

## Overeenkomst voor Facilitaire Reserveringsoplossing (SaaS)

### ONDERGETEKENDEN

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon Werkorganisatie HLTsamen, gevestigd aan de Hoofdstraat 115 te Hillegom, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <invullen> hierna ook: 'Opdrachtgever';

en

2. <naam leverancier>, gevestigd te <invullen>, KVK <invullen> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door X, hierna ook: 'Leverancier';

Hierna gezamenlijk ook te noemen: "Partijen"

### NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

1. Opdrachtgever wenst een overeenkomst af te sluiten voor een facilitaire reserveringsoplossing (Software as a Service) ten behoeve van het reserveren en beheren van werkplekken, ruimtes en facilitaire middelen.
2. Opdrachtgever heeft het als bijlage aan deze Overeenkomst gehechte Programma van eisen inclusief bijlagen opgesteld.
3. Opdrachtgever heeft een Europese openbare aanbestedingsprocedure facilitaire reserveringsoplossing met referentienummer 202503 - 2500068 (hierna: 'de Aanbestedingsprocedure') aangekondigd op TenderNed op d.d. 17 april 2026.
4. In de Aanbestedingsprocedure zijn door ondernemers inlichtingen ingewonnen, waarvan een Nota's van Inlichtingen is/zijn opgemaakt die als bijlage aan deze Overeenkomst is/zijn gehecht.
5. Leverancier heeft op d.d. <invullen> de als bijlage aan deze Overeenkomst gehechte Inschrijving gedaan.
6. De Inschrijving van Leverancier is de 'beste prijs-kwaliteitverhouding' in de Aanbestedingsprocedure gebleken;
7. Op d.d. <invullen> is de 'Gunningsbeslissing' aan alle inschrijvers, waaronder Leverancier, verzonden.
8. Leverancier heeft in overleg met de Opdrachtgever de Verwerkersovereenkomst nader ingevuld, waarna deze als bijlage aan deze Overeenkomst is gehecht.

### VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

#### Artikel 1 Opdrachtomschrijving

1. Opdrachtgever verleent opdracht aan Leverancier, hetgeen door Leverancier wordt aanvaard, tot uitvoering van de in deze overeenkomst vastgelegde opdracht, zijnde de levering, implementatie, hosting, het beheer en de ondersteuning van een facilitaire reserveringsoplossing (SaaS).
2. De Opdracht wordt uitgevoerd overeenkomstig het bepaalde in:
  - a. Deze Overeenkomst, en;
  - b. Het als bijlage aan deze Overeenkomst gehechte Programma van Eisen <naam> d.d. <> inclusief bijlagen, en;

- c. De als bijlage aan deze Overeenkomst gehechte Nota's van Inlichtingen d.d. <> inclusief bijlagen, en;
- d. De als bijlage aan deze Overeenkomst gehechte Verwerkersovereenkomst inclusief bijlagen, en;
- e. Het als bijlage aan deze Overeenkomst gehechte Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen en;
- f. De als bijlage aan deze Overeenkomst gehechte 'Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025' en;
- g. De als bijlage aan deze Overeenkomst gehechte 'Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen Versie 2024' en;
- h. De als bijlage aan deze Overeenkomst gehechte 'GIBIT 2025 Toelichting per artikel' en;
- i. De als bijlage aan deze Overeenkomst gehechte Inschrijving van Leverancier, en;

## **Artikel 2 Duur van de overeenkomst**

1. De overeenkomst gaat in op [datum ondertekening] en eindigt, behoudens verlenging, van rechtswege na vier (4) jaar.
2. De Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst tweemaal te verlengen voor de duur van twee (2) jaar. Verlenging vindt uitsluitend plaats op basis van een positieve beoordeling van de prestaties van de Leverancier en het gebruik van de oplossing.
3. Wanneer de Opdrachtgever gebruik maakt van één of meerdere verlengingen zal hij dit uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de expiratedatum schriftelijk bekend maken. Wanneer de overeenkomst niet verlengd wordt, of niet meer verlengd kan worden, loopt deze van rechtswege af.
4. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na de looptijd van de overeenkomst voort te duren, blijven na afloop van deze overeenkomst bestaan. Tot de verplichtingen behoren in ieder geval – maar niet limitatief - geschillenbeslechting, forumkeuze en toepasselijk recht.

## **Artikel 3 Prijs en facturering**

1. De overeengekomen tarieven zijn vastgelegd in het Tarievenblad (als bijlage aan deze Overeenkomst gehecht).
2. In de overeengekomen vergoedingen zijn onder meer de volgende kosten inbegrepen:
  - kosten van alle voorkomende leveringen, diensten, werkzaamheden uit in deze overeenkomst vastgelegde opdracht;
  - kosten van alle voorkomende leveringen, diensten, werkzaamheden uit de door inschrijver ingediende inschrijving (bijlage);
  - kosten voor Implementatie en Onderhoud zoals bedoeld in de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025;
  - eventuele licentie- en/of gebruikersrechtenkosten en/of hosting tijdens de Implementatie (inbegrepen in de all-in eenmalige vergoeding voor Implementatie);
  - overheadkosten, reis- en verblijfkosten, voorrijkosten, verpakkingskosten, verwijderingskosten, transportkosten, indirecte salariskosten (bureaunkosten), verzekeringspremies, winst/risico en alle overige bijkomende kosten en toeslagen.

All-in betekent dat de Opdrachtgever, behalve de overeengekomen tarieven niets anders aan de Leverancier is verschuldigd.

3. De eenmalige vergoedingen zijn vast en niet voor indexering vatbaar; De eenmalige kosten worden gefactureerd in termijnen, gekoppeld aan de voortgang van de implementatie, zoals overeengekomen tussen partijen.
4. De in het Prijzenblad/Tarievenblad overeengekomen all-in periodieke vergoedingen (als bijlage aan deze Overeenkomst gehecht) zijn in ieder geval vast tot en met <invullen>.
5. De periodieke vergoedingen zijn gedurende de eerste twee (2) jaar van de overeenkomst vast.
6. Periodieke vergoedingen worden jaarlijks vooraf gefactureerd en zijn voor het eerst verschuldigd vanaf het moment van ingebruikname van de oplossing.
7. Opdrachtgever kan de wijze van facturering wijzigen, waaronder de overgang naar e facturering, welke Leverancier zonder extra kosten ondersteunt.

#### **Artikel 4 Wijziging Overeenkomst**

1. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen Opdrachtgever en Leverancier nadere invulling geven aan zaken die rechtstreeks verband houden met de inhoud van de overeenkomst. Zulke invulling (-en) kunnen overeengekomen worden voor zover geen sprake is van een wezenlijke wijziging.
2. Aanpassing van de overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn of anderszins gelden nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk door beide Partijen is vastgelegd.

#### **Artikel 5 Algemene voorwaarden**

1. Op deze overeenkomst zijn de 'Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025' van toepassing en opgenomen als bijlage van deze Overeenkomst.
2. In de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 is met 'Archief 20XX' bedoeld Archiefwet 1995 en in voorkomend geval een rechtsopvolger van deze wet.
3. De algemene (verkoop-) voorwaarden van de Leverancier zijn door Partijen uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige overeenkomst.

#### **Artikel 6 Overige afspraken**

1. De einddatum waarop de Implementatie wordt in nader overleg bepaald. De implementatie van de oplossing wordt uitgevoerd conform het implementatieplan zoals opgenomen in de inschrijving van Leverancier en afgestemd met Opdrachtgever.
2. Indien de voortgang van overeengekomen (implementatie-)werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden, maakt Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk een melding aan Opdrachtgever en geeft daarbij aan wat de oorzaak is van de vertraging, alsmede de door Leverancier voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens worden de consequenties van deze vertraging door Leverancier in een rapportage vermeld. Akkoordbevinding door Opdrachtgever van deze rapportage houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de vertraging erkent of dat het fatale karakter van de levertermijnen wordt opgeheven.
3. Afspraken inzake Service Levels voor de te verrichten Onderhoud worden vastgelegd in een nog nader op te stellen en overeen te komen, Service Level Agreement (SLA). In beginsel is de Opdrachtgever voornemens om de standaard (formaat) SLA van de Leverancier te gebruiken. De SLA zal niet in strijd zijn met de voorwaarden en bedingen van deze overeenkomst inclusief bijlagen. De Opdrachtgever accepteert (daarbij) slechts aanvullende voorwaarden en bedingen voor zover deze in overeenstemming zijn met het bepaalde in deze overeenkomst inclusief bijlagen, en daarmee dus (ook) in overeenstemming zijn

met de (inhoud van de) aanbestedingsstukken van de aanbestedingsprocedure. De SLA wordt tijdens de implementatieperiode nader overeengekomen en schriftelijk vastgelegd.

4. Leverancier informeert Opdrachtgever periodiek over relevante doorontwikkelingen van de oplossing en stelt Opdrachtgever in staat om, binnen de kaders van de overeenkomst, gebruik te maken van nieuwe functionaliteiten.

#### **Artikel 7 Bijlagen en rangorde**

De hieronder genoemde bijlagen maken integraal deel uit van deze overeenkomst en worden verondersteld bekend te zijn bij Partijen.

Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen in de diverse contractdocumenten geldt het volgende:

De bepalingen in/van deze overeenkomst zijn (altijd) leidend.

Indien contractdocumenten onderling tegenstrijdig zijn, geldt, tenzij een andere bedoeling uit deze Overeenkomst voortvloeit, de volgende rangorde (bij strijdigheid tussen documenten van gelijke rang prevaleert het meest recente document):

- Bijlage 1: Nota('s) van Inlichtingen d.d. < invullen datum >
- Bijlage 2: Programma van Eisen <naam> d.d. < invullen datum >
- Bijlage 3: Verwerkersovereenkomst
- Bijlage 4: Aanbestedingsdocument d.d. <> met referentienummer <> inclusief bijlagen
- Bijlage 5: Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025
- Bijlage 6: Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen Versie 2024
- Bijlage 7: GIBIT 2025 Toelichting per artikel
- Bijlage 8: Service Level Agreement (SLA)
- Bijlage 9: De inschrijving van Leverancier d.d. XXX

**Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt d.d. @@@**

Opdrachtgever  
Voor deze:  
xxxx

Leverancier  
Voor deze:  
xxxxxxx

Functie

Functie

Datum:

Datum:

Plaats:

Plaats: