

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Scanapparatuur en aanverwante diensten  
**Aanbestedende Dienst:** UWV  
**Referentie:** SvdM.2026.0947  
**Toelichting:**  
-

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Beschrijvend document – scanapparatuur en aanverwante dienstverlening pagina 2

### Vraag:

Gemengde scanneromgeving

De combinatie van één nieuwe generatie scanner met drie bestaande scanners kan leiden tot verschillen in:

- scanoutput (beeldkwaliteit, compressie en OCR-resultaten);
- driverarchitectuur;
- gebruikerservaring en bediening.

Vragen:

- Is het acceptabel dat er verschillen ontstaan in de scanoutput tussen de scanners?
- Hoe kritisch is een uniforme output gedurende de resterende scanperiode van vier jaar?
- Worden scanners flexibel ingezet op verschillende werkplekken, of zijn deze vast toegewezen?

### Antwoord:

1.) Ja, het is acceptabel dat er verschillen ontstaan in de scanoutput tussen de scanners.

Voorwaarde is evenwel dat de scanoutput kwalitatief goed dient te zijn en alle output voldoet aan de minimale eisen uit het Programma van Eisen.

2.) Dat er een verschil bestaat tussen de nieuwe en de oude scanners lijkt mogelijk maar dient beperkt te worden tot een minimaal verschil. Het is belangrijk dat het minimale verschil in die vier jaar niet vergroot wordt.

3.) De scanners zijn vast toegewezen aan de P&C scanstraat alwaar scan operators de scanners bedienen. De productie scanners staan op één locatie, uitwijkscanners op een andere locatie. In het proces worden de scanners binnen de productieomgeving gebruikt. Er zijn twee calamiteiten scanners die alleen gebruikt worden als er een calamiteit plaatsheeft. Werkplek en scanners zijn voor UWV een configuratie. De productie configuratie(s) wordt medio 2027/2028 verplaatst naar een nieuwe, definitieve locatie.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

### Beantwoord op:

8 mei 2026

### Percelen:

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

<b>Ref.nr.</b> 2	<b>Onderwerp:</b> Beschrijvend document – scanapparatuur en aanverwante dienstverlening pagina 2
	<b>Vraag:</b> Onderhoud aan Kodak high-volume scanners en de bijbehorende Kodak Capture Pro software vereist specialistische kennis en certificering. Is het voor jullie een vereiste dat engineers hiervoor gecertificeerd zijn?
	<b>Antwoord:</b> Nee, vereist is dat Opdrachtnemer gecertificeerd is om met de aangeboden scansoftware (bijvoorbeeld Kodak Capture Pro Software) te kunnen werken. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het leveren van de dienst conform gestelde eisen.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Beantwoord op:</b> 8 mei 2026
	<b>Percelen:</b> P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten
<b>Ref.nr.</b> 3	<b>Onderwerp:</b> Beschrijvend document – scanapparatuur en aanverwante dienstverlening pagina 2
	<b>Vraag:</b> UWV geeft aan dat UWV op zoek is naar scansoftware en scanlicenties voor de nieuwe en bestaande scanners. Wat is het verschil tussen scansoftware en scanlicenties?
	<b>Antwoord:</b> Met scanlicenties wordt scansoftware bedoelt. Scansoftware dient geïnstalleerd en geupdate te worden en scanlicenties zorgen ervoor dat de software gebruikt kan blijven worden.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Beantwoord op:</b> 8 mei 2026
	<b>Percelen:</b> P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

<b>Ref.nr.</b> 4	<b>Onderwerp:</b> Beschrijvend document – scanapparatuur en aanverwante dienstverlening pagina 3
	<b>Vraag:</b> UWV geeft aan dat architectuurinrichting kan wijzigen en dat Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kosteloos meewerkt indien de wijzigingen de dienstverlening van de Opdrachtnemer raken. Waarom wil UWV op dat moment hier geen aanvullende opdracht voor afnemen aangezien hier werkzaamheden voor verricht moeten worden en vooraf niet in te schatten valt hoe groot deze change is en zeker gezien het feit dat deze architectuurwijziging niet door Opdrachtnemer wordt veroorzaakt?
	<b>Antwoord:</b> 1. het aanpassen van afleverlocatie van de scanners en scan software. 2. het aanpassen van de instellingen van de ScanPC kan zorgen voor aanpassingen op de scanner en scanPC. 3. Vervanging ScanPC door verplicht hardware lifecycle management. De verwachting en intentie van UWV is dat dit zo minimaal mogelijk gebeurt omdat dit direct de UWV productionele werkstromen raakt. Zie ook het antwoord op vraag 47.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Beantwoord op:</b> 8 mei 2026
	<b>Percelen:</b> P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten
<b>Ref.nr.</b> 5	<b>Onderwerp:</b> Bijlage 2 - Concept Raamovereenkomst.pdf 1.2
	<b>Vraag:</b> Kunt u bevestigen dat wijzigingsvoorstellen voor de overeenkomst die akkoord worden bevonden in de NVI zullen worden aangepast in de overeenkomst na gunning? Anders worden deze door de rangorde van documenten teniet gedaan.
	<b>Antwoord:</b> Ja, dat bevestigt UWV. De aangepaste documenten (o.b.v. de Nota van Inlichtingen) zijn gelijktijdig met de antwoorden gepubliceerd.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Beschrijvend document – scanapparatuur en aanverwante dienstverlening pagina 3

**Vraag:**

UWV geeft aan dat architectuurinrichting kan wijzigen en dat Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kosteloos meewerkt indien de wijzigingen de dienstverlening van de Opdrachtnemer raken. Hoe vaak verwacht het UWV dat deze werkzaamheden benodigd gaan zijn vanuit de Opdrachtnemer gedurende de Raamovereenkomst met een periode van 4 jaar?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vragen 4, 7 en 47.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Beschrijvend document – scanapparatuur en aanverwante dienstverlening pagina 3

**Vraag:**

Binnen de looptijd van deze raamovereenkomst kan de beschreven architectuurinrichting wijzigen. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat zij kosteloos meewerkt indien wijzigingen in de architectuurinrichting gevolgen hebben voor haar dienstverlening.

Dergelijke wijzigingen kunnen echter een aanzienlijke impact hebben op de benodigde inzet en het aantal uren van de opdrachtnemer. Op basis van de beschikbare documentatie en historische gegevens is momenteel geen inschatting of begrenzing van deze wijzigingen mogelijk?

Kunt u aangeven welke typen wijzigingen hieronder kunnen vallen?

Is het mogelijk een indicatie te geven van het te verwachten aantal wijzigingen?

En kan er een maximum worden vastgesteld voor het aantal uren dat binnen deze raamovereenkomst onder deze verplichting valt?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vragen 4, 6 en 47. Niet akkoord met uw voorstel om een maximaal aantal uren op te nemen in de overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Bijlage 5- Algemene inkoopvoorwaarden ICT\_2024.pdf Artikel 27

**Vraag:**

Onder deze overeenkomst zullen veelvuldig leveringen plaatsvinden, groot of klein. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken en enige mate van flexibiliteit is wenselijk. Opdrachtnemer verzoekt u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn vooraf gaat aan het intreden van verzuim alsmede het invoeren van de aan u toekomende rechten daarbij. Bent u hiertoe bereid?

**Antwoord:**

UWV is akkoord met uw voorstel. UWV past de bepaling zo aan dat niet alle opgenomen termijnen fatale termijnen zijn, maar alleen de termijnen waarbij die uitdrukkelijk is overeengekomen. Waarbij dient te worden opgemerkt dat de implementatie, de initiële levering van de software en de levering van de scanner een fatale termijn is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Beschrijvend document – scanapparatuur en aanverwante dienstverlening pagina 11 Test

**Vraag:**

Wat voor testen zal het UWV uitvoeren en wat zijn de criteria om deze test te laten slagen?

**Antwoord:**

Het gaat om een PEN-test (penetratietest) op de apparatuur en/of operating system van de apparatuur op basis van de voorwaarden en eisen uit de BO (bijlage 4). De test heeft als doel eventuele kwetsbaarheden te identificeren. Als er kwetsbaarheden uit de test komen, wordt u uitgesloten van verdere deelname aan de Aanbesteding of indien dit niet proportioneel is wordt er in afstemming een termijn bepaald voor het oplossen/mitigeren van de kwetsbaarheden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.  
10

**Onderwerp:**

PVE Eis 4

**Vraag:**

De scanners zijn op afstand (thuislocatie of andere werklocatie) te beheren en de scanners hebben altijd de status actief of standby, dus kan niet zelfstandig uitgaan of offline gaan. Verduidelijkingsvraag – beschikbaarheid en energiebeheer

Kunt u specificeren wat u exact verstaat onder “altijd actief of standby” en “niet zelfstandig uitgaan of offline gaan”?

Gaat het hierbij om:

het uitschakelen van energiebesparings- en standby-instellingen binnen de werkplek en scanneromgeving, of een eis dat de complete scanoplossing (scanner, werkplek, netwerk en infrastructuur) 24/7 beschikbaar blijft ongeacht energiebeheer of IT-beleid?

Wij ontvangen graag een nadere toelichting om vast te stellen welke onderdelen binnen de scope van de levering en welke binnen het beheer van de opdrachtgever vallen. En moet de HW aan specifieke energiebeheer standaarden voldoen?

**Antwoord:**

Met “altijd actief of standby” en “niet zelfstandig uitgaan of offline gaan” bedoelt UWV het niet zelfstandig uitgaan van de voorziening. De scanners en software dienen beschikbaar te blijven en niet zelfstandig uit te gaan. Het UWV IT Beleid is hier reeds op aangepast. De machines moeten uitgaan als UWV deze actief uitzet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
11**Onderwerp:**

PVE eis 6

**Vraag:**

De scanners zijn gekoppeld aan extra Power aggregaat (UPS - Uninterruptable Power Supply) zodat bij stroomuitval de laatste scanjob afgerond kan worden. Scanners hebben de mogelijkheid om 'lokaal' (oftewel fysieke kantoorlocatie) te scannen, mede ter voorkoming van verlies van de verwerkte informatie. Huidige UPS zijn Smart UPS 1500 waarbij het volgende staat aangegeven 1500VA, 1000W, 6.8A Max. De nieuwe UPS dient hier minimaal aan te voldoen.

Wordt van de opdrachtnemer verwacht dat de deze verantwoordelijk is voor het beheer van de UPS voorziening

**Antwoord:**

De huidige UPS zijn onderdeel van de keten en de nieuwe hardware zal daarmee overweg moeten kunnen. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze UPS inderdaad worden meegenomen als onderdeel bij het beheren van de keten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
12**Onderwerp:**

PVE Eis 38

**Vraag:**

De scan software voert automatisch (zonder menselijke interventie) een kwaliteitstoets uit op leesbaarheid en verwerkbaarheid van (gescande) documenten.

Kodak Capture Pro Software Network Edition ondersteunt uitgebreide automatisering van het scan- en verwerkingsproces. Binnen de software worden automatisch diverse kwaliteitscontroles

uitgevoerd, zoals beeldverbetering (o.a. scheefstandcorrectie en bijsnijden), detectie van lege pagina's en controle op correcte batchverwerking op basis van vooraf ingestelde regels. Daarnaast kunnen afwijkingen of uitzonderingen automatisch worden gesignaleerd en ter controle worden aangeboden, waardoor handmatige interventie tot een minimum wordt beperkt en een efficiënt en consistent verwerkingsproces wordt ondersteund.

