

BIJLAGE 1 – PROGRAMMA VAN EISEN (PVE)

EUROPESE AANBESTEDING SCANAPPARATUUR EN AANVERWANTE DIENSTVERLENING

Door het indienen van een Inschrijving gaat u onvoorwaardelijk akkoord met alle eisen die zijn opgenomen in dit Programma van Eisen.

Juridische en Commerciële Eisen	
Eis 1	Dit PVE heeft betrekking op scanapparatuur, scansoftware en licenties. Opdrachtnemer garandeert dat het in ieder geval een product met bijbehorende dienst kan leveren, dat voldoet aan de minimale eisen, zoals beschreven in dit PVE.
Eis 2	Opdrachtnemer neemt afdoende maatregelen in het kader van de inleners aansprakelijkheid en de Wet Ketenaansprakelijkheid. Opdrachtnemer overlegt hiervoor op verzoek van UWV de benodigde documenten die dit aantonen.
Eis 3	Opdrachtnemer factureert conform de eisen zoals opgenomen in de DAF (bijlage 7)

Inhoudelijke Eisen – Hardware	
Eis 4	De scanners zijn op afstand (thuislocatie of andere werklocatie) te beheren en de scanners hebben altijd de status actief of standby, dus kan niet zelfstandig uitgaan of offline gaan.
Eis 5	De scanners en bijbehorende scan hardware moeten documentscheiding herkennen en toepassen d.m.v. scheidingsblad of barcode (1D, 2D, patchkaart Europese standaard).
Eis 6	De scanners zijn gekoppeld aan extra Power aggregaat (UPS - Uninterruptable Power Supply) zodat bij stroomuitval de laatste scanjob afgerond kan worden. Scanners hebben de mogelijkheid om 'lokaal' (oftewel fysieke kantoorlocatie) te scannen, mede ter voorkoming van verlies van de verwerkte informatie. Huidige UPS zijn Smart UPS 1500 waarbij het volgende staat aangegeven 1500VA, 1000W, 6.8A Max. De nieuwe UPS dient hier minimaal aan te voldoen.
Eis 7	Performance van de scanners met bijhorende scan-hardware is minimaal 5000 scans (pagina's) per uur.
Eis 8	Minimale levensduur van de scanner en bijhorende scan hardware is vier (4) jaar.
Eis 9	De scanner en bijbehorende scan hardware hebben een normale geaarde stroomvoeding van 230 V waarbij het meegeleverde netsnoer in een normaal geaard 230 V stopcontact past (geen krachtstroom).
Eis 10	Er is een duidelijke Nederlandstalige handleiding voor scan operators beschikbaar van de scanner en bijbehorende scan hardware. Minimaal dienen de volgende onderwerpen beschreven te zijn, namelijk: <ul style="list-style-type: none"> – Voorbereiding (document prep) – Scanner instellingen – Scan procedure – Kwaliteitscontrole en bewerking – Opslag en indexering – Onderhoud door scan-operator – Preventief onderhoud – FAQ – Veel voorkomende problemen oplossen
Eis 11	Er is een duidelijke Nederlandstalige en/of Engelstalige handleiding voor beheerders beschikbaar van de scanners en bijbehorende scan hardware. Minimaal dienen de volgende onderwerpen beschreven te zijn, namelijk: <ul style="list-style-type: none"> – Installatie – Netwerkconfiguratie – Instellingen – Software, Beheer – Workflow – Onderhoud

	<ul style="list-style-type: none"> – Preventie – Beveiliging – Updating – Best practises gebruiker – FAQ – Veel voorkomende problemen oplossen.
Eis 12	De geboden scanners en bijbehorende scan hardware kan via vooraf ingestelde configuraties meerdere formaten output leveren, te weten: TIFF CCITT gr.4, multipage TIFF CCITT gr.4, Pdf/a.
Eis 13	Doorvoer van de documenten in de vorm van pagina's gebeurt via scanners ADF-functionaliteit, maar kan ook handmatig uitgevoerd worden.
Eis 14	Bij het verwerken van de gescande pagina's van de documenten dient de volgorde van de pagina's van de documenten bij opvang te zijn geborgd.
Eis 15	De invoerunit van de scanner dient minimaal 250 A4 –bladen tegelijk te kunnen bevatten, terwijl de uitvoerunit van de scanner minimaal 500 A4-bladen dient te kunnen vasthouden.
Eis 16	De scanner geeft een automatische melding in beeld en geluid met gelijktijdige stoppen van de scanverwerking bij nietjes en ander bindmateriaal, transportverstoring en bij dubbel detectie.
Eis 17	Bij verstoring van het transport van papier tijdens het scannen kan de scan-operator de verstoring makkelijk verhelpen doordat de doorvoer van het papier in de scanner overal bereikbaar en benaderbaar is zonder gereedschap. Dit geldt ook voor papierresten en/of stof.
Eis 18	De scanners en bijbehorende scan hardware moet een separator blad, ingevuld voorblad en 2D/Barcode/EAN kunnen uitlezen en toepassen waardoor documenten onderscheiden kunnen worden.
Eis 19	De scanner en bijbehorende scan hardware kan alle formats en minimaal de papierformaten A4, A5, A6, op juiste wijze verwerken. Hierdoor is een handmatige kopieer acties naar een A4-formaat niet nodig zijn.
Eis 20	<p>De scanners en bijbehorende scan hardware kunnen via vooraf ingestelde configuratie (scanjobs) met 1 scan tegelijkertijd meerdere output leveren in diverse resoluties, minimaal;</p> <ul style="list-style-type: none"> – 200 Dpi Z/W – 300 Dpi grijstinten – 300 Dpi kleur – 600 Dpi grijstinten en 600 Dpi kleur <p>Deze output is flexibel instelbaar (aantal resoluties en typen kleur output), zodat wij het achteraf kunnen wijzigen i.v.m. kwaliteit van levering.</p>
Eis 21	<p>Opdrachtnemer zorgt voor scanners en bijbehorende scan hardware met een zo laag mogelijk geluidsniveau, maar maximaal 60 decibel.</p> <p>Opdrachtnemer dient hiertoe in de Inschrijving een overzicht aan te leveren van operationele geluidsniveaus van de scanners en bijbehorende scan hardware.</p>
Eis 22	<p>Papier transportrollen of andere slijtgevoelige onderdelen van het papiertransport zijn door een scan operator (UWV-medewerker) zelf makkelijk te vervangen en voorradig op de locatie van de geplaatste scanners en bijbehorende hardware.</p> <p>Als de vervangende onderdelen niet op locatie voorradig zijn, dienen deze binnen 2 werkdagen na melding Opdrachtgever aanwezig te zijn op de locatie van de betreffende scanners en bijbehorende scan hardware.</p> <p>Opdrachtnemer dient hiertoe in de Inschrijving een overzicht aan te leveren van de slijtgevoelige onderdelen met daarbij de doorlooptijden en vervangingstijden (zie bijlage 11).</p>

Inhoudelijke Eisen – Scan software en licenties

Eis 23	Opdrachtgever moet de scan software op afstand (thuislocatie of andere werklocatie) kunnen beheren en instellingen configureren.
Eis 24	Scan software moet documentscheiding herkennen en toepassen d.m.v. scheidingsblad (1D, 2D, patchkaart Europese standaard) en d.m.v. barcodes op formulieren herkennen en toepassen.
Eis 25	De scansoftware dient ervoor te zorgen dat de kwaliteit van het gescande resultaat minimaal gelijkwaardig is aan het originele document. Indien nodig, dient de scansoftware gebruik te maken

	<p>van geautomatiseerde verbeterfunctionaliteiten (zoals bijvoorbeeld scherpteverbetering, contrastaanpassing of ruisreductie) om dit te bereiken.</p> <p>Daarnaast dient de scansoftware:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Automatisch een melding tonen wanneer de gescande kwaliteit mogelijk onvoldoende is (bijvoorbeeld door slechte leesbaarheid, onscherpte, of ontbrekende onderdelen). 2. De mogelijkheid bieden om handmatige verbeteringen door UWV-medewerkers toe te passen op het gescande resultaat, zodat de kwaliteit alsnog voldoet aan de gestelde normen.
Eis 26	<p>De scan software slaat op, houdt bij, logt, registreert en geeft door, minimaal de volgende gegevens;</p> <ul style="list-style-type: none"> – Aantal documenten – Scan datum – Scan tijd – Ingelogde collega/account – ScanbatchID – Pagina's – Doelpad kodak – Folder naam – Doelpad back up op scanner – Activiteiten – Errors – Doorlooptijd <p>Daarbij minimaal de volgende data in totalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Totaal per scanbatchID – Totaal per collega/account per scandatum – Totaal documenten – Totaal per document – Totale doorlooptijden – Logging per stroom <p>De frequentie van logging is real time beschikbaar, waarbij door de logging van errors en logging van acties een signaal/mail wordt afgegeven naar de UWV-beheerders zodat hierop geacteerd kan worden. Naast het signaal moet ook direct geëxporteerd worden naar externe locatie.</p> <p>Logging incl. metadata van alle gemaakte scans dienen:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Vindbaar – Leesbaar – Exporteerbaar <p>Standaard opgeslagen te worden op ScanPC/Werkstation om vervolgens door de scan software te worden doorgestuurd met iedere nieuwe batch documenten naar de “back-up server van de ontvangende applicatie”.</p> <p>Dit is voor beheer (ivm incidenten en fouten) en terugvindbaarheid- en herleidbaarheid.</p>
Eis 27	<p>Elke scanbatch heeft een unieke scanbatchID, welke configureerbaar en alfanumeriek is en via de scan software wordt deze beschikbaar gesteld.</p> <p>Het unieke scanbatchID wordt gegenereerd door de scansoftware en kan als format worden aangepast door beheerders. Het scanbatchID zorgt ervoor dat UWV de gescande documenten kan volgen in het proces.</p>
Eis 28	<p>Performance van scan software is minimaal 5000 scans (pagina's) per uur.</p>
Eis 29	<p>Via de geboden scan software kan UWV-beheerder vooraf ingestelde configuraties opzetten zodat de scan operator (UWV Medewerker) kan zorgen dat er op meerdere formaten output geleverd wordt, minimaal TIFF CCITT gr.4, multi-page TIFF CCITT gr.4, Pdf/a en dat dit geautomatiseerd plaats vindt.</p>
Eis 30	<p>De scan software moet kunnen herkennen als een pagina rechtgezet moet worden. Rechtzetten moet geautomatiseerd gebeuren maar moet ook handmatig mogelijk zijn.</p>
Eis 31	<p>Visuele eindcontrole per scanbatch is mogelijk door de scanoperator voordat deze gereed/afgemeld wordt.</p>

Eis 32	In de scan software dienen minimaal 2 gebruikersrollen gedefinieerd en inzetbaar te zijn namelijk; beheerder (diegene die de scan software beheerd en configureert) en scan operator (diegene die keuze maakt in configuratie en uitvoert).
Eis 33	De scan software kan via vooraf ingestelde configuratie (scanjob) enveloppen scannen zonder dat de ADF-functie stopt. Andere ingestelde configuraties (scanjobs) kunnen juist ervoor zorgen dat de ADF stopt omdat er dubbeldetectie door het apparaat is waargenomen (envelop of meerdere bladen tegelijk tijdens het scannen).
Eis 34	Via scan software instellen dat lege (achterzijde) gescande bladzijden herkend en verwijderd worden. De marge dient configureerbaar te zijn in de scan software.
Eis 35	Opdrachtnemer dient laatste cq nieuwste versie drivers en scansoftware binnen 2 maanden na releasedatum aan te leveren en lokaal te installeren. Opdrachtnemer draagt zorg dat de scanners naar behoren werken na installatie van de nieuwste versie drivers en scansoftware.
Eis 36	De scan software kan alle formats, minimaal A4, A5, A6, verwerken waardoor vooraf handmatige kopieer acties (naar een formaat A4) niet nodig zijn.
Eis 37	Binnen de scan software kunnen minimaal 150 scanjobs opgemaakt en geconfigureerd worden.
Eis 38	De scan software voert automatisch (zonder menselijke interventie) een kwaliteitstoets uit op leesbaarheid en verwerkbaarheid van (gescande) documenten.
Eis 39	De huidige lokale schijven en de netwerkschijven van de ScanPC/Werkstation dienen herkent en gebruikt te worden door de scan-software.
Eis 40	De scan software ondersteunt het inscannen van kratkaarten (hierin is o.a. wet en scanstroom aangegeven), zodat de scan software een voorstel doet een scanjob (i.p.v. handmatig zoeken).
Eis 41	Opdrachtgever kan in de scan software van tevoren specificeren welke documenten/pagina's in kleur moeten worden gescand, en welke zwart/wit.
Eis 42	<p>Scan software schrijft gescande images/documenten weg naar minimaal 2 opslaglocaties. De eerste opslaglocatie is een mapstructuur (via Powershellscript) en de tweede opslaglocatie is een back-up server van de ontvangende applicatie.</p> <p>De scansoftware moet zowel via een (huidige) SMB-koppeling als een (toekomstige) SFTP-koppeling de gescande documenten kunnen verplaatsen/wegschrijven naar de ontvangende applicatie.</p> <p>Scan software kan een ander programma (zoals Powershell, XML, JSON) aanroepen bij het afronden van een scanbatch. Door de aanroep van dat programma worden de gescande documenten geplaatst in een speciaal aangegeven stroom. UWV wil dat de scansoftwareprogramma's kan aanroepen, en documenten kan exporteren naar verschillende locaties.</p> <p>De scan software checkt of de gescande images/documenten zijn aangekomen op de locaties, waarna de scan software de tijdelijke opslag verwijdert.</p>
Eis 43	<p>De scanners en bijbehorende scan hardware kunnen via vooraf ingestelde configuratie (scanjobs) met 1 scan tegelijkertijd meerdere output leveren in diverse resoluties namelijk;</p> <ul style="list-style-type: none"> – 200 Dpi Z/W – 300 Dpi grijstinten – 300 Dpi kleur – 600 Dpi grijstinten – 600 Dpi kleur <p>Deze output is variabel instelbaar (aantal resoluties en typen kleur output). Dit zodat wij achteraf kunnen wijzigen i.v.m. kwaliteit van levering.</p>
Eis 44	Tijdens het scannen van een batch kan de scan-operator gescande pagina's corrigeren d.m.v. selectie op 1 of meerdere gescande pagina's tegelijk: gescande pagina's verwijderen, volgorde aanpassen/verplaatsen, vervangen door documenten of pagina's opnieuw te scannen, de batch on hold zetten om verdere verwerking tegen te gaan, een on hold batch weer vrijgeven om verder te kunnen verwerken, de batch verwijderen indien de documenten in een onjuiste scanjob/batch worden verwerkt, de kwaliteit ontoereikend blijkt of de documenten al in een eerdere batch zijn gescand.

Eis 45	Licenties worden ingezet en gebruikt per lokaal geïnstalleerd systeem oftewel ScanPC/Werkstation. Verder gebruik en inzet is op basis van persoonsgebonden accounts (Active Directory) of via non-ga.
Eis 46	Er is een duidelijke Nederlandstalige handleiding voor scan operators beschikbaar gesteld van de scan software. Minimaal dienen de volgende hoofdstukken beschreven te zijn, namelijk: Vorbereiding en opstarten, scannen en instellingen, Bewerken en Opslaan, Onderhoud en Veiligheid, FAQ, Veel voorkomende problemen.
Eis 47	Er is een duidelijke Nederlandstalige en/of Engelstalige installatiehandleiding van de scan software beschikbaar gesteld voor Opdrachtgever. Minimaal dienen de volgende onderwerpen beschreven te zijn, namelijk: <ul style="list-style-type: none"> – Installatie en initiële configuratie – Beheerders instellingen – Workflows/Workflow management – Beheer – Onderhoud – FAQ – Veel voorkomende problemen oplossen.
Eis 48	Er is een duidelijke Nederlandstalige en/of Engelstalige configuratiehandleiding voor beheerders van de scan software beschikbaar gesteld. Minimaal dienen de volgende onderwerpen beschreven te zijn, namelijk: <ul style="list-style-type: none"> – Vorbereiding en Hardware connectiviteit, – Scannerbeheer – Admin interface – Configuratie (scannen naar email of naar map) – Configuratie scan software – Beveiliging en onderhoud – FAQ – Veel voorkomende problemen oplossen.
Eis 49	Bij aanwezigheid van AI (artificiële intelligentie) componenten in de scansoftware dienen deze via het beheerdersprofiel aan- en/of uitgezet te worden door UWV-beheerders.
Eis 50	Bij aanwezigheid van AI dient de Opdrachtnemer aan te tonen dat aan de AI-Act is voldaan.

Inhoudelijke Eisen - Dienstverlening	
Eis 51	Opdrachtnemer levert een (gedocumenteerd en in de vorm van een training) Nederlandse instructie voor scan operators (UWV-medewerkers) over veiligheidsvoorschriften in relatie tot installatie, gebruik en beheer van de scanapparatuur.
Eis 52	Opdrachtnemer heeft reserveonderdelen van de hardware voor regulier onderhoud in voldoende mate beschikbaar en neemt deze tijdens onderhoud altijd mee, gedurende looptijd van het contract.
Eis 53	<p>Beschikbaarheid Servicedesk</p> <p>De helpdesk van Opdrachtnemer is op werkdagen minimaal tussen 07:00 uur en 19:00 uur, telefonisch bereikbaar. Bellers worden in de Nederlandse taal te woord gestaan en e-mails worden in de Nederlandse taal beantwoord.</p> <p>De helpdesk van Opdrachtnemer heeft één centraal contactpunt voor het aannemen van calls met betrekking tot klachten of Incidenten.</p> <p>De helpdesk heeft één telefoonnummer – GEEN 0900 nummer - en één e-mailadres om een klachten of Incident door te geven en navraag te doen betreffende de status van de incidenten.</p> <p>Opdrachtnemer geeft binnen 24 uur bevestiging aan Opdrachtgever met een terugkoppeling door wie, op welke wijze en wanneer de klacht/incident wordt opgelost. Klachten/incidenten worden binnen twee werkdagen door Opdrachtnemer opgelost. Klachten/incidenten die niet binnen de termijn van twee werkdagen kunnen worden opgelost, worden met opgave van reden aan de contactpersoon van UWV gemeld met opgave van oplossingstermijn.</p>
Eis 54	<p>Onderhoud apparatuur</p> <p>Onder onderhoud van de scanoplossing wordt minimaal begrepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Service en onderhoud;

	<ul style="list-style-type: none"> - Voorrijkosten en arbeidslonen; - Onderdelen en reparaties; - Fabrieksgarantie gedurende de looptijd van de Overeenkomst; - Alle verbruiksmaterialen (exclusief papier); - Administratie- en advieskosten. <p>Opdrachtnemer draagt zorg voor het onderhoud, dit houdt in het in bedrijfsklare toestand houden van de scanners en scan software door preventief en correctief onderhoud en het in dat kader vervangen van onderdelen. Onderhoudswerkzaamheden dienen altijd in overleg met Opdrachtgever ingepland te worden.</p>
Eis 55	<p>Preventief onderhoud</p> <p>Op apparatuur en scan software wordt minimaal twee (2) maal per jaar preventief onderhoud uitgevoerd. Dit mag ook in etappes gedurende het jaar. Het preventief onderhoud is voor rekening van Opdrachtnemer.</p>
Eis 56	<p>Correctief onderhoud</p> <p>Het correctief onderhoud is voor rekening van Opdrachtnemer en dient te worden uitgevoerd volgens de tabel Oplostijd verstoringen.</p>
Eis 57	<p>Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en eventuele verlengingen heeft de Opdrachtgever recht op de meest recente software/firmware versies, inclusief eventueel benodigde licenties en installatie werkzaamheden voor de aangeboden oplossing. Deze worden zonder, het in rekening brengen van extra kosten geleverd.</p>
Eis 58	<p>Het installeren van software patches dient in overleg met opdrachtgever ingepland te worden. Deze zonder het in rekening brengen van extra kosten, geleverd.</p>

Duurzaamheid en Milieucriteria

Eis 59	<p>De vrijgekomen CO₂ van de door UWV verworven producten wordt voor 100% gecompenseerd door de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer verplicht zich ertoe uiterlijk drie (3) maanden na ingangsdatum van de Raamovereenkomst te beschrijven op welke wijze wordt voldaan aan deze eis. Onder CO₂-compensatie wordt verstaan: het compenseren van vrijgekomen broeikasgassen (vertaald naar CO₂-equivalenten) door bijvoorbeeld het vastleggen van CO₂ in bomen of het voorkomen van CO₂-uitstoot door het investeren in duurzame energie en/of energiebesparing. Compensatie geschiedt op basis van de LCA-resultaten (uitgedrukt in CO₂-equivalenten). De LCA-resultaten mogen ook door de fabrikant beschikbaar worden gesteld. Alle producten dienen inclusief de kosten voor CO₂-compensatie aangeboden te worden.</p>
Eis 60	<p>Voor voertuigen, bezorging en transport welke door Opdrachtnemer en eventueel Onderaannemer(s), voor de uitvoering van de Opdracht, binnen Nederland worden ingezet, geldt dat deze vanaf ingangsdatum van de Raamovereenkomst CO₂-neutraal zijn.</p>
Eis 61	<p>Alle voertuigen in de categorieën M1, M2 en N1 die door Opdrachtnemer en eventueel Onderaannemer(s), voor de uitvoering van de Opdracht, binnen Nederland worden ingezet, zijn vanaf twaalf (12) maanden na ingangsdatum van de Raamovereenkomst zero-emissievoertuigen, oftewel deze voertuigen hebben geen CO₂-uitstoot.</p>
Eis 62	<p>Opdrachtnemer draagt zorg voor afvoer van de huidige apparatuur (twee oude Kodak i5850) en bijbehorende randapparatuur en zorgt ervoor dat deze apparatuur wordt hergebruikt, of wanneer dit niet mogelijk is, wordt gerecycled. Opdrachtnemer kan worden gevraagd om documentatie te overleggen waaruit blijkt dat aan bovenstaande vereisten wordt voldaan. Een eventuele vergoeding die Opdrachtnemer voor de af te voeren apparatuur zou willen geven, mogen verwerkt worden in de totale aanneemsom van de door u aangeboden apparatuur.</p>
Eis 63	<p>Opdrachtnemer zorgt dat de uitstoot van schadelijke stoffen zoals fijnstof, ozon en stikstofdioxide m.b.t. de nieuwe scanner en bijhorende scan hardware beperkt is en binnen de wettelijke normen blijft. De opdrachtnemer dient hiertoe in de offerte meer informatie te verschaffen.</p>

Implementatieplan

Eis 64	<p>Opdrachtnemer stelt na definitieve gunning van de Opdracht in overleg met UWV een implementatieplan en een communicatieplan op. Hierin is in ieder geval het volgende opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projectleider vanuit Opdrachtnemer;
--------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Projectteam deelnemers Opdrachtnemer en UWV; • Resultaten/deliverables; • Activiteiten en planning van de implementatie en communicatie; Randvoorwaarden voor implementatie en communicatie;
Eis 65	Het implementatieplan en communicatieplan dienen in concept uiterlijk juli 2026 te worden opgeleverd bij UWV.
Eis 66	Het implementatieplan en communicatieplan dienen na gunning door UWV uiterlijk augustus 2026 te worden overeengekomen, voordat kan worden gestart met de implementatie.

Informatiebeveiliging

Eis 67	Opdrachtnemer gaat akkoord met de Beveiligingsovereenkomst (BO), bijlage 4.
Eis 68	Opdrachtnemer voldoet aan de EU Cyber Resilience Act (RCA) van 10 oktober 2024.
Eis 69	<p>Opdrachtnemer onderhoudt een volledige Bill of Materials (SBOM) voor de geleverde software en levert de SBOM op aan UWV bij elke update en/of nieuwe versie. De SBOM moet geleverd worden in een machinaal leesbaar formaat (bijv. JSON, XML of YAML) op basis van het CycloneDX-format. Als alternatief mag Opdrachtnemer de SBOM ook leveren in het SPDX-format.</p> <p>Voor meer informatie zie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. European Council Adopts Cyber Resilience Act (CRA) - Digital Government 2. SBOM startersgids Publicatie Nationaal Cyber Security Centrum 3. Factsheet Open Source Security Factsheet Nationaal Cyber Security Centrum

Digitale toegankelijkheid

Eis 70	De te leveren dienst voldoet aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), versie 2.2, niveau AA. Bij Inschrijving kan Opdrachtnemer dit op verzoek van UWV aantonen.
--------	---

Personeel

Eis 71	Het uitvoerend personeel van Opdrachtnemer, dat contacten onderhoudt met UWV en medewerkers van UWV, dient de Nederlandse taal in woord en geschrift te beheersen.
--------	--

Communicatie

Eis 72	Opdrachtnemer onthoudt zich van marketing- en acquisitieactiviteiten binnen UWV, tenzij vooraf afgesproken met en goedgekeurd door de contactpersoon van UWV.
Eis 73	Opdrachtnemer garandeert één (1) aanspreekpunt voor (medewerkers van) UWV.