

| Ref. Nr. | Onderwerp                                                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Aangepast document                              |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1        | inschrijfronde 1 inschrijf fase                                                   | <p>Inschrijfleidraad paragraaf 2.1.5<br/>PvE paragraaf 7</p> <p>1.Kan de aanbestedende dienst toelichten welke overwegingen eraan ten grondslag liggen dat de participatieactiviteiten binnen de Z-route niet direct bij WerkSaam WF worden belegd?<br/>2.Is de aanbestedende dienst bereidt om de participatieactiviteiten binnen de Z-route uit de scope van deze aanbesteding te halen? En deze via een inbestedingstraject direct aan WerkSaam WF te gunnen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1. De Gemeente vindt het belangrijk dat alle geschikte partijen een kans krijgen om de participatieactiviteiten in Westfriesland uit te voeren. 2. Nee, de Gemeente is niet bereid om de participatieactiviteiten uit de scope te halen en via inbesteding bij WerkSaam WF te beleggen.                                                                                                                                                                                                               |                                                 |
| 2        | Bijlage 13. Prijzenformulier Inburgering                                          | <p>Vanuit de huidige aanbestedingen zien we dat een marktconform tarief voor de 800 uur taallessen in Z-route tussen de €9.500 - €11.500 ligt. Voor de participatiecomponent komt daar nog €3.000 tot €3.500 bij. In totaal komt dat neer op een tarief tussen €13.000 en €15.000 voor de uitvoering van zowel het taal- als het participatiedeel.</p> <p>Uw tarief van minimaal €10.500 en maximaal €12.000 is dus ruim onder de markttarieven. We vragen u dan ook uw tarief te verhogen tot een marktconform tarief waardoor ook de participatiecomponent op een kwalitatief goede wijze uitgevoerd kan worden.</p> <p>We horen graag of u bereid bent uw tarief te verhogen.</p> <p>Zo niet, graag uw toelichting hoe u tot dit bedrag bent gekomen en waarom u denkt dat dit marktconform is.</p> | De gemeente verhoogt het tarief niet. Voor de totstandkoming van de tarieven verwijst de Gemeente naar de Bijlage bij deze Nota van Inlichtingen (Bijlage Nvl 1_Toelichting bandbreedtes tarieven).                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Bijlage Nvl 1_Toelichting bandbreedtes tarieven |
| 3        | Bijlage 06. Verzuimprotocol Inburgering                                           | <p>In het verzuimprotocol ontbreekt de gedeelde financiële verantwoordelijkheid voor verzuim. Een inburgeraar in de Z-route moet 800 uur les volgen. Uren die de inburgeraar verzuimt, moeten ingehaald worden. Hetzelfde geldt voor de B1-route bij bijvoorbeeld afschalen naar A2. De extra gegeven lessen moet de taalaanbieder nu alleen financieren terwijl het een gedeelde verantwoordelijkheid is.</p> <p>Kunt u aanvullen hoe de Gemeente de extra lessen financiert die de taalaanbieder moet verzorgen bij verzuim? We denken aan 50% voor de taalaanbieder en 50% door de opdrachtgever. Deze constructie komt inmiddels vaker voor in nieuwe opdrachten.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.</p>                                                                | De trajectprijs die de Gemeente biedt is een all-in prijs en financiert daarom geen extra verzuimuren. Het omgaan met verzuim zien wij ook als een gedeelde verantwoordelijkheid. Vanuit de Opdrachtnemer zien wij daarom graag een effectief verzuimpreventieplan (zie ook 4.3.1 subgunningscriterium K2). Vanuit de Gemeente worden (handhavings)gesprekken gevoerd met de inburgeraar om het verzuim zoveel mogelijk te beperken en eventueel een boete opgelegd conform de inburgeringswetgeving. |                                                 |
| 4        | Bijlage 06. Verzuimprotocol Inburgering                                           | <p>Verzuim is een gedeelde verantwoordelijkheid van opdrachtgever en Opdrachtnemer. We missen in het verzuimprotocol welke acties de RIT-coach/ inburgeringsconsulent onderneemt om het verzuim onder inburgeraars terug te dringen. Nu lijkt het net alsof alleen de taalaanbieder verantwoordelijk is voor het voorkomen van verzuim.</p> <p>Kunt u uw verzuimprotocol aanvullen met de acties die vanuit opdrachtgever worden ondernomen en welke reactietermijn van de RIT-coach/ inburgeringsconsulent kunnen verwachten?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het verzuimprotocol kan na gunning nader worden aangevuld of aangepast. Dit is onderdeel van de werkafspraken. De Gemeente monitort het verzuim eens per kwartaal en neemt bij signalen vanuit de taalaanbieder zo snel mogelijk contact op met de inburgeraar.                                                                                                                                                                                                                                       |                                                 |
| 5        | Bijlage 05. Monitoring en sturing. KPI 4 – Afronden leerroute binnen trajectprijs | Deze KPI lijkt ons voor de opdrachtgever. Kunt u deze KPI verder toelichten? Wat is hierin de verantwoordelijkheid van de taalaanbieder?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Beide partijen, zowel opdrachtgever als Opdrachtnemer, dragen bij deze KPI een gedeelde verantwoordelijkheid. De Gemeente monitort of de uitvoering financieel beheersbaar blijft binnen de Rijksmiddelen. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een doelmatige en kwalitatieve uitvoering die erop gericht is het volledige traject binnen de afgesproken trajectprijs te voltooien.                                                                                                             |                                                 |

|    |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|----|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 6  | Bijlage 05. Monitoring en sturing. KPI 3 – Afschaling B1 route             | <p>Bij het resultaat staat dat afschaling soms passend is, maar structurele afschaling duidt op een knelpunt in intake, didactiek of begeleiding.</p> <p>De taalaanbieder is hierin echter afhankelijk van het soort inburgeraars dat wordt aangemeld, bijvoorbeeld veel inburgeraars met een langzaam leerprofiel. In dat geval kan het zo zijn dat de aangemelde inburgeraars echt niet in staat zijn niveau B1 te behalen ondanks een goede intake, didactiek en begeleiding.</p> <p>We nemen aan dat we dit kunnen bespreken tijdens de contractmanagementgesprekken en hier dan niet op afgerekend worden. Kunt u dat bevestigen?</p> | De Gemeente erkent dat in sommige gevallen afschaling van B1 naar A2 passend kan zijn. Voordat we hiertoe overgaan, vind op casusniveau afstemming plaats. De Gemeente verwacht dat de Opdrachtnemer inhoudelijk onderbouwt als afschaling nodig is. Aan de hand van de onderbouwing wordt gezamenlijk bekeken waar het knelpunt zit (aan de kant van Opdrachtnemer of de Gemeente) en welke interventie passend is. De Gemeente wil voorkomen dat er structureel wordt afgeschaald.                                                                                         |  |
| 7  | Bijlage 05. Monitoring en sturing. KPI 3 – Afschaling B1 route             | <p>De MAP valt buiten de scope van deze opdracht en is dus niet aan de taalaanbieder aan te rekenen.</p> <p>Kan de MAP daarom buiten deze KPI gelaten worden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De MAP wordt in de toelichting op KPI 3 genoemd in het kader van de bredere beleidsdoelstelling, niet als onderdeel van de prestatie waarop de Opdrachtnemer wordt beoordeeld. Aanpassing van de tekst acht de Gemeente daarom niet nodig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 8  | Bijlage 05. Monitoring en sturing. KPI 3 – Afschaling B1 route             | In de toelichting bij de beleidsdoelstelling staat: “de wettelijke termijnen zijn door het Rijk bepaald. Elke inburgeraar moet binnen deze tijd het PVT, KNM, MAP en Nederlands op B1 niveau hebben gehaald.” Volgens de wet hoeft niet iedere inburgeraar Nederlands op niveau B1 behalen, dat mag ook niveau A2 zijn. Wilt u de toelichting hierop aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                            | De toelichting bij deze beleidsdoelstelling is ontleend aan het regionale beleidskader, waarin de regio Westfriesland bewust B1 als regionale beleidsambitie heeft vastgesteld. Dit is toegestaan binnen de beleidsruimte die de wet Gemeenten biedt. Afschaling is echter wel mogelijk (zie eis 5.2 van het Programma van Eisen). Een aanpassing van de toelichting acht de Gemeente niet nodig. Zie ook het antwoord op vraag 6.                                                                                                                                           |  |
| 9  | Bijlage 05. Monitoring en sturing. KPI 2 – Verzuim B1 en Z route           | <p>De taalaanbieder heeft niet overal invloed op en kan daardoor niet op alles afgerekend worden.</p> <p>Kunt u in deze KPI onderscheid maken tussen verwijtbaar en niet verwijtbaar verzuim?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dit onderscheid is uitgewerkt in het verzuimprotocol (bijlage 6). Geoorloofd (niet verwijtbaar) verzuim telt niet mee als risico-indicator, ongeoorloofd (verwijtbaar)verzuim wel. Opdrachtnemer wordt beoordeeld op de wijze waarop hij verzuim signaleert, registreert en opvolgt conform het verzuimprotocol. Niet op verzuim dat buiten zijn invloedssfeer valt. Een aanpassing van KPI 2 acht de Gemeente daarom niet nodig.                                                                                                                                            |  |
| 10 | Bijlage 05. Monitoring en sturing. KPI 1 – Participatiegraad B1 en Z route | De beleidsdoelstelling is: “Gedurende het eerste jaar komt 80% van de inburgeraars in aanraking met (een vorm van) werk”. Voor inburgeraars in de B1-route heeft de taalaanbieder niet de plicht het duale deel te verzorgen; de taalaanbieder kan daar dan ook niet op afgerekend worden. Kunt u bij deze eis de participatiegraad van de inburgeraars uit de B1-route weglaten?                                                                                                                                                                                                                                                          | Dualiteit (het combineren van taalverwerving met werk, opleiding of praktijkervaring) is een van de beleidsuitgangspunten van de regio Westfriesland en geldt ook voor de B1-route. Opdrachtnemer is in de B1 route niet verantwoordelijk voor het organiseren van een participatiedeel, maar is op grond van eis 2.23 van het Programma van Eisen wel verplicht om naast het lesaanbod ruimte te geven voor participatie (werk, stage, vrijwilligerswerk). KPI 1 wordt dan ook voor beide routes gemonitord. Daarom acht de Gemeente het niet nodig de tekst aan te passen. |  |
| 11 | Bijlage 05. Monitoring en sturing.                                         | U geeft bij elke KPI een beleidsdoelstelling. Begrijpen we het goed dat deze beleidsdoelstelling de KPI voor de taalaanbieder is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee, dat is niet juist. De beleidsdoelstelling is wat de Gemeenten als geheel willen bereiken. De KPI is het meetinstrument waarmee de Gemeente monitort of de uitvoering bijdraagt aan dat resultaat. De KPI's maken zichtbaar waar de uitvoering goed loopt, waar risico's of afwijkingen ontstaan, waar verbetering of bijsturing nodig is en hoe de uitvoering zich ontwikkelt over de kwartalen en jaren. De KPI's zijn onderwerp van gesprek tijdens de contractmanagementgesprekken.                                                                                  |  |
| 12 | Programma van eisen. Eis 11.9                                              | Welke reactietermijn mogen wij van de Gemeente verwachten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dit wordt uitgewerkt in de werkafspraken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |

|    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |
|----|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 13 | Programma van eisen.<br>Eis 11.3 | U geeft aan dat Gemeenten met een eigen dashboard werken en dat er na gunning afspraken worden gemaakt over de data die moet worden aangeleverd. Het is voor een Opdrachtnemer echter niet werkbaar om voor elke afzonderlijke Gemeente andere afspraken te maken. Kan de contactGemeente hier een rol in spelen en ervoor zorgen dat elke Gemeente dezelfde data ontvangt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De Gemeenten werken momenteel nog niet met een dashboard. Het is wel een wens voor de toekomst. De Aanbestedende dienst vervult een coördinerende rol en zal ervoor zorgen dat de data-uitvraag voor alle Gemeenten uniform wordt ingericht. De Opdrachtnemer hoeft dus niet per Gemeente afzonderlijke afspraken te maken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     |
| 14 | Programma van eisen.<br>Eis 9.5  | Opdrachtnemer draagt het dossier, zover dit valt onder verwerkersverantwoordelijke, na afronding over aan de Gemeenten, en vernietigt dit uit de eigen administratie. Wat verstaat u onder ‘het dossier’. Wanneer dit het dossier van de inburgeraar betreft, kan opdrachtgever deze eis niet stellen. Opdrachtnemer is immers zelf verwerkersverantwoordelijk en heeft een eigen privacyverklaring waarin staat hoe lang gegevens bewaard worden. Kunt u deze eis daarom laten vervallen?                                                                                                                                                                                   | De Gemeente laat eis 9.5 vervallen. De nummering blijft verder ongewijzigd. Na het aflopen van de overeenkomst met Opdrachtnemer wordt een exit-strategie opgesteld, welke o.a. omvat wat er met de data die de Opdrachtnemer opstaat dan wel heeft opgeslagen gebeurt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Programma van eisen |
| 15 | Programma van eisen.<br>Eis 9.4  | U geeft aan dat in plaats van een ISO27001 ook een recente onafhankelijke audit of controleverklaring die aantoont dat het beveiligingsniveau vergelijkbaar is, kan worden ingediend. Gelijkwaardigheid kan echter alleen aangetoond worden als de beschrijving geverifieerd is door een onafhankelijk deskundige derde met aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van informatieveiligheid. Kunt u daarom aangeven waaraan een onafhankelijke audit of controleverklaring exact moet voldoen?                                                                                                                                                                         | De (landelijke/lokale) overheden moeten voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). De Cyberbeveiligingswetgeving (Cbw) haalt de NIS2 richtlijnen aan. Hieruit kan worden afgeleid dat leveranciers óók moeten voldoen aan de BIO. Minimaal moet, waar (een) item(s) niet van toepassing (is) zijn, een risico-analyse worden aangeleverd waaruit blijkt dat (een) dergelijke beveiligingsaspect(en) niet van toepassing (is) zijn. Een (externe) auditor dient het normenkader BIO dus aan te houden. Naast een ISO27001-certificering zou een ISAE3402 type II verklaring wenselijk zijn, mede omdat hierin, naast Opzet en Bestaan, ook de Werking wordt getoetst. |                     |
| 16 | Programma van eisen.<br>Eis 5.9  | U verwacht dat Opdrachtnemer lessen blijft aanbieden totdat de deelnemer de inburgeringsexamens heeft afgelegd. Er zijn echter zeer lange wachttijden bij het CvE en de plekken zijn vaak al direct vergeven ook al logt de inburgeraar direct om 9.00 uur in. De volgende ronde is pas een paar weken later. Dit betekent dat de taalaanbieder veel langer les moet geven en dus hogere kosten maakt. Het zou redelijk en billijk zijn als die extra lessen betaald worden door opdrachtgever. Hoe kijkt u hier tegenaan?                                                                                                                                                   | In plaats van taallessen aan te bieden, kan de Opdrachtnemer ook op andere manieren de inburgeraar ondersteunen om het bereikte taalniveau tijdens de wachttijd up tot date te houden. Dit kan bijvoorbeeld middels thuisstudie uit het lesmateriaal, een taalmaatje om te blijven oefenen of online lesmomenten. De Gemeente is niet bereid hiervoor extra lessen te betalen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |
| 17 | Programma van eisen.<br>Eis 5.5  | U vraagt om een voortgangstoets bij 200, 400 en 600 gevolgde lessen. Wanneer een inburgeraar getoetst kan worden, hangt af van het lesprogramma en de leersnelheid van de inburgeraar. Toetsmomenten maken deel uit van onze lesprogramma's maar vinden niet standaard na 200, 400 en 600 uur plaats. Een langzame leerder zal na 200 uur nog geen niveau A1 hebben behaald waardoor toetsen geen toegevoegde waarde heeft. Wel kunnen we na deze uren een voortgangsrapportage verzorgen waarin we ook het huidige niveau opnemen op basis van de toetsresultaten en/of voortgang in de lesmethode die de inburgeraar in die periode heeft behaald. Gaat u daarmee akkoord? | Nee. De toetsen dienen niet alleen om een behaald niveau vast te stellen, maar om de voortgang objectief in beeld te brengen. Op basis van de toets stelt de Opdrachtnemer een voortgangsrapportage op (zie Monitoring&Sturing). Een voortgangsrapportage zonder toets biedt onvoldoende objectieve basis voor die rapportage en voor de beslissingen die de Gemeente op basis daarvan moet nemen, zoals af- of opschaling of aanvullende ondersteuning.                                                                                                                                                                                                                                |                     |

|    |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |
|----|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 18 | Programma van eisen.<br>Eis 5.3        | Uit ervaring weten we dat slechts voor een heel kleine groep inburgeraars niveau B2 haalbaar is. Om discussie met de opdrachtgever te voorkomen stellen wij voor om duidelijke afspraken vast te leggen welke deelnemers in aanmerking komen voor een B2-traject. Dit om langdurige trajecten en teleurstelling bij de inburgeraars te voorkomen wanneer B2 niet haalbaar blijkt. Wij stellen voor om inburgeraars die binnen maximaal 400 aangeboden lesuren slagen voor niveau B1 door kunne gaan met een B2-traject. In dat geval is er nog voldoende tijd om niveau B2 te behalen.<br>Gaaf u hiermee akkoord? Zo niet graag uw visie op welke inburgeraars niveau b2 kunnen behalen.                                                                                                                                                                                           | Nee, dit betreft maatwerk. De geschiktheid voor B2 hangt af van meerdere factoren, zoals opleidingsniveau, motivatie en individuele leerbaarheid. Wanneer een inburgeraar mogelijk in aanmerking komt voor B2, wordt dit besproken tussen Gemeente en Opdrachtnemer en worden hierover concrete afspraken gemaakt. Over dit onderwerp gaat de Gemeente na gunning met de Opdrachtnemer in gesprek.                                 |                     |
| 19 | Programma van eisen.<br>Eis 4.3        | Wanneer bij overnemen van inburgeraars van de huidige aanbieder wordt uitgegaan van de facturatievoorwaarden zoals beschreven in deze aanbesteding, kan dat nogal wat financiële gevolgen hebben voor de nieuwe aanbieder. Wanneer een inburgeraar wordt overgenomen die al 18 maanden les heeft gevolgd, resteert er slechts 20% van het totaalbedrag Het kan echt zo zijn dat de inburgeraar dan nog meer dan een jaar les moet volgen om tot niveau B1 (A2) of 800 gevolgde lesuren te komen. Dit is dus een zeer ongunstige regeling voor de nieuwe aanbieder. Bij het overnemen van inburgeraars van de vorige aanbieder zullen er dus nieuwe financiële afspraken gemaakt moeten worden waarbij de nieuwe aanbieder een redelijk deel gefinancierd krijgt. Gaaf u hiermee in? Kunt u ons inzage geven in de financiële afspraken bij het overnemen van de lopende trajecten? | Er zijn momenteel nog geen financiële afspraken m.b.t. het overnemen van trajecten. Deze zullen met de gegunde partij worden opgesteld met als uitgangspunt dat het voor beide partijen redelijk moet zijn. De benodigde lesuren worden tegen een marktconform uurtarief afgerekend.                                                                                                                                               |                     |
| 20 | Programma van eisen.<br>Eis 4.3        | Is in het lopende contract vastgelegd dat de nieuwe aanbieder de lopende trajecten van de huidige taalaanbieder overneemt?<br>Zo niet, in welke gevallen kan een traject worden overgenomen en wat zijn hiervoor de financiële voorwaarden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | In het lopende contract is vastgelegd dat de huidige Opdrachtnemer verplicht is medewerking te verlenen aan de overdracht van inburgeraars en bijbehorende activiteiten aan de opvolgende Opdrachtnemer. En de huidige Opdrachtnemer dient mee te werken aan een kosteloze transitie naar de opvolgende Opdrachtnemer als opdrachtgever dit wenst.                                                                                 |                     |
| 21 | Programma van eisen.<br>Eis 2.23       | Wat verwacht u hierin van de taalaanbieder?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De Gemeente verwacht van de taalaanbieder voor wat betreft de B1-route dat er naast het lesrooster ook ruimte is om te werken/ participatie. Opdrachtnemer is voor de B1-route niet verantwoordelijk voor de invulling van werk/ participatie. Voor de Z-route maakt het onderdeel participatie wel deel uit van het rooster. Zie ook het antwoord op vraag 77 onder 7.1.2.                                                        |                     |
| 22 | Programma van eisen.<br>Eis 2.14       | Er bestaat geen CAO voor private taalscholen. Kunt u deze eis hierop aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De Gemeente erkent dat er geen specifieke CAO voor private taalscholen bestaat. Eis 2.14 wordt als volgt aangepast: Opdrachtnemer biedt zijn docenten arbeidsvoorwaarden en salariëring de marktconform en passend zijn bij de aard en het niveau van de werkzaamheden, inclusief betaalde voorbereidings- en nakijktijd. Daarnaast biedt Opdrachtnemer mogelijkheden voor deskundigheidsbevordering en inhoudelijke ontwikkeling. | Programma van eisen |
| 23 | Programma van eisen.<br>Eis 2.8 en 2.9 | U vraagt om homogene en daarnaast veel flexibiliteit en maatwerk. Beide eisen zullen regelmatig tegenstrijdig aan elkaar zijn. Het leveren van maatwerk kan ervoor zorgen dat een homogene groep niet altijd mogelijk is.<br>Bent u zich hiervan bewust? Geeft u in deze gevallen de voorkeur aan homogene groepen of aan maatwerk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De Gemeente begrijpt dat homogene groepen en maatwerk niet altijd mogelijk zijn in de praktijk. Indien dit aan de hand is, gaat onze voorkeur uit naar flexibiliteit en maatwerk.                                                                                                                                                                                                                                                  |                     |

|    |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 24 | Programma van eisen.<br>Eis 1.1                                           | Opdrachtnemer moet eventuele wijzigingen in wetten en onderliggende regelingen implementeren.<br>Voorliggend is momenteel de wetswijziging dat inburgeraars Z-route nog maar 600 uur hoeven te doen als ze betaald werk hebben.<br>Wat zijn de financiële consequenties voor de taalaanbieder wanneer deze wet wordt aangenomen?                                                                                                                                                                | De Gemeente is bekend met de voorgenomen wijziging van de regelgeving rondom de Z-route, waarbij een deel van de verplichte taaluren mogelijk kan worden ingevuld via betaald werk of leren op de werkvloer. De exacte inhoud en ingangsdatum van deze wijziging zijn op dit moment nog niet definitief vastgesteld. Als toekomstige wet- of regelgeving daadwerkelijk leidt tot een materiële wijziging van de omvang of inhoud van de opdracht, behouden wij ons het recht voor om hierover in redelijkheid in overleg te treden met Opdrachtnemers. Hiervoor verwijst de Gemeente naar artikel 6 lid 07 en 08 van de concept Raamovereenkomst waarin de mogelijkheid van wijzigingen is opgenomen. |  |
| 25 | Programma van eisen.<br>Eis 1.1                                           | Opdrachtnemer moet eventuele wijzigingen in wetten en onderliggende regelingen implementeren.<br>Hoe gaat u ermee om wanneer die wijzigingen financiële consequenties hebben?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Alle wijzigingen tussen Opdrachtnemer en de Gemeente worden in goed overleg geïmplementeerd. Financiële gevolgen die logischerwijs niet voor rekening van Opdrachtnemer kunnen komen, worden ook niet bij Opdrachtnemer belegd. Hiervoor verwijst de Gemeente naar artikel 6 lid 07 en 08 van de concept Raamovereenkomst waarin de mogelijkheid van wijzigingen is opgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| 26 | 4.4 Gunningscriterium<br>prijs                                            | Gemeenten ontvangen €260,- voor de uitvoering van het PVT. Kunt u toelichten waarom u dit bedrag niet als vaste prijs hanteert voor de aanbieder die het PVT uitvoert?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ook hierbij zijn wij uitgegaan van het onderzoek Kosten Wet inburgering 2021, waarbij de gemiddelde kosten 200 euro per traject zijn (laagste 100 euro en hoogste 400 euro).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 27 | 4.4 Gunningscriterium<br>prijs                                            | Voor PVT geldt een tarief van €150,- tot €275,-. Geldt dit tarief alleen voor PVT aan gezinsmigranten of krijgt de taalaanbieder dit ook betaald voor het uitvoeren van de PVT aan asielstatushouders?                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dit tarief geldt voor gezinsmigranten. Voor de asielstatushouders zit tarief al in de B1- en Z-route in, dus dit is onderdeel van de trajectprijs en wordt niet los betaald.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 28 | Aanbestedingsleidraad<br>4.3.1<br>Subgunningscriteria<br>kwaliteit        | K2. Voortgang, aanwezigheid en resultaat: sturen op succesvol afronden.<br>Dit gunningcriterium gaat voor een groot deel over (terugdringen) verzuim wat het gevoel oproept dat dit element in zijn geheel bij de taalaanbieder ligt. We zouden hier ook graag in verwerkt willen zien wat de taalaanbieder nodig heeft van de opdrachtgever voor een effectieve verzuimreductie.<br>Kunt u deze deelvraag toevoegen aan K2? Zo niet, graag uw visie op de verantwoordelijkheid van het verzuim | Nee deze deelvraag wordt niet toegevoegd. Effectieve verzuimreductie is een gedeelde verantwoordelijkheid. Inschrijvers worden bij K2 gevraagd toe te lichten hoe zij samenwerken met andere betrokken partijen. In het plan van aanpak kunnen zij beschrijven wat zij van de Gemeenten nodig hebben voor een effectieve verzuimaanpak. Dat wordt meegenomen in de beoordeling. De Gemeenten zijn vanuit hun regierol verantwoordelijk voor handhaving en klantmanagement. Dit staat los van de beoordeling van K2, maar is wel onderdeel van de samenwerking die tijdens de uitvoering van het contract wordt vormgegeven. Zie ook het antwoord op vraag 3.                                          |  |
| 29 | Aanbestedingsleidraad<br>3.2.2 Technische<br>bekwaamheid -<br>referenties | U vraagt bij Kerncompetentie 1 om ervaring met duale taaltrajecten. Bedoelt u hiermee ervaring met het aanbieden van participatie in de Z-route?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nee, dat is breder bedoeld. Kerncompetentie 1 ziet op ervaring met het combineren van taalonderwijs met participatieactiviteiten in het algemeen. Dat kan zijn aangetoond via de Z-route, maar ook via de B1-route waarbij taal en participatie structureel zijn gecombineerd. Dualiteit is een beleidsuitgangspunt voor beide leerroutes. De Gemeente wil met deze eis borgen dat de Opdrachtnemer aantoonbaar in staat is dit in de praktijk vorm te geven, ongeacht in welke route dat is gedaan.                                                                                                                                                                                                  |  |
| 30 | Aanbestedingsleidraad<br>4.1<br>Beoordelingsmethodiek                     | De prijs voor 30% mee. Dit betekent dat er relatief veel waarde aan de prijs wordt toegekend terwijl de kwaliteit van de inschrijving leidend zou moeten zijn. Een kwalitatief goed aanbod vereist uiteraard een hogere prijs. We verzoeken u dan ook de prijs voor maximaal 20% te laten meetellen zodat u een kwalitatief goed aanbod krijgt voor de inburgeraars. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                    | De Gemeente gaat hier niet mee akkoord. Met de verdeling 30% prijs en 70% kwaliteit is de Gemeente van mening dat zij een kwalitatief goede inschrijving kan ontvangen. Daarbij prevaleert kwaliteit boven prijs. Bovendien is de Gemeente gebonden aan het feit dat de uitvoering plaats moet vinden binnen de Rijksmiddelen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |

|    |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 31 | Aanbestedingsleidraad<br>2.6.2<br>Contractvoorwaarden                   | Veel opdrachtgevers kennen aan Opdrachtnemers met een PSO-certificering (trede 3 of hoger) een vrijstelling van of een korting op de SROI-verplichting toe. Doorgaans is dat 10% bij PSO-trede 1, 25% bij PSO-trede 2 en 50% bij PSO-trede 3.<br>Kunt u deze korting toevoegen?                                                                                                                                                                                                          | Bedrijven die voldoen aan de Prestatieladder (PSO) op trede 2 en 3 hebben op grond daarvan voldaan aan hun SROI-verplichting. Of zij hebben voldaan hieraan middels de 5% regeling (meer dan 5% van de werknemers bestaan uit de doelgroep).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 32 | Aanbestedingsleidraad<br>2.4                                            | De opdracht kan aflopen als de maximumwaarde van deze opdracht bereikt is. Dit houdt dus in dat als de taakstelling voor Gemeentes hoger wordt de maximumwaarde van deze opdracht eerder bereikt is. Dat houdt dan in dat u opnieuw gaat aanbesteden? Dit lijkt ons niet wenselijk voor de voortgang van de opdracht.<br>Kunt u uitleggen waarom u daar dan voor kiest?                                                                                                                  | Bij het aanbesteden van een raamovereenkomst moet altijd een maximumwaarde of maximumhoeveelheid worden opgenomen. Dit volgt uit de rechtspraak van het Europese Hof van Justitie. Bij het bereiken van die hoeveelheid sorteert de raamovereenkomst geen effect meer. De waarde is tot stand gekomen op basis van de thans bekende volumes en beschikbare budgetten. Wat betreft de taakstelling huisvesting statushouders: dit zijn aantallen. Gemeenten moeten voor de statushouders huisvesting realiseren. In de praktijk lopen Gemeenten achter met het behalen van deze taakstelling. Daarom betekent een verhoging van de taakstelling niet automatisch dat de maximum opdrachtwaarde sneller wordt bereikt. Dit hangt af van de beschikbare woningen.<br><br>Als de maximumwaarde is bereikt voor het einde van de looptijd zal opdrachtgever beoordelen welke vervolgstap rechtmatig en passend is. Dit kan bijvoorbeeld een nieuwe aanbesteding zijn of – indien wettelijk toegestaan – toepassing van een contractuele of wettelijke wijzigingsmogelijkheid. De opgenomen herzieningsclausules blijven daarbij onverkort van toepassing. Er is geen aanleiding de aanbestedingsstukken te wijzigen. |  |
| 33 | Aanbestedingsleidraad<br>2.1.5 Wat verwachten wij van de Opdrachtnemer? | De Opdrachtnemer houdt rekening met de mogelijkheid dat inburgeraars tussentijds kunnen uitstromen uit de leerroute vanwege deelname aan andere trajecten die bijdragen aan hun arbeidsmarkt- of opleidingsperspectief.<br>Kunt u aangeven hoe in dit geval de afrekening plaatsvindt? Kunt u dit met een voorbeeld onderbouwen?                                                                                                                                                         | Het traject "Migrantenvrouwen leren door" wordt als voorbeeld genomen. Voor dit traject is taalniveau A2 nodig om te kunnen instromen in dit traject. In deze situatie wordt het bereiken van A2 en instroom in "Migrantenvrouwen leren door" als positief inburgeringsresultaat gezien. Dat betekent dat Opdrachtnemer dan de resterende termijnbedragen mogen factureren wanneer ook de eindrapportage is opgeleverd. Het kan zijn dat het vereiste taalniveau om in te kunnen stromen bij een hierbedoeld traject anders is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 34 | Aanbestedingsleidraad<br>2.1.5 Wat verwachten wij van de Opdrachtnemer? | De Opdrachtnemer houdt rekening met de mogelijkheid dat inburgeraars tussentijds kunnen uitstromen uit de leerroute vanwege deelname aan andere trajecten die bijdragen aan hun arbeidsmarkt- of opleidingsperspectief.<br>Betekent dit dat ze hun inburgeringstraject elders voortzetten? Zo ja, waar?                                                                                                                                                                                  | Het klopt dat inburgeraars hun inburgeringstraject elders kunnen voortzetten. Verwezen wordt naar de website over Migrantenvrouwen leren door: <a href="https://juniusfonds.nl/migrantenleren-door-details/">https://juniusfonds.nl/migrantenleren-door-details/</a> . Mogelijk komen er in de toekomst nog andere passende trajecten voor inburgeraars.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| 35 | Aanbestedingsleidraad<br>2.1.5 Wat verwachten wij van de Opdrachtnemer? | Lesgroepen met een verschillende lesfrequentie zijn mogelijk zolang er voldoende deelnemers zijn voor een groep. De aantallen die in deze aanbesteding genoemd worden zijn niet erg groot. We vragen ons daardoor af of het realistisch is om homogene groepen te verwachten en daarbij ook verschillende lesfrequenties aan te bieden. Gezien het tarief zijn kleinere lesgroepen geen optie.<br>Kunt u aangeven wat uw ervaringen hiermee zijn en wat u van de taalaanbieder verwacht? | De Gemeente leest graag van de taalaanbieder wat er mogelijk is qua homogene groepen en verschillende lesfrequenties. Dit wordt ook uitgevraagd in subguningscriterium K3. De Gemeente heeft geen ervaring met het aanbod van verschillende lesfrequenties. Wel verwacht de Gemeente dat het gemotiveerde inburgeraars de kans biedt om sneller betaalde arbeid te verrichten naast het inburgeren. Ook wordt hierbij verwezen naar het antwoord op vraag 23.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |

|    |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |
|----|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 36 | Aanbestedingsleidraad<br>2.1.5 Wat verwachten wij van de Opdrachtnemer? | Bij de intensiteit van de lessen (lesfrequentie per week) moet niet alleen worden uitgegaan van de persoonlijke situatie, motivatie en mogelijkheden van de inburgeraar. De intensiteit is ook afhankelijk van het leervermogen van de inburgeraar. Niet iedere inburgeraar kan een intensief traject aan, waardoor de intensiteit niet het beoogde effect heeft. Het leertraject zal er niet sneller door verlopen.<br>Wilt u bij de intensiteit ook het leervermogen van de inburgeraar meenemen?                                                                                                                                                                                                                              | Ja, ook het leervermogen van een inburgeraar ziet de Gemeente als een factor die mede bepalend is voor de mate van intensiteit van de leerroute.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |
| 37 | Aanbestedingsleidraad<br>2.1.5 Wat verwachten wij van de Opdrachtnemer? | Als uitgangspunt geldt dat de lesdagdelen niet verspreid over de week plaatsvinden, om te voorkomen dat dit het vinden of behouden van werk bemoeilijkt. Bedoelt u hiermee dat als een groep 3 dagdelen per week les krijgt, dit bijvoorbeeld op maandag 6 uur en op dinsdag 3 uur les is? Aaneengesloten lessen zijn volgens ons niet wenselijk en staat het verwerken van de taal in de weg waardoor inburgeraars juist langzamer de taal zullen leren. Juist wanneer de dagdelen verspreid over de week plaatsvinden, zorgt dat ervoor dat er voldoende tijd is om de lesstof te verwerken, huiswerk te maken en de volgende les voor te bereiden.<br>We verzoeken u dan ook deze verwachting aan te passen. Graag uw reactie | De Gemeente blijft bij haar standpunt. Het uitgangspunt dat lesdagdelen indien mogelijk aaneengesloten worden ingepland is bewust gekozen, zoals beschreven in de inschrijfleidraad. De reden is praktisch: aaneengesloten dagdelen maken het voor inburgeraars makkelijker om les te combineren met werk of participatieactiviteiten, wat bijdraagt aan de doelstelling van duale inburgering. De woorden "indien mogelijk" geven Opdrachtnemer voldoende ruimte om per situatie te beoordelen of aaneengesloten lessen zinvol zijn. Dat biedt voldoende flexibiliteit om rekening te houden met werk en andere verplichtingen van de inburgeraar. |                   |
| 38 | Programma van eisen.<br>Eis 2.19                                        | Kunt u toelichten wat u exact onder homogene groepen verstaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Hiermee bedoelt de Gemeente dat een lesgroep bestaat uit inburgeraars die nagenoeg hetzelfde leertempo en taalniveau hebben.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |
| 39 | Aanbestedingsleidraad<br>4.3 Gunningscriterium<br>Kwaliteit             | In K3. Flexibele leerroutes vraagt u om uit te leggen hoe ons aanbod eruitziet en hoe wij omgaan met flexibele groepsindeling. Om dit goed uit te kunnen leggen, zouden wij graag een bijlage toevoegen waarom we dit in een schema kunnen zetten.<br>Staat u voor dit gunningscriterium toe om een bijlage toe te voegen met een schematische uitleg van ons aanbod? Zo niet, kunt u dan het aantal pagina's uitbreiden naar vier A4 zodat we ons aanbod duidelijk kunnen toelichten?                                                                                                                                                                                                                                           | Het staat inschrijvers vrij om binnen het plan van aanpak een schema of andere visuele weergave op te nemen. Deze maken onderdeel uit van de beantwoording van het betreffende kwaliteitscriterium en vallen daarmee binnen het maximaal toegestane aantal pagina's. Alle informatie dient binnen het plan van aanpak zelf te worden opgenomen.<br><br>Naar aanleiding van meerdere vragen over het aantal A4-pagina's hebben de Gemeenten besloten het maximum voor alle plannen van aanpak uit te breiden van drie naar vier A4. Dit geldt voor K1, K2 en K3.                                                                                     | Inschrijfleidraad |
| 40 | Concept overeenkomt.<br>Artikel 4. Duur van de Overeenkomst             | Mag de taalaanbieder na beëindiging van het contract de lopende trajecten afmaken? Dit om de continuïteit van de inburgeraars te waarborgen?<br>Kunt u opnemen in de overeenkomst welke voorwaarden gelden na beëindiging van het contract?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Bij het beëindigen van de opdracht, maakt Opdrachtnemer in beginsel de lopende trajecten van inburgeraars zelf af. Hier kan van worden afgeweken indien dit wenselijk is. Dit is in overleg tussen Opdrachtnemer en Gemeenten. De Gemeente verwijst hiervoor naar eis 14 uit het programma van eisen, welke deel uitmaakt van de raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |

|    |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |
|----|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 41 | Bijlage 13.<br>Prijzenformulier<br>Inburgering | <p>Het tarief van de Z-route is vastgesteld op € 10.500 tot € 12.000. Uitgaande van de maximale prijs betekent dit een verhoging van € 3.000 ten opzichte van de vorige aanbesteding (2021) in uw regio. Sinds 2022 is sprake geweest van een hoge inflatie en in deze (nieuwe) aanbesteding wordt nu ook van de taalaanbieder verlangd om het participatiedeel van haar rekening te nemen.</p> <p>De specifieke uitkering van de Rijksoverheid voor de bekostiging van inburgeringstrajecten (Regeling inburgering 2021) is sinds 2022 met 17,1% gestegen. Ten opzichte van de eerdere maximumprijs van € 9.000 zou dat in een verhoging met € 1.535 resulteren. Dat betekent dat er voor de uitvoering van de participatie-activiteiten die in de nieuwe aanbesteding van inschrijvers wordt gevraagd een extra budget van slechts van maximaal € 1.500 beschikbaar is. Dit is onvoldoende om de participatie-activiteiten voor te kunnen verzorgen.</p> <p>Bent u bereid om het tarief voor de Z-route te verhogen?</p> | Zie het antwoord op vraag 2.                                                                                                                                                                                                                                                                   | Bijlage<br>Nv11_Toelichting<br>bandbreedtes tarieven |
| 42 | Programma van eisen.<br>Eis 2.8 en 2.9         | <p>U vraagt om homogene en daarnaast veel flexibiliteit en maatwerk. Wanneer u flexibiliteit verwacht en homogene groepen betekent dat dat de groepen kleiner zullen worden. Uw tarief sluit echter niet aan bij deze eis.</p> <p>Kunt u aangeven wat u verwacht van een taalaanbieder wat betreft flexibiliteit? Hoever verwacht u dat wij hierin gaan? En kunt u dan indien u verregaande flexibiliteit verwacht, uw tarief daarop aanpassen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie ook het antwoord op vraag 23. De Gemeente past het tarief niet aan. U wordt gevraagd flexibel om te gaan met het vormen van groepen, binnen uw mogelijkheden.                                                                                                                              |                                                      |
| 43 | Programma van eisen.<br>Eis 13.2 en 13.3       | <p>Volgens het facturatieschema krijgen we 40% betaald bij de start van het traject. Het is fijn dat u daarbij rekening houdt met de benodigde voorfinanciering. De volgende betaalmomenten zijn echter steeds 9 maanden later, dat is wel een erg lange periode om financieel te overbruggen. Wij stellen voor het schema te wijzigen naar:</p> <p>15% 6 maanden na start leerroute<br/>15% 12 maanden na start leerroute<br/>15% 18 maanden na start leerroute<br/>15% na het opleveren van de eindrapportage/ 800 gevolgde taaluren en 800 participatie-uren</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee, De Gemeente gaat hier niet mee akkoord. Op basis van onze huidige ervaringen gaat de Gemeente ervan uit dat het facturatieschema zoals benoemd in het Programma van Eisen passend is.                                                                                                     |                                                      |
| 44 | Bijlage 13.<br>Prijzenformulier<br>Inburgering | Voor het uitvoeren van het participatiedeel is ongeveer €3.000 tot €3.500 een gebruikelijk tarief. Gemeenten kunnen daarvoor ook een deel van de participatiebudget gebruiken. Bent u bereid uw participatiebudget in te zetten om uw tarief voor de Z-route te verhogen waardoor wij de participatie goed kunnen uitvoeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee, de Gemeente is hiertoe niet bereid. Het participatiebudget staat los van het inburgeringsbudget. De Gemeente voert de Wet inburgering uit voor de Rijksmiddelen inburgering die de Gemeente daarvoor krijgt. Het Participatiebudget is bestemd voor de uitvoering van de Participatiewet. |                                                      |
| 45 | Prijzenblad                                    | De voorgestelde bandbreedte voor de trajectprijs in de Z-route is niet marktconform. Een bandbreedte van €14.500 - €16.500 past beter bij de uitvraag en voorkomt inschrijvingen op een onrealistisch prijsniveau. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u beargumenteren waarom u verwacht dat het programma van eisen uitvoerbaar is binnen de gestelde bandbreedte?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie het antwoord op vraag 2                                                                                                                                                                                                                                                                    | Bijlage<br>Nv11_Toelichting<br>bandbreedtes tarieven |

|    |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|----|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 46 | Programma van Eisen 7.5 en 7.10 | Kunt u de verhouding van eis 7.10 (extern zelfstandig georganiseerd participatieprogramma, niet afhankelijk) in relatie tot eis 7.5 (samenwerking met lokale aanbieders zoveel mogelijk in de Gemeente) verduidelijken? Wat is de beoogde balans?                                                                  | Eis 7.10 houdt in dat de Opdrachtnemer niet afhankelijk mag zijn van het lokale aanbod om de 724 uur participatie te kunnen invullen. Eis 7.5 vraagt om aansluiting te zoeken bij lokale aanbieders in de Gemeente van de inburgeraar. De beoogde balans is dat de Opdrachtnemer zelf aan de lat staat voor een volledig en kwalitatief participatieprogramma maar zoveel mogelijk lokale mogelijkheden benut.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| 47 | Raamovereenkomst 8.02           | Kunt u aangeven hoe wordt vastgesteld dat een boete verwijtbaar is aan Opdrachtnemer, voordat 1-op-1 doorbelasting plaatsvindt?                                                                                                                                                                                    | Een eventuele doorbelasting van een boete vindt uitsluitend plaats indien de Gemeente heeft vastgesteld dat de betreffende boete of schade in causaal verband staat met een toerekenbare tekortkoming of verwijtbaar handelen of nalaten van Opdrachtnemer. Voordat tot doorbelasting wordt overgegaan, wordt Opdrachtnemer in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze te geven. De Gemeente neemt vervolgens een gemotiveerd besluit op basis van de contractuele afspraken, de feiten en de beginselen van redelijkheid, proportionaliteit en zorgvuldigheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| 48 | Verzuimprotocol                 | Inhalen van lessen door deelnemers is niet altijd nuttig en mogelijk en leidt snel tot problemen met werk en andere verplichtingen. Wij verzoeken de zin “Al het verzuim (zowel geoorloofd als ongeoorloofd) moet – indien mogelijk – worden ingehaald via de huiswerkklas.” te schrappen uit het verzuimprotocol. | Het verzoek wordt niet overgenomen. De inhaalverplichting is een belangrijke manier om te voorkomen dat inburgeraars achterop raken in hun traject en de wettelijke termijn niet halen. De woorden "indien mogelijk" geven Opdrachtnemer voldoende ruimte om per situatie te beoordelen of inhalen haalbaar en zinvol is. Dat biedt voldoende flexibiliteit om rekening te houden met werk en andere verplichtingen van de inburgeraar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| 49 | Programma van Eisen 5.9         | Hoe wordt het nader af te stemmen marktconform uurtarief bepaald? Valt dit binnen de Opdracht of is dit separaat meerwerk?                                                                                                                                                                                         | Dit wordt in gezamenlijkheid bepaald, waarbij het dus moet gaan om een marktconform tarief. Als er geen overeenstemming kan worden bereikt over het tarief kan hiervoor een (in gezamenlijk overleg aan te wijzen) onafhankelijk deskundige worden geraadpleegd die een bindend oordeel hierover uitspreekt. Het extra aanbod bedoeld in eis 5.9 valt buiten de trajectprijs en is daarmee geen onderdeel van de reguliere opdracht, maar separaat meerwerk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 50 | Raamovereenkomst 4.02           | Wij verzoeken de artikelen 4.02 en 4.03 zodanig te formuleren dat een samenwerking voor de langere termijn (vier jaar) het basisuitgangspunt vormt. De opzegtermijn als geformuleerd in 4.04 biedt voldoende flexibiliteit voor de Gemeente om tussentijds op te zeggen met een redelijke opzegtermijn.            | De Gemeente begrijpt de wens van Inschrijver om uit te gaan van een langdurige samenwerking en onderschrijft het belang van continuïteit en stabiliteit binnen de uitvoering van de Wet inburgering 2021. Tegelijkertijd acht de Gemeente het noodzakelijk om, gelet op de aard van de opdracht, gewijzigde wet- en regelgeving, mogelijke wijzigingen in rijksbekostiging, beleidsontwikkelingen en bestuurlijke verantwoordelijkheden, de in artikelen 4.02 en 4.03 opgenomen beëindigingsmogelijkheden te handhaven. De Gemeente merkt daarbij op dat de overeenkomst uitgaat van een langdurige samenwerking gedurende de contractperiode, tenzij zich omstandigheden voordoen die beëindiging noodzakelijk maken. De in artikel 4.04 opgenomen opzegtermijn doet niet af aan de noodzaak voor de Gemeente om in uitzonderlijke situaties aanvullende beëindigingsgronden contractueel te borgen. De Gemeente ziet daarom geen aanleiding de artikelen 4.02 en 4.03 aan te passen. |  |

|    |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |
|----|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 51 | 3.2.3 Keurmerk Blik op Werk        | <p>Het Blik op Werk keurmerk Inburgeren ziet toe op de kwaliteit van het taalonderwijs. Blik op Werk schrijft in de handleiding 2026 voor het Keurmerk Inburgeren expliciet (p. 7) dat het participatiedeel van de Z-route niet valt onder het Keurmerk Inburgeren. Dit is wel opgenomen in de handleiding voor het Keurmerk Arbeid (p. 19).</p> <p>Om een kwalitatieve uitvoering te garanderen die past bij de doelstellingen van de Z-route, stellen wij voor om tevens het Blik op Werk keurmerk Arbeid toe te voegen als eis voor de technische bekwaamheid.</p>                                                                                                                                   | De Gemeente erkent dat de kwaliteit van het participatiedeel belangrijk is. Het Keurmerk Arbeid wordt echter niet als aanvullende eis opgenomen. De Gemeente heeft bewust gekozen de kwaliteit van het participatiedeel te borgen via de gunningscriteria en de eisen in het Programma van Eisen. Op deze manier kunnen alle gekwalificeerde aanbieders inschrijven en wordt de kwaliteit van het participatieaanbod beoordeeld op basis van de inhoud van het plan van aanpak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |
| 52 | PvE, eis 2.16                      | <p>Eis 2.16 stelt: "Conform de regels van Blik-op-werk zijn er Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOGs) nodig. Deze komen voor rekening van Opdrachtnemer."</p> <p>Worden de VOGs uitsluitend gevraagd van partijen die het Blik op Werk Keurmerk Inburgeren houden, in lijn met de leidraad artikel 3.2.3 technische bekwaamheid? Of worden VOGs ook verwacht van participatieaanbieders die doorgaans het Blik op Werk Keurmerk Arbeid hebben?</p>                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Eis 2.16 verwijst naar de regels van het Keurmerk Inburgeren.</p> <p>Voor de duidelijkheid: de aanbestedingsstukken vereisen uitsluitend het Keurmerk Inburgeren. Het Keurmerk Arbeid is geen eis en maakt geen onderdeel uit van deze opdracht.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |
| 53 | Raamovereenkomst, artikel 6, lid 8 | Kunt u nader toelichten waarom punten a t/m d onder lid 7 zouden leiden tot vervanging van Opdrachtnemer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Lid 8 bepaalt dat de in lid 7 genoemde omstandigheden "onder meer kunnen leiden tot" vervanging of aanpassing van de opdracht. Het gaat dus om mogelijke gevolgen. Welk gevolg aan de orde is, hangt af van de aard en omvang van de wijziging. Vervanging van de Opdrachtnemer is een uiterste maatregel en zal in de praktijk alleen aan de orde zijn als de raamovereenkomst wordt ontbonden, bijvoorbeeld omdat de Opdrachtnemer niet meer aan zijn verplichtingen kan voldoen. Dit is ook zo geregeld in de herzieningsclausule (paragraaf 2.7 van de inschrijfleidraad). In alle andere gevallen zal de voorkeur uitgaan naar aanpassing van de opdracht in overleg met de Opdrachtnemer.                                                                                                                                                        |                   |
| 54 | Leidraad, 5.6, pagina 25           | <p>In paragraaf 5.6 is opgenomen dat u de mogelijkheid heeft om “een score van één of meerdere Subgunningscriteria aan te passen als de bevindingen uit het verificatiegesprek daartoe aanleiding geven”.</p> <p>Kunt u verduidelijken welke concrete omstandigheden of bevindingen aanleiding kunnen geven tot aanpassing van reeds toegekende scores op Subgunningscriteria na voorlopige gunning?</p> <p>Daarnaast verzoeken wij u toe te lichten op welke wijze hierbij de objectiviteit, transparantie en gelijke behandeling van inschrijvers worden geborgd, mede gelet op het feit dat de beoordeling van inschrijvingen reeds heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het verificatiegesprek.</p> | <p>Het verificatiegesprek heeft uitsluitend tot doel om te verifiëren of de inschrijving overeenkomt met de door inschrijver feitelijk aangeboden organisatie, werkwijze, expertise en beschikbaarheid zoals reeds blijkt uit de ingediende inschrijving.</p> <p>Tijdens het verificatiegesprek is het niet toegestaan om de inhoud van de inschrijving te wijzigen, aan te vullen, te verbeteren of alsnog ontbrekende informatie te verstrekken die van invloed kan zijn op de beoordeling of rangorde.</p> <p>Indien tijdens het verificatiegesprek blijkt dat de feitelijke situatie wezenlijk afwijkt van de ingediende inschrijving, behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor om hier aanbestedingsrechtelijke consequenties aan te verbinden.</p> <p>Deze verduidelijking betreft geen wijziging van de beoordelingssystematiek.</p> |                   |
| 55 | Leidraad, 4.4, pagina 23           | Bij inschrijver B wordt het aantal punten naar boven afgerond en bij inschrijver C naar beneden, terwijl ze beiden dezelfde cijfers achter de komma hebben. Kunt u hier een lijn intrekken zodat het gelijkheidsbeginsel gebord blijft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dank voor uw oplettendheid. In de toelichting op het rekenvoorbeeld op blz 23 stond een omissie, in de tabel staan de totaalpunten wel correct vermeld. De totaalpunten worden afgerond op 2 decimalen achter de komma, volgens de gebruikelijke afrondingsmethode (5 of hoger naar boven). De Gemeente zullen dit aanpassen in de nieuwe versie van de inschrijfleidraad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Inschrijfleidraad |
| 56 | Leidraad, 4.3.2, pagina 22         | Kunt u bevestigen dat enkel deze punten en er geen tussenliggende punten kunnen worden toegekend?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Er worden geen tussenliggende puntgen (scores) toegekend. De beoordelingscommissie kent uitsluitend de in het beoordelingskader opgenomen puntentoekenning toe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |

|    |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |
|----|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 57 | Leidraad, 4.3.2, pagina 22 | U schrijft dat onderscheiden in positieve zin een aandachtspunt is bij de beoordeling. Kunt u toelichten ten opzichte van wat een antwoord onderscheidend is, gezien inschrijvingen volgens uw gehanteerde beoordelingsmethodiek niet in vergelijking tot elkaar worden beoordeeld?                                                                                                                                                                                                                                                   | Met 'onderscheidend in positieve zin' wordt bedoeld de mate waarin een inschrijving - gezien ten opzichte van de geformuleerde doelstellingen, eisen en beoordelingscriteria- concreet, onderbouwd, realistisch en aantoonbaar meerwaarde biedt boven het basisniveau dat uit de vraagstelling volgt. De beoordeling vindt plaats aan de hand van de inhoud van de individuele inschrijving en niet in vergelijking met andere inschrijvingen. |                                                      |
| 58 | Leidraad, 4.3.2, pagina 22 | U geeft aan dat er meerwaarde moet worden geboden op alle onderdelen op de maximale score te behalen. Kunt u toelichten wat u verstaat onder "alle onderdelen", zodat alle inschrijvers dezelfde interpretatie hanteren en het gelijkheidsbeginsel geborgd is?                                                                                                                                                                                                                                                                        | Met 'alle onderdelen' wordt bedoeld alle relevante elementen/bullets die expliciet in het betreffende kwaliteitscriterium en de bijbehorende vraagstelling zijn opgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                      |
| 59 | Leidraad, 4.3.1, pagina 21 | U schrijft: "Vul uw plan van aanpak aan met een praktijkvoorbeeld."<br>Vallen praktijkvoorbeelden binnen het maximaal aantal toegestane pagina's of valt het onder een rapportage en dus buiten het max. aantal pagina's?                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Praktijkvoorbeelden maken onderdeel uit van de beantwoording van het betreffende kwaliteitscriterium en vallen daarmee binnen het maximaal toegestane aantal pagina's. Zie verder het antwoord op vraag 39.                                                                                                                                                                                                                                    | Inschrijfleidraad                                    |
| 60 | Leidraad, pagina 3         | U verwijst hier naar een flyer, echter ontbreekt de link. Kunt u de link of flyer toevoegen aan de documenten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dank voor uw oplettendheid. De flyer wordt bij deze nota van inlichtingen toegevoegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Flyer                                                |
| 61 | Leidraad, 4.4, pagina 23   | Een tarief van €150,- is niet realistisch voor de uitvoering van het PVT. Wij verzoeken de Gemeente om het minimumtarief voor PVT te verhogen naar €200,- en het maximumtarief naar €325,-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie ook het antwoord op vraag 26: Wij zijn voor het PVT-tarief uitgegaan van het onderzoek Kosten Wet inburgering 2021, waarbij de gemiddelde kosten 200 euro per traject zijn (laagste 100 euro en hoogste 400 euro)                                                                                                                                                                                                                          |                                                      |
| 62 | Leidraad, 4.4, pagina 23   | Wij achten de onder- en/of bovengrens voor de Z-route, zoals genoemd op pagina 23 van de leidraad, niet realistisch. Een minimumtarief van € 10.500, - en een maximumtarief van € 12.000 is niet marktconform voor een opdracht van deze omvang binnen de Z-route.<br>Wij verzoeken de Gemeente het minimumtarief te verhogen naar € 14.000, - en het maximumtarief naar € 15.500,-. Indien de Gemeente hiertoe niet bereid is, verzoeken wij de Gemeente toe te lichten op welke marktinformatie de huidige tarieven zijn gebaseerd. | Zie het antwoord op vraag 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Bijlage<br>Nv11_Toelichting<br>bandbreedtes tarieven |
| 63 | Leidraad, 4, pagina 19     | U geeft het onderdeel 'prijs' een waarde van 30% in de waardering van inschrijvingen. Onzes inziens zou dit percentage idealiter lager liggen, bijvoorbeeld op 20%. Bij een hoge waarde voor 'prijs' ontstaat het risico dat een dienstverlening van mindere kwaliteit meer punten scoort, en dan vinden wij niet wenselijk. Wil de Gemeente overwegen dit percentage te verlagen?                                                                                                                                                    | Nee, de Gemeente verlaagt het percentage niet. Zie ook het antwoord op vraag 30.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                      |
| 64 | Leidraad, 4.3, pagina 20   | Wij verzoeken de Gemeente het maximaal aantal pagina's per plan van aanpak te verhogen naar vier A4, zodat inschrijvers voldoende ruimte hebben om een kwalitatief hoogwaardig en volledig antwoord te geven op alle gevraagde punten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie vraag 39.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Inschrijfleidraad                                    |
| 65 | Leidraad, 2.1.4, pagina 7  | Kunt u bevestigen dat de 40 praktijktaken van de MAP geen onderdeel zijn van deze opdracht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja, dat kan de Gemeente bevestigen. Zoals in het PvE staat benoemd wordt de module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP) uitgevoerd door een andere aanbieder (eis 7.4).                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                      |

|                  |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |
|------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 66               | Leidraad, 3.2.3, pagina 17                                          | Het Blik op Werk Keurmerk Inburgeren is vereist als geschiktheidseis. Het Blik op Werk Keurmerk Arbeid is echter niet als eis opgenomen, terwijl dit keurmerk wel gebruikelijk is om de kwaliteit van het participatiecomponent aantoonbaar te borgen. Wij verzoeken de Gemeente om het Blik op Werk Keurmerk Arbeid alsnog op te nemen als geschiktheidseis. Indien de Gemeente hier niet toe bereid is, verzoeken wij de Gemeente toe te lichten waarom hiervoor is gekozen.                                                                  | Zie het antwoord op vraag 52.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |
| 67               | PvE, eis 7.1                                                        | Kunt u verduidelijken wat de aanbestedende dienst bedoelt met "een (extern) zelfstandig georganiseerd participatieprogramma"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De Gemeente gaat er vanuit dat u hier verwijst naar eis 7.10.<br><br>Hiermee bedoelt de Gemeente een participatieprogramma dat de Opdrachtnemer zelf kan uitvoeren, zonder daarvoor afhankelijk te zijn van de beschikbaarheid van (lokale) maatschappelijke organisaties in de regio. Het programma moet volledig en compleet zijn, zodat de inburgeraar alle onderdelen tijdig kan doorlopen die nodig zijn om de Z-route succesvol af te ronden. Lokale samenwerking is mogelijk en wordt ook gestimuleerd (eis 7.5), maar mag geen voorwaarde zijn voor een werkend aanbod. Het woord "extern" verwijst naar de mogelijkheid dat de Opdrachtnemer voor de uitvoering van het participatieprogramma een externe partij inschakelt via onderaannemerschap. Zie verder ook het antwoord op vraag 46. |                        |
| 68               | Leidraad, 4.3, pagina 22                                            | Kunt u toelichten hoe het beoordelingsteam beoordeelt wanneer iets van "van toegevoegde waarde" is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dat kan niet in zijn algemeenheid worden beantwoord. Het beoordelingsteam komt op dit punt een zekere mate van beoordelingsvrijheid toe, uiteraard binnen de marges van het beoordelingskader.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |
| 69               | Bijlage 15, artikel 8                                               | Wij verzoeken u artikel 8 van deze voorwaarden uit te sluiten aangezien het intellectueel eigendom van onze diensten bij de aanbieders ligt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De Gemeente handhaaft artikel 8 van de toepassing zijnde VNG Algemene inkoopvoorwaarden 2024.<br><br>Voor zover intellectuele eigendomsrechten op reeds bestaande methodieken, lesmaterialen, software, formats, knowhow of bedrijfsprocessen bij Opdrachtnemer berusten, blijven deze rechten bij Opdrachtnemer.<br><br>Artikel 8 ziet uitsluitend op specifiek in het kader van de opdracht ontwikkelde of voor de Gemeente op maat gemaakte resultaten, voor zover contractueel bepaald.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                        |
| 70               | 1. Algemene en redactionele opmerkingen bij de aanbestedingsstukken | Vraag 1.1. Naam van de aanbesteding in het Voorwoord<br>Referentie: Inschrijfleidraad, hoofdstuk 1 Voorwoord, pagina 4<br>Context: In de eerste alinea van het Voorwoord staat: “In deze Inschrijfleidraad en bijbehorende bijlagen vindt u informatie over de aanbesteding ” van de zeven Westfriese Gemeenten”. Tussen de aanhalingstekens ontbreekt de naam van de aanbesteding.<br>Vraag: Kunt u bevestigen dat sprake is van een redactionele omissie en de volledige naam van de aanbesteding alsnog opnemen in de Nota van Inlichtingen? | Vraag 1.1: Dit betreft een redactionele omissie. De volledige naam luidt: ‘Aanbesteding Inburgering: B1 en Z-route in de regio Westfriesland’.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1.1: Inschrijfleidraad |
| vervolg vraag 70 |                                                                     | Vraag 1.2. Opsomming deelnemende Gemeenten<br>Referentie: Inschrijfleidraad, pagina 3 en pagina 4<br>Context: Op pagina 3 worden onder “de zeven Westfriese Gemeenten” zes Gemeenten genoemd, terwijl op pagina 4 zeven Gemeenten worden genoemd inclusief Koggenland.<br>Vraag: Kunt u bevestigen dat de opsomming op pagina 4 leidend is en dat Koggenland onderdeel uitmaakt van de aanbestedende samenwerking?                                                                                                                              | Vraag 1.2: Dit betreft eveneens een redactionele omissie. Koggenland maakt onderdeel uit van de aanbestedende samenwerking. De opsomming met zeven Gemeenten is leidend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1.2: Inschrijfleidraad |

