

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Definitie "uurtarief overige betrokkene" (Bijlage 2 Prijzenblad)	Vraag: Welke functies en disciplines vallen onder "overige betrokkene" in regel A6 van het prijzenblad? Mogen wij ervan uitgaan dat onder andere de taakgedelegeerde, casemanager, arbeidsdeskundige en re-integratiespecialist hieronder vallen? Indien u een limitatieve opsomming wenst, kunt u die dan verstrekken?	Naar aanleiding van uw vraag verduidelijken wij dat met "overige betrokkenen" bewust geen limitatieve opsomming wordt bedoeld. De term is opgenomen om ruimte te bieden voor maatwerk in de verzuimbegeleiding en samenwerking binnen de verzuimketen. Het gaat om alle betrokkenen die bij de uitvoering van de wet verbetering poortwachter een rol hebben in de verzuimbegeleiding.
2	Implementatiekosten in prijzenblad (Eisen 37 t/m 40 en Bijlage 2 Prijzenblad)	Toelichting: De implementatie omvat een uitgebreide set werkzaamheden, waaronder een implementatieplan, technische koppeling met AFAS, dossierverdracht (warm en administratief), communicatieplan, testplan en testscript, kennismakings- en introductiebijeenkomsten en nazorg. Het prijzenblad voorziet uitsluitend in een uurtarief bedrijfsarts, een uurtarief overige betrokkenen, een abonnementsprijs en een regel voor de kosten van de koppeling. Voor de overige implementatiewerkzaamheden is geen aparte regel opgenomen. Vraag: Bent u bereid het prijzenblad uit te breiden met een aparte regel voor implementatiekosten (vaste prijs), zodat inschrijvers transparant kunnen offren en deze kosten niet hoeven te worden verdisconteerd in de abonnementsprijs of de uurtarieven? Indien u hier niet aan tegemoet komt, kunt u dan eenduidig bevestigen dat alle implementatiekosten verdisconteerd dienen te worden in de abonnementsprijs zoals opgenomen in het prijzenblad?	Akkoord. Prijzenblad is aangepast.
3	Tegenstrijdigheid SIVI Verzuimstandaard versus GETConnector (Eis 32 en Eis 34)	Citaten: Eis 32: "Opdrachtnemer draagt zorg voor de gegevensuitwisseling tussen haar eigen systeem en het systeem van Opdrachtgever (AFAS) middels door Opdrachtnemer aangeleverde GETConnectoren." Eis 34: "De koppeling moet werken volgens de SIVI Verzuimstandaard." Toelichting: GETConnectoren zijn AFAS-specifieke connectoren met een door AFAS gedefinieerd berichtenverkeer. Deze koppelmethode maakt geen gebruik van de SIVI Verzuimstandaard. Eis 32 en eis 34 zijn op dit punt tegenstrijdig. Vraag: Kunt u bevestigen dat eis 34 komt te vervallen wanneer opdrachtnemer met AFAS koppelt via door AFAS geleverde GETConnectoren? Indien u eis 34 wilt handhaven, kunt u dan aangeven welke eis prevaleert en op welke wijze de SIVI Verzuimstandaard binnen een GETConnector-koppeling moet worden toegepast?	Eis 34 komt te vervallen.
4	Snelle triage versus eerste spreekuur (Eis 23 en KPI 51)	Citaten: PvE Eis 23 / KPI 51: "Bij complexe casuïstiek en/of langdurig verzuim bedraagt de wachttijd voor een eerste spreekuur maximaal 5 werkdagen." Leidraad p. 6: "Bij verwacht langdurig en complex verzuim wordt een snelle en deskundige triage verwacht, uiterlijk binnen vijf werkdagen, met heldere taakverdeling en zo min mogelijk overdrachtsmomenten." Vragen: a) In de leidraad spreekt u van een "trage" binnen vijf werkdagen, in het PvE en KPI 2 spreekt u van een "eerste spreekuur" binnen vijf werkdagen. Bedoelt u hiermee dezelfde processtap of zijn dit twee onderscheiden stappen (trage gevolgd door spreekuur)? b) De norm veronderstelt dat reeds bij melding bekend is dat sprake is van complex of dreigend langdurig verzuim. In de praktijk maakt opdrachtnemer deze inschatting pas na een eerste contact. Kunt u verduidelijken (i) wie de complexiteit beoordeelt, (ii) op welk moment opdrachtnemer een melding ontvangt en (iii) vanaf welk moment de termijn van vijf werkdagen wordt gemeten? c) Bent u bereid om "complexe casuïstiek" en "langdurig verzuim" in onderling overleg met opdrachtnemer nader te concretiseren, zodat zowel de werkbaarheid als de meetbaarheid van KPI 2 wordt geborgd?	A) Hier bedoelen we hetzelfde mee. B) (i) Naar verwachting van de leidinggevende zonder op de stoel van de arts te zitten. (ii) De termijn geldt vanaf eerste ziekte dag of later als de leidinggevende dit pas later meldt. (iii) Vanaf de aanvraag bij opdrachtnemer. c) Niet akkoord. Onder complex verzuim verstaan we: Complex verzuim is een vorm van ziekteverzuim waarbij meerdere, vaak samenhangende factoren het herstel en de terugkeer naar werk bemoeilijken. Het gaat hierbij niet alleen om medische klachten, maar ook om psychische, sociale, organisatorische en/of arbeidsgerelateerde problemen die elkaar beïnvloeden. Kenmerken van complex verzuim: - Meerdere oorzaken (bijvoorbeeld lichamelijke én psychische klachten) - Langdurig of terugkerend verzuim - Belemmeringen in communicatie of samenwerking (tussen werknemer en werkgever) - Mogelijke invloed van privéomstandigheden (zoals financiële problemen of mantelzorg) - Moeizame of stagnerende re-integratie Complex verzuim ontstaat wanneer het ziekteverzuim niet eenduidig is en vraagt om een integrale aanpak waarbij verschillende disciplines samenwerken om herstel en werkherhvatting mogelijk te maken. Onder langdurig verzuim verstaan we verzuim langer dan 6 weken.
5	48-uurstermijn op werkdagen (Eis 21 en Eis 24)	Citaten: Eis 21: "Spreekuurverslagen worden binnen 48 uur zichtbaar in het digitale verzuimdossier van de medewerker." Eis 24: "Overleg tussen leidinggevende en bedrijfsarts dient binnen 48 uur telefonisch of per mail mogelijk te zijn." Toelichting: Een 48-uurstermijn op kalenderbasis is in de praktijk niet werkbaar wanneer een spreekuur of contactmoment op vrijdag of voorafgaand aan een feestdag plaatsvindt, aangezien de bedrijfsarts en de overige betrokkenen in het weekend niet werkzaam zijn. Vraag: Bent u bereid de termijn in eis 21 en eis 24 aan te passen naar "binnen twee werkdagen", zodat deze aansluit bij de werkbare praktijk van de arbodienstverlening?	Dit is akkoord.
6	Inzet taakgedelegeerde (Eisen 18, 19 en 20)	Toelichting: In meerdere eisen wordt expliciet "de bedrijfsarts" genoemd voor handelingen die in onze werkwijze, binnen de kaders van de Arbwet en het taakdelegatie-standpunt van de NVAB, ook door een taakgedelegeerde onder verantwoordelijkheid van de geregistreerde bedrijfsarts worden uitgevoerd (zoals samenwerking met derden, proactief contact met de leidinggevende en regionale dienstverlening). Vraag: Kunt u bevestigen dat de in eisen 18, 19 en 20 aan "de bedrijfsarts" toegeschreven handelingen ook mogen worden uitgevoerd door een taakgedelegeerde, mits dit gebeurt onder supervisie en verantwoordelijkheid van de geregistreerde bedrijfsarts? Indien dit niet wordt toegestaan, kunt u dan toelichten waarom hier wordt afgeweken van de gangbare werkwijze in de arbodienstverlening?	Dit is akkoord.
7	Reistijd en werklocatie (Eis 19)	Citaat: "De bedrijfsarts werkt regionaal, waarbij de reistijd naar de toegewezen locaties maximaal 60 minuten bedraagt." Vragen: a) Welke locaties bedoelt u met "toegewezen locaties": de locaties van Yuverta of de vestigingen van opdrachtnemer? b) Een onderscheidend element binnen onze dienstverlening is dat de bedrijfsarts en betrokkenen op locatie van de opdrachtgever spreekuur kunnen houden. Staat u toe dat opdrachtnemer (deels) op locatie bij Yuverta werkt en dat hiervoor benodigde faciliteiten zoals een spreekkamer ter beschikking worden gesteld?	a) Met "toegewezen locaties" worden de locaties van Yuverta bedoeld. b) Ja dit is toegestaan.
8	Providerboog (Eis 16)	Citaat: "De bedrijfsarts verwijst door en werkt samen met specialisten/behandelaars/providers en eventuele derden. De bedrijfsarts houdt hierbij rekening met de bestaande providerboog van opdrachtgever. Verwijzingen naar specialisten en derden buiten de providerboog gaan in overleg met leidinggevende en HR." Vragen: a) Bedoelt u met "bestaande providerboog" de bestaande contracten en samenwerkingsafspraken van Yuverta of wordt verwezen naar de providerboog van de arbodienst? b) De kwaliteit en het zorgaanbod van een providerboog kunnen wijzigen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Bent u bereid op te nemen dat opdrachtnemer het recht heeft om de kwaliteit van de bestaande providerboog periodiek te evalueren en hierover bij gewijzigde inzichten met Yuverta in gesprek te gaan om passende afspraken te maken?	a) Met de "bestaande providerboog" wordt de bestaande providerboog van opdrachtgever bedoeld, inclusief de door opdrachtgever afgesloten contracten en samenwerkingsafspraken met specialisten, behandelaars en overige derden. Indien verwijzing naar specialisten of derden buiten deze providerboog gewenst of noodzakelijk is, vindt hierover vooraf afstemming plaats met de leidinggevende en HR van opdrachtgever. b) De aanbestedende dienst begrijpt dat kwaliteit en aanbod binnen een providerboog gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen wijzigen. Opdrachtnemer kan signalen en aandachtspunten ten aanzien van de kwaliteit of passendheid van de providerboog bespreekbaar maken in het reguliere overleg met opdrachtgever. De aanbestedende dienst ziet echter geen aanleiding om hiervoor aanvullende contractuele bepalingen op te nemen, aangezien afstemming over verwijzingen buiten de providerboog reeds onderdeel uitmaakt van de samenwerking.
9	Reikwijdte dienstverlening (Eis 8, in samenhang met Eis 14)	Citaat Eis 8: "Opdrachtnemer handelt proactief conform de wettelijke eisen en termijnen, voortvloeiend uit de Wet verbetering poortwachter, WIA, WAO, ZW en WAZO." Toelichting: Wij lezen de aanbesteding zo dat de dienstverlening zich richt op de loondoorbetalingsperiode (eerste twee ziektejaren) tot aan de WIA-beoordeling. WIA en WAO zien op de periode na 104 weken en vallen daarmee buiten scope, behoudens handelingen die voortvloeien uit een vertraagde UWV-beschikking. Vraag: Kunt u bevestigen dat de dienstverlening zich richt op verzuimbegeleiding gedurende de eerste twee ziektejaren tot aan de WIA-beoordeling en dat opdrachtnemer na omekomst van deze periode geen aanvullende handelingen verricht anders dan handelingen die voortvloeien uit een nog niet ontvangen UWV-beschikking?	Uitgangspunt is dat het stopt na 104 weken maar in geval van een loonsanctie of incidentele vraagstukken loopt het door.
10	Bijlage 10	Een PSO 30+ certificaat wordt in artikel 22 van Bijlage 10 gehonoreerd met een volledige vrijstelling van de SROI-verplichting. Echter, uit de vergelijking tussen de PSO-doelgroepsystematiek en de Yuverta SROI-doelgroepen blijkt dat: • PSO en Yuverta verschillende doelgroepen erkennen; • PSO en Yuverta verschillende meetduren hanteren; • PSO en Yuverta verschillende wegingsystematieken hanteren; • Een PSO 30+ score geen directe relatie heeft met de uitvoering van de onderhavige opdracht (artikel 15). Dit alles leidt tot de conclusie dat een PSO 30+ vrijstelling in de context van deze aanbesteding geen valide maatstaf is voor de daadwerkelijke SROI-meerwaarde die binnen de Yuverta-opdracht wordt gerealiseerd. Is aanbestedende dienst bereid de PSO-vrijstellingsregeling in Bijlage 10 te herzien, dan wel te verduidelijken op welke grond een PSO 30+ certificaat een volledige vrijstelling rechtvaardigt ondanks de hierboven geschetste inhoudelijke discrepanties?	Het is de aanbestedende dienst niet helemaal duidelijk wat er wordt bedoeld met de Yuverta SROI-doelgroepen. Echter is het zo dat een PSO-certificering los staat van de opdracht waar deze wordt uitgevoerd maar wordt gekeken naar het personeelsbestand van de gecertificeerde. Indien een opdrachtnemer een PSO certificering heeft kan zij korting krijgen op de totale SROI verplichting.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	Bijlage 10	De meetelduren die Yuverta hanteert in Bijlage 10 wijken structureel af van de meetelduren binnen de PSO-systematiek: PW/IOAW/IOAZ; Yuverta 3 jaar, PSO 5 jaar, NUG; Yuverta 3 jaar, PSO 5 jaar, WW (min. 6 mnd); Yuverta 2 jaar, PSO 3 jaar. Een inschrijver kan op PSO-niveau hoog scoren op basis van plaatsingen die bij Yuverta al zijn uitgemeeteld. De PSO-score reflecteert daarmee niet de actuele SROI-waarde die binnen de Yuverta-opdracht zou worden gerealiseerd. Een volledige vrijstelling op basis van een PSO 30+ certificaat (artikel 22) staat hiermee op gespannen voet met de doelstelling van SROI zoals bedoeld in Bijlage 10, namelijk het daadwerkelijk creëren van arbeidsparticipatie voor de erkende doelgroepen in het kader van deze specifieke opdracht. Vragen: a. Erkent aanbestedende dienst dat de structureel kortere meetelduren in Bijlage 10 ten opzichte van de PSO-systematiek tot gevolg hebben dat een PSO 30+ score niet representatief hoeft te zijn voor de SROI-waarde die binnen de Yuverta-opdracht wordt gerealiseerd? b. Is aanbestedende dienst bereid de PSO-vrijstelling te heroverweging en te koppelen aan de meetelduren zoals gehanteerd in Bijlage 10, in plaats van de ruimere PSO-meetelduren?	A. Nee dit erkent de aanbestedende dienst niet. De aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen organisaties met een PSO 30+ certificering volledig vrij te stellen van aanvullende SROI-verplichtingen, omdat een dergelijke certificering reeds objectief en onafhankelijk aantoonde dat de betreffende organisatie structureel en bovengemiddeld bijdraagt aan arbeidsparticipatie van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt. B. Nee de beleids- en uitvoeringsregels blijven ongewijzigd. Echter is per abuis het beleid van 2024 gepubliceerd in plaats van 2025. Het beleid 2025 is toegevoegd in de nota van inlichtingen (wijziging ten opzichte van 2024 zijn de jaartarieven deze zijn naar boven bijgesteld).
12	Bijlage 10	Uit vergelijking van de PSO-doelgroepsystematiek (PSO-handleiding TNO/PSO Nederland) met de in Bijlage 10 opgenomen doelgroepen blijkt dat beide systemen wezenlijk van elkaar afwijken. PSO erkent meerdere doelgroepen die Yuverta in Bijlage 10 niet erkent als geldige SROI-invulling, te weten: BBL/BOL niveau 3 en 4, Asielzoekers, Statushouders (niet EU/EER), Oekraïners, (Ex-)gedetineerden, Personen die recentelijk (< 2 jaar) hun DG-status verloren en Proefplaatsingen als zelfstandige contractvorm. Dit betekent dat een inschrijver zijn PSO 30+ certificaat (en daarmee zijn aanspraak op 100% vrijstelling conform artikel 22 Bijlage 10) geheel of gedeeltelijk kan hebben opgebouwd met doelgroepen en contractvormen die Yuverta zelf niet erkent als geldige SROI-invulling binnen de opdracht. Een PSO 30+ vrijstelling impliceert daarmee feitelijk dat SROI-verplichtingen worden 'afgerekend' op basis van organisatiebrede prestaties met doelgroepen die buiten de scope van Bijlage 10 vallen. Dit is onverenigbaar met de dwingende opdracht koppeling van artikel 15, dat immers eist dat invulling uitsluitend plaatsvindt binnen of in relatie tot de gegunde opdracht, en met de doelgroepdefinitie van Bijlage 10 zelf. Vragen: a. Is aanbestedende dienst zich ervan bewust dat PSO-doelgroepen en Yuverta SROI-doelgroepen inhoudelijk niet overeenkomen, en dat een PSO 30+ score kan zijn opgebouwd met doelgroepen die Yuverta zelf niet erkent? b. Is aanbestedende dienst bereid te bevestigen dat voor de PSO-vrijstelling uitsluitend PSO-prestaties meetellen die zijn behaald met doelgroepen die ook in Bijlage 10 zijn erkend?	A. Ja hier is de aanbestedende dienst zich bewust van. B. Nee de beleids- en uitvoeringsregels blijven ongewijzigd. Echter is per abuis het beleid van 2024 gepubliceerd in plaats van 2025. Het beleid 2025 is toegevoegd in de nota van inlichtingen (wijziging ten opzichte van 2024 zijn de jaartarieven deze zijn naar boven bijgesteld).
13	Bijlage 10	De doelgroepverklaring LKV werd in de praktijk veelal gebruikt als bewijsmiddel om registratie in het Doelgroepregister UWW aan te tonen in het kader van de SR-verantwoording. Voor de doelgroep banenafsprake wordt deze verklaring per 1 januari 2026 niet meer afgegeven. Met welk document dient de opdrachtnemer de doelgroepregistratie voortaan aan te tonen richting Ferm Werk? Volstaat bijvoorbeeld een print vanuit het UWW Werkgeversportaal, en hoe wordt daarbij omgegaan met de AVG gezien de BSN-gegevens die daarin zichtbaar zijn?	Aanbestedende dienst is zich bewust van het gegeven dat de doelgroepverklaring LKV niet meer wordt afgegeven, werkgevers kunnen vanaf dat moment het voordeel via de loonaangifte inregelen. Over de wijze waarop dit nu aangehouden kan worden richting aanbestedende dienst met in achtneming van de AVG vindt nu nader onderzoek plaats.
14	Bijlage 10	Kunt u - bij gebruik van WIZZR - bevestigen dat de bedragen die toegekend worden aan de invulling overeenkomen met de in het beleidsdocument opgenomen bedragen?	Dit kunnen we bevestigen.
15	Bijlage 10	Verloopt de verantwoording van de SROI-prestaties via het platform WIZZR (of een vergelijkbaar digitaal registratiesysteem)? Zo ja, is de aanbestedende dienst bereid om bij de start van de opdracht duidelijkheid te verschaffen over de exacte registratie- en rapportagevereisten? Welke documenten worden strikt noodzakelijk geacht als verantwoording, naast de door Ferm Werk geaccordeerde eindevaluatie?	Ja voor de registratie wordt gewerkt met Wizzr waarbij na definitieve gunning de opdrachtnemer in contact wordt gebracht met het Adviespunt Social Return van de WSD voor verdere toelichting over de registratie en rapportagevereisten. In algemene zin: de opdrachtnemer rapporteert de invulling van social return in het ter beschikking gestelde monitorsysteem 'WIZZR' en voegt relevante bewijsstukken toe. Deze bewijsstukken omvatten: • bij een dienstverband: 1) een geldige arbeidsovereenkomst en 2) een geldige doelgroepverklaring of bewijs van uitkering of registratie doelgroepregister; • bij inlening: 1) een geldige doelgroepverklaring of bewijs van uitkering of registratie doelgroepregister, en 2) facturen van de inlening; • bij een stage of leerwerktraject: een door partijen ondertekende stage- of leerwerkovereenkomst; • bij sociale inkopen: facturen van de leverende dienst of werkzaamheden. Er is geen relatie met een door Ferm Werk geaccordeerde eindevaluatie.
16	Bijlage 10, artikel 35	In bijlage 10 wordt aangegeven dat de opdrachtnemer na gunning een plan van aanpak opstelt met daarin de bouwblokken die worden ingezet. In de praktijk is het op voorhand niet mogelijk om concreet te benoemen welke doelgroep zal worden ingezet (WW-gerechtigde, doelgroep banenafsprake, e.d.), aangezien dit mede afhankelijk is van de beschikbaarheid van kandidaten via het WSP/UUVV op het moment van invulling. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het opstellen van een plan van aanpak met concrete bouwblokken primair van meerwaarde is voor inspanningen waarvoor vooraf akkoord van de coördinator benodigd is en dat voor de overige bouwblokken een inspanningsverplichting op hoofdlijnen volstaat?	De aanbestedende dienst snap dat de inzet afhankelijk is van de beschikbare kandidaten. Na gunnings wordt een plan van aanpak opgesteld op welke wijze de opdrachtnemer denk zijn SROI verplichting te vervullen. Dit plan van aanpak kan gedurende de contractperiode aangepast worden wanneer blijkt dat er geen beschikbaarheid is van de kandidaten.
17	Bijlage 10, artikel 15	In de Beleids- en uitvoeringsregels social return (Bijlage 10) zijn twee bepalingen opgenomen die onderling onverenigbaar zijn. Artikel 15 bepaalt dwingend en zonder uitzondering: "De invulling van de social return-opdracht mag enkel plaatsvinden binnen of in relatie tot de gegunde opdracht." Dit is een harde norm: SROI-invulling moet direct gekoppeld zijn aan de uitvoering van de specifieke opdracht. Er is geen ruimte voor invulling op organisatieniveau of op basis van algemene bedrijfsvoering. Artikel 22 bepaalt dat een PSO 30+ certificaat leidt tot een korting van 100% op de SROI-verplichting, wat feitelijk neerkomt op een volledige vrijstelling. Een PSO-certificaat is een keurmerk dat de algemene mate van sociaal ondernemen van een organisatie als geheel beoordeelt en certificeert. Het zegt niets over de invulling van SROI binnen of in relatie tot een specifieke opdracht. Een PSO 30+ gecertificeerde organisatie hoeft op basis van artikel 22 feitelijk niets te doen in het kader van deze specifieke opdracht, terwijl artikel 15 juist eist dat invulling uitsluitend plaatsvindt binnen of in relatie tot de opdracht. Met andere woorden: artikel 22 staat toe dat een inschrijver zich vrijkoopt van de SROI-verplichting op basis van organisatiebrede prestaties die geen enkele directe relatie hebben met de uitvoering van onderhavige opdracht. Dit is onverenigbaar met de dwingende opdracht koppeling van artikel 15. Dit levert voor inschrijvers een onduidelijke en niet-transparante situatie op: (1) Inschrijvers zonder PSO 30+ certificaat zijn gehouden aan een concrete, aantoonbare SROI-invulling gekoppeld aan de opdracht. (2) Inschrijvers met PSO 30+ certificaat zijn hiervan volledig vrijgesteld, zonder dat zij enige opdrachtgerelateerde SROI-invulling hoeven aan te tonen. Dit creëert een ongelijk speelveld dat bovendien haaks staat op de doelstelling van SROI, namelijk het daadwerkelijk creëren van arbeidsparticipatie voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in het kader van de specifieke opdracht. Vragen aan aanbestedende dienst: (a) Hoe verhoudt de volledige vrijstelling op basis van een PSO 30+ certificaat (artikel 22) zich tot de dwingende opdracht koppeling van artikel 15, die elke SROI-invulling exclusief koppelt aan de uitvoering van de gegunde opdracht? (b) Is aanbestedende dienst bereid de tegenstrijdigheid tussen artikel 15 en artikel 22 te repareren, bijvoorbeeld door te verduidelijken dat een PSO-korting uitsluitend kan worden toegepast voor zover de PSO-prestaties aantoonbaar betrekking hebben op de uitvoering van deze specifieke opdracht? (c) Indien aanbestedende dienst de tegenstrijdigheid niet repareert: welke bepaling prevaleert, artikel 15 of artikel 22, en op welke grond?	De aanbestedende dienst deelt de interpretatie niet dat artikel 15 en artikel 22 onderling tegenstrijdig zijn. Artikel 15 bevat de hoofdregel voor de invulling van social return: indien een opdrachtnemer uitvoering dient te geven aan een SROI-verplichting, dan dient deze invulling plaats te vinden binnen of in relatie tot de gegunde opdracht. Daarmee wordt geborgd dat social return daadwerkelijk verbonden blijft aan de uitvoering van de opdracht. Artikel 22 bevat daarop een expliciete uitzonderingsregeling. De aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen organisaties met een PSO 30+ certificering volledig vrij te stellen van aanvullende SROI-verplichtingen, omdat een dergelijke certificering reeds objectief en onafhankelijk aantoonde dat de betreffende organisatie structureel en bovengemiddeld bijdraagt aan arbeidsparticipatie van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De aanbestedende dienst acht het in dat geval disproportioneel om daarnaast nog aanvullende opdrachtgebonden verplichtingen op te leggen. Van een innerlijke tegenstrijdigheid is daarom geen sprake. Artikel 15 is van toepassing op partijen die uitvoering moeten geven aan een SROI-verplichting; artikel 22 bepaalt in welke gevallen die verplichting geheel of gedeeltelijk vervalt. De aanbestedende dienst acht deze systematiek bovendien transparant en objectief, nu vooraf kenbaar is gemaakt onder welke voorwaarden een korting of vrijstelling geldt. Daarbij geldt dat het hanteren van PSO-certificering als invulling of alternatief voor social return in de aanbestedingspraktijk breed wordt toegepast en aanvaard. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding de bepalingen aan te passen. Voor zover sprake zou zijn van samenloop tussen beide artikelen, geldt artikel 22 als bijzondere bepaling ten opzichte van de algemene hoofdregel van artikel 15.
18	Programma van eisen, eis 3	In eis 3 van het Programma van Eisen staat dat inschrijvers akkoord gaan met het aanwenden van 2% van de opdrachtwaarde voor social return. Dient dit te zijn 2% van de totale gerealiseerde opdrachtwaarde? De inschrijfsom betreft immers een raming, terwijl de werkelijke contractwaarde gedurende de looptijd kan afwijken. Het hanteren van de inschrijfsom als grondslag kan tot onduidelijkheid leiden over de hoogte van de verplichting. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de SROI-verplichting wordt berekend over de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtwaarde?	De SROI-verplichting wordt berekend over de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtwaarde.
19	Programma van eisen eis 52	U stelt als norm dat minimaal 70% van de spreekuren fysiek plaatsvindt, tenzij medische of praktische redenen anders vereisen. Spreekuren bij de (bedrijfs)arts of Arboverpleegkundige vinden bij opdrachtnemer in de regel altijd fysiek plaats. Spreekuren bij een POB (taakgedelegeerde) vinden echter altijd telefonisch plaats. Veel eerste spreekuren worden dan ook telefonisch uitgevoerd door een POB. Bent u ermee akkoord om deze KPI dusdanig te formuleren dat deze van toepassing is op spreekuren bij de (bedrijfs)arts?	Dit is niet akkoord.
20	Programma van eisen eis 23	U stelt als eis dat bij complexe casuïstiek en/of langdurig verzuim de wachttijd voor een eerste spreekuur maximaal 5 werkdagen bedraagt. Omdat complexe casuïstiek en langdurig verzuim veelal fysieke spreekuren bij een (bedrijfs)arts betreft is een wachttijd van maximaal 5 dagen niet realistisch. Wij hanteren hiervoor een doorlooptijd van 14 werkdagen. Telefonische spreekuren bij een taakgedelegeerde vinden in de regel wel binnen 5 werkdagen plaats. Bent u bereid deze eis aan te passen naar de hierboven genoemde termijnen?	Eis 23 wordt aangepast naar: Bij complexe casuïstiek en/of langdurig verzuim bedraagt de wachttijd voor een eerste spreekuur (fysiek of telefonisch met bedrijfsarts of overig betrokkene) maximaal 5 werkdagen.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Programma van eisen eis 22	U stelt als eis dat er minimaal elke 2 maanden per regio een SMT plaatsvindt. Opdrachtnemer werkt niet met SMT's maar met inzetbaarheidsoverleggen met de niet medisch adviseur arbeid en gezondheid. Tijdens deze overleggen worden de lopende verzuimdossiers en dreigend verzuim besproken. De frequentie en locatie van deze overleggen is afhankelijk van het verzuim en het nut en de noodzaak. Indien gewenst en van toegevoegde waarde kan een medisch professional aanwezig zijn tijdens een inzetbaarheidsoverleg. Staat u open voor deze werkwijze?	Niet akkoord.
22	Programma van Eisen Eis 20	U geeft aan dat de bedrijfsarts uiterlijk in de zesde week een fysiek spreekuur met de medewerker heeft. In de uitvoering van de verzuimbegeleiding volgen wij uiteraard de richtlijnen vanuit Wet verbetering Poortwachter, waarbij we in plaats van standaard oproepen altijd kijken of het nut heeft om de medewerker wel of niet op te roepen. Bijvoorbeeld met betrekking tot de probleemanalyse kan deze zowel eerder als later dan 6 weken worden ingepland, zolang dat maar voor de 13e week is gebeurd. Staat Yuverta open voor deze werkwijze?	Ja hier staan wij voor open waarbij de standaard 6 weken is en als dit anders wordt ingepland hiervoor een onderbouwing plaatsvindt.
23	Beleids- en uitvoeringsregels social return Yuverta 2024	Wij onderschrijven het belang van social return en de doelstelling om personen met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans te bieden. Echter maakt de aard van de opdracht, specialistische arbodienstverlening, een invulling in de praktijk niet uitvoerbaar. De SROI-regeling gaat uit van een directe koppeling tussen de invulling van social return en de uitvoering van de opdracht: •De invulling van social return dient plaats te vinden binnen of in relatie tot de gegunde opdracht. •Kandidaten moeten actief zijn op het project of de opdracht om waarde te genereren. De gevraagde dienstverlening wordt uitgevoerd door hoogopgeleide professionals zoals bedrijfsartsen en verzuimspecialisten. Dit blijkt onder meer uit de eisen die opdrachtgever hier zelf aan stelt. Er is ook geen sprake van ondersteunende taken op de opdracht die losstaan van inhoudelijke expertise. Hierdoor is het feitelijk onmogelijk om personen met een afstand tot de arbeidsmarkt in te zetten binnen de primaire uitvoering van de opdracht, zoals de SROI-regeling dat voorschrijft. Daarmee het verzoek de social return verplichting te laten vervallen binnen deze aanbesteding.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het laten vervallen van de Social Return-verplichting binnen deze aanbesteding. De aanbestedende dienst begrijpt dat de primaire uitvoering van de opdracht specialistische arbodienstverlening betreft, uitgevoerd door hoogopgeleide professionals, waardoor directe inzet van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt binnen de kern van de dienstverlening niet altijd passend of uitvoerbaar is. Dit neemt echter niet weg dat er binnen de bedrijfsvoering en ondersteunende processen van opdrachtnemer mogelijkheden kunnen bestaan om invulling te geven aan Social Return. Hierbij kan onder andere gedacht worden aan: - inzet van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt binnen ondersteunende of backoffice werkzaamheden; - het aanbieden van stages, leerwerkplekken of werkervaringsplaatsen; - begeleiding, coaching of ontwikkeltrajecten gericht op het vergroten van inzetbaarheid en werkvaardigheden; - ondersteuning bij het vinden van passende werk- of ontwikkelmogelijkheden; - het begeleiden of ondersteunen van medewerkers van opdrachtgever die zijn uitgevallen of een afstand tot de arbeidsmarkt hebben ontwikkeld, bijvoorbeeld door middel van re-integratie-, ontwikkel- of participatietrajecten. De aanbestedende dienst laat ruimte aan inschrijvers om op passende en proportionele wijze invulling te geven aan de Social Return-verplichting, passend bij de aard en omvang van de opdracht en de organisatie van opdrachtnemer.
24	Algemene Inkoopvoorwaarden 12.4	Opdrachtnemer kan geen onbeperkte aansprakelijkheid aanvaarden. Dit artikel graag verwijderen.	De aanbestedende dienst begrijpt dat inschrijver terughoudend is ten aanzien van een onbeperkte aansprakelijkheid. De uitzondering op de aansprakelijkheidsbeperking bij schending van intellectuele eigendomsrechten is echter bewust opgenomen. Indien door handelen of nalaten van opdrachtnemer sprake is van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden, kan de aanbestedende dienst worden geconfronteerd met aanzienlijke schade, claims van derden, gebruiksverboden of noodzakelijke vervanging van systemen, materialen of content. De omvang van dergelijke schade laat zich vooraf niet goed begrenzen. De aanbestedende dienst acht het daarom niet redelijk dat deze risico's volledig of grotendeels bij haar worden neergelegd via een contractuele aansprakelijkheidslimiet. Daarbij geldt dat opdrachtnemer in beginsel zelf invloed heeft op het voorkomen van IE-inbreuken, bijvoorbeeld door gebruik te maken van rechtmatig verkregen software, content, licenties en materialen. De aanbestedende dienst handhaaft daarom de bepaling dat de beperking van aansprakelijkheid niet van toepassing is in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 9.
25	Algemene Inkoopvoorwaarden 11.3	Opdrachtnemer kan geen onbeperkte aansprakelijkheid aanvaarden. Gaat opdrachtgever akkoord met de beperking tot de bedragen zoals verzekerd zijn met de aansprakelijkheidsverzekering?	Artikel 11 moet in samenhang worden gelezen met artikel 12 waarin in artikel 12.3 de aansprakelijkheid is beperkt tot bepaalde bedragen. Er is daarom geen sprake van ongelimiteerde aansprakelijkheid.
26	Algemene Inkoopvoorwaarden 8.6	Boetebepalingen passen wat aanbieder betreft niet bij partnerschap en worden niet geaccepteerd. Dit artikel graag verwijderen.	De betreffende bepaling ziet op schending van de geheimhoudingsverplichtingen. In het kader van de uitvoering van de overeenkomst kan opdrachtnemer toegang krijgen tot vertrouwelijke, bedrijfsgevoelige en/of privacygevoelige informatie. De aanbestedende dienst acht het daarom noodzakelijk dat op schending van deze verplichting een adequate sanctie staat. De boetebepaling dient daarbij mede als prikkel tot naleving en als instrument om discussie over de omvang van schade te beperken. De aanbestedende dienst acht de bepaling, mede gelet op het belang van vertrouwelijkheid en informatiebeveiliging, proportioneel en gebruikelijk binnen contractuele verhoudingen van deze aard. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding de bepaling te verwijderen.
27	Wachtkamervereenkomst	Graag toevoegen aan de beschrijving dat opdrachtnemer op wie deze overeenkomst van toepassing is niet verplicht is hier invulling aan te geven. Het is niet te garanderen dat de gevraagde capaciteit te leveren is op elk moment.	Op het moment aanbestedende dienst gebruik wil maken van de wachtkamervereenkomst zal zij in overleg treden met de opdrachtnemer van de wachtkamervereenkomst. Partijen beslissen gezamenlijk of gebruik gemaakt gaat worden van de wachtkamervereenkomst.
28	Raamovereenkomst 2.2	In het kader van partnerschap gaat verlenging van de overeenkomst wat opdrachtnemer betreft altijd in goed overleg en niet éézijdig. Graag dit artikel hierop aanpassen.	Artikel wordt aangepast naar: Partijen zijn bevoegd daarna de Overeenkomst tweemaal (2) met een periode van twee (2) jaren te verlengen, onder gelijke voorwaarden. De keuze tot verlenging wordt schriftelijk vastgelegd, uiterlijk zes (6) maanden voor afloop van de lopende contractperiode.
29	Programma van eisen 51 KPI 2 Tijdsprekuren	Opdrachtgever eist bij verzuimdossiers waarbij er sprake is van complexe casuïstiek en/of dreigend langdurig verzuim, een spreekuur binnen 5 dagen. Deze eis is gezien de krapte van professionals in onze branche en de ruime spreiding van de Yuverta locaties niet reëel. Kan opdrachtgever deze eis heroverwegen? En kan opdrachtgever toelichten hoe zij de triage binnen 5 werkdagen zien in combinatie met deze eis? Hoe ziet het gewenste tijdspad eruit?	Eis 23 wordt aangepast naar: Bij complexe casuïstiek en/of langdurig verzuim bedraagt de wachttijd voor een eerste spreekuur (fysiek of telefonisch met bedrijfsarts of overig betrokkene) maximaal 5 werkdagen.
30	Programma van eisen 39	Kan opdrachtgever de Template Testscript toelichten en specificeren?	Het betreft een document dat de Opdrachtnemer hanteert om te toetsen of alle benodigde gegevensstromen correct verlopen tussen beide systemen. Hierbij gaan wij ervan uit dat de Opdrachtnemer, op basis van ervaring met vergelijkbare implementaties, een template testscript aanlevert waarin de relevante testen zijn opgenomen. Dit testscript wordt vervolgens in samenwerking met Opdrachtgever beoordeeld, aangevuld en waar nodig aangepast, zodat het volledig aansluit op de specifieke inrichting en wensen van Opdrachtgever. In het definitieve testscript worden de testscenario's en resultaten vastgelegd, zodat aantoonbaar is dat de verschillende gegevensstromen naar behoren functioneren en een verantwoorde overgang naar productie kan plaatsvinden.
31	Programma van eisen 26-30	Opdrachtgever vraagt een abonnementsprijs per medewerker per jaar waarin alle activiteiten van eis 26 t/m 30 opgenomen moeten worden. De ervaring leert dat aanbieders hierbij zeer uiteenlopende schattingen maken waardoor opdrachtgever geen eerlijk en transparant vergelijk kan maken. Is opdrachtgever bereid deze insteek los te laten en aanbieders de kosten inzichtelijk maakt op basis van uurtarieven van de verschillende professionals?	Niet akkoord
32	Aanbestedingsleidraad Geschiktheidseis 2	Opdrachtgever eist een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van ten minste € 1.250.000 per aanspraak. Opdrachtnemer heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van € 1.000.000 per aanspraak en per verzekeringsjaar en een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van € 1.250.000 per aanspraak en € 2.500.00 per verzekeringsjaar. Deze dekking is op dit moment marktconform. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Het verzekerde bedrag voor de beroepsaansprakelijkheid wordt aangepast naar 500.000 euro per gebeurtenis met een maximum van 1.000.000 euro per jaar.
33	Bijlage 6 AIV, art. 23.2	Opdrachtnemer wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg en in alle redelijkheid doen. Wij vinden toestemming van Opdrachtgever echter te ver gaan, omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Wij vragen u dan ook om artikel 23.2 hierop aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.
34	Bijlage 6 AIV, art. 23.1	Professioneel werken staat hoog in ons vaandel. Indien u ontevreden bent over een van onze professionals gaan we graag met u in gesprek over wat er nodig is om verbetering te realiseren. Daar maken we dan samen afspraken over. Indien naar aanleiding van deze afspraken geen verbetering optreedt, is het mogelijk om een professional te vervangen. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
35	Bijlage 6 AIV, art. 15.1	Inschrijver ziet graag dat deze bepaling tweezijdig wordt gemaakt, zodat ook Opdrachtnemer in voorkomende gevallen tot ontbinding van de overeenkomst kan overgaan. Bent u hiertoe bereid?	De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding deze bepaling tweezijdig te maken. De opgenomen ontbindingsgronden hangen samen met de bijzondere positie en verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst als publieke opdrachtgever. Daarbij spelen onder meer continuïteit van dienstverlening, integriteit, rechtmatigheid en naleving van aanbestedingsrechtelijke verplichtingen een belangrijke rol. De genoemde omstandigheden kunnen voor de aanbestedende dienst aanleiding vormen om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Voor opdrachtnemer geldt reeds het reguliere wettelijke kader uit het Burgerlijk Wetboek, waaronder de mogelijkheid om bij een toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever rechtsmiddelen aan te wenden, waaronder ontbinding na ingebrekestelling, voor zover aan de wettelijke vereisten is voldaan. Een aanvullende contractuele ontbindingsbevoegdheid voor opdrachtnemer acht de aanbestedende dienst daarom niet noodzakelijk. De aanbestedende dienst handhaaft de bepaling ongewijzigd.
36	Bijlage 6 AIV, art. 12.7	Opdrachtnemer kan niet zonder meer met de onbeperkte vrijwaring uit artikel 12.7 akkoord gaan omdat dat deze niet verzekeraar is en omdat in het artikel de toerekenbaarheid en de causaliteit ontbreken. Bent u bereid om dit artikel als volgt aan te passen: 'Indien er een boete wordt opgelegd door een toezichthouder als rechtstreeks gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtnemer, vrijwaart de Opdrachtnemer de Opdrachtgever voor die boete.'	Akkoord.
37	Bijlage 6 AIV, art. 12.6	Wij kunnen akkoord gaan met dit artikel mits de hoogte van de vrijwaring beperkt wordt tot het overeengekomen maximumbedrag in de aansprakelijkheidsbepaling (i.p.v. tot ten hoogste het verzekerd bedrag). Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Artikel 12.6 wordt aangepast naar: De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden ter zake schade door deze derden geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad door de Opdrachtnemer van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Diensten of Goederen van de Opdrachtnemer, tot ten hoogste € 1.250.000.
38	Bijlage 6 AIV, art. 12.3	1. Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor: a. Schade door overlijden of lichamelijk letsel van medewerkers van opdrachtgever als rechtstreeks gevolg van een onrechtmatige daad of wanprestatie van Opdrachtnemer. De maximale schadevergoeding is € 2.000.000,- per gebeurtenis en per jaar. b. Directe schade door een onrechtmatige daad of wanprestatie van Opdrachtnemer, tot maximaal het bedrag van de factuur (excl. btw), met een maximum van € 500.000,- per gebeurtenis. Bij duurovereenkomsten geldt het totaal van de facturen van de laatste 12 maanden. 2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals, (i) gederfde winst, (ii) gemiste besparingen, (iii) verminderde goodwill, (iv) schade door bedrijfsstagnatie, (v) schade als gevolg van aanspraken van klanten c.q. afnemers van Opdrachtgever, (vi) schade als gevolg van loondoorbetaling bij ziekte, (vii) schade door verlies, vernietiging of vermindering van gegevens en (ix) schade als gevolg van premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen of (x) schade als gevolg van inzet van extra arbeidsuren als gevolg van de tekortkoming van Opdrachtnemer is uitgesloten. 3. Deze beperkingen in aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. 4. Meerdere gebeurtenissen die met elkaar samenhangen tellen als één gebeurtenis. Opdrachtgever moet een claim schriftelijk en gemotiveerd indienen bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden vanaf het moment dat hij wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat Opdrachtnemer mogelijk aansprakelijk is. Opdrachtnemer is pas aansprakelijk als Opdrachtgever Opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke heeft gesteld, een redelijke termijn heeft gegeven om de tekortkoming op te lossen, en Opdrachtnemer dit niet binnen die termijn heeft gedaan.	In het ingediende wordt geen vraag gesteld. Waardoor aanbestedende dienst niet begrijpt wat hier bedoeld wordt.
39	Bijlage 6 AIV, art. 11.5	Wij kunnen niet akkoord gaan met dit artikel. Enkel als dergelijke kosten als schade zijn aan te merken, komen deze voor vergoeding in aanmerking. Contractant wenst aan te sluiten bij de wettelijke bepalingen over schadevergoeding. Gaat u akkoord met het buiten toepassing verklaren van deze bepaling?	Niet akkoord. Het gaat om alle kosten die Opdrachtgever maakt bij handhaving van haar rechten. Daar ligt altijd een situatie onder vanuit tekortkoming in de nakoming.
40	Bijlage 6 AIV, art. 11.3	We kunnen niet akkoord gaan met een onbeperkte vrijwaring gezien de financiële risico's die dat met zich meebrengt. Als wij akkoord gaan met vrijwaring voor alle schade dan betekent dat concreet dat wij niet alleen voor schade als gevolg van een fout van een eigen medewerker of een ingehuurd kracht dient te vergoeden, maar ook schade die een gevolg is van het handelen of nalaten van een derde waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn. Tevens ligt dan bij ons de bewijslast. Aansprakelijkheid voor schade volgt uit de wet. Vrijwaring is een buitenwettelijke aansprakelijkheid die in tegenstelling tot de wettelijke aansprakelijkheid niet verzekeraar is. We kunnen akkoord gaan met een vrijwaring tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst op voorwaarde dat de vrijwaring is beperkt tot claims die het gevolg zijn van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van ons en tot het genoemde maximum bedrag in de aansprakelijkheidsbepaling. Gaat u hiermee akkoord dat u hiermee akkoord?	Artikel 11 moet in samenhang worden gelezen met artikel 12 waarin in artikel 12.3 de aansprakelijkheid is beperkt tot bepaalde bedragen. Er is daarom geen sprake van ongelimiteerde aansprakelijkheid.
41	Bijlage 6 AIV, art. 8.6	Inschrijver werkt vanuit partnership en op basis van gelijkwaardigheid. Een boeteregeling past niet binnen deze werkwijze. Daarnaast dienen we aansprakelijkheid te aanvaarden. Wij vinden het niet redelijk om aanvullend op dat artikel een boeteregeling overeen te komen. Bovendien leidt niet iedere (abusievelijke) overtreding van de geheimhouding tot schade bij Opdrachtgever. Bent u bereid de boetebepaling zoals beschreven in artikel 8.6 te laten vervallen?	De betreffende bepaling ziet op schending van de geheimhoudingsverplichtingen. In het kader van de uitvoering van de overeenkomst kan opdrachtnemer toegang krijgen tot vertrouwelijke, bedrijfsgevoelige en/of privacygevoelige informatie. De aanbestedende dienst acht het daarom noodzakelijk dat op schending van deze verplichting een adequate sanctie staat. De boetebepaling dient daarbij mede als prikkel tot naleving en als instrument om discussie over de omvang van schade te beperken. De aanbestedende dienst acht de bepaling, mede gelet op het belang van vertrouwelijkheid en informatiebeveiliging, proportioneel en gebruikelijk binnen contractuele verhoudingen van deze aard. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding de bepaling te verwijderen.
42	Bijlage 6 AIV, art. 5.7	Belangstellende kan niet akkoord gaan met een onbeperkte vrijwaring voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties, omdat deze een te groot financieel risico voor Inschrijver vormt. Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen: 'De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor strafrechtelijke boetes op voorwaarde dat de vrijwaring is beperkt tot claims die het gevolg zijn van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5.2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Opdrachtnemer of de Opdrachtgever krijgt opgelegd, op voorwaarde dat de vrijwaring is beperkt tot claims die het gevolg zijn van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van Opdrachtnemer en tot het genoemde maximum bedrag in de aansprakelijkheidsbepaling.'	Niet akkoord.
43	Bijlage 5 wachtkamerovereenkomst, art. 2.3 en 2.4	Wij begrijpen de wens voor een wachtkamerovereenkomst. Gezien de benodigde capaciteit en complexiteit om opdrachtgever goed te kunnen bedienen, is een wachtkamerconstructie echter in zijn algemeenheid niet wenselijk. Daarnaast is een duur van 3 jaar niet reëel gezien de krapte op de arbeidsmarkt van bedrijfsartsen; wij kunnen de benodigde capaciteit niet 'op een reservebank' vasthouden. Wij stellen dan ook voor de wachtkamerovereenkomst te laten vervallen of deze wederkerig te maken waardoor beide partijen de mogelijkheid hebben te bepalen of ze wel of niet gebruik maken van de wachtkamer-overeenkomst. Partijen hebben dan het recht om gebruik te maken van deze constructie, maar geen plicht. Hierdoor krijgt de Opdrachtnemer die als tweede is geïndigd, de mogelijkheid om af te zien van het 'overnemen' van het contract. Gaat u hiermee akkoord?	Op het moment aanbestedende dienst gebruik wil maken van de wachtkamerovereenkomst zal zij in overleg treden met de opdrachtnemer van de wachtkamerovereenkomst. Partijen beslissen gezamenlijk of gebruik gemaakt gaat worden van de wachtkamerovereenkomst.
44	Bijlage 4 verwerkersovereenkomst	De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor een verwerker. Voor de diensten die wij als arbodienst aan u leveren zijn wij, zoals bedoeld in de AVG, geen verwerker maar zelfstandig verwerkersverantwoordelijke. De Verwerkersovereenkomst is dan ook niet de gepaste wijze om afspraken te maken over gegevensbescherming. Natuurlijk hebben we als arbodienst de nodige kennis over hoe we wel afspraken kunnen maken. Indien gewenst, kunnen we na gunning gezamenlijk afspraken maken over de gegevensuitwisseling en deze vastleggen (bijvoorbeeld in een gegevensuitwisselingsovereenkomst of d.m.v. ons privacy statement). Gaat u akkoord met het laten vervallen van de verwerkersovereenkomst?	De verwerkersovereenkomst wordt vervangen door de overeenkomst uitwisseling persoonsgegevens (zie bijlage).
45	Bijlage 3 raamovereenkomst, art. 3.4 en 3.5	Inschrijver indexeert jaarlijks de tarieven van al haar klanten volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met als referentieperiode het tijdvak van juli van het voorgaande kalenderjaar tot juli van het lopende jaar, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor haar geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De voorgestelde indexering is passend bij de aard van de dienstverlening.
46	Bijlage 3 raamovereenkomst, art. 3.4	Op dit moment van schrijven is het indexeringspercentage voor het jaar 2027 nog niet bekend. Om te voorkomen dat wij een prognose van de indexatie voor 2027 in onze prijzen moeten opnemen, adviseren wij het Inschrijver toe te staan om onze tarieven per 1-1-2027 te indexeren. Zeker gezien de huidige geopolitieke situatie in de wereld met bijbehorende onzekerheden en oplopende inflatie zou het opnemen van een prognose een dure oplossing voor Opdrachtgever kunnen zijn. Wij hebben sterke voorkeur voor een eerlijke en transparante tariefstelling. Staat u ons toe de tarieven per 1-1-2027 te indexeren en daarna jaarlijks per 1 januari?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst wil niet al voorafgaand aan de aanvraag van de overeenkomst worden geconfronteerd met een prijsverhoging. De ingediende prijzen moeten de prijzen voor 2027 zijn.
47	Bijlage 3 raamovereenkomst, art. 2.2	In de conceptovereenkomst in artikel 2.2 is opgenomen dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de overeenkomst twee maal met twee jaar te verlengen. Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Dit in het kader van het gewenste partnerschap. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?	Artikel wordt aangepast naar: Partijen zijn bevoegd daarna de Overeenkomst tweemaal (2) met een periode van twee (2) jaren te verlengen, onder gelijke voorwaarden. De keuze tot verlenging wordt schriftelijk vastgelegd, uiterlijk zes (6) maanden voor afloop van de lopende contractperiode.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	PvE, eis 27	Hoe borgt u eigenaarschap bij leidinggevend en HR binnen een decentrale organisatie?	Leidinggevend zijn verantwoordelijk voor de verzuimbegeleiding. Er is beleid om hierin te ondersteunen en structureel wordt verzuim meegenomen in de managementrapportages en besprekingen. Daarnaast heeft HR een adviserende en begeleidende rol om leidinggevend te helpen in de uitvoer van en het oppakken van teamgerelateerde vraagstukken.
49	PvE, eis 27	Wanneer adviseert u organisatie-ingrepen in plaats van individuele begeleiding?	Als we signaleren dat er een andere problematiek speelt als voor 1 individu.
50	PvE, eis 27	Hoe vertaalt u verzuimdata naar interventies in teams en/of locaties?	Leidinggevend zijn verantwoordelijk voor de verzuimbegeleiding. Er is beleid om hierin te ondersteunen en structureel wordt verzuim meegenomen in de managementrapportages en besprekingen. Daarnaast heeft HR een adviserende en begeleidende rol om leidinggevend te helpen in de uitvoer van en het oppakken van teamgerelateerde vraagstukken.
51	PvE, eis 25	Hoe voorkomt u dat re-integratie "op papier" goed gaat maar in de praktijk niet werkt?	Vooral door met elkaar in gesprek te zijn en begeleiding voor op te stellen. Hr adviseert en signaleert ook bij casussen die minder goed lopen.
52	PvE, eis 25	Hoe detecteert u werkdruk vroegtijdig op teamniveau?	Vanuit MTO, Ri&E, school en lokatieplannen, SMT's, gesprekken met schoolleiding, gesprekken met MT en HR, T1 rapportage, regiodirecteuren signaleren
53	PvE, eis 25	Kunt u een concreet voorbeeld geven van acties die u heeft ondernomen om verzuim te voorkomen?	Vooral door met elkaar in gesprek te zijn en begeleiding voor op te stellen. Hr adviseert en signaleert ook bij casussen die minder goed lopen.
54	PvE, eis 25	Wat is volgens u de belangrijkste oorzaak van verzuim binnen uw onderwijsorganisaties?	Psychisch/ mentaal/ werk-privé balans
55	Bijlage 2 prijzenblad	Belangstellende mist op het prijzenblad de mogelijkheid om eenmalige implementatiekosten in te vullen naast de kosten van het realiseren van een koppeling. Kunt u dit toevoegen?	Prijzenblad is aangepast.
56	PvE, eis 51	In welke situaties is de termijn van vijf werkdagen betreft voor jullie echt cruciaal?	Bij verwacht langdurig en complex verzuim
57	PvE, eis 51	U eist dat minimaal 98% van de verzuimdossiers die zijn aangemerkt als complex en/of dreigend langdurig verzuim binnen vijf werkdagen zijn ingepland voor een spreekuur. Belangstellende kan niet aan deze in onze ogen onrealistische KPI-eis voldoen. Bent u bereid om deze KPI te laten vervallen en na gunning gezamenlijk nadere afspraken hierover te maken?	Eis 23 wordt aangepast naar: Bij complexe casuïstiek en/of langdurig verzuim bedraagt de wachttijd voor een eerste spreekuur (fysiek of telefonisch met bedrijfsarts of overig betrokkene) maximaal 5 werkdagen.
58	PvE, eis 38	Belangstellende brengt voor de overdracht van medische dossiers kosten bij u in rekening. Dat is ook gebruikelijk in onze markt. Kunt u dit toevoegen op het prijzenblad?	Deze kosten mogen worden berekend onder de implementatiekosten. Het prijzenblad is hierop aangepast.
59	PvE, eis 26 t/m 29	U eist een zogenaamd all-in tarief per medewerker waarin alle elementen zoals u opsomt verdisconteerd zijn. Belangstellende wenst een alternatieve wijze van factureren waarbij naast een vast jaarlijks abonnementsbedrag per medewerker alle door ons uitgevoerde verrichtingen/activiteiten maandelijks achteraf in rekening worden gebracht. Op deze transparante wijze betaalt u alleen voor de tijd die wij daadwerkelijk aan Yuvarta besteden. Staat u open voor deze wijze van factureren? Zo ja, kunt u dan het prijzenblad hierop aanpassen?	Niet akkoord. We houden vast aan een abonnementsprijs voor de basisdienstverlening (zie eis 26 t/m 30). Alle werkzaamheden die in deze dienstverlening vallen moeten in de abonnementsprijs zitten. Dienstverlening die hier niet in valt mag (in overleg) apart worden gefactureerd.
60	PvE, eis 23	U schrijft: Bij complexe casuïstiek en/of langdurig verzuim bedraagt de wachttijd voor een eerste spreekuur maximaal 5 werkdagen. Belangstellende ziet graag dat de wachttijd voor het eerste spreekuur maximaal 10 werkdagen wordt voor een spreekuur bij de taakdelegeerde. Hetgeen u eist is in de praktijk niet (altijd) haalbaar. Gaat u daarmee akkoord?	Eis 23 wordt aangepast naar: Bij complexe casuïstiek en/of langdurig verzuim bedraagt de wachttijd voor een eerste spreekuur (fysiek of telefonisch met bedrijfsarts of overig betrokkene) maximaal 5 werkdagen.
61	PvE, eis 20 en 52	U schrijft: De bedrijfsarts heeft uiterlijk in de zesde week een fysiek spreekuur met de medewerker. In uitzonderlijke gevallen, in overleg met opdrachtgever, waaruit blijkt dat de medewerker niet in staat is het spreekuur te bezoeken zal de afspraak online plaatsvinden. Dit geldt ook voor de vervolgspraken. In eis 52 schrijft u dat minimaal 70% van alle gesprekken fysiek uitgevoerd moeten worden. Belangstellende werkt bij voorkeur hybride waarbij we naast fysieke gesprekken ook digitale gesprekken uitvoeren. Dat werkt heel goed en efficiënt is onze ervaring. Wat is de reden dat u het zo belangrijk vindt dat met name vervolgspraken ook bijna altijd fysiek plaatsvinden? Bent u bereid om het aandeel fysieke gesprekken te verlagen? Naar maximaal 60%?	De aanbestedende dienst begrijpt dat hybride dienstverlening, waarbij fysieke en digitale gesprekken worden gecombineerd, in de praktijk efficiënt en passend kan zijn. Digitale gesprekken blijven daarom onderdeel van de dienstverlening. De aanbestedende dienst hecht echter nadrukkelijk waarde aan voldoende fysieke aanwezigheid van de bedrijfsarts op de locaties. Aanbestedende dienst heeft eerder ervaren dat een groot aandeel online gesprekken ten koste kan gaan van zichtbaarheid, laagdrempelig contact en de verbinding tussen bedrijfsarts, medewerker en organisatie. Juist fysieke aanwezigheid draagt bij aan betere samenwerking, signalering en betrokkenheid binnen de organisatie. Om die reden handhaaft de aanbestedende dienst de eis dat minimaal 70% van de gesprekken fysiek plaatsvindt. Hierbij blijft ruimte bestaan om, afhankelijk van de casuïstiek en omstandigheden, een passende hybride werkwijze toe te passen.
62	PvE, eis 19	U schrijft: De bedrijfsarts werkt regionaal, waarbij de reistijd naar de toegewezen locaties maximaal 60 minuten bedraagt. Wat bedoelt u met "toegewezen locaties"? Bedoelt u bijvoorbeeld dat de bedrijfsarts of taakdelegeerde binnen een regio op meerdere plekken aanwezig dient te zijn?	Met "toegewezen locaties" worden de locaties van opdrachtgever bedoeld waarvoor de opdrachtnemer de arbodienstverlening uitvoert. Opdrachtgever beschikt over locaties die regionaal zijn verspreid. De bedrijfsarts en/of taakdelegeerde dienen in staat te zijn deze locaties adequaat te bedienen, waarbij het uitgangspunt is dat de reistijd naar de betreffende locaties maximaal 60 minuten bedraagt. Dit betekent dat fysieke aanwezigheid op meerdere locaties binnen een regio onderdeel uitmaakt van de dienstverlening.
63	PvE, eis 16	Met welke providerboog werken jullie nu mee samen of is dit in eigen beheer?	We hebben een eigen providerboog met externe leveranciers die we inzetten zoals BMW, Ad-ers, 2e spoor, vertrouwenspersoon (hebben we ook intern), coaches, psychologen.
64	PvE, eis 11	U schrijft: Opdrachtnemer heeft een breed netwerk beschikbaar van disciplines die in een poortwachter traject aan de orde kunnen zijn. In hoeverre krijgt belangstellende daadwerkelijk de mogelijkheid om haar eigen interventiespecialisten in te zetten in plaats van externe interventiespecialisten waar u mogelijk al contracten mee heeft afgesloten? U moet dan denken aan de inzet van de bedrijfsmaatschappelijk werker, psycholoog, arbeidsdeskundige, bedrijfsfysiotherapeut, jobcoach 2de spoor en vitaliteitsadviseur.	Aanbestedende dienst heeft een eigen providerboog waar we prettig mee samenwerken. We staan, in overleg, zeker open voor andere externen. Echter dient het het duurzame herstel van onze medewerkers ten goede te komen.
65	PvE, eis 6	U schrijft: Bedrijfsarts en/of hun betrokkene in het verzuimproces maakt knelpunten en/of stagnatie in de re-integratie bespreekbaar met leidinggevende Belangstellende zet naast de bedrijfsartsen ook BIG-geregistreerde verpleegkundige in. Taakdelegatie is een professionele manier van samenwerken waarbij de bedrijfsarts onder zijn/haar supervisie en onder strikte voorwaarden, als eindverantwoordelijke, bepaalde spreekuuractiviteiten overdraagt. De taakdelegeerde vormt het eerste aanspreekpunt voor uw leidinggevende en stemt ook met de leidinggevende af bij wie en wanneer het spreekuur moet plaatsvinden. De bedrijfsarts is de medisch specialist en werkt 'in de tweede lijn' voor het begeleidingstraject in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter We streven naar een capaciteitsverdeling waarbij de verpleegkundige minimaal 50% van de beschikbare tijd wordt ingezet zodat de bedrijfsarts zich met name concentreert op complexe verzuimcasussen, het opstellen van een Inzetbaarheidsprofiel, de eerstejaarsbeoordeling en het opstellen van een Actueel Oordeel. Staat u open voor deze constructie/werkwijze?	Dit is akkoord.
66	PvE/Bijlage 10, eis 3	In de aanbestedingsstukken geeft u aan een SROI-verplichting van 2% als uitvoeringseis te hanteren. Wij kunnen ons hierin vinden. Voor de invulling van deze verplichting verwijst u naar de voorwaarden zoals opgenomen in Bijlage 10. Arbodienstverlening betreft echter een hoogwaardige en specialistische dienstverlening, waardoor het realiseren van SROI via directe plaatsing van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in de praktijk beperkter is dan in bijvoorbeeld productie- of uitvoerende sectoren. Om die reden wordt binnen deze branche veelal gebruikgemaakt van sociale inkoop als invulling van de SROI-verplichting. In punt 3 van de Definities in Bijlage 10 stelt u aanvullende eisen aan sociale inkoop. Naast de eis van een PSO trede 3 (30+) certificering of vergelijkbaar, verlangt u tevens dat de maatschappelijke en professionele integratie van gehandicapten of kansarmen het hoofddoel van de onderneming is, en niet slechts één van de doelstellingen. Deze aanvullende eis achten wij disproportioneel en niet in lijn met gangbare SROI-praktijken, aangezien dit de mogelijkheden voor sociale inkoop aanzienlijk beperkt. Bent u bereid deze aanvullende kwalitatieve eis te laten vervallen, zodat sociale inkoop breder toepasbaar blijft als invulling van de SROI-verplichting?	Punt 3 van de definities betreft de definitie van BOL. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat punt 13 wordt bedoeld. In punt 13 wordt de definitie gegeven zoals deze beschreven staat in de aanbestedingswet. In deze aanbesteding wordt geen verplichting gesteld om een sociale onderneming te zijn (anders gezegd de opdracht wordt niet voorgehouden aan een sociale onderneming zoals bedoeld in artikel 2.82 AW). De definitie zoals deze wordt gegeven in de aanbestedingswet wordt benoemd omdat bij de invulmogelijkheden (19) de mogelijkheid wordt gegeven om de opdracht uit te besteden aan een sociale onderneming.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
67	Aanbestedingsleidraad, art. 5.5	De beantwoording van SGC3 mag maximaal 2 A4 zijn. Kijkend naar uw vraag is het raadzaam hiervoor meer pagina's toe te staan. Dit komt de samenhang en volledigheid ten goede en dus ook uw mogelijkheid om een goed oordeel te geven. Kunt u akkoord gaan met maximaal 4 A4?	Niet akkoord
68	Aanbestedingsleidraad, art. 5.3	De beantwoording van SGC1 mag maximaal 4 A4 zijn. Kijkend naar uw vraag is het raadzaam hiervoor meer pagina's toe te staan. Dit komt de samenhang en volledigheid ten goede en dus ook uw mogelijkheid om een goed oordeel te geven. Kunt u akkoord gaan met maximaal 6 A4?	De aanbestedende dienst kan zich vinden in de opmerking dat de omvang van de vraagstelling om meer ruimte vraagt voor een volledige en samenhangende beantwoording. De aanbestedende dienst stemt daarom in met een uitbreiding van de maximale omvang van de beantwoording van SGC1 naar maximaal 5 A4-pagina's.
69	Aanbestedingsleidraad, art. 2.5	U schrijft: Aanbestedende dienst wenst met één inschrijver een overeenkomst (zie bijlage) te sluiten, in het kader waarvan gedurende drie jaar, met een optionele verlenging van maximaal twee keer twee jaar, opdrachten kunnen worden geplaatst, de beoogde ingangsdatum is 1 januari 2027. Belangstellende wenst telkens indien sprake is van een verlenging zelf ook hiermee in te stemmen. Gaat u hiermee akkoord?	Artikel wordt aangepast naar: Partijen zijn bevoegd daarna de Overeenkomst tweemaal (2) met een periode van twee (2) jaren te verlengen, onder gelijke voorwaarden. De keuze tot verlenging wordt schriftelijk vastgelegd, uiterlijk zes (6) maanden voor afloop van de lopende contractperiode.
70	Aanbestedingsleidraad, art. 2.2	U schrijft: Bij verwacht langdurig en complex verzuim wordt een snelle en deskundige triage verwacht, uiterlijk binnen vijf werkdagen, met heldere taakverdeling en zo min mogelijk overdrachtsmomenten tussen Yuverta en de dienstverlener. Belangstellende heeft voor ogen om binnen vier dagen na de verzuimmelding te kunnen vaststellen of sprake is van dreigend langdurig verzuim. Het is echter voor belanghebbende onmogelijk om binnen vijf werkdagen nadat is vastgesteld dat sprake is van dreigend langdurig verzuim een spreekuur in te plannen bij de bedrijfsarts of taakdelegeerde (overige betrokkene) tenzij Yuverta bereid is om veel capaciteit extra in te kopen. Wij zijn in staat om binnen uiterlijk tien werkdagen een eerste spreekuur in te plannen bij de taakdelegeerde (BIG geregistreerde verpleegkundige) en binnen zes weken bij de bedrijfsarts. Gaat u akkoord met deze werkwijze waarbij we dus een nadrukkelijke rol wegleggen bij onze taakdelegeerden?	Eis 23 wordt aangepast naar: Bij complexe casuïstiek en/of langdurig verzuim bedraagt de wachttijd voor een eerste spreekuur (fysiek of telefonisch met bedrijfsarts of overig betrokkene) maximaal 5 werkdagen.
71	Aanbestedingsleidraad, art. 2.2	U schrijft: Yuverta zoekt een strategische partner die de organisatie écht leert kennen: zichtbaar op de locaties, benaderbaar voor leidinggevenden, medewerkers en HR daarnaast vertrouwd met de cultuur en uitdagingen van Yuverta. Bedoelt u met "zichtbaar op de locaties" dat onze verzuimexperts hoofdzakelijk op uw locaties aanwezig moeten zijn voor bijvoorbeeld gesprekken e.d.? Yuverta beschikt over vele locaties verspreid over een groot gebied. In hoeverre krijgt belangstellende de mogelijkheid om haar verzuimexperts zo efficiënt mogelijk in te zetten zonder snijverlies door bijvoorbeeld veel reistijd?	Met "toegewezen locaties" worden de locaties van opdrachtgever bedoeld waarvoor de opdrachtnemer de arbodienstverlening uitvoert. Opdrachtgever beschikt over locaties die regionaal zijn verspreid. De bedrijfsartsen en/of taakdelegeerden dienen in staat te zijn deze locaties adequaat te bedienen, waarbij het uitgangspunt is dat de reistijd naar de betreffende locaties maximaal 60 minuten bedraagt. Dit betekent dat fysieke aanwezigheid op meerdere locaties binnen een regio onderdeel uitmaakt van de dienstverlening.
72	Aanbestedingsleidraad, art. 2.2	In hoeverre verschaft u belangstellende de ruimte om een samenwerkingsvoorstel te offëren waarbij wij u zo optimaal mogelijk kunnen ondersteunen om uw (verzuim)ambities te realiseren?	Inschrijvers kunnen in de gunningscriteria hun samenwerkingsvoorstel beschrijven en in het Prijzenblad hun prijs hiervoor indienen. Echter dient dit voorstel wel passend te zijn binnen de kaders van deze aanbesteding (lees aanbestedingsleidraad incl. bijlagen).
73	Aanbestedingsleidraad, art. 2.2	U schrijft: Yuverta wenst een integrale arbodienstverlening in te kopen die ondersteunt bij amplitie, vroeg-signalering, preventie, verzuimbegeleiding en medische advisering. Klopt het dat waar u spreekt over vroeg signalering u elders in de stukken spreekt over triage? Of verstaat u onder triage een spreekuuractiviteit? Staat u open voor de inzet van een digitale evidence based vragenlijst op de 4de verzuimdag die wordt verstuurd naar medewerkers waarbij voor minstens 91% zekerheid kan worden voorspeld of sprake is van dreigend langdurig verzuim of gaat uw sterke voorkeur uit naar een telefonische triage met uw medewerkers of juist met uw leidinggevende?	Triage is een spreekuuractiviteit, vroegsignalering is voor verzuim (preventief oogpunt). Telefonisch contact met de medewerker is vereist. Yuverta staat er niet voor open om een digitale evidence based vragenlijst op de 4de verzuimdag in te zetten. Persoonlijk en dichtbij zijn kernwaarden voor Yuverta.
74	Aanbestedingsleidraad, art. 2.1	U schrijft: De verzuimfrequentie ligt de afgelopen drie jaar bovengemiddeld rond de 1,55. Wat zijn de belangrijkste oorzaken dat Yuverta zo ongunstig scoort qua verzuimfrequentie en dat het klaarblijkelijk nog niet lukt om de frequentie substantieel te laten dalen?	De medewerkers hebben een groot onderwijshart. We zien dat medewerkers meerdere keren uitvalven doordat ze toch proberen om weer aan het werk te gaan. Yuverta verwacht van de Opdrachtnemer om ons hierover te adviseren om de frequentie te laten dalen.
75	Aanbestedingsleidraad, art. 1.2	U schrijft: Binnen de huidige verzuimrichting ligt de regie bij de leidinggevenden en wordt de bedrijfsarts standaard vanaf week 6 ingezet. Tegelijkertijd is zichtbaar dat het langdurig verzuim (6 - 52 weken) en de WGA-in-stroom toenemen. Wat is of zijn de belangrijkste oorzaken dat het langdurig verzuim en de WGA-instroom toeneemt?	Bij verwacht langdurig en/of complex verzuim is eerdere inzet van de Arbodienst noodzakelijk. Te late inzet interventies. Medewerkers hebben een onderwijshart en lopen lang door en als ze omvallen vallen ze langer uit. Intern soms te weinig kennis en ervaring in preventie en vroegsignalering. Maar ook medewerkers die te laat aan de bel trekken. Hoog psychisch/ mentaal verzuim. Er zijn relatief veel medewerkers die mede privé hoog belast zijn door bijvoorbeeld mantelzorgtaken, gezin en financiële lasten.
76	Aanbestedingsleidraad	Belangstellende wenst inzage bij voorkeur op locatieniveau in de volgende verzuimgegevens van de afgelopen 3 jaar en waar mogelijk per leeftijdsgroep: •Verzuimcijfers (meldingsfrequentie, verzuimpercentages en eventueel ook verdeling kort-, middel- en lang verzuim). •Ditstroomcurves (indien mogelijk graag tot en met de 6e week van het verzuim). •Verdeling van diagnoses (zoals psychisch verzuim, klachten aan het houding- en bewegingsapparaat, etc.). Kunt u deze gegevens met ons delen?	Cijfers die Yuverta beschikbaar heeft kunnen worden opgevraagd via de berichteninbox van TenderNed. Niet alle gevraagde cijfers zijn inzichtelijk.
77	Aanbestedingsleidraad, art. 1.2	Kunt u aangeven op welke locaties in het land door de bedrijfsarts (en overige betrokkene) gesprekken worden verzorgd voor Yuverta en hoe vaak per maand? Vinden deze gesprekken hoofdzakelijk plaats op locaties van Yuverta of op de spreekuurlocaties van uw huidige samenwerkingspartner?	Spreekuren vinden plaats op locatie van Yuverta. Op dit moment zijn geen vaste uren afgesproken dus deze gegevens zijn niet inzichtelijk.
78	Aanbestedingsleidraad, art. 1.2	We missen in het overzicht de verdeling van medewerkers op locatieniveau. Deze informatie hebben wij nodig om een inschatting te kunnen maken van de beschikbare capaciteit binnen de regio's waarin Yuverta actief is. Kunt u een dergelijk overzicht aanleveren?	Cijfers die Yuverta beschikbaar heeft kunnen worden opgevraagd via de berichteninbox van TenderNed. Niet alle gevraagde cijfers zijn inzichtelijk.
79	PvE	PvE - eis 10 : Mag belangstellende naast Artsen in Opleiding (Aios) ook basisartsen - artsen niet in opleiding (ANIOS) inzetten onder supervisie van een bedrijfsarts?	Ja maar wel in redelijke verhouding tot totale inzet (zo minimaal mogelijk) waarbij het niet ten kosten gaat van het proces en de kwaliteit.
80	PvE	PvE - eis 3 SROI - "U eist dat 2% van de opdrachtwaarde voor SROI wordt aangewend. Voor een gespecialiseerde MKB-organisatie in de arbodienstverlening, met een relatief kleine omvang (ca. 50 medewerkers), is dit percentage disproportioneel hoog in verhouding tot de beschikbare ondersteunende functies waarin doelgroepmedewerkers geplaatst kunnen worden. Is de opdrachtgever, in het kader van de Gids Proportionaliteit en het stimuleren van MKB-deelname, bereid dit percentage te verlagen naar bijvoorbeeld 1% of een vastgesteld maximumbedrag?"	Niet akkoord. Het standaard percentage is 5%. Gezien de aard van de werkzaamheden en het betrekken van het MKB is gekozen om dit percentage terug te brengen naar 2%. De aanbestedende dienst wenst geen verdere vermindering van het percentage.
81	Bijlage 6 algemene inkoopvoorwaarden FSR V.5.0., artikel 12.3	Bedoelt u met de waarde, de waarde per contractjaar?	Hiermee wordt de totale opdrachtwaarde mee bedoeld. Dus initiele looptijd incl. verlengingen.
82	Bijlage 6 algemene inkoopvoorwaarden FSR V.5.0., artikel 9 algemeen	Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Zij hanteert daarbij als uitgangspunt dat het intellectueel eigendom van prestaties die zij voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft het intellectueel eigendom bij belangstellende berusten. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst constateert dat dit uitgangspunt in lijn is met de bedoeling van de opgenomen bepaling. Intellectuele eigendomsrechten op specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde en geleverde werken komen aan opdrachtgever toe, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten en generieke kennis, producten en diensten van opdrachtnemer blijven bij opdrachtnemer berusten. Voor zover bij de uitvoering gebruik wordt gemaakt van bestaande materialen of componenten van opdrachtnemer, dient opdrachtgever daarop te kunnen beschikken via een toereikend gebruiksrecht conform de overeenkomst.
83	Bijlage 6 algemene inkoopvoorwaarden FSR V.5.0., artikel 5.5	Bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?	De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding de bepaling aan te passen. Indien er sprake is van het doen van een beroep op derde om aan de draagkracht van de opdracht te voldoen (zoals bedoeld in artikel 2.92 en 2.94 van de aanbestedingswet) dan dient dit bij inschrijving (op het UEA) aangegeven te worden. In andere gevallen is de schriftelijke goedkeuring van derde niet noodzakelijk. Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk voor de naleving van de overeenkomst, ook door ingeschakelde derden.
84	Bijlage 5 wachtkamerovereenkomst	Belangstellende kan niet akkoord gaan met deze overeenkomst daar zij zich dan verplicht om zich zonder enige vorm van vergoeding gedurende 3 jaar beschikbaar te houden om per direct de dienstverlening over te nemen. Naar de mening van belangstellende is deze eis niet proportioneel, naar analogie van voorschrift 3.3A van de Gids proportionaliteit. Bent u bereid deze wachtkamerovereenkomst te laten vervallen dan wel aan Opdrachtnemer II de keuze te geven om af te zien van het sluiten van de Overeenkomst voor de resterende duur?	Op het moment aanbestedende dienst gebruik wil maken van de wachtkamerovereenkomst zal zij in overleg treden met de opdrachtgever van de wachtkamerovereenkomst. Partijen beslissen gezamenlijk of gebruik gemaakt gaat worden van de wachtkamerovereenkomst.
85	Bijlage 3 raamovereenkomst, artikel 3.4	Belangstellende stelt voor om de prijzen te indexeren aan de hand van een ander prijsindexcijfer: het CBS prijsindexcijfer cao-lonen. Kunt u zich hier in vinden?	Niet akkoord. De voorgestelde indexering is passend bij de aard van de dienstverlening.
86	Bijlage 3 raamovereenkomst, artikel 8.1	In de rangorde volgorde staat de nota's van inlichtingen op de tweede en derde plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze Overeenkomst en/of bijlagen toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze Overeenkomst/bijlagen zult verwerken? Of bent u anders bereid om de NvI in rangorde als eerste te vermelden?	Wijzigingen die in de nota van toelichtingen worden gedaan met betrekking tot de overeenkomst worden in de overeenkomst doorgevoerd.
87	Bijlage 3 raamovereenkomst, artikel 2.2	Belangstellende ziet graag dat een verlenging van de Overeenkomst na de initiële contractduur van 3 jaar en eventuele verlengingen slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging). Bent u bereid dat overeen te komen?	Artikel wordt aangepast naar: Partijen zijn bevoegd daarna de Overeenkomst tweemaal (2) met een periode van twee (2) jaren te verlengen, onder gelijke voorwaarden. De keuze tot verlenging wordt schriftelijk vastgelegd, uiterlijk zes (6) maanden voor afloop van de lopende contractperiode.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
88	Bijlage 3 raamovereenkomst, artikel 2.1 algemeen	Belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Artikel wordt aangepast naar: Partijen zijn bevoegd daarna de Overeenkomst tweemaal (2) met een periode van twee (2) jaren te verlengen, onder gelijke voorwaarden. De keuze tot verlenging wordt schriftelijk vastgelegd, uiterlijk zes (6) maanden voor afloop van de lopende contractperiode.
89	Bijlage 3 raamovereenkomst, algemeen	Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze Overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van de Overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze Overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.	Het klopt inderdaad wat u aangeeft echter is het niet nodig om dit in de raamovereenkomst vast te leggen. Tijdens de implementatie zullen werkspraken worden vastgelegd die zorgen voor de borging van wettelijke eisen.
90	Prijzenblad	Is opdrachtgever bereid eventuele reistijd in rekening te mogen brengen (wanneer er geen sprake is van hele dagen op locatie)?	Niet akkoord
91	Prijzenblad	Voor het vergelijken van de inschrijfprijs is het van belang dat alle inschrijvers met dezelfde uitgangspunten rekenen. U laat in het midden of u bijvoorbeeld een taakgedelegeerde of inzetbaarheidscoach wilt inzetten. Op het prijzenblad echter wordt gerekend met 200 uur overige betrokkenen en 60 uur bedrijfsarts. Om de tarieven van inschrijvers met elkaar te kunnen vergelijken vragen wij u om aan te geven voor welke functie we hier een tarief moeten opnemen.	Naar aanleiding van uw vraag verduidelijken wij dat met "overige betrokkenen" bewust geen limitatieve opsomming wordt bedoeld. De term is opgenomen om ruimte te bieden voor maatwerk in de verzuimbegeleiding en samenwerking binnen de verzuimketen. Het gaat om alle betrokkenen die bij de uitvoering van de wet verbetering poortwachter een rol hebben in de verzuimbegeleiding.
92	Prijzenblad	Op dit moment heeft u als implementatiekosten alleen de koppeling tussen systemen opgenomen. De overdracht van medische dossiers, kennismaking professionals, procesinrichting, etc, is daarmee onderdeel van de abonnementsprijs en komen dan structureel jaarlijks terug. In het kader van transparantie en om onnodige jaarlijkse kosten te voorkomen, vragen wij u deze op te nemen als eenmalige kosten.	Deze kosten mogen worden berekend onder de implementatiekosten. Het prijzenblad is hierop aangepast.
93	Bijlage 1 programma van eisen, eis 39	Wat verstaat u hier onder maatwerk?	Het beoordelen, aanvullen en waar nodig aanpassen van de standaard Testscripts, zodat het volledig aansluit op de specifieke inrichting en wensen van Opdrachtgever. Het Template Testscript betreft een document dat de Opdrachtnemer hanteert om te toetsen of alle benodigde gegevensstromen correct verlopen tussen beide systemen. Hierbij gaan wij ervan uit dat de Opdrachtnemer, op basis van ervaring met vergelijkbare implementaties, een template testscript aanlevert waarin de relevante testen zijn opgenomen. Dit testscript wordt vervolgens in samenwerking met Opdrachtgever beoordeeld, aangevuld en waar nodig aangepast, zodat het volledig aansluit op de specifieke inrichting en wensen van Opdrachtgever. Dit betreft dus het "maatwerk". In het definitieve testscript worden de testscenario's en resultaten vastgelegd, zodat aantoonbaar is dat de verschillende gegevensstromen naar behoren functioneren en een verantwoorde overgang naar productie kan plaatsvinden.
94	Bijlage 1 programma van eisen, eis 52	U geeft aan dat u 70% fysieke spreekuren wilt. In de praktijk zien we dat dit weinig meer voorkomt, gemiddeld is 50% fysieke spreekuren haalbaar. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord
95	Bijlage 1 programma van eisen, eis 23/51	Bij complexe casuïstiek en/of langdurig verzuim bedraagt de wachttijd voor een eerste spreekuur maximaal 5 werkdagen. Bedoelt u hiermee dat het spreekuur binnen 5 dagen ingepland moet zijn, maar dus nog niet uitgevoerd? Of hoe ziet u dit anders voor u?	Eis 23 wordt aangepast naar: Bij complexe casuïstiek en/of langdurig verzuim bedraagt de wachttijd voor een eerste spreekuur (fysiek of telefonisch met bedrijfsarts of overig betrokkene) maximaal 5 werkdagen.
96	Bijlage 1 programma van eisen, eis 40	In eis 40 noemt u de voorwaarde van correcte verwerking en registratie van verzuimregistraties bij medewerkers met meerdere gelijktijdige dienstverbanden. Bent u bereid deze voorwaarde te laten vervallen?	Niet akkoord.
97	Bijlage 1 programma van eisen, eis 29	Kunt u specificeren met welke frequentie de uitvoering en oplevering van de genoemde activiteiten wordt verwacht, waaronder het signaleren van knelpunten en trends, het opstellen van (preventieve) spreekuurrapportages en managementrapportages, alsmede de overleg- en afstemmingsmomenten met opdrachtgever, management en overige stakeholders binnen de verzuimketen?	De frequentie hiervoor is per kwartaal.
98	Bijlage 1 programma van eisen, eis 22	Kunt u het aantal regio's en het aantal medewerkers per regio met ons delen?	Cijfers die Yuverta beschikbaar heeft kunnen worden opgevraagd via de berichteninbox van TenderMed. Niet alle gevraagde cijfers zijn inzichtelijk.
99	Bijlage 1 programma van eisen, eis 19	Kunt u aangeven welke regio's bedoeld worden om te kunnen bepalen of er sprake is van een maximale reistijd van 60 minuten naar de toegewezen locaties?	Cijfers die Yuverta beschikbaar heeft kunnen worden opgevraagd via de berichteninbox van TenderMed. Niet alle gevraagde cijfers zijn inzichtelijk.
100	Bijlage 1 programma van eisen, eis 16	Zou u kunnen toelichten welke partijen onderdeel zijn van uw huidige providerboog, welke diensten zij verzorgen en hoeveel interventies per leverancier worden afgenomen?	We hebben een eigen providerboog met externe leveranciers die we inzetten zoals BMW, Ad-ers, 2e spoor, vrouwenspersoon (hebben we ook intern), coaches, psychologen. Aantal afgenomen interventies hebben we niet inzichtelijk.
101	Bijlage 1 programma van eisen, eis 10	Gaat u naast de inzet van bedrijfsarts en arts in opleiding ook akkoord met inzet van een arts niet in opleiding (ANIOS)?	Ja maar wel in redelijke verhouding tot totale inzet (zo minimaal mogelijk) waarbij het niet ten kosten gaat van het proces en de kwaliteit.
102	Aanbestedingsleidraad, 2.5, pagina 8	U schrijft dat er een verwerkersovereenkomst gesloten zal moeten worden. Belangstellende meent echter dat er op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen (gezamenlijke) verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?	De verwerkersovereenkomst wordt vervangen door de overeenkomst uitwisseling persoonsgegevens (zie bijlage). Voor de werkgeversportal blijft de verwerkersovereenkomst van kracht.
103	Aanbestedingsleidraad, SGC 3, pagina 22	U vraagt ons in het kansendossier alleen kansen op te laten nemen die geen kosten met zich meebrengen. Gaat u akkoord met ook het opnemen van kansen die in eerste instantie een investering vragen (en dus optioneel zijn/op offertebasis), maar uiteindelijk als resultaat geld opleveren?	Niet akkoord.
104	Aanbestedingsleidraad, 2.2 gewenste situatie, pagina 6	Bij verwacht langdurig en complex verzuim wordt een snelle en deskundige triage verwacht, uiterlijk binnen vijf werkdagen, met heldere taakverdeling en zo min mogelijk overdrachtsmomenten tussen Yuverta en de dienstverlener. Staat u open voor een onderscheidende aanpak waarin we al in de eerste week van het verzuim via een digitale tool (triagetool) leidinggevende en medewerker 1 vraag te stellen of er mogelijk sprake is van langdurig verzuim om zo de verzuimduur te kunnen voorspellen?	Niet akkoord.
105	Aanbestedingsleidraad, 2.2 gewenste situatie, pagina 6	U geeft aan dat inzet van de bedrijfsarts en overige betrokkenen in scope is. Gaat uw voorkeur uit naar inzet van alleen bedrijfsarts (en/of A(N)IOS) of naar inzet van bedrijfsarts met een taakgedelegeerde in bijvoorbeeld de vorm van een praktijkondersteuner bedrijfsarts?	Bedrijfsarts met taakgedelegeerde.
106	Aanbestedingsleidraad, 2.1 huidige situatie, pagina 6	Kan opdrachtgever meerjarige en actuele (kwartaal 1, 2026) verzuimpercentages, -meldingsfrequenties en -duur aanleveren?	Cijfers die Yuverta beschikbaar heeft kunnen worden opgevraagd via de berichteninbox van TenderNed. Niet alle gevraagde cijfers zijn inzichtelijk.
107	Leidraad \$5.5 SGC3 Kansendossier (p. 21-22)	Twee A4 beperkt de mogelijkheid tot overtuiging. Is uitbreiding naar 3 of 4 A4 voor het Kansen-dossier mogelijk om visie en onderbouwing beter tot hun recht te laten komen?	Niet akkoord.
108	Leidraad \$5.3 SGC1 – Voorwaarden (p. 20)	Toegevoegde waarde kan beter worden onderbouwd met documenten. Staat Yuverta toe dat bij SGC1 (punt 1 en 4) voorbeeld PDF's (zoals managementrapportages of toolkits) worden toegevoegd?	Niet akkoord. De aanbestedende dienst stemt wel in met een uitbreiding van de maximale omvang van de beantwoording van SGC1 naar maximaal 5 A4-pagina's.
109	Leidraad \$5.3 SGC1 (p. 20-21)	Vier A4 wordt als krap ervaren voor context en bewijsvoering. Is Yuverta bereid extra ruimte toe te staan (bijv. 6 A4) voor SGC1, inclusief bijlagen zoals voorbeeldrapportages?	De aanbestedende dienst kan zich vinden in de opmerking dat de omvang van de vraagstelling om meer ruimte vraagt voor een volledige en samenhangende beantwoording. De aanbestedende dienst stemt daarom in met een uitbreiding van de maximale omvang van de beantwoording van SGC1 naar maximaal 5 A4-pagina's.
110	Leidraad \$3.5 Inlichtingen (p. 10)	Vragen moeten anoniem worden gesteld. Is Yuverta bereid de inschrijvingen eveneens anoniem te laten beoordelen om (onbedoelde) vooringenomenheid te voorkomen?	Niet akkoord. Bij de beoordeling van inschrijvingen gelden de aanbestedingsrechtelijke beginselen van gelijke behandeling, objectiviteit en transparantie. De aanbestedende dienst treft passende maatregelen om een zorgvuldige en onafhankelijke beoordeling te waarborgen, onder meer door toepassing van vooraf bekendgemaakte beoordelingscriteria en een beoordeling door meerdere beoordelaars.
111	Leidraad \$2.2 Gewenste situatie (p. 6)	De arbodienst moet het proces versterken en niet vertragen. Wat wordt onder 'het proces versterken' concreet verstaan vanuit Yuverta (inhoudelijk en procesmatig)?	De verzuimbegeleiding zo vorm geven dat de collega zoveel mogelijk wordt geholpen om te werken aan duurzaam herstel en daarmee ook duurzaam terugkeer op het werk.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
112	Leidraad §2.2 (p. 6-7); §2.2.1 (p. 7); §5.3 SGC1 (p. 20)	Preventie wordt verbonden aan de aanpak Welzijn & Veerkracht. Hoe verhoudt de preventieve rol van de arbodienst zich concreet tot de bestaande aanpak Welzijn & Veerkracht?	Integrale aanpak, met elkaar nadere afspraken maken en hier invulling aan geven.
113	Leidraad §2.2 Gewenste situatie (p. 6-7); §5.6 SGC4 Prijs - kosten koppeling (p. 22); Bijlage 2 Prijzenblad	Yuverta verlangt een tweezijdige koppeling. Wat verstaat Yuverta onder een tweezijdige AFAS koppeling, mede gezien dat verzuim, medewerker en organisatiegegevens doorgaans in-gaand worden gekoppeld en documenten uitgaand?	Opdrachtgever verstaat onder tweezijdige AFAS koppeling dat er zowel sprake is van een gegevensstroom van AFAS naar het systeem van Opdrachtnemer als een gegevensstroom van het systeem van Opdrachtnemer naar het systeem van Opdrachtgever (AFAS).
114	Leidraad §2.2 Gewenste situatie (p. 6-7); §5.3 SGC1 - Strategisch partnerschap en samenwerking (p. 20-21)	De leidraad benoemt samenwerking met meerdere partijen, maar maakt niet duidelijk via wie de primaire communicatie loopt. Via wie verloopt de primaire communicatie in verzuimcasuïstiek: uit-sluitend met de leidinggevende of ook structureel met HR en/of andere interne disciplines?	Leidinggevende is casemanager gedurende 104 weken en dus ook verantwoordelijk van begin tot eind. Leidinggevende betreft zelf andere betrokkenen indien gewenst. HR Businesspartners zijn voornamelijk betrokken bij langdurige en complexe verzuimcasuïstiek.
115	Leidraad §2.1 (p. 6); §2.2 (p. 6); §2.2.1 (p. 7); §5.3 SGC1 - Begeleiding en regie (p. 20)	De begrippen 'regie' en 'eigen regie van leidinggevenden' worden meerdere keren genoemd zon-der nadere operationalisering. Wat verstaat Yuverta concreet onder 'regie' in de context van ver-zuimbegeleiding en de rolverdeling tussen leidinggevende, HR en arbodienst?	Leidinggevende is casemanager gedurende 104 weken en dus ook verantwoordelijk van begin tot eind. Bij complexe casuïstiek worden zij bijgestaan door de HR Businesspartner en Arbodienst waar mogelijk.
116	Leidraad §2.1 (p. 6); §2.2 (p. 6-7); §5.4 SGC2 Presentatie Casus (p. 21)	De BA wordt prominent benoemd in meerdere onderdelen. Hoe ziet Yuverta de balans tussen in-zet van de bedrijfsarts en andere professionals binnen de dienstverlening?	Gezien de druk en schaarste op de artsen is een andere professional zeker een optie. Bij voorkeur zoveel mogelijk demedicaliseren en zo weinig mogelijk inzet BA.
117	Leidraad §2.1 (p. 6); §2.2 (p. 6-7); Bijlage 1 Programma van eisen	Er lijkt sprake van een basisaansluiting met verrichtingen. Welke werkafspraken gelden momenteel en in hoeverre is er in de gewenste situatie ruimte om zonder voorafgaande afstemming pas-sende begeleiding of interventies op te starten?	Inzet interventie gaat altijd in overleg met Leidinggevende. We hebben een eigen providerboog maar hier kan ook zeker van worden afgeweken alsopdrachtnemer een beter passende interventie heeft en dit ten goede komt van het duurzame herstel van de medewerker. Vaak wordt de HR Businesspartner hierbij betrokken omdat HR ook de onderzoeken, coaching etc. vergoeden vanuit een centraal Arbo budget.
118	Leidraad §2.2 Gewenste situatie (p. 6); §2.2.1 Doelstellingen (p. 7); §5.3 SGC1 - Duurzaam herstel en inzetbaarheid (p. 20)	Preventie en vroegsignalering zijn kernbegrippen, maar worden niet afgebakend. Wat verstaat Yu-verta onder 'preventie' binnen deze aanbesteding (bijv. activiteiten, interventieniveau, scope)?	Alles wat we kunnen doen ter voorkoming van verzuim. Leiderschapsontwikkeling, digifit, etc
119	Leidraad §2.1 Huidige situatie (p. 6); Bijlage 1 Programma van eisen - eis 20	De BA-termijn wijkt af van reguliere praktijk. Is eis 20 (inzet bedrijfsarts uiterlijk in week 6) een vaste vereiste en is hier ruimte voor maatwerk?	Ja hier staan wij voor open waarbij de standaard 6 weken is en als dit anders wordt ingepland hiervoor een onderbouwing plaatsvindt.
120	Leidraad §2.1 Huidige situatie (p. 6); §2.2 Gewenste situatie (p. 6-7); §2.2.1 Doelstellingen (p. 7)	In de leidraad wordt aangegeven dat in de huidige situatie de regie bij leidinggevenden ligt, maar hun rol en verantwoordelijkheden worden niet expliciet uitgewerkt voor de gewenste situatie. Welke concrete rollen, taken en verantwoordelijkheden hebben leidinggevenden binnen de ge-wenste arbodienstverlening?	Leidinggevende is casemanager gedurende 104 weken en dus ook verantwoordelijk van begin tot eind.
121	Bijlage 10 SROI - artikel 19	Inschrijver is actief in vrijwel alle arbeidsmarktregio's. Beperkt de SROI inzet zich tot (sociale werk-voorzieningen binnen) de in Bijlage 10 genoemde arbeidsmarktregio's, of mag de inzet ook plaats-vinden in een breder geografisch gebied?	Nee deze mag zeker in een breder gebied worden ingezet in artikel 19 wordt enkel de sociale werkvoorzieningen als voorbeeld genoemd.
122	Bijlage 10 SROI - Inleiding; Bijlage 1 Programma van Eisen - eis 3	In de inleiding van Bijlage 10 staat dat Yuverta "kan" kiezen voor het stellen van bijzondere eisen. Om welke reden heeft Yuverta ervoor gekozen om bij deze opdracht wel SROI eisen te stellen (PvE eis 3), en wat is de beoogde meerwaarde hiervan binnen deze specifieke opdracht?	De keuze om binnen deze opdracht een SROI-verplichting op te nemen is gebaseerd op de aard en omvang van de opdracht, het aandeel van het looncomponent binnen de opdrachtwaarde en de mate waarin binnen de uitvoering van de opdracht reële mogelijkheden bestaan om social return toe te passen. De aanbestedende dienst acht het binnen deze opdracht passend en haalbaar om een bijdrage te vragen aan arbeidsparticipatie voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De beoogde meerwaarde hiervan is het stimuleren van maatschappelijke impact naast de reguliere contractuitvoering, door waar mogelijk kansen te creëren op het gebied van werk, ontwikkeling en participatie.
123	Bijlage 9 Format referenties en Leidraad §4.5.2 Geschiktheidseisen - Technische en beroepsbe-kwaamheid (p. 16-17)	In Bijlage 9 wordt gevraagd om referenties per kerncompetentie. Is het toegestaan om voor kern-competentie 1 en kerncompetentie 2 (zoals gedefinieerd in §4.5.2 Technische en beroeps- kwaamheid) dezelfde opdrachtgever/werkgever als referentie op te voeren, mits aantoonbaar wordt voldaan aan beide kerncompetenties?	Ja dit is toegestaan.
124	Bijlage 7 Factuurwijzer; Leidraad §5.6 SGC4 Prijs-voorwaarden (p. 23)	Gezien de variabele inzet van uren is het praktisch onuitvoerbaar om per verrichting een aparte inkooporder te hanteren. Kan Yuverta bevestigen dat gewerkt mag worden met een raamorder of open order (eventueel per locatie of team), zodat niet voor elke verrichting een uniek inkoop-or-dernummer hoeft te worden aangemaakt? Bijlage 2 Prijzenblad; §5.6 SGC4 Prijs (p. 22)	Ja dit is zeker mogelijke. Tijdens de implementatie wordt gekeken want werkbaar is voor beide partijen.
125	Bijlage 2 Prijzenblad en Leidraad §5.6 SGC4 Prijs (p. 22)	Op het prijzenblad wordt verwezen naar 'overige betrokkene'. Wat valt precies onder 'overige in-zet'/'overige betrokkene' op het prijzenblad?	Naar aanleiding van uw vraag verduidelijken wij dat met "overige betrokkenen" bewust geen limitatieve opsomming wordt bedoeld. De term is opgenomen om ruimte te bieden voor maatwerk in de verzuimbegeleiding en samenwerking binnen de verzuimketen. Het gaat om alle betrokkenen die bij de uitvoering van de wet verbetering poortwachter een rol hebben in de verzuimbegeleiding.
126	Bijlage 2 Prijzenblad; Leidraad §5.6 SGC4 Prijs (p. 22-23)	In de abonnementsprijs per medewerker per jaar lijken zowel preventieve als curatieve verrichtin-gen te zijn inbegrepen. Aangezien conform PvE eisen 26 t/m 29 zowel preventieve als curatieve verrichtingen (in taakdelegatie én door de (bedrijfs)arts) deel uitmaken van de abonnementsprijs, wat is dan de onderbouwing voor de fictieve frequenties, én de additionele kosten voor inzet van de bedrijfsarts en overige betrokkenen in het prijzenblad?	Prijzenblad is aangepast. Uurtarieven zijn verwijderd.
127	Bijlage 2 Prijzenblad; Leidraad §5.6 SGC4 Prijs (p. 22)	Inschrijver hanteert eenmalige kosten voor systeemkoppelingen. Aangezien Inschrijver uitgaat van éénmalige implementatiekosten voor systeemkoppelingen en onderhouds en licentiekosten zijn inbegrepen in de abonnementsprijs, kan het prijzenblad worden aangepast zodat niet wordt uit-gegaan van (fictieve) jaarlijkse kosten voor de koppeling?	Prijzenblad is aangepast. De kosten voor de koppeling zijn inderdaad eenmalige kosten en keren niet elk jaar terug.
128	Bijlage 1 Programma van Eisen - eis 48; Leidraad §5.3 SGC1 - Managementrapportage (p. 20-21)	Eis 48 benoemt KPI's. Op welke wijze verwacht Yuverta dat de KPI's uit PvE eis 48 worden vastge-legd in de beantwoording (bijv. rapportages, dashboards, bijlagen bij managementrapportages)?	Opdrachtgever stelt geen specifieke eisen aan de vorm waarin de KPI's worden vastgelegd. De resultaten dienen periodiek inzichtelijk en bespreekbaar te worden gemaakt, bijvoorbeeld via een rapportage, dashboard of bijlage bij een managementrapportage.
129	Bijlage 1 Programma van eisen - eis 38; §5.6 Prijsvoorwaarden (p. 23)	Dossieroverdracht wordt genoemd, maar niet geprijsd. Zijn kosten voor dossieroverdracht en eventuele dossier reparatie uitgesloten, inbegrepen of separaat voorzien?	Deze kosten mogen worden berekend onder de implementatiekosten. Het prijzenblad is hierop aangepast.
130	Bijlage 1 Programma van Eisen - eis 30; Leidraad §5.6 SGC4 Prijs (p. 23)	Inschrijver hanteert jaartarieven. Kan Yuverta instemmen met een jaartarief per medewerker, waar-bij de facturatie per kwartaal plaatsvindt op basis van de actuele aantallen medewerkers, conform PvE eis 30?	Akkoord
131	Bijlage 1 Programma van Eisen - eis 27; Leidraad §2.2 Gewenste situatie (p. 6-7); Bijlage 2 Prijzen-blad	Eis 27 benoemt inlooppreekuren en overlegmomenten. In combinatie met de gewenste situatie (Bijlage 1 Programma van Eisen, 2.2 ("zichtbaar op de locaties")): !Welke verwachting qua uren op locatie per locatie heeft Yuverta? !Wordt verwacht dat deze uren volledig op locatie plaatsvinden en onder-deel zijn van de abonnementsprijs? !Zo niet, kan Yuverta aanvullende velden opnemen in het prijzenblad voor in-zet op locatie door de (bedrijfs)arts en overige betrokkenen?	De opdrachtnemer adviseert hoeveel uren er op lokatie nodig zijn gezien de huidige context binnen Yuverta en verwoordt dit in SGC1. Deze uren zijn onderdeel van de abonnementsprijs. Bij voorkeur vinden de afspraken fysiek plaats, echter in overleg is hier aanpassing in mogelijk.
132	Bijlage 1 Programma van Eisen - 25 en Bijlage 2 Prijzenblad	Eis 25 verwijst naar overige vormen van dienstverlening. Welke aanvullende vormen van dienstver-tening verwacht Yuverta concreet af te nemen en kan dit per discipline worden gespecificeerd en als variabele kostenpost worden opgenomen in het prijzenblad?	Niet akkoord.
133	Bijlage 1 Programma van Eisen - 24 en Leidraad §2.2 Gewenste situatie (p. 6-7)	Eis 24 verwijst expliciet naar de bedrijfsarts. Kan Yuverta bevestigen dat taakdelegatie eveneens is toegestaan binnen de scope van deze eis en dat verrichtingen in taakdelegatie gelijkwaardig worden beschouwd?	Ja dit is akkoord.
134	Bijlage 1 Programma van eisen - eisen 18 en 24	In het Programma van eisen wordt een korte reactietijd gevraagd. Heeft Yuverta bij de eis van contact binnen 48 uur (met leidinggevende) rekening gehouden met taakdelegatie en centrale medische intake (CMI), en is dit een harde eis?	48 uur wordt aangepast naar twee werkdagen. In de eis wordt tevens aangegeven: Indien dit niet mogelijk is, stelt Opdrachtnemer opdrachtgever binnen 48 uur hiervan op de hoogte. Dit maakt deze eis geen harde eis echter dient er wel onderbouwd afgeweken te worden.
135	Bijlage 1 Programma van Eisen - 11	Inschrijver beschikt over meerdere disciplines in vaste dienst. Kan Yuverta bevestigen dat ook disciplines in loondienst (naast eventuele externe inzet) onder de reikwijdte van PvE eis 11 vallen?	Ja dit kan worden bevestigd.
136	Bijlage 1 Programma van Eisen - 4	Door personele wisselingen kan de inzet op locaties variëren. Gezien Inschrijver beschikt over meerdere relevante certificeringen (ISO, NEN, SBGA, OVAL) en medewerkers flexibel worden inge-zet, wil Yuverta instemmen met het buiten beschouwing laten van de VOG verplichting per indi-viduele medewerker om administratieve lasten te beperken?	De VOG verplichting die wordt gesteld in eis 4 gaat alleen om de medewerkers die op locatie worden ingezet. Wettelijk gezien mag Yuverta hier niet van afwijken.
137	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 23.5	Stemt u ermee in om bepaling 23.5 wederkerig te maken?	Dit is akkoord.
138	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 23.2	Opdrachtnemer wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg en in alle redelijkheid doen. Wij vinden toestemming van Opdrachtgever echter te ver gaan, omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Wij vragen u dan ook om artikel 23.2 hierop aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
139	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 23.2	Opdrachtnemer wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg en in alle redelijkheid doen. Wij vinden toestemming van Opdrachtgever echter te ver gaan, omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Wij vragen u dan ook om artikel 23.2 hierop aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.
140	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 23.1	Belangstellende kan niet akkoord gaan met een algemeen recht voor opdrachtgever om een personeelslid van opdrachtnemer eenzijdig te laten vervangen. Belangstellende ziet voor zich dat vervanging van personeel altijd in goed onderling overleg zal geschieden. Kunt u zich hierin vinden?	Dit is akkoord.
141	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 22.3	Bent u het met belangstellende eens dat haar Diensten zich niet lenen voor keuring en bovendien mogelijk AVG-technisch niet mogelijk is?	De Opdrachtgever begrijpt dat arbodienstverlening zich niet in alle gevallen leent voor een traditionele keuring van de verrichte diensten. De betreffende bepaling is opgenomen om de Opdrachtgever in staat te stellen toezicht te houden op de kwaliteit en de contractuele uitvoering van de dienstverlening. Een eventuele controle of beoordeling zal plaatsvinden binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG, en met inachtneming van de vertrouwelijkheid van medische en persoonsgegevens. Hierbij geldt dat de Opdrachtgever geen inzage zal verlangen in medische dossiers of andere gegevens waarvoor zij geen verwerkingsgrondslag heeft. De bepaling ziet derhalve op de beoordeling van de dienstverlening in algemene zin, zoals de naleving van afspraken, kwaliteit van processen, rapportages en dienstverleningsovereenkomsten, en niet op inhoudelijke medische beoordelingen van individuele dossiers.
142	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 12.6	artikel 12.6: 1) deze bepaling is veel ruim en niet akkoord voor belangstellende. Gelieve 12.6 verwijderen. Als belangstellende uiteindelijk door haar handelen/nalaten aansprakelijk is dan wordt dat via de aansprakelijkheidsbepaling geregeld en/of via een vrijwaringsprocedure zoals benoemd is in artikel 210 ev wetboek van rechtsvordering. We zien geen aanleiding om hier een onbeperkte vrijwaringsbepaling ten nadele van ons op te nemen. 2) Afgezien van de eerste vraag, ontvangen we graag een bevestiging dat onder "derden" in de vrijwaringsbepaling uitsluitend worden verstaan rechtstreeks benadeelde derden, en dat deze bepaling niet strekt tot het verlenen van een zelfstandig vorderingsrecht aan derden jegens de Opdrachtnemer, noch ziet op indirecte of afgeleide schade.	1. Niet akkoord. Zie voor beperking vraag 37 2. Niet akkoord.
143	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 12.5	Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperking uitsluitend wordt toegepast voor zover deze redelijkerwijs verzekeraar is, en dat voor zaakschade onder opzicht wordt aangesloten bij het gangbare verzekeringsmaximum van € 250.000 per aanspraak (en per verzekeringsjaar)?	Zou u de vraag kunnen verduidelijken?
144	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 12.3	Een absolute voorwaarde voor opdrachtnemer is dat duidelijk moet worden beschreven dat opdrachtnemer enkel aansprakelijk is voor directe schade en niet voor indirecte schade. Gelieve de bepalingen als zodanig te wijzigen.	Niet akkoord. Daarbij geldt dat de wet geen expliciet onderscheid kent tussen directe en indirecte schade, maar uitgaat van schade die in zodanig verband staat met de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, dat zij aan de aansprakelijke partij kan worden toegerekend.
145	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 15.1 b en e	Kan deze bepaling als volgt worden gewijzigd m.b.t.: Sub b. de zeggenschap van de Opdrachtnemer bij een ander komt te liggen dan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, tenzij de zeggenschap wordt overgedragen aan een partij die tot hetzelfde concern behoort als Opdrachtnemer; Sub e. de Opdrachtnemer fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt. Voorgaande geldt niet indien de fusie, splitsing of overdracht plaats vindt binnen het concern waartoe Opdrachtnemer behoort."	De opgenomen ontbindingsgronden hangen samen met de bijzondere positie en verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst als publieke opdrachtgever. Daarbij spelen onder meer continuïteit van dienstverlening, integriteit, rechtmatigheid en naleving van aanbestedingsrechtelijke verplichtingen een belangrijke rol. De genoemde omstandigheden kunnen voor de aanbestedende dienst aanleiding vormen om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Indien sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 2.163f van de Aanbestedingswet, kan de aanbestedende dienst besluiten de overeenkomst voort te zetten en niet tot ontbinding over te gaan.
146	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 11.5	Dit is voor ons een No-Go. De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten worden bepaald door de wettelijke bepalingen. We gaan hier niet afspreken dat wij, zelfs als we in ons recht staan, alsnog voor uw juridische kosten zouden moeten betalen. Gelieve 11.5 laten vervallen, zodat de wettelijke bepalingen leidend zijn.	Niet akkoord. Het gaat om alle kosten die Opdrachtgever maakt bij handhaving van haar rechten. Daar ligt altijd een situatie onder vanuit tekortkoming in de nakoming.
147	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 13.1	artikel 13.1 De zinsnede: De Opdrachtnemer zal geen data verwerken of delen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever: Dit is een no-go en levert enorme onduidelijkheid op. De arbodienst is immers een verwerkingsverantwoordelijke over de eigen ontvangen data en de opdracht tot het verrichten van de arbodienstverlening impliceert al dat we data moeten gaan verwerken en delen. Daar gaan we niet apart en telkens toestemming voor vragen. Dat is niet werkbaar en ook niet nodig. De voornoemde zinsnede dient te worden verwijderd. Een klassiek voorbeeld: Als een bedrijfsarts medische informatie opvraagt bij de medische behandelaar, dan ligt dat in zijn opdracht doch we gaan daar geen toestemming voor vragen. Bovendien is de opdrachtgever geen eigenaar van het medische dossier en kan zij daarop geen toestemmingsvereiste aan koppelen. Zo zijn er veel meer redenen te benoemen waarom de zinsnede niet werkbaar is.	Deze schriftelijk toestemming wordt al geregeld via de overeenkomst uitwisseling persoonsgegevens. Hierin wordt vastgelegd wie verantwoordelijk is over welke gegevens en welke gegevens ook uitgewisseld mogen worden.
148	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 11.3	Gelieve te zinsnede " De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de Opdrachtgever." Wijzigen naar: De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen aanspraken van door opdrachtnemer ingeschakelde derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij de schade te wijten is aan opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen? Duidelijk moet zijn dat we u niet gaan vrijwaren indien het derden betreffen die door u zijn ingeschakeld. De tekst dient derhalve te worden aangepast.	De Opdrachtgever gaat niet akkoord met de voorgestelde wijziging en handhaaft de bepaling zoals opgenomen in de AIV. De vrijwaringsverplichting ziet op aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer. De voorgestelde beperking tot uitsluitend door Opdrachtnemer ingeschakelde derden wordt door de Opdrachtgever niet passend geacht.
149	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 11.2	Kunt u bevestigen dat deze bevoegdheid uitsluitend ziet op situaties waarin het aan opdrachtnemer te wijten is dat nakoming onmogelijk is? Anders is het niet redelijk te verlangen van opdrachtnemer om de kosten voor haar rekening te nemen.	Dit is akkoord.
150	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 12.8	Opdrachtnemer overlegt geen polis of premiebewijzen, maar kan, zoals gebruikelijk, wel een verzekeringscertificaat aanleveren. Is dat akkoord?	Dit is akkoord.
151	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 12.7	Gelieve toevoegen dat het moet gaan om een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer.	Akkoord.
152	Bijlage 6 Algemene Voorwaarden artikel 7.3	De professionals die wij inzetten hebben bij indienstreding een verklaring omtrent het gedrag overlegd. Inschrijver ziet geen reden om personeelsleden opnieuw een VOG aan te laten vragen omdat ze werken volgens de geldende professionele normen. Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de werkzaamheden. Wilt u de eis voor een VOG verwijderen?	De VOG verplichting die wordt gesteld in eis 4 gaat alleen om de medewerkers die op locatie worden ingezet. Wettelijk gezien mag Yuverta hier niet van afwijken.
153	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 9	Deze samenwerking strekt in beginsel niet tot overdracht van IE; tenzij anders specifiek overeengekomen doen we onder geen beding afstand van onze rechten (IE-/en auteursrechten inclusief), zeker niet via algemene voorwaarden. Gelieve het artikel te wijzigen naar: 1. Niets in deze afspraken tot samenwerking strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van intellectuele eigendomsrechten die eigendom zijn van Opdrachtnemer respectievelijk Opdrachtgever en waarvan gebruikt wordt gemaakt bij de uitvoering van de Overeenkomst. 2. Voor de uitvoering van de Overeenkomst en waarbij gebruik wordt gemaakt van reeds bestaande, aan Opdrachtnemer toekomende intellectueel eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht gedurende de tijdsperiode waarbinnen deze overeenkomst wordt samengewerkt. 3. Mochten Partijen gedurende de samenwerking constateren dat er nieuwe intellectuele eigendomsrechten zijn ontstaan in of door de uitvoering van de samenwerking dan zullen Partijen in redelijkheid nadere schriftelijke afspraken maken ten aanzien van dergelijke intellectuele eigendomsrechten. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord met voorgestelde. Echter de aanbestedende dienst constateert dat dit uitgangspunt in lijn is met de bedoeling van de opgenomen bepaling. Intellectuele eigendomsrechten op specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde en geleverde werken komen aan opdrachtgever toe, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten en generieke kennis, producten en diensten van opdrachtnemer blijven bij opdrachtnemer berusten. Voor zover bij de uitvoering gebruik wordt gemaakt van bestaande materialen of componenten van opdrachtnemer, dient opdrachtgever daarop te kunnen beschikken via een toereikend gebruiksrecht conform de overeenkomst. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding de bepaling aan te passen.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
154	Artikel 6 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 8.6	Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Dit is voor ons een zwaarwegend punt. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	De betreffende bepaling ziet op schending van de geheimhoudingsverplichtingen. In het kader van de uitvoering van de overeenkomst kan opdrachtnemer toegang krijgen tot vertrouwelijke, bedrijfsgevoelige en/of privacygevoelige informatie. De aanbestedende dienst acht het daarom noodzakelijk dat op schending van deze verplichting een adequate sanctie staat. De boetebepaling dient daarbij mede als prikkel tot naleving en als instrument om discussie over de omvang van schade te beperken. De aanbestedende dienst acht de bepaling, mede gelet op het belang van vertrouwelijkheid en informatiebeveiliging, proportioneel en gebruikelijk binnen contractuele verhoudingen van deze aard. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding de bepaling te verwijderen.
155	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 5.5	Onder overdracht en onderaanbesteding en derden worden in ieder geval niet verstaan de inzet van personen voor specifieke interventies, bijvoorbeeld een (bedrijfs-)jarts en/of taakgedeeldeerden, arbeidsdeskundige of coach. Kunt u hiermee instemmen?	Indien er sprake is van het doen van een beroep op derde om aan de draagkracht van de opdracht te voldoen (zoals bedoeld in artikel 2.92 en 2.94 van de aanbestedingswet) dan dient dit bij inschrijving (op het UEA) aangegeven te worden. In andere gevallen is de schriftelijke goedkeuring van derde niet noodzakelijk. Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk voor de naleving van de overeenkomst, ook door ingeschakelde derden.
156	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 5.2	Belangstellende wenst graag 5.2 aanvullen/wijzigen zodat in ieder geval duidelijk is dat tevens wordt voldaan aan de volgende tekst: Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden - met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen - verrichten, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en conform de algemeen aanvaarde stand der techniek en wetenschap. Opdrachtnemer zal zich inspannen de in een overeenkomst overeengekomen kwaliteitsnormen en prestatie indicatoren te realiseren. De dienstverlening van Leverancier betreft een inspanningsverplichting en geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Stemt u hiermee? De dienstverlening is naar de wet in beginsel een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.	De Opdrachtgever stemt niet in met de voorgestelde aanvulling en wijziging van artikel 5.2. De bepaling zoals opgenomen in de AIV is bedoeld om te waarborgen dat de Opdrachtnemer volledig instaat voor de conformiteit van de geleverde prestaties met de overeenkomst, geldende wet- en regelgeving en toepasselijke normen. Deze verplichting omvat naar haar aard reeds het leveren van diensten overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de algemeen aanvaarde stand van de techniek en wetenschap. Daarnaast is de dienstverlening in het kader van de overeenkomst niet uitsluitend aan te merken als een inspanningsverplichting in de door belangstellende voorgestelde zin. Waar specifieke prestaties en resultaten zijn overeengekomen, dienen deze ook daadwerkelijk te worden gerealiseerd binnen de contractuele kaders. De AIV blijft derhalve ongewijzigd van toepassing.
157	Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden - Algemeen	Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij postieve registratie/actieve personeelsregistratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij (ICT BV - zusteronderneming van inschrijver) en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om voornoemde reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten, maar niet met de Arbodienst zelf nu laatstgenoemde een verwerkingsverantwoordelijke is. Toelichting werkwijze Conform de dienstwijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen: a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren dan wel hierover nader overleg over te hebben? b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst?	Het is akkoord om met deze partij een verwerkersovereenkomst te sluiten. Echter de overeenkomst die wordt gesloten is de overeenkomst uitwisseling van persoonsgegevens zoals deze bij de nota van inlichtingen is toegevoegd.
158	Bijlage 5 Wachtkamerovereenkomst	Dit is vanzelfsprekend een no-go en niet werkbaar. U weet dat oa qua aantallen bedrijfsartsen er een enorme schaarste is, hetgeen betekent dat we niet een bezetting kunnen vrijhouden gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, oftewel minimaal 3 jaren. Kortom, Opdrachtnemer II dient het recht te hebben om - zodra de initiële overeenkomst minimaal 6 maanden heeft geduurd - het verzoek de opdracht over te nemen te weigeren. Artikelen 3 en 4 dienen als zodanig te worden aangepast. graag uw bevestiging dat u hiermee instemt.	Op het moment aanbestedende dienst gebruik wil maken van de wachtkamerovereenkomst zal zij in overleg treden met de opdrachtnemer van de wachtkamerovereenkomst. Partijen beslissen gezamenlijk of gebruik gemaakt gaat worden van de wachtkamerovereenkomst.
159	Bijlage 5 Wachtkamerovereenkomst pag. 2	U bedoelt hier Opdrachtnemer II nemen we aan?	Het is aanbestedende dienst niet geheel duidelijk waar naar wordt gerefereerd.
160	Bijlage 4 Verwerkersovereenkomst bijlage 2 C	We melden enkel Hoog risico-niveau Datalekken en/of Hoog risico-niveau beveiligingincidenten die als gevolg een datalek hebben. Vermoeden worden niet gedeeld. Gelieve de overeenkomst hierop aan te passen.	Akkoord.
161	Bijlage 4 Verwerkersovereenkomst bijlage 2 C	Hoog risico-niveau Datalekken en/of Hoog risico-niveau beveiligingincidenten die als gevolg een datalek hebben worden mogelijk gedeeld. Stemt u hiermee in.	Akkoord
162	Bijlage 4 Verwerkersovereenkomst Bijlage 2 B	Dit is niet akkoord. De arbodienst en diens ICT-BV (verwerker) werken met en/of conform iso 9001, iso 27001 en Nen7510. We hanteren in beginsel niet de Certificerings-schema informatiebeveiliging en privacy ROSA, hoewel dat niet hier niet inhoudelijk uiteen wordt gezet. Stemt u hiermee in?	Akkoord mits de belangstellende de genoemde derdenverklaringen op aanvraag ter beschikking stelt.
163	Bijlage 4 Verwerkersovereenkomst bijlage 2 c	Dit is niet akkoord. De arbodienst en diens ICT-BV (verwerker) werken met en/of conform ISO9001, ISO27001 en NEN7510. We hanteren in beginsel niet de Certificerings-schema informatiebeveiliging en privacy ROSA, hoewel dat niet hier inhoudelijk uiteen wordt gezet. Stemt u hiermee in?	Akkoord mits de belangstellende de genoemde derdenverklaringen op aanvraag ter beschikking stelt.
164	Bijlage 2 Verwerksovereenkomst	De arbodienst is geen verwerker.	De verwerkersovereenkomst wordt vervangen door de overeenkomst uitwisseling persoonsgegevens (zie bijlage).
165	Bijlage 4 Verwerkersovereenkomst Bijlage 2	Dit gaat over verplichtingen (technische maatregelen) aangaande de verwerker (ict-bv), en niet zozeer aangaande de Arbodienst? dit zijn namelijk 2 verschillende partijen (weliswaar binnen de groep).	De verwerkersovereenkomst wordt vervangen door de overeenkomst uitwisseling persoonsgegevens (zie bijlage).
166	Bijlage 4 Verwerkersovereenkomst handtekening	De arbodienst is geen verwerker. De contractpartijen zijn 2 verwerkingsverantwoordelijken doch het contract laat de "verwerker" tekenen? Kunt u meer duidelijkheid hierover verschaffen?	De verwerkersovereenkomst wordt vervangen door de overeenkomst uitwisseling persoonsgegevens (zie bijlage).
167	Bijlage 4 Verwerkersovereenkomst artikel 7	Gelieve het artikel in de raamovereenkomst en diens voorwaarden en beperkingen van toepassing verklaren voor deze c-to-c overeenkomst. Stemt u hiermee in?	De verwerkersovereenkomst wordt vervangen door de overeenkomst uitwisseling persoonsgegevens (zie bijlage).
168	Bijlage 4 Verwerkersovereenkomst artikel 6	een termijn van 24 uur is niet nodig en bovendien in deze context (c-to-c) veel te kort. gelieve hier een termijn van 48 uur (met een minimum van één werkdag) te hanteren.	De verwerkersovereenkomst wordt vervangen door de overeenkomst uitwisseling persoonsgegevens (zie bijlage). Termijn is akkoord.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
169	Bijlage 4 Verwerkersovereenkomst	Algemene opmerking: U wenst met de arbodienst een zogeheten controller-to-controller overeenkomst af te spreken. Dat is prima, doch we wijzen u tevens op het onderstaande. Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie/actieve personeelsregistratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij (ICT BV = zusteronderneming van inschrijver) en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om voornoemde reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Toelichting werkwijze Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen: a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren dan wel hierover nader overleg over te hebben?	Het is akkoord om en deze partij een verwerkersovereenkomst te sluiten. Echter de overeenkomst die wordt gesloten is de overeenkomst uitwisseling van persoonsgegevens zoals deze bij de nota van inlichtingen is toegevoegd.
170	Bijlage 3 Overeenkomst artikel 8	Zie opmerking/vraag bij artikel 1.1: Er dient een bijlage te worden toegevoegd indien in de aanbestedingsleidraad geen rekening wordt gehouden met de voorwaarden conform het certificeringsschema.	Het klopt inderdaad wat u aangeeft echter is het niet nodig om dit in de raamovereenkomst vast te leggen. Tijdens de implementatie zullen werkafspraken worden vastgelegd die zorgen voor de borging van wettelijke eisen.
171	Bijlage 3 Overeenkomst artikel 3.7	Opdrachtnemer is gewoon het aantal medewerkers per kwartaal te berekenen, vlak voordat de factuur eruit gaat en niet per jaar. Stemt u hiermee in?	Per kwartaal is akkoord
172	Bijlage 3 Overeenkomst artikel 3.7	Graag toevoegen dat aantallen op basis van overnamen of soortgelijke extra aantallen in medewerkers hiervan worden uitgesloten. Stemt u hiermee in?	Niet akkoord.
173	Bijlage 3 Overeenkomst art. 3.5	Van een negatieve indexering kan geen sprake zijn. Graag toevoegen en de zinsnede "Dit kan zowel een prijsdaling als ook een prijsstijging betreffen." verwijderen. Stemt u hiermee in?	Niet akkoord, er kan ook sprake zijn van negatieve indexaties.
174	Bijlage 3 Overeenkomst art. 3.4	Opdrachtnemer is niet gebonden aan cao-lonen. We hanteren een andere indexering en wenst deze overeen te komen, namelijk: categorie 78 prijsindexcijfer diensten van het CBS. Stemt u hiermee in?	Niet akkoord. De voorgestelde indexering is passend bij de aard van de dienstverlening.
175	Bijlage 3 Overeenkomst art. 3.3	artikel 3.3. is niet akkoord. Graag verwijderen. Stemt u hiermee in?	Niet akkoord
176	Bijlage 3 Overeenkomst	Gelieve tussen artikel 2 en 3 (of elders) een nieuw artikel toevoegen met de volgende tekst: 1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Leverancier worden verstrekt. Indien opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet (tijdig) aan Leverancier heeft verstrekt, heeft Leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende extra kosten volgens de daarvoor geldende tarieven afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening te brengen. 2. Opdrachtgever dient adviezen van Leverancier in het kader van arbodienstverlening en duurzame inzetbaarheid binnen redelijke/aangegeven termijn op te volgen. Indien opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen tot het (tijdig) opvolgen van adviezen voldoet, behoudt Leverancier zich het recht voor in overleg met de opdrachtgever de samenwerking te beëindigen of kosten in rekening te brengen welke het gevolg zijn van het niet opvolgen van de adviezen. Indien opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, zullen de vorderingen van Leverancier op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn. 3. Leverancier zal haar werkzaamheden - met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen - verrichten, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en conform de algemeen aanvaarde stand der techniek en wetenschap. Leverancier zal zich inspannen de in een overeenkomst overeengekomen kwaliteitsnormen en prestatie indicatoren te realiseren. De dienstverlening van Leverancier betreft een inspanningsverplichting en geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat. 4. Leverancier zal haar werkzaamheden uitvoeren vanuit een of meerdere vestigingen van Leverancier. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan in overleg plaatsvinden op locatie van opdrachtgever. Indien dienstverlening plaatsvindt op locatie van de opdrachtgever dan zal opdrachtgever voor de medewerkers van Leverancier kosteloos zorgtogen voor een geschikte werkruimte (spreekkamer, onderzoekruimte inclusief noodzakelijke voorzieningen, internet- en telefoonverbinding en voldoende privacy) afnemen voor arbeidsomstandigheden die voldoen aan de eisen van art. 7:658 BW en de AVG. Voorts zal opdrachtgever Leverancier vrijwaren tegen alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met het niet voldoen aan de deze zorgplicht. 5. Leverancier heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Leverancier blijft verantwoordelijk voor deze derden en zal minimaal dezelfde eisen aan deze derden opleggen als die op haarzelf rusten. Indien opdrachtgever wenst dat Leverancier gebruik maakt van haar eigen leverancier dan is opdrachtgever verantwoordelijk voor deze leverancier. Stemt u hiermee in.	Punt 1, zie artikel 4 van de algemene inkoopvoorwaarden. Punt 2, zie artikel 4 van de algemene inkoopvoorwaarden. Punt 3, zie artikel 5 van de algemene inkoopvoorwaarden. Punt 4, dit onderwerp zal meegenomen worden in de werkafspraken die worden opgesteld in de implementatie. Punt 5, zie artikel 5 van de algemene inkoopvoorwaarden.
177	Bijlage 3 Overeenkomst artikel 2.2	2.2: stemt u in met "uiterlijk zes (6) maanden voor afloop van de lopende contractperiode. " in plaats van 3? 3 maanden is wel kort dag.	Artikel wordt aangepast naar: Partijen zijn bevoegd daarna de Overeenkomst tweemaal (2) met een periode van twee (2) jaren te verlengen, onder gelijke voorwaarden. De keuze tot verlenging wordt schriftelijk vastgelegd, uiterlijk zes (6) maanden voor afloop van de lopende contractperiode.
178	Bijlage 3 Overeenkomst artikel 2.2	Opdrachtnemer wenst graag invloed op of er al dan niet wordt verlengd. Stemt u daarmee in?	Artikel wordt aangepast naar: Partijen zijn bevoegd daarna de Overeenkomst tweemaal (2) met een periode van twee (2) jaren te verlengen, onder gelijke voorwaarden. De keuze tot verlenging wordt schriftelijk vastgelegd, uiterlijk zes (6) maanden voor afloop van de lopende contractperiode.
179	Bijlage 3 Overeenkomst artikel 1.4	Wat is uw bedoeling bij artikel 1.4? Op basis van o.a. het aantal medewerkers worden tarieven vastgesteld en de dienstverlening verricht. Het lijkt ons niet evident dat Opdrachtgever plots gedurende de looptijd zegt: voor 50% nemen we geen dienstverlening meer af geleet op artikel 1.4. Dat is niet akkoord. De tarieven worden immers ook gebaseerd op de aantallen.	Artikel 1.4 dient te worden gelezen in het kader van de aard van de overeenkomst als raamovereenkomst. De bepaling beoogt vast te leggen dat de Opdrachtgever niet verplicht is om gedurende de looptijd een minimumafname of gegarandeerd volume aan opdrachten te verstrekken. De Opdrachtgever is slechts gehouden tot het verstrekken van opdrachten voor zover daaraan behoefte bestaat binnen de bedrijfsvoering en de (operationele) vraag. Dit kan fluctueren en is niet op voorhand exact te voorspellen. De tariefstelling is mede gebaseerd op het aantal medewerkers, maar biedt geen garantie op een vaste afname of gegarandeerde omzet. Opdrachtnemer dient hier bij inschrijving rekening mee te houden.
180	Bijlage 3 Raamovereenkomst artikel 1.1	Op basis van het Certificatieschema Arbodiensten moet bepaalde wettelijke Regelgeving (zoals beschreven in artikel 14/14a Arboret) worden vastgelegd in de arbodienstverleningsovereenkomst. Een bijvoorbeeld is een vrije toegang tot de werkplek van de bedrijfsarts indien deze dat noodzakelijk acht, enz. De huidige vorm van de raamovereenkomst voldoet niet aan de wettelijke vereisten (zodanig dat ook de opdrachtgever daar behoort voor kan worden). Belangstellende heeft een bijlage ontwikkeld die als onderdeel kan worden toegevoegd aan de overeenkomst, zodat er wel wordt voldaan aan de wet. Deze bijlage dient echter hoog in de rangorde (zie ook artikel 8) te worden opgenomen in de zin dat daarvan niet schriftelijk kan worden afgeweken. Stemt u hiermee in?	Het klopt inderdaad wat u aangeeft echter is het niet nodig om dit in de raamovereenkomst vast te leggen. Tijdens de implementatie zullen werkafspraken worden vastgelegd die zorgen voor de borging van wettelijke eisen.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
181	Bijlage 3 Raamovereenkomst Algemeen	Algemene opmerking: Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie/actieve personeelsregistratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij (ICT BV – zusteronderneming van inschrijver) en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om voornoemde reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten, maar niet met de Arbodienst zelf nu laatstgenoemde een verwerkingsverantwoordelijke is. Toelichting werkwijze Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen: a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren dan wel hierover nader overleg over te hebben? b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst?	Het is akkoord om en deze partij een verwerkersovereenkomst te sluiten. Echter de overeenkomst die wordt gesloten is de overeenkomst uitwisseling van persoonsgegevens zoals deze bij de nota van inlichtingen is toegevoegd.
182	PVE Koppeling AFAS	Yuverta wenst een koppeling met het verzuimstelsel van de arbodienstverlener. Om te borgen dat wij onze dienstverlening goed kunnen uitvoeren hebben we meer uitgebreide informatie nodig. We stellen graag onderstaande toets vragen t.b.v. de informatie-uitwisseling personen tussen Opdrachtgever en Inschrijver: a) Voor het realiseren van kwalitatieve analyse van de verzuimcijfers en het aanmaken van preventieve dienstverlening is het onderbrengen van persoonsgegevens van het volledige werknemersbestand in de datakluus van een ICT BV nodig, waaronder inbegrepen minimaal voorletters, achternaam, geboortedatum, functietitel? Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? b) Als arbodienstverlener hebben wij het BSN nummer nodig om te kunnen communiceren met UWV en met medisch behandelaren/ interventiespecialisten. Is Opdrachtgever akkoord met het verstrekken van het BSN van al haar werknemers in de datakluus? c) Zo nee, is Opdrachtgever akkoord met het verstrekken van het BSN nummer van haar verzuimende werknemer bij doorgifte van de verzuimmelding? d) Is Opdrachtgever in staat om en gaat zij akkoord met het verstrekken van de privé contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer) teneinde Inschrijver in staat te stellen niet op de zakelijke domeinen van werkgever te moeten communiceren met verzuimende werknemers? Vraag over verwerkersovereenkomst stellen en prive gegevens voor positieve koppeling.	a) akkoord b) niet akkoord c) akkoord d) akkoord
183	Programma van eisen Koppeling AFAS eis 32	U geeft aan dat de kosten voor de koppeling aan de zijde van opdrachtnemer voor rekening van de opdrachtnemer komen. Doelt u hierbij op de 'mankracht' van opdrachtnemer?	In het prijzenblad is de mogelijkheid meegenomen om de kosten voor de koppeling op te nemen. Alleen dit bedrag mag gefactureerd worden aan Opdrachtgever.
184	Leidraad 2.2. gewenste situatie	U geeft aan dat u Yuverta-breed en op regio niveau (management) rapportages wenst te ontvangen. Om goede analyses te kunnen maken zijn betrouwbare verzuimcijfers van belang. Verwacht u dat deze cijfers vanuit de arbodienst worden aangeleverd? Zo ja, dan is een positieve gegevens koppeling noodzakelijk. Hiervoor dient dan ook een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten met onze ICT BV. Zij fungeren als datakluus voor de gegevensoverdracht, zodat wij ook de verzuimcijfers kunnen berekenen en trends kunnen signaleren. Op het moment dat er een positieve registratie koppeling gebouwd moet worden is het van belang dat er een overeenkomst gegevensbeheer met onze ICT BV wordt getekend. Is dit voor jullie akkoord?	Akkoord
185	Programma van Eisen, Eis 28	De planning van gesprekken wordt gemaakt door opdrachtnemer. Heeft u de ambitie, in het kader van de regie meer zelf in de hand nemen, om de planning van gesprekken in de toekomst zelf te gaan organiseren?	Aanbestedende dienst heeft niet de ambitie om de planning van gesprekken over te nemen. De planning blijft bij de opdrachtnemer, maar gebeurt altijd in goed overleg met de contactpersoon van de opdrachtgever om afstemming en continuïteit te waarborgen.
186	Programma van Eisen, Eis 10	Is het voor Opdrachtnemer ook toegestaan met ANIOS te werken binnen de dienstverlening, mits zij werken onder supervisie van een geregistreerde bedrijfsarts?	Ja echter wel in redelijke verhouding tot de totale inzet.
187	Bijlage 4 Verwerkersovereenkomst, Artikel 6 lid 6	Bent u bereid deze termijn te wijzigen in 48 uur?	De verwerkersovereenkomst wordt vervangen door de overeenkomst uitwisseling persoonsgegevens (zie bijlage). Termijn is akkoord.
188	Bijlage 4 Verwerkersovereenkomst	Bent u bereid de naam van deze bijlage te wijzigen, daar deze overeenkomst geen echte verwerkersovereenkomst is?	De verwerkersovereenkomst wordt vervangen door de overeenkomst uitwisseling persoonsgegevens (zie bijlage).
189	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, Artikel 23.5	Bent u bereid deze bepaling ook op u van toepassing te laten zijn?	Akkoord
190	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, Artikel 23.1	Wij kunnen niet akkoord gaan met een algemeen recht voor opdrachtgever om een personeelslid van opdrachtnemer eenzijdig te laten vervangen. Bent u bereid overeen te komen dat vervanging van personeel altijd in goed onderling overleg zal geschieden?	Akkoord
191	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, Artikel 22.3	Bent u het met ons eens dat onze Diensten zich niet lenen voor keuring?	De Opdrachtgever begrijpt dat arbodienstverlening zich niet in alle gevallen leent voor een traditionele keuring van de verrichte diensten. De betreffende bepaling is opgenomen om de Opdrachtgever in staat te stellen toezicht te houden op de kwaliteit en de contractuele uitvoering van de dienstverlening. Een eventuele controle of beoordeling zal plaatsvinden binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG, en met inachtneming van de vertrouwelijkheid van medische en persoonsgegevens. Hierbij geldt dat de Opdrachtgever geen inzage zal verlangen in medische dossiers of andere gegevens waarvoor zij geen verwerkingsgrondslag heeft. De bepaling ziet derhalve op de beoordeling van de dienstverlening in algemene zin, zoals de naleving van afspraken, kwaliteit van processen, rapportages en dienstverleningsovereenkomsten, en niet op inhoudelijke medische beoordelingen van individuele dossiers.
192	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, Artikel 12	Wij zijn goed verzekerd maar wensen onze aansprakelijkheid graag als volgt te beperken: Bent u bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?	Niet akkoord, we volgen de wettelijke verjaringstermijnen.
193	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, Artikel 8.6	Opdrachtnemer accepteert geen contractuele boetes. Wij dienen reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u Opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling te schrappen dan wel in casu het bedrag te verlagen naar 10.000 euro?	Niet akkoord. Het opleggen van een geheimhoudingsplicht zonder enige boete of vergelding is zinloos. De boete wordt verlaagd naar 10.000 euro per overtreding.
194	Programma van Eisen, Eis 32	Opdrachtnemer wordt als arbodienstverlener, net als u, gezien als verwerkingsverantwoordelijke. Het sluiten van een verwerkersovereenkomst is derhalve niet nodig. Bent u het met opdrachtnemer eens dat ook voor het totstandbrengen van een koppeling geen verwerkersovereenkomst gesloten behoeft te worden?	De verwerkersovereenkomst wordt vervangen door de overeenkomst uitwisseling persoonsgegevens (zie bijlage).
195	Geschiktheidseisen	Kan de aanbestedende dienst concretiseren wat wordt verstaan onder "voldoende vergelijkbare referentieopdrachten" in termen van aard, omvang en contractvorm, en of afwijkende prijsmodellen en sectoren hierin als gelijkwaardig worden beschouwd?	Onder "voldoende vergelijkbare referentieopdrachten" verstaan wij opdrachten die qua aard, omvang en contractvorm aantoonbaar vergelijkbaar zijn met de onderhavige opdracht.
196	Termijnen	In hoeverre worden termijnen binnen deze opdracht aangemerkt als fatale termijnen en hoe wordt omgegaan met afhankelijkheden van derden (zoals werknemer, behandelaars of UWV)?	Er wordt zeker rekening gehouden met afhankelijkheden. Belangrijk is dat er goede onderlinge communicatie is en er sprake is van verwachtingsmanagement. WVP is leidend echter met gedegen onderbouwing bespreekbaar.
197	Inspanning vs resultaat	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat binnen deze opdracht sprake is van een inspanningsverplichting, gezien de aard van arbodienstverlening?	Deels. De arbodienst kan geen resultaatsverplichting dragen op bijvoorbeeld verzuimreductie, omdat dit afhankelijk is van meerdere factoren binnen de organisatie. Echter waar specifieke prestaties en resultaten zijn overeengekomen, dienen deze ook daadwerkelijk te worden gerealiseerd binnen de contractuele kaders.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
198	Aansprakelijkheid	In de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden (art. 11 en 12) is een ruime aansprakelijkheid opgenomen. Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe deze zich verhoudt tot de aard van arbodienstverlening, waarbij resultaten mede afhankelijk zijn van externe factoren en brondata?	De Opdrachtgever onderkent dat de resultaten binnen de arbodienstverlening mede afhankelijk kunnen zijn van externe factoren en aangeleverde brondata. Dit laat echter onverlet dat de Opdrachtnemer gehouden blijft aan de contractuele verplichtingen en de zorgvuldigheidsnorm die bij de uitvoering van dergelijke dienstverlening mag worden verwacht. De opgenomen beperking "tot ten hoogste het verzekerd bedrag" is daarbij juist bedoeld om de aansprakelijkheid in redelijke verhouding te brengen tot de verzekeraarbaarheid van het risico.
199	PRUSMODEL	In de aanbestedingsleidraad wordt een prijzenblad voorgeschreven. Staat de aanbestedende dienst open voor alternatieve prijsmodellen (bijvoorbeeld een combinatie van een vaste component en variabele tarieven), mits deze transparant en controleerbaar zijn? Indien afwijkende prijsmodellen zijn toegestaan, in hoeverre dient de dienstverlening volledig alt-in te zijn versus separaat factureerbare onderdelen (bijvoorbeeld specialistische inzet of aanvullende werkzaamheden)?	Aanbestedende dienst past hun prijsmodel niet aan. De uitvraag is op basis van een standaard dienstverlening zoals geformuleerd in eisen 26 t/m 30 en dit zorgt voor het tarief per medewerker. Alle werkzaamheden die buiten deze standaard dienstverlening liggen worden gefactureerd op basis van uurtarief.
200	Overdracht dossiers	Kan de aanbestedende dienst inzicht geven in de omvang en kwaliteit van de over te dragen lopende dossiers en de verdeling van verantwoordelijkheid bij eventuele tekortkomingen (bijv. richting UWV / loonsanctie)?	Het op dit moment aanleveren van deze informatie biedt geen reeel inzicht voor het moment van implementatie. Momenteel wordt er een dossierschouw uitgevoerd waarbij we inzicht krijgen in aantallen, kwaliteit en doorlooptijd. Waar nodig worden dossiers kwalitatief verbeterd.
201	Koppelingen & data	Kan de aanbestedende dienst toelichten of bij de gegevensuitwisseling wordt uitgegaan van het volledig aanleveren van het medewerkerbestand dan wel uitsluitend mutaties? Hoe wordt de verantwoordelijkheid verdeeld voor fouten, afwijkingen en onjuiste brondata die via koppelingen worden aangeleverd?	Aanbestedende dienst levert alle gegevens aan die nodig zijn om voor de opdrachtnemer de dienstverlening te laten uitvoeren. Indien gegevens wijzigingen worden deze gegevens gemuteerd. Beide partijen zijn verantwoordelijk voor hun eigen aandeel binnen de uitwisseling van gegevens.
202	Overlegstructuur	Kan de aanbestedende dienst toelichten wat de verwachte frequentie en inzet is van SMT-/SMO-overleggen, inclusief de verwachte inzet vanuit de opdrachtnemer?	Gemiddeld eenmaal per twee maanden per locatie komt in een schooljaar uit op maximaal vijfmaal SMO per jaar per locatie.
203	KPI's en sturing	Is er ruimte voor de opdrachtnemer om aanvullende KPI's en stuurinformatie voor te stellen en hoe worden deze meegenomen in de beoordeling en contractmanagement?	Ja in overleg kan dit toegevoegd worden aan onze evaluatie structuur echter wordt dit niet meegenomen in de beoordeling.
204	Scope & rolverdeling	Kan de aanbestedende dienst nader concretiseren hoe de verantwoordelijkheid is verdeeld tussen de regierol van de opdrachtgever en de uitvoerende rol van de opdrachtnemer, inclusief de mate waarin een proactieve rol wordt verwacht?	Voornamelijk ligt de regie bij de opdrachtgever. Pro actieve rol zit in signaleren van knelpunten. We willen niet dat onze regie overgenomen wordt maar willen wel verbeteren en optimaliseren.
205	Aanbestedingsleidraad - 4.5.2.	Inschrijver dient adequaat verzekerd te zijn tegen bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid met een dekking van ten minste €1.250.000,- euro per aanspraak. Kunnen wij er vanuit gaan dat hier bedrijfsaansprakelijkheid wordt bedoeld? Voor beroepsaansprakelijkheid achten wij € 500.000 per geval (2 maal per jaar) voldoende en vrij standaard.	Het verzekerde bedrag voor de beroepsaansprakelijkheid wordt aangepast naar 500.000 euro per gebeurtenis met een maximum van 1.000.000 euro per jaar.
206	Bijlage 2: programma van eisen - eis 12	Opdrachtnemer levert per kwartaal een strategische verzuimanalyse, Yuverta breed en per regio, naar aard en oorzaak, met conclusies en aanbevelingen. Opdrachtnemer gaat hierover het gesprek aan met aanbestedende dienst. In jullie strategische documenten geven jullie aan dat jullie verzuimdata wordt verzameld, maar de analyse zegt dat betekenisgeving ontbreekt. Welke rol verwacht u van de arbodienst in het duiden van data — niet alleen aanleveren, maar ook vertalen naar beleid? Is het redelijk dat wij ook uren hiervoor meebegroten?	Aanbestedende dienst ziet de rol van de arbodienst als meer dan alleen het aanleveren van verzuimdata: het gaat ook om het duiden van trends, het signaleren van patronen en het vertalen daarvan naar concrete adviezen voor beleid en interventies. Dat is een integraal onderdeel van de strategische samenwerking. Dit valt binnen de standaarddienstverlening zoals beschreven in het PvE, met name onder rapportage, monitoring en advisering over organisatiebrede trends en verbeteracties. Daarvoor is dus geen aparte inzet buiten de afgesproken scope nodig, tenzij er aanvullende verdiepende analyses of trajecten worden gevraagd.
207	Bijlage 2: programma van eisen - eis 22	"Minimaal elke 2 maanden vindt er per regio een SMT plaats." Dit past volledig in onze visie. Wij hebben in het verleden gemerkt dat dit ook investering in geld en tijd vergt: 1. Is opdrachtgever bereid om in de organisatie hiervan de agenda van de artsen te volgen en een jaarplanning te maken? 2. Is opdrachtgever bereid te investeren in de gezamenlijke voorbereiding van de SMT's, zodat we echt kwaliteit (en rode draden) kunnen bieden en borgen?	1. Akkoord. 2. Akkoord.
208	Bijlage 2: programma van eisen - eis 25	"Strategisch partner op de volgende thema's; - Aanpak Welzijn & Veerkracht (werkdrukplan Yuverta breed) - Providers/partners - Preventieve maatregelen - Verbeteren van de verzuimaanpak - Adviseren op opvolging van HR data zoals MTO, doelgroepenaanpak en plan van aanpak R&E etc." Het is cruciaal dat we strategisch samen optrekken op deze thema's om het fundament samen neer te zetten. Kunnen jullie concreet maken hoe jullie strategisch partnerschap zien? Wij werken verder graag samen met ons zusterbedrijf op deze thema's. Is het akkoord om op deze thema's expertise extern in te huren?	Strategisch partnerschap zien wij als een gelijkwaardige samenwerking waarin we samen werken aan dezelfde doelen rond welzijn, preventie en verzuimaanpak, met ruimte om elkaar aan te vullen op expertise en data-gedreven verbeteringen. Een proactieve partner die zich richt op meer dan alleen verzuimbegeleiding. We staan daarbij open voor inzet van externe partijen, inclusief jullie zusterbedrijf, zolang dit aantoonbaar bijdraagt aan duurzaam herstel van medewerkers en versterking van de gezamenlijke aanpak. Kosten die onder de standaard dienstverlening vallen worden niet apart gefactureerd.
209	Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 2	In hoeverre hanteert aanbestedende dienst in de huidige situatie het eigen regie model en een gedragsmatige aanpak van verzuim? En welke ambitie heeft u hierin richting de toekomst?	Leidinggevende is casemanager gedurende 104 weken en dus ook verantwoordelijk van begin tot eind. Leidinggevende betreft zelf andere betrokkenen indien gewenst. HR Businesspartners zijn voornamelijk betrokken bij langdurige en complexe verzuimcasuïstiek. Ambitie is om dit te optimaliseren aan zowel de werkgevers- als medewerkerskant.
210	Bijlage 2: programma van eisen - eis 31	"De inrichting in het eigen systeem (softwaresysteem van AFAS; hierna 'AFAS') van Opdrachtgever is leidend". Communicatie via een online platform is cruciaal voor onze werkwijze en ook voor de privacy van medewerkers. We willen e-mail minimaliseren. Koppeling van documenten is top, maar beantwoordt de communicatie-vraag nog niet. Staat opdrachtgever open om samen te bekijken waar/hoe onderlinge communicatie (via notities of chat bijvoorbeeld) eenduidig en goed kan worden ingericht, ook als dat buiten het eigen systeem zou zijn?	Uitgangspunt blijft dat de leidinggevende alleen werkt in het eigen systeem (AFAS). Alle communicatie daarbuiten (bijv. tussen arbodienstverlener en zieke medewerker) daar kan in de implementatie over gesproken worden.
211	Bijlage 2: programma van eisen - KPI's	Goed dat KPI's zijn opgesteld. De KPI's zijn geformuleerd rondom verzuimbegeleiding en de adviezen richting medewerkers (en stakeholders) in het verzuim. Als aanvulling hierop kunnen wij ons voorstellen dat we ook op strategisch niveau (bijvoorbeeld samen met bestuur) KPI's opstellen over duurzame inzetbaarheid en de rol van de arbodienstverlener daarin. Staat opdrachtgever open om samen de KPI's verder te ontwikkelen?	Dit is akkoord.
212	Yuverta - Roadmap	Jullie DI-analyse stelt letterlijk dat de visie op welzijn een 'papieren werkelijkheid' is. Kunnen jullie concrete aanwijzingen geven: wat moet de nieuwe arbodienst doen dat de huidige niet deed om te helpen dat te doorbreken?	Er wordt van de nieuwe arbodienst concrete acties verwacht, toegankelijke instrumenten en praktische ondersteuning die medewerkers echt ervaren. Strategisch partnerschap zien wij als een gelijkwaardige samenwerking waarin we samen werken aan dezelfde doelen rond welzijn, preventie en verzuimaanpak, met ruimte om elkaar aan te vullen op expertise en data-gedreven verbeteringen. Een proactieve partner die zich richt op meer dan alleen verzuimbegeleiding.
213	Koers-2030	Koers 2030 zet in op gedeeld leiderschap en 'eco boven ego', maar jullie eigen analyse signaleert veel wisselingen in het leidinggevend kader en beperkt vertrouwen als gevolg. Hoe verwacht je dat de nieuwe arbodienst hierin een rol speelt? Concreter: wij bieden trainingen en (onboarding)programma's voor leidinggevend (al dan niet samen met onze zusterbedrijven). In hoeverre ligt dit in de scope van deze aanbesteding?	Trainingen en onboardingprogramma's voor leidinggevend vallen niet binnen de scope van deze aanbesteding.
214	Aanbestedingsleidraad; 2.5 Wachtkamervereenkomst	Welke objectieve criteria hanteert Yuverta om vast te stellen dat de overeenkomst met de eerste opdrachtnemer moet worden beëindigd en de wachtkamerconstructie wordt geactiveerd, en hoe wordt daarbij continuïteit van zorg geborgd?	Hiervan is enkel sprake wanneer de overeenkomst wordt beëindigd naar aanleiding van een ingebrekestelling/verzuim.
215	Programma van Eisen; Eisen KPI's	Welke concrete consequenties verbindt Yuverta aan het structureel niet behalen van KPI's, ook na uitvoering van een verbeterplan (bijv. invloed op verlenging, scope, tarieven of beëindiging)?	Indien een KPI gedurende twee opeenvolgende kwartalen niet wordt behaald, stelt Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever een verbeterplan op met concrete maatregelen en doelen, termijnen en verantwoordelijkheden. Als het verbeterplan niet leidt tot het behalen van de KPI's dan stelt de Opdrachtgever de Opdrachtnemer in verzuim.
216	Programma van Eisen; Eis 38	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer niet aansprakelijk of verwijtbaar wordt gehouden voor vertragingen in dossieroverdracht die voortkomen uit beperkte medewerking van de huidige arbodienstverlener?	Dit kan worden bevestigd.
217	Programma van Eisen; Eis 37	Heeft overdracht van dossiers bij implementatie uitsluitend betrekking op actieve verzuimdossiers of ook op historische dossiers, en in welk gegevens- of bestandsformaat worden deze aangeleverd?	Alle actieve dossiers en de dossiers 30 dagen terug vanaf peildatum overdracht.
218	Programma van Eisen; Eis 33	Indien wordt gekozen voor een indirecte koppeling met AFAS, moet deze functioneel gelijkwaardig zijn aan een directe koppeling en blijft de eis tot werken conform de SIVI-verzuimstandaard volledig van toepassing?	Een indirecte koppeling moet functioneel gelijkwaardig zijn aan een directe koppeling. Eis 34 komt te vervallen.
219	Programma van Eisen; Eisen koppeling AFAS	Kunt u toelichten welke gegevens precies tweezijdig worden uitgewisseld tussen AFAS en het systeem van opdrachtnemer en of deze uitwisseling realtime, batch-gewijs of periodiek plaatsvindt?	Opdrachtgever verstaat onder tweezijdig AFAS koppeling dat er zowel sprake is van een gegevensstroom van AFAS naar het systeem van Opdrachtnemer. Dit betreft in ieder geval het verzuim, benodigde medewerkergegevens en benodigde organisatiegegevens. Dus de gegevens die minimaal nodig zijn voor Opdrachtnemer om de werkzaamheden naar wetgeving en wens van Opdrachtgever te kunnen uitvoeren. Als een gegevensstroom van het systeem van Opdrachtnemer naar het systeem van Opdrachtgever (AFAS). Dit betreft minimaal de documenten met betrekking tot het verzuim.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
220	Programma van Eisen; Eis 26 - 29	Is het correct dat de abonnementsprijs geen volumelimiet kent ten aanzien van spreekuren, overlegmomenten, rapportages en strategisch advies? Indien wel, kunt u deze limieten specificeren?	Dit is correct. Het is aan de inschrijver om te bepalen op basis van de aangeleverde documenten en doelstellingen om de juiste inzet te bepalen.
221	Programma van Eisen; Eis 26 - 29	Kunt u concreet bevestigen welke werkzaamheden altijd zijn inbegrepen in de abonnementsprijs per medewerker per jaar (PvE eis 26-29) en welke uitsluitend tegen uurtarief mogen worden uitgevoerd?	De uitvraag is op basis van een standaard dienstverlening zoals geformuleerd in eisen 26 t/m 30 en dit zorgt voor het tarief per medewerker. In het prijzenblad zijn de uurtarieven verwijderd.
222	Aanbestedingsleidraad Arbodienstverlening; 2.4 Volume opdracht	Indien de maximale opdrachtwaarde van €900.000 per jaar vóór einde looptijd wordt bereikt, wordt de overeenkomst dan automatisch beëindigd of vindt eerst overleg plaats over aanpassing van scope en dienstverlening?	Nee. De maximale waarde wordt altijd over de gehele looptijd bekeken. De aanbestedende dienst zal gedurende de looptijd van de overeenkomst de omvang van de opdracht en de bijbehorende uitgaven monitoren. Indien de maximale opdrachtwaarde in zicht komt, zal dit tijdig worden besproken tijdens de reguliere voortgangs- en contractoverleggen. In gezamenlijk overleg zal vervolgens worden bepaald welke passende vervolgstappen noodzakelijk zijn, bijvoorbeeld ten aanzien van de scope, dienstverlening of contractuele mogelijkheden.
223	Aanbestedingsleidraad Arbodienstverlening; 2.4 Volume opdracht	Kunt u toelichten op welke volumeveronderstellingen (aantal medewerkers, spreekuren, inzet bedrijfsarts/overige betrokkenen) de geraamde waarde van €650.000 per jaar is gebaseerd?	Yuverta heeft ca. 3400 unieke medewerkers welke verdeeld zijn in 8 regio's. De geraamde waarde is gebaseerd op historische gegevens. Dit is de enige informatie die gedeeld kan worden.
224	Programma van Eisen; Eis 16	Is de providerboog van Yuverta gesloten, of mag opdrachtnemer eigen preferente aanbidders voorstellen binnen de providerboog?	De providerboog van opdrachtgever zijn de door opdrachtgever afgesloten contracten en samenwerkingsafspraken met specialisten, behandelaars en overige derden. Indien verwijzing naar specialisten of derden buiten deze providerboog gewenst of noodzakelijk is, vindt hierover vooraf afstemming plaats met de leidinggevende en HR van opdrachtgever.
225	Aanbestedingsleidraad Arbodienstverlening; 2.2 Gewenste situatie	Kunt u expliciet aangeven welke onderdelen van de arbodienstverlening exclusief bij opdrachtnemer liggen en welke expliciet onder regie en uitvoering van Yuverta blijven, met name ten aanzien van interventies, externe aanbidders en escalatie bij stagnatie in verzuimdossiers?	Casemanagement wordt gedaan door leidinggevende (ook escalaties). Interventies kunnen ahv onze providerboog of die van de opdrachtnemer worden ingezet. In overleg en met als doel duurzaam herstel van onze medewerkers.
226	Yuverta_aanbodflyer Welzijn en Veerkracht	Wij werken met ACT (acceptance commitment therapy) als onze centrale methode voor preventieve gesprekken, vroege interventie en binnen onze trainingen. Staat de opdrachtgever open (al dan niet binnen de huidige providerboog) deze methode te introduceren?	We hebben hier geen ervaring mee, dit is wel bespreekbaar echter wordt afgevraagd of dit past bij onze cultuur.
227	Algemeen	Julie spreken over verzuimreductie. Wie in uw organisatie is eindverantwoordelijk voor verzuimreductie — HR, de lijnmanager, of een centrale functie? Hebben jullie reductiedoelstellingen per jaar en/of per regio geformuleerd?	Dit is een gedeelde verantwoordelijkheid binnen Yuverta echter is de leidinggevende casemanager, heeft de regie en is 104 weken verantwoordelijk. Wij zien verzuim niet als individueel vraagstuk maar een organisatie vraagstuk.
228	Bijlage 2 Prijzenblad Arbodienstverlening	Wij merken dat het vastigheid in de uren van met name de bedrijfsarts prettig is. We richten graag vaste dagdelen en/of dagen in op locatie bij jullie (of een stuk bij ons op locatie of online). Deze dagdelen factureren wij dan met een vaste prijs. Staat opdrachtgever open voor facturatie van vaste dagdelen en/of dagen, waarbij wij overeenkomen een vast maandbedrag?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst wijkt niet af van het gekozen prijsmodel.