



Nota van Inlichtingen

RIS

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Gegevens Marktconsultatie	
Titel marktconsultatie	Digitaal Platform Gestandaardiseerde Vraagspecificaties
Opdrachtgever	het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties Rijksvastgoedbedrijf
Kenmerk	201865002.075.001
Inkoopadviseur	Ewoud Leijs
Datum Nota van inlichtingen	13 mei 2026

Dit is de Nota van Inlichtingen waarin de gestelde vragen en opmerkingen van geïnteresseerde Ondernemers beantwoord zijn.

Wij hebben al uw vragen doorgenomen en zo goed mogelijk antwoord gegeven op uw vragen. Wij concluderen dat u al veel details vraagt, alleen vallen deze nog niet binnen de scope van de vraagstelling van de marktconsultatie. Wij richten ons in deze fase zo veel mogelijk op de mogelijkheden die u kunt bieden.

Vraag 1	Het valt op dat de genoemde indieningsdatum samenvalt met een officiële feestdag, blijft de deadline voor het indienen van de antwoorden maandag 25 mei 2026 om 17:00 uur gelden?
Antwoord	<i>Het klopt dat dit tweede pinksterdag is, dit hebben wij over het hoofd gezien. De sluitingsdatum is nu 26 mei 2026 11:00 uur.</i>

Vraag 2	Om tot een realistische inschatting te kunnen komen van de doorlooptijd voor inrichting en migratie, ontvangen wij graag een gedetailleerde omschrijving van: - welke processtappen rondom het ontwikkelen en beheren van de Rijksbouwgijs momenteel worden ondersteund met TopTeam, en
---------	---

	- welke integraties en vormen van data-uitwisseling bestaan met andere applicaties en systemen. - Welke datastructuren en processen in de huidige systemen
<i>Antwoord</i>	<i>In deze fase van het proces kunnen wij de gevraagde informatie nog niet verstrekken. Wij vragen u een inschatting te doen op basis van uw ervaring met implementaties binnen een vergelijkbare organisatie.</i>

Vraag 3	Kunt u aangeven welke typen gebruikers en rollen momenteel met TopTeam werken, voor welke taken zij het systeem inzetten en in hoeverre hierbij onderscheid wordt gemaakt in autorisaties?
<i>Antwoord</i>	<i>In deze fase van het proces kunnen wij de gevraagde informatie nog niet verstrekken.</i>

Vraag 4	Beoogt de Aanbestedende Dienst om de scope van een eventuele aanbesteding primair te beperken tot de levering, het beheer en de doorontwikkeling van een digitaal platform (software), eventueel aangevuld met implementatie-, configuratie-, migratie-, training- en adoptieondersteuning, en niet tot proces- en inhoudelijke ondersteuning bij het ontwikkelen en beheren van de Rijksbouwguids of bij projecten die gebruikmaken van de standaarden van de Rijksbouwguids?
<i>Antwoord</i>	<i>Zoals u kunt lezen is er een aantal scenario's en wat u nu schetst lijkt sterk op scenario 2. Naar aanleiding van de Marktconsultatie zal de koers verder worden bepaald.</i>

Vraag 5	Hoe ziet de Aanbestedende Dienst de rolverdeling tussen het digitale platform als faciliterend instrument en het inhoudelijke eigenaarschap van de Rijksbouwguids, inclusief normering, beheer en toepassing van standaarden binnen projecten?
<i>Antwoord</i>	<i>Het inhoudelijk eigenaarschap ligt bij het Rijksvastgoedbedrijf.</i>

Vraag 6	Ziet de Aanbestedende Dienst risico's voor vendor lock-in, objectiviteit of marktwerking wanneer levering van het digitale platform wordt gecombineerd met proces- en inhoudelijke ondersteuning rondom de Rijksbouwguids en de toepassing daarvan in projecten, en wordt overwogen deze verantwoordelijkheden expliciet te scheiden?
<i>Antwoord</i>	<i>Wij geven er de voorkeur aan om de mogelijkheid te hebben om consultancy vendor onafhankelijk in te kunnen huren.</i>

Vraag 7	In hoeverre weegt de Aanbestedende Dienst bij een eventuele aanbesteding de mate waarin ontwikkeling, eigenaarschap en doorontwikkeling van het digitale platform onder uitsluitend Nederlands en/of Europees recht plaatsvinden, mede in het licht van digitale soevereiniteit, huidige geopolitieke ontwikkelingen en risicobeheersing?
<i>Antwoord</i>	<i>Binnen de rijksoverheid zijn naast de vigerende wet- en regelgeving nu nog geen definitieve richtlijnen over de onderwerpen waaraan u refereert zoals digitale soevereiniteit en de huidige geopolitieke ontwikkelingen. . Bij het opstellen van de aanbestedingsstukken zal rekening gehouden worden met kaders of richtlijnen die op dit domein worden vastgesteld indien beschikbaar.</i>

Vraag 8	Is de Aanbestedende Dienst voornemens om in een eventuele aanbesteding expliciete minimale eisen of gunningscriteria op te nemen ten aanzien van informatiebeveiliging en toegang, zoals aantoonbare naleving van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO2), rol- en autorisatieconcepten en aansluiting op rijksbrede identity- en access-managementvoorzieningen (zoals Single Sign-On)?
<i>Antwoord</i>	<i>Deze details worden op dit moment binnen het aanbestedingsteam besproken. Er zullen in de aanbesteding hieraan eisen worden gesteld.</i>

Vraag 9	In hoeverre betreft de Aanbestedende Dienst gebruikersadoptie, beschikbare hulpbronnen (zoals documentatie, trainingen en support) en gebruikstevredenheid bij het bepalen van de succescriteria voor een eventuele aan te besteden digitaal platform?
Antwoord	<i>Deze details worden momenteel binnen het aanbestedingsteam besproken.</i>
Vraag 10	Welke criteria hanteert de Aanbestedende Dienst bij het aanmerken van een implementatie als 'vergelijkbaar', onder meer met betrekking tot de complexiteit, het aantal en type gebruikers, de omvang van het functionele gebruik van het platform en de beoogde integraties?
Antwoord	<i>Zie antwoord op vraag 9.</i>
Vraag 11	In hoeverre betreft de Aanbestedende Dienst bij het nagaan van een vergelijkbare referent, ook de gebruikservaring van de diverse gebruikstypen?
Antwoord	<i>Zie antwoord op vraag 9.</i>
Vraag 12	In uw marktconsultatiedocument stelt u dat u op dit moment gebruik maakt van TopTeam voor het ontwikkelen en beheren van de bibliotheken. Kunt u aangeven welke bibliotheken dat zijn of hier een klein voorbeeld van geven?
Antwoord	<i>Zie paragraaf 2.1 voor de uitleg over de bibliotheken. Wij geven in deze fase nog geen gedetailleerde informatie over de inrichting van de huidige systemen.</i>
Vraag 13	Daarnaast wordt Relatics gebruikt voor het toepassen van uw bibliotheek in uw projecten. Zou u nog iets verder kunnen toelichten, wellicht met voorbeeld van deze functionaliteit?
Antwoord	<i>Zie antwoord op vraag 12.</i>
Vraag 14	Bij vraag 3 is ons niet duidelijk wat uw vraag is. Zou u de vraag nader toe kunnen lichten? En zou u aan kunnen geven wat u bedoelt met 'rollen'?
Antwoord	<i>Als u scenario 2 als platform gaat leveren: Welke rollen kunnen dan beter door het RVB vervuld worden en welke rollen zouden volgens u dan beter door u ingevuld kunnen worden?</i>
Vraag 15	Wij zijn benieuwd naar de omvang van de opdracht. Kunt u toelichten hoe groot de bibliotheek is die u beheert? Hoeveel sub bibliotheken zijn dit?
Antwoord	<i>Zie antwoord op vraag 12.</i>
Vraag 16	Dan ook de vraag voor Relatics, hoeveel projecten heeft u per jaar in deze omgeving?
Antwoord	<i>Zie antwoord op vraag 12.</i>
Vraag 17	Kunt u voor de verduidelijking aangeven hoe de verbinding nu in tussen uw bibliotheek omgeving en projectomgeving? Gaat dit met imports experts of via api's?
Antwoord	<i>Wij zijn op zoek naar een geïntegreerde oplossing. De huidige situatie is hiervoor niet relevant.</i>
Vraag 18	Bij vraag 13 vraagt u ons wat een passende looptijd is van een dergelijk contract. De tijd die het duurt om de software in te richten en aan uw wensen aan te passen is afhankelijk van de scope van uw vraag, de omvang van de data, en de tijd die het kost om de data van uw huidige leverancier over te zetten en aan te passen (indien nodig). Deze zaken zijn ons nog niet duidelijk, waardoor wij deze vraag niet kunnen beantwoorden. Kunt u hier meer inzicht in geven?
Antwoord	<i>Zie antwoord op vraag 2.</i>

Vraag 19	Hoeveel (interne en externe) gebruikers uw huidige/toekomstige systemen hebben? En in hoeveel projecten per jaar deze eisen worden toegepast?
Antwoord	<i>Wij vragen u een inschatting te doen op basis van uw ervaring u kunt hierbij uw referentiekader meegeven in uw beantwoording. In deze fase voert het te ver de door u gevraagde informatie te verstrekken.</i>
Vraag 20	Om een zo exact mogelijke inschatting te kunnen maken van de benodigde migratietijd, kan RVB inzicht geven in de actuele inrichting en vulling van de huidige omgeving (Relatics/Topteam)?
Antwoord	<i>Zie antwoord op vraag 2.</i>
Vraag 21	Welke specifieke dataformaten (bijv. XML, propriëtair, etc.) worden er op dit moment exact gehanteerd voor de export en/of uitwisseling van data?
Antwoord	<i>In de aanbesteding kunt u later deze informatie terugvinden, in deze fase is dit nog niet van toepassing.</i>
Vraag 22	Om een passend advies te kunnen geven over de beste aanpak voor lopende projecten, horen wij graag hoe de huidige oplossing (Relatics/Topteam) momenteel in de praktijk wordt gebruikt.
Antwoord	<i>Zie antwoord op vraag 19.</i>
Vraag 23	Wat is de verwachte (gemiddelde) wijzigingsfrequentie van eisen in projecten die reeds lopen?
Antwoord	<i>Zie antwoord op vraag 21.</i>
Vraag 24	In hoeverre is er reeds uitgewerkte documentatie of specificatie beschikbaar van het exact beoogde 'proces van de Rijksbouwgijs' waaraan het nieuwe standaardplatform moet kunnen voldoen?
Antwoord	<i>Zie antwoord op vraag 21.</i>
Vraag 25	Om de juiste hosting- en veiligheidsmaatregelen in te schatten ten aanzien van gerubriceerde informatie, vernemen wij graag welke niveaus van beveiliging er exact gehanteerd wordt.
Antwoord	<i>Bij vraag 11 omschrijven wij de beoogde rubricering, wij vragen aan u om inzicht te geven in de mogelijkheden.</i>
Vraag 26	In de marktconsultatie wordt een voorkeur uitgesproken voor een bewezen standaard 'off-the-shelf' platform. Het RVB hanteert echter een zeer specifieke, eigen terminologie en werkwijze. Om te borgen dat een platform daadwerkelijk flexibel genoeg is (in plaats van dat het RVB processen moet aanpassen aan starre software): overweegt het RVB om in de eventuele aanbesteding een live Proof of Concept (PoC) op te nemen, waarbij leveranciers ter plekke een configuratiewijziging in uw specifieke datamodel moeten doorvoeren?
Antwoord	<i>Afhankelijk van de beantwoording van de vragen op de marktconsultatie zullen wij dit in overweging nemen.</i>
Vraag 27	U noemt de intentie om ook Instandhoudingscontracten binnen de scope te betrekken. De datastructuur voor nieuwbouw (ruimtes/ontwerp) verschilt echter fundamenteel van instandhouding (bestaande assets/condities). Hoe weegt het RVB mee dat het platform beide fundamenteel verschillende datamodellen 'out-of-the-box' naast elkaar moet kunnen faciliteren, zonder dat het beheerproces in een rigide 'nieuwbouw'-structuur wordt gedwongen?
Antwoord	<i>Wij zijn op zoek naar een platform wat in de behoefte kan voorzien zoals geschetst in paragraaf 2.1 en verschillende datamodellen kan faciliteren.</i>

Vraag 28	Om een daadwerkelijke vendor lock-in te voorkomen, is niet alleen een API nodig, maar ook een export in een open informatiemodel. Kan de Aanbestedende Dienst specificeren of het een harde eis wordt dat alle opgebouwde data en onderliggende relaties te allen tijde via open standaarden (zoals Linked Data) geëxporteerd en geïntegreerd kunnen worden met achterliggende systemen?
Antwoord	<i>Zie antwoord op vraag 9.</i>
Vraag 29	In de huidige praktijk hebben opdrachtnemers (aannemers) vaak directe inzage in de vraagspecificaties voor de uitvoering van hun projecten. Is de Aanbestedende Dienst voornemens deze werkwijze voor externe partijen in het nieuwe platform te handhaven? Zo ja, welke specifieke eisen stelt het RVB aan de autorisatiestructuur om te borgen dat binnen één integrale vraagspecificatie eventuele gerubriceerde (departementaal vertrouwelijke) onderdelen uitsluitend zichtbaar zijn voor specifiek gemandateerde personen bij de aannemer? Overweegt het RVB hierbij fijnmazige afscherming (bijv. rechten op item- of veldniveau) als harde eis op te nemen, zodat het gebruik van onwerkbare, gescheiden datasilo's voorkomen wordt?
Antwoord	<i>Zie antwoord op vraag 9.</i>
Vraag 30	Een succesvolle adoptie van een geïntegreerd platform vraagt veel van de interne veranderkracht. Om als marktpartij realistische doorlooptijden en succesvolle adoptie te kunnen garanderen: in hoeverre garandeert het RVB voor de implementatiefase de inzet van een dedicated intern transitieteam met voldoende gemandateerde urenbeschikbaarheid?
Antwoord	<i>De informatie over de inzet van het RVB vindt u later terug in de aanbestedingsdocumenten.</i>
Vraag 31	In de marktconsultatie wordt een kortere 'time-to-market' voor vraagspecificaties genoemd als cruciaal business-doel. In de praktijk gaat de meeste tijd echter niet verloren aan het genereren van de eis, maar aan de moeizame data-overdracht naar de systemen van aannemers. Hoe zwaar weegt het RVB mee dat een nieuw platform deze 'time-to-market' niet alleen aan de RVB-kant versnelt, maar juist ook de daadwerkelijke publicatie en integratie richting de markt (bijvoorbeeld via standaard API-koppelingen of Linked Data) automatiseert?
Antwoord	<i>Zie antwoord op vraag 9.</i>
Vraag 32	In vraag 12 wordt de mogelijkheid geopperd om de beloning mede afhankelijk te stellen van het realiseren van 'de RVB business-doelen'. In het document worden hiervan in de lopende tekst enkele voorbeelden genoemd (zoals productieverhoging en een kortere time-to-market). Echter ontbreekt een totaaloverzicht. Om als marktpartij een goed beeld te kunnen vormen van een eventueel prestatie- of resultaatcontract: kan het RVB de complete set aan beoogde businessdoelen voor dit platform inzichtelijk maken, en aangeven of zij voornemens is deze SMART (meetbaar) te formuleren in de uiteindelijke aanbesteding?
Antwoord	<i>Deze details worden op dit moment binnen het aanbestedingsteam besproken. Als wij kiezen voor deze werkwijze zal dit in de aanbestedingsdocumenten verder toegelicht worden.</i>
Vraag 33	In de marktconsultatie wordt de stap van 'bron' (bibliotheek) naar 'toepassing' (project) beschreven. Om de 'time-to-market' daadwerkelijk te verkorten en de drempel voor Projectmanagers te verlagen, is een intelligente 'voorkant' cruciaal. Ziet het RVB meerwaarde in, of overweegt zij als eis te stellen, dat het platform een 'configurator' of 'wizard' kan leveren? Een functionaliteit waarmee een Projectmanager aan de voorkant van de bibliotheek – op basis van specifieke projectkenmerken – efficiënt voorwerk kan doen en geautomatiseerd een projectspecifieke concept-vraagspecificatie kan genereren, in plaats van handmatig eisen te moeten selecteren uit een statische database?
Antwoord	<i>Deze details worden op dit moment binnen het aanbestedingsteam besproken. Alle input van u hierin is waardevol en kan bijdragen aan onze besluitvorming voor het inrichten van de aanbesteding.</i>

Vraag 34	In de marktconsultatie wordt de stap van 'bron' naar 'toepassing' beschreven. Om de drempel voor Projectmanagers (PM's) te verlagen, is een laagdrempelige 'voorkant' cruciaal voor het versnellen: het geeft ook minder druk ook schaarse technische medewerkers. Ziet het RVB meerwaarde in een oplossing waarbij een intelligente 'configurator' of 'wizard' ontsloten wordt via de eigen interne kanalen van het RVB (zoals een intranet-pagina)? Hiermee kan een PM op basis van projectkenmerken geautomatiseerd een concept-vraagspecificatie genereren zonder direct in de complexe applicatie te hoeven werken. Staat het RVB in het verlengde hiervan open voor licentiemodellen die een scherp onderscheid maken tussen deze grote groep incidentele 'portal-gebruikers' en de 'power-users' die daadwerkelijk benodigd zijn voor het beheer van de bronomgeving én de projectomgevingen?
Antwoord	<i>Zie antwoord op vraag 9.</i>
Vraag 35	Wat is de definitie van "één platform"? Is dit 1 applicatie die alle functionaliteit in zich heeft of is dit een set van applicaties die goed met elkaar samenwerken via integraties? Of is er wellicht nog een andere definitie van een platform?
Antwoord	<i>Een platform in onze ogen kan een applicatie zijn maar ook meerdere geïntegreerde applicaties die samen het platform vormen.</i>
Vraag 36	<i>Het Rijksvastgoedbedrijf (RVB) is als Aanbestedende Dienst op zoek naar een marktpartij die de levering van een platform en bijbehorende dienstverlening kan aanbieden ten behoeve van vastgoed vraagspecificaties.</i> Is het RVB op zoek naar één marktpartij voor zowel product als diensten of mag dit ook een combinatie van meerdere marktpartijen zijn?
Antwoord	<i>Beide is mogelijk.</i>
Vraag 37	<i>Een belangrijke vraag voorafgaand aan de aanbesteding is de vraag of het RVB twee IT-tools wil vervangen, of dat zij een breder digitaal platform wil aanbesteden.</i> In het vervolg van de marktconsultatie worden slechts 2 scenario's besproken waarbij het vooral gaat om het platform voor bibliotheek en toepassing. Dit is niet heel breed maar heel specifiek. Wat wordt bedoeld met "breder platform"?
Antwoord	<i>Een breed digitaal platform bestaat uit een geïntegreerd platform waarbij vanuit diverse bronnen vraagspecificaties gedefinieerd kunnen worden ten behoeve van de rijksbouwgijs en instandhoudingscontracten.</i>
Vraag 38	Hoeveel gebruikers zal het platform moeten kunnen ondersteunen?
Antwoord	<i>Het aantal gebruikers zal gespecificeerd worden in de aanbesteding.</i>
Vraag 39	Wat wordt precies bedoeld met "Instandhoudingscontracten" in de scope?
Antwoord	<i>Contracten ten behoeve van instandhouding van nieuwbouw-, bestaande- en renovatieobjecten en bij Design-Build-Maintain contracten.</i>
Vraag 40	Wat is de beoogde ingangsdatum van een eventueel nieuw contract?
Antwoord	<i>Dit zal in de aanbesteding gespecificeerd worden.</i>