

Marktconsultatiedocument categoriemanagement

Onderwerp: **Blanco Papier Hoogvolume**
Zaaknummer: 31218185

Rijkswaterstaat Corporate Dienst (RWS CD)
Datum: 17-04-2026



Inhoud

1

1 Inleiding/aanleiding—3

- 1.1 Categoriemanagement Rijksbreed—3
- 1.2 Categoriemanagement Rijkswaterstaat—3
- 1.3 Blanco papier hoogvolume marktconsultatie—4
- 1.4 Doel van de marktconsultatie—4
- 1.5 Toelichting scope—5
- 1.6 Doelgroep van de marktconsultatie—6
- 1.7 Leeswijzer—6

2 Bijzonderheden en eerste uitgangspunten van de aanbesteding—7

- 2.1 Beoogde perceelindeling—7
- 2.2 Raming/omvang—7
- 2.3 Soort overeenkomst/looptijd van de overeenkomst—7
- 2.4 Contractdoelstellingen—8
- 2.5 Indicatieve planning aanbesteding—8

3 Procedure—9

- 3.1 Publicatie—9
- 3.2 Uitvoering marktconsultatie—9
- 3.3 Planning—9
- 3.4 Vragen over het marktconsultatiedocument—9
- 3.5 Indienen reactie—9
- 3.6 Voorwaarden—10

4 Vragen ten behoeve van marktconsultatie—11

1 Inleiding/aanleiding

Het Inkoop Uitvoeringscentrum Bedrijfsvoering (IUC BV) Rijkswaterstaat wenst een marktconsultatie te houden ter voorbereiding op de komende categorieaanbesteding voor levering van Blanco papier hoogvolume. De komende aanbesteding valt onder de categorie Werkplekomgeving welke is belegd bij Rijkswaterstaat Corporate Dienst (RWS CD). Namens en ten behoeve van twee Deelnemers, de Belastingdienst en Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO), wordt deze aanbesteding voorbereid.

In dit marktconsultatiedocument is nader uitgewerkt welke informatie Rijkswaterstaat wil verkrijgen.

1.1 Categoriemanagement Rijksbreed

Strategisch inkopen van product- en dienstenpakketten, samenwerken en specialiseren. Dat zijn drie belangrijke pijlers van categoriemanagement en het inkoopstelsel Rijk. De rijksoverheid hanteert die werkwijze om de eigen inkoop verder te professionaliseren.

Er zijn 22 generieke categorieën waarvoor Rijksbreed categoriemanagement wordt gevoerd. De categorieën zijn ingebed in Inkoop Uitvoeringscentra (IUC's) bij departementen onder aansturing van een coördinerend directeur inkoop.

Categoriemanagement binnen het Rijksinkoopstelsel werkt twee kanten op: het leveren van generieke diensten en leveringen door een IUC aan klanten binnen de Rijksoverheid en het ontvangen van generieke diensten en leveringen door een IUC als klant binnen de Rijksoverheid.

1.2 Categoriemanagement Rijkswaterstaat

[Rijkswaterstaat Corporate Dienst](#) (RWS CD) ondersteunt de organisatieonderdelen van Rijkswaterstaat op het gebied van bedrijfsvoering; Communicatie, HRM & Organisatieontwikkeling, Bestuurlijk Juridische Zaken en Vastgoed, Facilitaire en Financiële diensten en Inkoop.

RWS CD heeft tevens de verantwoordelijkheid voor de categorie Werkplekomgeving. Hieronder vallen:

- Kantoorartikelen
- Papier en Drukwerk
- Kantoorinrichting

Het Inkoop Uitvoeringscentrum Bedrijfsvoering (IUC BV) RWS, onderdeel van RWS CD, is bezig met de voorbereiding van de genoemde aanbesteding namens en ten behoeve van diverse Deelnemers. Naar verwachting gaat het om:

- Belastingdienst;
- Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO).

De categoriemanager en de contractmanager van de genoemde categorie vallen onder het IUC BV. Hierbij levert het IUC BV ook ondersteuning (in de vorm van inkoopkennis en -capaciteit) aan de categorie- en contractmanager van deze categorie.

Taken die specifiek worden uitgevoerd door de contractmanager van de categorie (waarbij de categoriemanager eindverantwoordelijk is voor de categorie):

- het contracteren van dienstverlener(s) en/of leverancier(s);
- het uitvoeren van contractmanagement (het monitoren, bespreken en zo nodig wijzigen van performance van leveranciers en klanten);
- het uitvoeren van leveranciersmanagement;
- het uitvoeren van contractmarketing (het bekend stellen van de overeengekomen prijzen en (contract)condities) voor de betreffende categorie aan alle departementen;
- het faciliteren van bestellen van goederen en diensten door individuele departementen op basis van desbetreffende contracten en het bewaken van de nakoming van die contracten.

1.3 Blanco papier hoogvolume marktconsultatie

Onderhavige marktconsultatie is van toepassing op de voorgenomen aanbesteding van de levering van Blanco papier hoogvolume ten behoeve van de Belastingdienst en DUO.

Beide Deelnemers maken gebruik van hoogvolume print- en couverteerstraten. Ten behoeve van het printproces dienen rollen hiervoor geschikt blanco papier van divers grammage te worden geleverd.

De doelstellingen van de beoogde raamovereenkomst zijn gericht op:

- Leveringsbetrouwbaarheid
- Kwaliteit
- Duurzaamheid (MVOI)
- Prijs

De voorlopige scope wordt nader gespecificeerd in paragraaf 1.5.

1.4 Doel van de marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is het verzamelen van kennis en inzichten van marktpartijen ter voorbereiding op de aanbesteding. Deze kennis en inzichten worden vervolgens gebruikt bij de vorming van de inkoopstrategie en de uiteindelijke aanbestedingsdocumenten.

RWS benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en er geen rechten aan kunnen worden ontleend. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt RWS (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. RWS behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

1.5 Toelichting scope

De precieze scope en inrichting zal mede op basis van de opbrengst van deze marktconsultatie tot stand komen. De voorlopige globale scope bestaat uit de volgende onderdelen:

- Omschrijving te leveren product
- Globale kwaliteits- en leveringseisen
- Globale duurzaamheidseisen

Omschrijving te leveren product

De print- en couverteerstraat van de Belastingdienst is thans gehuisvest in Apeldoorn, die van DUO in Groningen. De hoogvolume printers van beide Deelnemers zijn van het merk Canon-Océ, meer exact de Océ ColorStream 3700Z en Canon ColorStream 6700Z.

Papier ten behoeve van de printapparatuur is gecertificeerd *virgin* papier op hoogvolume inkjetrollen. Rollen zijn maximaal 130 cm doorsnee. De papierbreedte dient 450 mm (plus of min maximaal 1 mm), zonder pinfeed te zijn. De papiersoort is uncoated. Het verlangde grammage is met name 100 grams, maar ook 90, 120 en 160 grams dienen te worden geleverd. Voor geraamde aantallen: zie hoofdstuk 2.

Als bijzonderheid kan nog worden vermeld dat de Belastingdienst de papierrollen 'eye to the sky' en DUO de papierrollen 'eye to the sea' wil krijgen aangeleverd.

Globale kwaliteits- en leveringseisen

Het papier dient van dusdanig goede kwaliteit te zijn, dat een storingsvrije werking van de hoogvolume printers is gegarandeerd.

In principe wordt altijd een volle vrachtwagen besteld (22.000 kilo). Levering dient plaats te kunnen vinden op werkdagen tijdens kantoortijden, dus maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 en 17:00 uur. Ten aanzien hiervan is het van belang dat stipt wordt geleverd op de afgesproken datum én tijdstip, aangezien het lossen van de vrachtwagen gebeurt door hiervoor vrijgemaakt personeel van de Deelnemer (dus niet te laat, maar ook niet te vroeg).

Overschrijding van de afgesproken levertijden, manco's, incomplete leveringen en deelleveringen (backorders) en uitval van printapparatuur dienen te worden voorkomen. In de aanbestedingsstukken zullen eisen aan levering en technische specificaties worden opgenomen die dit borgen. Bovendien zal een acceptatietest onderdeel zijn van het proces.

Globale duurzaamheidseisen

De eisen die worden gesteld aan duurzaamheid liggen in de lijn van die van de categorie Werkplekomgeving. Concreet dient zoveel mogelijk invulling te worden gegeven aan de recente analyse van CE Delft, die stelt in zijn conceptrapport dat vijf impact-categorieën het meest relevant zijn in de papierketen:

1. Klimaatimpact door fossiele energie
2. Landgebruik: ontbossing en biodiversiteitsverlies door intensieve bosbouw
3. Water: vervuiling
4. Water: schaarste
5. Fijnstofvorming

In de aanbestedingsstukken zullen eisen worden opgenomen die de duurzaamheidsambities borgen. Veelal zal in de markt gangbare certificering (of vergelijkbaar) worden geëist.

Bijzondere uitgangspunten van de aanbesteding worden nader beschreven in hoofdstuk 2.

1.6 Doelgroep van de marktconsultatie

Deze marktconsultatie richt zich tot marktpartijen die ervaring hebben met de levering van Blanco papier hoogvolume en die geïnteresseerd zijn om in te schrijven op de aanbesteding.

1.7 Leeswijzer

Dit marktconsultatiedocument bestaat uit de volgende onderdelen:

- Hoofdstuk 2 gaat in op de bijzonderheden en de eerste uitgangspunten van de aanbesteding.
- Hoofdstuk 3 gaat in op de procedure. Uitvoering, planning en voorwaarden komen hierin aan de orde.
- Hoofdstuk 4 bevat de vragen die in het kader van deze marktconsultatie door het projectteam zijn opgesteld.

2 Bijzonderheden en eerste uitgangspunten van de aanbesteding

In dit hoofdstuk wordt een aantal onderwerpen nader beschreven die door het projectteam als relevante bijzonderheden en uitgangspunten van de aanbesteding worden beschouwd. Deze achtergrondinformatie is nodig om de vragen goed te kunnen beantwoorden.

2.1 Beoogde perceelindeling

In de raamovereenkomst worden leveringsopdrachten samengevoegd, omdat het logisch samenhangende onlosmakelijk met elkaar verbonden onderdelen betreft. De positie van het MKB is zorgvuldig geanalyseerd en afgewogen en de noodzaak tot clusteren is evident.

Het is niet passend om de samengevoegde opdrachten in percelen op te splitsen. Hiervoor zijn de volgende redenen:

- er zijn voldoende leveranciers in staat zijn om Blanco papier hoogvolume in zijn geheel te leveren;
- marktpartijen zijn ingericht op een landelijke dekking: het opdelen in regionale percelen leidt niet tot meer potentiële inschrijvingen.

2.2 Raming/omvang

De verwachte omvang in aantallen hoogvolume inkjetrollen bedraagt per jaar:

Grammage	Belastingdienst	DUO
90 grams		525
100 grams	4000	
120 grams	104	
160 grams	80	

Bestellingen vinden doorgaans geleidelijk plaats (middels een bestellingsforecast) maar er dient altijd ruimte te zijn om ad hoc extra bestellingen te doen die met spoed worden geleverd, waarvoor mogelijk door de leverancier een voorraad binnen Nederland dient te worden aangehouden om hierop te kunnen anticiperen.

2.3 Soort overeenkomst/looptijd van de overeenkomst

Aanbesteder wil met één leverancier een raamovereenkomst afsluiten met een looptijd van maximaal 4 jaar. Beoogde ingangsdatum is 1 juni 2027 (NB DUO stroomt in vanaf 1 december 2027). De raamovereenkomst zal door middel van een openbare Europese aanbestedingsprocedure in de markt worden gezet.

2.4 Contractdoelstellingen

Aan de hand van de voorgenomen aanbesteding wordt aan de beoogde contractdoelstellingen als volgt concreet invulling gegeven:

- Uitstekende borging van leveringsgarantie/leverbetrouwbaarheid.
- Goede kwaliteit van het papier om optimaal gebruik te maken van de printapparatuur.
- Goede invulling van duurzaamheidsambities.
- Een prijs die recht doet aan het af te nemen volume en de verwachte dienstverlening.

2.5 Indicatieve planning aanbesteding

De indicatieve planning voor de aanbesteding is als volgt:

Activiteit	Datum
Publiceren aankondiging van de opdracht via TenderNed.	15 oktober 2026
Uiterste datum voor het indienen van inschrijvingen.	1 december 2026
Verzenden mededeling van de voorgenomen gunningsbeslissing.	1 februari 2027
Verzenden mededeling van de definitieve gunning.	22 februari 2027
Beoogde ingangsdatum Raamovereenkomst.	1 juni 2027

3 Procedure

3.1 Publicatie

RWS heeft ervoor gekozen om deze marktconsultatie in breed verband uit te voeren, teneinde alle potentieel geïnteresseerde marktpartijen in de gelegenheid te stellen aan dit proces deel te nemen. Om deze reden is de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed.

3.2 Uitvoering marktconsultatie

In hoofdstuk 4 van dit document is een vragenlijst opgenomen. Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om deze vragen te beantwoorden. Dit kan tot de uiterste datum zoals genoemd in de planning in paragraaf 3.3.

3.3 Planning

De planning voor onderhavige marktconsultatie is als volgt:

Activiteit	Datum
Marktconsultatie publiceren op TenderNed.	17 april 2026
Uiterste datum voor het stellen van vragen via TenderNed over het marktconsultatiedocument.	24 april 2026
Versturen antwoorden via TenderNed op gestelde vragen marktconsultatiedocument door marktpartijen.	1 mei 2026
Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst marktconsultatie via TenderNed.	15 mei 2026 om 14.00 uur

3.4 Vragen over het marktconsultatiedocument

Een geïnteresseerde marktpartij kan inlichtingen vragen over deze marktconsultatie op de wijze zoals hieronder beschreven.

Vragen over deze marktconsultatie kunnen doorlopend, tot de uiterste datum zoals vermeld in de planning in paragraaf 3.3, worden ingediend via de berichtenmodule van TenderNed. RWS zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de in paragraaf 3.3 opgenomen uiterste datum voor de beantwoording van vragen, via TenderNed antwoord geven op deze vragen.

Vragen dienen helder en duidelijk te zijn geformuleerd met een referentie naar het onderdeel van het marktconsultatiedocument waarop de vraag betrekking heeft. Vragen worden door RWS beantwoord via de berichtenmodule van TenderNed.

De via TenderNed gestelde vragen en de daarop gegeven antwoorden worden door RWS, na sluiting van de termijn voor inlichtingen, vastgelegd in de nota van inlichtingen. Deze nota wordt gepubliceerd op TenderNed.

3.5 Indienen reactie

Geïnteresseerde marktpartijen worden uitgenodigd om de in dit marktconsultatiedocument opgenomen vragen te beantwoorden. RWS verzoekt de marktpartij om voor de beantwoording gebruik te maken van de invulbare vragenlijst welke gelijktijdig

met dit document is gepubliceerd. De antwoorden dienen via TenderNed ingediend te worden voor de uiterlijke datum zoals genoemd in de planning uit paragraaf 3.3.

3.6 Voorwaarden

- De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding. Om deelnemers aan de marktconsultatie niet in een bevoordeelde positie te brengen, zal de informatie die RWS tijdens de marktconsultatie deelt, eveneens onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken.
- Bij de aanbesteding bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de aanbesteding die zal worden gestart. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Het marktconsultatiedocument is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie voor de komende aanbesteding. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De in deze marktconsultatie genoemde informatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de aanbesteding) wordt verstrekt. Aan deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- RWS behoudt zich het recht voor om:
 - o de planning zoals in dit document geschetst is naar eigen inzicht aan te passen;
 - o het traject van de marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te staken.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor RWS als voor de marktpartij.
- De door middel van deze marktconsultatie verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld en wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot kwalitatief betere aanbestedingsdocumenten te komen. Hierbij geldt dat RWS geen commercieel gevoelige informatie opneemt in de aanbestedingsstukken of specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktconsultatie.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.
- RWS is vrij om te besluiten geen aanbesteding te houden voor levering van Blanco papier hoogvolume.

4 Vragen ten behoeve van marktconsultatie

In onderstaande tabel zijn 9 vragen voor onderhavige marktconsultatie opgenomen.

Nr.	Omschrijving
Vragen over interesse in de opdracht	
1.	Overweegt u, gebaseerd op de informatie uit deze marktconsultatie, in te schrijven op de aanbesteding? - Indien ja, beschrijf hoe uw bedrijfsactiviteiten zich verhouden tot de in dit document opgenomen globale scope. - Indien nee, waarom niet?

Nr.	Omschrijving
Vragen over de beoogde opzet van de aanbesteding en risico's	
2.	Loopt Aanbesteder met betrekking tot de beoogde omvang van de opdracht in de komende jaren risico's ten aanzien van levergaranties en beschikbaarheid van het papier? Zo, ja in welke mate en hoe kunnen deze risico's worden gemitigeerd?
3.	Welke invloed hebben internationale/ geopolitieke ontwikkelingen op prijzen? Hoe adviseert u Aanbesteder daarmee om te gaan gedurende de looptijd van de raamovereenkomst?
4.	Aanbesteder is voornemens om ten behoeve van het gunningscriterium Prijs een all-in prijs per 1000 kilo uit te vragen ('all-in' is inclusief alle kosten zoals, maar niet uitsluitend, voor: materiaal, fabricage, verpakking, opslag, transport, administratie, personeel). Zijn er nog zaken waarmee in een dergelijke methodiek rekening moet worden gehouden? Is er bijvoorbeeld een verschil in de kiloprijs bij een verschillend grammage?
5.	Aanbesteder is voornemens een of meerdere erkende certificeringen te eisen in het kader van duurzaamheid (MVOI). In hoeverre is het mogelijk papier te leveren (met leverings- en prijszekerheid; dus conform de scope) dat voldoet aan alle drie onderstaande labels uit een fabriek die ISO 17298 (inzake biodiversiteit) is gecertificeerd? • FSC • EU Ecolabel • Nordic Swan • ISO 17298

Nr.	Omschrijving
	Graag per certificering aangeven wat wel en niet mogelijk is. Zijn er nog andere labels/keurmerken die van toepassing kunnen zijn?
6.	Naast CO ₂ -emissie, welke aspecten van duurzaamheid in uw keten zijn meetbaar?
7.	Welke eventuele aanbevelingen heeft u nog ten aanzien van de in deze marktconsultatie gepresenteerde aanbesteding? Denk hierbij onder meer aan de scope, gunningsmethodiek, geschiktheidseisen en risico's + maatregelen.

Nr.	Omschrijving
Algemene vragen – Niet specifiek voor onderhavige aanbesteding	
8.	Aanbesteder kiest voor onderhavige aanbesteding bewust voor het gebruik van <i>virgin</i> papier, maar is wel benieuwd naar ontwikkelingen/innovatieve initiatieven, onder meer op gebied van recycling. Welke mogelijkheden ziet u binnen nu en de komende 5 jaar om kwalitatief hoogwaardig gerecycled papier te leveren dat geschikt is voor de printapparatuur van de Belastingdienst en DUO zonder stofvorming en met behoud van efficiency? Bent u bereid om gedurende de looptijd van het beoogde contract dit (meermaals) te testen? Hoe vaak en op welke manier kan er gedurende de looptijd worden getest en zijn daarbij nog randvoorwaarden van toepassing? Op welke manier zou u binnen contracten met de Rijksoverheid willen worden uitgedaagd op het gebied van duurzaamheid en innovatie?
9.	Zorgen hernieuwbare energiebronnen in productiefaciliteiten voor minder afhankelijkheid, vooral in tijden van onzekerheid en stijgende olieprijsen, en daardoor – in zijn algemeenheid - voor meer prijszekerheid en continuïteitsgarantie?