

Algemene informatie

Aanbesteding: Scanapparatuur en aanverwante diensten
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: SvdM.2026.0947
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document – scanapparatuur en aanverwante dienstverlening pagina 2

Vraag:

Gemengde scanneromgeving

De combinatie van één nieuwe generatie scanner met drie bestaande scanners kan leiden tot verschillen in:

- scanoutput (beeldkwaliteit, compressie en OCR-resultaten);
- driverarchitectuur;
- gebruikerservaring en bediening.

Vragen:

- Is het acceptabel dat er verschillen ontstaan in de scanoutput tussen de scanners?
- Hoe kritisch is een uniforme output gedurende de resterende scanperiode van vier jaar?
- Worden scanners flexibel ingezet op verschillende werkplekken, of zijn deze vast toegewezen?

Antwoord:

1.) Ja, het is acceptabel dat er verschillen ontstaan in de scanoutput tussen de scanners.

Voorwaarde is evenwel dat de scanoutput kwalitatief goed dient te zijn en alle output voldoet aan de minimale eisen uit het Programma van Eisen.

2.) Dat er een verschil bestaat tussen de nieuwe en de oude scanners lijkt mogelijk maar dient beperkt te worden tot een minimaal verschil. Het is belangrijk dat het minimale verschil in die vier jaar niet vergroot wordt.

3.) De scanners zijn vast toegewezen aan de P&C scanstraat alwaar scan operators de scanners bedienen. De productie scanners staan op één locatie, uitwijkscanners op een andere locatie. In het proces worden de scanners binnen de productieomgeving gebruikt. Er zijn twee calamiteiten scanners die alleen gebruikt worden als er een calamiteit plaatsheeft. Werkplek en scanners zijn voor UWV een configuratie. De productie configuratie(s) wordt medio 2027/2028 verplaatst naar een nieuwe, definitieve locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Beschrijvend document – scanapparatuur en aanverwante dienstverlening pagina 2

Vraag:

Onderhoud aan Kodak high-volume scanners en de bijbehorende Kodak Capture Pro software vereist specialistische kennis en certificering.

Is het voor jullie een vereiste dat engineers hiervoor gecertificeerd zijn?

Antwoord:

Nee, vereist is dat Opdrachtnemer gecertificeerd is om met de aangeboden scansoftware (bijvoorbeeld Kodak Capture Pro Software) te kunnen werken. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het leveren van de dienst conform gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document – scanapparatuur en aanverwante dienstverlening pagina 2

Vraag:

UWV geeft aan dat UWV op zoek is naar scansoftware en scanlicenties voor de nieuwe en bestaande scanners. Wat is het verschil tussen scansoftware en scanlicenties?

Antwoord:

Met scanlicenties wordt scansoftware bedoelt. Scansoftware dient geïnstalleerd en geupdate te worden en scanlicenties zorgen ervoor dat de software gebruikt kan blijven worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document – scanapparatuur en aanverwante dienstverlening pagina 3

Vraag:

UWV geeft aan dat architectuurinrichting kan wijzigen en dat Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kosteloos meewerkt indien de wijzigingen de dienstverlening van de Opdrachtnemer raken. Waarom wil UWV op dat moment hier geen aanvullende opdracht voor afnemen aangezien hier werkzaamheden voor verricht moeten worden en vooraf niet in te schatten valt hoe groot deze change is en zeker gezien het feit dat deze architectuurwijziging niet door Opdrachtnemer wordt veroorzaakt?

Antwoord:

1. het aanpassen van afleverlocatie van de scanners en scan software.
2. het aanpassen van de instellingen van de ScanPC kan zorgen voor aanpassingen op de scanner en scanPC.
3. Vervanging ScanPC door verplicht hardware lifecycle management.

De verwachting en intentie van UWV is dat dit zo minimaal mogelijk gebeurt omdat dit direct de UWV productionele werkstromen raakt.
Zie ook het antwoord op vraag 47.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 2 - Concept Raamovereenkomst.pdf 1.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wijzigingsvoorstellen voor de overeenkomst die akkoord worden bevonden in de NVI zullen worden aangepast in de overeenkomst na gunning? Anders worden deze door de rangorde van documenten teniet gedaan.

Antwoord:

Ja, dat bevestigt UWV. De aangepaste documenten (o.b.v. de Nota van Inlichtingen) zijn gelijktijdig met de antwoorden gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document – scanapparatuur en aanverwante dienstverlening pagina 3

Vraag:

UWV geeft aan dat architectuurinrichting kan wijzigen en dat Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kosteloos meewerkt indien de wijzigingen de dienstverlening van de Opdrachtnemer raken. Hoe vaak verwacht het UWV dat deze werkzaamheden benodigd gaan zijn vanuit de Opdrachtnemer gedurende de Raamovereenkomst met een periode van 4 jaar?

Antwoord:

Zie het antwoord op vragen 4, 7 en 47.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document – scanapparatuur en aanverwante dienstverlening pagina 3

Vraag:

Binnen de looptijd van deze raamovereenkomst kan de beschreven architectuurinrichting wijzigen. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat zij kosteloos meewerkt indien wijzigingen in de architectuurinrichting gevolgen hebben voor haar dienstverlening.

Dergelijke wijzigingen kunnen echter een aanzienlijke impact hebben op de benodigde inzet en het aantal uren van de opdrachtnemer. Op basis van de beschikbare documentatie en historische gegevens is momenteel geen inschatting of begrenzing van deze wijzigingen mogelijk?

Kunt u aangeven welke typen wijzigingen hieronder kunnen vallen?

Is het mogelijk een indicatie te geven van het te verwachten aantal wijzigingen?

En kan er een maximum worden vastgesteld voor het aantal uren dat binnen deze raamovereenkomst onder deze verplichting valt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vragen 4, 6 en 47. Niet akkoord met uw voorstel om een maximaal aantal uren op te nemen in de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 5- Algemene inkoopvoorwaarden ICT_2024.pdf Artikel 27

Vraag:

Onder deze overeenkomst zullen veelvuldig leveringen plaatsvinden, groot of klein. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken en enige mate van flexibiliteit is wenselijk. Opdrachtnemer verzoekt u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn vooraf gaat aan het intreden van verzuim alsmede het invoeren van de aan u toekomende rechten daarbij. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

UWV is akkoord met uw voorstel. UWV past de bepaling zo aan dat niet alle opgenomen termijnen fatale termijnen zijn, maar alleen de termijnen waarbij die uitdrukkelijk is overeengekomen. Waarbij dient te worden opgemerkt dat de implementatie, de initiële levering van de software en de levering van de scanner een fatale termijn is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document – scanapparatuur en aanverwante dienstverlening pagina 11 Test

Vraag:

Wat voor testen zal het UWV uitvoeren en wat zijn de criteria om deze test te laten slagen?

Antwoord:

Het gaat om een PEN-test (penetratietest) op de apparatuur en/of operating system van de apparatuur op basis van de voorwaarden en eisen uit de BO (bijlage 4). De test heeft als doel eventuele kwetsbaarheden te identificeren. Als er kwetsbaarheden uit de test komen, wordt u uitgesloten van verdere deelname aan de Aanbesteding of indien dit niet proportioneel is wordt er in afstemming een termijn bepaald voor het oplossen/mitigeren van de kwetsbaarheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
10

Onderwerp:

PVE Eis 4

Vraag:

De scanners zijn op afstand (thuislocatie of andere werklocatie) te beheren en de scanners hebben altijd de status actief of standby, dus kan niet zelfstandig uitgaan of offline gaan.
Verduidelijkingsvraag – beschikbaarheid en energiebeheer

Kunt u specificeren wat u exact verstaat onder “altijd actief of standby” en “niet zelfstandig uitgaan of offline gaan”?

Gaat het hierbij om:

het uitschakelen van energiebesparings- en standby-instellingen binnen de werkplek en scanneromgeving, of
een eis dat de complete scanoplossing (scanner, werkplek, netwerk en infrastructuur) 24/7 beschikbaar blijft ongeacht energiebeheer of IT-beleid?

Wij ontvangen graag een nadere toelichting om vast te stellen welke onderdelen binnen de scope van de levering en welke binnen het beheer van de opdrachtgever vallen. En moet de HW aan specifieke energiebeheer standaarden voldoen?

Antwoord:

Met “altijd actief of standby” en “niet zelfstandig uitgaan of offline gaan” bedoelt UWV het niet zelfstandig uitgaan van de voorziening. De scanners en software dienen beschikbaar te blijven en niet zelfstandig uit te gaan. Het UWV IT Beleid is hier reeds op aangepast. De machines moeten uit gaan als UWV deze actief uitzet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PVE eis 6

Vraag:

De scanners zijn gekoppeld aan extra Power aggregaat (UPS - Uninterruptable Power Supply) zodat bij stroomuitval de laatste scanjob afgerond kan worden. Scanners hebben de mogelijkheid om 'lokaal' (oftewel fysieke kantoorlocatie) te scannen, mede ter voorkoming van verlies van de verwerkte informatie. Huidige UPS zijn Smart UPS 1500 waarbij het volgende staat aangegeven 1500VA, 1000W, 6.8A Max. De nieuwe UPS dient hier minimaal aan te voldoen. Wordt van de opdrachtnemer verwacht dat de deze verantwoordelijk is voor het beheer van de UPS voorziening

Antwoord:

De huidige UPS zijn onderdeel van de keten en de nieuwe hardware zal daarmee overweg moeten kunnen. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze UPS inderdaad worden meegenomen als onderdeel bij het beheren van de keten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PVE Eis 38

Vraag:

De scan software voert automatisch (zonder menselijke interventie) een kwaliteitstoets uit op leesbaarheid en verwerkbaarheid van (gescande) documenten. Kodak Capture Pro Software Network Edition ondersteunt uitgebreide automatisering van het scan- en verwerkingsproces. Binnen de software worden automatisch diverse kwaliteitscontroles

uitgevoerd, zoals beeldverbetering (o.a. scheefstandcorrectie en bijsnijden), detectie van lege pagina's en controle op correcte batchverwerking op basis van vooraf ingestelde regels. Daarnaast kunnen afwijkingen of uitzonderingen automatisch worden gesignaleerd en ter controle worden aangeboden, waardoor handmatige interventie tot een minimum wordt beperkt en een efficiënt en consistent verwerkingsproces wordt ondersteund.

De software biedt hiermee een hoge mate van automatisering en controle binnen de ingestelde workflows, waarbij de exacte inrichting bepalend is voor het niveau van automatisering en validatie.

Kunt u toelichten hoe de eis "zonder menselijke interventie" zich verhoudt tot het gebruikelijke proces waarbij afwijkingen of uitzonderingen automatisch worden gedetecteerd, maar menselijke controle vereist blijft voor validatie?

Antwoord:

Zonder menselijke interventie betekent hier dat de medewerker niet zelfstandig de software moet bijstellen om tot een kwalitatief goede scan te komen. Zoals u het beschrijft is het voldoende. Wij onderschrijven uw uitgangspunt dat als er afwijkingen of uitzonderingen worden gedetecteerd in de kwaliteitstoets dat daarbij menselijke validatie nodig is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PVE Eis 40

Vraag:

De scan software ondersteunt het inscannen van kratkaarten (hierin is o.a. wet en scanstroom aangegeven), zodat de scan software een voorstel doet een scanjob (i.p.v. handmatig zoeken Verduidelijkingsvraag – scanjob selectie via kratkaarten

Kunt u specificeren op welke wijze de "kratkaart" wordt toegepast binnen uw proces?

Gaat het hierbij om:

- een barcodegestuurde jobselectie (waarbij een scanjob automatisch wordt gestart op basis van een barcode/vel), of
- een handmatige selectie van scanprofielen op basis van informatie op de kaart (bijv. wetgeving of documenttype)?
- Dit is relevant om te bepalen of de scanjobs volledig automatisch gestart moeten worden of dat selectie binnen de scanomgeving plaatsvindt.

Antwoord:

Aan de hand van de kratkaart wordt via een barcode wetgeving en documenttype duidelijk gemaakt. Het doel is dat de scan medewerker een wijzigbaar voorstel ontvangt aan de hand van de kratkaart.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PVE Eis 43

Vraag:

De scanners en bijbehorende scan hardware kunnen via vooraf ingestelde configuratie (scanjobs) met 1 scan tegelijkertijd meerdere output leveren in diverse resoluties namelijk;

- 200 Dpi Z/W
- 300 Dpi grijsinten
- 300 Dpi kleur
- 600 Dpi grijsinten
- 600 Dpi kleur

Deze output is variabel instelbaar (aantal resoluties en typen kleur output). Dit zodat wij achteraf kunnen wijzigen i.v.m. kwaliteit van levering.

Scope-afbakening scanfunctionaliteit

De oplossing op basis van Kodak Capture Pro Software Network Edition ondersteunt het werken met vooraf geconfigureerde scanprofielen (scanjobs), waarin instellingen zoals resolutie, kleurmodus en outputtype worden vastgelegd.

Per scanprofiel kan één set instellingen worden toegepast (o.a. resolutie en kleurinstelling). Het is niet mogelijk om binnen één enkele scanhandeling gelijktijdig meerdere resoluties of kleurmodi te genereren zonder gebruik te maken van afzonderlijke scanprofielen of aanvullende verwerking. Het achteraf aanpassen of uitbreiden van scanprofielen is mogelijk, zodat instellingen kunnen worden afgestemd op veranderende kwaliteits- of verwerkingsvereisten.

De inrichting en combinatie van scanprofielen valt onder de configuratie van de totale oplossing en maakt onderdeel uit van de implementatie binnen de IT-omgeving van opdrachtgever.

Kunt u toelichten of het vereist is dat meerdere resoluties en kleurmodi gelijktijdig tijdens één scan worden gegenereerd, of dat dit ook via configuratie van meerdere scanprofielen en/of aanvullende verwerking mag worden ingericht?

Hoeveel verschillende output stromen per scanjob worden er maximaal verwacht?

Antwoord:

1. Het is vereist is dat meerdere resoluties en kleurmodi gelijktijdig tijdens één scan worden gegenereerd.
2. Dit betreft inrichting en configuratie van scanjobs waarbij met 1 vooraf ingestelde scanjob gelijktijdig max. 3 verschillende type output geleverd en opgeslagen/bewaard wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
15

Onderwerp:

PV 39s 53

Vraag:

UWV wenst dat de helpdesk beschikbaar is tussen 07:00 en 19:00 uur. Echter is de helpdesk van Inschrijver geopend van 08:00 tot 17:30 uur. Is het akkoord om deze tijden de Servicedesk beschikbaar te stellen en zodoende deze eis aan te passen?

Antwoord:

Ja, UWV is hiermee akkoord. Eis 53 in Bijlage 1 Programma van Eisen wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage 5- Algemene inkoopvoorwaarden ICT_2024 Artikel 31

Vraag:

De hoogte van de aansprakelijkheid staat niet in verhouding tot de totale Opdrachtwaarde. Bent u daarom bereid om, zoals gebruikelijk in deze branche, de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?

Antwoord:

Ja, UWV is bereid om de gestelde aansprakelijkheid aan te passen naar maximaal EUR 1.000.000 per gebeurtenis en EUR 2.000.000 per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
17**Onderwerp:**

PVE Eis 53

Vraag:

UWV wenst dat de helpdesk beschikbaar is tussen 07:00 en 19:00 uur. Echter is de helpdesk van Inschrijver geopend van 08:00 tot 17:30 uur. Is het akkoord om deze tijden de Servicedesk beschikbaar te stellen en zodoende deze eis aan te passen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
18**Onderwerp:**

PVE eis 60

Vraag:

1. Kan het UWV bevestigen dat onder 'CO₂-neutraal' tevens wordt verstaan het compenseren van CO₂-uitstoot via gecertificeerde compensatiemechanismen, en dat niet uitsluitend emissievrij vervoer (zoals volledig elektrische voertuigen) wordt vereist?
2. Kan het UWV bevestigen dat deze eis uitsluitend betrekking heeft op transportbewegingen die direct aan de uitvoering van de opdracht zijn toe te rekenen, en niet op algemene bedrijfsvoering of logistieke ketens van toeleveranciers?
3. Kan het UWV bevestigen dat inzet van logistieke dienstverleners (zoals pakketdiensten) is toegestaan, mits de daarmee gepaard gaande CO₂-uitstoot op geaggregeerd niveau wordt gecompenseerd?
4. Kan het UWV bevestigen dat CO₂-neutraliteit op jaarbasis of op geaggregeerd contractniveau

mag worden aangetoond, en niet per individuele transportbeweging.

5. Kan het UWV bevestigen dat gebruik van gangbare en marktconforme CO₂-berekeningen voor transport (bijvoorbeeld op basis van brandstofverbruik of standaard emissiefactoren) als voldoende wordt beschouwd?

6. Kan het UWV bevestigen dat, indien onderaannemers worden ingezet, het volstaat dat opdrachtnemer de totale CO₂-uitstoot van deze keten op geaggregeerd niveau compenseert, zonder dat individuele onderaannemers afzonderlijk CO₂-neutraal hoeven te opereren?

7. Kan het UWV bevestigen dat bewijsvoering in de vorm van rapportages en certificaten van een externe compensatiepartij als toereikend wordt beschouwd.

8. Gezien de aard en omvang van de leveringen, kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een proportionele en praktisch uitvoerbare invulling van deze eis volstaat?

9. Kan het UWV een concreet voorbeeld verstrekken van een door haar beoogde invulling van 'CO₂-neutraal transport' binnen de context van deze opdracht?"

Antwoord:

1. Dit kan UWV bevestigen.

2. Ja, UWV bevestigt dat het alle transportbewegingen met de betrekking tot de uitvoering van de Opdracht betreft.

3. Dit kan UWV bevestigen, waarbij UWV benadrukt dat ook eis 61 ook van toepassing is op andere logistieke dienstverleners.

4. Dit kan UWV bevestigen.

5. De CO₂-uitstoot van het transport ten behoeve van deze Opdracht voor het afgelopen contractjaar. Hierbij wordt de well-to-wheel rekenmethode (of gelijkwaardig) https://joint-research-centre.ec.europa.eu/welcome-jec-website/jec-activities/well-wheels-analyses_en, voor de analyse gebruikt.

6. Dit kan UWV bevestigen, waarbij UWV benadrukt dat ook eis 61 ook van toepassing is op andere logistieke dienstverleners.

7. Dit kan UWV bevestigen, mits aangetoond wordt dat deze rapportage volledig en correct is.

8. Nee, dit kan UWV niet op voorhand bevestigen.

9. Dat Opdrachtnemer d.m.v. een rapportage aantoont hoeveel CO₂ zij in een kalenderjaar heeft uitgestoot en deze uitstoot compenseert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

19

Onderwerp:

PVE Eis 62

Vraag:

1. Kan het UWV bevestigen wat exact wordt verstaan onder 'hergebruik' in het kader van deze eis, en welke criteria worden gehanteerd om vast te stellen of hergebruik of recycling correct is uitgevoerd.

2. Kan het UWV bevestigen of onder 'hergebruik' ook verkoop via reguliere refurbished- of

remarketingkanalen wordt verstaan?

3. Kan het UWV nader specificeren welke documentatie als voldoende bewijs wordt geaccepteerd om aan te tonen dat de af te voeren apparatuur is hergebruikt of gerecycled?

4. Kan het UWV bevestigen dat een verklaring of rapportage van de verwerker/recyclingpartij als voldoende bewijs geldt, zonder aanvullende auditverplichtingen voor opdrachtnemer?

5. Kan het UWV bevestigen dat de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer beperkt blijft tot het overdragen van de apparatuur aan een gecertificeerde verwerker, en dat de verdere verwerking (hergebruik of recycling) onder verantwoordelijkheid van deze partij valt?

6. Kan het UWV bevestigen dat van opdrachtnemer geen resultaatsverplichting wordt verwacht ten aanzien van daadwerkelijk hergebruik, maar uitsluitend een inspanningsverplichting tot verantwoorde afvoer en verwerking

Antwoord:

UWV wil benadrukken dat de intentie van eis 62 is dat de huidige apparatuur en bijbehorende randapparatuur een zo duurzaam mogelijke bestemming krijgen. Opdrachtnemer is hier redelijk vrij in. Daarom kunnen we de meeste door u gestelde specifieke vragen niet op voorhand bevestigen /beantwoorden.

1. Nee, UWV kan op voorhand niet specificeren wat hier concreet onder wordt verstaan om te voorkomen dat UWV dit voorschrijft aan Inschrijvers.

2. Dit kan UWV bevestigen.

3. Nee, UWV kan op voorhand niet specificeren wat hier concreet onder wordt verstaan om te voorkomen dat UWV dit voorschrijft aan Inschrijvers.

4. Nee, UWV kan op voorhand niet specificeren wat hier concreet onder wordt verstaan om te voorkomen dat UWV dit voorschrijft aan Inschrijvers.

5. Nee, UWV kan op voorhand niet bevestigen.

6. Nee, UWV kan op voorhand niet bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Pve eis 63

Vraag:

1. Kan het UWV bevestigen dat, gelet op de aard van de te leveren apparatuur, kan worden volstaan met een verklaring van conformiteit met geldende Europese product- en veiligheidsnormen, zonder aanvullende emissiemetingen of rapportages.

2. Kan het UWV nader toelichten welke informatie in de offerte dient te worden opgenomen om aan te tonen dat wordt voldaan aan de genoemde emissienormen.

Antwoord:

1. UWV past eis 63 als volgt aan:

Het doel van deze eis is dat Inschrijver alleen producten levert van fabrieken die over een milieumanagementsysteem beschikken waarin ten minste de volgende onderwerpen zijn geregeld:

- Milieubeleidsuitgangspunten van de organisatie.
- Concrete maatregelen die de fabriek heeft getroffen of gaat treffen om de milieubelasting van de bedrijfsprocessen die verband houden met de uitvoering van de opdracht te verminderen of te voorkomen.
- Hoe bovenstaande milieuaspecten van de organisatie worden gemonitord en geherwaardeerd als basis voor continue verbetering met specifieke aandacht voor de in deze criteria opgenomen milieuaspecten.
- Hoe aandacht wordt besteed aan de bewustwording en de competentie van medewerker(s) en toeleverancier(s) ten aanzien van het omgaan met de voor deze opdracht relevante milieuaspecten.
- Dat naleving van de op de verlangde prestatie(s) geldende milieuwetgeving is geborgd.

Met fabrieken bedoelt de inkoopende organisatie de fabrieken waar de eindassemblage plaatsvindt en de fabrieken van de belangrijkste toeleveranciers van halffabricaten.

2. Mogelijke bewijsmiddelen zijn:

- ISO 14001-certificaat, EMAS-certificaat, certificaat van TCO Certified, of een gelijkwaardig certificaat.
- Verklaring dat de milieuzorg een structureel onderdeel uitmaakt van de dagelijkse bedrijfsvoering, van een onafhankelijke auditor, accountant of (geaccrediteerde) certificatie-instelling met aantoonbare kennis van zaken.
- Of gelijkwaardig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

21

Onderwerp:

PVe eis 70

Vraag:

1. Kan het UWV specificeren welke onderdelen van de te leveren dienst onder de eis met betrekking tot Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 niveau AA vallen (bijvoorbeeld software, gebruikersportaal, documentatie of ondersteunende systemen)?
2. Kan het UWV bevestigen of de eis uitsluitend betrekking heeft op door opdrachtnemer geleverde digitale interfaces, of ook op systemen van derden (zoals fabrikantenportals of cloudomgevingen) die binnen de dienstverlening worden gebruikt?
3. Kan het UWV nader specificeren op welke wijze naleving van WCAG 2.2 niveau AA dient te worden aangetoond (bijvoorbeeld via auditrapport, self-assessment of externe certificering)

Antwoord:

1. Het heeft betrekking op de scansoftware en documentatie.
2. Ja, dat bevestigt UWV.

3. Ja, auditrapport, self-assessment of externe certificering zijn mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Prijzenblad invulblad implementatie

Vraag:

Opdrachtnemer dient een prijs in te vullen voor Implementatie fase 1, 2 en 3. Graag ziet Opdrachtnemer van iedere implementatie fase een scope terug, zodat op basis daarvan bepaald kan worden welke inspanning van Opdrachtnemer is benodigd en welke prijs hiervoor ingevuld kan worden. Kan UWV de scope per implementatie fase delen?

Antwoord:

UWV verwacht voor de implementatie een fasering. Denk hierbij aan minimaal de volgende fases: voorbereiding, uitvoering, nazorg. Het is aan Opdrachtnemer om zelf de fases van de Implementatie aan te geven, deze fases te voorzien van de verwachte activiteiten, de inzet aan capaciteit en het aantal uren dat wordt ingezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Bijlage 5- Algemene inkoopvoorwaarden ICT_2024

Vraag:

U geeft hier aan dat het een eeuwigdurend gebruiksrecht betreft, echter is dit in de markt met de van de aangeboden software en licentievorm. Kunt u bevestigen dat het gebruiksrecht in lijn moet

liggen met de uitgevraagde licenties o.b.v. de duur van de overeenkomst?

Antwoord:

UWV gaat akkoord met uw zienswijze, de duur van het gebruiksrecht van standaardsoftware is in lijn met de duur van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Raamovereenkomst 1.3

Vraag:

Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst AANVULLENDE opdrachten voor de levering van Scanapparatuur en aanverwante dienstverlening te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan dus geen enkele aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten voor de levering van Scanapparatuur en aanverwante dienstverlening gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

Inschrijver gaat ervan uit dat de initiële opdracht minimaal de levering van een scanner en bijbehorend onderhoud en bijbehorende SW omvat.

Kan UWV instemmen met de toevoeging van het woord: aanvullend, zoals hierboven aangehaald?

Antwoord:

Nee, UWV stemt niet in met deze toevoeging aangezien deze overweging aansluit bij de aard van een Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
25

Onderwerp:
ROK 2.5

Vraag:

"In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de Algemene voorwaarden" Artikel 30 van de Algemene inkoopvoorwaarden ICT luidt: Geen Afstand van Recht. Inschrijver heeft geen andere voorwaarden ontvangen dan de Algemene Inkoopvoorwaarden ICT. Kan UWV hierover verdere opheldering verstrekken?

Antwoord:

De verwijzing naar artikel 30 in Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst bij artikel 2.5 wordt aangepast naar artikel 29 van de AIV ICT.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Rok 10.1

Vraag:

"Bij beëindiging van deze Raamovereenkomst, op welke wijze dan ook, verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan de overdracht van de levering van Scanapparatuur en aanverwante dienstverlening aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde." Inschrijver is van mening dat er geen sprake kan zijn van levering van zaken die eigendom zijn van UWV (Scanapparatuur) of rechten van UWV (SW licenties, SLA en onderhoud). Inschrijver kan wel tegen een vergoeding medewerking verlenen aan de transitie naar UWV en/of een opvolgende leverancier. Kan UWV hiermee instemmen? Zo niet kan UWV dan gemotiveerd aangeven waarom niet?

Antwoord:

Met artikel 10.1 wordt bedoeld dat Inschrijver medewerking verleent aan de transitie naar UWV en /of opvolgende leverancier. Hiervoor kan Inschrijver geen kosten in rekening brengen, UWV verwacht dat inschrijver de kosten verdisconteert in de prijzen waarmee wordt ingeschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

27

Onderwerp:

AIV ICT 2.6

Vraag:

"Opdrachtnemer is verplicht te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving." Inschrijver wil hieraan toevoegen vanwege proportionaliteitsbeginsel: "Voor zover redelijkerwijs mogelijk" Kan UWV hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, UWV stemt hier niet mee in. Deze bepaling is proportioneel omdat Opdrachtnemer (enkel) dient te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving in relatie tot de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

28

Onderwerp:

AIV ICT 5.1 en 5.2

Vraag:

Wederkerigheid verdient de voorkeur. Opdrachtnemer geeft de voorkeur om te kunnen ontbinden indien UWV aantoonbaar verantwoordelijk is voor de vertraging bij de uitvoering van de prestatie. Kan UWV hiermee instemmen? Heeft UWV eventueel een ander voorstel om de wederkerigheid te incorporeren?

Antwoord:

UWV gaat niet akkoord met uw voorstel. De continuïteit van onze dienstverlening is van primair belang en het verstrekken van wederkerigheid in geval van ontbinding van de overeenkomst zou deze continuïteit kunnen ondermijnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
29

Onderwerp:

AIV ICT6.2

Vraag:

Inschrijver is van mening de licentievoorwaarden voor het gebruik van de dienst (software) van toepassing zijn en blijven. Er kan dan geen sprake zijn van eigendomsoverdracht. Stemt het UWV in met deze redenering? Zo niet wat is dan de overweging van UWV om hiermee niet in te stemmen?

Antwoord:

Op deze overeenkomst is geen EULA van toepassing. Indien u tegenstrijdigheden tussen de door UWV gestelde eisen en de voorwaarden uit de EULA van de softwarefabrikant waarmee u voornemens bent om in te schrijven, verwacht UWV dat u deze tegenstrijdigheden door middel van vragen in de NvI aankaart. UWV zal dan in overweging nemen om de voorwaarden aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Bijlage 5- Algemene inkoopvoorwaarden ICT_2024 Artikel 46

Vraag:

In het kader van deze overeenkomst is geen sprake van levering van maatwerkprogrammatuur, maar enkel van (algemeen beschikbare) standaardsoftware. Het is niet gebruikelijk hierop een escrow te vestigen, gelet op het risico in relatie tot de hiermee gemoeide kosten. Daarbij staan fabrikanten van dergelijke standaardprogrammatuur doorgaans geen escrow toe, waardoor Inschrijvers hier niet aan kunnen voldoen. Kunt u bevestigen dat er geen verplichting tot het vestigen van een escrow dan wel afgifte van de broncode bestaat in het kader van deze Opdracht?

Antwoord:

Niet akkoord, voor de continuïteit van de dienstverlening van UWV van essentieel belang om artikel 46 AIV ICT te handhaven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

31

Onderwerp:

AIV ICT 7.6

Vraag:

Indien aan UWV, al dan niet na uitvoering van een Acceptatieprocedure, blijkt dat de geleverde Goederen en/of uitgevoerde Diensten niet voldoen aan hetgeen is overeengekomen, zal UWV Opdrachtnemer Schriftelijk een bericht van afkeuring zenden en is UWV gerechtigd te zijner keuze binnen een door hem te stellen termijn, herstel, verbetering of vervanging te verlangen. Inschrijver doet een beroep op de redelijkheid van een dergelijke termijn en stelt voor de onderstreepte tekst als volgt aan te passen: "binnen een door hem in redelijkheid vast te stellen termijn" Is dit acceptabel voor UWV? Zo niet kan er dan een ruimere formulering toegepast worden?

Antwoord:

Akkoord met uw voorstel. De zinssnede 'door hem te stellen termijn' wordt vervangen door 'door hem in redelijkheid te stellen termijn'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

32

Onderwerp:

AIV ICT 7.7

Vraag:

Inschrijver stelt voor om bij overschrijding van de opleveringstermijn een termijn in te bouwen die de gelegenheid biedt om te repareren. Dit kan door een ingebrekestelling met een termijn. Kan UWV hiervoor een voorstel doen? Deze termijn kan afhankelijk zijn van de ernst van het gebrek. Wil het UWV dit voorstel overwegen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8 waarin is opgenomen dat niet alle termijn fatale termijnen zijn maar enkel als dit expliciet is overeengekomen. Artikel 7.7 is enkel van toepassing op fatale termijnen. Indien het geen fatale termijn is wordt opdrachtnemer eerst in gebreke gesteld alvorens een boete wordt verbeurd of een andere juridische remedie intreedt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

33

Onderwerp:

AIV ICT 8,6 en 43.4

Vraag:

"Indien Opdrachtnemer Gebreken in de Standaardprogrammatuur alleen herstelt door middel van het uitbrengen van een tijdelijke correctie (patch) of Update, heeft UWV gedurende de garantietermijn van artikel 8.2, ook al is hij met Opdrachtnemer geen Onderhoud overeengekomen, recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan".

Inschrijver is verantwoordelijk voor het onderhoud van de programmatuur gedurende de looptijd van de overeenkomst. Nadien kan alleen een beroep op herstel worden gedaan middels het opnieuw in onderhoud nemen van de SW. Is UWV bereid deze voorstelling van zaken op te nemen in de overeenkomst?

Antwoord:

Deels akkoord, Inschrijver is verantwoordelijk voor het onderhoud van de programmatuur gedurende de looptijd van de overeenkomst. Als de overeenkomst is geëindigd is er uiteraard geen onderhoud nodig ten behoeve van UWV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
34

Beantwoord op:
8 mei 2026

Percelen:
P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Onderwerp:
AIV ICT 12

Vraag:
Concept Raamovereenkomst: Partijen hebben de afgesproken tarieven en financiële bepalingen vastgelegd in het Dossier Financiële Afspraken, Bijlage 7. Hiermee vervalt volgens inschrijver artikel 12 van de Algemene voorwaarden. Kan UWV dit bevestigen? Zo niet wat is dan de overweging van UWV?

Antwoord:
Niet akkoord met uw voorstel om artikel 12 buiten toepassing te verklaren. Artikel 1.2 van de Raamovereenkomst bepaald dat de DFA in rangorde hoger is dan de Algemene Inkoopvoorwaarden. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, gaat het eerdergenoemde document boven het later genoemde document. In dit kader is bijvoorbeeld artikelleden over de benchmark een aanvulling op de DFA en UWV wenst deze te hanteren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
8 mei 2026

Percelen:
P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
35

Onderwerp:
AIV ICT 13

Vraag:
Betalingscondities worden vastgelegd in het DFA. Hiermee vervalt volgens inschrijver artikel 13 van de Algemene voorwaarden. Kan UWV dit bevestigen? Zo niet wat is dan de overweging van UWV?

Antwoord:
Artikel 1.2 van de Raamovereenkomst bepaald dat de DFA in rangorde hoger is dan de Algemene Inkoopvoorwaarden. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, gaat het eerdergenoemde document boven het later genoemde document.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

36

Onderwerp:

AIVICT 15

Vraag:

15. MEDEWERKING: Inschrijver is bereid om de in dit artikel gevraagde medewerking te verlenen, voor zover deze redelijkerwijs van Inschrijver kan worden verwacht. Voorwaarde voor het verlenen van de gevraagde medewerking is dat deze conform de tarieven in de DFA wordt verleend. Kan UWV hiermee instemmen? Zo niet kan UWV dan beargumenteren waarom de tarieven conform de DFA niet van toepassing zijn?

Antwoord:

Het verlenen van medewerking als omschreven in artikel 15 AIV ICT is onderdeel van deze opdracht. UWV verwacht dat u de medewerking, voor zover daar kosten aan zijn verbonden, de kosten verdisconteert in de prijzen op het Prijsopgaveformulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

37

Onderwerp:

AIV ICT 20 1a

Vraag:

Inschrijver biedt geen specifieke maatwerk (-aanpassingen) aan. Daarmee is volgens Inschrijver dit artikel niet van toepassing. Kan UWV hiermee instemmen? Zo niet kan UWV beargumenteren waarom artikel 20 1a wel van toepassing zou zijn?

Antwoord:

Artikel 20 lid 1a AIV ICT wordt niet buiten toepassing verklaard. Dit artikel kan bijvoorbeeld van toepassing zijn op documentatie die u voor UWV ontwikkelt in het kader van deze opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
38**Onderwerp:**

AIV ICT 20.6

Vraag:

"Bij verschil van mening tussen partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een Prestatie wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij UWV berusten. UWV mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen Gebruik"

Inschrijver verzoekt om aanpassing van de tekst zoals hieronder aangegeven:

Bij verschil van mening tussen partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een prestatie mag UWV ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen Gebruik. Kan UWV hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord met uw voorstel om artikel 20.6 AIV ICT aan te passen en het rechtsvermoeden dat de rechten bij UWV berusten te verwijderen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
39**Onderwerp:**

AIV ICT 31.3

Vraag:

Inschrijver wil de aansprakelijkheid beperken: De directe schade is beperkt tot een bedrag van EUR 500.000,= per gebeurtenis met een maximum van EUR 1,5 miljoen per jaar. Samenhangende

gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Kan UWV hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
40

Onderwerp:

AIV ICT BII art.43

Vraag:

Gebruiksrecht programmatuur artikel 43 wordt vervangen door de licentieovereenkomst van de betreffende programmatuur. Kan UWV hiermee instemmen?

Antwoord:

UWV begrijpt uw vraag niet. Kunt u de vraag met andere formulering stellen in Nvl 2. Zie ook het antwoord op vraag 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
41

Onderwerp:

AIV ICT art44

Vraag:

Implementatie conform een overeen te komen implementatieplan met bijbehorende voorwaarden. Inschrijver stemt ermee in dat relevante onderdelen van art. 44 worden opgenomen

in het implementatieplan. Verzoek om art.44 niet van toepassing te verklaren en te vervangen door het implementatieplan. Kan UWV daarmee instemmen? Zo niet wil UWV dan motiveren waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord met uw verzoek om artikel 44 AIV ICT buiten toepassing te verklaren. UWV verwacht een implementatie op 3 fasen waarvoor een prijs wordt opgegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Bijlage 5- Algemene inkoopvoorwaarden ICT_2024 - Art 44.3

Vraag:

U geeft aan: "Indien ten behoeve van de Implementatie aanpassingen aan Apparatuur of aan andere dan de door Opdrachtnemer geleverde Programmatuur noodzakelijk zijn, die niet in de Overeenkomst zijn genoemd, zullen deze aanpassingen na Schriftelijke toestemming van UWV door Opdrachtnemer voor eigen rekening van Opdrachtnemer worden aangebracht binnen de overeengekomen datum van Implementatie."

Inschrijver gaat ervan uit dat wanneer deze aanpassingen nodig zijn door wijzigingen van de Infrastructuur van UWV zonder aankondiging uwer zijde, deze kosten voor rekening van Opdrachtgever komen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Niet akkoord met uw voorstel. UWV verwacht dat u, op basis van de geleverde informatie en de door u vragen die u kunt stellen in de nota's van Inlichtingen dat u een goed beeld kan vormen van de benodigde implementatie en daar uw inschrijfprijs op baseert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Ref.nr.
43

Percelen:
P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Onderwerp:
AIV ICT art56

Vraag:
Niet van toepassing. Er is geen sprake van een Opdracht tot Detachering. Kan UWV hiermee instemmen? Zo niet kan UWV dan motiveren waarom niet?

Antwoord:
UWV bevestigt dat er geen sprake is van Detachering in deze Raamovereenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
8 mei 2026

Percelen:
P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
44

Onderwerp:
AIV ICT art 58

Vraag:
"ONTWIKKELING MAATWERKPROGRAMMATUUR" Niet van toepassing volgens Inschrijver. Indien maatwerk programmatuur wordt ontwikkeld op verzoek van UWV zal dit in een separate overeenkomst worden geregeld. Kan UWV hiermee instemmen?

Antwoord:
UWV kan hiermee instemmen. Artikelen 58 tot 60 AIV ICT worden buiten toepassing verklaard. Dit wordt vermeld in Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
8 mei 2026

Ref.nr.
45

Percelen:
P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Onderwerp:
AIV ICT art 61

Vraag:
Detachering is niet van toepassing volgens Inschrijver. Kan UWV hiermee instemmen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 43.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
8 mei 2026

Percelen:
P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
46

Onderwerp:
BVO inhoud

Vraag:
Inschrijver is van mening dat sectie A, B deel1 en deel2 met uitzondering van art.11 van toepassing zijn. Kan UWV hiermee instemmen? Zo niet kan UWV dit motiveren?

Antwoord:
Ja, daar stemt UWV mee in. Artikel 11 is niet van toepassing. Dit wordt gecorrigeerd in Bijlage 4 Concept Beveiligingsovereenkomst (BO) vs. 1.1

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
8 mei 2026

Percelen:
P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Beschrijvend document P. 4

Vraag:

U geeft aan: "Binnen de looptijd van deze Raamovereenkomst kan de beschreven architectuurinrichting wijzigen. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij kosteloos meewerkt indien de wijzigingen van de architectuurinrichting de dienstverlening van de Opdrachtnemer raakt."

1. Kunt u aangeven wat voor wijzigingen u verwacht en wat voor rol een Inschrijver hierin dient te spelen?
2. Kunt u bevestigen dat wanneer u ervoor kiest hardware bij te plaatsen of extra software in te zetten, dat deze dan wel aan Opdrachtgever in rekening mogen worden gebracht?

Antwoord:

1. zie ook de antwoorden op vragen 4, 5, 7
2. UWV sluit een Raamovereenkomst af. Indien UWV besluit om tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst hardware te bestellen en bij te plaatsen dan wel extra software in te zetten en deze Opdracht verstrekt aan Opdrachtnemer dan mag Opdrachtnemer de kosten hiervan in rekening brengen aan UWV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
48

Onderwerp:
AIV ICT BVII en BVIII

Vraag:

Inschrijver is van mening dat deze 2 secties van toepassing zijn aangezien er geen AI wordt toegepast. Kan UWV hiermee instemmen? Zo niet kan UWV dit motiveren?

Antwoord:

Vera/Paula Is AI van toepassing op deze software?
Bij de start van de overeenkomst wordt geen inzet van AI verwacht binnen de Opdracht. De onderdelen BVII en BVIII omtrent AI en algoritmen worden niet uit de AIV ICT verwijderd aangezien het mogelijk is dat gedurende de opdracht er wel een AI-component wordt toegevoegd en deze bepalingen wel van toepassing zijn. Zie ook eis 49 Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

49

Onderwerp:

BVO art 7.2

Vraag:

Op welke manier dient een onderaannemer, die geen ISO27001 certificering heeft, aan te tonen dat er wel compliant wordt gewerkt qua veiligheid?

Antwoord:

Onderaannemer moet aantonen dat deze werkt conform een aantoonbaar gelijkwaardig niveau van informatiebeveiliging. Denk aan een beschrijving van een informatiemanagement systeem (ISMS), interne of externe auditrapportages, beleidsdocumentatie en/of procedures op het gebied van Informatiebeveiliging (IB) en eventuele andere certificeringen op het gebied van IB.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Raamovereenkomst Art. 8

Vraag:

Voor Commercial Off The Shelf (COTS) software is de EULA van de softwareleverancier niet onderhandelbaar. De door u voorgestelde rangorde kan ertoe leiden dat bepalingen uit de EULA buiten toepassing raken zonder dat opdrachtnemer dit kan herstellen, terwijl deze bepalingen essentieel zijn voor het rechtmatig kunnen aanbieden van de software. Marktconform is daarom een expliciete carve#out voor COTS#software, waarbij de EULA prevaleert voor software#specifieke bepalingen - en in het specifiek voor de

scope van de aangeboden derdenprogrammatuur. Deze carve-out geldt dan ook alleen voor de programmatuur en niet voor overige elementen die niet door de derde partij (softwarefabrikant) zijn ontwikkeld. Scannersoftware is echter derdenprogrammatuur en Inschrijvers kunnen u deze niet leveren zonder akkoord uwerzijde op de EULA's.

Door als onderdeel van de Inschrijving/ Offerte aan Inschrijvers te vragen de EULA('s) mee te sturen, kan UWV bepalen of deze voorwaarden acceptabel zijn, alvorens aan een specifieke Opdrachtnemer te gunnen. Tijdens de verificatie kan ook de scope van deze EULA's nader worden besproken. Gaat u hiermee akkoord ?

Antwoord:

Op deze overeenkomst is geen EULA van toepassing. Indien u tegenstrijdigheden tussen de door UWV gestelde eisen en de voorwaarden uit de EULA van de softwarefabrikant waarmee u voornemens bent om in te schrijven, verwacht UWV dat u deze tegenstrijdigheden door middel van vragen in de NvI aankaart. UWV zal dan in overweging nemen om de voorwaarden aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 3: MVOI en Bijlage 3: Handleiding Sociale Return – Bouwblokkenmethode

Vraag:

Steeds meer publieke opdrachtgevers accepteren een geldig PSO-Certificaat als invulling van (een deel van) de Social Return verplichting bij aanbestedingen. Met het PSO-Certificaat kan een organisatie aantoonbaar maken dat er structureel werk gemaakt wordt van Social return binnen de organisatie en aantoonbaar mensen helpen in deze doelgroep. Wanneer Inschrijvers in het bezit zijn van de PSO-ladder Basistrede (of hoger), mag dit dan worden ingezet om te voldoen aan de gevraagde 2% social return verplichting?

Antwoord:

UWV verwijst hiervoor naar bouwblok 18, bovenaan op pagina 5 van Bijlage 3. Hier wordt het hebben van een PSO-certificaat en de waarde daar van verduidelijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 3: MVOI en Bijlage 3: Handleiding Sociale Return – Bouwblokkenmethode

Vraag:

De “Handleiding Social Return” van de VNG geeft aan dat bij arbeidsextensieve opdrachten een lager percentage (2%) gebruikelijk is voor SROI-invulling. Waarbij “arbeidsextensief” wordt gedefinieerd als een opdracht waarbij de loonsom minder is dan 30% van de totale opdrachtsom. Bent u er mee akkoord dat deze uitvraag een arbeidsextensieve opdracht betreft en de gevraagde SROI-bijdrage verlaagd wordt naar 2% van de loonsom (in plaats van de totale opdrachtwaarde)?

Antwoord:

Niet akkoord. De bouwblokkenmethode van UWV biedt veel ruimte en flexibiliteit voor Opdrachtnemers om aan haar social returnverplichtingen te voldoen. Zo mogen de activiteiten binnen de Opdracht worden uitgevoerd, maar ook in de bedrijfsvoering van de Inschrijver of bij een Onderaannemer of toeleverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

53

Onderwerp:

NVI 1 vraag 2

Vraag:

UWV geeft aan dat Opdrachtnemer gecertificeerd dient te zijn om met Kodak Capture Pro software te kunnen werken, maar op dit moment wordt het indienen van dit certificaat niet in de aanbesteding gevraagd. Kan UWV dit als eis opnemen, zodat ook het certificaat bij inschrijving

ingediend te worden?

Antwoord:

Nee, UWV neemt niet de eis op dat het certificaat getoond moet worden bij de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
54

Onderwerp:

NVI vraag 29 en 50

Vraag:

Waar baseert UWV haar stellingname op dat er op deze overeenkomst geen EULA van toepassing zou zijn?

Antwoord:

Naar aanleiding van de vragen over de toepasselijkheid van een EULA, heeft UWV haar standpunt nader afgewogen. UWV is bereid de bepalingen in de EULA van toepassing te verklaren indien en voor zover wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:

1. De EULA wordt uitsluitend aangegaan met de Opdrachtnemer en niet rechtstreeks met de softwareleverancier;
2. Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid van de EULA expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende EULA bij de Inschrijving is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaakt;
3. De bepalingen in de EULA zijn niet in strijd met de aanbestedingsdocumenten, de contractuele voorwaarden van UWV (zoals de AIV ICT 2024), en de relevante wet- en regelgeving. Daarnaast geldt dat de EULA in rangorde onder de Inschrijving komt;
4. De EULA mag geen belemmering vormen voor het voorgenomen gebruik door UWV van de scanapparatuur en de aanverwante dienstverlening, zoals beschreven in het Beschrijvend document;
5. Alle kosten die verbonden zijn aan de EULA en het gebruik van de software zijn volledig verdisconteerd in de inschrijfprijs.

Bovenstaande heeft UWV verwerkt in een nieuw artikel 8.2 en een aangepast artikel 1.2 van de Overeenkomst en in een aanvullende eis in Bijlage 1. Programma van Eisen versie 1.2, eisnummer 1a.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
55**Onderwerp:**

NVI vraag 29 en 50

Vraag:

Als UWV blijft volhouden dat er geen EULA van toepassing is op deze overeenkomst kunnen alle inschrijvers die in de rol van wederverkoper actief zijn geen inschrijving doen, omdat doorlegging van gebruiksrechtvoorwaarden in de softwaremarkt gebruikelijk is ter bescherming van de belangen van de respectievelijke software ontwikkelaars. In de regel bevat de gemiddelde EULA geen disproportioneel verzwarende elementen voor de Opdrachtgever. Het niet accepteren van een EULA zorgt er dus voor dat UWV partijen uitsluit en hiermee een ongelijk speelveld wordt gecreëerd. Wij verzoeken het UWV vraag 29 en 50 opnieuw te beoordelen om te voorkomen dat potentiële inschrijvers in de rol van wederverkoper hierdoor niet kunnen inschrijven.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 54.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
56**Onderwerp:**

Eis 15

Vraag:

De huidige scanners hebben een invoercapaciteit van 750 vel, waardoor hele mappen kunnen worden gescand. Bij Eis 15 wordt gesteld dat er 250 vel invoer en 500 vel uitvoer mogelijk moeten zijn. Dit correspondeert niet met de huidige werkwijze.

Zou de opdrachtgever niet beter de huidige 750 vel invoercapaciteit hanteren als eis t.b.v. de uniformiteit van het scanproces?

Antwoord:

Nee, UWV handhaaft eis 15. Een invoer van 250 vel is voor UWV voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Eis 21

Vraag:

De huidige scanners zijn ook luider dan 60 dB. Hetzelfde geldt voor bijna alle scanners in dit productiesegment. Staat de opdrachtgever ervoor open om deze eis te verruimen tot 70dB?

Antwoord:

Nee, UWV verruimt de eis niet tot 70dB. UWV zal de eis verruimen naar 65dB. Dit is in eis 21 aangepast in Bijlage 1 Programma van Eisen vs. 1.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Eis 53

Vraag:

Dient opdrachtnemer zowel bij de eerste als tweedelijns support bij de helpdesk in het Nederlands

te woord worden gestaan?

Antwoord:

Ja, een UWV collega dient altijd in Nederlands te woord worden gestaan, zowel in woord als geschrift.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Inhoudelijke eis software

Vraag:

Voor het beheren van scanjobs, dient dit vanuit een centrale omgeving op serverniveau te gebeuren, of is het voldoende als de beheerders elke scan configuratie separaat beheren en updaten?

Antwoord:

UWV stelt niet als eis dat het beheer van scanjobs vanuit een centrale of serverniveau dient te gebeuren. Het is voldoende als de rol van een UWV beheerder elke scan configuratie separaat beheert en update.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
60

Onderwerp:

NVI 1 vraag 40

Vraag:

Als UWV blijft volhouden dat er geen EULA van toepassing is op deze overeenkomst kunnen alle inschrijvers die in de rol van wederverkoper actief zijn geen inschrijving doen, omdat doorlegging van gebruiksrechtvoorwaarden in de softwaremarkt gebruikelijk is ter bescherming van de belangen van de respectievelijke software ontwikkelaars. In de regel bevat de gemiddelde EULA geen disproportioneel verzwarende elementen voor de Opdrachtgever. Het niet accepteren van een EULA zorgt er dus voor dat UWV partijen uitsluit en hiermee een ongelijk speelveld wordt gecreëerd. De EULA dient zodoende boven de AIV van toepassing verklaard worden. Kan UWV hiermee akkoord gaan? We kunnen dit ook nader mondeling toelichten.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 54.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

61

Onderwerp:

NVI 1 vraag 40 en 50

Vraag:

U geeft aan de vraag niet te begrijpen als gesteld onder referentie nummer 40; Ter verduidelijking het volgende; Het onderwerp van uitvraag betreft levering van hard- en ondersteunende software inclusief onderhouds- en ondersteuningsdiensten voor het kunnen digitaliseren van documenten. Onderdeel van levering betreft standaardprogrammatuur te installeren op een IT-werkstation die de gebruiker in staat stelt de geleverde scan hardware aan te sturen en gebruik te maken van de ondersteunende functionaliteit die de gebruiker in staat stelt om de gedigitaliseerde documenten te verwerken voor verder digitaal gebruik binnen uw systemen. Levering van standaardprogrammatuur (software) is gelijk aan levering van een tijdgebonden gebruiksrecht en dit gebruiksrecht is onlosmakelijk verbonden aan de toepasselijke voorwaarden van de ontwikkelaar van de standaardprogrammatuur (nader te noemen gebruiksrechtvoorwaarden of in de markt ook wel bekend onder het begrip EULA). Met referte aan de vraag als gesteld onder referentienummer 50 in de NVI betekent dit dat Inschrijver, in haar rol van wederverkoper van standaardprogrammatuur van derden, alleen bevoegd is om bovenstaand beschreven gebruiksrecht of licentie te leveren indien de toepasselijke gebruiksrechtvoorwaarden door eindgebruiker in dit geval de Aanbestedende Dienst integraal worden geaccepteerd. Deze acceptatie alsmede het feit dat deze voorwaarden altijd in rangorde voor moeten gaan op de algemene voorwaarden van de eindgebruiker is standaard in de markt tenzij er sprake is van in opdracht van de Aanbestedende Dienst ontwikkelde maatwerkprogrammatuur. Echter is hiervan bij deze uitvraag geen sprake en derhalve dient Aanbestedende Dienst voorafgaand aan gebruik van deze standaardprogrammatuur kennis te nemen van deze gebruiksrechtvoorwaarden en indien deze geen onoverkomelijke of onredelijk verzwarende elementen bevat deze integraal te accepteren. Uitgaande van het wederverkoop principe en de hieraan onlosmakelijk verbonden verplichting de gebruiksrechtvoorwaarden van toepassing te verklaren op het gebruik betekent dit dat bij het uitblijven van integrale acceptatie en van toepassing verklaring Inschrijver in haar rol als

wederverkoper niet kan inschrijven op deze aanbesteding. Bent u uitgaande van bovenstaande bereid om uw antwoorden en positie te heroverwegen en voorafgaand aan de uiterlijke inschrijfdatum uitsluitel te geven aangaande acceptatie en van toepassing verklaring? Zo niet, dan zijn in principe alle inschrijvers die leveren in de rol van wederverkoper niet in staat om in te schrijven.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 54.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

62

Onderwerp:

NVI 1 vraag 40 en 50

Vraag:

In vraag 61 die wij via TendersNed hebben ingediend ontbrak een zin. Deze is in onderstaande vraag toegevoegd en zodoende kan vraag 61 komen te vervallen.

U geeft aan de vraag niet te begrijpen als gesteld onder referentie nummer 40; Ter verduidelijking het volgende; Het onderwerp van uitvraag betreft levering van hard- en ondersteunende software inclusief onderhouds- en ondersteuningsdiensten voor het kunnen digitaliseren van documenten. Onderdeel van levering betreft standaardprogrammatuur te installeren op een IT-werkstation die de gebruiker in staat stelt de geleverde scan hardware aan te sturen en gebruik te maken van de ondersteunende functionaliteit die de gebruiker in staat stelt om de gedigitaliseerde documenten te verwerken voor verder digitaal gebruik binnen uw systemen. Levering van standaardprogrammatuur (software) is gelijk aan levering van een tijdgebonden gebruiksrecht en dit gebruiksrecht is onlosmakelijk verbonden aan de toepasselijke voorwaarden van de ontwikkelaar van de standaardprogrammatuur (nader te noemen gebruiksrechtvoorwaarden of in de markt ook wel bekend onder het begrip EULA). Met referte aan de vraag als gesteld onder referentienummer 50 in de NVI betekent dit dat Inschrijver, in haar rol van wederverkoper van standaardprogrammatuur van derden, alleen bevoegd is om bovenstaand beschreven gebruiksrecht of licentie te leveren indien de toepasselijke gebruiksrechtvoorwaarden door eindgebruiker in dit geval de Aanbestedende Dienst integraal worden geaccepteerd. Deze acceptatie alsmede het feit dat deze voorwaarden altijd in rangorde voor moeten gaan op de algemene voorwaarden van de eindgebruiker is standaard in de markt tenzij er sprake is van in opdracht van de Aanbestedende Dienst ontwikkelde maatwerkprogrammatuur. Echter is hiervan bij deze uitvraag geen sprake en derhalve dient Aanbestedende Dienst voorafgaand aan gebruik van deze standaardprogrammatuur kennis te nemen van deze gebruiksrechtvoorwaarden en indien deze geen onoverkomelijke of onredelijk verzwarende elementen bevat deze integraal te accepteren. Uitgaande van het wederverkoop principe en de hieraan onlosmakelijk verbonden verplichting de gebruiksrechtvoorwaarden van toepassing te verklaren op het gebruik betekent dit dat bij het uitblijven van integrale acceptatie en van toepassing verklaring Inschrijver in haar rol als

wederverkoper niet kan inschrijven op deze aanbesteding. Bent u uitgaande van bovenstaande inclusief aanlevering van de betreffende gebruiksrechtvoorwaarden bereid om uw antwoorden en positie te heroverwegen en voorafgaand aan de uiterlijke inschrijfdatum uitsluitel te geven aangaande acceptatie en van toepassing verklaring? Zo niet, dan zijn in principe alle inschrijvers die leveren in de rol van wederverkoper niet in staat om in te schrijven.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 54.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Implementatie — aannames, afhankelijkheden en medewerking UWV

Vraag:

Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 22 begrijpen wij dat inschrijver zelf de implementatiefasering moet uitwerken, bijvoorbeeld voorbereiding, uitvoering en nazorg, inclusief verwachte activiteiten, capaciteit en uren.

1. Kan UWV bevestigen dat inschrijver in de inschrijving expliciete implementatieaannames en afhankelijkheden mag opnemen, zodat duidelijk is waarop de opgegeven implementatieprijs en planning zijn gebaseerd?

Daarbij denken wij bijvoorbeeld aan aannames en afhankelijkheden over:

- tijdige beschikbaarheid van UWV-contactpersonen;
- toegang tot locaties en ScanPC's;
- beschikbaarheid van administratorrechten of ondersteuning door UWV IT;
- beschikbaarheid van netwerkshares, firewallregels en benodigde infrastructuur;
- software distributie via UWV-middelen zoals Intune;
- beschikbaarheid van testdata en testdocumenten;
- beschikbaarheid van bestaande scanner- en softwareconfiguraties;
- tijdige uitvoering van acceptatietesten door UWV;
- tijdige besluitvorming bij bevindingen tijdens implementatie.

2. Kan UWV bevestigen dat wanneer deze afhankelijkheden niet tijdig of niet volledig beschikbaar zijn, partijen in overleg treden over de impact op planning, fasering en acceptatie?

Antwoord:

1. Nee, Opdrachtnemer mag geen implementatieaannames en afhankelijkheden in de inschrijving opnemen. In antwoord op uw vraag bevestigt UWV wel dat UWV zorgdraagt voor:

- tijdige beschikbaarheid van UWV-contactpersonen;
- toegang tot locaties en ScanPC's;

- beschikbaarheid van ondersteuning door UWV IT;
 - software distributie via UWV-middelen zoals Intune;
 - beschikbaarheid van testdata en testdocumenten;
 - beschikbaarheid van bestaande scanner- en softwareconfiguraties;
 - tijdige uitvoering van acceptatietesten door UWV;
 - tijdige besluitvorming bij bevindingen tijdens implementatie
- voor zover dit noodzakelijk is voor de implementatie. Na gunning van de opdracht wordt een nadere invulling van deze aspecten vastgesteld.

2. Indien UWV niet de afgesproken verplichtingen nakomt zullen de partijen in overleg komen over de impact op planning, fasering en acceptatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Eis 49 / AI en algoritmen — standaard OCR- en herkenningsfunctionaliteit

Vraag:

Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 48 begrijpen wij dat bij de start van de overeenkomst geen inzet van AI binnen de opdracht wordt verwacht, maar dat de bepalingen omtrent AI en algoritmen behouden blijven voor het geval gedurende de opdracht een AI-component wordt toegevoegd.

1. Kan UWV bevestigen dat standaard scan- en capturefunctionaliteit, zoals OCR, barcodeherkenning, beeldverbetering, automatische kwaliteitscontrole, vaste herkenningsregels en handschriftherkenning, niet automatisch wordt beschouwd als een AI-component in de zin van de AI- en algoritmebepalingen, zolang deze functionaliteit:

- niet door UWV wordt getraind;
- niet zelflerend of adaptief is binnen de UWV-omgeving;
- geen zelfstandige besluiten neemt over burgers, werkgevers of dossiers;
- uitsluitend wordt gebruikt ter ondersteuning van scanning, kwaliteitscontrole, metadata-extractie of operatorvalidatie?

2. Kan UWV bevestigen dat de AI- en algoritmebepalingen pas operationeel van toepassing worden indien inschrijver expliciet een lerend, zelflerend, beslissend of door UWV configureerbaar AI-component aanbiedt of toevoegt binnen de opdracht?

Antwoord:

1. Ja, dat bevestigt UWV.

2. Ja, het klopt dat de AI- en algoritmebepalingen pas operationeel van toepassing worden indien inschrijver expliciet een lerend, zelflerend, beslissend of door UWV configureerbaar AI-component

aanbiedt of toevoegt binnen de Opdracht. Echter, maakt deze mogelijkheid geen deel uit van deze Opdracht en moet de AI-component, indien aanwezig in de geboden oplossing, door UWV kunnen worden uitgezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

65

Onderwerp:

PEN-test — ernst van kwetsbaarheden, herstel/mitigatie en uitsluiting

Vraag:

Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 9 begrijpen wij dat UWV een PEN-test uitvoert op de apparatuur en/of het operating system van de apparatuur op basis van de eisen uit de BO. Wij begrijpen tevens dat, indien kwetsbaarheden worden vastgesteld, UWV inschrijver kan uitsluiten van verdere deelname, of — indien uitsluiting niet proportioneel is — in afstemming een termijn bepaalt voor het oplossen of mitigeren van de kwetsbaarheden.

1. Kan UWV bevestigen op welke wijze de ernst van kwetsbaarheden wordt beoordeeld, bijvoorbeeld kritisch, hoog, middel en laag?
2. Kan UWV bevestigen of kwetsbaarheden, waaronder kritische kwetsbaarheden, binnen een overeengekomen hersteltermijn mogen worden opgelost of gemitigeerd indien de kwetsbaarheid aantoonbaar herstelbaar is via configuratie, firmware-update, software-update, compenserende maatregel of andere overeengekomen mitigatie?
3. Kan UWV bevestigen dat directe uitsluiting alleen wordt toegepast indien de kwetsbaarheid niet binnen een redelijke termijn kan worden opgelost of gemitigeerd, of indien het restrisico na mitigatie onacceptabel blijft?
4. Kan UWV tevens bevestigen dat bevindingen met inschrijver worden gedeeld en besproken voordat uitsluiting wordt overwogen, zodat inschrijver de oorzaak, scope, ernst en beschikbare herstel- of mitigatiemaatregelen kan toelichten?
5. Kan UWV bevestigen dat kwetsbaarheden in UWV-infrastructuur, UWV-werkplekken, bestaande UWV-apparatuur of door UWV beheerde componenten niet aan opdrachtnemer worden toegerekend, tenzij deze aantoonbaar worden veroorzaakt door onderdelen die door opdrachtnemer zijn geleverd of beheerd?

Antwoord:

1. De kwetsbaarheden worden d.m.v. het CVSS framework en het UWV beleid geclassificeerd.
2. Voor alle kwetsbaarheden wordt er een redelijke termijnen afgestemd tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. De termijn is afhankelijk van het risico en impact. Mitigerende maatregelen zijn acceptabel zolang het of het risico of impact verlaagt, waarmee de risicoclassificatie lager uitkomt.

Bijvoorbeeld van een kritisch/hoog geclassificeerd risico naar een laag risico na implementatie van een mitigerende maatregel. Het restrisico zal beoordeeld worden door opdrachtgever en in afstemming of verder opgelost moeten worden of geaccepteerd.

3. UWV bevestigt dit, zolang kwetsbaarheden binnen de afgestemde termijnen worden opgelost.

4. Ja, bevindingen en vervolgacties zullen met opdrachtnemer afgestemd worden.

5. Ja, dat bevestigt UWV. De scope van de PEN test is wat door Opdrachtnemer geleverd wordt en alleen tekortkomingen in de apparatuur of software op de apparatuur worden aan Opdrachtnemer toegerekend. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het patchen/oplossen van kwetsbaarheden in hetgeen wat zij levert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Wijzigingen architectuurinrichting / configuratie- en implementatiewerk bij aanvullende scanner

Vraag:

Naar aanleiding van uw antwoorden op vragen 4, 6, 7 en 47 begrijpen wij dat opdrachtnemer kosteloos moet meewerken indien wijzigingen in de architectuurinrichting gevolgen hebben voor haar dienstverlening. UWV heeft aangegeven dat dit onder meer kan zien op aanpassing van de afleverlocatie, aanpassing van scanner-/ScanPC-instellingen en vervanging van ScanPC's door verplicht hardware lifecycle management.

Wij begrijpen tevens uit uw antwoord op vraag 47 dat, indien UWV tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst aanvullende hardware of aanvullende software bestelt, opdrachtnemer de kosten daarvan in rekening mag brengen aan UWV.

1. Kan UWV bevestigen dat, indien UWV een aanvullende scanner, aanvullende software, aanvullende licenties of een vervangende/gewijzigde ScanPC-configuratie bestelt, ook de daarmee samenhangende implementatie- en configuratiewerkzaamheden aan UWV in rekening mogen worden gebracht wanneer deze werkzaamheden verder gaan dan beperkte redelijke medewerking?

Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan:

- installatie en configuratie van een aanvullende scanner;
- aanmaken, kopiëren of aanpassen van scannerprofielen;
- aanmaken, kopiëren of aanpassen van scanjobs;
- configuratie van scansoftware op een nieuwe of vervangende ScanPC;
- outputtesten en validatie;
- ondersteuning bij gebruikersacceptatie;
- bijwerken van implementatie- of configuratiedocumentatie;
- ondersteuning bij software distributie via UWV-middelen zoals Intune;
- migratie- of herconfiguratiewerkzaamheden als gevolg van locatieverhuizingen of infrastructuurwijzigingen.

2. Kan UWV bevestigen dat de kosteloze medewerkingsverplichting beperkt is tot redelijke advisering, afstemming en beperkte herconfiguratie binnen de reeds geleverde oplossing, en geen substantiële implementatie-, configuratie-, migratie-, test- of projectwerkzaamheden omvat zonder afzonderlijke opdracht?

3. Kan UWV tevens bevestigen dat substantiële projectwerkzaamheden, zoals migratie naar een nieuwe hostingarchitectuur, containerplatform, private-cloudoplossing, nieuwe integratiearchitectuur of aanvullende softwareontwikkeling, als afzonderlijke opdracht of contractwijziging worden behandeld?

Antwoord:

1. Indien UWV een aanvullende scanner gedurende de looptijd van de raamovereenkomst uitvaart dan mag Opdrachtnemer daarvoor het bij de inschrijving geoffreerde bedrag voor de scanner in rekening brengen als mede het bij de inschrijving geoffreerde bedrag voor de implementatie van een nieuwe scanner. Met het geoffreerde bedrag voor de implementatie worden alle kosten gedekt die verband houden met het volledig operationeel maken van de scanner.

2. Nee, UWV bevestigt niet dat de medewerkingsverplichting beperkt is tot de door u genoemde onderwerpen.

3. Nee, dat bevestigt UWV op voorhand niet. Indien dit van toepassing is zal UWV met opdrachtnemer in overleg treden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Escrow / broncode — standaard COTS abonnementssoftware voor scannen

Vraag:

Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 30 begrijpen wij dat UWV de verplichting rondom escrow en/of broncode in stand wenst te houden vanwege de continuïteit van de dienstverlening. De scansoftware die inschrijver voornemens is aan te bieden betreft standaard Commercial Off-The-Shelf abonnementssoftware. Bij dit type standaard fabrikantssoftware beschikt opdrachtnemer niet over de broncode en wordt de software onder de fabrikantlicentie uitsluitend in objectcode-vorm geleverd. De fabrikantlicentie beperkt tevens reverse engineering, wijziging en het creëren van broncode, behalve voor zover dwingend recht anders bepaalt.

1. Kan UWV bevestigen hoe inschrijvers aan de escrow-/broncodeverplichting kunnen voldoen indien de aangeboden scansoftware standaard COTS abonnementssoftware betreft en broncode-escrow niet door de fabrikant beschikbaar wordt gesteld?

2. Kan UWV bevestigen of in deze situatie alternatieve continuïteitsmaatregelen acceptabel zijn, zoals:

- actief abonnement en gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst;
- onderhoud en support gedurende de looptijd van de overeenkomst;
- toegang tot software-updates, patches en security-updates;
- documentatie voor installatie, configuratie, beheer en herstel;
- export/import van softwareconfiguratie voor zover ondersteund;
- toegang tot installatiebestanden en versie-informatie voor zover toegestaan door de fabrikant;
- operationele overdracht en exit-assistentie;
- overdracht van relevante configuratie- en beheerinformatie;
- blijvende toegankelijkheid van gescande outputbestanden en metadata-/indexbestanden buiten de scansoftware;
- fabrikantverklaring waarin wordt bevestigd dat het standaard COTS software betreft en dat broncode-escrow niet beschikbaar is.

Indien deze alternatieve continuïteitsmaatregelen niet acceptabel zijn, kan UWV dan specificeren hoe een inschrijver deze eis compliant moet beantwoorden indien de fabrikant geen broncode of broncode-escrow beschikbaar stelt voor standaard COTS abonnementssoftware?

Antwoord:

Artikel 46. AIV (Escrow) wordt niet van toepassing verklaard. Dit zal in Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst vs. 1.2 worden opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
68

Onderwerp:

COTS software / PFU End-User Licence Agreement

Vraag:

Naar aanleiding van uw antwoorden op vragen 29 en 50 begrijpen wij dat UWV geen algemene carve-out voor een fabrikant-EULA accepteert en verwacht dat inschrijvers specifieke tegenstrijdigheden tussen de aanbestedingsdocumenten van UWV en de EULA van de softwarefabrikant in de Nota van Inlichtingen benoemen.

De standaard scansoftware die inschrijver voornemens is aan te bieden betreft Commercial Off-The-Shelf software van een softwarefabrikant. Deze software kan alleen worden gedownload, geïnstalleerd, gekopieerd of gebruikt indien de eindgebruiker de licentievoorwaarden van de softwarefabrikant accepteert.

1. Kan UWV bevestigen dat productspecifieke licentiebeperkingen voor deze standaard COTS software uitsluitend voor de software mogen gelden, mits deze beperkingen geen wijziging aanbrengen in de commerciële, implementatie-, service-, onderhouds-, beveiligings- of supportverplichtingen van opdrachtnemer onder de Raamovereenkomst?

2. Kan UWV in het bijzonder bevestigen dat de volgende productspecifieke beperkingen acceptabel zijn voor standaard COTS scansoftware:

- de software wordt in licentie gegeven en niet verkocht;
 - er worden geen eigendomsrechten of intellectuele eigendomsrechten op de software aan UWV overgedragen;
 - het gebruiksrecht is niet-exclusief en niet-overdraagbaar;
 - de software wordt gelicentieerd per geactiveerde computer, named licence, concurrent licence of ander door de fabrikant bepaald licentiemodel zoals opgenomen in de inschrijving;
 - UWV mag de software niet verkopen, leasen, overdragen, sublicentiëren, verspreiden, wijzigen, vertalen, dupliceren, reproduceren, virtualiseren of afgeleide werken maken, behalve voor zover uitdrukkelijk toegestaan onder de fabrikantlicentie of dwingend recht;
 - UWV mag de software niet reverse-engineeren, decompileren of disassembleren, behalve voor zover uitdrukkelijk toegestaan onder toepasselijk recht;
 - de software wordt uitsluitend in objectcode-vorm geleverd;
 - broncode wordt voor de standaard COTS software niet verstrekt, behalve voor zover dit vereist is voor toepasselijke open-source componenten;
 - toekomstig gebruik van de software via virtualisatie, containerisatie of private cloud vereist bevestiging dat dergelijk gebruik onder de fabrikantlicentie is toegestaan en technisch door het product wordt ondersteund;
 - de fabrikant-EULA kan software-specifieke bepalingen bevatten over audit, licentie-authenticatie, gegevensverzameling voor activatie/support, export control, beëindiging van de softwarelicentie, garantiebeperking, toepasselijk recht en geschilbeslechting.
- Gaat u hiermee akkoord?

3. Indien UWV één of meerdere van deze productspecifieke beperkingen niet kan accepteren, kan UWV dan specificeren welke beperkingen niet acceptabel zijn en hoe inschrijvers standaard COTS scansoftware moeten aanbieden indien deze fabrikantlicentiebeperkingen verplicht zijn voor rechtmatige installatie en gebruik?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 54.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
69

Onderwerp:

PVE Eis 70 — WCAG 2.2 AA / toegankelijkheid scansoftware

Vraag:

Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 21 begrijpen wij dat WCAG 2.2 niveau AA betrekking heeft op de scansoftware en documentatie, en dat een auditrapport, self-assessment of externe certificering als bewijsmiddel mogelijk is.

1. Kan UWV bevestigen dat een self-assessment volstaat, mits hierin transparant wordt beschreven:
 - welke toegankelijkheidsfuncties door de scansoftware worden ondersteund;
 - welke onderdelen niet van toepassing zijn;
 - welke bekende beperkingen of uitzonderingen bestaan;
 - en, indien van toepassing, welke mitigerende maatregelen of workarounds beschikbaar zijn?
2. Kan UWV tevens bevestigen of dagelijkse operator-schermen, zoals scan-, QC- en indexschermen, zwaarder wegen voor acceptatie dan beheer- en configuratieschermen die uitsluitend door getrainde beheerders worden gebruikt, zoals jobconfiguratie, scannerprofielen en administratieve instellingen?
3. Indien beheer- en configuratieschermen volledig binnen dezelfde WCAG 2.2 AA-scope vallen, kan UWV dan bevestigen of een self-assessment met expliciet benoemde beperkingen en eventuele mitigerende maatregelen acceptabel is?

Antwoord:

1. Ja, dat bevestigt UWV.
2. Nee dat kan UWV niet bevestigen, Opdrachtnemer moet voldoen aan eis 70 WCAG 2.2 niveau AA
3. Zie antwoord onderdeel 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Beschikbaarheid SBOM bij software- en firmware-updates

Vraag:

Naar aanleiding van de SBOM-eis begrijpen wij dat UWV zekerheid verlangt dat software- en firmwarecomponenten worden beheerd conform toepasselijke beveiligings- en wettelijke verplichtingen.

1. Kan UWV bevestigen of aan deze eis wordt voldaan wanneer de fabrikant een SBOM onderhoudt of voornemens is te onderhouden als onderdeel van het Cyber Resilience Act-complianceprogramma, maar geen klantgerichte SBOM automatisch verstrekt bij iedere software- of firmware-update?
2. Kan UWV bevestigen of het acceptabel is dat de fabrikant:
 - de SBOM intern onderhoudt;
 - deze bijwerkt in lijn met softwareversies, patches, security-updates en firmware-updates;
 - gebruikmaakt van een erkend formaat zoals SPDX of CycloneDX;
 - relevante SBOM- of kwetsbaarheidsinformatie alleen op verzoek, indien wettelijk vereist, of aan bevoegde toezichthoudende autoriteiten verstrekt onder het toepasselijke CRA-kader?

3. Indien UWV verlangt dat een SBOM direct aan UWV wordt verstrekt bij iedere update, kan UWV bevestigen of dit een knock-out eis is op het moment van inschrijving, of dat een fabrikant-roadmap richting CRA-conforme SBOM-beschikbaarheid per december 2027 acceptabel is?

Antwoord:

1. Nee, UWV bevestigt dit niet. Het uitsluitend onderhouden van de SBOM biedt UWV onvoldoende transparantie in de software supply chain en risico's.
2. Nee, UWV bevestigt dit niet. De SBOM uitsluitend intern onderhouden is niet voldoende. De SBOM zal alleen aan toezichthoudende autoriteiten verstrekt worden in geval van een incident.
3. UWV bevestigt dat het verstrekken van een SBOM bij iedere update een knock-out eis is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

71

Onderwerp:

PVE Eis 68 — Cyber Resilience Act

Vraag:

Kan UWV voor eis 68 bevestigen dat, zolang relevante verplichtingen onder de EU Cyber Resilience Act nog niet volledig van toepassing zijn en fabrikantsverklaringen nog in voorbereiding zijn, inschrijver mag volstaan met een fabrikantverklaring of roadmap?

Deze verklaring/roadmap kan beschrijven dat de fabrikant werkt aan onder meer:

- CRA-compliance;
- vulnerability handling;
- security update processen;
- product security governance;
- toekomstige documentatie/evidence zodra deze formeel beschikbaar is.

Kan UWV bevestigen dat volledige CRA-compliance pas hoeft te worden geclaimd zodra deze daadwerkelijk door de fabrikant is afgerond en formeel kan worden aangetoond?

Antwoord:

Ja, UWV bevestigt dat de CRA compliance roadmap of fabrikantsverklaring gebruikt kan worden om de ontwikkelrichting naar CRA aan te tonen. Dit neemt niet weg dat Opdrachtnemer ten alle tijden dient te voldoen aan de opgestelde eisen in het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.
72

Onderwerp:

PVE Eis 40 — kratkaarten / barcode-informatie uit ingescande documenten

Vraag:

Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 13 geeft UWV aan dat de kratkaart via een barcode wetgeving en documenttype duidelijk maakt, en dat de scanmedewerker een wijzigbaar voorstel ontvangt aan de hand van de kratkaart.

1. Kan UWV bevestigen of de kratkaart bedoeld is om als onderdeel van de normale batch te worden ingescand, waarbij de barcode vanaf de ingescande afbeelding wordt herkend en binnen de geconfigureerde scanworkflow wordt gebruikt, bijvoorbeeld voor metadata/indexering, bestands-/mapnaamgeving, scheiding en/of validatie door de operator tijdens QC/indexering?

2. Kan UWV bevestigen dat deze eis niet vereist:

- een afzonderlijke handheld barcodescanner;
- een afzonderlijke handmatige barcode-scanactie buiten de scansoftware;
- een voorafgaande scanstap waarbij eerst één kratkaart wordt gescand, daarna het voorgestelde scanjob/scanstroom wordt aangepast, en pas daarna de volledige batchscan wordt gestart;
- dynamische wijziging van het scannerdriverprofiel of de scanjob vóór het scannen van de resterende batch.

3. Indien UWV wel verlangt dat de scanmedewerker het voorstel vóór het scannen van de volledige batch ontvangt en kan aanpassen, kan UWV het verwachte operationele proces nader beschrijven, inclusief of de barcodewaarde de scanjob/scanstroom vóór aanvang van de scan moet wijzigen, of dat validatie tijdens QC/indexering na het scannen ook acceptabel is?

Antwoord:

1. Ja, dat bevestigt UWV.
2. Ja, dat bevestigt UWV.
3. Niet van toepassing

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

73

Onderwerp:

PVE Eis 42 — verificatie van succesvolle levering vóór verwijderen tijdelijke data

Vraag:

Naar aanleiding van PVE Eis 42 begrijpen wij dat tijdelijke scandata pas verwijderd mag worden nadat de scansoftware het geconfigureerde release-/outputproces succesvol heeft afgerond.

1. Kan UWV bevestigen dat aan deze eis wordt voldaan wanneer de scansoftware de outputbestanden en bijbehorende metadata-/indexbestanden succesvol wegschrijft naar de geconfigureerde bestemming, zoals een netwerkfolder, SMB-share, SFTP-locatie of vergelijkbare bestemming, zonder foutmelding vanuit het besturingssysteem, het gebruikte overdrachtsprotocol of het bestemmingspad?
2. Kan UWV tevens bevestigen dat, indien het release-/outputproces niet succesvol is, aan de eis wordt voldaan wanneer de scansoftware de batch of tijdelijke data behoudt, de batch als releasefout markeert/rapporteert en een retry of operationeel herstel mogelijk maakt volgens de geconfigureerde workflow?
3. Indien UWV een positieve bevestiging vanuit een ontvangende businessapplicatie verlangt bovenop succesvolle bestandsrelease naar de geconfigureerde bestemming, kan UWV dan specificeren welk ontvangend systeem, welke interface of welk bevestigingsmechanisme hiervoor beschikbaar is?

Antwoord:

1. Ja, dat klopt.
2. Ja, dat klopt.
3. Niet van toepassing

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.

74

Onderwerp:

PVE Eis 43 — multiple outputs from one scanjob / multistream output

Vraag:

Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 14 begrijpen wij dat Eis 43 vereist dat met één fysieke scanhandeling en één vooraf ingestelde scanjob automatisch maximaal drie verschillende outputvarianten worden gegenereerd, geleverd en opgeslagen/bewaard, zonder tussenkomst van de operator en zonder opnieuw te scannen.

1. Kan UWV bevestigen dat aan deze eis wordt voldaan wanneer de scannerdriver en/of scansoftwareconfiguratie vanuit één scanjob automatisch deze outputvarianten genereert, bijvoorbeeld verschillende combinaties van resolutie, kleurmodus en bestandsformaat, en deze wegschrijft naar één of meerdere vooraf ingestelde outputbestemmingen?
2. Kan UWV tevens bevestigen dat deze eis niet betekent dat de operator handmatig meerdere scanjobs moet uitvoeren of dezelfde batch fysiek meerdere keren moet scannen?
3. Kan UWV tot slot specificeren welke combinaties minimaal vereist zijn uit de genoemde opties:
 - 200 dpi zwart-wit;
 - 300 dpi grijstinten;
 - 300 dpi kleur;
 - 600 dpi grijstinten;
 - 600 dpi kleur?

Antwoord:

1. Ja, dat bevestigt UWV.
2. Ja, dat bevestigt UWV.
3. Alle combinaties moeten ingesteld kunnen worden. UWV wil zich niet op voorhand beperken tot bepaalde combinaties omdat deze werkwijze nieuw is voor UWV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten