

Algemene informatie

Aanbesteding: Brokerdienstverlening
Aanbestedende Dienst: Waterschap Brabantse Delta
Referentie: 1019251
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.8.3.1

Vraag:

In paragraaf 2.8.3.1 wordt gevraagd om de rolverdeling tussen inschrijver en aanbestedende dienst tijdens de implementatieperiode en de benodigde inspanningen van aanbestedende dienst te beschrijven. Om deze rolverdeling concreet en overzichtelijk weer te geven, willen wij graag een RACI-matrix toevoegen.

Kunt u bevestigen dat een RACI-matrix als bijlage bij nader criterium 1 mag worden toegevoegd en niet meetelt binnen het maximum A4, mits deze uitsluitend de rolverdeling, verantwoordelijkheden en benodigde betrokkenheid tijdens de implementatiefase inzichtelijk maakt en geen aanvullende inhoudelijke toelichting bevat?

Antwoord:

Het toevoegen van een RACI-matrix als bijlage bij nader criterium 1 is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbestedingsleidraad §1.2.8 t/m §1.2.12 / Bijlage 8 Uitvoeringsregels social return

Vraag:

Kunt u inzicht geven in eventuele lopende of eerdere SROI-projecten, initiatieven of samenwerkingen binnen Waterschap Brabantse Delta, inclusief eventuele ervaring met de inzet en begeleiding van SROI-kandidaten? Dit is relevant om te beoordelen in hoeverre Opdrachtnemer kan aansluiten bij bestaande initiatieven, waar binnen de organisatie draagvlak aanwezig is en welke invulling van SROI binnen deze opdracht het meest uitvoerbaar en passend is.

Antwoord:

Binnen de van toepassing zijnde Uitvoeringsregels social return Waterschap Brabantse Delta is een breed spectrum van invullingsmogelijkheden beschreven waar opdrachtnemers gebruik van maken. Er zijn geen initiatieven waarbij aangesloten kan worden, wel is het mogelijk om zelf met voorstellen te komen voor initiatieven. Zie hiervoor met name art 4.3 van de regeling (bijlage 8).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §2.8.3.1 t/m §2.8.3.4 — maximaal aantal A4 per nader criterium

Vraag:

De gevraagde nadere criteria bevatten veel afzonderlijke onderdelen en worden beoordeeld op onder meer aansluiting bij de doelstellingen, concreetheid, realisme, uitvoerbaarheid, capaciteit en kunde. Binnen de huidige pagina-maxima is het lastig om alle gevraagde onderdelen volledig, concreet en goed vergelijkbaar uit te werken. Bent u daarom bereid het maximale aantal pagina's te verruimen naar 6 A4 voor Nader criterium 1, 5 A4 voor Nader criterium 2, 6 A4 voor Nader criterium 3 en 5 A4 voor Nader criterium 4, zodat inschrijvers de gevraagde aanpak inhoudelijk beter kunnen onderbouwen?

Antwoord:

We zijn bereid om voor elke nader criterium 1 extra pagina toe te staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §1.2.1 en Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 21

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke rol Opdrachtnemer krijgt binnen de beoogde centrale inhuurdesk? Wordt van Opdrachtnemer verwacht dat hij onderdeel uitmaakt van de inhuurdesk en daarin werkzaamheden uitvoert namens Opdrachtgever, of blijft de inhuurdesk een interne functie van Opdrachtgever waarbij Opdrachtnemer uitsluitend de brokerdienstverlening levert en ondersteunt?

Antwoord:

De inhuurdesk blijft een interne functie van het waterschap. Van de ON wordt verwacht dat deze uitsluitend brokerdienstverlening levert en ondersteunt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 40

Vraag:

Kunt u het screeningsbeleid dat bij aanvang van de raamovereenkomst geldt vóór inschrijving beschikbaar stellen? Eis 40 bepaalt dat dit beleid pas tijdens de implementatie wordt vastgesteld en gedurende de looptijd eenzijdig door Opdrachtgever kan worden gewijzigd. Hierdoor kunnen inschrijvers de impact op kosten, doorlooptijden, systeeminrichting en startdata niet volledig beoordelen. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer uitsluitend gehouden is aan screeningsvereisten die bij inschrijving kenbaar zijn gemaakt, tenzij latere wijzigingen in overleg worden vastgesteld met een redelijke implementatietermijn en passende verrekening van extra kosten?

Antwoord:

Voor externe medewerkers geldt het invullen van een geheimhoudingsverklaring en het aanvragen van een VOG (algemeen screeningsprofiel). De kosten van de VOG komen voor rekening van de toeleverancier. Bij latere wijzigingen stemmen wij in met een redelijke implementatietermijn. Er vindt geen verrekening van extra kosten plaats.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 4, 8, 15 en 16

Vraag:

Eis 16 verplicht Opdrachtnemer om te migreren inhuurcontracten over te nemen met behoud van huidig uurtarief, bestaande looptijd en eventuele verlengopties. Voor zzp'ers kan een dergelijke één-op-één overname echter strijdig zijn met de Wet DBA wanneer de opdrachtoomschrijving, looptijd, verlengingsopties of feitelijke aansturing niet passen bij zelfstandige inzet. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer bij migratie eerst een rechtmatigheidstoets mag uitvoeren en dat zzp-contracten alleen ongewijzigd worden overgenomen indien deze toets positief is? Kunt u tevens bevestigen dat Opdrachtnemer bij een negatieve toets niet gehouden is tot ongewijzigde migratie en samen met Opdrachtgever een rechtmatige oplossing mag vaststellen, bijvoorbeeld aanpassing van de opdracht, inzet via een andere contractvorm of het niet migreren van het betreffende contract?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen. De huidige situatie is dat alleen zzp'ers die een projectdienstverband zijn aangegaan worden ingeleend. De overige zzp'ers werken uitsluitend op productbasis maar werken niet op inleenbasis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §1.2.9 en Bijlage 8 Uitvoeringsregels social return, artikel 7

Vraag:

In Bijlage 8 is opgenomen dat bij het niet voldoen aan de social return-verplichting sprake is van een direct opeisbare boete van 150% van het niet ingevulde bedrag. Ook staat daarin dat deze boete kan worden ingehouden op openstaande betalingen of nadien direct opeisbaar en invorderbaar wordt gesteld. Gezien de hoogte en directe opeisbaarheid van deze boete verzoeken wij u te verduidelijken wanneer Opdrachtnemer "definitief in gebreke" is. Kunt u bevestigen dat de boete pas wordt toegepast nadat Opdrachtnemer schriftelijk is geïnformeerd over het tekort, de mogelijkheid heeft gekregen om dit tekort binnen een redelijke hersteltermijn alsnog in te vullen en vooraf met ASR en Opdrachtgever een bijsturingplan heeft kunnen afstemmen?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE eis 62, 63 en 64

Vraag:

Kunt u aangeven of opdrachtgever een vast format beschikbaar stelt voor kwartaalrapportages en ad-hocrapportages? Zo nee, volstaat een export of dashboardrapportage uit het systeem van opdrachtnemer, mits deze de gevraagde gegevens bevat?

Antwoord:

Het waterschap heeft geen vast format beschikbaar voor kwartaal of ad-hoc rapportages. Het staat de opdrachtnemer vrij om een eigen format te gebruiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE, eis 62

Vraag:

24. KPI's in kwartaalrapportage

PvE eis 62

Het PvE schrijft voor dat kwartaalrapportages een terugkoppeling bevatten over prestaties in relatie tot de overeengekomen KPI's. Kunt u aangeven welke KPI's opdrachtgever minimaal wil

hanteren, inclusief definities, normwaarden en meetfrequentie?

Antwoord:

"KPI's (nader uit te werken in implementatiefase): *doorlooptijd (maximaal 5 werkdagen * aanvraag Time#to#fill (doorlooptijd invulling)
*% invullingen binnen SLA/acceptatiegraad voorgestelde kandidaten
*Vervroegde beëindigingen / mismatches
*Klanttevredenheid (HR / leidinggevenden)
*Aantal compliance#issues of klachten
*Factuurcorrecties / financiële afwijkingen"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
10

Onderwerp:

PvE eis 54

Vraag:

Het PvE noemt mogelijke sancties bij herhaaldelijke overschrijding van de doorbetalingstermijn. Kunt u specificeren welke sancties worden bedoeld en onder welke voorwaarden deze worden toegepast?

Antwoord:

We gaan uit van een termijn van vijf werkdagen waarin de toeleverancier wordt doorbetaald. Indien blijkt dat dit herhaaldelijk niet plaatsvindt (bij 3x later betalen dan de afgesproken termijn), zal eerst opheldering worden gevraagd waarom dit niet tijdig is gebeurd. Eventuele sancties zijn het inhouden van de opslag voor Opdrachtnemer of een boete per dag dat niet wordt doorbetaald. Tijdens de implementatieperiode zal hierover nadere afstemming plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Pve 11, 12,14 en 18

Vraag:

In eis 14 staat dat aanvragen vanaf de ingangsdatum van de raamovereenkomst aan Opdrachtnemer worden voorgelegd en door Opdrachtnemer moeten worden ingevuld. In eis 18 staat dat aanvragen via de portal van Opdrachtnemer worden ingediend en verwerkt. Tegelijkertijd volgt uit eis 11 en 12 dat de implementatiefase pas na definitieve gunning start.

Gezien de wettelijke opschortende termijn/Alcateltermijn kan het inhuursysteem van Opdrachtnemer pas na definitieve gunning worden ingericht. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever aanvragen vanaf de ingangsdatum van de raamovereenkomst indient in het inhuursysteem van Opdrachtnemer, zodra dit systeem is ingericht en beschikbaar is?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PvE 15 en 16

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel lopende contracten naar verwachting worden gemigreerd?

Antwoord:

Dit geldt in eerste instantie voor het proces Bouwen waarbij er ca. 15 contracten blijven doorlopen die worden gemigreerd. We zorgen voor een tijdig overzicht van lopende contracten als de dienstverlening wordt uitgebreid naar de gehele organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsliedraad 1.2.9.

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt een social return-verplichting van 5% van de opdrachtwaarde genoemd. Kunt u bevestigen dat bij deze brokerdienstverlening de SROI-verplichting wordt berekend over de gerealiseerde opslag/brokervergoeding en niet over de totale inhuuromzet inclusief het aan de professional of toeleverancier door te betalen uurtarief?

Antwoord:

Ja, wij kunnen bevestigen dat dit wordt bepaald aan de hand van de opslag/brokervergoeding en niet over de totale inhuuromzet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Art. 22.4 AWWODI

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de ontbinding in geval van schending door een leverancier of ZZP'er slechts ziet op die specifieke nadere overeenkomst?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

15

Onderwerp:

AWVODI 12

Vraag:

Beide partijen kwalificeren zelfstandig als verwerkingsverantwoordelijke. Opdrachtnemer contracteert immers voor eigen risico de Toeleverancier en ZZP'er, waardoor op die grond automatisch een zelfstandige verwerkingsverplichting ontstaat. Direct daaruit voortvloeiend is Opdrachtnemer gehouden op grond van art. 2:10 BW een degelijke administratie bij te houden. Aangezien de ZZP'er en Toeleverancier automatisch onderdeel worden van die administratie is Opdrachtnemer ook op grond daarvan zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever onderschrijft dat beide partijen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

16

Onderwerp:

AWVODI 5.1.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat ZZP'ers vrij vervangen kunnen worden? Dit is één van de criteria van het Deliveroo-arrest en was tot voor kort ook een duidelijk gegeven dat er sprake is van een arbeidsrelatie.

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen. Vervanging vindt plaats in overleg met en goedkeuring van de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
17**Onderwerp:**

AWVODI 1.9

Vraag:

Kan er worden bevestigd dat het hier enkel gaat om vast personeel van opdrachtnemer en niet om de ter beschikking te stellen personen onder leiding en toezicht van Opdrachtgever en niet om de ZZP'ers? Zo nee, kunt u toelichten wat Opdrachtgever met deze bepaling beoogt?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
18**Onderwerp:**

AWVODI 5.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever in dat geval een reguliere opzegtermijn hanteert? Leveranciers en ZZP'ers behoeven ook zekerheid.

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

19

Onderwerp:

PvE 38

Vraag:

Toeleveranciers zonder SNA-registratie of G-rekening kunnen onder voorwaarden worden ingezet, met aanvullende beheersmaatregelen." Kunt u toelichten wat u onder deze eis verstaat? Op grond van verplichte certificeringen geldt voor brokers in het algemeen dat deze bepaling tot problemen leidt. Begrijp ik goed dat de voorwaarden en beheersmaatregelen zodanig mogen zijn, dat de certificeringen van inschrijvende partijen daardoor niet in gevaar mogen komen en dat opdrachtnemer blijvend in staat wordt gesteld om haar verplichtingen op grond van die certificeringen na kan komen

Antwoord:

De eis van aanvullende beheersmaatregelen vervalt per 1-1-2027, want op dat moment is een leverancier zonder SNA niet meer mogelijk (obv WTTA). Eventuele aanvullende beheersmaatregelen zijn van toepassing tot 1-1-2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

20

Onderwerp:

PvE 6 en art. 17.5 AWWODIj

Vraag:

De garantie is mede afhankelijk van de gelijkwaardige beloning en dus ook van de informatie hieromtrent. Deze informatievoorzieningsverplichting ligt op grond van artikel 12a Waadi bij Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij haar verplichtingen op grond van art. 12a Waadi ook correct zal nakomen?

Antwoord:

Ja dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Nader criterium 4 – demo portaal paragraaf 2.8.3.4

Vraag:

Nader criterium 4 – demo portaal

In paragraaf 2.8.3.4 staat dat naast een schriftelijke beschrijving ook een demo van het portaal moet worden gegeven en dat de sleutelfunctionarissen het portaal live dienen te demonstreren. In de aanbestedingsstukken lezen wij echter niet wanneer deze demo plaatsvindt, hoe deze wordt georganiseerd en welke randvoorwaarden hiervoor gelden. Kunt u aangeven of de demo door alle inschrijvers wordt gegeven of alleen door de inschrijver die voor gunning in aanmerking komt, op welk moment in de beoordelingsprocedure de demo plaatsvindt, wat de maximale duur is, of de demo fysiek of digitaal plaatsvindt en of hiervoor een vast scenario of nadere instructie wordt verstrekt?

Antwoord:

Er is op vrijdag 19 juni een dagdeel in de ochtend gereserveerd voor de partijen die zich hebben ingeschreven en een geldige inschrijving hebben gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.1.1.7

Vraag:

In de geschiktheidseisen wordt zowel een SNA-certificering als een Bovib-certificering vereist. Inschrijver merkt op dat beide certificeringen in belangrijke mate zien op vergelijkbare waarborgen, waaronder naleving van wet- en regelgeving, betrouwbaarheid en financiële integriteit. Daarnaast is de SNA-certificering vanaf 1 januari 2026 uitgebreid met specifieke modules gericht op de inzet van zzp. Het cumulatief vereisen van beide certificeringen leidt daarmee tot een dubbele toetsing van grotendeels dezelfde aspecten en vormt naar het oordeel van inschrijver een onnodige en disproportionele beperking van de mededinging. Inschrijver verzoekt opdrachtgever dan ook om de eis tot het overleggen van een Bovib-certificering te laten vervallen en akkoord te gaan met enkel het overleggen van een SNA-certificering. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever gaat niet akkoord met het laten vervallen van de eis tot het overleggen van een Bovib-certificering.

Opdrachtgever is van oordeel dat de SNA- en Bovib-certificeringen weliswaar op onderdelen raakvlakken kennen, maar niet volledig overlappend zijn en ieder een eigen, aanvullende waarborg bieden ten aanzien van de kwaliteit en betrouwbaarheid van de dienstverlening. De Bovib-certificering ziet in het bijzonder op normen en gedragsregels die specifiek zijn ontwikkeld voor intermediairs en brokerdienstverlening, waaronder aspecten als transparantie, ketenaansprakelijkheid en professioneel opdrachtgeverschap/opdrachtnemerschap. Deze elementen gaan verder dan de reikwijdte van de SNA-certificering.

De recente uitbreiding van de SNA-certificering met modules ten aanzien van de inzet van zzp'ers doet hier naar het oordeel van opdrachtgever niet aan af, nu de Bovib-certificering aanvullende, sectorspecifieke kwaliteits- en integriteitsnormen borgt die essentieel worden geacht voor de uitvoering van de opdracht.

Opdrachtgever acht het derhalve proportioneel en gerechtvaardigd om beide certificeringen te verlangen, mede gelet op de aard en omvang van de opdracht en het belang van het borgen van kwaliteit, compliance en integriteit binnen de gehele keten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.4.2

Vraag:

In Tenderned vraagt u onder eis 2 naar (voor elke entiteit): een GVA, en een Gewaarmerkt Uittreksel Handelsregister. In aanbestedingsleidraad 3.4.2 staat echter dat deze pas na gunning ingediend moeten worden. Kunt u verduidelijken of inschrijver deze documenten al bij inschrijving moet of mag uploaden?

Antwoord:

Een uittreksel(s) handelsregister dient bij inschrijving ingediend te worden, zodat de geldigheid van de inschrijving kan worden gecontroleerd. Een GVA hoeft niet bij inschrijving te worden ingediend (maar gebeurt wel regelmatig, dus vandaar dat de mogelijkheid in TenderNed wordt geboden).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
24

Onderwerp:

PvE Eis 55

Vraag:

U geeft aan dat onjuiste facturen gecorrigeerd moeten worden met creditnota's. Opdrachtnemer maakt de facturen op basis van de uren die wij van opdrachtgever ontvangen.

- Kunt u een indicatie geven van de frequentie waarop correcties plaatsvinden?

- Kunt u aangeven op welke wijze u deze correcties aan opdrachtnemer aanlevert?

- Gaat u ermee akkoord dat correcties worden verrekend met de eerstvolgende facturen (uiteraard met vermelding van de correctie)? Op die manier hoeven niet gehele facturen worden gecrediteerd.

Antwoord:

Een foutieve factuur dient te worden gecorrigeerd met een credit factuur. Vervolgens kan een nieuwe correcte factuur worden ingediend. Definitieve afspraken omtrent het corrigeren van facturen volgt in de implementatiefase.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

25

PvE Eis 48

Vraag:

U geeft aan dat uren worden geschreven in uw systeem.

- Kunt u kenbaar maken welk systeem dit is?
- Kunt u bevestigen dat u uitdraaien van de geleverde uren aan opdrachtnemer aanlevert t.b.v. facturatie?
- Kunt u aangeven of u openstaat voor medewerking aan een koppeling tussen uw systeem en het systeem van opdrachtnemer voor automatische overdracht van de uren t.b.v. facturatie?

Antwoord:

In 2026 worden uren geregistreerd in TIMenterprise en in GAS (Oracle) worden de uren verdeeld over projecten. Per 1-1-2027 gaat het waterschap over naar een nieuw financieel systeem, Unit4 ERPX, waarbij de uren worden geregistreerd, verdeeld over de projecten en goedgekeurd in TIMenterprise door de projectmanager van het project waar de externe medewerker aan werkt. Deze geregistreerde uren zijn opvraagbaar in digitale vorm (excel of pdf). In de huidige situatie vraagt de externe medewerker de goedgekeurde uren op en stuurt die naar de opdrachtnemer. Een koppeling is in de toekomst wellicht mogelijk, maar dient in een later stadium te worden verkend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

26

Onderwerp:

PvE Eis 6

Vraag:

U stelt: "De opdrachtnemer garandeert correcte betaling van lonen en naleving van cao's." Opdrachtnemer betaalt geen lonen aan inhuurkrachten en legt deze verplichting door aan leveranciers (de werkgevers van de gedetacheerden). Kunt u bevestigen dat dat akkoord is?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.2

Vraag:

U verwijst hier naar inzet van eigen netwerkkandidaten. Kunt u bevestigen dat ook deze netwerk-/voorkeurskandidaten en de achterliggende toeleveranciers altijd moeten voldoen aan de eisen conform aanbesteding en toetsing door de broker?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

28

Onderwerp:

AWVODI Artikel 19.3

Vraag:

De aansprakelijkheid is voor nu alleen beperkt per gebeurtenis echter niet per contractjaar. Inschrijver verzoekt u vriendelijk om de aansprakelijkheid te beperken tot € 3.000.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Met dit voorstel kunnen we instemmen. Deze beperking van de aansprakelijkheid is niet van toepassing indien:

- a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
- b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of diens Personeel;
- c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 22.3 van de Inkoopvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

29

Onderwerp:

AWVODI Artikel 19.3

Vraag:

Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling? "Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten." Indien nee, dan graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Nee, dit artikel blijft bestaan met de aanvulling dat bij de aansprakelijkheid voor indirecte schade het gaat om die schade die toerekenbaar is op grond van de wet (6:98 BW).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 5. Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Partijen verwerken in hun onderlinge relatie ieder zelfstandig en voor hun eigen doeleinden persoonsgegevens en hebben ieder een eigen verantwoordelijkheid bij de verwerking van persoonsgegevens. Partijen kwalificeren ieder zelfstandig als verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het is dan ook niet nodig dat partijen nadere afspraken vastleggen in een verwerkersovereenkomst. Opdrachtnemer legt afspraken vast in het kader van de bescherming van de verwerking van persoonsgegevens met de partij die VMS beschikbaar stelt, in de vorm van een verwerkersovereenkomst conform de

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wel is het mogelijk om een om een Gegevensuitwisselingsovereenkomst te sluiten waarin afspraken over de AVG worden geborgd. Bent u het hiermee eens?

Antwoord:

Wij kunnen hiermee instemmen als en zijn bereid om dit na gunning af te stemmen. Blijkt de opdrachtnemer wel als verwerker aangemerkt te worden, dan is een verwerkersovereenkomst verplicht. Blijkt opdrachtnemer als verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt te worden, dan is het voldoende om een gegevensuitwisselingsovereenkomst aan te gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
31

Onderwerp:

PvE Eis 64 en 65

Vraag:

De geboorteplaats mag op grond van de AVG niet opgeslagen worden; kunt u daarom de eisen 64 en 65 hierop aanpassen?

Antwoord:

Alleen in eis 65 wordt de geboorteplaats genoemd, dus we zijn bereid om dat in deze eis te laten vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
32

Onderwerp:

PvE Eis 38

Vraag:

In het kader van de WTTA is een leverancier zonder SNA niet meer mogelijk vanaf 1-1-2027. Inschrijver verzoekt u dan ook vriendelijk om deze eis hierop aan te passen.

Antwoord:

Eis wordt als volgt aangepast: Toeleveranciers zonder SNA-registratie of G-rekening kunnen onder voorwaarden worden ingezet, met aanvullende beheersmaatregelen. Voor wat betreft de SNA-registratie geldt dit voor de periode totdat dit een wettelijke verplichting wordt (momenteel is dat tot 1 januari 2027). Ziekterisico ligt bij opdrachtnemer en vakantiedagen en werktijden zijn gelijk aan die van opdrachtgever, met zelfstandigheid voor ZZP'ers waar mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

33

Onderwerp:

PvE eis 33

Vraag:

Inschrijver maakt wegens fiscale redenen gebruik van een eigen brokerorganisatie voor de contractering van zzp'ers. Gaat opdrachtgever er daarom mee akkoord dat er een keten wordt toegevoegd: opdrachtgever - opdrachtnemer - eigen brokerorganisatie - zzp?

Antwoord:

We kunnen akkoord gaan met het toevoegen van deze keten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
34

Onderwerp:
PvE eis 9

Vraag:

Gaat opdrachtgever akkoord met de volgende bedragen voor de verzekering: € 1.250.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per contractjaar?

Antwoord:

Dit lijkt ons passende en gebruikelijke bedragen voor de verzekering. Wij kunnen hier mee instemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.2.9

Vraag:

Een SROI percentage van 5% is in verhouding met de opdrachtwaarde en een broker aanbesteding erg hoog, inschrijver verzoekt u vriendelijk om dit aan te passen naar 2%. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Een percentage van 5% is niet onredelijk aangezien dit wordt bepaald aan de hand van de opslag /brokervergoeding en niet over de totale inhuuromzet. Derhalve blijft deze eis gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
36

Onderwerp:
PvE eis 9

Vraag:

Stelt u een beroepsaansprakelijkheidsverzekering ook verplicht voor een zzp'er?

Antwoord:

Ja, dat stellen we verplicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.2.9

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de 5% SROI wordt berekend over enkel de opslag van opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.2.2.

Vraag:

Onder b geeft u aan "Vrijwaring van Waterschap Brabantse Delta voor financiële en juridische risico's gerelateerd aan de inzet van Kandidaten, inclusief geheimhouding, intellectuele eigendom, fiscale risico's, faillissementen, continuïteit en de Wet DBA." Opdrachtnemer merkt op dat zij niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de opdrachtgever bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de opdrachtgever bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de opdrachtgever komen?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

39

Onderwerp:

PvE eis 67

Vraag:

U geeft aan: "Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de systemen die de volledige administratie en afhandeling van aanvragen, overeenkomsten, uren en facturen ondersteunen." Eerder gaf u echter aan dat urenregistratie in het systeem van opdrachtgever plaatsvindt. Kunt u daarom 'uren' in deze eis schrappen?

Antwoord:

De urenregistratie verloopt via het systeem van het waterschap. De 'uren' eis kan derhalve vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
40

Onderwerp:
PvE eis 42

Vraag:

U geeft aan dat de kosten voor de VOG aanvraag voor opdrachtnemer zijn. Gebruikelijk is dat de leverancier (als werkgever van de kandidaat) de kosten van deze aanvraag draagt. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, de kosten van VOG komen altijd voor rekening van de werkgever van de gedetacheerde (= toeleverancier).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
41

Onderwerp:
PvE eis 24

Vraag:

"Toeleveranciers van voorgestelde kandidaten worden altijd persoonlijk benaderd om de aanvraag in goed overleg door te nemen." Opdrachtnemer legt alle eisen en wensen i.v.m. een gelijk speelveld allemaal schriftelijk vast in een opdrachtpublicatie. Leveranciers die vragen hebben kunnen opdrachtnemer daarover bellen en andersom benadert de opdrachtnemer de leverancier bij vragen of onduidelijkheden over een aangeboden kandidaat. Het standaard spreken van elke toeleverancier bij elke aanvraag is daarmee onzes inziens een onnodige extra tijdsinvestering. Bent u daarom bereik deze eis zo aan te passen dat opdrachtnemer en toeleverancier persoonlijk contact hebben als de situatie daar om vraagt en niet per definitie standaard?

Antwoord:

Deze eis kan vervallen. Bij elke aanvraag persoonlijk contact zoeken is wat ons betreft niet noodzakelijk. We verwachten wel dat in specifieke gevallen (bij twijfel of moeilijk invulbare functies) wordt wel meer inzet gevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

42

Onderwerp:

PvE eis 11

Vraag:

De implementatieperiode loopt deels in de zomervakantie.

- Kunt u bevestigen dat er voldoende capaciteit bij opdrachtgever aanwezig is in deze periode voor de activiteiten die in deze fase door opdrachtgever uitgevoerd moeten worden?

- Kun u aangeven met welke functionarissen vanuit uw kant (1e aanspreekpunt en overige projectteamleden) opdrachtnemer met name zal schakelen in de implementatiefase?

Antwoord:

Ja, hiervoor is voldoende capaciteit aanwezig. Het betreft hier tenminste een lid van het MT en een team manager en contractmanager.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.5

Vraag:

U geeft aan dat de huidige raamovereenkomst voor proces Bouwen op 31 mei eindigt. De nieuwe overeenkomst gaat per 20 juli in. Kunt u (met het oog op de implementatie) toelichten hoe u de inhuur in de tussentijd organiseert?

Antwoord:

De verwachting is dat er, gezien de vakantieperiode, in de tussenliggende periode geen of beperkte behoefte aan inhuur is. Dit trachten wij zoveel mogelijk voor het einde van de looptijd van de huidige raamovereenkomst aan te besteden. Indien noodzakelijk zal de inhuur vanaf 1 juni 2026 enkelvoudig, meervoudig of Europees openbaar worden aanbesteed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Voor de IPM-rollen en specialistische functies waarvoor langdurige inzet (1-3 jaar) binnen een projectteam gewenst is. Heeft de aanbestedende dienst een voorkeur voor de contractvorm (detachering, detavast of zzp), of laat zij dit aan de Broker over op basis van marktbeschikbaarheid en compliance-toets?

Antwoord:

Het hoofddoel van deze raamovereenkomst is tijdelijke inleen van externe medewerkers. De standaard uitvraag betreft daarom detachering als contractvorm. Indien vanuit strategische personeelontwikkeling voor een specifieke functie een andere contractvorm ook passend zou kunnen zijn, zal dit in de uitvraag specifiek als optie worden meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst expliciteren hoe zzp-inzet zich verhoudt tot de in paragraaf 1.2.2 genoemde dienstverleningsvormen detachering en detavast? Specifiek:
a) Maakt zzp-inzet (via de Broker als contractuele tussenschakel) onderdeel uit van de scope van de Raamovereenkomst, of is dit een uitzonderingscategorie waarvoor aanvullende voorwaarden gelden?

b) Welke randvoorwaarden hanteert de aanbestedende dienst voor zzp-inzet (bv. uitsluitend op resultaatverplichting/SOW-basis, maximale doorlooptijd, beoordeling gezagsverhouding, fiscale toets)?

Antwoord:

Dit betreft een uitzonderingscategorie waarvoor aanvullende voorwaarden gelden met als uitgangspunt compliant te zijn met de wet DBA. (b) Omdat de ontwikkelingen tav de wet DBA nog lopen, kan alleen de huidige situatie worden beoordeeld. Bij de inzet van een zzp-er via de Broker als contractuele tussenschakel is alleen een productopdracht mogelijk of met een projectdienstverband bij de broker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 2.8.3.4 / Bijlage 8 - Uitvoeringsregels social return Waterschap Brabantse Delta

Vraag:

Bij nader criterium 4 schrijft u: "Uitdraaien van een rapportage met minimaal de gegevens: gedeclareerde uren, duur van de totale inzet en kosten van zowel lopende als beëindigde inhuuropdrachten, inhuuropdrachten lopend en beëindigd, SROI rapportage." In Bijlage 8 - Uitvoeringsregels social return Waterschap Brabantse Delta staat: "De opdrachtnemer rapporteert de invulling van social return in het ter beschikking gestelde monitorsysteem 'WIZZR' en voegt relevante bewijsstukken toe." Kunt u bevestigen dat WIZZR leidend en afdoende is voor de SROI#rapportage en dat het in nader criterium 4 genoemde portal geen aanvullende SROI#rapportage vereist?

Antwoord:

Social return is opgenomen als een resultaatsverplichting, niet als inspanningsverplichting. Als blijkt dat het niet volledig voldoet aan de social return verplichting aantoonbaar niet verwijtbaar is, dan zal geen of een beperkte boete worden opgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 2.8.3.4

Vraag:

Voor nader criterium 4 (Rapportage, dashboard en demo portaal) wordt gevraagd om een schriftelijke toelichting, waarin een groot aantal functionaliteiten, rapportages, rollen en gebruikersscenario's moet worden toegelicht en getoond. Tegelijkertijd is het schriftelijke deel beperkt tot maximaal 3 A4. Gezien de omvang en detaillering van de gevraagde onderwerpen (waaronder kostenbeheersing, compliance, SROI#rapportages, meerdere gebruikersrollen, gebruiksvriendelijkheid en aanvullende functionaliteiten), vragen wij of het mogelijk is het maximaal aantal pagina's voor het schriftelijke deel te verruimen naar 5 A4, zodat inschrijvers de werking, toegevoegde waarde en samenhang van het platform op een concrete en vergelijkbare wijze kunnen onderbouwen.

Antwoord:

We zijn bereid om voor elke nader criterium 1 extra pagina toe te staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 2.8.3.3

Vraag:

Voor nader criterium 3 (Werving en (voor)selectie) wordt gevraagd "Welke werkwijze van toepassing is wanneer er een Netwerkkandidaat/voorkeurskandidaat wordt doorverwezen naar Inschrijver". Bedoelt u met netwerkkandidaten hetzelfde als voorkeurskandidaten, of zijn netwerkkandidaten kandidaten die meegaan bij ons in de selectie en waar we ook aanvullend nog andere kandidaten voor gaan werven?

Antwoord:

Met netwerkkandidaten worden inderdaad voorkeurskandidaten bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
49**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad - 2.8.3.3

Vraag:

Voor nader criterium 3 (Werving en (voor)selectie) wordt gevraagd om een zeer uitgebreid en gedetailleerd plan van aanpak, waarin een groot aantal inhoudelijke onderwerpen en scenario's moet worden uitgewerkt (waaronder werving, marktontsluiting, kwaliteitsborging, netwerkkandidaten, uitblijvende respons, tariefvorming en (voor)selectie), terwijl hiervoor een maximum van 4 A4 geldt.

Gezien de breedte en diepgang van de uitgevraagde onderdelen vragen wij of het mogelijk is om het maximaal aantal pagina's voor dit criterium te verruimen naar 6 A4, zodat inschrijvers alle onderdelen concreet, realistisch en goed onderbouwd kunnen uitwerken, in lijn met de beoordelingscriteria en met behoud van onderlinge vergelijkbaarheid.

Antwoord:

We zijn bereid om voor elke nader criterium 1 extra pagina toe te staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
50**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad - 2.8.3.2

Vraag:

Bij nader criterium 2 wordt enerzijds gevraagd om een integrale visie op relatiebeheer, waarin ook expliciet wordt ingegaan op de relatie met toeleveranciers, en anderzijds afzonderlijk om de inrichting van relatiebeheer richting toeleveranciers. Kunt u toelichten hoe deze twee onderdelen zich tot elkaar verhouden en welke aanvullende of specifieke informatie u bij het laatste punt

verwacht ten opzichte van de gevraagde visie op relatiebeheer?

Antwoord:

Wij verwachten van de inschrijver dat deze aangeeft hoe relatiebeheer met toeleveranciers is georganiseerd (inrichting). Dit geldt zowel op het punt van organisatie/inrichting van beheer (periodiek overleg bijv.). De integrale visie op relatiebeheer laten we graag de inschrijvers over.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 1.2.9

Vraag:

U schrijft: "De opdrachtnemer is verplicht om 5% van de opdrachtwaarde (exclusief BTW) aan te wenden voor social return." Het is gebruikelijk in brokeraanbestedingen dat de social return verplichting alleen geldt over de opslag die de broker krijgt voor het uitvoeren van haar dienstverlening. Kunt u bevestigen dat de Social Return alleen geldt over de opslag en dus niet het uurtarief + de opslag? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Uw aannname is correct; het percentage SROI wordt enkel bepaald over de (broker)opslag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 2.8.3

Vraag:

Staat u het toe dat Inschrijver een voorblad toevoegt aan de gunningscriteria? Zo ja, kunt u bevestigen dat deze dan niet meegerekend wordt in het maximum aantal woorden?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan en wordt niet tot het maximum aantal pagina's gerekend. Dit geldt eveneens voor de bijlagen die niet worden meegerekend met het maximum aantal pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen - 25

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel kandidaten/cv's opdrachtnemer maximaal per uitvraag dient aan te leveren, zodat voor inschrijvers duidelijk is hoe de preselectieverplichting wordt geïnterpreteerd?

Antwoord:

Maximaal 5 kandidaten per uitvraag en minimaal 2 kandidaten per uitvraag. Tenzij anders aangegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de genoemde maximale fictieve inschrijfprijs van € 6,10 het resultaat is van optelling van de gewogen prijzen voor proces Bouwen en na herzieningsclausule, en dat de in het prijzenblad opgenomen maximale opslagen per uur onverkort gelden?

Antwoord:

Dit is inderdaad het resultaat van de optelling van de gewogen prijzen. De maximale opslagen zijn in kolom F aangegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Bijlage 5 - Verwerkersovereenkomst

Vraag:

De verwerkersovereenkomst betreft afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Hierin is opgenomen dat voor zover opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt, opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG wordt aangemerkt. Om de verwerkersovereenkomst van toepassing te laten verklaren, dient inschrijver te voldoen aan de volgende eisen:

- Inschrijver mag hiërarchisch niet ondergeschikt zijn aan de verantwoordelijke of niet onderworpen zijn aan zijn of haar gezag;
- Inschrijver mag geen eigen doelen hebben voor het verwerken van persoonsgegevens. Als een verwerker wel eigen doeleinden stelt dan is hij/zij zelf verantwoordelijke voor die verwerking;
- Inschrijver mag slechts de nadere uitwerking van de gebruikte middelen bepalen (bijvoorbeeld welke soort server er wordt gebruikt) gebaseerd op de specialistische kennis van de verwerker;
- Inschrijver moet zich houden aan de afspraken uit de verwerkersovereenkomst. Als dit niet het geval is kan hij mogelijk zelf aangemerkt worden als verantwoordelijke voor de verwerking.

Opdrachtnemer is als juridisch werk- en opdrachtgever van de flexibele arbeidskrachten zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in de zin van de AVG (naast Opdrachtgever, dus medeverantwoordelijk). Bovendien heeft Opdrachtnemer eigen doelen voor het verwerken van persoonsgegevens. Opdrachtnemer kan ons inziens dus niet aangemerkt worden als verwerker. Bent u bereid om na de eventuele gunning met de winnende partij in overleg te gaan of een verwerkersovereenkomst al dan niet van toepassing is? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Wij kunnen hiermee instemmen als en zijn bereid om dit na gunning af te stemmen. Blijkt de opdrachtnemer wel als verwerker aangemerkt te worden, dan is een verwerkersovereenkomst

verplicht. Blijkt opdrachtnemer als verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt te worden, dan is het voldoende om een gegevensuitwisselingsovereenkomst aan te gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

Als u de "na herzieningsclausule" in stand houdt, kunt u dan aangeven wanneer de gewijzigde tarieven ingaan?

Antwoord:

Vanaf het moment dat de inhuurdesk is opgericht en de rest van de organisatie gebruik gaat maken van deze overeenkomst. Naar verwachting is dit 1 juli 2027 of zo mogelijk eerder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt onderscheid gemaakt tussen opslagen voor het proces Bouwen en opslagen na toepassing van de herzieningsclausule. Wij constateren dat de bandbreedte opslagen voor categorie 1 en 2 na herzieningsclausule lager zijn vastgesteld dan de overeenkomstige opslagen voor het proces Bouwen. Naar onze mening blijft de inspanning nagenoeg gelijk. Daarom is ons voorstel om de bandbreedtes van de opslagen "na herzieningsclausule" gelijk te trekken met

de bandbreedtes van het proces bouwen. Gaat u hiermee akkoord en het prijzenblad aanpassen?

Antwoord:

Het klopt dat de inspanning nagenoeg gelijk blijft, maar de omzet stijgt ook. Hierdoor acht de aanbestedende dienst het proportioneel om de minimale opslag bij opslag 1 te verlagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt onderscheid gemaakt tussen opslagen voor het proces Bouwen en opslagen na toepassing van de herzieningsclausule. Wij constateren dat de bandbreedte opslagen voor categorie 1 en 2 na herzieningsclausule lager zijn vastgesteld dan de overeenkomstige opslagen voor het proces Bouwen. Voor categorie 3 is de bandbreedte opslag juist hoger. Kunt u aangeven wat hier de reden van is?

Antwoord:

Dit is een omissie en het prijzenblad wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt onderscheid gemaakt tussen de bandbreedte van de opslagen voor het proces Bouwen en opslagen na toepassing van de herzieningsclausule. Wij constateren dat de bandbreedte van de opslagen voor categorie 1 en 2 na herzieningsclausule lager zijn vastgesteld dan de overeenkomstige opslagen voor het proces Bouwen.

Kan aanbestedende dienst toelichten wat de achtergrond is van dit verschil? Is dit bijvoorbeeld gebaseerd op een verondersteld hoger volume?

Antwoord:

Voor opslag 1 is dit inderdaad vanwege een hogere omzet. Bij opslag 2 en 3 blijven de bandbreedtes gelijk. Het prijzenblad wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt onderscheid gemaakt tussen opslagen voor het proces Bouwen en opslagen "na herzieningsclausule".

Kan aanbestedende dienst bevestigen of de opslagen voor het proces Bouwen blijven gelden voor afnames binnen het proces Bouwen gedurende de looptijd van de raamovereenkomst, ook nadat andere organisatieonderdelen via de herzieningsclausule zijn toegetreden?

Of dienen de opslagen voor het proces Bouwen in dat geval te vervallen en worden alle afnames (inclusief proces Bouwen) voortaan afgerekend tegen de opslagen "na herzieningsclausule"?

Antwoord:

De opslagen voor het proces bouwen gelden zolang de raamovereenkomst exclusief door het proces Bouwen wordt gebruikt. Met ingang van de herzieningsclausule gelden voor alle lopende en nieuwe overeenkomsten de opslagen 'na herzieningsclausule'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Informatiebijeenkomst

Vraag:

U gaf aan dat u soms ook zelf de werving van kandidaten doet en dat de broker dan enkel het contractmanagement verzorgt. Kunt u aangeven wat de verhouding is tussen de intermediaire dienstverlening (volledige werving + (voor)selectie + administratieve afhandeling en enkel administratieve afhandeling?

Antwoord:

Deze verhouding is niet exact in te schatten en is afhankelijk van contacten uit het directe netwerk die dan ook beschikbaar zijn. inschatting is dat dit bij 1 op de 6 kandidaten kan voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen - 70

Vraag:

Kunt u aangeven wat de omvang is van de betreffende inhuurpopulatie (opgesplitst naar zzp en detacheren en zowel in euro's als aantal opdrachten)?

Antwoord:

Hiervoor verwijzen wij naar de tabel met omvang van de uren (paragraaf 1.2.7).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen - 70

Vraag:

Dient alle migratie per een bepaalde datum gemigreerd te zijn of wilt u de migratie gefaseerd laten plaatsvinden? Graag uw toelichting.

Antwoord:

De migratie kan op natuurlijke wijze gemigreerd plaatsvinden doch uiterlijk per 1-1-2027 zal de migratie afgerond moeten zijn. Dit zijn ca. 15 contracten (naar verwachting).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 2.8.3.4.

Vraag:

Kunt u aangeven welke van uw functionarissen uitvragen uitzetten bij ons?

Antwoord:

(Team) managers en in latere fase de adviseur inhuurdesk en recruiter (bij verlof/afwezigheid adviseur inhuurdesk)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Ref.nr.
66

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 2.8.3.4.

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel inhurende managers binnen de organisatie actief zijn?

Antwoord:

10 managers en 22 teammanagers = 32 (team)managers

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen - 68

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver ISO 27001 gecertificeerd dient te zijn voor de borging van de informatiebeveiliging. Op dit moment is de inschrijver zelf (nog) niet gecertificeerd volgens de ISO 27001. Bent u bereid om akkoord te gaan met een beschrijving van maximaal 2.000 woorden (inclusief een verklaring van toepasselijkheid) waarin Inschrijver uitlegt hoe zij de informatiebeveiliging op een aantoonbare wijze borgt binnen haar organisatie en waaruit gelijkwaardigheid met het ISO 27001 certificaat blijkt? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Voor de ISO 27001-certificering geldt dat wordt toegevoegd: 'of gelijkwaardig' Het is dus toegestaan om gelijkwaardigheid aan te tonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

Kunt u het gemiddelde uurtarief publiceren van uw huidige externe inhuur populatie (zzp en detachering)? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ter bespreking: gemiddeld 125 euro/uur (excl. BTW) met een range van 70-160 euro.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage 8 - Uitvoeringsregels social return Waterschap Brabantse Delta

Vraag:

In bijlage 8 (Uitvoeringsregels social return), artikel 7, is opgenomen dat bij het niet behalen van de social#returnverplichting een direct opeisbare boete van 150% geldt. Wij zien social return echter als een gezamenlijke inspanning, waarbij opdrachtnemer actief voorstellen doet en aantoonbare inspanningen levert om de social#returndoelstellingen conform afspraak te realiseren, en waarbij opdrachtgever een mede#rol heeft in afstemming, acceptatie en implementatie van deze voorstellen. Kunt u bevestigen dat de genoemde boete niet wordt toegepast indien opdrachtnemer aantoonbaar en tijdig inspanningen heeft geleverd om social return te realiseren, maar (mede door omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer) het resultaat niet volledig is behaald?

Antwoord:

Social return is opgenomen als een resultaatsverplichting, niet als inspanningsverplichting. Als blijkt dat het niet volledig voldoen aan de social return verplichting aantoonbaar niet verwijtbaar is dan zal geen of een gematigde boete worden opgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen - 60

Vraag:

Bij Eis 60 schrijft u: "Het reguliere (operationele) contact over de inzet van inhuurprofessionals is naar behoefte van opdrachtgever en opdrachtnemer. Daarnaast vindt tenminste halfjaarlijks strategisch overleg plaats waarin status, lopende contracten, omzet en eventuele knelpunten worden besproken. Deze overlegkosten zijn inbegrepen in de opslag." Kunt u aangeven wie namens opdrachtgever deelneemt aan deze overleggen?

Antwoord:

Dit zijn tenminste 1 manager (Bouwen of Organisatie), team manager en adviseur inleendesk (adviseur inleendesk per 1-1-2027 naar verwachting)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 2.8.3.4

Vraag:

Kunt u toelichten hoe het beoordelingsteam bij 2.8.3.4 het schriftelijke deel en de demo van het portaal beoordeelt, en welke onderdelen via het schriftelijke plan van aanpak respectievelijk via de demo worden getoetst?

Antwoord:

Dit criterium wordt integraal beoordeeld. Eerst vindt de schriftelijke (individuele) beoordeling plaats en vervolgens wordt de demo gegeven. Tijdens de consensusbeoordeling zal er op dit

criterium (dus aan de hand van de schriftelijke beschrijving en de demo) één cijfer totstand komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen - 15

Vraag:

U schrijft: "Lopende inhuurcontracten uit de vorige Raamovereenkomst van Waterschap Brabantse Delta worden door opdrachtgever geselecteerd voor migratie." Om hoeveel migraties gaat het, verdeeld naar zzp en detachering?

Antwoord:

Geen ZZP, uitsluitend detachering. Dit gaat om ca. 15 contracten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
74

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 2.8.3.1

Vraag:

Is het toegestaan om een planning (schema) toe te voegen als bijlage op A3-formaat bij de implementatie? Zonder dat deze meegeteld wordt bij het maximaal aantal woorden?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen - 76

Vraag:

In eis 76 wordt geschreven: "Verhogingen worden niet met terugwerkende kracht toegepast." Het kan voorkomen dat bepaalde verhogingen met terugwerkende kracht bekend worden. Denk aan verhogingen op grond van cao-wijzigingen welke relevant zijn in het kader van gelijkwaardig belonen. Kan opdrachtgever bevestigen dat de verhogingen in deze situaties wel zijn toegestaan en dat de verhogingen uit deze eis uitsluitend toezien op verhogingen van het opslagtariaf van de broker en niet op uurtarieven van inhuurprofessionals?

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit niet bevestigen. Met eis 76 is expliciet beoogd dat verhogingen, ongeacht de oorzaak of grondslag, niet met terugwerkende kracht worden toegepast. Dit uitgangspunt geldt derhalve ook voor eventuele verhogingen die voortvloeien uit cao-wijzigingen of andere omstandigheden.

De reikwijdte van deze eis is nadrukkelijk niet beperkt tot het opslagtariaf van de broker, maar ziet op alle tariefcomponenten binnen de overeenkomst, inclusief de uurtarieven van inhuurprofessionals. Hiermee beoogt opdrachtgever transparantie, voorspelbaarheid en budgetzekerheid te waarborgen gedurende de looptijd van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen - 51

Vraag:

In het Programma van Eisen is bepaald dat facturen uiterlijk binnen 15 dagen na afloop van de facturatieperiode dienen te worden ingediend, bij gebreke waarvan het recht op vergoeding van de betreffende uren vervalst. Deze termijn achten wij in de praktijk kort en mogelijk disproportioneel, mede gezien afhankelijkheden zoals interne accordering. Kan aanbestedende dienst aangeven of zij openstaat voor het maken van nadere afspraken over deze termijn, bijvoorbeeld door verruiming van de indieningstermijn of een andere passende regeling?

Antwoord:

Ja, we zijn bereid dit te verruimen naar 30 dagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen - 38

Vraag:

In eis 38 wordt geschreven: "werktijden zijn gelijk aan die van opdrachtgever, met zelfstandigheid voor zzp'ers waar mogelijk." Opdrachtnemer wil benadrukken dat zelfstandigheid bij zzp'ers altijd een vereiste is en niet slechts een vereiste "waar mogelijk". Kan opdrachtgever verduidelijken wat zij bedoelt met deze zin?

Antwoord:

In principe zijn de werktijden van gedetacheerde werknemers gelijk aan die van de werknemers van het waterschap. ZZP'ers mogen hun uren vanzelfsprekend naar eigen inzicht indelen zolang zij de overeengekomen resultaten leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen - 38

Vraag:

In eis 38 is opgenomen dat het ziekterisico bij Opdrachtnemer ligt. Wanneer Opdrachtnemer geen eigen personeel in dienst heeft ligt het ziekterisico bij toeleverancier. Is deze zienswijze correct?

Antwoord:

Ja dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen - 38

Vraag:

Wanneer een toeleverancier niet beschikt over een g-rekening kan deze niet door een SNA gecertificeerde partij rechtmatig worden ingezet voor het ter beschikking stellen van arbeid. Het SNA-keurmerk schrijft namelijk voor dat betaling tegen een g-rekening een vereiste is bij ter beschikking stelling. Is Opdrachtgever zich hiervan bewust?

Antwoord:

Opdrachtgever is zich ervan bewust dat binnen het SNA-keurmerk eisen worden gesteld aan het beperken van fiscale en ketenaansprakelijkheidsrisico's, waarbij het gebruik van een g-rekening een belangrijk instrument is bij terbeschikkingstelling van arbeid.

De stelling dat inzet van een toeleverancier zonder g-rekening per definitie niet rechtmatig mogelijk zou zijn binnen de SNA-systematiek wordt door opdrachtgever echter niet gevolgd. De SNA-norm schrijft voor dat risico's aantoonbaar moeten worden beheerst, maar schrijft niet in alle gevallen dwingend één specifieke wijze van invulling voor.

Het is de verantwoordelijkheid van de inschrijver als SNA-gecertificeerde partij om de keten zodanig in te richten dat aan de norm wordt voldaan. Indien dit betekent dat bepaalde toeleveranciers zonder g-rekening niet ingezet kunnen worden, betreft dit een gevolg van de eigen kwaliteits- en compliancekeuzes van inschrijver.

Opdrachtgever ziet hierin geen aanleiding om de gestelde eis te laten vervallen. Deze eis wordt proportioneel en passend geacht gelet op de aard van de opdracht en het belang van het borgen van naleving van wet- en regelgeving. Overigens vervalt de eis van aanvullende

beheersmaatregelen per 1-1-2027, want op dat moment is een leverancier zonder SNA niet meer mogelijk (obv WTTA). Eventuele aanvullende beheersmaatregelen zijn van toepassing tot 1-1-2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen - 33

Vraag:

In eis 33 is onder meer de volgende inhuur#relatie als toegestaan benoemd: opdrachtgever – opdrachtnemer – zzp'er (in loondienst/projectdienstverband bij opdrachtnemer). Kunt u bevestigen dat de zinsnede 'in loondienst/projectdienstverband' niet van toepassing is omdat een zzp'er per definitie geen werkzaamheden verricht in dienstverband?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen - 28

Vraag:

Aanpassingen kunnen we niet vooraf goedkeuren in verband met door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst en certificeringen die eisen dat een door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst wordt gebruikt. Aanpassingen door de opdrachtgever kunnen de goedkeuring van de Belastingdienst aantasten. De Belastingdienst keurt geen nieuwe

modelovereenkomsten meer goed per september 2024. Bestaande goedkeuring blijft geldig tot 31-12-2029. Of gaat het hier om een inhuurbevestiging als nadere overeenkomst richting opdrachtgever en is opdrachtnemer vrij de nadere overeenkomst met de zzp'er te bepalen?

Antwoord:

We zijn bereid om aan eis 28 toe te voegen dat enkel aanpassingen kunnen worden gedaan die niet de goedkeuring van de belastingdienst aantasten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen - 16

Vraag:

Opdrachtnemer zal in het kader van de migratie nieuwe leveranciersovereenkomsten sluiten met leveranciers. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat opdrachtnemer bij deze leveranciersovereenkomsten de voorwaarden van de onderhavige aanbesteding en de daaruit voortvloeiende raamovereenkomst dient te hanteren? Hierbij doelen wij onder meer op bepalingen omtrent de overnametermijn, indexatie en vergelijkbare contractuele voorwaarden.

Antwoord:

Dat kan hierbij bevestigd worden. Wel dient het huidige uurtarief en de bestaande looptijd, inclusief eventuele opties tot verlenging, ongewijzigd overgenomen te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

83

Bijlage 1 - Programma van Eisen - 8

Vraag:

Nadere overeenkomsten met ZZP'ers zijn gebaseerd op door de opdrachtgever goedgekeurde modelovereenkomsten. Haert maakt gebruik van door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomsten. In verband met certificeringen (Bovib certificering) kan hier niet zomaar vanaf worden geweken. Kan opdrachtnemer bevestigen dat er geen wijzigingen in deze overeenkomst zullen worden gedaan op punten die de goedkeuring dragen vanuit de Belastingdienst?

Antwoord:

Ja, wij kunnen bevestigen dat de modelovereenkomsten van opdrachtnemer gebruikt mogen /moeten worden waarbij eventuele door opdrachtgever gewenste wijzigingen niet de goedkeuring van de belastingdienst dienen aan te tasten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage 4 - Concept-overeenkomst - 6.2

Vraag:

In artikel 6.2 staat dat de in het prijzenblad opgenomen prijzen en tarieven inclusief diverse kosten zijn, zoals onder andere persoonlijke beschermingsmiddelen, reis- en parkeerkosten en overige bijkomende kosten. Dit zijn kosten die opgenomen dienen te zijn in het uurtarief van de professionals en niet in de opslagen zoals opgenomen in het prijzenblad. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit dient inderdaad in het uurtarief van de professional te zijn opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Ref.nr.
85

Percelen:
P1 Brokerdienstverlening

Onderwerp:
Informatiebijeenkomst

Vraag:
Tijdens de informatiebijeenkomst gaf u aan dat opdrachtgever werkt met voorkeurskandidaten, wat volgens u leidt tot minder inspanning voor opdrachtnemer bij de werving en (voor)selectie. Wij zijn echter van mening dat ook bij voorkeurskandidaten altijd (opnieuw) de markt moet worden benaderd, enerzijds om een objectieve tariefvergelijking te kunnen maken (aangezien tarieven van voorkeurskandidaten in de praktijk doorgaans hoger liggen), en anderzijds om te borgen dat daadwerkelijk de best passende kandidaat wordt geselecteerd. Dit brengt naar ons oordeel een gelijkwaardige inspanning met zich mee voor opdrachtnemer. Kunt u bevestigen of het in dat licht wenselijk en toegestaan is dat per uitvraag minimaal twee kandidaten worden voorgesteld, óók indien sprake is van een voorkeurskandidaat, teneinde de rechtmatigheid, transparantie en marktconformiteit van de inhuur van a tot z te borgen?

Antwoord:
Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 mei 2026

Percelen:
P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.8.3.4

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de live demonstratie een daadwerkelijke live demonstratie betreft en niet is gebaseerd op een vooraf opgenomen video?

Antwoord:
Dit zal op 19 juni live plaatsvinden (ochtend).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.8.3.4

Vraag:

U schrijft: "Het portal dient de samenwerking en dienstverlening optimaal te faciliteren. De sleutelfunctionarissen dienen het portal live te demonstreren vanuit verschillende rollen en fasen als hieronder beschreven." Kunt u aangeven op welke datum/data deze live demonstraties zijn gepland?

Antwoord:

Dit zal op 19 juni plaatsvinden (ochtend).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Proces Vergunningen, toezicht en handhaving (VTH)

Vraag:

Zie antwoord.

Antwoord:

Het proces Vergunningen, toezicht en handhaving (VTH) is al geruime tijd bezig met de voorbereidingen van een raamovereenkomst. Vanwege de herzieningsclausule wordt er geen raamovereenkomst meer aanbesteed, maar neemt het Proces VTH (samen met Proces Bouwen) direct met de inwerkingtreding van de overeenkomst deel aan deze raamovereenkomst. De inschatting is dat het om circa 4000 tot 5000 uur per jaar gaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Mededelingen

Ref.nr.

M1

Onderwerp:

Nvl 1

Inhoud mededeling:

Nog niet alle vragen zijn beantwoord. De beantwoording van de laatste 3 vragen vindt z.s.m. plaats.

Aangemaakt op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening