

Verwerkersovereenkomst

zaaknummer : 1019251

De ondergetekenden:

Waterschap Brabantse Delta, gevestigd en kantoorhoudende aan Bouvignelaan 5, 4836 AA Breda, ten deze vertegenwoordigd door het hoofd van de afdeling [.....], [naam.....], hierna te noemen: “de verwerkingsverantwoordelijke”

en

[naam wederpartij.....], ten dezen vertegenwoordigd door [functie], [naam], hierna te noemen: “de verwerker”

Overwegende dat:

- de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker d.d. [datum....] een dienstverleningsovereenkomst zijn aangegaan tot [naam van de dienstverlening], hierna te noemen “de dienstverleningsovereenkomst”;
- de verwerker ter uitvoering van deze dienstverleningsovereenkomst persoonsgegevens verwerkt zonder dat de verwerker onder het rechtstreekse gezag staat van de verwerkingsverantwoordelijke;
- de verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 28, lid 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verplicht is om een Verwerkersovereenkomst af te sluiten met de verwerker;
- deze verwerkersovereenkomst, inclusief de bijlagen, een verbijzondering is op de dienstverleningsovereenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden van het Waterschap (AWVODI-2018), voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft. Al het overige blijft ongewijzigd.

komen als volgt overeen:

Artikel 1 Begrippen

- Autoriteit Persoonsgegevens is de toezichthoudende autoriteit, bedoeld in artikel 51, eerste lid van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), welke tot taak heeft toe te zien op de naleving van de verordening en op de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig het bij en krachtens de AVG en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming bepaalde.
- Bestand: elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen.
- Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
- Bijlage: aanhangsel bij deze overeenkomst, die na door beide partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaken van deze overeenkomst.
- Datalek: een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde verstrekking of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 4 onder 12) AVG.

- Derde: ieder, niet zijnde de betrokkene, de verwerkingsverantwoordelijke, de verwerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.
- Ontvanger: degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt.
- Persoonsgegeven: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- Toestemming van de betrokkene: elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt.
- Verwerker: degene die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
- Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. Wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijk recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.
- Verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.
- Verwerking van persoonsgegevens of het verwerken van persoonsgegevens: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd door geautomatiseerde procedures, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken d.m.v. doorzending, verspreiden of andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens. In feite iedere handeling ten aanzien van persoonsgegevens.
- Voorafgaand onderzoek: een onderzoek als bedoeld in artikel 36 van de AVG.

Artikel 2 Onderwerp van deze overeenkomst

1. De verwerker is gerechtigd om in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend persoonsgegevens te verwerken in het kader van de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst, [werkzaamheden of doelen nader benoemen, eventueel opnemen in bijlage].
2. De verwerker verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke de volgende persoonsgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke: [... eventueel opnemen in bijlage].
3. De verwerker verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens van de volgende categorieën betrokkenen: [... eventueel opnemen in bijlage].
4. De verwerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens verstrekt onder deze overeenkomst komt nimmer bij de verwerker te berusten.
5. De verwerker verwerkt de persoonsgegevens zorgvuldig en overeenkomstig instructies van de verwerkingsverantwoordelijke binnen de kaders van de dienstverleningsovereenkomst.
6. De verwerker zal bij de verwerking en het beheer van persoonsgegevens handelen in overeenstemming met de AVG.
7. De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan zijn verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals bijvoorbeeld een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet, of het adequaat informeren van de betrokkene in het kader van de meldplicht datalekken / melding van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (art. 33/34 AVG).
8. De verwerker mag de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in de Europese Economische ruimte (EER). Doorgifte naar landen buiten de EER is uitsluitend toegestaan na voorafgaande

schriftelijke toestemming van de verwerkersverantwoordelijke en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 3 Beveiligingsmaatregelen

1. De verwerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens welke worden verwerkt ten dienste van de verwerkingsverantwoordelijke te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of ongeoorloofd gebruik.
Deze maatregelen betreffen onder meer, maar niet uitsluitend de volgende maatregelen:
 - a. het beschikken over het vereiste niveau van informatiebeveiliging conform algemeen geldende normen zoals bij ISO 27001/2;
 - b. het beheer van bevoegdheden en autorisaties van de medewerkers, ter voorkoming van onbevoegd kennisname;
 - c. maatregelen voor het geval de geheimhouding van de persoons- en/of bedrijfsgegevens is geschaad;
 - d. maatregelen bij calamiteiten;
 - e. maatregelen ter voorkoming van virussen, bedreigingen en technische kwetsbaarheden;
2. De verwerker rapporteert jaarlijks, voor 1 maart, aan de verwerkersverantwoordelijke over de opzet en werking van het stelsel van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en procedures gericht op naleving van deze overeenkomst. Alle maatregelen dienen schriftelijk aantoonbaar te zijn en voorzien van auditrapporten, ondertekend door een accountant.
3. De verwerker houdt een gedetailleerd logboek bij van alle datalekken, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen, waarin minimaal de informatie is opgenomen zoals bedoeld in bijlage 1, en geeft daar op eerste verzoek van de verwerkersverantwoordelijke inzage in.
4. De verwerker zal onmiddellijk bij het ontdekken van beveiligingsinbreuken / datalekken deze melden aan de verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig de procedure vermeld in bijlage 1, onder verbeurte van een boete in geval van niet-nakoming, conform artikel 8.3 van deze overeenkomst. Bij beveiligingsinbreuken of datalekken treft de verwerker de nodige maatregelen om de schade te beperken en herhaling te voorkomen.

Artikel 4 Controle

1. De verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens en de naleving van deze overeenkomst te controleren. Inhoud en diepgang van de controle wordt door de verwerkingsverantwoordelijke nader bepaald.
De verwerker is verplicht de verwerkingsverantwoordelijke of controlerende instantie in opdracht van verwerkingsverantwoordelijke toe te laten en verplicht kosteloos medewerking te verlenen zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden.
2. De verwerker zal binnen een door de verwerkingsverantwoordelijke te bepalen termijn de verwerkingsverantwoordelijke, of de door de verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, voorzien van de verlangde informatie. Hierdoor kan de verwerkingsverantwoordelijke, of de door de verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, zich een oordeel vormen over de naleving door de verwerker van deze overeenkomst. De verwerkingsverantwoordelijke, of de door de verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, is gehouden alle informatie betreffende deze controles vertrouwelijk te behandelen
3. Verwerker voert de door de verwerkingsverantwoordelijke of ingeschakelde derde, aangegeven aanbevelingen ter verbetering binnen de daartoe door de verwerkingsverantwoordelijke te bepalen termijn uit.

Artikel 5 Geheimhouding

1. Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van de verwerker, evenals de verwerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht of zijn taak daartoe noodzaakt.
2. Na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst zal de geheimhoudingsplicht uit hoofde van dit artikel blijven bestaan.
3. Indien de verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal de verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren, tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.
4. De verwerker kan bij deze Verwerkersovereenkomst een gedragsverklaring aanbesteden (GVA) dan wel een geheimhoudingsverklaring ter ondertekening worden aangeboden.

Artikel 6 Subverwerkerschap (inschakelen derden/onderaannemers)

1. De verwerker besteedt zijn verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst overeenkomstig artikel 28, lid 2 AVG niet uit aan derden/onderaannemers (subverwerkers), tenzij de verwerkingsverantwoordelijke daartoe toestemming heeft gegeven. In dit verband zal de verwerker ingeval van gegevensuitwisseling een overeenkomst met de subverwerkers aangaan, waarbij zij de verplichtingen uit de onderhavige overeenkomst tevens zal opleggen aan de subverwerkers.
2. De verwerkingsverantwoordelijke kan aan de schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden, op het gebied van geheimhouding en ter naleving van de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst.
3. De verwerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.
4. De verwerker is gehouden, naast het houden van een register zoals bedoeld in artikel 30 lid 2 AVG, tot het bijhouden van een actueel register van de door hem ingeschakelde subverwerkers waarin de identiteit, vestigingsplaats en een beschrijving van de werkzaamheden van de subverwerkers zijn opgenomen, alsmede eventuele door de verwerkingsverantwoordelijke gestelde aanvullende voorwaarden. Dit register zal als bijlage 3 aan deze verwerkersovereenkomst worden toegevoegd en zal door de verwerker actueel worden gehouden.

Artikel 7 Vernietigen persoonsgegevens na beëindigen dienstverleningsovereenkomst

De verwerker zal alle van verwerkingsverantwoordelijke ontvangen persoonsgegevens in welke vorm dan ook, alsmede kopieën of bewerkingen daarvan, aantoonbaar vernietigen op het moment van beëindigen van deze overeenkomst, dan wel op uitdrukkelijk verzoek van verwerkingsverantwoordelijke.

Deze vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Indien de verwerker tekort schiet in de nakoming van de verplichting uit deze overeenkomst kan de verwerkingsverantwoordelijke hem in gebreke stellen. Verwerker is echter onmiddellijk in verzuim als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn, reeds blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de verwerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is verwerker in verzuim.
2. Verwerker is aansprakelijk voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit het niet-nakomen van, of in strijd handelen met de bij of krachtens de AVG gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van, of in strijd handelen met het in deze overeenkomst bepaalde, onverminderd de aanspraken op grond van wettelijke regels. Verwerker is aansprakelijk voor schade of nadeel voor zover ontstaan door zijn werkzaamheid of die van door hem ingeschakelde

derden. Verwerker is tevens aansprakelijk voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit de door zijn werkzaamheid ontstane inbreuken op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen.

3. Indien verwerker enige in artikel 3.4 genoemde verplichting niet tijdig nakomt, en er wordt aan de verwerkingsverantwoordelijke in verband hiermee (een) boetes opgelegd door bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens, is verwerker per gebeurtenis (een) boete(s) verschuldigd aan de verwerkingsverantwoordelijke, even groot als de aan verwerkingsverantwoordelijke terzake opgelegde boete, zonder dat hiervoor een aanmaning of een voorafgaande verklaring nodig is. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat het recht van verwerkingsverantwoordelijke op nakoming en schadevergoeding onverlet.

Artikel 9 Looptijd

1. Deze verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening en heeft een looptijd welke gelijk is aan de dienstverleningsovereenkomst. Beëindiging van de dienstverleningsovereenkomst impliceert tevens beëindiging van deze verwerkersovereenkomst, met dien verstande dat de bepalingen uit de verwerkersovereenkomst van kracht blijven zolang de verwerker na beëindiging of ontbinding van de dienstverleningsovereenkomst nog persoons- en/of bedrijfsgegevens onder zich heeft.

Artikel 10 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst en op alle geschillen die daaruit mogen voortvloeien of daarmee mogen samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11 Slotbepalingen

1. Deze verwerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de dienstverleningsovereenkomst [....] en de Algemene waterschapsinkoopvoorwaarden bij IT overeenkomsten 2018 (AWBIT-2018). Bij tegenspraak tussen bepalingen uit de verwerkersovereenkomst en de dienstverleningsovereenkomst prevaleren de bepalingen uit de verwerkersovereenkomst.
2. Wijzigingen van één of meer bepalingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen verwerkingsverantwoordelijke en verwerker zijn overeengekomen.
3. De algemene (leverings)voorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing op deze verwerkersovereenkomst.
4. Geschillen voortvloeiend uit dan wel samenhangend met (de uitvoering van) de overeenkomst worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, doch eerst nadat partijen in onderling overleg hebben getracht een mogelijk geschil in der minne te regelen.

Artikel 12 Citeertitel

Deze overeenkomst kan worden aangehaald als „Verwerkersovereenkomst Waterschap Brabantse Delta”.

Overzicht bijlagen

Bijlage 1: Procedure melden beveiligingsincidenten / datalekken

Bijlage 2: Register Subverwerkers

Bijlage 3: Omschrijving diensten/doeleinden, categorieën betrokkenen, type persoonsgegevens

Bijlage 4: Contactpersonen

Aldus **overeengekomen** en opgemaakt in tweevoud,

Waterschap Brabantse Delta

Opdrachtnemer

Naam _____

Naam _____

Plaats _____

Plaats _____

Datum _____

Datum _____

Handtekening _____

Handtekening _____

Bijlage 1: Procedure meldplicht beveiligingsincidenten / datalekken

Datalek

Bij een datalek is er sprake van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn dan blootgesteld aan verlies, wijziging of onrechtmatige verwerking.

Datalekken kunnen door de volgende oorzaken ontstaan:

1. tekortschietende beveiligingsmaatregelen;
2. moedwillig handelen (beveiligingsmaatregelen die teniet worden gedaan of worden omzeild);
3. menselijke fouten (bijv. verlies usb-stick, laptop of mobiele telefoon, vernietiging bestand waarvan geen back-up is).

Meldplicht datalekken

Indien de inbreuk op de persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen dient de verwerkingsverantwoordelijke deze binnen 72 uur nadat hij van de inbreuk kennis heeft genomen te melden aan de AP.

Wanneer er sprake is van een hoog risico deelt de verwerkingsverantwoordelijke de betrokkene de inbreuk onverwijld mee.

Melding kan achterwege blijven als de betreffende persoonsgegevens onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn voor een ieder die geen recht heeft op kennisname van de gegevens.

Wie meldt bij de Autoriteit persoonsgegevens en/of betrokkene?

De verwerker informeert de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na het constateren of het vermoeden van een beveiligingsincident (datalek). Dit kan via e-mail of telefonisch via de receptie (076-564 10 00) bij de helpdesk van de verwerkingsverantwoordelijke.

Welke informatie dient de verwerker te verstrekken?

Om een correcte melding van een datalek te kunnen doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens verstrekt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke tenminste de volgende informatie:

- (1) datum en tijdstip van het beveiligingsincident
- (2) de aard van de inbreuk
- (3) de getroffen maatregelen om de negatieve gevolgen van het beveiligingsincident te bepalen
- (4) een beschrijving van de geconstateerde en vermoedelijke gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van persoonsgegevens en de maatregelen die u heeft getroffen of voorstelt te treffen om deze gevolgen te verhelpen.

De verwerkingsverantwoordelijke registreert de melding van het beveiligingsincident. De verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt de melding en neemt zo nodig contact op met de verwerker voor nadere informatie en/of afstemming. Afhankelijk van de aard en ernst van het datalek worden de genomen maatregelen gemeld aan de betrokkenen en aan de verwerker.

Indien niet alle gegevens bekend zijn op het moment van de melding, verstrekt verwerker deze gegevens aan de verwerkingsverantwoordelijke zodra deze informatie wel bekend is bij verwerker.

Bijlage 2 Register Subverwerkers

Verwerker maakt bij de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst gebruik van subverwerkers die in deze bijlage zijn vermeld. De verwerker zal deze bijlage conform artikel 6 van deze verwerkersovereenkomst bijwerken indien er wijzigingen plaatsvinden in de ingeschakelde subverwerkers en deze lijst onverwijld ter beschikking stellen aan de verwerkingsverantwoordelijke.

Partij 1	
Naam	
Adres	
Registratienummer handelsregister	
Beschrijving werkzaamheden	
Voorwaarden gesteld door de Verwerkingsverantwoordelijke	

Partij 2	
Naam	
Adres	
Registratienummer handelsregister	
Beschrijving werkzaamheden	
Voorwaarden gesteld door de Verwerkingsverantwoordelijke	

Partij 3	
Naam	
Adres	
Registratienummer handelsregister	
Beschrijving werkzaamheden	
Voorwaarden gesteld door de Verwerkingsverantwoordelijke	

Partij 4	
Naam	
Adres	
Registratienummer handelsregister	
Beschrijving werkzaamheden	
Voorwaarden gesteld door de Verwerkingsverantwoordelijke	

Partij 5	
Naam	
Adres	
Registratienummer handelsregister	
Beschrijving werkzaamheden	
Voorwaarden gesteld door de Verwerkingsverantwoordelijke	

Bijlage 3:

Omschrijving diensten/doeleinden, categorieën betrokkenen en type persoonsgegevens

Optioneel in te vullen:

1. Omschrijving diensten/doeleinden:

2. Categorieën betrokkenen:

3. Type Persoonsgegevens:

Bijlage 4: Contactpersonen

Contactgegevens Waterschap Brabantse Delta

Naam en functie	Email	Telefoonnummer

Contactgegevens Verwerker

Naam en functie	Email	Telefoonnummer