



Nota van Inlichtingen bij:
Gepubliceerd onder nummer:
Datum:

aanbesteding Facilitaire reserveringsoplossing
 202503 - 2500068
 30 april 2026

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Verwerkerrsovereenkomst	Bijlage 3	In uw aanvraag verwijst u naar de GIBIT 2025, in de verwerkersovk verwijst u naar GIBIT 2025. Kunt u aangeven welke GIBIT voorwaarden bij deze tender horen zodat wij de juiste vragen in de volgende NVI ronde aan u kunnen toezenden?	Op deze aanbesteding zijn de GIBIT 2025 van toepassing, zoals gepubliceerd door de VNG. Conform artikel 2 van de GIBIT 2025 geldt daarbij het volgende: Hoofdstuk I (Algemeen) is altijd van toepassing; Hoofdstuk II (Privacy, beveiliging en archivering) is van toepassing, aangezien in het kader van de opdracht gegevens worden verwerkt; Hoofdstuk III (Dienstverlening op afstand) is van toepassing, aangezien sprake is van een SaaS-oplossing; Hoofdstuk IV (Open Source) is uitsluitend van toepassing voor zover de aangeboden oplossing (deels) bestaat uit open source programmatuur. De GIBIT 2025 maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst. De verwerkersovereenkomst is als afzonderlijke bijlage toegevoegd en is aanvullend van toepassing. De rangorde van documenten is expliciet vastgelegd in de conceptovereenkomst. Deze rangorde is leidend voor deze aanbesteding en vormt een nadere concretisering van de rangordebepaling zoals opgenomen in artikel 2.5 van de GIBIT 2025.
2	Programma van Eisen	1.5	U heeft een verwerkersovk mee gestuurd met de aanbestedingsstukken, kunt u aangeven wat leidend is?	De bij de aanbestedingsstukken gevoegde verwerkersovereenkomst is leidend. Inschrijvers dienen uit te gaan van dit format en deze inhoud. Het is niet de bedoeling dat inschrijvers een eigen verwerkersovereenkomst aanleveren. Indien inschrijvers vragen of opmerkingen hebben ten aanzien van de verwerkersovereenkomst, kunnen deze worden ingediend via de Nota van Inlichtingen. Eis 1.5 uit het Programma van Eisen dient in dit licht te worden gelezen.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
3	Aanbestedingsdocument	Artikel 1.4	U geeft aan dat er op dit moment 80 behandelaars zijn binnen HLT Samen waarvan 20 binnen het facilitaire domein. Klopt onze aanname dat alleen de 20 behandelaars binnen het facilitaire domein toegang moeten hebben tot de back end van het reserveringsportaal?	De behandelaars binnen het facilitaire domein dienen gebruik te kunnen maken van de beheermogelijkheden van de oplossing voor het afhandelen en beheren van reserveringen en facilitaire middelen. Volledige toegang tot de back end voor configuratie en inrichting van de oplossing is in beginsel voorbehouden aan functioneel beheer. Het genoemde aantal van circa 20 gebruikers betreft een indicatie en kan gedurende de looptijd van de overeenkomst wijzigen.
4	Aanbestedingsdocument	Artikel 1.4	U geeft aan dat IT-servicemanagementprocessen buiten de kernscope vallen en via een aparte aanbesteding worden ingevuld. Kunt u aangeven wanneer u verwacht dat deze uitvraag zal volgen?	De aanbesteding voor de IT-servicemanagementprocessen wordt naar verwachting medio mei 2026 gepubliceerd. Dit betreft een separate aanbesteding en staat los van de onderhavige opdracht. Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend.
5	Aanbestedingsdocument	Artikel 1.1	U geeft aan dat de reserveringsoplossing 5 kantoorlocaties zal omvatten. Kunt u aangeven om hoeveel verdiepingen per locatie dit gaat?	De reserveringsoplossing omvat 5 kantoorlocaties. Voor de locatie Hillegom worden het gemeentehuis en 't Hof als één locatie beschouwd. Het aantal verdiepingen per locatie is als volgt: Hillegom (gemeentehuis en 't Hof): 4 verdiepingen Lisse (gemeentehuis): 3 verdiepingen Sassenheim: 2 verdiepingen Voorhout (bestuurscentrum): 3 verdiepingen Voorhout (gemeentewerf): 2 verdiepingen
6	Aanbestedingsdocument	Artikel 1.6	In uw aanvraag geeft u een aanvulling op de gevraagde basisfunctionaliteiten weer. Kunt u aangeven hoe u hier naar kijkt qua prijs? Deze potentiële uitbreidingen zijn geen onderdeel van het prijzenblad maar wel van significant belang voor eventuele uitbreiding van het systeem	De in de herzieningsclausule genoemde uitbreidingen en aanvullende functionaliteiten maken geen onderdeel uit van de initiële opdracht en zijn derhalve niet opgenomen in het prijzenblad. Deze uitbreidingen worden beschouwd als optionele wijzigingen die, indien de aanbestedende dienst besluit hiervan gebruik te maken, op een later moment in overleg met de opdrachtnemer zullen worden uitgewerkt en geprijsd. Bij een eventuele afname van deze uitbreidingen zal worden uitgegaan van de in de inschrijving opgenomen tarieven en/of marktconforme tarieven, afhankelijk van de aard van de uitbreiding. De prijsstelling van deze uitbreidingen maakt geen onderdeel uit van de beoordeling van de inschrijving.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Aanbestedingsdocument	Artikel 4.2	In aanvulling op artikel 4.2 ontvangen wij graag de plattegronden van de locaties die onderdeel uitmaken van deze tender. Kunt u deze beschikbaar stellen zodat een juiste inschatting van werkzaamheden gemaakt kan worden?	<p>HLTsamen stelt geen plattegronden van de locaties beschikbaar. De reden hiervoor is dat de plattegronden informatie bevatten die als vertrouwelijk en of veiligheidsgevoelig wordt beschouwd en niet eenvoudig kan worden geanonimiseerd.</p> <p>Voor het opstellen van een inschrijving wordt de in paragraaf 4.2 genoemde vertrouwelijke bijlage met een overzicht van de reserveerbare objecten beschikbaar gesteld. Daarnaast is informatie verstrekt over het aantal locaties en het aantal verdiepingen per locatie.</p> <p>HLTsamen is van oordeel dat hiermee voldoende informatie wordt geboden om een realistische en vergelijkbare inschrijving op te stellen.</p>
8	Programma van Eisen	2.10	Het toevoegen van middelen via de webinterface is standaard functionaliteit aanwezig in onze software. Daarnaast biedt onze oplossing de mogelijkheid om via een plugin de beschikbaarheid van een ruimte inzichtelijk te maken. Het toevoegen van middelen via outlook zal later dit jaar mogelijk zijn via een directe link naar de reservering opgenomen in de bevestigingsmail vanuit Outlook. Gaat u hiermee akkoord?	<p>Nee, dit wordt niet als voldoende beschouwd.</p> <p>Eis 2.10 ziet op het kunnen reserveren van ruimtes en middelen vanuit Outlook of MS Teams, waarbij de beschikbaarheid inzichtelijk is. Deze functionaliteit dient beschikbaar te zijn binnen de aangeboden oplossing en mag niet afhankelijk zijn van toekomstige ontwikkelingen.</p> <p>Daarnaast is in eis 5.2 opgenomen dat HLTsamen geen gebruik wil maken van plugins. De door u beschreven oplossing voldoet daarom niet aan deze eis.</p>
9	EULA		Inschrijver dient in het kader van dienstverlening software aan u te leveren. De softwareproducenten verlangen daarbij altijd dat de gebruiker de End User License Agreement / Service Terms accepteert. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is het Inschrijver niet toegestaan om de software aan te bieden en zonder acceptatie bent u niet gerechtigd de software te gebruiken. Bent u derhalve bereid deze verplichte voorwaarden te accepteren?	<p>De aanbestedende dienst is niet bereid om generiek End User License Agreements (EULA's) of Service Terms van inschrijver of onderliggende softwareproducenten te accepteren.</p> <p>Indien en voor zover de aangeboden oplossing (deels) bestaat uit derdenprogrammatuur, kunnen de daarop van toepassing zijnde licentie- en gebruiksvoorwaarden uitsluitend van toepassing zijn voor dat specifieke onderdeel, mits:</p> <ul style="list-style-type: none"> - deze voorwaarden voorafgaand aan inschrijving volledig en transparant zijn overgelegd; en - deze niet in strijd zijn met de aanbestedingsdocumenten, waaronder de overeenkomst en de GIBIT 2025. <p>In geval van strijdigheid prevaleren de aanbestedingsdocumenten.</p>