De software biedt hiermee een hoge mate van automatisering en controle binnen de ingestelde workflows, waarbij de exacte inrichting bepalend is voor het niveau van automatisering en validatie.

Kunt u toelichten hoe de eis "zonder menselijke interventie" zich verhoudt tot het gebruikelijke proces waarbij afwijkingen of uitzonderingen automatisch worden gedetecteerd, maar menselijke controle vereist blijft voor validatie?

**Antwoord:**

Zonder menselijke interventie betekent hier dat de medewerker niet zelfstandig de software moet bijstellen om tot een kwalitatief goede scan te komen. Zoals u het beschrijft is het voldoende. Wij onderschrijven uw uitgangspunt dat als er afwijkingen of uitzonderingen worden gedetecteerd in de kwaliteitstoets dat daarbij menselijke validatie nodig is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

PVE Eis 40

**Vraag:**

De scan software ondersteunt het inscannen van kratkaarten (hierin is o.a. wet en scanstroom aangegeven), zodat de scan software een voorstel doet een scanjob (i.p.v. handmatig zoeken Verduidelijkingsvraag – scanjob selectie via kratkaarten

Kunt u specificeren op welke wijze de "kratkaart" wordt toegepast binnen uw proces?

Gaat het hierbij om:

- een barcodegestuurde jobselectie (waarbij een scanjob automatisch wordt gestart op basis van een barcode/vel), of
- een handmatige selectie van scanprofielen op basis van informatie op de kaart (bijv. wetgeving of documenttype)?
- Dit is relevant om te bepalen of de scanjobs volledig automatisch gestart moeten worden of dat selectie binnen de scanomgeving plaatsvindt.

**Antwoord:**

Aan de hand van de kratkaart wordt via een barcode wetgeving en documenttype duidelijk gemaakt. Het doel is dat de scan medewerker een wijzigbaar voorstel ontvangt aan de hand van de kratkaart.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

PVE Eis 43

**Vraag:**

De scanners en bijbehorende scan hardware kunnen via vooraf ingestelde configuratie (scanjobs) met 1 scan tegelijkertijd meerdere output leveren in diverse resoluties namelijk;

- 200 Dpi Z/W
- 300 Dpi grijstinten
- 300 Dpi kleur
- 600 Dpi grijstinten
- 600 Dpi kleur

Deze output is variabel instelbaar (aantal resoluties en typen kleur output). Dit zodat wij achteraf kunnen wijzigen i.v.m. kwaliteit van levering.

Scope-afbakening scanfunctionaliteit

De oplossing op basis van Kodak Capture Pro Software Network Edition ondersteunt het werken met vooraf geconfigureerde scanprofielen (scanjobs), waarin instellingen zoals resolutie, kleurmodus en outputtype worden vastgelegd.

Per scanprofiel kan één set instellingen worden toegepast (o.a. resolutie en kleurinstelling). Het is niet mogelijk om binnen één enkele scanhandeling gelijktijdig meerdere resoluties of kleurmodi te genereren zonder gebruik te maken van afzonderlijke scanprofielen of aanvullende verwerking. Het achteraf aanpassen of uitbreiden van scanprofielen is mogelijk, zodat instellingen kunnen worden afgestemd op veranderende kwaliteits- of verwerkingsvereisten.

De inrichting en combinatie van scanprofielen valt onder de configuratie van de totale oplossing en maakt onderdeel uit van de implementatie binnen de IT-omgeving van opdrachtgever.

Kunt u toelichten of het vereist is dat meerdere resoluties en kleurmodi gelijktijdig tijdens één scan worden gegenereerd, of dat dit ook via configuratie van meerdere scanprofielen en/of aanvullende verwerking mag worden ingericht?

Hoeveel verschillende output stromen per scanjob worden er maximaal verwacht?

**Antwoord:**

1. Het is vereist is dat meerdere resoluties en kleurmodi gelijktijdig tijdens één scan worden gegenereerd.
2. Dit betreft inrichting en configuratie van scanjobs waarbij met 1 vooraf ingestelde scanjob gelijktijdig max. 3 verschillende type output geleverd en opgeslagen/bewaard wordt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
**15**

**Onderwerp:**

PV 39s 53

**Vraag:**

UWV wenst dat de helpdesk beschikbaar is tussen 07:00 en 19:00 uur. Echter is de helpdesk van Inschrijver geopend van 08:00 tot 17:30 uur. Is het akkoord om deze tijden de Servicedesk beschikbaar te stellen en zodoende deze eis aan te passen?

**Antwoord:**

Ja, UWV is hiermee akkoord. Eis 53 in Bijlage 1 Programma van Eisen wordt hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
**16**

**Onderwerp:**

Bijlage 5- Algemene inkoopvoorwaarden ICT\_2024 Artikel 31

**Vraag:**

De hoogte van de aansprakelijkheid staat niet in verhouding tot de totale Opdrachtwaarde. Bent u daarom bereid om, zoals gebruikelijk in deze branche, de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?

**Antwoord:**

Ja, UWV is bereid om de gestelde aansprakelijkheid aan te passen naar maximaal EUR 1.000.000 per gebeurtenis en EUR 2.000.000 per jaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
17**Onderwerp:**

PVE Eis 53

**Vraag:**

UWV wenst dat de helpdesk beschikbaar is tussen 07:00 en 19:00 uur. Echter is de helpdesk van Inschrijver geopend van 08:00 tot 17:30 uur. Is het akkoord om deze tijden de Servicedesk beschikbaar te stellen en zodoende deze eis aan te passen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 15.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
18**Onderwerp:**

PVE eis 60

**Vraag:**

- 1.Kan het UWV bevestigen dat onder 'CO<sub>2</sub>-neutraal' tevens wordt verstaan het compenseren van CO<sub>2</sub>-uitstoot via gecertificeerde compensatiemechanismen, en dat niet uitsluitend emissievrij vervoer (zoals volledig elektrische voertuigen) wordt vereist?
- 2.Kan het UWV bevestigen dat deze eis uitsluitend betrekking heeft op transportbewegingen die direct aan de uitvoering van de opdracht zijn toe te rekenen, en niet op algemene bedrijfsvoering of logistieke ketens van toeleveranciers?
- 3.Kan het UWV bevestigen dat inzet van logistieke dienstverleners (zoals pakketdiensten) is toegestaan, mits de daarmee gepaard gaande CO<sub>2</sub>-uitstoot op geaggregeerd niveau wordt gecompenseerd?
- 4.Kan het UWV bevestigen dat CO<sub>2</sub>-neutraliteit op jaarbasis of op geaggregeerd contractniveau

mag worden aangetoond, en niet per individuele transportbeweging.

5. Kan het UWW bevestigen dat gebruik van gangbare en marktconforme CO<sub>2</sub>-berekeningen voor transport (bijvoorbeeld op basis van brandstofverbruik of standaard emissiefactoren) als voldoende wordt beschouwd?

6. Kan het UWW bevestigen dat, indien onderaannemers worden ingezet, het volstaat dat opdrachtnemer de totale CO<sub>2</sub>-uitstoot van deze keten op geaggregeerd niveau compenseert, zonder dat individuele onderaannemers afzonderlijk CO<sub>2</sub>-neutraal hoeven te opereren?

7. Kan het UWW bevestigen dat bewijsvoering in de vorm van rapportages en certificaten van een externe compensatiepartij als toereikend wordt beschouwd.

8. Gezien de aard en omvang van de leveringen, kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een proportionele en praktisch uitvoerbare invulling van deze eis volstaat?

9. Kan het UWW een concreet voorbeeld verstrekken van een door haar beoogde invulling van 'CO<sub>2</sub>-neutraal transport' binnen de context van deze opdracht?"

**Antwoord:**

1. Dit kan UWW bevestigen.

2. Ja, UWW bevestigt dat het alle transportbewegingen met de betrekking tot de uitvoering van de Opdracht betreft.

3. Dit kan UWW bevestigen, waarbij UWW benadrukt dat ook eis 61 ook van toepassing is op andere logistieke dienstverleners.

4. Dit kan UWW bevestigen.

5. De CO<sub>2</sub>-uitstoot van het transport ten behoeve van deze Opdracht voor het afgelopen contractjaar. Hierbij wordt de well-to-wheel rekenmethode (of gelijkwaardig) [https://joint-research-centre.ec.europa.eu/welcome-jec-website/jec-activities/well-wheels-analyses\\_en](https://joint-research-centre.ec.europa.eu/welcome-jec-website/jec-activities/well-wheels-analyses_en), voor de analyse gebruikt.

6. Dit kan UWW bevestigen, waarbij UWW benadrukt dat ook eis 61 ook van toepassing is op andere logistieke dienstverleners.

7. Dit kan UWW bevestigen, mits aangetoond wordt dat deze rapportage volledig en correct is.

8. Nee, dit kan UWW niet op voorhand bevestigen.

9. Dat Opdrachtnemer d.m.v. een rapportage aantoont hoeveel CO<sub>2</sub> zij in een kalenderjaar heeft uitgestoot en deze uitstoot compenseert.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

PVE Eis 62

**Vraag:**

1. Kan het UWW bevestigen wat exact wordt verstaan onder 'hergebruik' in het kader van deze eis, en welke criteria worden gehanteerd om vast te stellen of hergebruik of recycling correct is uitgevoerd.

2. Kan het UWW bevestigen of onder 'hergebruik' ook verkoop via reguliere refurbished- of

remarketingkanalen wordt verstaan?

3. Kan het UWV nader specificeren welke documentatie als voldoende bewijs wordt geaccepteerd om aan te tonen dat de af te voeren apparatuur is hergebruikt of gerecycled?

4. Kan het UWV bevestigen dat een verklaring of rapportage van de verwerker/recyclingpartij als voldoende bewijs geldt, zonder aanvullende auditverplichtingen voor opdrachtnemer?

5. Kan het UWV bevestigen dat de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer beperkt blijft tot het overdragen van de apparatuur aan een gecertificeerde verwerker, en dat de verdere verwerking (hergebruik of recycling) onder verantwoordelijkheid van deze partij valt?

6. Kan het UWV bevestigen dat van opdrachtnemer geen resultaatsverplichting wordt verwacht ten aanzien van daadwerkelijk hergebruik, maar uitsluitend een inspanningsverplichting tot verantwoorde afvoer en verwerking

**Antwoord:**

UWV wil benadrukken dat de intentie van eis 62 is dat de huidige apparatuur en bijbehorende randapparatuur een zo duurzaam mogelijke bestemming krijgen. Opdrachtnemer is hier redelijk vrij in. Daarom kunnen we de meeste door u gestelde specifieke vragen niet op voorhand bevestigen /beantwoorden.

1. Nee, UWV kan op voorhand niet specificeren wat hier concreet onder wordt verstaan om te voorkomen dat UWV dit voorschrijft aan Inschrijvers.

2. Dit kan UWV bevestigen.

3. Nee, UWV kan op voorhand niet specificeren wat hier concreet onder wordt verstaan om te voorkomen dat UWV dit voorschrijft aan Inschrijvers.

4. Nee, UWV kan op voorhand niet specificeren wat hier concreet onder wordt verstaan om te voorkomen dat UWV dit voorschrijft aan Inschrijvers.

5. Nee, UWV kan op voorhand niet bevestigen.

6. Nee, UWV kan op voorhand niet bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Pve eis 63

**Vraag:**

1. Kan het UWV bevestigen dat, gelet op de aard van de te leveren apparatuur, kan worden volstaan met een verklaring van conformiteit met geldende Europese product- en veiligheidsnormen, zonder aanvullende emissiemetingen of rapportages.

2. Kan het UWV nader toelichten welke informatie in de offerte dient te worden opgenomen om aan te tonen dat wordt voldaan aan de genoemde emissienormen.

**Antwoord:**

1. UWV past eis 63 als volgt aan:

Het doel van deze eis is dat Inschrijver alleen producten levert van fabrieken die over een milieumanagementsysteem beschikken waarin ten minste de volgende onderwerpen zijn geregeld:

- Milieubeleidsuitgangspunten van de organisatie.
- Concrete maatregelen die de fabriek heeft getroffen of gaat treffen om de milieubelasting van de bedrijfsprocessen die verband houden met de uitvoering van de opdracht te verminderen of te voorkomen.
- Hoe bovenstaande milieuaspecten van de organisatie worden gemonitord en geherwaardeerd als basis voor continue verbetering met specifieke aandacht voor de in deze criteria opgenomen milieuaspecten.
- Hoe aandacht wordt besteed aan de bewustwording en de competentie van medewerker(s) en toeleverancier(s) ten aanzien van het omgaan met de voor deze opdracht relevante milieuaspecten.
- Dat naleving van de op de verlangde prestatie(s) geldende milieuwetgeving is geborgd.

Met fabrieken bedoelt de inkopende organisatie de fabrieken waar de eindassemblage plaatsvindt en de fabrieken van de belangrijkste toeleveranciers van halffabricaten.

2. Mogelijke bewijsmiddelen zijn:

- ISO 14001-certificaat, EMAS-certificaat, certificaat van TCO Certified, of een gelijkwaardig certificaat.
- Verklaring dat de milieuzorg een structureel onderdeel uitmaakt van de dagelijkse bedrijfsvoering, van een onafhankelijke auditor, accountant of (geaccrediteerde) certificatie-instelling met aantoonbare kennis van zaken.
- Of gelijkwaardig.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

PVe eis 70

**Vraag:**

1. Kan het UWV specificeren welke onderdelen van de te leveren dienst onder de eis met betrekking tot Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 niveau AA vallen (bijvoorbeeld software, gebruikersportaal, documentatie of ondersteunende systemen)?
2. Kan het UWV bevestigen of de eis uitsluitend betrekking heeft op door opdrachtnemer geleverde digitale interfaces, of ook op systemen van derden (zoals fabrikantenportals of cloudomgevingen) die binnen de dienstverlening worden gebruikt?
3. Kan het UWV nader specificeren op welke wijze naleving van WCAG 2.2 niveau AA dient te worden aangetoond (bijvoorbeeld via auditrapport, self-assessment of externe certificering)

**Antwoord:**

1. Het heeft betrekking op de scansoftware en documentatie.
2. Ja, dat bevestigt UWV.

3. Ja, auditrapport, self-assessment of externe certificering zijn mogelijk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**

Prijzenblad invulblad implementatie

**Vraag:**

Opdrachtnemer dient een prijs in te vullen voor Implementatie fase 1, 2 en 3. Graag ziet Opdrachtnemer van iedere implementatie fase een scope terug, zodat op basis daarvan bepaald kan worden welke inspanning van Opdrachtnemer is benodigd en welke prijs hiervoor ingevuld kan worden. Kan UWV de scope per implementatie fase delen?

**Antwoord:**

UWV verwacht voor de implementatie een fasering. Denk hierbij aan minimaal de volgende fases: voorbereiding, uitvoering, nazorg. Het is aan Opdrachtnemer om zelf de fases van de Implementatie aan te geven, deze fases te voorzien van de verwachte activiteiten, de inzet aan capaciteit en het aantal uren dat wordt ingezet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**

Bijlage 5- Algemene inkoopvoorwaarden ICT\_2024

**Vraag:**

U geeft hier aan dat het een eeuwigdurend gebruiksrecht betreft, echter is dit in de markt met de van de aangeboden software en licentievorm. Kunt u bevestigen dat het gebruiksrecht in lijn moet

liggen met de uitgevraagde licenties o.b.v. de duur van de overeenkomst?

**Antwoord:**

UWV gaat akkoord met uw zienswijze, de duur van het gebruiksrecht van standaardsoftware is in lijn met de duur van de overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

Ref.nr.  
24

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst 1.3

**Vraag:**

Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst AANVULLENDE opdrachten voor de levering van Scanapparatuur en aanverwante dienstverlening te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan dus geen enkele aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten voor de levering van Scanapparatuur en aanverwante dienstverlening gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

Inschrijver gaat ervan uit dat de initiële opdracht minimaal de levering van een scanner en bijbehorend onderhoud en bijbehorende SW omvat.

Kan UWV instemmen met de toevoeging van het woord: aanvullend, zoals hierboven aangehaald?

**Antwoord:**

Nee, UWV stemt niet in met deze toevoeging aangezien deze overweging aansluit bij de aard van een Raamovereenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

<b>Ref.nr.</b> 25	<b>Onderwerp:</b> ROK 2.5
	<b>Vraag:</b> "In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de Algemene voorwaarden" Artikel 30 van de Algemene inkoopvoorwaarden ICT luidt: Geen Afstand van Recht. Inschrijver heeft geen andere voorwaarden ontvangen dan de Algemene Inkoopvoorwaarden ICT. Kan UWV hierover verdere opheldering verstrekken?
	<b>Antwoord:</b> De verwijzing naar artikel 30 in Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst bij artikel 2.5 wordt aangepast naar artikel 29 van de AIV ICT.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Beantwoord op:</b> 8 mei 2026
	<b>Percelen:</b> P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten
<b>Ref.nr.</b> 26	<b>Onderwerp:</b> Rok 10.1
	<b>Vraag:</b> "Bij beëindiging van deze Raamovereenkomst, op welke wijze dan ook, verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan de overdracht van de levering van Scanapparatuur en aanverwante dienstverlening aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde." Inschrijver is van mening dat er geen sprake kan zijn van levering van zaken die eigendom zijn van UWV (Scanapparatuur) of rechten van UWV (SW licenties, SLA en onderhoud). Inschrijver kan wel tegen een vergoeding medewerking verlenen aan de transitie naar UWV en/of een opvolgende leverancier. Kan UWV hiermee instemmen? Zo niet kan UWV dan gemotiveerd aangeven waarom niet?
	<b>Antwoord:</b> Met artikel 10.1 wordt bedoeld dat Inschrijver medewerking verleent aan de transitie naar UWV en /of opvolgende leverancier. Hiervoor kan Inschrijver geen kosten in rekening brengen, UWV verwacht dat inschrijver de kosten verdisconteert in de prijzen waarmee wordt geschreven.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b>

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

AIV ICT 2.6

**Vraag:**

"Opdrachtnemer is verplicht te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving." Inschrijver wil hieraan toevoegen vanwege proportionaliteitsbeginsel: "Voor zover redelijkerwijs mogelijk" Kan UWV hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Nee, UWV stemt hier niet mee in. Deze bepaling is proportioneel omdat Opdrachtnemer (enkel) dient te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving in relatie tot de opdracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

AIV ICT 5.1 en 5.2

**Vraag:**

Wederkerigheid verdient de voorkeur. Opdrachtnemer geeft de voorkeur om te kunnen ontbinden indien UWV aantoonbaar verantwoordelijk is voor de vertraging bij de uitvoering van de prestatie. Kan UWV hiermee instemmen? Heeft UWV eventueel een ander voorstel om de wederkerigheid te incorporeren?

**Antwoord:**

UWV gaat niet akkoord met uw voorstel. De continuïteit van onze dienstverlening is van primair belang en het verstrekken van wederkerigheid in geval van ontbinding van de overeenkomst zou deze continuïteit kunnen ondermijnen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**

AIV ICT6.2

**Vraag:**

Inschrijver is van mening de licentievoorwaarden voor het gebruik van de dienst (software) van toepassing zijn en blijven. Er kan dan geen sprake zijn van eigendomsoverdracht. Stemt het UWV in met deze redenering? Zo niet wat is dan de overweging van UWV om hiermee niet in te stemmen?

**Antwoord:**

Op deze overeenkomst is geen EULA van toepassing. Indien u tegenstrijdigheden tussen de door UWV gestelde eisen en de voorwaarden uit de EULA van de softwarefabrikant waarmee u voornemens bent om in te schrijven, verwacht UWV dat u deze tegenstrijdigheden door middel van vragen in de NvI aankaart. UWV zal dan in overweging nemen om de voorwaarden aan te passen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**

Bijlage 5- Algemene inkoopvoorwaarden ICT\_2024 Artikel 46

**Vraag:**

In het kader van deze overeenkomst is geen sprake van levering van maatwerkprogrammatuur, maar enkel van (algemeen beschikbare) standaardsoftware. Het is niet gebruikelijk hierop een escrow te vestigen, gelet op het risico in relatie tot de hiermee gemoeide kosten. Daarbij staan fabrikanten van dergelijke standaardprogrammatuur doorgaans geen escrow toe, waardoor Inschrijvers hier niet aan kunnen voldoen. Kunt u bevestigen dat er geen verplichting tot het vestigen van een escrow dan wel afgifte van de broncode bestaat in het kader van deze Opdracht?

**Antwoord:**

Niet akkoord, voor de continuïteit van de dienstverlening van UWV van essentieel belang om artikel 46 AIV ICT te handhaven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

AIV ICT 7.6

**Vraag:**

Indien aan UWV, al dan niet na uitvoering van een Acceptatieprocedure, blijkt dat de geleverde Goederen en/of uitgevoerde Diensten niet voldoen aan hetgeen is overeengekomen, zal UWV Opdrachtnemer Schriftelijk een bericht van afkeuring zenden en is UWV gerechtigd te zijner keuze binnen een door hem te stellen termijn, herstel, verbetering of vervanging te verlangen . Inschrijver doet een beroep op de redelijkheid van een dergelijke termijn en stelt voor de onderstreepte tekst als volgt aan te passen: "binnen een door hem in redelijkheid vast te stellen termijn" Is dit acceptabel voor UWV? Zo niet kan er dan een ruimere formulering toegepast worden?

**Antwoord:**

Akkoord met uw voorstel. De zinssnede 'door hem te stellen termijn' wordt vervangen door 'door hem in redelijkheid te stellen termijn'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

AIV ICT 7.7

**Vraag:**

Inschrijver stelt voor om bij overschrijding van de opleveringstermijn een termijn in te bouwen die de gelegenheid biedt om te repareren. Dit kan door een ingebrekestelling met een termijn. Kan UWV hiervoor een voorstel doen? Deze termijn kan afhankelijk zijn van de ernst van het gebrek. Wil het UWV dit voorstel overwegen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 8 waarin is opgenomen dat niet alle termijn fatale termijnen zijn maar enkel als dit expliciet is overeengekomen. Artikel 7.7 is enkel van toepassing op fatale termijnen. Indien het geen fatale termijn is wordt opdrachtnemer eerst in gebreke gesteld alvorens een boete wordt verbeurd of een andere juridische remedie intreedt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

AIV ICT 8,6 en 43.4

**Vraag:**

"Indien Opdrachtnemer Gebreken in de Standaardprogrammatuur alleen herstelt door middel van het uitbrengen van een tijdelijke correctie (patch) of Update, heeft UWV gedurende de garantietermijn van artikel 8.2, ook al is hij met Opdrachtnemer geen Onderhoud overeengekomen, recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan".

Inschrijver is verantwoordelijk voor het onderhoud van de programmatuur gedurende de looptijd van de overeenkomst. Nadien kan alleen een beroep op herstel worden gedaan middels het opnieuw in onderhoud nemen van de SW. Is UWV bereid deze voorstelling van zaken op te nemen in de overeenkomst?

**Antwoord:**

Deels akkoord, Inschrijver is verantwoordelijk voor het onderhoud van de programmatuur gedurende de looptijd van de overeenkomst. Als de overeenkomst is geëindigd is er uiteraard geen onderhoud nodig ten behoeve van UWV.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

AIV ICT 12

**Vraag:**

Concept Raamovereenkomst: Partijen hebben de afgesproken tarieven en financiële bepalingen vastgelegd in het Dossier Financiële Afspraken, Bijlage 7. Hiermee vervalt volgens inschrijver artikel 12 van de Algemene voorwaarden. Kan UWV dit bevestigen? Zo niet wat is dan de overweging van UWV?

**Antwoord:**

Niet akkoord met uw voorstel om artikel 12 buiten toepassing te verklaren. Artikel 1.2 van de Raamovereenkomst bepaald dat de DFA in rangorde hoger is dan de Algemene Inkoopvoorwaarden. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, gaat het eerdergenoemde document boven het later genoemde document. In dit kader is bijvoorbeeld artikelleden over de benchmark een aanvulling op de DFA en UWV wenst deze te hanteren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

AIV ICT 13

**Vraag:**

Betalingscondities worden vastgelegd in het DFA. Hiermee vervalt volgens inschrijver artikel 13 van de Algemene voorwaarden. Kan UWV dit bevestigen? Zo niet wat is dan de overweging van UWV?

**Antwoord:**

Artikel 1.2 van de Raamovereenkomst bepaald dat de DFA in rangorde hoger is dan de Algemene Inkoopvoorwaarden. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, gaat het eerdergenoemde document boven het later genoemde document.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

AIVICT 15

**Vraag:**

15. MEDEWERKING: Inschrijver is bereid om de in dit artikel gevraagde medewerking te verlenen, voor zover deze redelijkerwijs van Inschrijver kan worden verwacht. Voorwaarde voor het verlenen van de gevraagde medewerking is dat deze conform de tarieven in de DFA wordt verleend. Kan UWV hiermee instemmen? Zo niet kan UWV dan beargumenteren waarom de tarieven conform de DFA niet van toepassing zijn?

**Antwoord:**

Het verlenen van medewerking als omschreven in artikel 15 AIV ICT is onderdeel van deze opdracht. UWV verwacht dat u de medewerking, voor zover daar kosten aan zijn verbonden, de kosten verdisconteert in de prijzen op het Prijzopgaveformulier.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

AIV ICT 20 1a

**Vraag:**

Inschrijver biedt geen specifieke maatwerk (-aanpassingen) aan. Daarmee is volgens Inschrijver dit artikel niet van toepassing. Kan UWV hiermee instemmen? Zo niet kan UWV beargumenteren waarom artikel 20 1a wel van toepassing zou zijn?

**Antwoord:**

Artikel 20 lid 1a AIV ICT wordt niet buiten toepassing verklaard. Dit artikel kan bijvoorbeeld van toepassing zijn op documentatie die u voor UWV ontwikkelt in het kader van deze opdracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
**38****Onderwerp:**

AIV ICT 20.6

**Vraag:**

“Bij verschil van mening tussen partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een Prestatie wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij UWV berusten. UWV mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen Gebruik”

Inschrijver verzoekt om aanpassing van de tekst zoals hieronder aangegeven:

Bij verschil van mening tussen partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een prestatie mag UWV ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen Gebruik. Kan UWV hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Niet akkoord met uw voorstel om artikel 20.6 AIV ICT aan te passen en het rechtsvermoeden dat de rechten bij UWV berusten te verwijderen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
**39****Onderwerp:**

AIV ICT 31.3

**Vraag:**

Inschrijver wil de aansprakelijkheid beperken: De directe schade is beperkt tot een bedrag van EUR 500.000,= per gebeurtenis met een maximum van EUR 1,5 miljoen per jaar. Samenhangende

gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Kan UWV hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 16.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

AIV ICT BII art.43

**Vraag:**

Gebruiksrecht programmatuur artikel 43 wordt vervangen door de licentieovereenkomst van de betreffende programmatuur. Kan UWV hiermee instemmen?

**Antwoord:**

UWV begrijpt uw vraag niet. Kunt u de vraag met andere formulering stellen in Nvl 2. Zie ook het antwoord op vraag 24.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

AIV ICT art44

**Vraag:**

Implementatie conform een overeen te komen implementatieplan met bijbehorende voorwaarden. Inschrijver stemt ermee in dat relevante onderdelen van art. 44 worden opgenomen

in het implementatieplan. Verzoek om art.44 niet van toepassing te verklaren en te vervangen door het implementatieplan. Kan UWV daarmee instemmen? Zo niet wil UWV dan motiveren waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord met uw verzoek om artikel 44 AIV ICT buiten toepassing te verklaren. UWV verwacht een implementatie op 3 fasen waarvoor een prijs wordt opgegeven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
**42**

**Onderwerp:**

Bijlage 5- Algemene inkoopvoorwaarden ICT\_2024 - Art 44.3

**Vraag:**

U geeft aan: "Indien ten behoeve van de Implementatie aanpassingen aan Apparatuur of aan andere dan de door Opdrachtnemer geleverde Programmatuur noodzakelijk zijn, die niet in de Overeenkomst zijn genoemd, zullen deze aanpassingen na Schriftelijke toestemming van UWV door Opdrachtnemer voor eigen rekening van Opdrachtnemer worden aangebracht binnen de overeengekomen datum van Implementatie."

Inschrijver gaat ervan uit dat wanneer deze aanpassingen nodig zijn door wijzigingen van de Infrastructuur van UWV zonder aankondiging uwer zijde, deze kosten voor rekening van Opdrachtgever komen. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Niet akkoord met uw voorstel. UWV verwacht dat u, op basis van de geleverde informatie en de door u vragen die u kunt stellen in de nota's van Inlichtingen dat u een goed beeld kan vormen van de benodigde implementatie en daar uw inschrijfprijs op baseert.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**

AIV ICT art56

**Vraag:**

Niet van toepassing. Er is geen sprake van een Opdracht tot Detachering. Kan UWV hiermee instemmen? Zo niet kan UWV dan motiveren waarom niet?

**Antwoord:**

UWV bevestigt dat er geen sprake is van Detachering in deze Raamovereenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**

AIV ICT art 58

**Vraag:**

"ONTWIKKELING MAATWERKPROGRAMMATUUR" Niet van toepassing volgens Inschrijver. Indien maatwerk programmatuur wordt ontwikkeld op verzoek van UWV zal dit in een separate overeenkomst worden geregeld. Kan UWV hiermee instemmen?

**Antwoord:**

UWV kan hiermee instemmen. Artikelen 58 tot 60 AIV ICT worden buiten toepassing verklaard. Dit wordt vermeld in Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
45

**Onderwerp:**

AIV ICT art 61

**Vraag:**

Detachering is niet van toepassing volgens Inschrijver. Kan UWV hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 43.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**

BVO inhoud

**Vraag:**

Inschrijver is van mening dat sectie A, B deel1 en deel2 met uitzondering van art.11 van toepassing zijn. Kan UWV hiermee instemmen? Zo niet kan UWV dit motiveren?

**Antwoord:**

Ja, daar stemt UWV mee in. Artikel 11 is niet van toepassing. Dit wordt gecorrigeerd in Bijlage 4 Concept Beveiligingsovereenkomst (BO) vs. 1.1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document P. 4

**Vraag:**

U geeft aan: "Binnen de looptijd van deze Raamovereenkomst kan de beschreven architectuurinrichting wijzigen. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij kosteloos meewerkt indien de wijzigingen van de architectuurinrichting de dienstverlening van de Opdrachtnemer raakt."

1. Kunt u aangeven wat voor wijzigingen u verwacht en wat voor rol een Inschrijver hierin dient te spelen?
2. Kunt u bevestigen dat wanneer u ervoor kiest hardware bij te plaatsen of extra software in te zetten, dat deze dan wel aan Opdrachtgever in rekening mogen worden gebracht?

**Antwoord:**

1. zie ook de antwoorden op vragen 4, 5, 7
2. UWV sluit een Raamovereenkomst af. Indien UWV besluit om tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst hardware te bestellen en bij te plaatsen dan wel extra software in te zetten en deze Opdracht verstrekt aan Opdrachtnemer dan mag Opdrachtnemer de kosten hiervan in rekening brengen aan UWV.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**  
AIV ICT BVII en BVIII

**Vraag:**

Inschrijver is van mening dat deze 2 secties van toepassing zijn aangezien er geen AI wordt toegepast. Kan UWV hiermee instemmen? Zo niet kan UWV dit motiveren?

**Antwoord:**

Vera/Paula Is AI van toepassing op deze software?  
Bij de start van de overeenkomst wordt geen inzet van AI verwacht binnen de Opdracht. De onderdelen BVII en BVIII omtrent AI en algoritmen worden niet uit de AIV ICT verwijderd aangezien het mogelijk is dat gedurende de opdracht er wel een AI-component wordt toegevoegd en deze bepalingen wel van toepassing zijn. Zie ook eis 49 Programma van Eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

BVO art 7.2

**Vraag:**

Op welke manier dient een onderaannemer, die geen ISO27001 certificering heeft, aan te tonen dat er wel compliant wordt gewerkt qua veiligheid?

**Antwoord:**

Onderaannemer moet aantonen dat deze werkt conform een aantoonbaar gelijkwaardig niveau van informatiebeveiliging. Denk aan een beschrijving van een informatiemanagement systeem (ISMS), interne of externe auditrapportages, beleidsdocumentatie en/of procedures op het gebied van Informatiebeveiliging (IB) en eventuele andere certificeringen op het gebied van IB.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst Art. 8

**Vraag:**

Voor Commercial Off The Shelf (COTS) software is de EULA van de softwareleverancier niet onderhandelbaar. De door u voorgestelde rangorde kan ertoe leiden dat bepalingen uit de EULA buiten toepassing raken zonder dat opdrachtnemer dit kan herstellen, terwijl deze bepalingen essentieel zijn voor het rechtmatig kunnen aanbieden van de software. Marktconform is daarom een expliciete carve#out voor COTS#software, waarbij de EULA prevaleert voor software#specifieke bepalingen - en in het specifiek voor de

scope van de aangeboden derdenprogrammatuur. Deze carve-out geldt dan ook alleen voor de programmatuur en niet voor overige elementen die niet door de derde partij (softwarefabrikant) zijn ontwikkeld. Scannersoftware is echter derdenprogrammatuur en Inschrijvers kunnen u deze niet leveren zonder akkoord uwerzijde op de EULA's.

Door als onderdeel van de Inschrijving/ Offerte aan Inschrijvers te vragen de EULA('s) mee te sturen, kan UWV bepalen of deze voorwaarden acceptabel zijn, alvorens aan een specifieke Opdrachtnemer te gunnen. Tijdens de verificatie kan ook de scope van deze EULA's nader worden besproken. Gaat u hiermee akkoord ?

**Antwoord:**

Op deze overeenkomst is geen EULA van toepassing. Indien u tegenstrijdigheden tussen de door UWV gestelde eisen en de voorwaarden uit de EULA van de softwarefabrikant waarmee u voornemens bent om in te schrijven, verwacht UWV dat u deze tegenstrijdigheden door middel van vragen in de NVI aankaart. UWV zal dan in overweging nemen om de voorwaarden aan te passen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

8 mei 2026

**Percelen:**

P1 Scanapparatuur en aanverwante diensten