

# Europese aanbesteding Communicatieverbindingen

## Bijlage 6 Begrippenlijst

The logo for Skal BIOCONTROLE is contained within a white arrow-shaped box pointing to the right. The word "Skal" is written in a bold, sans-serif font, with the letter "k" in red and "S" and "a" in dark green. Below "Skal", the word "BIOCONTROLE" is written in a smaller, dark green, all-caps sans-serif font.

**Skal**  
BIOCONTROLE

Begrip	
Aanbestedende dienst	Zie Opdrachtgever.
Aanbestedingsprocedure	De procedure zoals nader beschreven in de Selectieleidraad, die kort gezegd leidt tot het verlenen van de Opdracht.
Aanbestedingswet	Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen (lees hier: gewijzigde Aanbestedingswet 2012 geldig vanaf 1 juli 2016 tot heden).
Buitenkantoor tijden	Maandag tot en met vrijdag 19:00–22:00 en weekend en feestdagen 08:00–16:30.
Communicatieverbindingen	<p>De verzamelnaam voor alle binnen deze aanbesteding gevraagde diensten op het gebied van telefonie en connectiviteit. Hieronder vallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vaste en mobiele telefoniediensten (Communication Services, aandachtsgebied 4.10);</li> <li>- vaste internetverbindingen inclusief redundantie (Communication Line Provisioning, aandachtsgebied 4.6);</li> <li>- bijbehorende beheervoorzieningen, portalen en ondersteunende diensten;</li> <li>- functioneel en technisch beheer, inclusief wijzigingen en optimalisaties;</li> <li>- rapportage, monitoring en adviesdiensten zoals beschreven in het Scope document en het Programma van Eisen.</li> </ul> <p>Waar in de aanbestedingsstukken wordt gesproken over ‘Communicatieverbindingen’, wordt de volledige samenhangende dienstverlening zoals hierboven beschreven bedoeld.</p>
Communication Lines Provisioning	Aandachtsgebied 4.6 uit het ICT-referentiemodel. Dit betreft het leveren en beheren van de externe netwerkverbindingen (een primaire én een redundante vaste internetverbinding) die de organisatie van Skal Biocontrole verbinden met het internet en externe clouddiensten, om zo een hoge beschikbaarheid te borgen.
Communication Services	Aandachtsgebied 4.10 uit het ICT-referentiemodel. Dit omvat alle diensten die nodig zijn om gebruikers te voorzien van telefonische bereikbaarheid en mobiele communicatie. Hieronder vallen zowel vaste als mobiele telefoniediensten, inclusief de bijbehorende abonnementen, licenties en beheervoorzieningen (zoals portalen).
Contractperiode	De formele looptijd van de overeenkomst die met de Opdrachtnemer wordt gesloten, waarbinnen de kaders van het Scope document en het Programma van Eisen geldig zijn.
Dienstverlenings-overeenkomst	De overeenkomst die voortvloeit uit deze Aanbestedingsprocedure en wordt gesloten tussen Aanbestedende Dienst en Opdrachtnemer(s). In deze Dienstverleningsovereenkomst worden de voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht voor een bepaalde periode vastgelegd.
Geschiktheidseisen	De eisen waaraan een inschrijver moet voldoen.

Begrip	
Handover	Het formele overdrachtsmoment binnen de transitie, na acceptatie door Skal, waarbij de Opdrachtnemer de volledige operationele verantwoordelijkheid voor de dienstverlening overneemt en deze aantoonbaar levert conform de overeengekomen eisen, KPI's en servicelevels.
IMACD	<p>IMACD (Install, Move, Add, Change, Delete)</p> <p>Verzamelterm voor gestandaardiseerde, operationele beheerhandelingen binnen de dienstverlening, bestaande uit het installeren, verplaatsen, toevoegen, wijzigen en verwijderen van gebruikers, aansluitingen, apparaten en configuraties.</p> <p>IMACD-activiteiten hebben een repeterend en voorspelbaar karakter en maken, voor zover van toepassing binnen de scope van de dienstverlening, integraal onderdeel uit van de reguliere dienstverlening. Hieronder vallen onder andere handelingen zoals het toevoegen van een gebruiker, het aanpassen van een wachtrij of callflow en het wijzigen van gebruikersinstellingen.</p> <p>Waar in de aanbestedingsstukken wordt gesproken over IMACD, wordt dit type operationele wijzigingen bedoeld.</p>
Incident	Een verstoring of onderbreking van de dienstverlening, of een gebeurtenis die kan leiden tot een verstoring.
Inschrijver / Inschrijvers	De (markt)partij of partijen die deelnemen aan deze Europese aanbesteding en een offerte of aanbieding indienen om te voldoen aan de gestelde eisen.
Inschrijving	De door Inschrijver rechtsgeldig ingediende digitale aanbieding op basis van de door Skal Biocontrole opgestelde Aanbestedingsstukken.
IT Infrastructure Services	Eén van de vier ICT-domeinen uit het ICT-referentiemodel van Skal Biocontrole. Binnen deze aanbesteding is dit het overkoepelende domein waarbinnen de gevraagde aandachtsgebieden vallen.
Kantoortijden	Maandag t/m vrijdag 07:00 – 19:00
Nota van Inlichtingen	Schriftelijke reactie van de Aanbestedende Dienst op door Inschrijver, tijdig gestelde vragen en ingediende tekstvoorstellen, naar aanleiding van deze Inschrijfleidraad. De Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de Inschrijfleidraad waarbij het gestelde in de Nota van Inlichtingen prevaleert.
Offerte	De aanbieding van een Opdrachtnemer op een aanvraag vanuit Skal Biocontrole.
Onderaannemer	Een partij die door de Inschrijver / Opdrachtnemer wordt ingeschakeld om een deel van de werkzaamheden uit te voeren.
Opdracht	De overheidsopdracht die door middel van deze Aanbestedingsprocedure wordt aanbesteed.
Opdrachtnemer	De contractpartner en winnende Inschrijver die verantwoordelijk wordt voor de levering en het proactieve beheer van de

Begrip	
	Communicatieverbindingen en aanverwante diensten voor Skal Biocontrole.
Overeenkomst	De overeenkomst inclusief alle bijlagen die voortvloeit uit de Europese aanbesteding Communicatieverbindingen. Overeenkomst Communicatieverbindingen en algemene inkoopvoorwaarden.
Prijzmodel	Het prijzenblad zoals uitgewerkt in de Excel 'PM.01 Prijsmodel Communicatieverbindingen' inclusief de toelichting op het prijsmodel in het document 'PM.02 Prijsmodel toelichting Communicatieverbindingen'.
Prijs(stellingen)	Elke vorm van prijs, vergoeding, tarief.
Scope	De afbakening van de gevraagde dienstverlening in de aanbesteding. Wanneer geschreven met een hoofdletter ('Scope') refereert dit aan de totale reikwijdte van de aanbesteding; met een kleine letter ('scope') wordt verwezen naar een specifiek onderdeel hiervan.
Opdrachtgever	Skal Biocontrole (Skal)
Voorwaarden	De ARVODI-2025 die van toepassing is op en deel uitmaken van de Overeenkomst.
Werkdagen	Maandag tot en met vrijdag.

*Einde document.*