

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Werkorganisatie HLT Samen

Rechtsvorm van de koper:  
Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Facilitaire Reserveringsoplossing

Beschrijving: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren en contracteren van één leverancier voor een facilitaire reserveringsoplossing die de werkorganisatie HLTsamen ondersteunt bij het reserveren en beheren van werkplekken, ruimtes en facilitaire middelen. De beoogde oplossing stelt medewerkers in staat om op een eenvoudige en gebruiksvriendelijke wijze reserveringen te maken, te wijzigen en te annuleren, en biedt inzicht in de beschikbaarheid en het gebruik van faciliteiten. De oplossing draagt bij aan een efficiënte en toegankelijke facilitaire dienstverlening en sluit aan op de digitale werkomgeving van HLTsamen, waaronder integraties met Microsoft Outlook en Microsoft Teams. Zie het Aanbestedingsdocument voor alle overige informatie. Zie voor meer informatie het Aanbestedingsdocument.

Identificatiecode van de procedure: 998dcdd3-44b6-4ba0-b3c6-f8af049e1832

Interne identificatiecode: 202503 - 2500068

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Hillegom, Lisse en Teylingen

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

#### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Facilitaire Reserveringsoplossing

Het doel van deze aanbesteding is het selecteren en contracteren van één leverancier voor een facilitaire reserveringsoplossing die de werkorganisatie HLTsamen ondersteunt bij het reserveren en beheren van werkplekken, ruimtes en facilitaire middelen. De beoogde oplossing stelt medewerkers in staat om op een eenvoudige en gebruiksvriendelijke wijze reserveringen te

Beschrijving: maken, te wijzigen en te annuleren, en biedt inzicht in de beschikbaarheid en het gebruik van faciliteiten. De oplossing draagt bij aan een efficiënte en toegankelijke facilitaire dienstverlening en sluit aan op de digitale werkomgeving van HLTsamen, waaronder integraties met Microsoft Outlook en Microsoft Teams. Zie het Aanbestedingsdocument voor alle overige informatie. Zie voor meer informatie het Aanbestedingsdocument.

Interne identificatiecode: 1

### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de opties:

In de aanbesteding worden één of meer opties opgenomen voor het toevoegen van aanvullende functionaliteit binnen de facilitaire reserveringsoplossing. Deze uitbreidingen vormen een verdieping of verbreding van de reserveringsfunctionaliteit en veranderen niet de algemene aard van de opdracht. Daarnaast kan door een mogelijke toename of afname van het aantal medewerkers, werkplekken, ruimtes of facilitaire middelen gedurende de looptijd van de overeenkomst het gebruik van de reserveringsoplossing wijzigen. Het aantal gebruikers, reserveringsobjecten en bijbehorende licenties kan binnen de contractuele afspraken worden aangepast, zonder dat dit leidt tot een wijziging van de aard van de opdracht. Deze beide opties zijn uitgebreider omschreven in het Aanbestedingsdocument.

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Hillegom, Lisse en Teylingen

### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 96 Maand

### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen:

Twee (2) verlengingsopties van telkens twee (2) jaar. Verlenging van de overeenkomst geschiedt niet automatisch, maar uitsluitend na een positief besluit van HLTsamen, gebaseerd op evaluatie van prestaties, samenwerking en het functioneel gebruik van de reserveringsoplossing. Uiterlijk zes maanden vóór afloop van de lopende contracttermijn besluit HLTsamen of de overeenkomst wordt verlengd.

### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

ja

inzake  
overheidsopdrachten  
(GPA):

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische  
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van  
selectiecriteria: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: De inschrijver dient het Tarievenblad volledig in te vullen. Voor de prijsbeoordeling wordt de relatieve methode gebruikt. De prijs wordt pas beoordeeld nadat de beoordeling van het gunningscriterium Kwaliteit volledig is afgerond; tot dat moment heeft het beoordelingsteam geen inzicht in de prijzen.

Categorie van het  
gunningscriterium  
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium  
numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Zie verder bij de 4 subgunningscriteria.

Categorie van het  
gunningscriterium  
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium  
numerieke waarde: 70

### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken  
om aanvullende  
informatie: 26/05/2026 10:00 +02:00

Adres van de  
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422006>

### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422006>

Talen waarin  
inschrijvingen of  
verzoeken tot deelname  
kunnen worden  
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de  
ontvangst van 15/06/2026 10:00 +02:00

inschrijvingen:

Uiterste datum tot  
wanneer de inschrijving 6 Maand  
geldig moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 15/06/2026 10:15 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de  
opdracht moet  
plaatsvinden binnen het  
kader van programma's Neen  
voor maatwerkbedrijven

:  
Elektronische facturering Vereist  
:

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische neen  
orderplaatsing:

Er zal worden  
gebruikgemaakt van neen  
elektronische betaling:

#### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor  
beroepsprocedures: Werkorganisatie HLT Samen - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure  
verstreckt: Werkorganisatie HLT Samen - Via TenderNed

Organisatie die meer  
informatie geeft over  
beroepsprocedures: Werkorganisatie HLT Samen

Organisatie die  
verzoeken tot deelname  
ontvangt: Werkorganisatie HLT Samen - Via TenderNed

### 8. Organisaties

#### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Werkorganisatie HLT Samen

Registratienummer: 246510906

Postadres: Hoofdstraat 115 115

Stad: Hillegom

Postcode: 2181EC

Onderverdeling land  
(NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Contactpunt: Louis van den Dungen  
E-mail: [louis.vandendungen@stichtingrijk.nl](mailto:louis.vandendungen@stichtingrijk.nl)  
Telefoon: +31 655005515  
Internetadres: <http://werkenbijhltsamen.nl/werkenbij-hltsamen.html>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Rechtbank Den Haag  
Postadres: Prins Clauslaan 61  
Stad: Den Haag  
Postcode: 2595 AJ  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Rechtbank Den Haag  
E-mail: [info@rechtspraak.nl](mailto:info@rechtspraak.nl)  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Via TenderNed  
Postadres: Postbus 93144  
Stad: Den Haag  
Postcode: 2509 AC  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Land: Nederland  
Contactpunt: TenderNed  
E-mail: [info@tenderned.nl](mailto:info@tenderned.nl)  
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Via TenderNed  
Postadres: Postbus 93144  
Stad: Den Haag  
Postcode: 2509 AC  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Land: Nederland  
Contactpunt: TenderNed  
E-mail: [info@tenderned.nl](mailto:info@tenderned.nl)  
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

### **10. Wijziging van een aankondiging**

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd: 9a68e012-f5d8-435e-9464-60bafdcc6520-01

Voornaamste reden voor de wijziging: Correctie koper

Beschrijving: In de gepubliceerde aanbestedingsstukken is een onjuistheid opgenomen in de planning. Deze onjuistheid was tevens zichtbaar in de planning zoals weergegeven in TenderNed. De planning in TenderNed is inmiddels gecorrigeerd. De aangepaste planning zoals opgenomen in TenderNed is leidend voor het verdere verloop van deze aanbestedingsprocedure.

#### **Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 6ad4a98f-006f-4520-8ced-dd5bb97f8c5d - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 20/04/2026 11:16 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands