

**Europese aanbesteding
Communicatieverbindingen**

**Bijlage 9 GC.03
Rapportage**

Skal
BIOCONTROLE

Voor Skal is inzicht in de dienstverlening essentieel om effectief te kunnen sturen op bereikbaarheid, kwaliteit en kosten. Dit gunningscriterium is erop gericht te beoordelen in hoeverre de Inschrijver Skal in staat stelt om op basis van relevante en bruikbare informatie daadwerkelijk regie te voeren op de dienstverlening.

De Inschrijver beschrijft op welke wijze hij Skal faciliteert in het verkrijgen van inzicht in beschikbaarheid, prestaties, verbruik en kosten. Daarbij wordt duidelijk hoe deze informatie bijdraagt aan het kunnen sturen op de dienstverlening in de praktijk.

De Inschrijver licht toe hoe het online dashboard en de rapportages zijn ingericht en hoe informatie wordt gepresenteerd en beschikbaar gesteld. De nadruk ligt hierbij op bruikbaarheid, actualiteit en overzicht, zodat Skal in staat is om snel inzicht te krijgen en waar nodig bij te sturen.

Daarnaast maakt de Inschrijver aannemelijk hoe de geboden inzichten bijdragen aan het signaleren van afwijkingen, het ondersteunen van besluitvorming en het realiseren van continue verbetering van de dienstverlening.

Tot slot beschrijft de Inschrijver hoe hij invulling geeft aan zijn rol als strategisch partner. Hierbij wordt verwacht dat proactief advies wordt gegeven dat concreet, onderbouwd en toepasbaar is voor Skal, en dat gericht is op optimalisatie van gebruik, kosten en kwaliteit.

<Invullen door Inschrijver, de grijze tekst hierboven mag worden weggehaald.>