaal 5.1' en 'Subtotaal 5.2' te sommeren wordt het totaal voor de volume afhankelijke componenten verkregen. Dit totaal wordt getransporteerd naar het tabblad '6 - Inschrijfprijs'.

3.6 Inschrijfprijs

De inschrijfprijs wordt berekend door in het Excel tabblad "6 - Inschrijfprijs" de diverse eerder berekende totalen op te sommen en te vermenigvuldigen met hun respectievelijke gewicht zoals vastgesteld in het wegingsmodel (gunningscriterium 'prijs'). De zo berekende gewogen bedragen worden vervolgens gesommeerd tot de inschrijfprijs.

Id.	Gunningscriteria prijs	Gewicht
1	Transitie en aansluiting	15%
2	Internetverbindingen	30%
3	Mobiele abonnementen	30%
4	Vaste telefonie	10%
5	Volume afhankelijke componenten	15%
Totaal		100%

Let wel: de "inschrijfprijs" is een rekenkundig verkregen getal en niet de feitelijke "vergoeding" die wordt betaald in relatie tot de Overeenkomst die voortvloeit uit de aanbesteding.

Hoe de inschrijfprijs wordt omgezet naar een puntenscore is uiteengezet in de Inschrijfleidraad.

4 Facturatie en betalingscondities

4.1 Algemene condities

1. Alle bedragen zijn in euro's (€ / EUR) en exclusief BTW.
2. Verder gelden eisen die in het programma van eisen gesteld worden aan de facturatie en betalingscondities (zie 6.3 in het PvE).

4.2 Transitie en aansluiting

In relatie tot de transitie en aansluiting wordt het volgende betaalschema gehanteerd:

Fase	Percentage
Bij opdracht (ondertekening overeenkomst)	20%
Handover (zie definitielijst)	20%
Acceptatie door Skal	30%
Restpunten afgehandeld	20%
Decharge	10%

Acceptatie door Skal: Het formele moment waarop Skal vaststelt dat de opgeleverde onderdelen voldoen aan het PvE, de Scope, het transitieplan en aantoonbaar functioneren conform specificaties.

Daarnaast geldt dat een factuur (n) betaalbaar wordt gesteld indien de voorgaande factuur (n-1) betaald is.

4.3 Dienstverlening

1. In relatie tot de reguliere dienstverlening ontvangt Skal per maand maandelijks achteraf slechts één factuur.
2. Aantallen en verbruik worden daarbij gerapporteerd op basis van de rapportagevereisten zoals uiteengezet in het PvE.
3. Afgeschakelde diensten worden nog vergoed over de gehele maand waarin ze zijn afgeschakeld, tenzij de uitvoering van de hiermee geassocieerde change niet tijdig of niet correct is uitgevoerd.
4. Opgeschaalde diensten of nieuwe diensten worden vergoed over de gehele maand waarin ze zijn opgeschaald c.q. geïntroduceerd zijn, tenzij de uitvoering van de hiermee geassocieerde change niet tijdig of niet correct is uitgevoerd.
5. Wijzigingen van servicelevels en/of servicetijden worden voor het eerst gefactureerd tegen de nieuwe prijzen/kosten in maand n+1 waarbij n staat voor de maand waarin de wijziging is doorgevoerd.

5 Malus systematiek

Indien de Opdrachtnemer de overeengekomen KPI's niet behaalt, heeft Skal recht op financiële compensatie in de vorm van een korting op de maandelijkse factuur.

De prestaties worden per meetperiode beoordeeld. Bij afwijkingen geldt het volgende regime:

- **Eerste constatering:** schriftelijke waarschuwing zonder financiële consequenties.
- **Tweede constatering binnen 12 maanden:** 10% korting op de totale maandfactuur van de betreffende meetperiode zolang het niet behalen van de KPI voortduurt.
- **Derde of meer constateringen binnen 12 maanden:** 20% korting op de totale maandfactuur van de betreffende meetperiode zolang het niet behalen van de KPI voortduurt.

Voor een volledig en gedetailleerd overzicht van alle gehanteerde prestatie-indicatoren en de bijbehorende normeringen wordt verwezen naar de KPI-bijlage bij het programma van eisen. Deze bijlage is leidend voor het bepalen welke malusregeling van toepassing is.

Einde document.