|                     |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                          |
|---------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| vervolg<br>vraag 70 |                                             | <p>Vraag 1.3. Ontbrekende eis 11.1 in het Programma van Eisen</p> <p>Referentie: Bijlage 3 Programma van Eisen, hoofdstuk 11</p> <p>Context: In hoofdstuk 11 Monitoring en informatie is eis 11.1 opgenomen zonder inhoudelijke tekst.</p> <p>Vraag: Kunt u de ontbrekende inhoud van eis 11.1 alsnog opnemen? Indien geen aanvullende eis is beoogd, kunt u dan bevestigen dat sprake is van een nummeringsfout?</p>                                                                                                                                                                                                    | <p>Vraag 1.3: Hier is sprake van een nummeringsfout. Aan eis 11.1 is geen aanvullende inhoud beoogd. Deze vervalt, de verdere nummering blijft ongewijzigd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1.3: Programma van eisen |
| vervolg<br>vraag 70 |                                             | <p>Vraag 1.4. Status en reikwijdte Werkafsprakenboek</p> <p>Referentie: PvE eisen 2.11 en 7.6, Bijlage 5 Monitoring en sturing</p> <p>Context: In de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar een Werkafsprakenboek dat geen onderdeel vormt van de aanbestedingsdocumenten.</p> <p>Vraag: 1. Wordt het Werkafsprakenboek gezamenlijk opgesteld door opdrachtgever en Opdrachtnemer? 2. Welke onderwerpen worden hierin minimaal vastgelegd? 3. Kunt u bevestigen dat het Werkafsprakenboek niet zal leiden tot wezenlijke uitbreiding van de opdracht of aanvullende verplichtingen buiten de aanbestedingsstukken?</p> | <p>Vraag 1.4: Het Werkafsprakenboek wordt na gunning gezamenlijk opgesteld door opdrachtgever en Opdrachtnemer en bevat uitsluitend nadere proces-, werk- en samenwerkingsafspraken ter uitvoering van de reeds aanbesteede opdracht. Het Werkafsprakenboek leidt niet tot een wezenlijke wijziging van de opdracht als bedoeld in de Aanbestedingswet 2012 en bevat geen aanvullende verplichtingen buiten de aanbestedingsstukken.</p> |                          |
| 71                  | Inschrijving als combinatie en inzet derden | <p>Vraag 2.1. Verdeling referenties binnen een combinatie</p> <p>Referentie: Inschrijfleidraad paragraaf 3.2.2</p> <p>Vraag: Mag binnen een combinatie één combinant referentie 1 en de andere combinant referentie 2 aanleveren, mits de combinatie als geheel voldoet aan alle geschiktheidseisen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Vraag 2.1 en 2.2: Ja. Een combinatie mag gezamenlijk voldoen aan de geschiktheidseisen. Referenties mogen door verschillende combinanten worden ingebracht, mits de combinatie als geheel aantoonbaar voldoet aan de gestelde kerncompetenties. Elke combinant mag alleen die referenties opgeven voor de delen van de opdracht die hij zelf heeft uitgevoerd.</p>                                                                    |                          |
| vervolg<br>vraag 71 |                                             | <p>Vraag 2.2. Referenties wanneer beide combinanten zelfstandig voldoen</p> <p>Referentie: Inschrijfleidraad paragraaf 3.2.2</p> <p>Vraag: Indien beide combinanten zelfstandig aan alle kerncompetenties voldoen, mogen zij dan elk één referentie aanleveren voor verschillende kerncompetenties?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Vraag 2.1 en 2.2: Ja. Een combinatie mag gezamenlijk voldoen aan de geschiktheidseisen. Referenties mogen door verschillende combinanten worden ingebracht, mits de combinatie als geheel aantoonbaar voldoet aan de gestelde kerncompetenties. Elke combinant mag alleen die referenties opgeven voor de delen van de opdracht die hij zelf heeft uitgevoerd.</p>                                                                    |                          |
| vervolg<br>vraag 71 |                                             | <p>Vraag 2.3. Financiële draagkracht combinatie</p> <p>Referentie: Inschrijfleidraad paragraaf 3.2.4</p> <p>Vraag: Wordt de financiële draagkracht beoordeeld per afzonderlijke combinant of op het niveau van de combinatie als geheel?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Vraag 2.3: De financiële draagkracht wordt beoordeeld op het niveau van de combinatie als geheel, tenzij in de aanbestedingsstukken expliciet anders is bepaald.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |
| vervolg<br>vraag 71 |                                             | <p>Vraag 2.4. Gezamenlijke accountmanager</p> <p>Referentie: PvE eis 10.1</p> <p>Vraag: Mag de accountmanager een gezamenlijk aangestelde functionaris zijn namens de combinatie, of dient deze persoon in dienst te zijn van één combinant?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Vraag 2.4: Ja. De accountmanager mag een gezamenlijk aangestelde functionaris namens de combinatie zijn, mits deze gedurende de looptijd als vast aanspreekpunt beschikbaar is en de combinatie de verantwoordelijkheidsverdeling helder heeft geborgd.</p>                                                                                                                                                                           |                          |

|                     |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|---------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| vervolg<br>vraag 71 |                                                  | <p>Vraag 2.5. Regie vanuit opdrachtgever</p> <p>Referentie: Inschrijfleidraad paragrafen 1.2 en 2.1.2, PvE eis 10.1</p> <p>Context: Er zijn meerdere betrokken organisaties aan opdrachtgeverszijde.</p> <p>Vraag: 1. Komt er één centraal aanspreekpunt namens de gezamenlijke Gemeenten? 2. Hoe wordt voorkomen dat Opdrachtnemer te maken krijgt met tegenstrijdige instructies vanuit verschillende Gemeenten of organisaties?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Vraag 2.5: Er worden twee accounthouders vanuit de Gemeenten aangewezen voor het contract van de B1 en Z-route. Deze accounthouders zijn de contactpersoon voor lopende zaken binnen de opdracht. Zij zullen ook zorgdragen voor de afstemming met de uitvoering (RIT en 1.Hoorn). De Netwerkorganisatie is verantwoordelijk voor de contractmanagementgesprekken.</p> |  |
| 72                  | 3. Raming, tarieven en financiële uitgangspunten | <p>Vraag 3.1. Onderbouwing trajectprijzen</p> <p>Referentie: Inschrijfleidraad paragrafen 2.3 en 4.4</p> <p>Vraag: Op welke trajectprijzen per leerroute is de totale raming gebaseerd en zijn dit tevens de uitgangspunten geweest voor de minimum- en maximumtarieven?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>vraag 3.1 De trajectenprijzen zijn gebaseerd op het onderzoek Kosten Wet inburgering 2021, zoals ook in vraag 2 staat benoemd. Dit zijn precies de minimum en maximum tarieven.</p>                                                                                                                                                                                    |  |
| vervolg<br>vraag 72 |                                                  | <p>Vraag 3.2. Opbouw trajectprijs en inbegrepen onderdelen</p> <p>Referentie: Inschrijfleidraad paragraaf 4.4, Productenoverzicht en Prijzenformulier</p> <p>Context: In de aanbestedingsstukken worden integrale leerroutes beschreven waarin onder andere taalonderwijs, participatie, KNM, PVT, MAP, examenvoorbereiding en begeleiding onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Uit de stukken blijkt echter niet volledig welke onderdelen precies binnen het opgegeven trajecttarief vallen.</p> <p>Vraag: 1. Kunt u expliciet bevestigen dat onderstaande onderdelen inbegrepen dienen te zijn in de opgegeven trajectprijzen per leerroute?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o NT2-onderwijs</li> <li>o KNM</li> <li>o PVT</li> <li>o participatieactiviteiten</li> <li>o begeleiding en coaching</li> <li>o examenvoorbereiding</li> <li>o leermiddelen incl. chromebook of laptop</li> <li>o inhaaluren</li> <li>o rapportages en monitoring</li> <li>o locatiekosten</li> </ul> <p>2. Zijn er onderdelen die separaat mogen of moeten worden gefactureerd?</p> | <p>Vraag 3.2.1: Alle onderdelen die u beschrijft, met uitzondering van de locatiekosten, vallen onder de leerroute en daarmee de trajectprijs.</p> <p>Vraag 3.2.2: Alleen het onderdeel PVT voor gezinsmigranten en voor eventueel meerwerk, zoals ook benoemd in vraag 49, mag separaat worden gefactureerd.</p>                                                         |  |
| vervolg<br>vraag 72 |                                                  | <p>Vraag 3.3. Toegepaste indexering</p> <p>Referentie: Inschrijfleidraad paragrafen 2.3 en 4.4</p> <p>Vraag: Welke index, peildatum en indexeringssystematiek zijn gebruikt voor het bepalen van de huidige tariefbandbreedtes?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Vraag 3.3: voor de tariefbandbreedtes is het kostenonderzoek gebruikt. Hierbij wordt verwezen naar het antwoord op vraag 3.1</p>                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| vervolg<br>vraag 72 |                                                  | <p>Vraag 3.4. Kostendekkendheid minimumtarieven</p> <p>Referentie: Inschrijfleidraad paragraaf 4.4 en PvE</p> <p>Context: Het Programma van Eisen bevat omvangrijke verplichtingen waaronder participatie, avondonderwijs, inhaal mogelijkheden, leermiddelen en locatieverantwoordelijkheid.</p> <p>Vraag: Kunt u bevestigen dat alle verplichtingen uit het Programma van Eisen volledig zijn meegenomen in de kostprijsopbouw van de minimumtarieven?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Vraag 3.4. Ja, deze verplichtingen zijn meegenomen in de tariefbandbreedtes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |

|                     |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                    |
|---------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| vervolg<br>vraag 72 |                                                          | <p>Vraag 3.5. Jaarlijkse indexering gedurende de looptijd</p> <p>Referentie: Inschrijfleidraad paragrafen 2.4 en 4.4</p> <p>Vraag: 1. Worden tarieven jaarlijks geïndexeerd? 2. Welke index wordt toegepast? 3. Geldt indexering ook voor PVT? 4. Geldt indexering eveneens gedurende eventuele verlengingsjaren?</p> <p>Aanvullende context: De jaarlijkse indexering wordt gekoppeld aan de wettelijke indexering van de rijksmiddelen voor inburgering. Dit betreft een macrobudgettaire index die niet noodzakelijkerwijs aansluit bij de daadwerkelijke kostenontwikkeling van Opdrachtnemer, waaronder cao stijgingen, huisvestingskosten, vervangingskosten en kosten voor participatieactiviteiten.</p> <p>Vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Begrijpen wij correct dat de jaarlijkse indexering volledig afhankelijk is van de ontwikkeling van de rijksmiddelen/SPUK-budgetten voor inburgering?</li> <li>2. Hoe wordt omgegaan met situaties waarin de werkelijke kostenontwikkeling aantoonbaar hoger ligt dan de door het Rijk toegepaste indexering?</li> <li>3. Klopt het dat eventuele neerwaartse bijstelling van SPUK-budgetten daarmee feitelijk geheel bij Opdrachtnemer wordt neergelegd?</li> <li>4. Welke mechanismen zijn voorzien om de continuïteit en kwaliteit van de uitvoering bij dergelijke omstandigheden te borgen?</li> </ol> | <p>Vraag 3.5.1: Ja, de tarieven worden jaarlijks geïndexeerd.</p> <p>Vraag 3.5.2: De tekst in de inschrijfleidraad is niet juist. De volgende tekst vanuit de concept raamovereenkomst (artikel 13.3) is juist:</p> <p>"De Gemeente past jaarlijks indexering toe op de tarieven en wel voor het eerst op 1 januari 2028. Hierbij wordt aangesloten bij de wettelijke indexering van de rijksmiddelen voor inburgering op basis van jaarlijkse loon- en prijsindexatie, vastgesteld door het ministerie van Financiën. Deze wordt toegepast op de bedragen uit de Regeling Inburgering 2021." De Inschrijfleidraad wordt hierop aangepast.</p> <p>Vraag 3.5.3 en vraag 3.5.4: Ja, de indexering geldt ook voor het PVT. De indexering geldt tijdens de gehele contractperiode, dus ook tijdens de verlengingsjaren.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De indexering is inderdaad afhankelijk van de ontwikkeling van de Rijksmiddelen.</li> <li>2. Als de werkelijke kostenontwikkeling aantoonbaar hoger ligt dan de door het Rijk toegepaste indexering vindt hierover overleg plaats tussen Opdrachtnemer en de Gemeente.</li> <li>3. Bij een neerwaartse bijstelling volgt een overleg tussen Opdrachtnemer en de Gemeente over wat dit in de praktijk betekent, zoals ook in het antwoord hierboven staat genoemd.</li> <li>4. Zoals bij antwoord 2 staat beschreven, is dit een onderwerp van gesprek. Uiteraard vinden wij het belangrijk dat trajecten kunnen worden gecontinueerd en de kwaliteit wordt gewaarborgd.</li> </ol> | vraag 3.5.2.:<br>Inschrijfleidraad |
| vervolg<br>vraag 72 |                                                          | <p>Vraag 3.6. Risicoverdeling kostenstijgingen</p> <p>Referentie: Wachtkamerovereenkomst artikel 1.3</p> <p>Context: In de wachtkamerovereenkomst staat dat niet expliciet benoemde kostenstijgingen volledig voor rekening van Opdrachtnemer komen.</p> <p>Vraag: Hoe verhoudt deze bepaling zich tot onvoorziene marktomstandigheden zoals cao-stijgingen, huurontwikkelingen of wettelijke wijzigingen gedurende een meerjarige contractperiode?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Vraag 3.6. In de wachtkamerconstructie staat: Eventuele kostenstijgingen die niet uitdrukkelijk zijn genoemd in de Aanbestedingsstukken komen volledig voor rekening van Contractant zonder enige vorm van compensatie. In de inschrijfleidraad staat onder 2.7 herziening, dat de Gemeente herzieningsclausules heeft opgenomen mochten zich wijzigingen voordoen vanuit bijv. wet- en regelgeving.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |
| vervolg<br>vraag 72 |                                                          | <p>Vraag 3.7. Volumezekerheid en groepsgrootte</p> <p>Referentie: Productenoverzicht en Handleiding keurmerk inburgeren 2026</p> <p>Context: De Handleiding Keurmerk Inburgeren bevat maximale groepsgroottes. Tegelijkertijd is geen afnamegarantie opgenomen.</p> <p>Vraag: 1. Hoeveel deelnemers per route verwacht opdrachtgever gemiddeld per jaar?</p> <p>2. Welke spreiding verwacht opdrachtgever over de verschillende Gemeenten?</p> <p>3. Hoe ziet opdrachtgever de balans tussen maatwerk, kleine groepen en financiële haalbaarheid?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Vraag 3.7.1: De inschrijfleidraad bevat concrete cijfers over 2024 en 2025 over de instroom per leerroute. De Gemeenten kunnen geen verdere verwachting uitspreken over de toekomstige omvang van deze doelgroep.</p> <p>Vraag 3.7.2: De spreiding over de verschillende Gemeenten is afhankelijk van de realisatie van de taakstelling huisvesting statushouders. Dit is niet op voorhand te zeggen.</p> <p>Vraag 3.7.3: De Gemeente gaat uit van de expertise van de aanbieder in het bieden van maatwerk, kleine groepen en binnen de huidige gehanteerde bandbreedtes en verwacht dat de aanbieder hier creatief mee omgaat.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                    |
| 73                  | Vervolg 3. Raming, tarieven en financiële uitgangspunten | <p>Vraag 3.8. Financiële gevolgen van maatwerkintensiteit</p> <p>Referentie: PvE eis 2.8 en verslag marktconsultatie</p> <p>Context: Er wordt gevraagd om variabele intensiteiten van drie, vier en vijf dagdelen per week.</p> <p>Vraag: Hoe ziet opdrachtgever de financiering van deze verschillende intensiteiten binnen één vast trajecttarief?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>De financiering vindt plaats volgens het benoemde schema. Dit is ook van toepassing bij variabele intensiteiten. In de praktijk betekent dit dat iemand sneller zijn/haar traject afrondt, waardoor facturatie ook sneller loopt en sneller kan worden afgerond. Dat betekent dat Opdrachtnemer dan de resterende termijnbedragen mag factureren, mits de eindrapportage is opgeleverd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                    |

|                  |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 74               | 4. Uitvoering B1-route en Z-route | <p>Vraag 4.1. Invulling van 724 uur participatie in de Z-route</p> <p>Referentie: Productenoverzicht pagina 3</p> <p>Vraag: 1. Welke activiteiten kwalificeren als participatieactiviteiten binnen de resterende 724 uur?</p> <p>2. Welke activiteiten/uren tellen mee vanuit Maatschappelijke begeleiding?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>4.1.1: De aanbestedingsstukken geven geen uitputtende lijst van toegestane activiteiten. De Opdrachtnemer krijgt ruimte voor eigen invulling, mits de activiteiten bijdragen aan zelfredzaamheid, maatschappelijke integratie en (lokale) participatie (eis 7.5 Programma van Eisen). Daarbij geldt dat activiteiten gericht moeten zijn op het oefenen van taal in de praktijk, sociale interactie en maatschappelijke deelname (eis 7.10 Programma van Eisen).</p> <p>4.1.2: Dit is een onderwerp waarover in een later stadium mogelijk nadere afspraken gemaakt kunnen worden, bijvoorbeeld in het werkafsprakenboek. Opdrachtnemer dient bij zijn inschrijving uit te gaan van 724 uur.</p>                                                                                                  |  |
| vervolg vraag 74 |                                   | <p>Vraag 4.2. Verantwoordelijkheid participatieplaatsen</p> <p>Referentie: Productenoverzicht pagina 3</p> <p>Vraag: Licht de volledige verantwoordelijkheid voor het organiseren van participatieplaatsen bij Opdrachtnemer of ondersteunt opdrachtgever hierbij via Gemeentelijke netwerken en werkgeverscontacten?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>4.2: De primaire verantwoordelijkheid voor het organiseren van participatieplaatsen ligt bij de Opdrachtnemer. De Gemeente kan hierbij ondersteunen waar mogelijk, maar Opdrachtnemer mag hier niet van afhankelijk zijn voor een werkend participatieaanbod. Zie ook eis 7.5 en 7.10 van Programma van Eisen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| vervolg vraag 74 |                                   | <p>Vraag 4.3. Verzuim en inhaalverplichting</p> <p>Referentie: Verzuimprotocol en PvE eis 2.20</p> <p>Context: Zowel geoorloofd als ongeoorloofd verzuim dient indien mogelijk te worden ingehaald.</p> <p>Vraag: 1. Geldt de inhaalverplichting ook voor langdurig geoorloofd verzuim? 2. Binnen welke termijn dienen uren te worden ingehaald? 3. Zijn er aanvullende financiële middelen beschikbaar vanuit de opdrachtgever voor bovenmatig verzuim? Denk hierbij aan een statushouder die elke week 1 les mist i.v.m. werk of zich heel vaak, versnipperd over een lange periode, ziek meldt.</p>                                                     | <p>4.3.1: Bij langdurig geoorloofd verzuim is inhalen via de huiswerkklass praktisch niet altijd haalbaar. In dat geval wordt in overleg tussen de Opdrachtnemer en de Gemeente beoordeeld hoe de voortgang zo goed mogelijk geborgd kan worden.</p> <p>4.3.2: Uitgangspunt is dat uren zo snel mogelijk worden ingehaald via de huiswerkklass. Nadere afspraken over de wijze en termijn van inhalen worden vastgelegd in het werkafsprakenboek.</p> <p>4.3.3: Bij bovenmatig verzuim dat aantoonbaar buiten de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer ligt, is maatwerk mogelijk. In dat geval gaan Gemeente en Opdrachtnemer in overleg. Indien blijkt dat de extra inzet niet redelijkerwijs van de Opdrachtnemer gevraagd kan worden, is de Gemeente bereid een vergoeding te overwegen.</p> |  |
| vervolg vraag 74 |                                   | <p>Vraag 4.4. Starttermijn van 30 werkdagen</p> <p>Referentie: PvE eis 2.5 en Inschrijfleidraad 2.1.3</p> <p>Vraag: 1. Geldt de maximale termijn van 30 werkdagen ook bij zeer beperkte instroom, specifieke doelgroepen of bijzondere taalniveaus? 2. Is opdrachtgever bereid hierover nadere werkafspraken te maken op basis van minimale groepsgroottes? 3. In de inschrijfleidraad bij 2.1.3 staat ‘zonder wachtlijst’. Kunt u bevestigen dat de startdatum binnen 30 dagen na aanmelding is en de Opdrachtnemer dus een beperkte wachtlijst kan aanhouden. Of zoveel langer als wordt overeengekomen naar aanleiding van het antwoord op vraag 2.</p> | <p>4.4.1: De eis van 30 werkdagen geldt als uitgangspunt voor alle inburgeraars. De Gemeente is bereid om in genoemde situaties nadere werkafspraken te maken op basis van minimale groepsgroottes.</p> <p>4.4.2: zie 4.4.1</p> <p>4.4.3: Een beperkte wachtlijst die binnen de termijn van 30 dagen wordt opgelost is toegestaan, tenzij op grond van vraag 4.4.1 en 4.4.2 andere afspraken zijn gemaakt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| vervolg vraag 74 |                                   | <p>Vraag 4.5. Avond- en zaterdagonderwijs</p> <p>Referentie: PvE eis 2.7</p> <p>Vraag: 1. Hoe vaak verwacht opdrachtgever dat avond- of zaterdagonderwijs noodzakelijk zal zijn?</p> <p>2. Is opdrachtgever bereid hierover nadere werkafspraken te maken op basis van minimale groepsgroottes?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>4.5.1: De Gemeente heeft geen concrete verwachting over de frequentie. Het aanbieden van avond- of zaterdagonderwijs is maatwerk en afhankelijk van de individuele situatie van de inburgeraar. Met name wanneer sprake is van structurele verplichtingen overdag zoals werk.</p> <p>4.5.2: Ja, de Gemeente is bereid hierover na gunning nadere werkafspraken te maken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |

|                  |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| vervolg vraag 74 |                                               | <p>Vraag 4.6. Integrale trajectverantwoordelijkheid</p> <p>Referentie: Productenoverzicht en PvE</p> <p>Vraag: Begrijpen wij correct dat Opdrachtnemer integraal verantwoordelijk is voor taal, participatie, KNM, PVT en voorbereiding op examens of eindgesprek?</p>                                                                                                                                                                                                                                        | <p>4.6: Ja, dat is correct. Opdrachtnemer draagt voor al deze onderdelen zelf zorg voor de uitvoering, kwaliteit en samenhang.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| vervolg vraag 74 |                                               | <p>Vraag 4.7. Jongeren tot 27 jaar</p> <p>Referentie: Productenoverzicht pagina 3</p> <p>Vraag: 1. Hoe groot is de verwachte doelgroep jongeren tot 27 jaar?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>4.7: De inschrijfleidraad bevat concrete cijfers over 2024 en 2025 over de instroom, uitgesplitst naar leeftijd. De Gemeente kan geen verdere verwachting uitspreken over de toekomstige omvang van deze doelgroep.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| 75               | 5. Monitoring, KPI's en informatievoorziening | <p>Vraag 5.1. Juridische status KPI's</p> <p>Referentie: Bijlage 5 Monitoring en sturing</p> <p>Context: De Gemeente behoudt zich het recht voor KPI's aan te passen.</p> <p>Vraag: 1. Welke grenzen gelden hierbij? 2. Kunt u bevestigen dat KPI wijzigingen niet mogen leiden tot wezenlijke uitbreiding van de opdracht of disproportionele inspanningsverplichtingen?</p>                                                                                                                                 | <p>5.1.1: Bijlage 5 bepaalt expliciet dat eventuele wijzigingen in de KPI's altijd in samenspraak met de Opdrachtnemer worden vastgesteld. De Gemeente kan de KPI's dus niet eenzijdig aanpassen. Daarnaast zijn wijzigingen gebonden aan de grenzen van de herzieningsclausule in §2.7 van de inschrijfleidraad: wijzigingen mogen de algemene aard van de opdracht niet veranderen. Indien een wijziging inspanningen vraagt waar in de raamovereenkomst geen rekening mee is gehouden, treedt de Gemeente in overleg met de Opdrachtnemer.</p> <p>5.1.2: Ja, dat kan worden bevestigd. Dit vloeit voort uit de herzieningsclausule in §2.7 van de inschrijfleidraad.</p> |  |
| vervolg vraag 75 |                                               | <p>Vraag 5.2. Consequenties niet behalen KPI's</p> <p>Referentie: Bijlage 5 Monitoring en sturing</p> <p>Vraag: Welke contractuele of financiële consequenties verbindt opdrachtgever aan het niet behalen van KPI's?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>5.2: KPI's zijn monitoringsindicatoren die worden gebruikt als sturingsinstrument binnen het contractmanagement, niet als resultaatverplichtingen waaraan automatisch consequenties zijn gekoppeld. Tegenvallende KPI-scores zijn een onderdeel van het contractmanagementoverleg, gevolgd door gezamenlijke afspraken over bijsturing. Structureel onderpresteren op KPI's kan wel aanleiding geven tot contractuele consequenties via de algemene bepalingen in de raamovereenkomst.</p>                                                                                                                                                                               |  |
| vervolg vraag 75 |                                               | <p>Vraag 5.3. Rapportageverplichtingen</p> <p>Referentie: Bijlage 5 Monitoring en sturing</p> <p>Vraag: 1. In welk format dienen rapportages te worden aangeleverd? 2. Wordt hiervoor een Gemeentelijk systeem beschikbaar gesteld? 3. Hoeveel administratieve capaciteit verwacht opdrachtgever gemiddeld per maand? 4. Op welke wijze en welke data moet er worden aangeleverd voor het eigen dashboard van de Gemeenten. Wordt hier een vergoeding voor verstrekt van opdrachtgever aan Opdrachtnemer.</p> | <p>5.3.1: Na gunning worden hierover in overleg tussen opdrachtgever en Opdrachtnemer nadere afspraken gemaakt.</p> <p>5.3.2: Hiervoor wordt geen Gemeentelijke systeem beschikbaar gesteld.</p> <p>5.3.3: De opdrachtgever kan hiervan geen inschatting maken, aangezien dit afhankelijk is van de wijze waarop de Opdrachtnemer de registratie inricht.</p> <p>5.3.4: Op dit moment werken de Gemeenten nog niet met een regionaal dashboard. Indien hier in de toekomst sprake van gaat zijn, worden daar tussen opdrachtgever en Opdrachtnemer nadere afspraken over gemaakt. Zie ook het antwoord op vraag 13.</p>                                                     |  |
| 76               | 6. Contractuele bepalingen en risicoverdeling | <p>Vraag 6.1. Geen afnamegarantie</p> <p>Referentie: Concept raamovereenkomst artikel 1</p> <p>Vraag: 1. Kunt u bevestigen dat geen minimale afnamegarantie geldt? 2. Hoe ziet opdrachtgever in dat geval de continuïteit van personeel en locaties van Opdrachtnemer in relatie tot de gestelde kwaliteitseisen?</p>                                                                                                                                                                                         | <p>vraag 6.1.1 De Gemeente bevestigt dat geen minimale afnamegarantie geldt. De omvang van de opdracht is afhankelijk van feitelijke instroom, wettelijke taakstellingen en beschikbare rijksmiddelen.</p> <p>Vraag 6.1.2 Inschrijvers worden geacht hiermee rekening te houden bij hun bedrijfsvoering en inschrijving. De aard van een raamovereenkomst brengt met zich mee dat geen afnameverplichting geldt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                        |  |

|                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|---------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| vervolg<br>vraag 76 |  | <p>Vraag 6.2. Wachtkamerovereenkomst</p> <p>Referentie: Bijlage 12 Wachtkamerovereenkomst</p> <p>Context: De tweede partij dient gedurende twaalf maanden haar aanbieding gestand te doen.</p> <p>Vraag: 1. Is opdrachtgever bereid om bij inzet van de wachtkamerovereenkomst actuele marktindexering toe te passen? 2. Hoe voorkomt opdrachtgever dat een wachtkamerpartij gedurende langere tijd disproportioneel prijsrisico loopt?</p> | <p>vraag 6.2.1 De voorwaarden van de wachtkamerovereenkomst blijven gehandhaafd.</p> <p>De in de aanbestedingsstukken opgenomen indexeringsbepalingen zijn eveneens van toepassing bij eventuele inzet van de wachtkamerovereenkomst.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| vervolg<br>vraag 76 |  | <p>Vraag 6.3. Wijzigingen wet- en regelgeving</p> <p>Referentie: PvE eis 1.1</p> <p>Vraag: Indien wetswijzigingen of wijzigingen in landelijke beleidskaders leiden tot aanvullende werkzaamheden of hogere uitvoeringskosten, hoe worden deze financieel gecompenseerd?</p>                                                                                                                                                                | <p>vraag 6.3. Voor het antwoord op deze vraag wordt u verwezen naar het antwoord op vraag 25.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| vervolg<br>vraag 76 |  | <p>Vraag 6.4. Boetebepalingen en aansprakelijkheid</p> <p>Referentie: Concept raamovereenkomst artikelen 15 en 16 en VNG Inkoopvoorwaarden</p> <p>Vraag: 1. Welke maximale aansprakelijkheidslimiet geldt? 2. Is opdrachtgever bereid indirecte schade uit te sluiten? 3. Welke verhouding ziet opdrachtgever tussen eventuele boetes en de contractwaarde?</p>                                                                             | <p>vraag 6.4.</p> <p>1. Voor de maximale aansprakelijkheidslimiet verwijst de Gemeente u naar het tabel in artikel 16.1 van de AIV. Aansprakelijkheid, boetes en schade worden beheerst door de overeenkomst en de toepasselijke VNG Inkoopvoorwaarden. De Gemeente ziet geen aanleiding deze bepalingen aan te passen.</p> <p>2. zie voor het antwoord punt 1.</p> <p>3. Deze vraag is voor de Gemeente onduidelijk, aangezien in de concept Raamovereenkomst een aantal boetebepalingen op het gebied van Social Return, AVG en WKa is opgenomen die duidelijk zijn gemotiveerd. Kunt u uw vraag verduidelijken?</p> |  |
| vervolg<br>vraag 76 |  | <p>Vraag 6.5. Overgang bij beëindiging overeenkomst</p> <p>Referentie: PvE eis 2.3 en hoofdstuk 14 Programma van Eisen</p> <p>Vraag: 1. Welke verplichtingen gelden bij overdracht van deelnemers naar een nieuwe aanbieder? 2. Worden hiervoor overgangstermijnen en implementatievergoedingen beschikbaar gesteld?</p>                                                                                                                    | <p>vraag 6.5. Bij beëindiging, ontbinding of overgang naar een opvolgend Opdrachtnemer geldt een medewerkingsplicht aan een zorgvuldige transitie conform overeenkomst, Programma van Eisen, AVG-verplichtingen en de continuïteit van dienstverlening richting inburgeraars. Eventuele overgangsafspraken worden afhankelijk van de situatie nader vastgesteld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                   |  |

|                                        |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>vervolg vraag 76 (subvraag 6.6)</p> | <p>vervolg 76, vraag 6.6.</p> | <p>Vraag 6.6. Eenzijdige prijs- en contractrisico's gedurende de looptijd</p> <p>Referentie: Inschrijfleidraad paragraaf 4.4, Concept raamovereenkomst artikel 4 en artikel 13</p> <p>Context: De aanbestedingsstukken bepalen enerzijds dat prijsdalingen gedurende de looptijd direct moeten worden doorgevoerd, terwijl prijsverhogingen beperkt zijn tot de indexering van de rijksmiddelen voor inburgering. Anderzijds behoudt opdrachtgever zich het recht voor de overeenkomst tussentijds eenzijdig op te zeggen met een opzegtermijn van zes maanden.</p> <p>Vraag:</p> <p>1. Hoe ziet opdrachtgever de proportionaliteit van deze cumulatieve risicoverdeling voor Opdrachtnemer, mede gelet op:</p> <p>a. de investeringen in personeel, locaties en lokale infrastructuur;</p> <p>b. de verplichting tot continuïteit van dienstverlening;</p> <p>c. het ontbreken van afnamegaranties;</p> <p>d. en de beperkte beïnvloedbaarheid van instroom en SPUK-budgetten?</p> <p>2. Onder welke omstandigheden verwacht opdrachtgever gebruik te maken van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst?</p> <p>3. Is opdrachtgever bereid nadere afspraken te maken over compensatie van niet afschrijfbaar investeringen of frictiekosten bij tussentijdse beëindiging door opdrachtgever?</p> <p>4. Welke criteria hanteert opdrachtgever bij het verlangen van prijsdalingen gedurende de looptijd?</p> | <p>vraag 6.6.1: De Gemeente onderkent dat Opdrachtnemer gedurende de looptijd investeringen doet in personeel, locaties, samenwerkingsstructuren en lokale infrastructuur. Tegelijkertijd is de omvang van de opdracht afhankelijk van externe factoren zoals instroom, taakstellingen, landelijke beleidsontwikkelingen en beschikbare SPUK-middelen, welke door de Gemeente slechts beperkt beïnvloedbaar zijn.</p> <p>De overeenkomst bevat daarom bewust:</p> <p>-geen afnamegarantie;</p> <p>-een indexeringssystematiek gekoppeld aan de rijksmiddelen voor inburgering;</p> <p>-een herzieningsmogelijkheden voor gewijzigde omstandigheden.</p> <p>De Gemeente acht deze risicoverdeling, in samenhang gezien, proportioneel gelet op:</p> <p>-de vooraf transparant bekendgemaakte contractvoorwaarden;</p> <p>-de aard van de opdracht;</p> <p>-de meerjarige looptijd;</p> <p>-de mogelijkheid tot contractmanagement en periodiek overleg;</p> <p>-en het feit dat de voorwaarden uniform gelden voor alle inschrijvers.</p> |  |
| <p>vervolg vraag 76 (subvraag 6.6)</p> |                               | <p>Vraag 6.6. Eenzijdige prijs- en contractrisico's gedurende de looptijd</p> <p>Referentie: Inschrijfleidraad paragraaf 4.4, Concept raamovereenkomst artikel 4 en artikel 13</p> <p>Context: De aanbestedingsstukken bepalen enerzijds dat prijsdalingen gedurende de looptijd direct moeten worden doorgevoerd, terwijl prijsverhogingen beperkt zijn tot de indexering van de rijksmiddelen voor inburgering. Anderzijds behoudt opdrachtgever zich het recht voor de overeenkomst tussentijds eenzijdig op te zeggen met een opzegtermijn van zes maanden.</p> <p>Vraag:</p> <p>1. Hoe ziet opdrachtgever de proportionaliteit van deze cumulatieve risicoverdeling voor Opdrachtnemer, mede gelet op:</p> <p>a. de investeringen in personeel, locaties en lokale infrastructuur;</p> <p>b. de verplichting tot continuïteit van dienstverlening;</p> <p>c. het ontbreken van afnamegaranties;</p> <p>d. en de beperkte beïnvloedbaarheid van instroom en SPUK-budgetten?</p> <p>2. Onder welke omstandigheden verwacht opdrachtgever gebruik te maken van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst?</p> <p>3. Is opdrachtgever bereid nadere afspraken te maken over compensatie van niet afschrijfbaar investeringen of frictiekosten bij tussentijdse beëindiging door opdrachtgever?</p> <p>4. Welke criteria hanteert opdrachtgever bij het verlangen van prijsdalingen gedurende de looptijd?</p> | <p>vraag 6.6.2: Tussentijdse beëindiging wordt uitsluitend toegepast indien sprake is van zwaarwegende beleidsmatige, organisatorische, financiële, wettelijke of maatschappelijke omstandigheden. Beëindiging is een laatste stap. De Gemeente zoekt eerst samen met de Opdrachtnemer naar een oplossing.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |

|                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>vervolg<br/>vraag 76<br/>(subvraag 6.6)</p> |  | <p>Vraag 6.6. Eenzijdige prijs- en contractrisico's gedurende de looptijd</p> <p>Referentie: Inschrijfleidraad paragraaf 4.4, Concept raamovereenkomst artikel 4 en artikel 13</p> <p>Context: De aanbestedingsstukken bepalen enerzijds dat prijsdalingen gedurende de looptijd direct moeten worden doorgevoerd, terwijl prijsverhogingen beperkt zijn tot de indexering van de rijksmiddelen voor inburgering. Anderzijds behoudt opdrachtgever zich het recht voor de overeenkomst tussentijds eenzijdig op te zeggen met een opzegtermijn van zes maanden.</p> <p>Vraag:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hoe ziet opdrachtgever de proportionaliteit van deze cumulatieve risicoverdeling voor Opdrachtnemer, mede gelet op: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. de investeringen in personeel, locaties en lokale infrastructuur;</li> <li>b. de verplichting tot continuïteit van dienstverlening;</li> <li>c. het ontbreken van afnamegaranties;</li> <li>d. en de beperkte beïnvloedbaarheid van instroom en SPUK-budgetten?</li> </ol> </li> <li>2. Onder welke omstandigheden verwacht opdrachtgever gebruik te maken van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst?</li> <li>3. Is opdrachtgever bereid nadere afspraken te maken over compensatie van niet afschrijfbaar investeringen of frictiekosten bij tussentijdse beëindiging door opdrachtgever?</li> <li>4. Welke criteria hanteert opdrachtgever bij het verlangen van prijsdalingen gedurende de looptijd?</li> </ol> | <p>vraag 6.6.3.: De Gemeente ziet geen aanleiding om op voorhand aanvullende compensatieregelingen voor frictiekosten of niet-afschrijfbaar investeringen op te nemen. Inschrijvers worden geacht bij hun inschrijving rekening te houden met de contractuele voorwaarden, de aard van de opdracht en de daarbij behorende risicoverdeling.</p>                                                                                                                                                                                                                                |  |
| <p>vervolg<br/>vraag 76<br/>(subvraag 6.6)</p> |  | <p>Vraag 6.6. Eenzijdige prijs- en contractrisico's gedurende de looptijd</p> <p>Referentie: Inschrijfleidraad paragraaf 4.4, Concept raamovereenkomst artikel 4 en artikel 13</p> <p>Context: De aanbestedingsstukken bepalen enerzijds dat prijsdalingen gedurende de looptijd direct moeten worden doorgevoerd, terwijl prijsverhogingen beperkt zijn tot de indexering van de rijksmiddelen voor inburgering. Anderzijds behoudt opdrachtgever zich het recht voor de overeenkomst tussentijds eenzijdig op te zeggen met een opzegtermijn van zes maanden.</p> <p>Vraag:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hoe ziet opdrachtgever de proportionaliteit van deze cumulatieve risicoverdeling voor Opdrachtnemer, mede gelet op: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. de investeringen in personeel, locaties en lokale infrastructuur;</li> <li>b. de verplichting tot continuïteit van dienstverlening;</li> <li>c. het ontbreken van afnamegaranties;</li> <li>d. en de beperkte beïnvloedbaarheid van instroom en SPUK-budgetten?</li> </ol> </li> <li>2. Onder welke omstandigheden verwacht opdrachtgever gebruik te maken van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst?</li> <li>3. Is opdrachtgever bereid nadere afspraken te maken over compensatie van niet afschrijfbaar investeringen of frictiekosten bij tussentijdse beëindiging door opdrachtgever?</li> <li>4. Welke criteria hanteert opdrachtgever bij het verlangen van prijsdalingen gedurende de looptijd?</li> </ol> | <p>vraag 6.6.4. Eventuele prijsdalingen gedurende de looptijd kunnen uitsluitend aan de orde zijn indien sprake is van objectief aantoonbare structurele kostprijsverlagingen, gewijzigde wettelijke bekostigingskaders, substantiële wijzigingen in de aard of omvang van de dienstverlening of andere objectief verifieerbare omstandigheden die aanleiding geven tot herijking van tarieven.</p> <p>De Gemeente zal hierbij steeds handelen binnen de kaders van de overeenkomst, de herzieningsbepalingen, de redelijkheid en billijkheid en de Aanbestedingswet 2012.</p> |  |

|                  |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 77               | 7. Aanvullende inhoudelijke vragen | <p>Vraag 7.1. Praktijkgericht taalonderwijs</p> <p>Referentie: Beleidskader Inburgerd! Op eigen kracht participeren</p> <p>Context: In het beleidskader wordt benadrukt dat praktische taalvaardigheid centraal moet staan.</p> <p>Vraag: 1.Op welke manier verwacht opdrachtgever dat vaktaal, praktijkleren en taal op de werkvloer structureel onderdeel zijn van beide leerroutes? 2. Hoe zorgt opdrachtgever ervoor dat werk en taal op elkaar afgestemd zijn; opdrachtgever heeft de regie en bepaalt waar het zwaartepunt ligt? Gaat werk voor taal of gaat taal voor werk? Opdrachtnemer is hierbij afhankelijk van andere partijen; bijvoorbeeld werkrooster en kinderopvang.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Vraag 7.1:</p> <p>1. Met subgunningscriterium K1 beogen we van de aanbieder een plan te ontvangen waarin de elementen vaktaal, praktijkleren en taal op de werkvloer een plek hebben in de leerroutes. Uiteraard verwachten we hierin een plan dat binnen de beschikbare financiële middelen te realiseren is. Hierbij kan het ook zijn dat uw visie is dat niet álle trajecten deze elementen moet bevatten, omdat dit niet voor alle inburgeraars relevant is.</p> <p>2. Het streven is dat werk &amp; taal hand in hand gaan, omdat het elkaar doorgaans versterkt. Echter moet het hebben van een baan niet de voortgang van de inburgering belemmeren. Daarom is afstemming tussen Gemeenten en Opdrachtnemer nodig. Hierin heeft de Gemeente de eindregie. Wij erkennen dat de beschikbaarheid van kinderopvang en het werkrooster het niet altijd makkelijk maken.</p>                                                           |  |
| vervolg vraag 77 |                                    | <p>Vraag 7.2. Regionale versus lokale uitvoering</p> <p>Referentie: Beleidskader Inburgering</p> <p>Context: De uitvoering vindt plaats voor zeven Gemeenten, in samenwerking met onder andere WerkSaam Westfriesland en het regionaal inburgeringsteam. Tegelijkertijd wordt in de aanbestedingsstukken gesproken over regionale uniformiteit, lokaal maatwerk en een centraal aanspreekpunt.</p> <p>Vraag:</p> <p>1. Kunt u nader toelichten hoe de governance en aansturing tussen de zeven Gemeenten, WerkSaam Westfriesland, het regionaal inburgeringsteam en Opdrachtnemer is ingericht?</p> <p>2. Hoe verhoudt deze governance zich tot het uitgangspunt van één centraal aanspreekpunt zoals benoemd in vraag 2.5?</p> <p>3. Op welke wijze wordt geborgd dat regionale uniformiteit behouden blijft, terwijl tegelijkertijd lokaal maatwerk per Gemeente mogelijk is?</p> <p>4. Hoe wordt voorkomen dat Opdrachtnemer te maken krijgt met verschillende werkwijzen, prioriteiten of instructies per Gemeente of samenwerkingspartner?</p> | <p>Vraag 7.2:</p> <p>1. Er worden twee accounthouders vanuit de Gemeenten aangewezen voor het contract van de B1 en Z-route. Deze accounthouders zijn de contactpersoon voor lopende zaken binnen de opdracht. Zij zullen ook zorgdragen voor de afstemming met de uitvoering (RIT en 1.Hoorn). De Netwerkorganisatie is verantwoordelijk voor de contractmanagementgesprekken. Zie ook het antwoord op vraag 71.</p> <p>2. Verwezen wordt naar 7.2.1.</p> <p>3. De werkwijze rondom inburgering vindt plaats middels een regionaal afgestemde werkwijze. Gemeenten hebben ieder eigen lokaal beleid voor aanvullende zaken zoals bijzondere bijstand en dat maakt dat er soms maatwerk nodig is.</p> <p>4. De zeven Gemeenten overleggen wekelijks met elkaar voor nadere afstemming en streven hiermee naar een gelijke werkwijze prioriteiten en instructies. Daarnaast wordt gewerkt op basis van één regionaal werkafsprakenboek.</p> |  |
| vervolg vraag 77 |                                    | <p>Vraag 7.3. Huisvesting en spreiding</p> <p>Referentie: PvE eisen 1.4 en 1.5</p> <p>Vraag: 1. Is hybride onderwijs toegestaan ter beperking van reistijd?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Vraag 7.3: 5. Hybride onderwijs is toegestaan ter beperking van reistijd indien dit past binnen de regels van Blik op Werk.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |

|                  |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                              |
|------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| vervolg vraag 77 | vervolg 77 , vraag 7.4.          | <p>Vraag 7.4. Samenwerking met vrijwilligersorganisaties</p> <p>Referentie: Beleidskader Inburgering</p> <p>Context: In het regionaal beleidskader wordt uitgegaan van samenwerking met lokale maatschappelijke partners, vrijwilligersorganisaties, taalmaatjes en lokale participatievoorzieningen. Tegelijkertijd is zichtbaar dat een aantal eerder betrokken organisaties inmiddels niet meer- of beperkt actief is, anders georganiseerd is of niet langer structureel wordt gesubsidieerd. Daarnaast wordt binnen de aanbestedingsstukken nadrukkelijk ingezet op lokale participatie en verbinding met lokale activiteiten.</p> <p>Vraag:</p> <p>1. Welke concrete rol ziet opdrachtgever voor vrijwilligersorganisaties, taalmaatjes en lokale maatschappelijke partners binnen de uitvoering van de opdracht?</p> <p>2. Welke lokale infrastructuur en samenwerkingspartners beschouwt opdrachtgever op dit moment als beschikbaar en duurzaam inzetbaar binnen de zeven Gemeenten?</p> <p>3. In hoeverre verwacht opdrachtgever dat Opdrachtnemer zelfstandig een lokaal netwerk opbouwt en onderhoudt voor participatieplaatsen, maatschappelijke activering en informele taalondersteuning?</p> <p>4. Hoe ziet opdrachtgever de uitvoerbaarheid van de gevraagde lokale participatie wanneer voorzieningen en partnernetwerken per Gemeente verschillen in omvang, beschikbaarheid en continuïteit?</p> <p>5. Kan opdrachtgever nader toelichten welke ondersteuning Gemeenten en samenwerkingspartners hierin zelf bieden aan Opdrachtnemer?</p> <p>6. Hebben de Gemeentes een collectieve verzekering voor ongevallen en aansprakelijkheid bij het inzetten van vrijwilligers vanuit de taalscholen?</p> | <p>1. Het is wenselijk dat inburgeraars een taalmaatje hebben voor de informele taalondersteuning. Ook is het wenselijk dat inburgeraars (een deel van) de participatieactiviteiten bij lokale organisaties kunnen uitvoeren. Opdrachtgever wordt gevraagd dit mogelijk te maken. Zie ook de antwoorden op de vragen 46 en 67.</p> <p>2. Er zijn diverse activiteiten in de Gemeenten waar inburgeraars participatieactiviteiten kunnen uitvoeren. Hierbij wordt gedacht aan lokale en regionale seizoensactiviteiten zoals sport en zeilevenementen. Ook zijn er vaak mogelijkheden bij lokale wijkcentra voor participatie. Daarnaast kunnen ouders worden gestimuleerd om activiteiten te verrichten op de school van hun kinderen.</p> <p>3. Het is aan de Opdrachtnemer om een participatieprogramma in te richten naar eigen inzicht, mits het past in de kaders van de wet inburgering 2021. Een zelfstandig lokaal netwerk kan hierbij helpen.</p> <p>4. Zie het antwoord op de vorige vraag.</p> <p>5. Gemeenten zijn altijd bereid om mee te denken over activiteiten en evenementen waarbij inburgeraars kunnen participeren.</p> <p>6. Ja, er is een verzekering vanuit de Gemeenten voor vrijwilligers.</p> |                              |
| 78               | 8. Specifiek Programma van Eisen | <p>Vraag 8.1 Dienstverlening en Personeel</p> <p>Referentie 2.14</p> <p>Vraag 1. Wat wordt bedoeld met salariëring conform geldende CAO? Taalscholen zijn niet aangesloten bij een landelijk CAO.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 8.1.1 zie hiervoor het antwoord op vraag 22.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | vraag 1. Programma van eisen |
| vervolg vraag 78 |                                  | <p>Vraag 8.2 Specifieke eisen voor B1 route</p> <p>Referentie: 5.5 en 5.9 en 5.10</p> <p>Vraag 1. Gaat opdrachtgever akkoord met het monitoren van de voortgang door Opdrachtnemer door tussentijdse methodetoetsen en ICE en Cito toetsen op het moment dat het werken naar een niveau wordt afgerond. Denk hierbij aan het bereiken van A1, A2 of B2 niveau. Maar ook Alfa A, B of C. Vraag 2. Is de opdrachtgever akkoord met het stoppen van de lessen na afronding van de examentraining en de cursist zich heeft ingeschreven voor de examens? Opdrachtnemer blijft gedurende de examenperiode wel contact houden met de cursist om eventuele vragen te beantwoorden en om te blijven motiveren. Vraag 3. Kan de opdrachtgever beschrijven wat er wordt verstaan onder ‘vaktaal lessen’?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>8.2.1. Dat is gedeeltelijk akkoord. De toetsmomenten op 200, 400 en 600 gevolgde lesuren blijven verplicht op grond van eis 5.5. De Opdrachtnemer heeft echter de vrijheid om op deze momenten methodetoetsen of ICE/Cito-toetsen af te nemen, mits de toets inzicht geeft in de ontwikkeling op de vier taalvaardigheden en de verwachte haalbaarheid van het beoogde niveau binnen de inburgeringstermijn, zoals beschreven in paragraaf 4.4 van bijlage 5 Monitoring &amp; Sturing.</p> <p>Vraag 8.2.3. Met vaktaal wordt bedoeld: de taal die iemand nodig heeft binnen een specifieke opleiding, beroep of werkomgeving. Het gaat dus om woorden, uitdrukkingen en communicatieve vaardigheden die horen bij een bepaald vakgebied of sector.</p> <p>8.2.2. Dit is niet akkoord, want op grond van eis 5.9 uit het programma van eisen is de Opdrachtnemer verplicht om inburgeringsaanbod aan te bieden tot de inburgeraar slaagt voor de examens. Graag verwijzen wij naar de mogelijkheden die vermeld staan in het antwoord op vraag 46.</p>                                                                                                                                                                 |                              |

|                     |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                      |
|---------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| vervolg<br>vraag 78 |                                          | <p>Vraag 8.3 Specifieke eisen voor de leerroute Z</p> <p>Referentie 7.4 en 7.6 en 7.10</p> <p>Vraag 1. Wat verstaat opdrachtgever onder een digitaal portfolio voor inburgeraar en Gemeente?</p> <p>Vraag 2. Klopt het dat de afspraken over vooraf inzage in het participatie traject in het algemeen is en niet specifiek per inburgeraar? Vraag 3. Mogen de activiteiten voor het onderdeel participatie, die onder de participatiewet vallen (via WerkSaam), ook meetellen voor de 724 uur participatie?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Vraag 8.3:</p> <p>1. Met een digitaal portfolio wordt een online dossier bedoeld waarin de ontwikkeling, voortgang en resultaten van een inburgeraar worden vastgelegd en gevolgd door zowel de inburgeraar als de uitvoerende medewerkers van de Gemeenten.</p> <p>2. Nee, het is per inburgeraar. Dit hoeft echter geen gedetailleerde activiteitenplanning per inburgeraar te zijn. Een globale beschrijving van het participatieprogramma per inburgeraar, afgestemd op leerprofiel en interesses, volstaat.</p> <p>3. Participatieactiviteiten dienen bij voorkeur plaats te vinden in een Nederlandstalige praktijkomgeving buiten de thuissituatie, gericht op het stimuleren van taalverwerving, sociale interactie en participatie in de samenleving. Dus ook de participatieactiviteiten die via werkzaam worden ingezet, zoals een werkstage of een baan, tellen mee voor de 724 participatieuren.</p>                                                                                |                                                      |
| 79                  | Kerncompetentie                          | <p>De aanbestedende dienst stelt als kerncompetentie dat inschrijvers minimaal drie jaar ervaring moeten hebben met duale taaltrajecten voor minimaal 50 statushouders per jaar.</p> <p>Wij verzoeken deze eis te heroverwegen of te verruimen. De huidige formulering lijkt disproportioneel beperkend voor aanbieders die ruime ervaring hebben met NT2-onderwijs, inburgering en begeleiding van statushouders, maar nog niet exact dezelfde geïntegreerde vorm van participatie hebben uitgevoerd.</p> <p>Hierdoor worden mogelijk kwalitatief sterke aanbieders uitgesloten die wel beschikken over relevante expertise, netwerken en samenwerkingspartners om participatieactiviteiten succesvol uit te voeren.</p> <p>Wij verzoeken daarom om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•deze kerncompetentie te laten vervallen; of</li> <li>•ook vergelijkbare ervaring met NT2, participatie, re-integratie of inburgering als passend te accepteren; of</li> <li>.</li> </ul> | <p>De Gemeente heeft geconstateerd dat uw vraag onvolledig is. De opsomming in uw verzoek mist gedeeltelijk.</p> <p>Deze geschiktheidseis is bewust zo geformuleerd. De Gemeente ziet geen aanleiding om deze geschiktheidseis aan te passen. Uw verzoek wordt dan ook niet overgenomen. Het aantoonbaar combineren van taalonderwijs met participatieactiviteiten (dualiteit), is een beleidsuitgangspunt van de regio Westfriesland en vormt de kern van de opdracht, met name in de Z-route. De Gemeenten willen borgen dat inburgeraars worden begeleid door een aanbieder die deze combinatie bewezen in de praktijk kan brengen. Ervaring met NT2-onderwijs of re-integratie afzonderlijk biedt onvoldoende zekerheid dat een aanbieder dit integraal kan uitvoeren. De eis is bovendien proportioneel: inschrijvers die zelf niet over deze ervaring beschikken, kunnen een beroep doen op een onderaannemer die dat wel heeft. Mits deze aantoonbaar bij de uitvoering wordt betrokken.</p> |                                                      |
| 80                  | Maximum drie A2 per subgunningscriterium | <p>De aanbestedende dienst hanteert een maximum van drie A4 per subgunningscriterium. Gezien de omvang en inhoudelijke complexiteit van de opdracht verzoeken wij om verruiming van het maximaal aantal pagina's.</p> <p>Met drie A4 is er beperkt ruimte om de gevraagde aanpak, kwaliteitsborging en uitvoering voldoende concreet en volledig uit te werken. Dit kan ten koste gaan van de inhoudelijke kwaliteit van de inschrijvingen en de vergelijkbaarheid daarvan.</p> <p>Wij verzoeken daarom het maximaal aantal pagina's per subgunningscriterium te verruimen, bijvoorbeeld naar vijf A4.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie vraag 39.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Inschrijfleidraad                                    |
| 81                  | minimumtarief Z-Route                    | <p>Voor de Z-route geldt een minimumtarief van € 10.500,- en een maximumtarief van € 12.000,-.</p> <p>Wij verzoeken de aanbestedende dienst om het tarief voor de Z-route vast te stellen op € 12.000,-.</p> <p>Gezien de omvang van de opdracht, waaronder 800 uur taalonderwijs en 724 uur participatie, achten wij dit een realistischer en beter passend tarief voor een kwalitatief goede en uitvoerbare dienstverlening.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie het antwoord op vraag 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Bijlage<br>Nv11_Toelichting<br>bandbreedtes tarieven |

|    |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 82 | Facturatiemomenten                                                                                                                        | Wij verzoeken de aanbestedende dienst om het aantal facturatiemomenten voor zowel de B1-route als de Z-route terug te brengen naar drie momenten, bijvoorbeeld 40% / 40% / 20% of 1/3 – 1/3 – 1/3.<br>De huidige spreiding over meerdere facturatiemomenten zorgt voor extra administratieve lasten en legt een groot financieel voorfinancieringsrisico bij de aanbieder, terwijl de trajecten langdurig en intensief van aard zijn. Met minder facturatiemomenten blijft de kwaliteit en controle geborgd, terwijl de uitvoering administratief efficiënter en financieel beter uitvoerbaar wordt. | Zie het antwoord op vraag 43.                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| 83 | Pagina 7 (paragraaf 2.1.5) onder B1-route.                                                                                                | “Indien noodzakelijk en indien het college dat bepaalt, kan (op onderdelen) worden afgeschaald naar A2”<br>Kan dit ook gelden voor deelnemers die nog geen 600 lesuur hebben gevolgd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nee. Formeel afschalen naar A2 binnen de B1-route kan pas nadat de inburgeraar aantoonbaar aanzienlijke inspanning heeft geleverd, waaronder minimaal 600 gevolgde lessen. Wel kan een eerdere signalering plaatsvinden dat B1 naar verwachting niet haalbaar is. Zie ook Programma van eisen 5.7 |  |
| 84 | Pagina 8 (paragraaf 2.1.5) Bij “inspelen op persoonlijke behoeften / maarwerk / flexibiteit”                                              | In hoeverre verwacht de aanbestedende dienst dat Opdrachtnemers gelijktijdig meerdere varianten (bijv. 3, 4 en 5 dagdelen per week, avond/weekend, hybride onderwijs) aanbieden binnen dezelfde doelgroep?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie hiervoor het antwoord op vraag 35 en 23.                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| 85 | Pagina 8 (paragraaf 2.1.5) Bij “inspelen op persoonlijke behoeften / maarwerk / flexibiteit”                                              | Is er een ondergrens voor groepsgrootte of bezettingsgraad waarbinnen maatwerk kan worden geleverd? Wat is de minimale en maximale grootte van een groep in de Z-route en de B1-route? Is dit gelijk aan de normen die Blik op Werk stelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De Gemeente heeft geen ondergrens of bezettingsgraad bepaald waarbinnen maatwerk geleverd kan worden. Voor de maximale groepsgrootte verwijzen wij naar de regels van Blik op Werk.                                                                                                               |  |
| 86 | Pagina 8 (paragraaf 2.1.5) Bij “inspelen op persoonlijke behoeften / maatwerk / flexibiliteit”                                            | Kan de aanbestedende dienst aangeven welke vormen van flexibiliteit als meest essentieel worden beschouwd (bijv. tempo, lestijden, doelgroep-specifieke trajecten), zodat inschrijvers hiermee rekening kunnen houden bij het schrijven van de offerte?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De Gemeente leest graag van de taalaanbieder wat er mogelijk is qua verschillende lesvormen en passend aanbod. Dit wordt ook uitgevraagd in subguningscriterium K3. De Gemeente vindt het belangrijk dat inburgeraars die kunnen werken, ook de ruimte krijgen om te werken naast het inburgeren. |  |
| 87 | Pagina 8 (paragraaf 2.1.5) Bij “inspelen op persoonlijke behoeften / maatwerk / flexibiliteit”                                            | -Een vraag over de zin “Waar mogelijk worden de dagdelen aaneengesloten ingepland, zodat inburgeraars een duidelijke structuur ervaren en combinaties met werk of participatieactiviteiten beter kunnen maken”<br>Geldt dit voor beide routes? In de praktijk ervaren wij een verminderde effectiviteit als lager opgeleiden bijvoorbeeld twee aaneengesloten dagdeel van 3 uur (totaal dus 6 uur) moeten volgen.                                                                                                                                                                                    | Ja, dit geldt voor beide routes, waar mogelijk. Zie ook het antwoord op vraag 37.                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 88 | Pagina 8 (paragraaf 2.1.5) Bij “uitvoeren van taal én participatie” in relatie tot pagina 23 van paragraaf 4.4 “Gunningscriterium prijs”. | “De Opdrachtnemer vervult zowel taalonderwijs als participatieactiviteiten” staat op pagina 8. In paragraaf 4.4 (Gunningscriterium prijs) op pagina 23 zien we geen tarief voor participatieactiviteiten. Zijn deze in de tarieven van de B1-route en Z-route verdisconteerd? Is de participatie die de opnemer moet bieden conform het wettelijke aantal van 800 uur?                                                                                                                                                                                                                               | Participatie is alleen onderdeel van de Z-route en dit is inderdaad verdisconteerd in het tarief van de Z-route. Zoals beschreven in het Programma van Eisen bestaat het onderdeel participatie uit 724 uur.                                                                                      |  |
| 89 | Omgaan met verzuim bij de Z-route                                                                                                         | In de Z-route liggen de kosten van het verzuim bij de taalaanbieder. Ondanks inspanningen van Gemeente en taalaanbieder ligt het verzuim in incidentele gevallen onder de 80% (en zelfs onder de 70%). Kan de taalaanbieder deelnemers die meer dan 20% ongeoorloofd verzuim hebben, terug melden bij de Gemeente?                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Over het terugmelden van deelnemers moeten werkafspraken worden gemaakt tussen Opdrachtnemer en de Gemeente. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 4.                                                                                                                                            |  |
| 90 | Omgaan met verzuim in de Z-route                                                                                                          | Wat is het sanctiebeleid van de Gemeente bij ongeoorloofd verzuim?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie het antwoord op vraag 4.                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |

|    |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 91 | 2.1.3 De doelstellingen van de opdracht                                           | Het versterken van dualiteit is een doelstelling. Verwacht u van Opdrachtnemer dat zij participatie activiteiten in de B1-route verzorgt?                                                                                                                                                                    | Nee, de Gemeente verwacht geen participatieactiviteiten voor deelnemers in de B1-route. Zie ook het antwoord op vraag 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 92 | 4.3.1 Subgunningscriteria kwaliteit. K1                                           | Om de gevraagde kwaliteit in Subgunningscriterium K1 goed te kunnen beschrijven is behoorlijk wat ruimte nodig. Staat u het toe om voor K1 4 pagina's te gebruiken?                                                                                                                                          | Zie vraag 39.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| 93 | Inschrijfleidraad p. 8. Inspelen op persoonlijke behoeften/maatwerk/flexibiliteit | "De Opdrachtnemer houdt rekening met de mogelijkheid dat inburgeraars tussentijds kunnen uitstromen." Als een deelnemer uitstroomt, blijft de inburgeringstermijn, in de meeste gevallen, wel staan. Wie wordt er dan verantwoordelijk voor om de deelnemer te wijzen op de datum einde inburgeringstermijn? | Zie het antwoord op vraag 33. Wanneer een deelnemer is uitgestroomd, dan is de Opdrachtnemer niet langer verantwoordelijk voor de inburgeringsverplichting van de deelnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 94 | algemeen                                                                          | In meerdere vragen worden verschillende onderwerpen, deelvragen en verzoeken gecombineerd binnen één vraagstelling. Kunt u bevestigen hoe de Gemeente hiermee omgaat?                                                                                                                                        | De Gemeente verzoekt Inschrijvers vriendelijk doch dringend om bij de tweede ronde Nota van Inlichtingen vragen afzonderlijk per onderwerp of deelonderwerp in te dienen. Het combineren van meerdere vragen, subvragen of verzoeken binnen één vraag bemoeilijkt een zorgvuldige, transparante en herleidbare beantwoording in het kader van de aanbestedingsprocedure.<br>Om die reden behoudt de Gemeente zich het recht voor om:<br>- samengestelde vragen slechts gedeeltelijk te beantwoorden;<br>- vragen te splitsen;<br>- bepaalde onderdelen van een samengestelde vraag buiten behandeling te laten.<br>De Gemeente verzoekt Inschrijvers daarom om iedere afzonderlijke vraag of subvraag als separate vraag in TenderNed in te dienen. Dit bevordert een zorgvuldige en efficiënte behandeling van de Nota van Inlichtingen voor alle betrokken partijen. Alvast dank hiervoor. |  |