

Gunningsleidraad Wide Area Network Infrastructuur en internetdiensten

NUOVO scholen

nuovo
scholen

Inhoud

1	INLEIDING.....	4
1.1	ALGEMEEN	4
1.2	PROJECTOMSCHRIJVING	4
1.3	GLOBALE PLANNING	4
1.4	LEESWIJZER	5
1.5	INSTRUCTIE INSCHRIJVER	5
2	AANBESTEDINGSVOORWAARDEN	7
2.1	INDIENEN VAN DE INSCHRIJVING	7
2.2	DE VORM VAN DE INSCHRIJVING	7
2.3	COMMUNICATIE EN INFORMATIEVERSTREKKING	8
2.4	COMMERCIELE CONDITIES.....	8
2.5	ALGEMENE AANBESTEDINGSVOORWAARDEN	9
2.6	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN	10
2.7	KARAKTER TERMIJNEN	10
2.8	AFBREKEN/WIJZIGEN AANBESTEDING	10
2.9	VERIFICATIE VAN VERSTREKTE INFORMATIE.....	11
2.10	HERTOETSING VÓÓR GUNNING	11
2.11	BEROEP OP BEKWAAMHEID.....	11
2.12	ONDERAANNEMING	12
2.13	INSCHRIJVING ALS SAMENWERKINGSVERBAND	12
2.14	MEERDERE INSCHRIJVINGEN.....	14
3	WIJZE VAN BEOORDELING	15
3.1	ALGEMEEN	15
3.2	GUNNINGSCRITEIUM.....	15
3.3	BEOORDELINGSTEAM.....	15
3.4	BEOORDELINGSMETHODE.....	15
3.5	GUNNEN OP WAARDE	16
4	UITSLUITINGSGRONDEN EN MINIMUMEISEN	17
4.1	UITSLUITINGSGRONDEN	17
4.1.1	<i>Verplichte uitsluitingsgronden</i>	<i>17</i>
4.1.2	<i>Facultatieve uitsluitingsgronden.....</i>	<i>17</i>
4.2	MINIMUMEISEN	17
4.2.1	<i>Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid.....</i>	<i>17</i>
4.2.2	<i>Onderaanneming</i>	<i>18</i>
4.2.3	<i>Verklaring bereidheidsstelling beroep op middelen.....</i>	<i>18</i>
5	HUIDIGE SITUATIE.....	19
6	GEWENSTE SITUATIE.....	20
6.1	OMVANG, CAPACITEIT EN PERFORMANCE	20
6.2	BESCHIKBAARHEID EN BETROUWBAARHEID	21
6.3	AANSLUITEN OP DE BESTAANDE INTERNE NETWERKEN	22
6.4	BEVEILIGING	22
6.5	LEVERING EN OPLEVERING	22
6.6	COLOCATIE	23
6.7	DUURZAAMHEID.....	24
6.8	GEBRUIKERSBELEVING.....	24
6.9	MONITORING	25
6.10	BEHEER EN ONDERHOUD	25

6.11	GOVERNANCE	26
6.12	PRIJZEN	27
7	KWALITATIEVE CRITERIA.....	28
	BIJLAGE A: CONFORMITEITEN TABELLEN.....	29
	BIJLAGE B: PRIJZENBLAD	30
	BIJLAGE C: LOCATIES EN BANDBREEDTES	31
	BIJLAGE D: BEGRIPPENLIJST	32

1 Inleiding

1.1 Algemeen

Voor u ligt de Gunningsleidraad behorend bij de openbare EU-aanbestedingsprocedure voor het Wide Area Network (WAN) en internetdiensten ten behoeve van NUOVO scholen (verder NUOVO genoemd).

Het TenderNed kenmerk van deze Europese aanbesteding is: TN 577053

1.2 Projectomschrijving

NUOVO heeft als doel om met deze aanbesteding een raamovereenkomst aan te gaan met één partner. De raamovereenkomst heeft een looptijd van vier jaren met mogelijke verlenging met drie maal één jaar tot maximaal zeven jaren.

Het WAN voor NUOVO omvat:

- Het leveren van benodigde WAN-verbindingen met koppelvlak
- Het leveren van benodigde internet Access diensten.
- Het leveren van de benodigde DDOS-beveiliging
- Het technisch en functioneel beheren, onderhouden en bewaken van het WAN met de internet en DDOS-diensten.

Het betreft de WAN-verbindingen met de locaties van NUOVO. De praktijk is dat er jaarlijks enkele mutaties zijn in de locaties van NUOVO. De mutaties zijn zowel verhuizingen als nieuwe en tijdelijke locaties en scholen. Deze aanbesteding omvat alle NUOVO-locaties nu en in de toekomst, ook als daar nieuwe scholen onder NUOVO worden toegevoegd.

1.3 Globale planning

Datum/ Periode	Activiteit
20-04-2026	Publiceren Gunningsleidraad met Programma van Eisen.
08-05-2026	Deadline eerste ronde voor het stellen van vragen (13.00)
13-05-2026	Publicatie eerste Nota van Inlichtingen.
20-05-2026	Deadline laatste ronde voor het stellen van vragen. (13:00 uur)
25-05-2026	Publicatie tweede en laatste Nota van Inlichtingen.
08-06-2026	Sluitingsdatum Inschrijving (13:30 uur).
Week 25	Optioneel: Verificatiegesprekken met best scorende Inschrijvers

24-06-2026	Verzenden Afschrijvingsbrieven en bekendmaking geselecteerde.
17-07-2026	Einde Standstill termijn

De bovenstaande planning kan aan veranderingen onderhevig zijn. Aan deze planning kunnen derhalve geen rechten worden ontleend. De planning zoals opgegeven in TenderNed is leidend.

1.4 Leeswijzer

Deze Gunningsleidraad bevat een hoofdtekst (dit document) en bijlagen.

De hoofdtekst bestaat uit de volgende onderdelen:

Hoofdstuk 2 ‘Aanbestedingsvoorwaarden’, hier staan de voorwaarden beschreven die naast de Aanbestedingswet 2012 van toepassing zijn op deze aanbesteding.

In hoofdstuk 3 ‘Wijze van beoordeling’ wordt de methode beschreven die NUOVO zal hanteren bij het Beoordelen van de Inschrijvingen.

Hoofdstuk 4 ‘Uitsluitingsgronden en minimumeisen’ geeft de uitsluitingsgronden en minimumeisen op waaraan de Inschrijver moet voldoen.

In hoofdstuk 5 ‘Huidige situatie’ is de huidige situatie beknopt beschreven en in Hoofdstuk 6 ‘Gewenste situatie’ is het programma van eisen beschreven van de beoogde situatie.

Hoofdstuk 7 ‘Kwaliteitscriteria’ geeft de doelen als kwalitatieve criteria waarop de Inschrijver haar motivatie geeft en waarop de kwaliteit wordt beoordeeld.

De volgende bijlagen vormen de basis waarop de Inschrijver zijn Inschrijving dient te baseren:

Bijlage A Conformiteitentabellen: Geeft het invulformulier die door de Inschrijver moet worden ingevuld om antwoord te geven op de eigen verklaring, het programma van eisen en de referentiebeschrijvingen.

Bijlage B Prijzenblad: Het Prijzenblad dat de Inschrijver dient te hanteren bij het uitwerken van zijn financiële aanbod.

Bijlage C Locaties en bandbreedtes: Geeft het overzicht van alle huidige locaties van NUOVO waar een WAN-verbinding met internetdiensten moet worden gerealiseerd.

Bijlage D Begrippenlijst: een overzicht van gedefinieerde begrippen.

1.5 Instructie Inschrijver

Dit hoofdstuk is samengesteld ter ondersteuning van de Inschrijver bij het tot stand komen van een kwalitatief goede Inschrijving. Het volgen van de instructies en de vragen in dit hoofdstuk biedt NUOVO de gelegenheid de Inschrijvingen snel en

objectief te kunnen beoordelen. Het is in het belang van beide partijen dat de instructies en vragen nauwkeurig en in de aangegeven volgorde worden opgevolgd.

1. U dient te starten met een algemene aanbiedingsbrief met daarin een korte samenvatting van de Inschrijving. Deze aanbiedingsbrief plaatst u op TenderNed onder 'Eisen' in de Eis 'Conformiteiten'.
2. U dient uw concept raamovereenkomst op TenderNed te plaatsen onder 'Eisen en criteria' onder 'Eisen' in de Eis 'Conformiteiten'.
3. U dient uw ingevulde en ondertekende Bijlage A op TenderNed te plaatsen onder 'Eisen' in de Eis 'Conformiteiten'. Daarmee geeft u antwoord op de instemming met de aanbestedingsvoorwaarden zoals benoemd in hoofdstuk 2, de wijze van beoordeling zoals beschreven in hoofdstuk 3 en de gevraagde referenties onder de 'Minimumeisen' in hoofdstuk 4 en het programma van eisen zoals in hoofdstuk 6 is opgegeven.

Let op: bij het niet instemmen of niet akkoordgaan behoudt NUOVO zich het recht voor de Inschrijving ongeldig te verklaren en terzijde te leggen.

Eventuele verzoeken tot aanpassing kunnen vooraf via de Nota van Inlichtingen worden ingediend.

4. U dient uw antwoorden op de Kwalitatieve criteria, genoemd in hoofdstuk 7, in een eigen format op TenderNed te plaatsen onder 'Eisen en criteria' onder 'Gunningscriteria' onderdeel 'Kwalitatieve criteria'. Daarbij dient u zich te houden aan de gestelde maximale hoeveelheid pagina's, lettertype en grootte.
5. U dient de beschrijving van de aangeboden WAN-oplossing op TenderNed onder 'Eisen' in de Eis 'Conformiteiten' te plaatsen.
6. U dient de prijsmodellen zoals opgenomen in Bijlage B conform het gevraagde in te vullen, waarbij de structuur van de modellen wordt gehanteerd. U dient het ingevulde en ondertekende prijsmodellen op TenderNed te plaatsen onder 'Eisen en criteria' onder 'Gunningscriteria' onderdeel 'Prijs'.
7. U dient alle relevante folders en beschrijvingen die u NUOVO niet wilt onthouden op TenderNed onder 'Eisen' in de Eis 'Conformiteiten' te plaatsen. Het verstrekken van ongevraagde informatie vergroot uw kans op de opdracht niet.

2 Aanbestedingsvoorwaarden

Bij het volgen van de in deze Gunningsleidraad beschreven procedure zijn de in dit hoofdstuk genoemde voorwaarden van toepassing. Door het doen van een Inschrijving verklaart de Inschrijver zich onvoorwaardelijk akkoord met het bepaalde in deze Gunningsleidraad. Indien de Inschrijver afwijkt van deze aanbestedingsvoorwaarden behoudt NUOVO zich het recht voor de Inschrijving ongeldig te verklaren en terzijde te leggen

2.1 Indienen van de Inschrijving

De uiterste inleverdatum van de Inschrijving is op:

08-06-2026 om 13.30 uur

De Inschrijving dient via TenderNed te worden ingediend. Inschrijvers worden geadviseerd ruim voor die tijd kennis te nemen van de functionaliteiten van TenderNed.

2.2 De vorm van de Inschrijving

1. De Inschrijver dient de Inschrijving vergezeld van een door een daartoe bevoegde functionaris ondertekende aanbestedingsbrief in PDF-formaat via TenderNed aan te leveren.
2. De bevoegdheid om de Inschrijving te ondertekenen dient te blijken uit het bij de eventuele gunning te overleggen uittreksel uit het Handelsregister. Mocht een ander persoon worden gemachtigd om de Inschrijving en bijbehorende stukken te ondertekenen, dan dient u een door een tekenbevoegd persoon getekende schriftelijke volmacht toe te voegen aan uw Inschrijving.
3. Bij de Inschrijving dient een inhoudsopgave aanwezig te zijn waarin wordt aangegeven uit welke delen en bijlagen de Inschrijving bestaat.
4. De Inschrijving dient te zijn voorzien van de handelsnaam van de Inschrijver, het TenderNed-kenmerk TN 577053 en de datum van indienen van de Inschrijving.
5. De taal waarin de Inschrijving is opgesteld en waarin alle correspondentie plaatsvindt, is de Nederlandse taal. De Inschrijving mag vergezeld gaan van bijlagen zoals informatie van de producent over bepaalde producten of diensten, in de Nederlandse of Engelse taal. Eventuele mondelinge verduidelijkingen moeten in de Nederlandse taal kunnen worden gegeven.
6. Bijlagen mogen alleen worden toegevoegd als duidelijk wordt verwezen naar de eis en/of de kwaliteitscriteria waarop de bijlage betrekking heeft. Tevens dient, indien de bijlage een uittreksel of kopie is, onmiskenbaar te worden aangegeven welk deel van de tekst behoort bij de gestelde eis en/of kwaliteitscriteria.

7. Er dient strikt op basis van het gevraagde een Inschrijving te worden opgesteld. Varianten zijn dan ook uitdrukkelijk niet toegestaan.

2.3 Communicatie en informatieverstrekking

1. NUOVO zal het contact met de Inschrijver laten verlopen via een door de Inschrijver uit zijn midden aangewezen contactpersoon of diens plaatsvervanger. Beiden dienen gemachtigd te zijn om namens de Inschrijver op te kunnen treden.
2. De namen, adressen, telefoonnummers en e-mailadressen van de contactpersoon en zijn/haar plaatsvervanger dienen in de Inschrijving te worden vermeld.
3. Nadere inlichtingen over deze Gunningsleidraad worden tot 25 mei 2026 verstrekt op voorwaarde dat daarom uiterlijk op 20 mei 2026 om is verzocht.
4. Er worden twee Nota van Inlichtingen verstrekt. Alle vragen dienen via TenderNed te worden ingediend. Het is de verantwoordelijkheid van de gegadigde om vast te stellen of verzoeken om nadere inlichtingen op TenderNed zijn ontvangen. De antwoorden op deze vragen worden op TenderNed geplaatst. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan mondelinge uitspraken. Contact opnemen buiten TenderNed om wordt niet op prijs gesteld. Wij verzoeken de gegadigde daarom alleen via TenderNed te communiceren.

2.4 Commerciële condities

1. Alle prijzen dienen in euro's exclusief btw te worden vermeld. De afgegeven prijzen dienen betrekking te hebben op alle door de Inschrijver in het kader van deze Gunningsleidraad te leveren goederen en/of overige te verrichten prestaties.
2. De Inschrijving dient een geldigheid van minimaal 60 dagen te hebben, gerekend vanaf de uiterste inleverdatum. Indien de besprekingen met de winnende Inschrijver waarin de afstemming van de bij de eventuele gunning af te sluiten conceptovereenkomst(en) plaatsvindt meer tijd dan vooraf geschat was vergt, waarbij de geldigheidsduur stilzwijgend wordt verlengd tot moment waarop gunning definitief is dan wel tot twee weken na vonnis voorzieningenrechter. Indien rechtsmiddelen worden aangewend vóór het moment van definitieve gunning zal de gestanddoeningstermijn stilzwijgend worden verlengd tot twee weken na uitspraak van het rechterlijke vonnis.
3. De Algemene Rijksvoorwaarden bij IT (ARBIT 2022) zijn van toepassing. Zie hiervoor op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0047124/2022-09-10>
4. Alle kosten van Inschrijving als gevolg van deelname aan deze aanbestedingsprocedure zijn voor rekening van de Inschrijver.

2.5 Algemene aanbestedingsvoorwaarden

1. Door het accepteren van een opdracht verplicht de Inschrijver zich om aan de gevraagde levering, dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden, zoals gesteld in deze Gunningsleidraad met bijlagen, te voldoen, inclusief de daarin gestelde specificaties.
2. De Inschrijving is onherroepelijk en zonder voorbehoud.
3. Door het niet inwinnen van schriftelijke inlichtingen acht de Inschrijver deze Gunningsleidraad en de bijbehorende bijlage(n) voldoende uitvoerig en toereikend.
4. Het niet-voldoende inspelen op of foutief interpreteren van de door NUOVO aangereikte informatie kan nooit aanleiding zijn tot vertraging van de aanbesteding of verrekening van kosten.
5. De aanbestedingsdocumenten (waaronder deze Gunningsleidraad inclusief de bijlagen) zijn met grote zorgvuldigheid opgesteld. Mocht u echter constateren dat het document of de gevolgde procedure onvolkomenheden, tegenstrijdigheden, gebreken of strijdigheden met de Aanbestedingswet 2012 bevat dan bent u gehouden hiervan onverwijld, doch uiterlijk binnen vijftien dagen na ontvangst van het desbetreffende aanbestedingsdocument, schriftelijk melding te doen aan de contactpersoon van NUOVO. Als een Inschrijver niet tijdig op de voorgeschreven wijze NUOVO heeft geattendeerd, heeft die Inschrijver daarmee ieder recht jegens NUOVO verspeeld voor zover verband houdende met de vermeende onvolkomenheden, tegenstrijdigheden, gebreken of strijdigheden met de Aanbestedingswet 2012. U dient derhalve tijdig aandacht te besteden aan hetgeen is opgenomen in de desbetreffende aanbestedingsdocumenten en zich zo nodig te laten adviseren.
6. De Inschrijver dient volledige geheimhouding te betrachten naar derden met betrekking tot informatie die betrekking heeft op deze Gunningsleidraad. De gedurende deze aanbesteding verkregen informatie mag uitsluitend ten behoeve van de realisatie van het uitbrengen van een Inschrijving naar aanleiding van deze aanbesteding worden gebruikt. Indien NUOVO gegronde redenen heeft om hieraan te twijfelen, kan NUOVO besluiten dat Inschrijver van verdere deelname aan de procedure wordt uitgesloten.
7. Indien door de Inschrijver gebruik wordt gemaakt van een onderaannemer of van personeel ingehuurd bij derden, wordt de Inschrijver geacht dit kenbaar te maken onder vermelding van de bedrijfsnaam, het aantal mensen dat wordt ingehuurd en de werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd.
8. De Inschrijver stelt een concept raamovereenkomst op en levert deze met de Inschrijving in.

9. Na voornemen tot gunning zullen Inschrijver en NUOVO samen de definitieve raamovereenkomst opstellen voordat de opdracht definitief wordt gegund. Als partijen niet tot overeenstemming komen heeft NUOVO het recht om het voornemen van Gunning te annuleren en te verleggen naar de nummer twee in ranking. Evenzo met de nummer twee en nummer drie enzovoort.

2.6 Toepasselijk recht en geschillen

1. De verhouding tussen NUOVO en Inschrijver wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.
2. Een vordering in verband met enige handeling en/of beslissing van NUOVO in het kader van deze aanbesteding – daaronder begrepen bekendmakingen of het stellen van voorschriften in de aanbestedingsdocumenten, beslissingen tot selectie van Inschrijver en/of gunningsvoornemens – dient aanhangig te zijn gemaakt bij de Voorzieningenrechter te Utrecht binnen 20 dagen na verzending van bekendmaking daarvan aan Inschrijver of, bij gebreke van zo'n bekendmaking, binnen 20 dagen nadat Inschrijver met de desbetreffende handeling en/of beslissing van NUOVO bekend werd of redelijkerwijs bekend had moeten zijn.
3. Indien niet tijdig en op deze wijze een vordering aanhangig is gemaakt, vervalt elk recht van de Inschrijver om ten aanzien van de desbetreffende handeling en/of beslissing een vordering tegen NUOVO in te stellen.
4. Het voorgaande geldt niet met betrekking tot vorderingen in een bodemprocedure die zien op vergoeding van schade door NUOVO. Dergelijke vorderingen dienen binnen 30 dagen nadat Inschrijver met de handeling en/of beslissing waarop de vordering is gebaseerd bekend werd of redelijkerwijs bekend had moeten zijn, aanhangig zijn gemaakt bij de bevoegde rechter te Utrecht bij gebreke waarvan elk recht van Inschrijver vervalt om ten aanzien van de desbetreffende handeling en/of beslissing zo'n vordering jegens NUOVO in te stellen.

2.7 Karakter termijnen

Tenzij de aanbestedingsdocumenten uitdrukkelijk anders bepalen zijn de daarin aan Inschrijver gestelde termijnen (waaronder die voor het stellen van vragen, het indienen van een inschrijving, en het stellen van vorderingen) fatale termijnen. Bij overschrijding ervan treedt verval van recht in.

2.8 Afbreken/wijzigen aanbesteding

NUOVO behoudt zich het recht voor om niet tot gunning over te gaan en/of de aanbesteding tussentijds te beëindigen. NUOVO behoudt zich het recht voor de wijze waarop de aanbesteding zal verlopen aan te passen. NUOVO behoudt zich het

recht voor om informatie in de aanbestedingsdocumenten aan te vullen en/of te wijzigen.

2.9 Verificatie van verstrekte informatie

NUOVO houdt zich het recht voor om alle verstrekte informatie te (laten) verifiëren, door middel van bijvoorbeeld bedrijfsbezoeken, door het inwinnen van nadere informatie en het verkrijgen van inzicht in de te leveren producten en diensten. Door het indienen van een Inschrijving stemt u hiermee in. U stemt er tevens mee in om in voorkomend geval actief mee te werken aan de verificatie van verstrekte informatie, bij gebreke waarvan NUOVO gerechtigd is de Inschrijving (alsnog) ongeldig te verklaren en terzijde te leggen. Indien op enig moment blijkt dat een Inschrijver onjuiste informatie heeft verschaft, wordt die Inschrijver in de regel uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding.

2.10 Hertoetsing vóór gunning

NUOVO behoudt zich het recht voor om voordat zij een voorlopige gunningsbeslissing neemt de door de Inschrijver verstrekte bewijsmaterialen (opnieuw) te toetsen. Indien blijkt dat de Inschrijver op het moment van toetsing niet (meer) voldoet aan de gestelde Minimumeisen dan wel dat één van de gehanteerde uitsluitingsgronden van toepassing is zal de Inschrijving (alsnog) ongeldig worden verklaard en terzijde worden gelegd.

2.11 Beroep op bekwaamheid

Het is de Inschrijver toegestaan om zich te beroepen op de draagkracht en/of bekwaamheid van andere natuurlijke personen of rechtspersonen. Indien de Inschrijver zich wenst te beroepen op de draagkracht en/of bekwaamheid van andere natuurlijke personen of rechtspersonen, dient de Inschrijver te bewijzen dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke middelen van die andere natuurlijke personen of rechtspersonen. De Inschrijver dient dit aan te tonen door overlegging van een schriftelijke en rechtsgeldig ondertekende daartoe strekkende overeenkomst tussen Inschrijver en de desbetreffende derde of documenten die NUOVO een vergelijkbare mate van zekerheid verschaffen over de verhouding tussen de Inschrijver en de desbetreffende derde gedurende de duur van op grond van deze aanbesteding te sluiten overeenkomst.

De betreffende derde dient bij de uitvoering van de overeenkomst daadwerkelijk te worden ingezet, waarbij de Inschrijver gebruik dient te maken van de middelen tot de beschikkingstelling waarvan de derde zich in het kader van deze aanbesteding verbond.

2.12 Onderaanneming

In geval van hoofd-/onderaanneming geldt de hoofdaannemer als Inschrijver. De Inschrijver is verantwoordelijk voor het aanleveren van één gezamenlijke Inschrijving inclusief alle door de onderaannemers in te vullen en te ondertekenen documenten.

De Inschrijver dient in het geval van onderaanneming:

- In het UEA aan te geven welk deel van de opdracht aan wie in onderaanneming wordt gegeven en ten aanzien van welke onderdelen een beroep wordt gedaan op middelen van een onderaannemer.
- In het UEA dient te worden aangegeven voor welke onderdelen een beroep gedaan wordt op de middelen van de onderaannemer.

Er geldt met betrekking tot het voldoen aan de geschiktheidseisen voor de onderaannemers het volgende:

- Verplichte uitsluitingsgronden: het UEA dient te worden ingevuld en ingeleverd.
- Facultatieve uitsluitingsgronden: het UEA dient te worden ingevuld en ingeleverd.

De Inschrijver dient zorg te dragen voor de volledige en juiste aanlevering van de gevraagde relevante bescheiden door de betrokken onderaannemer(s).

Indien een Inschrijver eenmaal op basis van non-conformiteit met de gestelde uitsluitingsgronden en het voldoen aan de geschiktheidseisen door zijn onderaannemer(s) geschikt is bevonden en een of meer onderaannemers op enig moment wegvallen, dient de Inschrijver dat op de kortst mogelijke termijn schriftelijk aan NUOVO te berichten. Indien de Inschrijver, ter vervanging van de weggevallen onderaannemer, een nieuwe onderaannemer voorstelt, moet NUOVO te allen tijde hierover worden geïnformeerd.

Indien een of meer onderaannemer(s) van een Inschrijver niet meer voldoet aan één van de geschiktheidseisen dan wel een uitsluitingsgrond op de desbetreffende onderaannemer(s) van toepassing is, wordt de Inschrijving terzijde gelegd.

2.13 Inschrijving als Samenwerkingsverband

In geval van een Samenwerkingsverband dient, voorafgaand aan het indienen van de inschrijving, de penvoerder van het Samenwerkingsverband te worden vastgesteld. De penvoerder dient tevens alle bijlagen te ondertekenen en is verantwoordelijk voor het aanleveren van één gezamenlijke Inschrijving.

Indien de Inschrijver voornemens is een Samenwerkingsverband te vormen, dan geldt met betrekking tot het voldoen aan de geschiktheidseisen het volgende:

1. Alle combinanten dienen een UEA in te vullen en in te leveren en hierop aan te geven dat men een Samenwerkingsverband vormt met anderen. Ook de namen van alle andere combinanten dienen te worden ingevuld. Tevens dient te worden aangegeven wie de penvoerder is namens het Samenwerkingsverband. De penvoerder is verantwoordelijk voor het aanleveren van één gezamenlijke en volledige Inschrijving.
2. Referenties: het UEA dient door alle combinanten afzonderlijk namens de Inschrijver te worden ingeleverd. Gezamenlijk moet worden voldaan aan de gestelde minimumeisen.

De afzonderlijke leden van een Samenwerkingsverband verklaren door Inschrijving dat zij hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de volledige en correcte nakoming van alle verbintenissen uit hoofde van deze aanbesteding jegens de aanbestedende Dienst. NUOVO wil in dat kader vooropstellen dat de dienstverlening zal worden vervat in één raamovereenkomst. In die raamovereenkomst zal worden vastgelegd dat gedurende de looptijd van de raamovereenkomst slechts één van de combinanten zal fungeren als feitelijk en juridisch aanspreekpunt voor alle aspecten van de dienstverlening. Het zijn van juridisch aanspreekpunt laat voornoemde hoofdelijke aansprakelijkheid van de andere combinanten onverlet. Met andere woorden, de desbetreffende combinant is – zolang NUOVO daarvoor kiest - de enige gesprekspartner van NUOVO voor de uitvoering van de overeenkomst. De desbetreffende combinant kan in geval van een tekortkoming in de nakoming geen beroep doen op zijn afhankelijkheid van de andere combinanten. De penvoerder van het Samenwerkingsverband dient zorg te dragen voor de volledige en juiste aanlevering van de gevraagde bescheiden door de betrokken combinanten.

Indien de Inschrijver (mede) op basis van non-conformiteit met de gestelde uitsluitingsgronden en het voldoen aan de geschiktheidseisen door zijn combinant(en) geschikt is bevonden en een of meer combinanten op enig moment wegvallen, dient de Inschrijver dat op de kortst mogelijke termijn schriftelijk aan NUOVO te berichten. Indien de Inschrijver, ter vervanging van de weggevallen combinant(en), (een) nieuwe combinant(en) voorstelt, moet NUOVO te allen tijde toestemming geven voor het inzetten van de voorgestelde combinant(en). Indien het (nieuwe) Samenwerkingsverband niet meer voldoet aan één van de Minimumeisen en/of geschiktheidseisen dan wel een uitsluitingsgrond op de betreffende combinant(en) van toepassing is, wordt de Inschrijving terzijde gelegd.

2.14 Meerdere inschrijvingen

Ten aanzien van het doen van of betrokken zijn bij meerdere inschrijvingen, hanteert NUOVO de volgende voorschriften:

1. Het is ondernemers niet toegestaan meerdere inschrijvingen in te dienen of daarbij betrokken te zijn in de zin dat beroep wordt gedaan op de middelen van die ondernemer, ongeacht of dit als Inschrijver, onderaannemer of combinant gebeurt.
2. In uitzondering op het voorschrift onder punt 1. geldt dat het een ondernemer wel is toegestaan als Inschrijver of als combinant een Inschrijving in te dienen en tevens betrokken te zijn bij het doen van één andere Inschrijving in de zin dat beroep wordt gedaan op de middelen van die ondernemer en/of dat die ondernemer fungeert als onderaannemer van een andere Inschrijver.
3. In uitzondering op het voorschrift onder punt 1. geldt dat het een ondernemer wel is toegestaan betrokken te zijn bij het doen van een Inschrijving in de zin dat beroep wordt gedaan op de middelen van die ondernemer en/of dat die ondernemer fungeert als onderaannemer van een andere Inschrijver en vervolgens op dezelfde wijze nogmaals betrokken te zijn bij één andere Inschrijving.
4. Per concern mogen slechts twee ondernemers een Inschrijving indienen of daarbij betrokken zijn in de zin dat beroep wordt gedaan op de middelen van die ondernemers, ongeacht of dit als Inschrijver, onderaannemer of combinant gebeurt. Deze 'Concern-beperking' geldt niet voor zover de desbetreffende ondernemers kunnen aantonen dat de desbetreffende inschrijvingen (drie of meer) en eventuele latere inschrijvingen zonder vervalsing van de mededinging tot stand zijn gekomen.
5. In de gevallen beschreven onder punten 2., 3., en 4. dienen de desbetreffende ondernemers NUOVO bij het doen van de Inschrijving (in de aanbiedingsbrief) duidelijk aan te geven dat sprake is van een dergelijk geval.

3 Wijze van beoordeling

3.1 Algemeen

De Inschrijving dient aan alle eisen en voorwaarden uit de Gunningsleidraad te voldoen. Een Inschrijving die niet voldoet aan alle daaraan gestelde eisen en voorwaarden zal in de regel door NUOVO ongeldig worden verklaard en buiten beschouwing worden gelaten.

NUOVO is gerechtigd, maar niet gehouden, een Inschrijver om aanvulling van zijn Inschrijving of anderszins om nadere informatie te verzoeken.

3.2 Gunningscriterium

NUOVO hanteert als gunningscriterium het criterium 'Economisch Meest Voordelige Inschrijving' (EMVI).

3.3 Beoordelingsteam

De Inschrijvingen worden beoordeeld door het door NUOVO samengestelde beoordelingsteam. Elk lid van het beoordelingsteam heeft evenveel invloed op de beoordeling. Het team bestaat uit 5 personen met onder andere de volgende functies / rollen:

- Manager ICT
- Technisch beheerder ICT
- Projectleider ICT
- IT-regisseur
- Inkoop adviseur

3.4 Beoordelingsmethode

De inschrijvingen worden vanaf het moment van verstrijken van de uiterste termijn voor indiening in vijf stappen beoordeeld:

Stap 1: In de eerste stap wordt gecontroleerd of alle documenten in de Inschrijving volledig en correct zijn aangeleverd. Indien de Inschrijving niet volledig en correct is aangeleverd, behoudt NUOVO zich het recht voor de Inschrijving ongeldig te verklaren en terzijde te leggen.

Stap 2: Indien de Inschrijving in stap 1 niet terzijde is gelegd, start de tweede stap van de beoordeling. NUOVO toetst of de Inschrijving voldoet aan één of meer van de uitsluitingsgronden die zijn geformuleerd in Hoofdstuk 4. Indien aan één of meer uitsluitingsgronden wordt voldaan, wordt de Inschrijver uitgesloten van deelname.

Stap 3: Als de Inschrijver niet is uitgesloten van deelname, start de derde stap van de beoordeling. NUOVO toetst of de Inschrijving voldoet aan de gestelde

Minimumeisen ten aanzien van de geschiktheid van de Inschrijver die zijn geformuleerd in Hoofdstuk 4. Indien de Inschrijving niet voldoet aan de gestelde Minimumeisen, wordt de Inschrijving terzijde gelegd.

Stap 4: Indien de Inschrijving in voorgaande stappen niet terzijde is gelegd, wordt de Inschrijving beoordeeld op basis van gunnen op waarde.

Stap 5: Na beoordeling van de inschrijvingen zal NUOVO indien in het kader van de beoordeling gewenst de best scorende Inschrijver(s) uitnodigen voor een verificatiegesprek om de beoordeling van de betreffende Inschrijving met de Inschrijver te verifiëren. Op basis van verificatie kan de score worden bijgesteld waarna de definitieve score wordt vastgesteld. Na het vaststellen van alle scores zal NUOVO een voornemen tot gunning meedelen aan de winnende Inschrijver. De overige inschrijvers zullen in kennis worden gesteld over het voornemen tot gunning waarbij hen wordt medegedeeld waarom zij niet de winnende Inschrijving hebben uitgebracht. Indien binnen 20 dagen na mededeling van het voornemen tot gunning geen rechtsmiddelen zijn aangewend, volgt in de regel gunning door het sluiten van een raamovereenkomst met de winnende Inschrijver.

3.5 Gunnen op Waarde

Gunnen op waarde gaat uit van de toegevoegde waarde of Meerwaarde (Mw) en de Prijs (P) van de Inschrijving. Hierbij wordt de Meerwaarde (in €) bepaald aan de hand van de punten die worden toegekend aan de doelen. De maximale Meerwaarde (Mw) bedraagt: € 656.000,-.

De toekenning van punten bij de doelen gaat als volgt:

- Score van 0 punten levert geen waarde.
- Score van 1 punt levert 1/4 x de maximaal voor het doel te behalen waarde.
- Score van 2 punten levert 2/4 x de maximaal voor het doel te behalen waarde.
- Score van 3 punten levert 3/4 x de maximaal voor het doel te behalen waarde.
- Score van 4 punten levert 4/4 x de maximaal voor het doel te behalen waarde.

Alle meerwaarden bij elkaar opgeteld vormt de totale Meerwaarde (Mw t).

Nadat de totale Meerwaarde is bepaald, wordt de Evaluatieprijs (Ep) berekend. De Evaluatieprijs (Ep) is de Prijs (P) minus de totale Meerwaarde (Mw t) in €.

Als formule: $Ep = P - Mw t$.

Deze Meerwaarde kan ook een negatief bedrag zijn, indien de totaal behaalde Meerwaarde hoger is dan de Prijs. De evaluatieprijs bepaalt op welke plaats een Inschrijving in de rangorde geëindigd is. De Inschrijving met de laagste Evaluatieprijs (Ep) is de 'Economisch Meest Voordelige Inschrijving'.

4 Uitsluitingsgronden en Minimumeisen

Onderstaand treft u de gehanteerde uitsluitingsgronden en Minimumeisen met inbegrip van de daarbij aan te leveren bewijsstukken. U dient deze aan te leveren in de volgorde zoals hieronder is aangegeven. Daar waar om een verklaring wordt gevraagd, dient deze ondertekend te worden door een daartoe bevoegd persoon. Indien aan een uitsluitingsgrond wordt voldaan, wordt de Inschrijver uitgesloten van de aanbestedingsprocedure. Indien aan een minimumeis niet wordt voldaan wordt de Inschrijving ongeldig verklaard en terzijde gelegd.

4.1 Uitsluitingsgronden

Voor de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden dient het UEA te worden gebruikt. Deze Eigen Verklaring is waar van toepassing reeds ingevuld en beschikbaar op TenderNed (zie Dashboard/documenten).

4.1.1 Verplichte uitsluitingsgronden

Ten aanzien van de gegadigde, onderaannemers op wiens draagkracht een beroep wordt gedaan en combinanten mogen geen van de uitsluitingsgronden (Aanbestedingswet 2012) van toepassing zijn.

4.1.2 Facultatieve uitsluitingsgronden

Ten aanzien van de gegadigde, onderaannemers op wiens draagkracht een beroep wordt gedaan en combinanten, mogen geen van de facultatieve uitsluitingsgronden van toepassing zijn.

4.2 Minimumeisen

4.2.1 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

De Inschrijver dient twee (2) relevante referenties op te geven van projecten die in het verleden zijn uitgevoerd en die niet ouder zijn dan drie jaar voor uiterlijke datum van indienen van de Inschrijving.

Minimumeisen

- 1 Referentie die minimaal de volgende kerncompetentie heeft:

Kerncompetentie A

Het leveren, bewaken, beheren en onderhouden van glasvezelverbindingen en internetdiensten ten behoeve van het koppelen van een locatie met het internet

En

- 2 Referentie die minimaal de volgende kerncompetentie heeft:

Kerncompetentie B

Het leveren van een monitor dashboard waarin de opdrachtgever inzicht heeft op de status en het gebruik van de WAN-verbindingen.

De Inschrijver dient hiervoor gebruik te maken van de referentie-modellen die zijn opgenomen in tabblad 'Referenties' uit Bijlage A.

4.2.2 Onderaanneming

De Inschrijver dient een opgave in te dienen van het gedeelte van de opdracht dat de Inschrijver voornemens is in onderaanneming te geven. De Inschrijver vult dit op in het UEA-formulier. In voorkomende gevallen dient deze opgave te zijn voorzien van de opmerking 'nog niet bekend'.

4.2.3 Verklaring bereidheidsstelling beroep op middelen

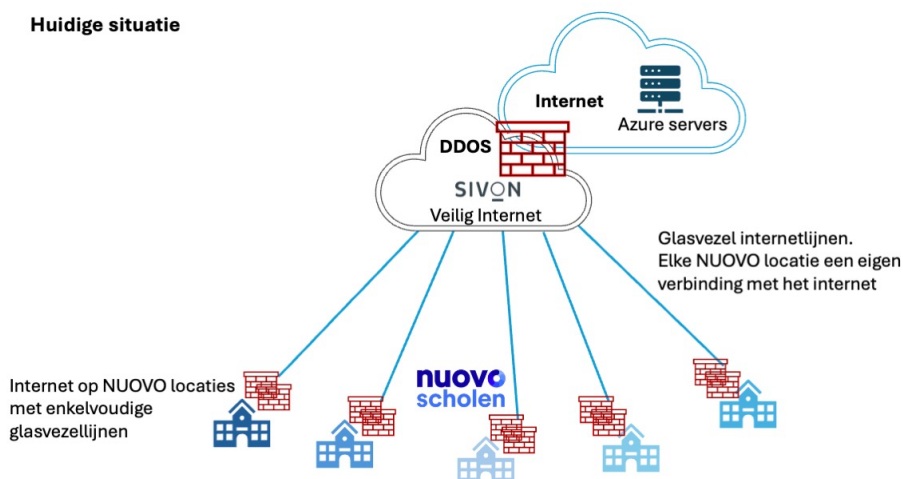
De ondernemer die als onderaannemer of combinant van de Inschrijver optreedt en in het kader van deze aanbesteding middelen ter beschikking stelt, dient een verklaring te overleggen waarin hij verklaart dat de Inschrijver de beschikking heeft over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen. De Inschrijver vult dit op in het UEA-formulier.

5 Huidige situatie

Op elke locatie van NUOVO is momenteel een WAN-verbinding van Veilig Internet van SIVON aangesloten. Daarmee beschikt NUOVO op elke locatie over een internetlijn, over glasvezel met een Firewall voorziening en DDOS-bescherming dat centraal door SIVON is ingericht.

De Veilig Internet verbinding is fysiek aangesloten op een Layer 2 Switch van NUOVO met daarachter een Interne dubbel uitgevoerde Firewall van NUOVO.

Hieronder een schematisch vereenvoudigde weergave van de huidige situatie



6 Gewenste situatie

NUOVO wil met de nieuwe WAN-infrastructuur duurzaam invulling geven aan de internet connectiviteitsbehoefte van de scholen. Dat betekent onder andere:

- a. Flexibel kunnen meebewegen in capaciteitsvraag per verbinding.
- b. Flexibel kunnen meebewegen met verhuizingen, krimp en uitbreiding van locaties.
- c. Benodigde beschikbaarheid en kwaliteit van de verbindingen en internetdiensten borgen.

De eisen die aan de gevraagde WAN-infrastructuur worden gesteld zijn de in de volgende paragrafen uitgewerkt.

6.1 Omvang, capaciteit en performance

Het overzicht van alle locaties van NUOVO die moeten worden verbonden met het internet zijn in Bijlage C opgegeven. Daarin is per locatie de bandbreedte, de maximaal toegestane overboeking, en de looptijd opgegeven. Ook in de toekomst is het mogelijk verbindingen te leveren tot 10Gbps. In het Prijzenblad zijn optioneel ook enkele redundante verbindingen bij een aantal grote locaties opgegeven.

De volgende technische eisen worden aan de te leveren verbindingen gesteld:

Connector type koppelvlak	LC
Protocol koppelvlak	Ethernet met vast IP-nummer
Up/down verhouding	Symmetrisch
Latency*	≤ 10 ms
Packet loss*	≤ 0,1%
Jitter*	≤ 5 ms

* gemeten tussen locatie NUOVO en de Internetprovider en Datacenter.

Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst kan NUOVO groeien en krimpen in aantallen verbindingen.

Een verbinding kan in capaciteit zowel om hoog als omlaag worden geschaald. De maandelijkse kosten worden daarbij mee geschaald.

Wanneer een verbinding eerder stopt dan de looptijd van (bijvoorbeeld een locatie wordt opgeheven) mogen er maximaal 3 maanden van de resterende looptijd in rekening worden gebracht.

Wanneer een verbinding langer nodig is dan de opgegeven looptijd dan zal de doorlooptijd van deze verbinding stilzwijgend per maand worden verlengd tot maximaal het einde van de raamovereenkomst. Bij verlenging kunnen de kosten

van de verbinding niet toenemen (uitgezonderd de indexatie), wel mogen de kosten afnemen.

Item	Vraagstelling	Eis
1.	De Inschrijver voldoet en geeft met zijn inschrijving invulling aan de in deze paragraaf 6.1 beschreven gewenste situatie en uitgangspunten.	Eis

6.2 Beschikbaarheid en betrouwbaarheid

De WAN-partner levert met de aangeboden oplossing een internetbeschikbaarheid op elke locatie van NUOVO van ten minste 99,9% gedurende het Servicevenster, gerekend over een heel jaar.

Het servicevenster is de periode waarin NUOVO gegarandeerd over de gevraagde WAN-infrastructuur beschikt. Het servicevenster is op alle werkdagen tussen 7.00 uur - 22.00 uur.

Per kwartaal mag er maximaal 24 uur ongeplande downtime zijn. Dreigt dit toch meer te worden (door niet te voorkomen omstandigheden) dan informeert de WAN-partner NUOVO hier per direct over en informeert over de ontwikkelingen en verwachtingen.

De Inschrijver beschikt ten minste over de volgende certificeringen: ISO 22301, ISO 27001 en ISO 9001.

De aangeboden oplossingen en de te leveren middelen hebben een aantoonbaar bewezen betrouwbare staat van dienst in vergelijkbare WAN-infrastructuren. Componenten die op locatie van NUOVO worden geplaatst worden ten minsten 7 jaar na oplevering ondersteund door de fabrikant inclusief software- en security-updates, technische ondersteuning en beschikbaarheid van vervangende onderdelen. Indien een component binnen deze periode End -of-life of End-of-support bereikt, zorgt de leverancier voor een gelijkwaardige vervangende oplossing zonder negatieve impact op de dienstverlening.

In het kader van bedrijfscontinuïteit verzorgt de WAN-partner:

- a. Input voor het calamiteitenplan van NUOVO ten aanzien van de diensten waarvoor de WAN-partner verantwoordelijk is.
- b. Het jaarlijks testen van het calamiteitenplan door simulatie van crisisscenario's (door NUOVO georganiseerd waarbij alle ICT-partners van NUOVO zijn betrokken).
- c. Het deelnemen in het NUOVO crisisteam bij een crisis (Prio 1) verstoringen die ook mogelijk de WAN-infrastructuur aangaan.

Item	Vraagstelling	Eis
2.	De Inschrijver voldoet en geeft met zijn inschrijving invulling aan de in deze paragraaf 6.2 beschreven gewenste situatie en uitgangspunten.	Eis

6.3 Aansluiten op de bestaande interne netwerken

De WAN-verbinding levert op de locaties een Ethernet koppelvlak over glas met LC-connectoren en een vast IP-nummer. Een enkel uitgevoerde WAN-verbinding moet redundant worden aangesloten op de bestaande LAN-koppelvlak (Layer 2 Switches).

Ook wanneer een locatie met twee WAN-verbindingen (redundante WAN-verbinding) wordt aangesloten heeft de locatie een vast IP-nummer dat (virtueel) op verbindingen gelijk is.

Bij redundante verbindingen zal in overleg met de Netwerk-partner (Wentzo) van NUOVO moeten worden afgestemd welk failover protocol zal moeten worden gebruikt.

Item	Vraagstelling	
3.	De Inschrijver voldoet en geeft met zijn inschrijving invulling aan de in deze paragraaf 6.3 beschreven gewenste situatie en uitgangspunten.	Eis

6.4 Beveiliging

DDOS-bescherming op elke WAN-verbinding (always-on, dus actief en niet reactief). De DDOS-oplossing detecteert automatisch een aanval en mitigeert deze en zonder downtime van de internetdienst voor NUOVO (een enkele korte verstoring van minder dan 30 seconden is toegestaan).

De DDOS-oplossing biedt bescherming tegen Volumetric aanvallen en is ook gewenst op Protocol aanvallen.

NUOVO volgt het Normenkader IBP (<https://normenkaderibp.kennisnet.nl/>). Uw aangeboden oplossing voldoet aan de gestelde normen in het Normenkader ten aanzien van Informatiebeveiliging en Privacy op ten minste niveau 3 (of hoger).

Jaarlijks toont de WAN-partner aan dat de WAN-infrastructuur voldoet aan de dan geldende beveiligingsnormen. Wanneer niet aan aanvullende normen wordt voldaan geeft de WAN-partner advies om er vervolgens voor te zorgen dat na opdrachtverstrekking wordt voldaan aan aanvullende beveiligingsnormen.

Item	Vraagstelling	
4.	De Inschrijver voldoet en geeft met zijn inschrijving invulling aan de in deze paragraaf 6.4 beschreven gewenste situatie en uitgangspunten.	Eis

6.5 Levering en oplevering

De Inschrijver heeft alle benodigde fabrikant-relaties, onderaannemers, certificering, kennis, kunde en capaciteit in huis om gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de benodigde WAN-verbindingen te leveren. Daarmee heeft NUOVO een blijvend modern, actueel en veilig WAN-infrastructuur dat aansluit op het gebruik in de scholen en het Bedrijfsbureau en de positieve beleving van de gebruikers.

De Inschrijver biedt in zijn Inschrijving voor NUOVO de best passende WAN-infrastructuur. De Inschrijver bepaald hierin de samenstelling en samenhang van de oplossing. In het geval (een deel van) de WAN-infrastructuur is opgebouwd uit darkfiber verbindingen zal elke locatie beschikken over de in Bijlage C opgegeven internetbandbreedte per locatie. Ook de belichting van de darkfiber is onderdeel van de Inschrijving. Voor NUOVO moet uit de beschrijving duidelijk blijken of na aflopen van de raamovereenkomst de darkfiber lijnen al dan niet van NUOVO zijn.

De Inschrijver levert met de Inschrijving de beschrijving in van het ontwerp van de aangeboden oplossing.

De WAN-verbinding wordt afgeleverd in de Patchkast op de NUOVO-locatie. De Inschrijver dient rekening te houden met gemiddeld 30 meter doorleggen van de glasvezel in het gebouw.

De maximale doorlooptijd tussen opdrachtverstrekking en oplevering van een verbinding is 18 weken tenzij anders vooraf met de opdrachtgever overeengekomen. Wordt een lijn niet binnen de opgegeven periode opgeleverd, dan is de WAN-partner verplicht een tijdelijk alternatief aan te bieden dat wel binnen de opgegeven maximale doorlooptijd beschikbaar is.

Een WAN-verbinding is na oplevering door de WAN-partner en positieve test (acceptatie) van NUOVO in bedrijf. Vanaf dat moment gaat de looptijd en facturatie van de WAN-verbinding in. NUOVO zal binnen 3 werkdagen na oplevering van een verbinding de acceptatietest uitvoeren. Bij positieve acceptatie wordt de lijn als in bedrijf beschouwd. Bij negatieve acceptatie dient de WAN-partner het euvel op te lossen zodat daarna weer een acceptatietest kan worden uitgevoerd.

Bij een verhuizing kan NUOVO een bestaande lijn ‘meenemen’ naar de ‘nieuwe’ locatie. Dit mag gezien worden als het aanleggen van een nieuwe lijn, het doorbelasten van de eenmalige aanlegkosten aan NUOVO waarbij de looptijd van de lijn van de ‘oude’ locatie wordt overgenomen op de ‘nieuwe’ locatie.

Item	Vraagstelling	
5.	De Inschrijver voldoet en geeft met zijn inschrijving invulling aan de in deze paragraaf 6.5 beschreven gewenste situatie en uitgangspunten.	Eis

6.6 Colocatie

Momenteel heeft NUOVO alle servers in Azure ondergebracht. De ontwikkelingen maken dat NUOVO de mogelijkheid wil hebben om te kunnen beschikken over een serverrack (of deel daarvan) in een datacenter in Nederland. Dit datacenter is ten minste een Tier 3 datacenter.

NUOVO weet nog niet of en wanneer zij gebruik zal gaan maken van een ‘eigen’ serverrack in het datacenter. De Inschrijver biedt optioneel colocatie aan en de prijs hiervoor is opgegeven in het Prijzenblad (zie bijlage B).

Item	Vraagstelling	
6.	De Inschrijver voldoet en geeft met zijn inschrijving invulling aan de in deze paragraaf 6.6 beschreven gewenste situatie en uitgangspunten.	Eis

6.7 Duurzaamheid

NUOVO wil duurzaamheid voorleven aan leerlingen, medewerkers en de maatschappij. Daarom benut NUOVO haar diensten en middelen zo duurzaam mogelijk. Om te beschikken over duurzame internetverbindingen voldoet de aangeboden WAN-oplossing aan ten minste de volgende aspecten:

- a. Doelstelling om in 2040 net-zero en circulair te zijn.
- b. Maatschappelijke impact maken door diensten aan te bieden die leiden tot een lagere ecologische footprint.
- c. Gebruik van groene datacenters waaronder benutten van duurzame energie.
- d. Actief werk maken van energiebesparing in de hele keten.

Item	Vraagstelling	
7.	De Inschrijver voldoet en geeft met zijn inschrijving invulling aan de in deze paragraaf 6.7 beschreven gewenste situatie en uitgangspunten.	Eis

6.8 Gebruikersbeleving

Naast de technische Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI) wil NUOVO met deze aanbesteding meer klantgericht (niveau 4 uit het USM model, zie <https://usm-portal.com/volwassenheid-van-serviceorganisaties/>) haar dienstverlening beleggen.

Om hier invulling aan te geven richt NUOVO zich op de gebruikersbeleving als belangrijkste prestatie indicator. De gebruikersbeleving ten aanzien van de WAN-infrastructuur vertaalt NUOVO als volgt:

De mate van ‘klanttevredenheid’:

- Een goede en werkbare response op internetapplicaties en websites.
 - De vanzelfsprekendheid van het hebben van een stabiele, betrouwbare en veilige verbinding met het internet.
 - Het gemak waarmee de regieorganisatie het gebruik van het internet (knelpunten, bandbreedte van in- en uitgaande verkeer) inzichtelijk heeft en kan sturen op kwaliteitsverbetering en gebruikersbeleving.
- Het gemak waarmee een beheerder een vraag kan stellen aan- en issue kan melden bij de WAN-partner.
- Het gemak waarin een nieuwe locatie gegarandeerd is aangesloten op een WAN-verbinding.

De gebruikersbeleving wordt gemeten op basis van de Customer Effort Score (CES).

Dit wordt gemeten door NUOVO de volgende vraag te stellen:

Hoe moeilijk of gemakkelijk was het voor u om...

Erg moeilijk – Moeilijk – Verwachte moeite – Makkelijk – Erg makkelijk

In het eerste jaar is de gemiddelde score per kwartaal ‘Verwachte moeite’ of hoger.

In de daaropvolgende jaren is de gemiddelde score per kwartaal ‘Makkelijk’ of hoger.

Item	Vraagstelling	
8.	De Inschrijver voldoet en geeft met zijn inschrijving invulling aan de in deze paragraaf 6.8 beschreven gewenste situatie en uitgangspunten.	Eis

6.9 Monitoring

De WAN-partner bewaakt de beschikbaarheid van de geleverde WAN-infrastructuur. De benutting van de WAN-verbindingen wordt continu bewaakt waarbij voor de beheerders van NUOVO via een webportal inzichtelijk is wat de actuele status en historie rond de performance en de capaciteit per WAN-verbinding is. De historie is ten minste 3 maanden terug te zien.

Omdat de ervaring van de gebruiker afhankelijk is van de gehele netwerkkenen en daarmee ook de internetlijn, de webapplicatie e.d. zorgt de WAN-partner dat er een gedegen inzicht is in het deel van de keten waarvoor de WAN-partner verantwoordelijk is.

Item	Vraagstelling	
9.	De Inschrijver voldoet en geeft met zijn inschrijving invulling aan de in deze paragraaf 6.9 beschreven gewenste situatie en uitgangspunten.	Eis

6.10 Beheer en onderhoud

De WAN-partner is verantwoordelijk voor het totale beheer en onderhoud van de geleverde WAN-infrastructuur. De WAN-partner beheert daarbij proactief en preventief de opgeleverde WAN-infrastructuur en voert het correctief beheer uit bij verstoringen.

In geval van een storing, hetzij gedetecteerd door de WAN-partner hetzij gemeld door NUOVO, stelt de WAN-partner binnen een uur de herstelprocedure in werking. De herstelprocedure voorziet onder meer in:

- een schriftelijke bevestiging van de storing (via e-mail/sms/App), met vermelding van de datum en het tijdstip van de eerste melding en een uniek storingsnummer;
- de oorzaak van de storing (zodra bekend);
- de planning en uitvoering van de herstelwerkzaamheden;
- om de ca. twee uur informeren (mag ook via digitaal loket) over de voortgang van het herstel;
- herstelmelding met datum en tijd (binnen een uur na herstel);

- f. het documenteren van de storing en de (mogelijk) aangebrachte wijzigingen.

Van de storingen is 90% binnen 4 uur opgelost. Van de overige 10% is de hersteltijd binnen 12 uur. In uitzonderlijke gevallen kan na punt c van de bovengenoemde herstelprocedure in onderling overleg worden afgeweken van de hersteltijd (bijvoorbeeld in geval van een duidelijk overmacht).

Storingen kunnen ten minste telefonisch, via digitaal loket (webportal) en per mail bij de WAN-partner worden gemeld. Via dit loket/portal is de status van de storing te volgen.

Het onderhoudsvenster waarbinnen de WAN-partner haar onderhoud kan uitvoeren is op alle dagen tussen 23.00 uur – 6.00 uur. De WAN-Partner deelt haar jaarplanning voor het onderhoud met de beheerders van NUOVO. Ingeval afgeweken wordt van de jaarplanning tijdens het onderhoudsvenster, informeert de WAN-partner de beheerders van NUOVO ten minste drie werkdagen vooraf hierover.

Het onderhoud buiten het onderhoudsvenster wordt ten minste 10 werkdagen voor uitvoering aan de beheerders van NUOVO bekend gemaakt. De impact op de scholen op het onderhoud buiten het onderhoudsvenster mag maximaal 1 uur per week betreffen en mag maximaal éénmaal per maand voorkomen. Onderhoud tijdens examentijd dient te worden voorkomen.

De WAN-partner levert na opdrachtverstrekking het Service Level Agreement (SLA) en eXperience Level Agreement (XLA) op dat in overeenstemming is met de te leveren WAN-infrastructuur.

Item	Vraagstelling	
10.	De Inschrijver voldoet en geeft met zijn inschrijving invulling aan de in deze paragraaf 6.10 beschreven gewenste situatie en uitgangspunten.	Eis

6.11 Governance

Ten behoeve van governance wenst NUOVO te kunnen sturen op de benodigde WAN-infrastructuur. Om te kunnen sturen verwacht NUOVO het volgende van de WAN-partner:

- a. Per half jaar inzicht geven in de benutting en de geleverde kwaliteit van de WAN-verbindingen. Daarbij worden ook de maatregelen besproken die zijn getroffen om voorgevallen storingen te voorkomen of te beperken.
- b. Per jaar inzicht geven in de ontwikkelingen en innovaties ten aanzien van de WAN-infrastructuur.
- c. Per jaar advies te geven hoe op korte termijn (1 jaar) en middellange termijn (3 jaar) invulling te geven aan de WAN-infrastructuur.
- d. Per jaar de compliance ten aanzien van het Normenkader IBP te verantwoorden.

- e. Processen en procedures met NUOVO te delen die voor NUOVO van toepassing zijn op de geleverde WAN-infrastructuur.

Wanneer de WAN-partner haar verlichting(en) niet nakomt zal NUOVO de WAN-partner hierop aanspreken. Als de verplichtingen na een maand na aanspreken nog niet worden nagekomen zullen van elke verbinding waarvan de verplichtingen niet worden nagekomen elke maand de maandelijkse kosten niet in rekening worden gebracht / worden terugbetaald. Worden drie maanden per jaar de verplichtingen niet nagekomen dan heeft NUOVO het recht de raamovereenkomst zonder kosten en/of afkoop op te zeggen.

Item	Vraagstelling	
11.	De Inschrijver voldoet en geeft met zijn inschrijving invulling aan de in deze paragraaf 6.11 beschreven gewenste situatie en uitgangspunten.	Eis

6.12 Prijzen

De Inschrijver vult het Prijzenblad in Bijlage B in en hanteert daarbij het opgegeven format.

NUOVO is niet verplicht de optioneel gevraagde producten en diensten bij de WAN-partner af te nemen.

Prijzen mogen vanaf 2028 éénmaal per jaar worden geïndexeerd conform de CBS-index Zakelijke en ICT-dienstverlening.

De kosten voor de WAN-infrastructuur worden maandelijks achteraf in rekening gebracht. Op de factuur zijn alle verbindingen en diensten gespecificeerd.

Item	Vraagstelling	
12.	De Inschrijver voldoet en geeft met zijn inschrijving invulling aan de in deze paragraaf 6.12 beschreven gewenste situatie en uitgangspunten.	Eis

7 Kwalitatieve criteria

NUOVO heeft de kwalitatieve criteria als doelen gespecificeerd met daarbij de aspecten die in ieder geval voor NUOVO van waarde zijn. Per doel is aangegeven wat de maximaal te scoren meerwaarde is. Het beoordelingsteam kent de gescoorde meerwaarde toe zoals in hoofdstuk 3 opgegeven.

Het is aan de Inschrijver om met de Inschrijving te motiveren hoe de Inschrijver het betreffende doel met bijbehorende aspecten waarmaakt. De motivatie dient zo te zijn dat NUOVO daaruit kan opmaken in welke mate en hoe aan het doel wordt voldaan.

DOEL	Omschrijving doelen	Max. te behalen waarde
D-1	<p>NUOVO verwacht dat de transitie naar het te leveren WAN-infrastructuur succesvol zal verlopen. Wat maakt dat de Inschrijver dit kan waarmaken? Voor NUOVO zijn de volgende zaken van waarde:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Dat samenwerking tussen alle betrokken partijen goed verloopt; b. Dat NUOVO inzicht en vertrouwen heeft in de aanpak en het beheersen van de acceptatie en in bedrijfstelling; c. Dat NUOVO minimale impact en gevolgen van verstoringen (risico's) ervaart tijdens implementatiewerkzaamheden; d. Dat de WAN-infrastructuur binnen vier maanden na opdrachtverstrekking volledig in bedrijf is. e. De zekerheid waarmee NUOVO op tijd beschikt over de aangevraagde of tijdelijke alternatieve verbinding (zie par. 6.5). <p>Geeft uw uitwerking met motivatie op maximaal 4 A4 pagina's, lettertype Arial lettergrootte 10 of hoger.</p>	€ 60.000
D-2	<p>NUOVO heeft als doel dat de nieuwe WAN-infrastructuur duurzaam bijdraagt en aansluit op het onderwijs en een veilige omgeving voor het onderwijs biedt.</p> <p>Wat maakt dat de geboden oplossing hier invulling aan geeft ten aanzien van:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Veiligheid; b. Voorkomen van verstoringen door onder andere inzicht in de benutting, trend en status van de lijnen, en de mogelijkheid om (middels SNMP) de monitoring gegevens in te lezen in het dashboard van NUOVO (bijvoorbeeld https://checkmk.com/), en de gebruikersbeleving; c. Flexibiliteit in kunnen aanpassen, toevoegen en stoppen van verbindingen. <p>Geeft uw uitwerking met motivatie op maximaal 4 A4 pagina's, lettertype Arial lettergrootte 10 of hoger.</p>	€ 596.000

Bijlage A: Conformiteiten tabellen

De conformiteiten tabellen vindt u op TenderNed onder 'Documenten' in het document met bestandsnaam:

'Bijlage A Conformiteitentabellen WAN.xlsx'

In de conformiteiten tabellen vult u de volgende tabbladen in:

- Gegevens en Verklaring
- Refenties
- Conformiteiten PvE

Bijlage B: Prijzenblad

Het Prijzenblad vindt u op TenderNed onder 'Documenten' in het document met bestandsnaam:

'Bijlage B Prijzenblad WAN NUOVO.xlsx'.

Dit prijsmodel dient u zowel in pdf-formaat als in oorspronkelijk Excel-formaat aan te leveren.

Bijlage C: Locaties en bandbreedtes

NUOVO betreft op dit moment de volgende locaties met daarbij de verbindingssnelheden:

Naam schoollocatie	Adres	Bandbreedte	Overboeking	Looptijd
Academie 10	Berlijnplein 300 3541 CM Utrecht	1 Gb/s	1:1	4 jaar
Anne van Rijn College	Albatros 1 3435 XA Nieuwegein	1 Gb/s	1:1	2 jaar
Bedrijfsbureau	Orteliuslaan 871 3528 BE Utrecht	1 Gb/s	1:4	4 jaar
International School Utrecht*	Cambridgelaan 101 * 3584 DZ Utrecht	1 Gb/s	1:1	4 jaar
Ithaka	Vader Rijndreef 9 3561 XB Utrecht	500 Mb/s	1:1	4 jaar
Ithaka	Stroyenborgdreef 2 3562 GN Utrecht	500 Mb/s	1:4	1 jaar
Leidsche Rijn College	Maartvlinder 7 3544 DA Utrecht	1 Gb/s	1:1	4 jaar
Mpower	La Bohemedreef 7 3561 KW Utrecht	1 Gb/s	1:4	4 jaar
NXT Doorn	Frans van Dijklaan 2 3941 KD Doorn	500 Mb/s	1:4	2 jaar
NXT Maarsbergen	Woudenbergseweg 22 3953 MG Maarsbergen	1 Gb/s	1:4	4 jaar
Openbaar Lyceum Zeist + VMBO MAVO Zeist	Blikkenburgerlaan 2 3703 CV Zeist	500 Mb/s	1:1	4 jaar
School aan de Singel	Wittevrouwenkade 4 3512 CR Utrecht	500 Mb/s	1:1	2 jaar
Unic	Van Bijkershoeklaan 2 3527 XL Utrecht	1 Gb/s	1:1	4 jaar
Unic	Kanaalweg 19 3526 KL Utrecht	200 Mbps	1:4	3 jaar
Utrechts Stedelijk Gymnasium	Ina Boudier-Bakkerlaan 7 3582 VA Utrecht	1 Gb/s	1:1	4 jaar
X11	Vondellaan 178 3521 GH Utrecht	1 Gb/s	1:1	3 jaar
X11	Van Bijkershoeklaan 8 3527 XL Utrecht	500 Mb/s	1:1	3 jaar
X11	Grebbeberglaan 25 3527 VX Utrecht	500 Mb/s	1:4	3 jaar
Volt!	Oesterzwam 1 3451 HB Vleuten	1 Gb/s	1:4	4 jaar

* Nieuwe locatie International School Utrecht per 2027

Er zijn nog twee NUOVO-locaties. Echter deze worden niet meer meegenomen omdat deze locaties binnen een jaar worden opgeheven. De huidige verbindingen blijven op deze locaties in stand. Dit betreft de locaties International School Utrecht aan de Van Deventerlaan 1 en Ithaka aan de Stroyenborchdreef 12.

Bijlage D: Begrippenlijst

Aanbestedende Dienst	Aanbestedende Dienst in de zin van de Aanbestedingswet 2012, in dit geval NUOVO Scholen te Utrecht.
Beoordelen	Het toetsen van de Inschrijving aan de normen die daarvoor door de Aanbestedende Dienst gesteld worden.
Combinant	Ondernemer die deel uitmaakt van een samenwerkingsverband.
Inschrijver	Ondernemer of samenwerkingsverband van Ondernemers die in aanmerking wil komen voor de eventuele Gunning.
Inschrijving	De verzameling van stukken die door een Inschrijver aan de Aanbestedende Dienst wordt gezonden zodat de Aanbestedende Dienst in staat is te Beoordelen of de Inschrijving de laagste prijs kent dan wel de economisch meest voordelige is.
Gunning	Formele bekendmaking aan de Ondernemer of samenwerkingsverband van Ondernemers dat de door haar of hen ingediende Inschrijving de laagste evaluatieprijs kent dan wel de economisch meest voordelige Inschrijving betreft.
Gunningsleidraad	Dit document met bijlagen waarin wordt beschreven op welke eisen de Aanbestedende Dienst stelt aan de Inschrijving, en de wijze waarop de Aanbestedende Dienst bepaalt welke Inschrijving de laagste evaluatieprijs kent dan wel de economisch meest voordelige Inschrijving is.
Meerwaarde	Waarde in euro's die toegekend is aan de score van een Inschrijver op de invulling van de kwaliteitscriteria.
Minimumeis	Eis waaraan de Inschrijver dient te voldoen om voor verdere selectie of Beoordeling in aanmerking te komen.
Offerte	Inschrijving.
Ondernemer(s)	Elke natuurlijke rechtspersoon of openbaar lichaam of samenwerkingsverband van deze personen en/of lichamen die de uitvoering van werken en/of werkzaamheden van producten en diensten op de markt brengt.
WAN-partner	De Inschrijver aan wie de opdracht wordt gegund.