

Algemene informatie

Aanbesteding: Liftonderhoud
Aanbestedende Dienst: Academisch Ziekenhuis Maastricht
Referentie: EA-2025-050
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Leidraad - selectiecriteria

Vraag:
Kunt u toelichten wat wordt verstaan onder de referentiebladen bij Selectie criterium 1 en bevestigen of hiermee Bijlage 3 wordt bedoeld, die per referentie dient te worden ingevuld?

Antwoord:
Als referentieblad voor selectie criterium 1 mag u gebruikmaken van bijlage 3. Let er bij het indienen wel goed op dat u duidelijk aangeeft dat het doel nu het voldoen aan het selectie criterium is en niet het voldoen aan de geschiktheidseis. Dit om mogelijke verwarring en een evt. verkeerde beoordeling te voorkomen. Daarnaast hebt u dan nog de ruimte voor max. 4 A4 t.b.v. aanvullende info

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 mei 2026

Percelen:
P1 Liftonderhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Gunningsfase

Vraag:
Inschrijver heeft meer inzicht nodig in het type lift/roltrap. Wordt er tijdens de gunningsfase een moment van schouwing beschikbaar gesteld?

Antwoord:
Ja, zie planning TenderNed ('termijnen') in het bijzonder de inlichtingenbijeenkomst inschrijffase op donderdag 2 juli 2026

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Leidraad en planning

Vraag:

De gestelde doorlooptijd voor het opstellen van drie volledige plannen van aanpak is zeer kort, mede gezien de meivakantie en overige feestdagen die binnen deze periode vallen. Is het mogelijk om de doorlooptijd te verruimen en gegadigden hiervoor meer tijd te geven?

Antwoord:

Ervan uitgaande dat u met de drie volledige plannen van aanpak verwijst naar de 3 selectiecriteria (2.1, 2.2 en 2.3) is het toegestaan om deze beknopt en op hoofdlijnen uit te werken, ergo niet gedetailleerd (echter wel nog steeds volledig, dus geen belangrijke of noodzakelijke mijlpalen, etc. weglaten). Daardoor is geen extra tijd meer nodig. Bovendien was in de planning reeds rekening gehouden met vakanties en feestdagen

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Algemene Leveringsvoorwaarden - Aansprakelijkheid

Vraag:

Is het voor Opdrachtgever akkoord om gezamenlijk een maximale aansprakelijkheid overeen te komen, uitgedrukt als een percentage, dat aansluit bij de omvang en aard van de opdracht?

Antwoord:

MUMC+ acht het niet wenselijk om een aanvullende of afwijkende maximale aansprakelijkheid op basis van een percentage overeen te komen. In de aanbestedingsstukken zijn reeds vaste, genormeerde aansprakelijkheidslimieten opgenomen, waarbij de laagste geldt (artikel 19 AIV en

artikel 10 conceptovereenkomst). Deze limieten zijn afgestemd op de aard en omvang van de opdracht en waarborgen een proportionele en uniforme toepassing richting alle inschrijvers

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

SSO - artikel 2.7 - opvolging eerstelijnsstoringen

Vraag:

Het uitvoeren van werkzaamheden door personeel van de Opdrachtgever is voor inschrijver niet wenselijk. Kunt u aangeven of dergelijke werkzaamheden op dit moment al door eigen personeel van de opdrachtgever worden uitgevoerd, en zo ja, welke werkzaamheden dit betreft?

Antwoord:

Ja, bij opsluiting, het bevrijden van mensen (indien in bezit van het juiste certificaat). Bij storing, opname van de storingscode en evt. veiligstellen/wegzetten lift

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

SSO - artikel 2.7 - opvolging eerstelijnsstoringen

Vraag:

Inschrijver biedt geen mogelijkheid tot het verzorgen van trainingen met betrekking tot het veilig bevrijden van liftpassagiers en/of het veilig benaderen of werken aan liften. Soortgelijke trainingen worden wel geboden door derden als TUV of Liftinstituut. Kunt u bevestigen dat deze activiteiten geen onderdeel uitmaken van de scope van de opdracht en derhalve kunnen worden uitgesloten

van het bestek?

