1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Amersfoort
Rechtsvorm van de koper:	Regionale overheid
Rechtsvorm van de bevoegde autoriteit:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Software klantcontact
Beschrijving:	De gemeente Amersfoort oriënteert zich op de aanschaf van een nieuw klantcontactsoftware ter ondersteuning van het klantcontactcentrum (KCC). De gemeente wil via deze marktconsultatie inzicht verkrijgen in de beschikbare oplossingen en technologische mogelijkheden 1 systeem

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Ander

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Software klantcontact
Beschrijving:	De gemeente Amersfoort oriënteert zich op de aanschaf van een nieuw klantcontactsoftware ter ondersteuning van het klantcontactcentrum (KCC). De gemeente wil via deze marktconsultatie inzicht verkrijgen in de beschikbare oplossingen en technologische mogelijkheden
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/421969

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Rijksoverheid

Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/421969
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Termijn ontvangst antwoorden:	12/05/2026 23:59 +02:00

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Amersfoort - Rechtbank Midden Nederland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Amersfoort

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Amersfoort
Registratienummer:	451541026
Postadres:	Stadhuisplein 1
Stad:	Amersfoort
Postcode:	3811 LM
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Esselien Walgaard
E-mail:	aanbestedingen@amersfoort.nl
Telefoon:	+31 334695111
Fax:	+31 334695468
Internetadres:	http://www.amersfoort.nl
Kopersprofiel:	http://www.amersfoort.nl/aanbestedingen
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Midden Nederland
Stad:	Utrecht
Postcode:	3811 LM
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
E-mail:	m-nederland@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883620000
Fax:	+31 302233049
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl
Rollen van deze organisatie:	

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie

Rijksoverheid

van de aankondiging:	1a48aef5-d3d8-4d7b-ada3-ba19ece1cdce - 01
Type formulier:	Raadpleging
Type aankondiging:	Aankondiging van voorafgaande marktconsultatie
Verzenddatum van de aankondiging:	20/04/2026 09:48 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid