



Bijlage 6

Verzuimprotocol

Inburgering

Behorende bij de aanbesteding Inburgering: B1 en Z- route in de regio Westfriesland

20 april 2026

Referentienummer: CM00378



Verzuimprotocol

Onder verzuim wordt verstaan:

- Het niet verschijnen op school, (vrijwilligers)werk, cursus of gesprek in het kader van de inburgering of andere inburgeringsactiviteiten.
- Het niet doen van acties die in het kader van de inburgering wel gedaan hadden moeten worden.

Al het verzuim (zowel geoorloofd als ongeoorloofd) moet -indien mogelijk- worden ingehaald via de huiswerkklas.

Verzuim wordt opgedeeld in 2 categorieën:

1. Geoorloofd verzuim.

Afwezigheid van een inburgeraar tijdens les- of participatieactiviteiten waarvoor een geldige, door de Gemeente en Opdrachtnemer, geaccepteerde reden. Geoorloofd verzuim telt niet mee als risico-indicator, maar wordt wel geregistreerd voor monitoring en voortgang.

2. Ongeoorloofd verzuim.

Afwezigheid van een inburgeraar zonder geldige reden, zonder voorafgaande melding, of in strijd met de afspraken uit het rooster, PIP of trajectplanning. Ongeoorloofd verzuim wordt gezien als risicofactor voor stagnatie in taal en participatie, telt volledig mee in de aanwezigheidscijfers en moet gesignaleerd en opgepakt worden volgens de afspraken in monitoring en sturing.

Wat onder (on)geoorloofd verzuim valt, staat hieronder verder uitgewerkt. Dit kan nader worden afgestemd tussen Gemeenten en Opdrachtnemer.

Redenen voor geoorloofd verzuim kunnen zijn:

1. Kortdurend ziekteverlof (maximaal één week).
2. Ziekte. Na drie ziekmeldingen binnen drie maanden volgt overleg tussen inburgeraar en RIT/1.Hoorn.
3. Langdurig ziekteverlof naar beoordeling van Gemeente, arts of Argonaut. Bijvoorbeeld een ziekenhuisopname of herstel na een operatie.
4. Wettelijke termijn van zwangerschaps- en bevallingsverlof.
5. Geboorteverlof voor vaders (1 lesweek).
6. Overmacht/calamiteiten naar beoordeling van de docent.
7. Huwelijk/geregistreerd partnerschap (eigen of van een eerste graad familielid) (1 dag per huwelijk)
8. Overlijden/ uitvaart van een eerstegraads familielid (maatwerk in overleg met RIT/1.Hoorn mogelijk).
9. Medisch specialist ziekenhuisafpraak (mits aangetoond met afspraakbevestiging). Als de afspraak voor een kind is, dan mag één ouder mee naar de afspraak.
10. Gebrek aan kinderopvang wanneer alle opties om het kind onder te brengen onderzocht zijn, niet tot een oplossing leiden.
11. Een betaalde baan (in afstemming met RIT/1.Hoorn of dit geoorloofd verzuim is).
12. Maximaal twee religieuze feestdagen per jaar.
13. Gezinshereniging: ophalen van gezin van vliegveld of verhuizen van AZC naar woning.
14. Ziek gezinslid: thuisverzorging bij gebrek aan opvang of mantelzorg bij langdurige ziekte (alleen in overleg met RIT/1.Hoorn)
15. Bijzondere individuele omstandigheden.

Ongeoorloofd verzuim

Ongeoorloofd verzuim is elk ander verzuim dat niet als geoorloofd verzuim aangemerkt wordt.

Acties bij verzuim

- Zodra een inburgeraar weet dat hij/zij niet kan verschijnen op een afspraak in het kader van de inburgering, brengt hij/zij de docent hiervan per WhatsApp op de hoogte.
- De aanbieder beoordeelt de legitimiteit van het aangekondigde verzuim. De RIT-coach/ inburgeringsconsulent beoordeelt de legitimiteit achteraf op maandelijkse basis.
- De reden van het verzuim wordt opgenomen in het portaal van de aanbieder. Hieruit vloeit een clientvoortgangsrapportage.
- De RIT-coach/ inburgeringsconsulent geeft indien nodig terugkoppeling aan de inburgeraar en aan de taalaanbieder over de beoordeling van het verzuim.
- Wanneer er geen gelijk oordeel is, overlegt de RIT-coach/ 1.Hoorn met de aanbieder om tot een gelijk oordeel te komen.
- De RIT-coach/ 1.Hoorn geeft terugkoppeling aan de kandidaat.