

Nota van inlichtingen 1 – Warme drankenautomaten – Laborijn

11 mei 2026

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	7	2.6	In paragraaf 2.6 van de aanbestedingsleidraad wordt een looptijd van zestig (60) maanden vermeld, terwijl artikel 3.1 van Bijlage 2 Overeenkomst spreekt over achtenveertig (48) maanden. De genoemde start- (1 november 2026) en einddatum (31 oktober 2031) komen overeen met 60 maanden. Bevestigt opdrachtgever dat de looptijd 60 maanden bedraagt en dat artikel 3.1 dienovereenkomstig wordt gecorrigeerd?	De opdrachtgever bevestigt dat de initiële looptijd van de overeenkomst zestig (60) maanden bedraagt, zoals vermeld in paragraaf 2.6 van de aanbestedingsleidraad. De vermelding van achtenveertig (48) maanden in artikel 3.1 van de overeenkomst is een verschrijving; dit artikel zal dienovereenkomstig worden gecorrigeerd naar zestig (60) maanden. De genoemde startdatum (1 november 2026) en einddatum (31 oktober 2031) blijven ongewijzigd. De gewijzigde versie van de overeenkomst wordt gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
2.	8	2.9	In paragraaf 2.9 wordt verwezen naar Bijlage 8 voor de Verklaring geen Russische betrokkenheid, terwijl Bijlage 8 het document Social Return Warme dranken Laborijn betreft en Bijlage 9 de Verklaring geen Russische betrokkenheid is. Bevestigt opdrachtgever dat Bijlage 9 wordt ingediend voor deze verklaring en dat paragraaf 2.9 dienovereenkomstig wordt gecorrigeerd?	De opdrachtgever bevestigt dat in paragraaf 2.9 van de aanbestedingsleidraad abusievelijk wordt verwezen naar Bijlage 8. Voor de 'Verklaring geen Russische betrokkenheid' dient Bijlage 9 te worden gebruikt.
3.	9	3.1	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 6 verwijst naar paragraaf 3.3 van de aanbestedingsleidraad voor de plaatsingsdata van de automaten. In de leidraad ontbreekt paragraaf 3.3. Welke datum geldt als uiterste plaatsingsdatum en kan opdrachtgever bevestigen dat plaatsing voor de startdatum 1 november 2026 in onderling overleg wordt afgestemd?	De verwijzing naar paragraaf 3.3 in eis 6 van het Programma van Eisen is onjuist. De uiterste datum voor de operationele oplevering van de automaten is de startdatum van de overeenkomst op 1 november 2026 (zie paragraaf 2.6 van de leidraad). De definitieve planning en de feitelijke plaatsingsdata worden in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer bepaald, conform eis 5 van het Programma van Eisen en artikel 2.3 van de overeenkomst.
4.	12	5.4.3	Het is ons niet geheel duidelijk of u referenties voor of na gunning wilt ontvangen. Gezien het belang van aantoonbare ervaring voor een goede uitvoering, lijkt het ons wenselijk dat referenties vóór gunning inhoudelijk worden betrokken bij de beoordeling. Kunt u dit verduidelijken?	Conform paragraaf 5.4.3 van de Aanbestedingsleidraad worden referenties gehanteerd als geschiktheidseis (kerncompetenties) en niet als gunningscriterium. Inschrijver verklaart bij inschrijving via het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) dat aan deze eisen wordt voldaan. De feitelijke bewijsstukken (referentieverklaringen) dienen, conform paragraaf 5.4.4, enkel door de beoogde winnaar na de voorlopige gunningsbeslissing te worden overgelegd.

5.	12	5.4.3	In paragraaf 5.4.3 van de Leidraad wordt aangegeven dat Inschrijver ervaring dient te hebben met het leveren van drankenautomaten en ingrediënten ten behoeve van een organisatie met een hoge gebruiksintensiteit in een korte tijd met minimaal 300 medewerkers. Kunt u aangeven wat u verstaat onder een 'hoge gebruiksintensiteit' en in 'korte tijd'?	Met een 'hoge gebruiksintensiteit in korte tijd' wordt bedoeld op de piekmomenten binnen de bedrijfsvoering, zoals de start van de werkdag en de reguliere pauzemomenten. Inschrijver dient aan te tonen ervaring te hebben met referentieprojecten waarbij de automaten geschikt zijn om een grote groep medewerkers (minimaal 300) binnen deze beperkte tijdsbestekken vlot van consumpties te voorzien, zonder dat dit leidt tot onacceptabele wachttijden of uitval.
6.	13	5.5.1	5.5.1 van de Leidraad: in gunningscriterium 1 wordt gevraagd naar hoe Inschrijver de gebruiksvriendelijkheid borgt voor de gebruikers. Hoe wordt de gebruiksvriendelijkheid op dit moment ervaren en welk type machine wordt er nu ingezet?	Opdrachtgever is tevreden over de huidige warme drankenvoorziening. Wel heeft Opdrachtgever besloten om het aanbod te beperken en geen suikerhoudende dranken meer op te nemen in het assortiment. Dit staat echter los van gebruiksvriendelijkheid en heeft te maken met het verminderen van (onbewuste) suikerinname door medewerkers van Opdrachtgever en het vergemakkelijken van een gezonde(re) keuze. In de huidige situatie wordt gebruik gemaakt van koffiemachines van het type ComBi-line CB 2x10W (Aalten) en Animo Wandzuil Combiline 20 (Doetinchem) voor de vergaderkoffie en om medewerkers snel van koffie te voorzien. Daarnaast staan op de de locaties instant automaten CF 1145-HA (of vergelijkbaar).
7.	16	5.5.3 Smaaktest	Kunt u toelichten of de smaaktest wordt gegund aan één best scorende partij, of dat meerdere partijen hiervoor in aanmerking komen? Indien er meerdere partijen worden geselecteerd, vernemen wij graag hoeveel partijen dit zullen zijn	Conform paragraaf 2.6 van de Aanbestedingsleidraad wordt de opdracht aan één (1) onderneming gegund. Voor de smaaktest worden die inschrijvers uitgenodigd die de minimale score voor de open vragen hebben behaald én op basis van de voorlopige tussenstand nog kans maken op gunning (zie paragraaf 5.5.1). Er is vooraf geen vastgesteld aantal partijen gedefinieerd voor deelname aan de smaaktest.
8.	16	5.5.3	Wij zien graag een nadere toelichting op de opzet van de smaaktest. Wordt de test volledig blind uitgevoerd (zonder zicht op merk/automaat)? Moet de machine geanonimiseerd geplaatst worden of bevindt deze zich in een andere ruimte? Moeten ingrediënten ook geanonimiseerd worden? Worden consumpties door het testpaneel zelf getapt of gaat inschrijver dit verzorgen?	De smaaktest wordt blind uitgevoerd, wat betekent dat de automaat en de ingrediënten geanonimiseerd dienen te worden zodat de identiteit van de inschrijver niet herleidbaar is voor de beoordelaars. Conform paragraaf 5.5.3 van de leidraad dient één afgevaardigde van de inschrijver de consumpties te tappen. Er is geen direct contact tussen de inschrijver en de beoordelaars; de gewenste consumpties worden door de beoordelaars aan de procesbegeleider van de opdrachtgever doorgegeven.

9.	16	5.5.3	Het is in de markt niet ongebruikelijk dat er 6 tot 10 inschrijvers zijn op dergelijke aanbestedingen. Het is dan voor het testpanel bijna onmogelijk om een goed vergelijk te maken. Wij zijn van mening dat opdrachtgever hiermee aan het doel en kwaliteit van dit gunningscriterium voorbij gaat. Het is ons voorstel om de smaaktest om te zetten in een verificatietest na voorlopige gunning.	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel om de smaaktest om te zetten in een verificatietest na voorlopige gunning. De smaaktest is een essentieel onderdeel van het gunningscriterium 'Kwaliteit' (20 punten) en weegt direct mee in de bepaling van de economisch meest voordelige inschrijving. Zoals beschreven in paragraaf 5.2, punt 4 van de Aanbestedingsleidraad, worden enkel inschrijvers uitgenodigd die na de eerste beoordelingsfase nog kans maken op gunning. Daarnaast dient een inschrijver conform paragraaf 5.5.1 de minimale score op de open vragen te behalen om voor de smaaktest te worden uitgenodigd.
10.	16	5.5.3	Kan opdrachtgever bevestigen wat de exacte inhoud (in ml) is van de drinkmokken die tijdens de smaaktest worden gebruikt?	De drinkmokken/-bekers voor de smaaktest worden door de opdrachtgever verzorgd. De exacte inhoud van deze mokken is 190ml. Inschrijvers dienen de automaten voor de smaaktest in te stellen conform de minimale consumptie-inhoud van 125 ml (30 ml voor espresso), zoals voorgeschreven in het Programma van Eisen.
11.	16	5.5.3	Kan opdrachtgever bevestigen met welk standaard uitgiftevolume (in ml) de koffieautomaten tijdens de smaaktest dienen te worden ingesteld, zodat alle inschrijvers onder gelijke en objectief vergelijkbare omstandigheden worden beoordeeld?	Conform eis 13 van het Programma van Eisen (Bijlage 1) bedraagt de minimale inhoud van een consumptie 125 ml, met uitzondering van een espresso (30 ml). Een inschrijver dient conform eis 15 de doseringen en volumes te hanteren zoals deze door hem zijn opgegeven in het Prijzenblad (Bijlage 4) en zoals deze gedurende de looptijd van de overeenkomst zullen worden toegepast. Er wordt geen uniform volume voor alle inschrijvers voorgeschreven, mits wordt voldaan aan de gestelde minimale eisen.
12.	16	5.5.3	Tijdens de smaaktest op 23 juni 2026 mag inschrijver met maximaal twee personen aanwezig zijn voor het instellen tussen 12:00 en 13:00 uur, en met één persoon tijdens de smaaktest van 13:00 tot 16:00 uur. Indien tijdens de smaaktest een complexere storing optreedt waarvoor een tweede technicus noodzakelijk is, is tijdelijke ondersteuning door een tweede medewerker toegestaan na voorafgaand akkoord van de procesbegeleider zonder dat dit leidt tot mogelijke uitsluiting?	Conform paragraaf 5.5.3 van de Aanbestedingsleidraad is tijdens de smaaktest de aanwezigheid van één persoon voorgeschreven voor het tappen van consumpties en het verhelpen van eventuele problemen. In het uitzonderlijke geval van een complexe technische storing kan de procesbegeleider toestemming verlenen voor tijdelijke ondersteuning door een technicus om de continuïteit van de smaaktest te waarborgen. Deze extra persoon dient zich uitsluitend te richten op de technische herstelwerkzaamheden en mag onder geen beding contact hebben met de beoordelaars.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
13.	1	Eis 1	Eis 1 vermeldt dat de dienstverlening niet mag leiden tot verstoring van het 'onderwijsproces'. Laborijn is geen onderwijsinstelling. Bevestigt opdrachtgever dat hier het primaire werkproces van Laborijn wordt bedoeld en dat de eis dienovereenkomstig gelezen mag worden?	De aanneming van de inschrijver is juist. In plaats van 'onderwijsproces' dient in eis 1 van Bijlage 1 (Programma van Eisen) 'werkproces' gelezen te worden. De strekking van de eis is dat de dienstverlening de dagelijkse voortgang van de werkzaamheden op de locaties van de opdrachtgever niet mag verstoren.

14.	1	Eis 9	Kan opdrachtgever bevestigen dat onder “instantmodule of aantoonbaar gelijkwaardige technische oplossing” bedoeld wordt dat er naast bonen ook instantkoffie bereid kan worden?	De opdrachtgever bevestigt dat de gevraagde instantmodule (of een aantoonbaar gelijkwaardige technische oplossing) bedoeld is om de dranken, waaronder koffie, op basis van instant-ingrediënten te kunnen bereiden. Deze module is noodzakelijk voor de snelle bereiding van meerdere consumpties. Conform eis 9 dient de zetmethode voor espresso echter te allen tijde gebaseerd te zijn op versgemalen koffiebonen.
15.	1	Eis 9	Eis 9 staat een 'aantoonbaar gelijkwaardige technische oplossing' toe naast de combinatie bonenmodule + instantmodule. Aan welke functionele criteria toetst opdrachtgever deze gelijkwaardigheid (bv. zettijd, assortimentbreedte, smaakqualiteit) en is een bewijsmiddel zoals fabrieksspecificaties of een referentie voldoende?	De gelijkwaardigheid van een technische oplossing wordt getoetst aan de functionele doelen zoals geformuleerd in eis 9 en 12 van het Programma van Eisen: de snelheid van bereiding en de mogelijkheid om het volledige assortiment te kunnen leveren. De kwaliteit van de dranken wordt getoetst middels de smaaktest, zoals beschreven in paragraaf 5.5.3 van de Aanbestedingsleidraad. Inschrijver kan de gelijkwaardigheid aantonen door middel van technische fabrieksspecificaties waaruit blijkt dat aan deze criteria wordt voldaan.
16.	2	Eis 11	In het PVE geeft u aan dat dat we rekening dienen te houden met de maximale afmeting van de automaten, waarbij de afmetingen van de huidige machine benoemd. In de wetenschap dat er sprake is van nieuwbouw, is inschrijver benieuwd van welke maximale afmetingen u uitgaat. Daarnaast moeten bonenautomaten van bovenaf bijgevoerd worden. Is daar in de nieuwe situatie rekening mee gehouden?	De afmetingen zoals vermeld in eis 11 van het Programma van Eisen (79,5 x 35,0 x 59,0 cm) gelden als het uitgangspunt voor de maximale afmetingen van de automaten. In de nieuwe situatie is bij de beoogde opstelplaatsen rekening gehouden met de benodigde ruimte voor het van bovenaf bijvullen van de ingrediënten (zoals koffiebonen). De feitelijke installatie en positionering vindt conform artikel 2.3 van de Overeenkomst in overleg plaats.
17.	2	Eis 11	Eis 11 noemt een maximale afmeting van 79,5 x 35,0 x 59,0 cm op basis van de huidige automaten. In welke volgorde dienen deze afmetingen gelezen te worden (Hoogte x Breedte x Diepte) en zijn marginale afwijkingen op één dimensie acceptabel mits de automaat functioneel inpasbaar is op de bestaande locatie?	De afmetingen in eis 11 dienen te worden gelezen in de volgorde Hoogte x Breedte x Diepte. De genoemde afmetingen zijn vastgesteld als maximale maten om de fysieke inpasbaarheid op de bestaande locaties te garanderen. Overschrijding van deze maximale afmetingen is derhalve niet toegestaan.
18.	2	Eis 13	In het PvE wordt een minimale inhoud van 125 ml voorgeschreven. Om een kwalitatief goede kop koffie te kunnen borgen, adviseren wij u de inhoud te maximaliseren tot 115 ml. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord. Opdrachtgever wenst de in eis 13 gestelde minimale inhoud van 125 ml per consumptie te handhaven. Inschrijvers worden geacht de afstelling van de automaten en de dosering van de ingrediënten zodanig te optimaliseren dat de kwaliteit bij dit volume geborgd is.
19.	2	Eis 15	Kan opdrachtgever bevestigen met welk standaard uitgiftevolume (in ml) gerekend dient te worden bij het bepalen van de dosering per consumptie, zodat inschrijvers hun prijsstelling en instellingen uniform kunnen bepalen?	Conform eis 13 van het Programma van Eisen is de minimale inhoud van een consumptie vastgesteld op 125 ml, met uitzondering van espresso (30 ml). Inschrijvers dienen hun prijsstelling en dosering te baseren op hun eigen standaard uitgiftevolume, mits dit voldoet aan deze minimale eisen. Dit volume en de bijbehorende dosering dienen consistent te worden toegepast in het prijzenblad, tijdens de smaaktest en gedurende de looptijd van de overeenkomst (zie eis 15).

20.	3	Eis 27	PvE27: Alle automaten dienen voorzien te zijn van een registratiesysteem waarmee op eenvoudige wijze de aantallen consumptie per soort worden uitgelezen. Bedoelt u hiermee telemetrie (het op afstand uitlezen van de machines)?	Met het registratiesysteem wordt niet bedoeld op een verplichting tot telemetrie (het op afstand uitlezen van de machines). Zoals beschreven in eis 43 van het Programma van Eisen worden de tellerstanden door Opdrachtgever aangeleverd aan Opdrachtnemer. De automaten dienen derhalve te beschikken over een functionaliteit om dit mogelijk te maken, te weten het eenvoudig uitlezen van de tellerstanden op locatie om deze vervolgens te kunnen aanleveren bij Opdrachtnemer.
21.	2	Eis 31	Eis 31 stelt dat bij een lege ingrediëntcontainer geen consumptie wordt verstrekt bij een samengestelde keuze (bv. cappuccino wordt geblokkeerd zodra de melk/topping op is). Gangbare professionele tafelmodellen geven een (bijna-)leegmelding zichtbaar voor de gebruiker, maar blokkeren een samengestelde keuze technisch niet; de operator vult bij op basis van de leegmelding binnen het overeengekomen serviceniveau. Accepteert opdrachtgever een aanbieding waarbij de leegmelding zichtbaar is voor de gebruiker en de operator op basis daarvan binnen het serviceniveau ingrijpt, als gelijkwaardig aan deze eis? Zo nee, kan de eis worden geherformuleerd naar een functionele eis op zichtbaarheid van de leegmelding?	Akkoord. Zowel de blokkering bij een lege ingrediëntcontainer als de (bijna-)leegmelding worden beschouwd als een gelijkwaardige invulling van de gestelde eis.
22.	3	Eis 32	In het PvE wordt een automatisch spoelprogramma als eis gesteld. In de praktijk zijn er ook machines die met één druk op de knop handmatig spoelen, wat slechts enkele seconden in beslag neemt en in de dagelijkse praktijk volstaat. Zouden jullie deze eis willen heroverwegen of verruimen, zodat ook machines met een handmatige spoelfunctie worden toegestaan? Op deze manier blijft de functionele werking gelijk, maar wordt voorkomen dat bepaalde oplossingen en aanbieders onnodig worden uitgesloten en dat dit leidt tot hogere kosten dan noodzakelijk.	Aanbestedende dienst houdt vast aan de gestelde eis. Een automatisch spoelprogramma is voorgeschreven om een consistent hygiëneniveau te waarborgen en de afhankelijkheid van handmatige handelingen tijdens de dagelijkse verzorging door medewerkers te minimaliseren.
23.	4	Eis 39 en Eis 43	Eis 39 stelt een beschikbaarheidsnorm van 96%. Eis 43 vraagt onder andere om 'beschikbaarheidspercentage per automaat' én 'totale beschikbaarheid gemeten over alle automaten'. Artikel 8.1 van de overeenkomst meet de beschikbaarheid als kwartaalgemiddelde over alle automaten. Bevestigt opdrachtgever dat de KPI 96% wordt getoetst op het kwartaalgemiddelde over alle automaten conform artikel 8.1, en niet per individuele automaat?	De Opdrachtgever bevestigt dat de beschikbaarheidsnorm van 96% voor de toetsing van de contractuele garantie en de eventuele boete wordt berekend als het kwartaalgemiddelde over alle automaten, conform artikel 8.1 van de Overeenkomst. Overeenkomstig eis 43 van het Programma van Eisen dient in de managementrapportage echter wel zowel het beschikbaarheidspercentage per individuele automaat als de totale beschikbaarheid over alle automaten te worden gerapporteerd.

24.	4	Eis 39	Kan opdrachtgever nader specificeren op welke wijze de KPI's worden gemeten, inclusief meetmethodiek, meetmomenten en beoordelingswijze, zodat inschrijvers hun dienstverlening aantoonbaar en controleerbaar kunnen inrichten?	Conform eis 40 van het Programma van Eisen ligt de verantwoordelijkheid voor de monitoring van de KPI's bij de opdrachtnemer. De opdrachtnemer dient bij aanvang van de overeenkomst een plan van aanpak in te dienen over de wijze van monitoren en rapporteren, ter goedkeuring door de opdrachtgever. Voor de specifieke meetmethodiek en formule van de beschikbaarheid wordt verwezen naar artikel 8.2 van de Overeenkomst (Bijlage 2). Rapportage van de resultaten vindt halfjaarlijks plaats conform eis 43 van het Programma van Eisen.
25.	4	Eis 43	Kan opdrachtgever bevestigen welke gegevens door opdrachtgever worden aangeleverd en welke gegevens door opdrachtnemer gegenereerd dienen te worden, zodat inschrijvers hun rapportageproces hierop kunnen inrichten?	Conform eis 43 van het Programma van Eisen levert de Opdrachtgever de actuele en gecumuleerde tellerstanden aan, nadat deze proactief door de Opdrachtnemer zijn opgevraagd. Voor de overige in deze eis genoemde rapportagepunten, zoals storingsgegevens, beschikbaarheid en omzetgegevens, is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de registratie en generatie van de data. Tevens stelt Opdrachtgever toegang tot het registratiesysteem WIZZR beschikbaar voor de SROI-rapportage, waarbij de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het invoeren van de gevraagde gegevens (zie Bijlage 8).
26.	4	Eis 43	U wenst het verricht preventief onderhoud terug te zien in de management informatie. Inschrijver kan deze rapportage wel aanleveren voor storingen, onderhoud wordt hierin niet meegenomen. Preventief onderhoud is, evenals storingen, wel te allen tijde inzichtelijk in een online omgeving. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel om het preventief onderhoud via een online omgeving inzichtelijk te maken.
27.	5	Eis 51	We zouden graag willen vragen of de eis voor real-time online inzicht in storingen kan worden losgelaten of kan worden aangepast naar een periodieke rapportage (bijvoorbeeld maandelijks). Zoals de eis nu is geformuleerd, sluit deze een aantal marktpartijen uit, terwijl het doel, inzicht in storingen en prestaties, ook goed kan worden bereikt met rapportages.	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek om de eis voor real-time online inzicht te laten vervallen of te wijzigen naar een periodieke rapportage. Real-time inzicht in de status en opvolging van storingen is noodzakelijk voor de operationele monitoring van de afgesproken responstijden en de continuïteit van de dienstverlening. Dit realtime online inzicht in storingen mag via een eigen systeem/platform of via een derde partij worden geboden. De periodieke managementrapportage (eis 43, Programma van Eisen) dient een evaluatief doel en is geen afdoende vervanging voor actuele statusinformatie van lopende storingsmeldingen.
28.	5	Eis 51	In het PvE wordt gevraagd om real-time inzicht in storingen. Dit is technisch helaas (nog) niet mogelijk. Gaat u akkoord met een oplossing waarbij: storingen direct worden geregistreerd bij melding, en na afhandeling volledig inzichtelijk zijn in een online systeem inclusief historie en rapportages?	Zie antwoord op vraag 27.

29.	5	Eis 52	<p>In de huidige eis wordt gevraagd om storingsmeldingen direct op het display van de machine weer te geven. In de praktijk is dit niet in alle gevallen haalbaar of technisch wenselijk.</p> <p>Wij zien hier echter wel een werkbare alternatieve oplossing, bijvoorbeeld door het plaatsen van een losse informatiekaart of melding bij de koffiemachine zelf. Hiermee blijft de gebruiker op een duidelijke en praktische manier geïnformeerd.</p> <p>Gaat de opdrachtgever akkoord om deze eis in die richting aan te passen of te verruimen naar een functionele oplossing in plaats van een specifieke technische invulling?</p>	<p>De opdrachtgever gaat niet akkoord met de voorgestelde wijziging en handhaaft de gestelde eis. Het doel van deze eis is om gebruikers real-time te informeren over de actuele status van een storing, zodat dubbele meldingen worden voorkomen. Een statische oplossing, zoals een informatiekaart, voorziet niet in deze actuele informatievoorziening en waarborgt de gewenste efficiëntie in het storingsproces onvoldoende.</p>
30.	5	Eis 52	<p>Een melding op het display dat een storing reeds gemeld is, is (in veel gevallen) technisch niet mogelijk. Kunt u akkoord gaan met een alternatieve oplossing zoals een geplastificeerd kaartje dat om te draaien is dat de storing gemeld is.</p>	<p>Zie antwoord op vraag 29.</p>
31.	6	Eis 59	<p>De opdrachtgever geeft aan geen afnameverplichting of minimale afname te hanteren. Kunt u wel bevestigen dat alle producten die binnen het contractassortiment vallen, in principe ook daadwerkelijk via de geselecteerde opdrachtnemer worden afgenomen gedurende de looptijd van de overeenkomst?</p>	<p>De opdrachtgever bevestigt dat de ingrediënten en toebehoren die vallen binnen de scope van de opdracht (zie paragraaf 2.2 van de leidraad) gedurende de looptijd van de overeenkomst bij de gecontracteerde opdrachtnemer worden afgenomen. Conform paragraaf 2.4 van de leidraad en eis 59 van het Programma van Eisen wordt echter geen garantie gegeven op de totale omvang van de afname en geldt er geen minimale afnameverplichting.</p>
32.	6	Eis 59	<p>Kan opdrachtgever bevestigen dat er geen minimale afnameverplichting geldt en dat alle verbruiksrisico's volledig bij opdrachtnemer liggen?</p>	<p>De opdrachtgever bevestigt dat er geen minimale afnameverplichting geldt, conform eis 59 van het Programma van Eisen. Opdrachtgever betaalt voor de daadwerkelijk afgenomen ingrediënten (overeenkomstig artikel 10.2 van de Overeenkomst).</p>
33.	6	Eis 59	<p>Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer exclusief verantwoordelijk is voor de levering van ingrediënten voor de geplaatste automaten gedurende de contractperiode?</p>	<p>De opdrachtgever bevestigt dat de opdrachtnemer gedurende de contractperiode verantwoordelijk is voor de levering van de ingrediënten en toebehoren ten behoeve van de geplaatste automaten. Zoals vermeld in eis 59 van het Programma van Eisen geldt hierbij geen minimale afnameverplichting.</p>
34.	7	Eis 63	<p>Kan opdrachtgever bevestigen of aanvullende duurzaamheidsinitiatieven (zoals ketentransparantie, CO₂-reductie en circulaire verwerking van koffiereststromen) worden meegewogen binnen de kwalitatieve beoordeling?</p>	<p>In paragraaf 5.5.1 van de Aanbestedingsleidraad wordt bij open vraag 3 aan inschrijvers gevraagd toe te lichten hoe duurzaamheid is ingebed in de bedrijfsvoering en welke maatregelen worden genomen op het gebied van onder andere techniek, transport, verpakkingen en afval. In uw beantwoording van deze open vraag kunt u naar eigen inzicht dergelijke duurzaamheidsinitiatieven verwerken. Deze initiatieven zullen in dat geval worden meegewogen en beoordeeld binnen de kwalitatieve beoordeling van dit subgunningscriterium.</p>

35.	7	Eis 63	Eis 63 noemt 'UTZ Certified' als één van de geaccepteerde keurmerken voor koffie en cacao. UTZ is sinds 2021 samengevoegd met Rainforest Alliance; nieuwe certificering vindt plaats onder de Rainforest Alliance-standaard. Accepteert opdrachtgever Rainforest Alliance Certified als rechtsgeldige opvolger van UTZ Certified en wordt de eis dienovereenkomstig aangepast?	Opdrachtgever bevestigt dat Rainforest Alliance Certified wordt geaccepteerd. In Eis 63 van het Programma van Eisen (Bijlage 1) is Rainforest Alliance reeds opgenomen als één van de drie geaccepteerde certificeringen.
36.	7	Eis 63	PvE63: Opdrachtnemer dient voor de ingrediënten 'koffie' en 'cacao' met één van de onderstaande certificeringen in te schrijven: Fairtrade, RFA of UTZ. Dient de thee logischerwijs niet gecertificeerd te zijn (daarnaast is RFA en UTZ samengevoegd).	Opdrachtgever bevestigt dat de duurzaamheidseis zoals geformuleerd in eis 63 van het Programma van Eisen eveneens van toepassing is op het ingrediënt 'thee'. De eis wordt als volgt aangepast: de door opdrachtnemer geleverde koffie- en theeproducten dienen een duurzaamheidskenmerk te hebben, te weten Fairtrade Max Havelaar of Rainforest Alliance. Opdrachtgever bevestigt dat Rainforest Alliance en UTZ Certified inmiddels zijn samengevoegd (zie ook vraag en antwoord 35).
Bijlage 2A. Overeenkomst				
37.	3	Artikel 3.1	In de overeenkomst wordt gesproken over een initiële looptijd van 48 maanden + 2 optie jaren, in de leidraad staat 60 maanden + 2 optie jaren. Kan inschrijver uitgaan van 60 maanden?	De looptijd van de overeenkomst is zestig (60) maanden, conform paragraaf 2.6 van de Aanbestedingsleidraad. Artikel 3.1 van de overeenkomst wordt hierop aangepast. De in de overeenkomst genoemde data (1 november 2026 tot en met 31 oktober 2031) zijn reeds in lijn met deze looptijd van vijf jaar.
38.	3	Artikel 3.1	Kan opdrachtgever bevestigen wat de exacte contractduur is inclusief eventuele verlengingen, en hoe deze zich verhoudt tot de maximale leaseperiode van 60 maanden zoals opgenomen in het Programma van Eisen	De initiële looptijd van de overeenkomst is 60 maanden, met een eenzijdige verlengingsoptie voor de opdrachtgever van twee maal 12 maanden (totale maximale duur van 84 maanden). De leaseperiode van de automaten is beperkt tot maximaal 60 maanden; in de eventuele optie jaren worden enkel nog (vaste) onderhoudskosten in rekening gebracht conform de eisen 57 en 58 van het Programma van Eisen. Artikel 3.1 van de Overeenkomst wordt gewijzigd van "achtenveertig (48) maanden" naar "zestig (60) maanden" (zie ook vraag 37).
39.	3	Artikel 3.1	Artikel 3.1 noemt een looptijd van achtenveertig (48) maanden, terwijl de genoemde start- (1 november 2026) en einddatum (31 oktober 2031) en paragraaf 2.6 van de aanbestedingsleidraad uitgaan van 60 maanden. Verzoek tot correctie van artikel 3.1 naar zestig (60) maanden.	Zie antwoord op vraag 37.

40.	4	Artikel 5.3	In de aanbestedingsleidraad wordt gesproken over maximaal 5 extra automaten, in de overeenkomst over 2. Welk aantal is leidend?	Het maximaal aantal extra af te nemen automaten gedurende de contractperiode bedraagt vijf (5), zoals vermeld in paragraaf 2.7 van de Aanbestedingsleidraad. Artikel 5.3 van de conceptovereenkomst zal hiermee in overeenstemming worden gebracht. Het in artikel 5.2 van de overeenkomst genoemde aantal van twee (2) heeft uitsluitend betrekking op de kosteloze inkrimping van de startconfiguratie. De gewijzigde versie van de overeenkomst wordt gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
41.	4	Artikel 8.1	Artikel 8.1 voorziet in een boete van € 50 per 0,1% onder de 96%-beschikbaarheid, zonder plafond per kwartaal. Verzoek tot het opnemen van een redelijk maximum per kwartaal (bijvoorbeeld twee maanden leasekosten van de betreffende automaat of automaten) en bevestiging dat door medewerkers van Laborijn zelf veroorzaakte of op te lossen eerstelijnstoringen niet worden meegerekend in de beschikbaarheidsmeting.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het opnemen van een maximum aan de boeteclausule in artikel 8.1 van de Overeenkomst. Ten aanzien van de beschikbaarheidsmeting wordt verwezen naar artikel 8.1 en 8.2 van de Overeenkomst; de niet-beschikbaarheid vangt pas aan op het moment dat de Opdrachtgever de Opdrachtnemer in kennis heeft gesteld. Eerstelijnstoringen die door medewerkers van Opdrachtgever zelf worden opgelost zonder melding aan Opdrachtnemer, worden derhalve niet meegeteld in de beschikbaarheidsmeting. Daarnaast zijn in artikel 8.2 en 8.12 van de Overeenkomst reeds specifieke uitsluitingsgronden opgenomen voor situaties die niet aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen.
42.	5	Artikel 8.8	Wanneer onze koffieautomaten worden geleverd voldoen ze aan NEN3140. Wij doen zelf geen jaarlijkse inspectie. Gebruikelijk in de markt is dat de jaarlijkse inspectie door opdrachtgever zelf wordt geïnitieerd in combinatie met de andere elektrische apparaten op locatie. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit verzoek. Conform artikel 8.8 van de Overeenkomst draagt Opdrachtnemer zorg voor de periodieke NEN3140 inspectie en verstrekt deze binnen vijf werkdagen na uitvoering een kopie van het keuringscertificaat aan Opdrachtgever. De verantwoordelijkheid voor het (technisch) onderhoud en de bijbehorende inspecties ligt bij Opdrachtnemer, zoals eveneens bepaald in de eisen 44 en 55 van het Programma van Eisen.
43.	6	Artikel 10.3	U hanteert CPI "alle bestedingen". Gezien de specifieke marktontwikkeling van koffie adviseren wij gebruik te maken van CPI 012200 (koffie) voor koffieproducten en CPI 000000 voor overige producten. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel en handhaaft de gestelde CPI-index "Alle Bestedingen". Deze brede index past naar het oordeel van de Aanbestedende dienst beter bij de dienstverlening en het integrale karakter van de Opdracht. Artikel 10.3 voorziet daarnaast in de mogelijkheid om bij uitzonderlijke marktomstandigheden, na overleg en akkoord van Opdrachtgever, af te wijken van deze indexering.

44.	6	Artikel 10.3 en 10.4	Artikel 10.3 hanteert voor de prijsindexatie van ingrediënten 'CPI 00 000 Alle Bestedingen (2015=100)'; artikel 10.4 hanteert voor de onderhoudskosten 'CPI 2010=100 (SBI2008 a-u alle economische activiteiten)'. De in 10.4 genoemde index betreft een producenten-/dienstenindex en wijkt af van de CPI in 10.3. Verzoek beide indexeringsgrondslagen te uniformeren naar de actuele CBS-publicatie 'Consumentenprijsindex (CPI) Alle Huishoudens (2015=100)' en hierop te bevestigen.	Aanbestedende dienst wenst de indexeringsystematiek zoals opgenomen in de conceptovereenkomst te handhaven. De indexen in artikel 10.3 en 10.4 zijn bewust verschillend vastgesteld om aan te sluiten bij de specifieke marktontwikkelingen van de betreffende kostencomponenten (ingrediënten versus onderhoud).
45.	6	Artikel 10.4	Voor de index voor onderhoud gaat u uit van SBI2008 a-u alle economische activiteiten. Dit een hele algemene index, gebaseerd op brede bestedingen van consumenten en sluit daardoor minder aan bij de kostenstructuur van onderhoud, die grotendeels arbeidsgelateerd is. Om een realistische en marktconforme indexering te waarborgen, stellen wij voor om de indexering van het onderhoudsdeel als volgt vorm te geven: 25% op basis van de wijziging van het prijsindexcijfer (CBS CPI afgeleid, 000000 totale consumptieve bestedingen), berekend op basis van de gemiddelde jaarmutatie (gemiddelde van de reeks maandprijsindexen over de periode 1 oktober – 30 september); 75% op basis van loonontwikkeling, bestaande uit: het loonaanpassingspercentage conform de cao Metaal & Techniek van het afgelopen jaar; aangevuld met 1/5 van de gecumuleerde wettelijke stijging van het minimumloon over dezelfde periode. Deze methodiek sluit beter aan bij de werkelijke kostenopbouw van onderhoudsdienstverlening. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Beantwoording van deze vraag volgt in Nota van Inlichtingen 2.
46.	6	Artikel 10.4	Artikel 10.4 spreekt over 'automaten die nog geen negenvijftig (59) maanden in gebruik zijn', terwijl elders consequent 60 maanden wordt gehanteerd als leasetermijn. Verzoek tot correctie van '59' naar '60' maanden.	Akkoord. In artikel 10.4 van de definitieve Overeenkomst zal "negenvijftig (59) maanden" worden gewijzigd naar "zestig (60) maanden".
47.	7	Artikel 13.1	Artikel 13.1 verplicht Opdrachtgever om de automaten gedurende de looptijd te verzekeren tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade. Bij een operational lease is verzekering van het object doorgaans onderdeel van de leaseprijs en daarmee een verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Verzoek tot heroverweging van dit artikel: kan deze verplichting komen te vervallen of beperkt worden tot schade veroorzaakt door toedoen van Opdrachtgever, in lijn met artikel 13.4?	Aanbestedende dienst onderschrijft dat bij lease van automaten de objectverzekering gebruikelijk bij Opdrachtnemer ligt en gaat ermee akkoord om artikel 13.1 van de overeenkomst hierop aan te passen. In die zin dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor verzekering van de automaten en toebehoren tegen gebruikelijke risico's (waaronder brand/ontploffing/waterschade) en Opdrachtgever zijn eigen opstal en inboedel/inventaris verzekert. Schade door toedoen van Opdrachtgever wordt conform de aansprakelijkheidsbepalingen afgewikkeld.

48.	8/9	Artikel 16.2	Artikel 16.2 noemt 'stroomstoringen' en 'externe netwerkproblemen' als overmacht. Bevestigt opdrachtgever dat deze omstandigheden ook geldend zijn aan de zijde van Opdrachtnemer voor zover deze direct van invloed zijn op realtime storingsmonitoring (eis 51) of op de online storingsregistratie, en dat de tijd van dergelijke onderbrekingen niet meetelt in de beschikbaarheidsberekening conform artikel 8.2?	Opdrachtgever bevestigt dat omstandigheden die kwalificeren als overmacht conform artikel 16.2 van de Overeenkomst, zoals stroomstoringen en externe netwerkproblemen, eveneens van toepassing zijn op de verplichtingen rondom storingsmonitoring en -registratie. Overeenkomstig artikel 8.2 van de Overeenkomst wordt de tijd waarin een gebrek niet kan worden verholpen "door een niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaak" (waaronder overmacht), niet meegeteld in de berekening van de beschikbaarheid.
Bijlage 4. Prijzenblad				
49.			U vraagt instant koffie uit, maar dit is niet in te vullen op het prijzenblad. Kunt u dit toevoegen, ook bij de doseringen/consumptiekostprijzen?	Akkoord. Aanbestedende dienst heeft dit toegevoegd op het werkblad Aanvullende kosten. Hier kan de prijs per kilo opgegeven worden. De instantkoffie kan op basis van het werkelijke aantal afgenomen pakken gefactureerd worden. De herziene versie van het prijzenblad (vs2) wordt gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
50.			U vraagt om een prijs voor cacao, maar dit is geen onderdeel van de scope (PVE 12), kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Cacao maakt inderdaad geen deel uit van de scope van de opdracht. Aanbestedende dienst heeft het Prijzenblad (Bijlage 4) hierop aangepast. De herziene versie van het prijzenblad wordt gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
51.		Tabblad Leaseprijs - Optionele afname	Het prijzenblad voorziet in leasekosten voor de eerste 60 maanden en onderhoudskosten in de optie jaren. Bij optionele afname conform paragraaf 2.7 leidraad / artikel 5.3 overeenkomst van extra automaten gedurende de looptijd, geldt voor die specifieke automaten een eigen leasetermijn van 60 maanden vanaf moment van plaatsing. Op welke wijze dient inschrijver de prijsopgave voor optionele afname binnen het huidige prijzenblad te verwerken, of wordt hiervoor de geoffreerde leaseprijs per automaat per maand toegepast?	Voor de optionele afname van extra automaten gelden de geoffreerde eenheidsprijzen voor de leaseprijs en onderhoudskosten zoals opgenomen in het prijzenblad (Bijlage 4). Conform artikel 5.3 van de overeenkomst is de leaseprijs voor uitbreiding gelijk aan de in de inschrijving opgegeven prijzen. Voor deze specifieke automaten wordt de leaseprijs gedurende de eerste 60 maanden na plaatsing in rekening gebracht, ook wanneer deze termijn doorloopt in de optie jaren van de overeenkomst.
52.		Tabblad Ingrediënten - Ingrediënten	In het prijzenblad worden bij cappuccino, café au lait en latte zowel topping als creamer apart uitgevraagd. In de praktijk wordt er echter maar één van de twee gebruikt per drank, niet allebei. Zouden jullie het prijzenblad hierop kunnen aanpassen, zodat per drank alleen topping óf creamer wordt uitgevraagd? Dat sluit beter aan op de praktijk en maakt het overzicht ook een stuk duidelijker en geeft een realistische prijsweergaven.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het verzoek. Het Prijzenblad (Bijlage 4) is hierop aangepast, in die zin dat bij de door inschrijver genoemde dranken slechts een creamer/melkproduct in combinatie met koffie wordt uitgevraagd. De herziene versie van het prijzenblad (vs2) is bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd.

53.	Tabblad Ingrediënten - Verbruik	Het prijzenblad bevat fictieve verbruikscijfers (totaal circa 100.000 consumpties per jaar). Komen deze cijfers overeen met het werkelijke jaarvolume in de huidige situatie? Zo nee, kan opdrachtgever een meer representatieve schatting verstrekken (bij voorkeur uitgesplitst per locatie en consumptie-type) ten behoeve van een gelijke calculatiebasis?	De in het prijzenblad genoemde verbruikscijfers zijn fictief en dienen uitsluitend als rekenmodel om een objectieve vergelijking tussen de prijsbiedingen mogelijk te maken. Opdrachtgever heeft in 2025 in totaal 240 kilo koffie (40 dozen van 6 kilo) afgenomen. Dit resulteert in een afname/verbruik van circa 150.000 kopjes koffie (uitgaande van gemiddeld 625 kopjes per kilo). Opdrachtgever beschikt niet over verdere verbruikscijfers en kan geen nadere uitsplitsing per locatie of consumptietype geven.
54.	Tabblad Ingrediënten - Ingrediënten	Kan opdrachtgever bevestigen dat het toegestaan is om te werken met transparante nettoprijzen zonder toepassing van kortingspercentages?	Indien er geen sprake is van een kortingspercentage ten opzichte van een brutoprijs, kan in de betreffende kolommen in het prijzenblad (Bijlage 4) een waarde '0' worden ingevuld, zodat de brutoprijs gelijk is aan de nettoprijs.
55.	Tabblad Aanvullende kosten - Aanvullende kosten	Kan opdrachtgever bevestigen dat alle kosten als vaste en eenduidige nettoprijzen mogen worden opgegeven zonder gebruik van kortingsstructuren?	Inschrijver dient het prijzenblad (Bijlage 4) volledig in te vullen conform de daarin opgenomen kolommen (Bruto, Korting en Netto). Indien geen korting(structuur) wordt gehanteerd, kan in de kolom 'Korting' een waarde van '0' worden ingevuld, zodat de bruto- en nettoprijs aan elkaar gelijk zijn. Zie ook vraag 54.
56.	Tabblad Aanvullende kosten - Thee	In de tab 'Aanvullende kosten' bevat het kopje boven de theeregels 'Per 100 stuks', terwijl de bruto-kolom 'Bruto per doos á 80 st. excl. BTW' heet en de netto-kolom 'Netto per 1.000 gram excl. BTW'. Welke eenheid is leidend voor de prijsopgave en kan opdrachtgever een eenduidige aanpassing van het prijzenblad doorvoeren?	Aanbestedende dienst erkent de inconsistentie in het Prijzenblad (Bijlage 4) op dit punt. De eenheid 'per 100 stuks' is leidend voor de prijsopgave van thee. Een gewijzigd prijzenblad (vs2) wordt als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd, waarin de omschrijvingen in de kolommen B, D en F zijn geharmoniseerd naar deze eenheid.
Overige bijlagen			
57.	Afmetingen van de automaten	Opdrachtnemer dient rekening te houden met de maximale afmetingen van de automaten. De specificaties van de huidige automaten zijn 79,5 x 35,0 x 59,0. Mogen de bonen wel uitsteken boven de machine (15 cm)?	Zie antwoord op vragen 16 en 17. Aanbestedende dienst vraagt zich overigens af of u bedoelt te vragen of de bonen 15 cm mogen uitsteken, of dat u doelt op de bonencontainer. Graag in de tweede vragenronde uw verduidelijking op dit punt, voor zover dat in de tweede vragenronde nog nodig is.
58.	Bijlage 7 Scoreformulier smaaktest - Algemeen	Het scoreformulier hanteert een schaal voor de beoordeling van de consumpties koffie, cappuccino en espresso. Wordt de totaalscore per inschrijver bepaald als de som over alle beoordelaars en alle consumpties, of wordt eerst per consumptie een gemiddelde berekend en daarna gesommeerd? Verzoek tot bevestiging van de exacte rekenwijze.	Conform paragraaf 5.5.3 van de Aanbestedingsleidraad wordt de score voor de smaaktest bepaald door de totaalscores van alle beoordelaars per inschrijver bij elkaar opgeteld. Er wordt derhalve geen gemiddelde per consumptie berekend; elke individuele beoordeling van een genuttigde consumptie (koffie, cappuccino of espresso) draagt direct bij aan de totale som van punten. De inschrijver met de hoogste totaalscore ontvangt het maximaal aantal punten voor dit onderdeel, waarna de overige inschrijvers naar rato worden gescoord conform de opgenomen formule.

59.	Bijlage 8 Social Return Warme dranken Laborijn - Social Return	Bijlage 8 stelt de Social Return-verplichting op 5% van de contractwaarde. Wordt deze 5% berekend over de geoffreerde totaalprijs ten behoeve van gunning (cel 'Totaal t.b.v. gunning' in de tab Totalisatie van Bijlage 4) of over de daadwerkelijk gerealiseerde omzet over de looptijd inclusief optie jaren? Artikel 23.6 lijkt op het laatste te wijzen; verzoek tot bevestiging.	Aanbestedende Dienst bevestigt dat de social return-verplichting van 5% wordt berekend over de daadwerkelijk gerealiseerde omzet over de gehele looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele optie jaren. Conform artikel 23.6 van de overeenkomst geschiedt de definitieve berekening aan het einde van de looptijd op basis van de opgetelde omzet van alle (nadere) overeenkomsten. Gedurende de looptijd wordt de begrote opdrachtwaarde als uitgangspunt gehanteerd voor de prognose en periodieke bijstelling.
60.	Bijlage 9 Verklaring geen Russische betrokkenheid - versie 22 juni 2022 - Algemeen	Verzoek tot bevestiging dat de Verklaring geen Russische betrokkenheid uitsluitend op briefpapier van de inschrijvende entiteit (en, indien van toepassing, onderaannemers/combinanten) wordt aangeleverd, ondertekend door een rechtsgeldig vertegenwoordiger, en dat geen verdere bewijsstukken worden verlangd.	Het is toegestaan om de Verklaring geen Russische betrokkenheid (Bijlage 9) op eigen briefpapier aan te leveren, mits de volledige tekst uit het format ongewijzigd wordt overgenomen en de verklaring rechtsgeldig wordt ondertekend. Gebruikmaken van eigen briefpapier is geen vereiste.

Bijlage:

- Bijlage 2 Overeenkomst – Nvl 1
- Bijlage 4 Prijzenblad Warme Drankenautomaten Laborijn vs2

Einde nota van inlichtingen.