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Concept overeenkomst	Rangorde	Worden eventuele door u in de Nota van Inlichtingen aangegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nota van Inlichtingen prevaleert?	Wijzigingen en aanvullingen zoals opgenomen in de Nota('s) van Inlichtingen maken integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken en zijn bindend voor deze aanbesteding. Deze worden, voor zover van toepassing, verwerkt in de definitieve overeenkomst. De exacte verwerking kan redactioneel worden aangepast, zonder dat de inhoudelijke strekking wordt gewijzigd. De rangorde van documenten zoals opgenomen in de conceptovereenkomst blijft ongewijzigd, waarbij de Nota('s) van Inlichtingen daarin reeds zijn opgenomen.
11	GIBIT 2025 Aansprakelijkheid		Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?	De aanbestedende dienst is niet bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot uitsluitend directe schade met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade. De aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in de GIBIT 2025 wordt als uitgangspunt gehanteerd. Deze regeling bevat reeds een evenwichtige verdeling van risico's en aansprakelijkheden.
12	GIBIT 2025 Aansprakelijkheid		Bent u daarnaast bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?	De aanbestedende dienst is niet bereid om de aansprakelijkheid te limiteren zoals voorgesteld. De aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in de GIBIT 2025 wordt als uitgangspunt gehanteerd. Deze regeling bevat reeds een evenwichtige en zorgvuldig opgebouwde verdeling van risico's en aansprakelijkheden, inclusief passende limitering.
*	**	***	****	*****