Antwoord:

Ja, deze trainingen worden reeds door een derde partij verzorgd

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Veiligheidsinspectie

Vraag:

Word onder veiligheidinspecties de door de overheid verplicht gestelde periodieke keuringen verstaan welke door een externe partij worden uitgevoerd?

Antwoord:

Ja

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

KPI responstijden

Vraag:

Worden responstijden (initieel / remote / on#site) uniform beoordeeld voor alle liften en roltrappen, of wordt onderscheid gemaakt naar kritikaliteit (bijvoorbeeld beddenliften, logistieke

liften, OK#gebieden)?

Antwoord:

Uniform

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Portfolio

Vraag:

Kunt u bevestigen dat in de selectiefase geen gedetailleerd portfolio#overzicht per lift en roltrap (zoals type, bouwjaar, gebruiksfunctie en technische specificaties) beschikbaar wordt gesteld, en dat dit detailniveau pas in een latere fase van de aanbesteding (bijvoorbeeld gunningsfase, schouw of transitie) zal worden verstrekt?

Antwoord:

Ja, dit klopt. Tijdens de gunningsfase wordt deze informatie gedeeld

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 9 kwaliteitsmetingen

Vraag:

Kunt u specificeren wat er onder "kwaliteitsmetingen" valt in Bijlage 9

Antwoord:

U verwijst hier naar artikel 2.2 van de standaard service overeenkomst. Onder "kwaliteitsmeting" verstaan wij al hetgeen vermeld in de checklist preventief onderhoud welke tijdens de gunningsfase ter beschikking wordt gesteld

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Onderhoudshistorie

Vraag:

Wordt storings# en onderhoudshistorie voorafgaand aan gunning beschikbaar gesteld aan geselecteerde inschrijvers voor berekening van de continuïteit van uw installaties?

Antwoord:

Er wordt op basis van 'best effort' zoveel als mogelijk info gedeeld met de inschrijvers in de gunningsfase, echter niet het complete overzicht van alle storings en onderhoud. Dit dossier wordt wél door de zittende leverancier overgedragen aan de winnaar van de aanbesteding tijdens de implementatiefase zodat daarmee de continuïteit van het liftonderhoud is geborgd

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de vereiste aansprakelijkheidslimieten aansluiten op de minimaal vereiste verzekeringsdekking zoals gesteld in de geschiktheidseisen?

Antwoord:

De verzekeringseis is hoger dan de maximale aansprakelijkheid. Deze laatste is conform artikel 10.2 van de Standaard Service Overeenkomst nl. ingeperkt tot € 1.200.000

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Transitieverantwoordelijkheid

Vraag:

Kunt u bevestigen welke verantwoordelijkheden bij de opdrachtnemer liggen in de transitieperiode, met name ten aanzien van overdracht van onderhoudshistorie, storingsdata en openstaande actiepunten?

Antwoord:

Deze elementen komen terug in het programma van eisen en dienen zowel door de zittende partij alsook de andere inschrijvers in voldoende mate van detail beschreven te worden opdat de transitieperiode voor de drie betrokken partijen (opdrachtgever, zittende opdrachtnemer en nieuwe opdrachtnemer) vlekkeloos kan en zal verlopen

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Monitoring

Vraag:

Kunt u aangeven of het optionele remote monitoring wordt beschouwd als een separaat traject (met afzonderlijke besluitvorming), of dat verwacht wordt dat dit reeds in de aanbidding wordt meegenomen?

Antwoord:

Dit element wordt als wens opgenomen in het programma van eisen tijdens de gunningsfase

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Systeemcursussen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de systeemcursussen voor liftbevrijding en werkzaamheden op dit moment niet in de aanneemsom moeten worden meegenomen, maar tijdens de looptijd van de overeenkomst separaat op basis van noodzaak en aantallen overeengekomen zal worden?

Antwoord:

Ja, momenteel worden deze reeds door een derde partij verzorgd en vallen daarmee buiten de scope van deze aanbesteding. Er zijn verder géén plannen om daarin verandering aan te brengen

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

16

Overeenkomst Art. 2.15 + "Garantie" (uptime-module)

Vraag:

Extra werk buiten werktijden op kosten Leverancier + vergoeding bij niet halen uptime: bij dreigende overschrijding uptime wordt (indien gewenst/effectief) buiten normale werktijden doorgewerkt op kosten Leverancier, en bij niet halen uptime volgt een vergoeding.

Tegenvoorstel:

"Out-of-hours inzet alleen na voorafgaande schriftelijke opdracht opdrachtgever en tegen overeengekomen toeslag, tenzij storing toerekenbaar aan Leverancier." + "Uptime-credits uitsluitend als downtime toerekenbaar is aan Leverancier en gemeten conform overeengekomen meetmethode."

Is dit akkoord?

Antwoord:

MUMC+ kan niet instemmen met het voorgestelde alternatief. Artikel 2.15 van de conceptovereenkomst bepaalt dat bij dreigende overschrijding van de overeengekomen uptime – indien gewenst en effectief – ook buiten normale werktijden wordt doorgewerkt op kosten van de Leverancier, en dat bij het niet behalen van de overeengekomen uptime een vergoeding aan MUMC+ verschuldigd is. Deze systematiek is essentieel voor het waarborgen van de beschikbaarheid van de installaties en wordt uniform toegepast op alle inschrijvers.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

overeenkomst artikel 4.3

Vraag:

Planning overschrijding. Creditpercentage (SSO id): bij overschrijding planning: ingebrekestelling; na 4 weken niet nakomen. Recht op creditering van % factuurbedrag per apparaat.

Tegenvoorstel: in SSO id: "Creditering uitsluitend bij toerekenbare overschrijding.

Is dit akkoord?

Antwoord:

MUMC+ kan instemmen met de verduidelijking dat creditering uitsluitend plaatsvindt bij een toerekenbare overschrijding van de overeengekomen planning. Dit sluit aan bij de bestaande systematiek van artikel 4.3, waarin ingebrekestelling en het uitblijven van nakoming binnen vier weken reeds veronderstellen dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming. Artikel 4.3 zal

daarom als volgt worden verduidelijkt: "Creditering vindt uitsluitend plaats indien sprake is van een toerekenbare overschrijding van de overeengekomen planning."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

overeenkomst artikel 6.5

Vraag:

Boete/korting bij responstijd overschrijding (SSO id): bij overschrijding overeengekomen responstijd, korting/credit per gebeurtenis, tenzij overmacht.

Tegenvoorstel: in SSO id: "Responstijd start pas na complete melding + veilige toegang; 'overmacht' uitbreiden met: verkeers/veiligheidsbeperkingen, toegang, derden, supply chain; credit maximaal 1x per kwartaal."

Is dit akkoord?

Antwoord:

MUMC+ kan niet instemmen met het voorgestelde alternatief. De responstijd moet objectief en direct kunnen worden vastgesteld vanaf het moment van melding. Het koppelen van de start aan voorwaarden die niet eenduidig bepaalbaar zijn (zoals "complete melding" of "veilige toegang") zou de responstijdregeling feitelijk uithollen. Ook het verruimen van overmachtsgronden en het beperken van de creditregeling verzwakt de noodzakelijke prikkel om tijdig te reageren. De huidige systematiek biedt al voldoende ruimte voor situaties die niet aan de Leverancier zijn toe te rekenen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
overeenkomst artikel 10.2

Vraag:

Aansprakelijkheidslimiet + uitsluiting gevolgschade: cap € 1.200.000 per gebeurtenis (of afwijkend in SSO id), gevolgschade uitgesloten; beschikbaarheid/responstijd expliciet uitgesloten in aansprakelijkheid.

Tegenvoorstel: in SSO id: "Cap = lager of gekoppeld aan jaarlijkse contractwaarde (bijv. 12 maanden fees) en expliciete carve-outs symmetrisch; bevestig dat SLA-credits (responstijd/uptime) het exclusieve rechtsmiddel zijn voor SLA-breuk (geen dubbele claims)."

Is dit akkoord?

Antwoord:

MUMC+ kan niet instemmen met het voorgestelde alternatief. Een lagere of variabele aansprakelijkheidslimiet past niet bij het risicoprofiel van liftonderhoud binnen een UMC#omgeving. Daarnaast zijn SLA#credits bedoeld als aanvullende prikkel en niet als exclusief rechtsmiddel; het uitsluiten van andere aanspraken zou de werking van de overeenkomst te veel beperken. De eerder toegelichte systematiek blijft daarom ongewijzigd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
BIJLAGE 8 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 4.2

Vraag:

Meerwerk: "voorzienbaar" nooit meerwerk + UMC kan opzeggen zonder schadevergoeding; werkzaamheden die Leverancier vooraf had kunnen voorzien, nooit meerwerk; bij onredelijke gevolgen kan UMC per direct opzeggen/ontbinden zonder schadevergoeding.

Tegenvoorstel: "Meerwerk = wijziging scope/requirements; voorzienbaarheidstoets beperken tot 'redelijkerwijs kenbaar uit de Order/Overeenkomst'; bij beëindiging wegens wijziging: Leverancier heeft recht op vergoeding van reeds gemaakte kosten + redelijke marge + demobilisatie."

Is dit akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever kan niet instemmen met het voorgestelde alternatief. Wijzigingen van scope of requirements worden reeds afgedekt door de bestaande regeling voor meer# en minderwerk

(artikelen 4.1 en 4.5 AIV). Artikel 4.2 ziet uitsluitend op werkzaamheden die de Leverancier redelijkerwijs vooraf had kunnen voorzien. Het voorgestelde aanpassen van deze voorzienbaarheidstoets en het toekennen van vergoedingen bij beëindiging zou de beoogde risicoverdeling wijzigen. De huidige systematiek blijft daarom gehandhaafd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

BIJLAGE 8 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 6.3

Vraag:

Fatale termijnen + automatisch verzuim + overbruggingsmaatregelen: leveringstermijnen zijn fataal; bij te late levering automatisch verzuim zonder ingebrekestelling; Leverancier moet overbruggingsmaatregelen voorstellen.

Tegenvoorstel: "Termijnen zijn streeftermijnen, tenzij expliciet als 'fataal' in de Overeenkomst; verzuim pas na ingebrekestelling + redelijke hersteltermijn; overbruggingsmaatregelen alleen indien redelijkerwijs beschikbaar en tegen meerprijs/afgesproken SLA."

Is dit akkoord ?

Antwoord:

Opdrachtgever kan niet instemmen met het voorgestelde alternatief. Fatale termijnen en automatisch verzuim zijn noodzakelijk om leveringszekerheid te borgen. Het omzetten naar streeftermijnen en het beperken van de verplichting tot overbruggingsmaatregelen zou deze waarborgen wegnemen. De huidige regeling blijft daarom van kracht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:

BIJLAGE 8 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 7.2

Vraag:

Vervanging binnen 2 werkdagen, spoed korter "ter beoordeling UMC": bij schade door verpakking: nieuwe levering binnen 2 werkdagen; bij spoed korter, ter beoordeling UMC.

Tegenvoorstel: "Vervanging binnen redelijke termijn afhankelijk van voorraad/logistiek; spoedtermijnen alleen na overleg en indien logistiek haalbaar; eventuele extra kosten voor spoedtransport alleen indien schade niet toerekenbaar is aan Leverancier."

Is dit akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever kan niet instemmen met het voorgestelde alternatief. Snelle en kosteloze vervanging bij schade door ondeugdelijke verpakking is essentieel voor continuïteit. Het afhankelijk maken van termijnen van voorraad of logistiek en het beperken van spoedleveringen zou deze waarborgen ondermijnen. Artikel 7.2 blijft daarom ongewijzigd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

BIJLAGE 8 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 13.8

Vraag:

UMC mag herstel door derden laten doen op kosten Leverancier: bij spoed of als Leverancier niet tijdig/niet naar behoren herstelt, mag UMC zelf/derden inzetten voor rekening Leverancier.

Tegenvoorstel: "Derden-inschakeling op kosten Leverancier alleen indien (i) Leverancier toerekenbaar in verzuim is na redelijke hersteltermijn, (ii) kosten vooraf schriftelijk afgestemd, (iii) Leverancier gelegenheid krijgt om zelf te herstellen tenzij spoedeisend veiligheidsrisico."

Is dit akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever kan niet instemmen met het voorgestelde alternatief. Artikel 13.8 ziet juist op situaties waarin, na overleg, redelijkerwijs moet worden aangenomen dat de Leverancier niet tijdig of niet naar behoren kán herstellen. In die gevallen is een aanvullende hersteltermijn niet aan de orde. De bepaling sluit bovendien aan bij de wettelijke systematiek voor spoedeisend herstel door derden. Extra voorwaarden of voorafgaande kostenafstemming zouden de noodzakelijke

handelingsruimte van UMC beperken. De huidige regeling blijft daarom ongewijzigd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

BIJLAGE 8 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 16.4-16.6

Vraag:

NEN7510/ISO27001/27701 + auditrechten + brede AVG-vrijwaring: leverancier moet conform NEN7510 en (aantoonbaar) ISO27001/27701; UMC mag (externe) audit; Leverancier vrijwaart voor alle derde aanspraken wegens privacy schending/bewaartermijnen.

Tegenvoorstel:

"Audit alleen redelijk, aangekondigd, beperkt tot relevante controls, met NDA en zonder toegang tot broncode/klantdata van andere klanten." + "Privacy-vrijwaring beperken tot aanspraken die rechtstreeks voortvloeien uit toerekenbare schending door Leverancier; geen vrijwaring voor UMC-eigen instructies/processing."

Is dit akkoord?

Antwoord:

Het auditrecht in artikel 16.4 is noodzakelijk om naleving van NEN7510 en ISO#normen effectief te kunnen toetsen; dit recht is reeds proportioneel en gericht op de Prestatie. De privacy#vrijwaring in artikel 16.6 ziet op toerekenbare schendingen door de Leverancier en sluit aan bij de wettelijke systematiek. Verdere beperking van deze vrijwaring is daarom niet wenselijk. De huidige regeling blijft ongewijzigd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
BIJLAGE 8 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 17.2-17.4

Vraag:

Zeer brede IE-licentie (onopzegbaar, onbeperkt, doorverkoop) + overdracht 'specifiek ontwikkeld' + afstand persoonlijkheidsrechten: UMC krijgt automatische onopzegbare sublicentie voor onbepaalde tijd incl. doorverkoop; bij "specifiek ten behoeve van UMC" gaan IE-rechten naar UMC met "reeds nu voor alsdan" overdracht en afstand persoonlijkheidsrechten. Vanaf 12 september 2025 geldt in de hele EU een nieuwe wet: de EU Data Act (Verordening (EU) 2023/2854). Deze wet regelt wie toegang mag hebben tot gegevens die worden gegenereerd door verbonden producten en diensten, zoals liften en roltrappen. Een van de doelen is om eerlijke en duurzame toegang tot gegevens mogelijk te maken voor alle relevante marktdeelnemers. Om onze diensten op hetzelfde hoge niveau te kunnen blijven leveren, dienen wij op basis van deze nieuwe regels een gegevenslicentie met u af te sluiten. Wat betekent dit voor u? • De gegevenslicentie geeft Opdrachtnemer het recht om bepaalde gegevens van uw installaties (liften/roltrappen) te gebruiken. • Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend om onze diensten uit te voeren, kwaliteit en veiligheid te bewaken, inzichten te verkrijgen en nieuwe of verbeterde producten en diensten te ontwikkelen. • Soms delen wij deze gegevens met onze groepsmaatschappijen of geselecteerde partners (derden), zodat wij u optimaal kunnen ondersteunen. • De gegevenslicentie is een voorwaarde om onze dienstverlening onder de Serviceovereenkomst te kunnen voortzetten.

Tegenvoorstel:

"Licentie beperkt tot interne gebruikdoeleinden van UMC gedurende looptijd en/of levensduur van het product, niet overdraagbaar en geen sublicenties/doorverkoop zonder toestemming." + "IE-overdracht alleen voor volledig door UMC betaalde maatwerk deliverables; Leverancier behoudt background IP, generieke modules/knowhow; geen afstand persoonlijkheidsrechten behalve waar wettelijk noodzakelijk."

Is dit akkoord?

Antwoord:

De AIV bevatten reeds duidelijke waarborgen: IE#overdracht geldt uitsluitend voor specifiek voor UMC ontwikkeld maatwerk; alle background#IP, generieke componenten en knowhow blijven bij de Leverancier. Ook afstand van persoonlijkheidsrechten is al beperkt tot wat wettelijk is toegestaan. Wel kan Opdrachtgever instemmen met een nadere precisering van de overdraagbaarheid en doorverkooprechten, voor zover dit de continuïteit van de Prestatie niet belemmert. De ruime licentie blijft noodzakelijk om blijvend gebruik en samenwerking binnen UMC#verband te kunnen waarborgen. De Data Act brengt hierin geen wijziging.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Selectieleidraad artikel 1.2.2

Vraag:

Deadline indienen is 22 mei, echter gezien de lopende meivakantie en de komende feestdagen is de tijd beperkt. Het uitwerken van de drie hoofdstukken zal ook de nodige voorbereiding kosten. Is het voor u akkoord om de deadline te verplaatsen met minimaal twee weken ?

Antwoord:

Ervan uitgaande dat u met de drie hoofdstukken verwijst naar de 3 selectiecriteria (2.1, 2.2 en 2.3) is het toegestaan om deze beknopt en op hoofdlijnen uit te werken, ergo niet gedetailleerd (echter wel nog steeds volledig, dus geen belangrijke of noodzakelijke mijlpalen, etc. weglaten). Daardoor is geen extra tijd meer nodig. Bovendien was in de planning reeds rekening gehouden met vakanties en feestdagen

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Selectieleidraad artikel 1.4.3.1

Vraag:

Is het toegestaan om Maastricht UMC+ aan te houden als referent?

Antwoord:

Indien met de desbetreffende referent aan alle kerncompetenties wordt voldaan, is dit toegestaan

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Selectieleidraad artikel 2.1

Vraag:
Bij selectie criterium 1 staat vermeld maximaal 4 pagina's exclusief referentiebladen.

Is het juist dat voor de drie aanvullende referenties het niet nodig is om ook bijlage 3 in te vullen?

Antwoord:
Als referentieblad voor selectie criterium 1 mag u gebruikmaken van bijlage 3. Let er bij het indienen dan wel goed op dat u duidelijk aangeeft dat het doel nu het voldoen aan het selectie criterium is en niet het voldoen aan de geschiktheidseis. Dit om verwarring en een evt. verkeerde beoordeling te voorkomen. Daarnaast hebt u nog de ruimte voor max. 4 A4 t.b.v. aanvullende info

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 mei 2026

Percelen:
P1 Liftonderhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Selectieleidraad artikel 1.3-1.5

Vraag:
Voor het doen van de aanmelding volstaat de volgende documenten:
- Bijlagen 1 tot en met 7, en 12-13-14 Selectie criterium.
- De overige documenten alleen op verzoek van aanbestedende dienst.

Is dit juist?

Antwoord:
Nee, u dient daarnaast ook nog de/alle KvK uittreksels van 1.4.1.1 met de aanmelding te overleggen

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 mei 2026

Percelen:
P1 Liftonderhoud