

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
229	Nvl vraag 20	U stelt als eis dat bij complexe casuïstiek en/of langdurig verzuim de wachttijd voor een eerste spreekuur maximaal 5 werkdagen bedraagt. Vraag: Wat is voor Yuverta de beweegreden om deze termijn zo kort te maken en welk effect verwacht u van u hiervan?	Door in te zetten op snel contact met de betrokkene willen we voorkomen dat klachten verergeren, inzetten op versnelt herstel en helpen medewerkers sneller en gezonder terug naar werk te bewegen. We vinden het belangrijk dat er snel duidelijkheid komt over een mogelijk passende interventie en re-integratiemogelijkheden.
230	Nvl vraag 62	u geeft aan dat de spreekuren bij de medische lijn op de toegewezen locaties van opdrachtgever dienen plaats te vinden. Kunt u aangeven hoe de huidige urenverdeling eruit ziet per locatie? Deze informatie is voor inschrijver van belang om een goede inschatting te kunnen maken van de benodigde capaciteit per regio.	Zoals de arbodienstverlening nu is ingericht is niet per definitie hoe we het in de toekomst zouden willen. De aanbestedende dienst is daarom van mening dat het communiceren van de spreekuren een verkeerd beeld zal geven voor de toekomst. In de rapportages die op te vragen zijn naar aanleiding van de vorige nota van inlichtingen is te zien hoeveel medewerkers er per regio werkzaam zijn en wat het ziekteverzuim is per regio. Naar aanleiding van deze gegevens en hetgeen wordt uitgevraagd als dienstverlening dient de inschrijver zelf met een voorstel te komen voor het aantal spreekuren om ervoor te zorgen dat de doelstelling zoals deze is opgesteld wordt behaald.
231	Nvl vraag 62	u geeft aan dat de spreekuren met de medische lijn op locaties van opdrachtgever dienen plaats te vinden. Kunt u aangeven of deze locaties voldoen aan de eisen die hieraan worden gesteld m.b.t. gehorigheid, privacy, temperatuur/ventilatie, bereikbaarheid, toegankelijkheid en inrichting en veiligheid?	Momenteel wordt ook op locaties gewerkt en gaat aanbestedende dienst er vanuit dat de ruimtes voldoen. Mocht blijken dat een ruimte niet voldoet dan wordt er tijdens de implementatie naar een passende oplossing gezocht.
232	Prijzenblad bij Nvl 1	In kolom C4 staat Uurtarief exclusief BTW vermeld. In deze kolom wordt echter niet om uurtarieven gevraagd. Kunt u dit aanpassen in tarief I.p.v. uurtarief?	Dit aangepast. Er is bij deze nota van inlichtingen een nieuw Prijzenblad beschikbaar gesteld (Bijlage 2 Prijzenblad Arbodienstverlening nvl 2).
233	Nvl 1 vraag 80	De aanbestedende dienst stelt dat 2% een reeds verlaagd percentage is ten opzichte van de standaard van 5%. Kan de aanbestedende dienst onderbouwen op welke wijze zij de proportionaliteit van dit percentage heeft getoetst aan voorschrift 3.3A van de Gids Proportionaliteit voor een gespecialiseerde MKB-arbodienstverlener, waarbij de aard van de opdracht directe plaatsing van mensen met arbeidsafstand feitelijk uitsluit, en hoe zij rekening heeft gehouden met de cumulatieve ongelijkheid ten opzichte van PSO 30+ inschrijvers die geen enkele SROI-inspanning hoeven te leveren?	Bij het bepalen van dit percentage heeft de aanbestedende dienst rekening gehouden met de aard en omvang van de opdracht, de marktsamenstelling en het proportionaliteitsbeginsel zoals opgenomen in voorschrift 3.3A van de Gids Proportionaliteit. Juist vanwege het specialistische karakter van de arbodienstverlening en de beperkte mogelijkheden voor directe plaatsing binnen primaire functies, is reeds afgeweken van het gebruikelijke uitgangspunt van 5% en is gekozen voor een aanzienlijke verlaging naar 2%. De aanbestedende dienst is van oordeel dat met deze verlaging voldoende rekening is gehouden met de positie van gespecialiseerde MKB-inschrijvers. Daarbij geldt dat invulling van de SROI-verplichting niet uitsluitend hoeft plaats te vinden via directe plaatsing binnen operationele functies, maar ook op alternatieve wijze kan worden gerealiseerd conform bijlage 10 Beleid- en Uitvoeringsregels Yuverta 2025. Artikel 4 lid 4 van de Beleids- en uitvoeringsregels social return Yuverta 2025 komt te vervallen.
234	Nvl 1 vraag 66	Kan de aanbestedende dienst bevestigen of, en zo ja onder welke voorwaarden, sociale inkoop bij een reguliere PSO-gecertificeerde leverancier - die niet primair als sociale onderneming in de zin van artikel 2.82 AW kwalificeert - als geldige invulvorm voor de SROI-verplichting wordt geaccepteerd, en zo nee, hoe verhoudt zich dit tot de praktijk waarbij PSO 30+ gecertificeerde inschrijvers op basis van diezelfde organisatiebrede PSO-prestaties volledig zijn vrijgesteld van de SROI-verplichting?	Artikel 4 lid 4 van de Beleids- en uitvoeringsregels social return Yuverta 2025 komt te vervallen.
235	Nvl 1 vraag 23	De aanbestedende dienst noemt een aantal mogelijke invulvormen zoals ondersteunende functies en leerwerkplekken. Kan de aanbestedende dienst concreet toelichten welke van deze invulvormen zij realistisch en proportioneel acht voor een gespecialiseerde arbodienstverlener met een relatief kleine organisatieomvang, en hoe zij waarborgt dat de genoemde invulmogelijkheden daadwerkelijk beschikbaar en uitvoerbaar zijn binnen of in relatie tot de uitvoering van onderhavige opdracht conform artikel 15 van Bijlage 10 - mede gelet op het feit dat inschrijvers met een PSO 30+ certificering van diezelfde verplichting volledig zijn vrijgesteld?	Artikel 4 lid 4 van de Beleids- en uitvoeringsregels social return Yuverta 2025 komt te vervallen.
236	Nvl vraag 17	De aanbestedende dienst stelt dat artikel 22 een expliciete uitzonderingsregeling vormt op de hoofdregel van artikel 15. Kan de aanbestedende dienst dan concreet toelichten op welke wijze een PSO 30+ certificaat - dat de algemene bedrijfsvoering van een organisatie beoordeelt en geen enkele directe relatie heeft met de uitvoering van onderhavige opdracht - voldoet aan de doelstelling van SROI zoals bedoeld in de Aanbestedingswet, namelijk het creëren van reële arbeidsparticipatie voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in het kader van deze specifieke opdracht, en hoe voorkomt de aanbestedende dienst dat artikel 22 in de praktijk functioneert als een afkoopmogelijkheid zonder opdrachtgebonden meerwaarde?	Artikel 4 lid 4 van de Beleids- en uitvoeringsregels social return Yuverta 2025 komt te vervallen.
237	Nvl 1 vraag 12	Nu de aanbestedende dienst bij 12a expliciet erkent dat een PSO 30+ score kan zijn opgebouwd met doelgroepen die Yuverta zelf niet erkent als geldige SROI-invulling, verzoeken wij de aanbestedende dienst te motiveren hoe het handhaven van een volledige vrijstelling op basis van dergelijke prestaties verenigbaar is met het gelijkheidsbeginsel: inschrijvers zonder PSO zijn immers gehouden aan een concrete invulling met uitsluitend de in Bijlage 10 erkende doelgroepen, terwijl inschrijvers met PSO hiervan volledig zijn vrijgesteld op basis van prestaties met doelgroepen die buiten die scope vallen.	Artikel 4 lid 4 van de Beleids- en uitvoeringsregels social return Yuverta 2025 komt te vervallen.
238	Nvl 1 vraag 11	Nu de aanbestedende dienst erkent dat de meetelduren in Bijlage 10 structureel korter zijn dan die in de PSO-systematiek, hoe waarborgt de aanbestedende dienst dat een PSO 30+ score - die mede kan zijn opgebouwd met plaatsingen die onder de meetelduren van Bijlage 10 al zijn uitgemeeteld - een reële en actuele SROI-waarde vertegenwoordigt die vergelijkbaar is met de inspanning die wordt gevraagd van inschrijvers zonder PSO-certificering, en hoe verhoudt zich dit tot het gelijkheidsbeginsel zoals bedoeld in artikel 1.8 van de Aanbestedingswet 2012?	Artikel 4 lid 4 van de Beleids- en uitvoeringsregels social return Yuverta 2025 komt te vervallen.
239	Nvl 1 vraag 10	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat zij bekend is met het feit dat de doelgroepen zoals opgenomen in Bijlage 10 inhoudelijk afwijken van de PSO-doelgroepsystematiek, en op welke grond acht zij een PSO 30+ certificaat - dat geheel of gedeeltelijk kan zijn opgebouwd met door Yuverta niet-erkende doelgroepen - een valide en volwaardige vervanging van de in Bijlage 10 voorgescreven SROI-invulling?	Artikel 4 lid 4 van de Beleids- en uitvoeringsregels social return Yuverta 2025 komt te vervallen.
240	PvE, eis 23	Bij complexe casuïstiek en/of langdurig verzuim bedraagt de wachttijd voor een eerste spreekuur (fysiek of telefonisch met bedrijfsarts of overig betrokkene) maximaal 5 werkdagen. Kunt u (indicatief) aangeven hoe vaak dit voorkomt?	We kunnen niet in exacte aantallen aangeven hoe vaak dit voorkomt. Echter zijn de huidige feiten dat het lang verzuim en extra lang verzuim 3 jaar op rij stijgt (zie ook de op te vragen rapportages vanuit Nvl I). De psychische aandoeningen en mentale en psycho sociale factoren de belangrijkste verzuimdrivers zijn. Mentale en psychosociale factoren zijn betrokken bij de meeste meldingen én hebben de grootste impact op de verzuimduur binnen het werkgerelateerd verzuim. Het verzuim bij Yuverta wordt niet bepaald door hoeveel medewerkers zich ziekmelden, maar door hoe effectief herstel verloopt. Dat is de reden dat wij sneller willen acteren bij ziekmeldingen.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
241	PvE, els 19	Kunt u ons de gewenste toegewezen locaties aangeven waar de fysieke spreekuren plaatsvinden?	In alle regio's van Yuverta. In de nota van inlichtingen 1 is gecommuniceerd dat bij de aanbestedende dienst rapportages over verzuim op te vragen is. In de rapportages staan de locaties en de regio's benoemd. Momenteel is de vinden de spreekuren op 11 locaties plaats, de huidige locaties zijn: - Helmond, Roermond, Heerlen, Den Bosch, Houten, Nijmegen, Aalsmeer, Amsterdam oost, Rotterdam, Rijswijk, Alphen aan den Rijn. Bij de implementatie zal gezamenlijk bepaald worden op welke locaties de spreekuren plaats zullen vinden.
242	Nvl 1, vraag 221	In navolging op onze vorige vraag: Wij verzoeken u te overwegen om het prijzenblad aan te passen, zodat onderscheid kan worden gemaakt tussen: a. Een vast tarief per medewerker per jaar (basisdienstverlening), en b. Variabele kosten op basis van daadwerkelijk verrichte interventies (op nacalculatie). Dit sluit naar onze mening beter aan bij de aard van arbodienstverlening en draagt bij aan transparantie en een doelmatige inzet van middelen. Bent u bereid deze aanpassing door te voeren of alternatieve ruimte te bieden voor een dergelijke tariefstructuur?	Aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor een prijsstructuur bestaande uit een abonnementsprijs per unieke medewerker per jaar, aangevuld met eenmalige kosten voor implementatie en de realisatie van de systeemkoppeling. De werkzaamheden die onder de abonnementsprijs vallen zijn nader uitgewerkt in het PvE. De aanbestedende dienst acht deze prijsstructuur passend bij de gewenste dienstverlening en ziet geen aanleiding om het prijzenblad aan te passen of aanvullende tariefstructuren toe te staan. Indien er sprake is van aanvullende of optionele dienstverlening die buiten de in het prijzenblad beschreven dienstverlening valt kan de opdrachtnemer (gecontracteerde partij) hier een offerte voor maken. Het is aan de opdrachtgever te bepalen of de dienstverlening bij opdrachtnemer of elders wordt afgenomen.
243	Nvl 1, vraag 221	In het prijzenblad wordt uitgegaan van een abonnementsprijs per medewerker per jaar. In de praktijk kan de inzet binnen arbodienstverlening sterk variëren afhankelijk van casuïstiek, verzuimduur en benodigde interventies. Kunt u toelichten hoe in de abonnementsprijs rekening wordt gehouden met deze variabiliteit in inzet, en hoe wordt geborgd dat dit niet leidt tot een risico op afname van de kwaliteit van dienstverlening of beperking van noodzakelijke inzet van de arbodienst?	Aanbestedende dienst is van mening dat de inschrijver, met de huidige gegevens omtrent verzuim bij Yuverta, dit voldoende kan inschatten. Het risico van een niet passend tarief per medewerker ligt bij de Opdrachtnemer. Indien er sprake is van een niet passend tarief mag dit nooit ten koste gaan van de kwaliteit van de dienstverlening of inzet van de arbodienst. De arbodienstverlening dient ten alle tijden de werkzaamheden zoals geformuleerd in de aanbestedingsleidraad incl. het pve uitvoeren.
244	Aanvulling aanbestedende dienst	Wijziging beoordelingsteam	Voor SGC 2 wordt het beoordelingsteam uitgebreid. Afvaardiging vanuit de OR wordt hierbij toegevoegd. Zij beoordelen enkele SGC2 en alle inschijvers worden met hetzelfde beoordelingsteam beoordeeld.