

Ref. Nr.	Onderwerp	Perceel	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 3c PvE Perceel B – C10, F1, F3	Perceel B: Netwerk	Stelt Stichting VOOR waarde op het aanbieden van Europese vendors en/of Europese security-oplossingen (bijv. vanuit datasoevereiniteit/supply chain security), aanvullend op de eis dat verwerking en opslag van gegevens binnen de EER plaatsvindt? Indien ja: op welke wijze wenst Stichting VOOR dit terug te zien in de inschrijving/beoordeling?	VOOR kent in het kader van de aanbestedingsprocedure en de beoordeling van inschrijvingen binnen Perceel B geen specifieke/expliciete waarde toe aan het aanbieden van Europese vendors en/of Europese security-oplossingen. VOOR heeft de doelstelling een veilig en toekomstbestendige netwerkgeving te realiseren. In gezamenlijkheid met de opdrachtnemer zal VOOR gedurende de looptijd van de overeenkomst kijken naar de afname van hardware en/of oplossingen met de beste prijs/kwaliteit en die het beste aansluiten bij de doelstellingen van VOOR. Het staat inschrijver vrij dergelijke aanvullende oplossingen op te nemen in de beantwoording op de gunningscriteria, waar toepasselijk geacht door inschrijver ten aanzien van de beoordelingsaspecten.
2	Offerteaanvraag - p.9 (fasen I/II)	Perceel B: Netwerk	Kan Stichting VOOR bevestigen of fase II (“volledig beheer, onderhoud en support”) van toepassing is vanaf het moment dat de gecentraliseerde netwerkdienst is geïmplementeerd (sterke voorkeur uiterlijk 1 januari 2027), en dus niet pas na de vervanging van netwerkapparatuur in 2028/2029? Indien correct: kan Stichting VOOR bevestigen dat fase II per uiterlijk 1 januari 2027 als ingangsdatum voor beheer/support (SLA) geldt voor de in beheer genomen omgeving?	VOOR bevestigt dit. Fase II start op het moment wanneer de implementatieperiode is afgerond en de resultaten hiervan door VOOR zijn geaccepteerd. Acceptatie geschiedt conform hetgeen gesteld in artikel 8 van de Overeenkomst en overeengekomen in het definitieve migratieplan. Na afronding en acceptatie gaat de beheer-, onderhoud- en supportperiode in, waarbij de overeengekomen servicelevels van kracht zijn. Hiervoor verwijst voor u ook graag naar hetgeen gesteld in eis A6 in Bijlage 3c. VOOR borgt dat de huidige dienstverlening gecontinueerd wordt of kan worden tot de afronding van de implementatieperiode, zodat het beheer overgedragen kan worden van de huidige beheerpartij naar opdrachtnemer. VOOR vraagt opdrachtnemer hierover, onder andere ten aanzien van de overdracht, na gunning nadere afspraken te maken met VOOR en de huidige beheerpartij(en).
3	Offerteaanvraag p.4 par. 2.3	Perceel B: Netwerk	Kan Stichting VOOR toelichten of en hoe zij waarde hecht aan aantoonbare borging van vendor-expertise (bijv. certificeringen, escalatiepad richting fabrikant, kennisborging/backup-capaciteit) bij de uitvoering van beheer, onderhoud en support, met het oog op continuïteit gedurende de volledige contractperiode?	VOOR hecht geen specifieke/expliciete waarde aan aantoonbare borging van vendor-expertise. Indien inschrijver van mening is dat dergelijke expertise bijdraagt aan een kwalitatief hoogwaardige en bij de beoordelingsaspecten aansluitende beantwoording op de gunningscriteria, staat het inschrijver vrij om dit op te nemen in de inschrijving.

4	Bijlage 3c - PvE Perceel B - F3, C10	Perceel B: Netwerk	Kan Stichting VOOR bevestigen dat een (deels) on-premises of hybride centrale beheer- en monitoromgeving is toegestaan, mits wordt voldaan aan de functionele eisen (centrale beheerbaarheid/monitoring/logging/export/2FA waar van toepassing)? En dat de eisen uit C10 uitsluitend van toepassing zijn indien inschrijver cloudgebaseerde componenten inzet?	VOOR bevestigt dat een (deels) on-premise of hybride centrale beheer- en monitoromgeving is toegestaan, mits wordt voldaan aan de gestelde functionele eisen ten aanzien van centrale beheerbaarheid, monitoring, logging, exportmogelijkheden en - waar van toepassing - 2FA. De in eis C10 van Bijlage 3c opgenomen eisen zijn uitsluitend van toepassing indien de inschrijver gebruikmaakt van Cloudgebaseerde componenten of beheerplatforms binnen de aangeboden netwerkoplossing. Indien geen Cloudcomponenten worden ingezet, zijn deze specifieke eisen niet van toepassing.
5	Offerteaanvraag p.9	Perceel B: Netwerk	Stichting VOOR noemt het schooljaar 2028/2029 als verwacht vervangingsmoment voor netwerkapparatuur. Staat Stichting VOOR ervoor open dat inschrijver een onderbouwd voorstel doet voor gefaseerde vervanging en/of uitstel per component (binnen de kaders van PvE en SLA/KPI's), mits aantoonbaar wordt voldaan aan lifecycle support, security en continuïteit?	VOOR staat hier voor open, na gunning van de opdracht. Het verwachte vervangingsmoment is gebaseerd op de afschrijvingstermijn van de apparatuur, maar staat op dit moment nog niet vast. In samenspraak met opdrachtnemer zal VOOR bepalen wanneer de vervanging exact plaatsvindt, met welke doorlooptijd en/of fasering en voor welke componenten. Na gunning zullen VOOR en opdrachtnemer in overleg treden over de toepassing en het opstellen van een efficiënte vervangingsstrategie, waarbij de continuïteit en de snelheid van de vervanging geborgd dienen te zijn.
6	Backup	Perceel A: ICT- Migratie -en Dienstverlening	Offerteaanvraag / par. 2.5 / Gaat u akkoord met het onderscheid tussen het back-uppen van M365-data (SaaS) en Azure VM's (IaaS)? Wij stellen voor om voor M365 de eis van een extern datacenter te handhaven, maar voor Azure VM's gebruik te maken van native cloud-resilience (bijv. Azure Backup met GRS in Nederland) om de prestaties en kostenefficiëntie te waarborgen. Gaat u hiermee akkoord?	VOOR gaat hiermee akkoord. Voor de Cloud back-up dienst ten behoeve van M365 handhaaft VOOR de eis om dit buiten de tenant van VOOR in een Nederlands datacenter te beleggen. Het is voor de Azure VM's toegestaan gebruik te maken van een native cloud-resilience. VOOR vraagt u bij uw inschrijving aan te geven, bijvoorbeeld middels een additionele toelichting op het Prijzenblad, welke invulling u aanbiedt binnen het betreffende optionele kostencomponent voor de back-up dienst. VOOR is gerechtigd deze aangeboden dienst bij opdrachtnemer af te nemen, maximaal tegen de door opdrachtnemer geoffreerde tarieven, maar dit is geen verplichting.
7	Technisch beheer SaaS-koppeling	Perceel A: ICT- Migratie -en Dienstverlening	Bijlage 5 Prijzenblad / par. 2.5 / Wat wordt verstaan onder de post "Technisch beheer SaaS-koppeling"?	Onder de post " <i>technisch beheer SaaS-koppeling</i> " worden de werkzaamheden geschaard die nodig zijn voor het borgen van de continuïteit van de SaaS-koppeling. Zie ook het antwoord op vraag #110.
8	MDM	Perceel A: ICT- Migratie -en Dienstverlening	Bijlage 3b / par. D3 / Welke type OS'en dienen via MDM worden beheerd. Graag een overzicht van hardware modellen, OS'en?	In deze migratie wordt gefocust op het beheer van Windows 11. Het aantal Windows apparaten binnen deze scope is beschreven in de IST/SOLL (Bijlage 2). In de toekomst dient het mogelijk te zijn andere OS'en, waaronder maar niet gelimiteerd tot, Android en iOS te kunnen beheren/beveiligen. Op dit moment gaat dit om 75 smartphones en tablets.
9	Klassenteams	Perceel A: ICT- Migratie -en Dienstverlening	Bijlage 2 / par. 2.1.1 / pag. 7 / 2.1.1 Datamigratie: Wordt binnen St. VOOR ook gebruik gemaakt van klassenteams. Maken deze ook deel uit van de datamigratie?	Er wordt geen gebruik gemaakt van klassenteams, niet binnen Ostrea noch binnen Pontes. Dit maakt daarmee geen deel uit van de datamigratie.

10	Datamigratie netwerkschrijven	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	"Bijlage 2 / par. 2.1.4 / pag. 8 / 2.1.4 Server- en Data Transformatie In de huidige omgeving wordt er nog gebruik gemaakt van gedeelde netwerkschrijven. Valt migreren van deze data buiten de scope van deze opdracht?"	VOOR bevestigt dit. Deze data is reeds door VOOR verplaatst naar Teams en Onedrive. De migratie hiervan valt buiten de scope van deze opdracht.
11	Harmonisatie	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Offerteaanvraag / par. 2.5 / pag. 6 / Er wordt gesproken over harmonisatie, dat impliceert dat infrastructuren/processen tijdens het project opnieuw opgetekend / afgestemd moeten worden naar het nieuwe greenfield ontwerp. Is het toepassen van de vereiste processenaanpassingen onderdeel van het project?	Het is VOOR onduidelijk waar u in uw vraagstelling op doelt met infrastructuur/processen. Hierdoor kan VOOR geen adequaat antwoord formuleren op uw vraag. VOOR vraagt u in de tweede vragenronde uw gestelde vraag te verduidelijken, voornamelijk met betrekking tot wat u verstaat onder en/of bedoelt met de processen in uw vraag.
12	Adoptie	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Offerteaanvraag / par. 2.5 / pag. 6 / Verwacht u expliciet de inzet van een adoptie-/change consultant binnen Perceel A?	VOOR vereist geen expliciete inzet van een adoptie-/change consultant. Indien inschrijver van mening is dat de inzet van dergelijke consultant van meerwaarde is en inschrijver deze aanbiedt binnen de migratie, vraagt VOOR inschrijver dit te verwerken in de beantwoording op de gunningscriteria. Indien inschrijver dergelijke consultant aanbiedt, dienen de kosten hiervoor verdisconteert te zijn in de migratiekosten.
13	Functioneel ontwerp	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	"Offerteaanvraag / par. 2.5 / pag. 6 / Verwacht u dat de opdrachtnemer: Actief nieuw functioneel ontwerp opstelt (Teams, SharePoint, OneDrive, security)? Of bestaande werkwijzen documenteert en reproduceert?"	VOOR verwacht dat inschrijver een standaardinrichting voorstelt en daar zijn kennis van best practices rondom het inrichten van Teams, OneDrive, SharePoint en security voor gebruikt.
14	Bestaande conventies	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Offerteaanvraag / par. 2.5 / pag. 6 / Worden bestaande technische of functionele afspraken (bijv. naamconventies, Teams-structuren) volledig losgelaten of verwacht VOOR hergebruik?	VOOR verwacht enkel hergebruik ten aanzien van de structuren. Ten aanzien van naamconventies verwacht VOOR dat een nieuwe, eenduidige naamconventie wordt ingericht en dat deze niet 1-op-1 wordt overgenomen van de huidige situatie.

15	Beschikbare capaciteit VOOR tijdens migratie	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Offerteaanvraag / par. 2.5 / pag. 6 / Welke beschikbare capaciteit stelt u realistisch beschikbaar (uren per week) tijdens de migratie?	<p>VOOR stelt realistisch gedurende de migratie een hoofd ICT en een vervangend hoofd ICT beschikbaar. Deze zijn in totaal (gezaamenlijk) circa 40 uur per week beschikbaar voor de migratie (niet tijdens de 4 weken durende zomervakantie zoals beschreven in de Offerteaanvraag, waarin beperkte bereikbaarheid vanuit VOOR is). Waaronder gedurende de ontwerpfasen en testfasen.</p> <p>Daarnaast stelt VOOR gedurende de uitrol/implementatie 4 additionele ICT medewerkers beschikbaar. Uitgaande van uitrol/implementatie gedurende de Kerstvakantie zijn deze ICT medewerkers maximaal 160u totaal beschikbaar. VOOR kan op- en afschalen op basis van de benodigde inzet vanuit opdrachtnemer, zoals aangeboden in het concept migratieplan en overeengekomen in het definitieve migratieplan.</p>
16	Device-profielen	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Offerteaanvraag / par. 2.5 / pag. 6 / Hoeveel verschillende device profielen verwacht u (medewerker, leerling, shared devices, examenlokalen)?	Er zijn nu device-profielen voor medewerker, leerling en shared devices. In de toekomst verwacht VOOR daar ook een BYOD profiel voor.
17	Migratie devices	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	<p>"Offerteaanvraag / par. 2.5 / pag. 6 / Wordt verwacht dat bestaande devices:</p> <p>Gewiped worden?</p> <p>Of in-place worden overgezet?"</p>	VOOR verwacht dat bestaande devices worden gewiped.
18	Autopilot	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Offerteaanvraag / par. 2.5 / pag. 6 / Moet Autopilot worden ingezet voor bestaande devices of alleen voor nieuwe?	Autopilot moet worden ingezet voor bestaande en nieuwe devices. De Intune hash bestanden zijn hiervoor aanwezig.
19	Applicatie-presentatie	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	<p>"Offerteaanvraag / par. 2.5 / pag. 6 / Verwacht u dat applicaties worden:</p> <p>Gepubliceerd via Intune?</p> <p>Via Azure Virtual Desktop?</p> <p>Lokaal op endpoints?"</p>	VOOR verwacht dat applicaties worden gepubliceerd via Intune.
20	Formaat applicatiepackages	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	<p>"Offerteaanvraag / par. 2.5 / pag. 6 / Zijn alle applicaties reeds:</p> <p>MSI/MSIX-geschikt?</p> <p>Intune-compatible?"</p>	Applicaties zijn Intune-compatible en/of MSI/MSIX-geschikt.
21	Tijdelijke accounts	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Offerteaanvraag / par. 2.5 / pag. 6 / Hoe wordt omgegaan met tijdelijke accounts (invalkrachten, stagiaires, externen)?	Tijdelijke accounts moeten via het reguliere IDM-proces lopen, waarbij de duur van deze accounts kan worden aangegeven.
22	Active directory	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Offerteaanvraag / par. 2.5 / pag. 6 / Wat is de gewenste situatie m.b.t. hybride scenario's (Azure AD Connect, on-prem AD), of stuurt VOOR volledig op cloud-only?	De voorkeur bij VOOR bestaat voor zoveel mogelijk Cloud-only. Echter kan VOOR zich voorstellen dat sommige onderdelen beter functioneren wanneer deze on-premise worden ingericht. VOOR vraagt inschrijvers hiervoor een voorstel te doen in het beschreven concept migratieplan.
23	Applicatie/koppelingen	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Offerteaanvraag / par. 2.5 / pag. 6 / Zijn er legacy applicaties of koppelingen (LDAP, fileshares, on-prem diensten) die (tijdelijk) moeten blijven functioneren tijdens of na migratie?	Voor zover bekend zijn deze niet aanwezig. Indien gedurende de migratie blijkt dat deze aanwezig zijn, zullen VOOR en opdrachtnemer in overleg treden over de impact hiervan op de migratie en de verrekening van additionele migratiekosten die hieruit voortvloeien.

24	Migratie-scope	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Offerteaanvraag / par. 2.5 / pag. 6 / Wordt verwacht dat Power Platform componenten (PowerApps, Power Automate, Dataverse, Copilot) worden meegenomen?	VOOR verwacht dat Power Platform componenten worden meegenomen. Voor zover bekend bij Pontes zijn er 1 á 2 SharePoint workflows en een PowerBI voor AFAS Dashboard. Bij Ostrea zijn er 2 power automates via Intranet SharePoint. Deze dienen mee te worden genomen.
25	Migratie-scope	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	"Offerteaanvraag / par. 2.5 / pag. 6 / Betreft de scope ook: Shared mailboxes? Resource mailboxes? Teams inclusief chatgeschiedenis? OneDrive (inclusief versiehistorie)?"	De scope betreft ook shared mailboxes, resource mailboxes (dat zijn er 8) en OneDrive (inclusief versiehistorie). Teams valt ook binnen de scope, maar exclusief chatgeschiedenis.
26	Historische data	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Offerteaanvraag / par. 2.5 / pag. 6 / Hoe wordt omgegaan met historische data (ouder dan X jaar)? Moet alles gemigreerd worden of is archivering toegestaan?	Alle historische data die nog aanwezig is dient mee gemigreerd te worden. Irrelevante historische data is reeds verwijderd en niet meer aanwezig.
27	Migratie	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Offerteaanvraag / par. 2.5 / pag. 6 / Is het uitgangspunt dat alle gebruikers (medewerkers + leerlingen) worden gemigreerd naar de nieuwe tenant @stvoor.nl, of zijn er uitzonderingen (bijv. externe accounts, gastgebruikers)?	Het uitgangspunt is dat alle gebruikers worden gemigreerd naar de nieuwe tenant. VOOR identificeert hierbij geen uitzonderingen. Indien voorafgaand of gedurende de uitvoering van de migratie uitzonderingen worden geïdentificeerd, zullen opdrachtnemer en VOOR hierover nadere afspraken maken binnen het migratieplan.
28	Migratie	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Offerteaanvraag / par. 2.5 / pag. 6 / Kunt u bevestigen dat de migratie uitsluitend ziet op een volledig nieuwe (greenfield) Microsoft tenant en dat geen onderdelen (zoals Entra ID, Exchange of SharePoint) worden hergebruikt uit de bestaande tenants?	VOOR bevestigt dit. Er vindt geen hergebruik plaats vanuit de bestaande tenant(s).
29	SPoC-rol en derden	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Offerteaanvraag / par. 2.5 / pag. 6 / Opdrachtnemer is binnen de migratie verantwoordelijk voor de begeleiding en uitvoering van de migratieopgave, en de uitvoer van het beheer, onderhoud en support op de nieuwe ICT-omgeving, waarbij opdrachtnemer een SPOC-rol vervult ten aanzien van de ICT-keten. Zijn de betreffende dienstverleners geïnformeerd en akkoord met de rol van SPoC van opdrachtnemer?	De betreffende dienstverleners zijn door VOOR geïnformeerd. Onder deze dienstverleners valt ook de te contracteren partij op Perceel B. VOOR zorgt ervoor dat alle partijen akkoord geven op de SPOC-rol van de opdrachtnemer binnen Perceel A. In het DAP zullen nadere afspraken worden gemaakt met opdrachtnemer over de SPOC-rol van opdrachtnemer ten aanzien van de overige dienstverleners binnen de ICT-keten van VOOR.
30	CMDB	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Offerteaanvraag / par. 7 / pag. / Configuratiebeheer, inclusief CMDB-onderhoud. Klopt het dat opdrachtgever verantwoordelijk is voor de inhoud van de CMDB?	VOOR is deels verantwoordelijk voor de inhoud van de CMDB. VOOR is verantwoordelijk voor de aanlevering van informatie voor nieuwe devices en uitgefaseerde devices, bijvoorbeeld bij de vervanging van devices. Opdrachtnemer is (mede) verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens in de database (CMDB). Afhankelijk van de rechten die VOOR heeft in het registratiesysteem, neemt VOOR hierin gedeelde verantwoordelijkheid. VOOR houdt de applicatielijst up to date of levert danwel gegevens aan voor verwerking door opdrachtnemer. Opdrachtnemer en VOOR kunnen licentie gegevens onderhouden afhankelijk van de rechten. Opdrachtnemer houdt gemaakte configuraties in de systemen bij indien nodig.

31	Hardware DHCP-servers	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	<p>Bijlage 3b / par. F9 / pag. / De opdrachtnemer handelt Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) af. Onder afhandeling wordt minimaal de levering van een oplossing en het uitvoeren van het beheer hierop verstaan. Opdrachtnemer dient hiervoor een invulling aan te bieden.</p> <p>Indien opdrachtnemer hierbij een verantwoordelijkheid identificeert voor de netwerkdienstverlener (Perceel B), dient opdrachtnemer na gunning met de gegunde leverancier op het netwerkbeheer perceel afspraken te maken over de invulling van de DHCP. Schaft u de hardware (b.v. server) die nodig is voor DHCP zelf aan of verwacht u dat dit onderdeel is van de inschrijving? Hoe ziet u dit indien het de verwachting is dat de netwerkdienstverlener (perceel B) dit voor diens rekening neemt?</p>	<p>VOOR stelt de benodigde hardware ter beschikking op de locaties en schaft deze zelf aan. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de softwarematige inrichting en het beheer van de DHCP-dienst.</p> <p>Indien de oplossing van opdrachtnemer afhankelijk is van specifieke netwerkcomponenten (zoals DHCP-relay/IP-helpers op switches in Perceel B), dient opdrachtnemer dit na gunning te coördineren met de leverancier van Perceel B.</p> <p>Indien de DHCP zal worden belegd binnen Perceel B, geldt hetzelfde, waarbij VOOR de benodigde hardware aanschaft en ter beschikking stelt.</p>
32	Training	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	<p>Bijlage 3b / par. F6 / pag. / Waar de migratie impact heeft op de eindgebruikers dient hiervoor afdoende communicatie en training ingericht en gegeven te worden. Dit betreft een gedeelde verantwoordelijkheid met opdrachtgever. Kunt u de gewenste training duiden met daarbij uw visie op de gedeelde verantwoordelijkheden?</p>	<p>VOOR stelt geen specifieke/expliciete eisen aan de geboden training. VOOR vraagt inschrijvers binnen het concept migratieplan uit te werken hoe zorg wordt gedragen voor een effectieve ingebruikname van de werkplek.</p> <p>De verantwoordelijkheid van VOOR binnen de training en communicatie betreft het organiseren van aanwezigheid door medewerkers en het verspreiden van communicatie en informatie, indien gewenst en/of noodzakelijk door opdrachtnemer.</p>
33	Migratieplan	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	<p>Bijlage 3b / par. F4 / pag. / Het definitieve migratieplan dient uiterlijk twee weken na definitieve gunning aangeleverd te worden door opdrachtnemer.</p> <p>Bent u akkoord met de nuancering indien anders overeengekomen? Garandeert u daarnaast dat alle afhankelijkheden bij uw organisatie inzichtelijk zijn en bevestigd worden binnen die 2 weken?</p>	<p>VOOR gaat akkoord met de voorgestelde nuancering. Daarnaast stelt VOOR, in het kader van snelheid en beperkte beschikbaarheid gedurende de zomervakantie aan de zijde van VOOR, dat het definitieve migratieplan niet na definitieve gunning, maar vóór het verstrijken van de bezwaartermijn aangeleverd dient te worden. VOOR garandeert hierbij alle afhankelijkheden inzichtelijk te maken en informatie te verschaffen in de periode tussen voorlopige gunning en definitieve gunning.</p> <p>VOOR begrijpt dat hierbij kosten gemaakt zullen worden door de voorlopig gegunde opdrachtnemer. Mocht in verband met onvoorziene omstandigheden geen overeenkomst worden getekend tussen VOOR en de voorlopig gegunde inschrijver, vergoedt VOOR de eventueel gemaakte aantoonbare kosten ten aanzien van het definitief stellen van het migratieplan.</p> <p>Indien VOOR aantoonbaar verzaakt in haar taken en verantwoordelijkheden gedurende deze periode, worden afwijkende afspraken gemaakt met opdrachtnemer ten aanzien van het definitieve migratieplan. Indien het definitieve migratieplan nog niet is opgesteld ten tijde van contractondertekening, zullen hierover nadere afspraken gemaakt worden in de te ondertekenen overeenkomst.</p>
34	Accountaanpassingen	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	<p>Bijlage 3b / par. F2 / pag. / Inclusief de coördinatie van de accountaanpassingen in de samenhangende systemen. Wat bedoelt u hiermee?</p>	<p>VOOR doelt hiermee op het aanleveren van de relevante informatie en het coördineren van de aanpassingen. Bijvoorbeeld het aanleveren van lijsten waarmee in de samenhangende systemen de nieuwe account prefix kan worden gelijk getrokken door een import, zoals naar de AFAS applicatie.</p>

35	Applicatie-updates	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Bijlage 3b / par. D27 / pag. / Inschrijver stelt dat functioneel beheer van applicaties de verantwoordelijkheid is van opdrachtgever. Functioneel beheerders kennen de karakteristieken van verschillende versies en kunnen als beste bepalen welke versie gewenst is. Inschrijver is voorstander van de N-1 regeling maar stelt voor dat updates (tenzij geïnitieerd door beveiligingskwesaties) worden aangevraagd via functioneel beheer van opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?	VOOR gaat hiermee akkoord.
36	Afwijkend inloggedrag	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	"Bijlage 3b / par. D24 / pag. / Opdrachtnemer monitort real-time op afwijkend inloggedrag (bijv. 'impossible travel', brute force pogingen of inlogpogingen vanuit verdachte geografische locaties) en handelt hierop proactief volgens een opgesteld incident response plan. Verwacht u een volwaardige SIEM-oplossing of uitsluitend bewaking en monitoring van de MSP-diensten onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer?"	VOOR verwacht hierbij geen volwaardige SIEM/SOC-dienstverlening binnen de scope van de opdracht, deze is namelijk optioneel uitgevraagd binnen Perceel A. VOOR verwacht hierbij het bewaken en monitoren van de MSP-diensten onder de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. Hierbij werkt VOOR met A5 licenties, die zij beschikbaar zal stellen.
37	Devices	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Bijlage 3b / par. D3 / pag. / Alle mobiele apparaten van de opdrachtgever (inclusief laptops, tablets) dienen via MDM beheerd en beveiligd te worden. Klopt het dat alle mobiele apparaten waaronder tablets deel uitmaken van de scope van onderhavige opdracht? Indien ja, dan ontvangen we graag een overzicht van aantallen en soorten devices.	Zie het antwoord op vraag #8.
38	Rapportages	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Bijlage 3b / par. C4 / pag. / Inschrijver is van mening dat dergelijke rapportages niet zonder context gezien kunnen worden. Staat u open voor een nadere afstemming over relevante rapportages?	VOOR staat open voor nadere afstemming over de frequentie en inhoud van de periodieke FG-rapportages.
39	Rapportages	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Bijlage 3b / par. C2 / pag. / Inschrijver is van mening dat dergelijke rapportages niet zonder context gezien kunnen worden. Zo is het niet mogelijk om een top5 te genereren van de meest gestelde vragen tenzij er iets wordt ingesteld met categorieën. En wat verstaat u onder "beschikbaarheid" van werkplekken? Werkplekken staan regelmatig uit of zijn periodiek niet bereikbaar op het netwerk. Inschrijver vindt de rapportages niet realistisch en constructief en verzoekt om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Inschrijver staat uiteraard meer dan open voor een passend voorstel bij de start van de implementatie.	VOOR gaat hiermee deels akkoord. VOOR laat de eis voor kwartaalrapportages niet vervallen. Wel gaat VOOR ermee akkoord dat de inhoud en frequentie na gunning zal worden afgestemd met opdrachtnemer.

40	Beschikbaarheid van SPoC	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Bijlage 3b / par. B5 / pag. / De minimale beschikbaarheid van de SPOC-dienst (telefonisch en online) en van de onderliggende ICT-diensten van opdrachtnemer is 99,5% op maandbasis, gemeten tijdens overeengekomen servicetijden, exclusief vooraf aangekondigd en met opdrachtgever afgestemd gepland onderhoud. Wat verstaat u onder "beschikbaarheid" van de SPoC? Bedoelt u de bereikbaarheid van de servicedesk waar de rol van SPoC start of iets anders?	VOOR doelt inderdaad op de bereikbaarheid en beschikbaarheid van de SPOC-dienst binnen de overeengekomen servicetijden.
41	DAP na voorlopige gunning	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Bijlage 3b / par. B1 / pag. / De voorlopig gegunde inschrijver levert na voorlopige gunning een Dossier Afspraken en Procedures (DAP) aan, waarin exacte rollen en verantwoordelijkheden worden overeengekomen. Bedoelt u daadwerkelijk na voorlopige gunning en kunt u de reden aangeven waarom u niet wenst te wachten tot de definitieve gunning?	VOOR bevestigt na voorlopige gunning. VOOR beoogt zo spoedig mogelijk de rollen, verantwoordelijkheden en werkafspraken concreet en uitvoerbaar vast te leggen vóór contractering. Dit acht VOOR wenselijk om een soepele start van de dienstverlening te borgen en eventuele onduidelijkheden tijdig te adresseren. Vaststelling vindt plaats vóór definitieve gunning, maar binnen de kaders van de aanbesteding en zonder wijziging ten aanzien van de inschrijving van opdrachtnemer. Indien het (definitieve) DAP niet tijdig wordt of kan worden afgerond, waarbij afhankelijkheden bestaan van VOOR, opdrachtnemer en derden, kunnen hierover afwijkende afspraken worden gemaakt in de overeenkomst.
42	Afname-aantallen	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Bijlage 3b / par. A8 / pag. / Jaarlijks stemmen opdrachtgever en opdrachtnemer op 1 oktober de relevante afname-aantallen vast waarop de prijs voor het schooljaar wordt gebaseerd. Gaat u ermee akkoord dat dit geldt voor werkplekken en gebruikers maar dat applicaties en VM's wel maandelijks meebewegen met de werkelijke aantallen?	VOOR gaat hiermee akkoord.
43	ITSM-systeem	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Bijlage 3b / par. A4 / pag. / Heeft u een voorkeur voor een ITSM-systeem?	VOOR heeft geen voorkeur voor een ITSM-systeem.
44	Moment van aanleveren SLA	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Bijlage 3a / par. F3 / pag. / Na voorlopige gunning levert de voorlopig gegunde inschrijver een Service Level Agreement (SLA) aan bij opdrachtgever. Bedoelt u na definitieve gunning of daadwerkelijk na voorlopige gunning?	VOOR bevestigt na voorlopige gunning. In deze fase levert de voorlopig gegunde inschrijver (voor beide percelen) de SLA aan, zodat deze kan worden getoetst aan de aanbestedingsdocumenten en de in de inschrijving aangeboden servicelevels. De SLA maakt onderdeel uit van de te ondertekenen overeenkomst. Indien het (definitieve) SLA niet tijdig wordt of kan worden afgerond, kunnen hierover afwijkende afspraken worden gemaakt in de overeenkomst.
45	P1-hersteltijd	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Bijlage 3a / par. F1 / pag. / P1 Kritiek: Reactie <1 uur - Oplostijd 2 uur na respons. Het is gebruikelijk in de markt bij P1 incidenten dat een hersteltijd van 4 uur wordt gehanteerd. Gaat u hiermee akkoord?	VOOR gaat hiermee akkoord.
46	Weggefallen bepaling	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Bijlage 3a / par. D9 / pag. / Deze bepaling is deels weggefallen. Graag ontvangen we een volledig zichtbare tekst	VOOR zal een aangepaste versie van bijlage 3a publiceren bij deze Nota van Inlichtingen, met een volledig zichtbare eis D9 in bijlage 3a.

47	Facturatievoorwaarden	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Bijlage 3a / par. D4 / pag. / Het is ongebruikelijk om eenzijdig facturatievoorwaarden aan te passen. Gaat u akkoord met een voorafgaand proces van gezamenlijke afstemmen?	De wijzigingen betreffen uitsluitend wijzigingen ten aanzien van administratieve voorwaarden en hebben geen betrekking op de prijs of inhoud van de dienstverlening. VOOR zal, indien een wijziging in facturatievoorwaarden zich voordoet, dit vooraf tijdig aankondigen bij opdrachtnemer. VOOR behoudt het eenzijdige recht haar facturatievoorwaarden, binnen de kaders van administratieve voorwaarden, aan te passen.
48	Facturatiemomenten	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Bijlage 3a / par. D2 / pag. / Facturatie vindt plaats na oplevering/na uitvoering en goedkeuring van de dienstverlening, conform hetgeen daartoe overeengekomen in de Overeenkomst. Facturatie gebeurt volgens de facturatievoorwaarden van opdrachtgever. Het is bij IT- implementatietrajecten gebruikelijk in de markt dat facturatie deels bij start van de opdracht plaatsvindt, deels bij deelopleveringen en deels bij oplevering. Gaat u hiermee akkoord?	VOOR gaat hiermee niet akkoord en handhaaft de beschreven betaling -en facturatiemethodiek, waaronder in eis D2 van bijlage 3a en artikel 6 van de Overeenkomst. VOOR is van mening dat de doorlooptijd van de migratie -en implementatiefase dermate beperkt is, dat een deelbetaling en/of voorfinancieringsregeling niet toepasselijk is. Achterafbetaling wordt niet disproportioneel geacht.
49	incidenten	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Bijlage 3a / par. C2 / pag. / Bedoelt u met storing echt (technische) defecten of bedoelt u hiermee incidenten?	VOOR doelt hiermee op incidenten en wijzigingen.
50	Printen	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Bijlage 2 / par. 2.1.4 / pag. 8 / Printen: Implementatie van een Cloud-print oplossing (in combinatie met de huidige Xafax/Papercut servers), waarbij er een printserver in de nieuwe tenant opgebouwd en gekoppeld dient te worden. Klopt de aanname dat opdrachtnemer alleen de server installeert en beheert tbv van de cloud-print oplossing of verwacht u van opdrachtnemer een cloud-print oplossing?	Uw aanname klopt. Van opdrachtnemer wordt alleen de installatie en het beheer ten aanzien van de cloud-print oplossing verwacht.
51	(Applicatie)Portaal	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Bijlage 2 / par. 2.1 / pag. 7 / Applicatie-agnostisch werken: Ongeacht of een applicatie SaaS is of een 'dikke client', de toegang is uniform en beveiligd via Single Sign-On (SSO). Klopt de aanname van inschrijver dat, om dit te realiseren, er een centrale (applicatie) Portaal gerealiseerd dient te worden met koppelingen naar SaaS-applicaties en voor niet-SaaS-applicaties een koppeling naar een virtuele windows omgeving (AVD) met betreffende applicaties? Indien AVD gewenst is, voor hoeveel simultane gebruikers dient de oplossing ingericht te worden?	Uw aanname klopt niet. Er moet hier geen portal worden ontwikkeld met koppelingen naar applicaties of AVD's met betreffende applicaties.

52	SPoC-reikwijdte	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	<p>Offerteaanvraag / par. 5.3 / pag. 19 / Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor effectieve communicatie, coördinatie tussen derden en het oplossen van problemen, zodat VOOR niet zelf hoeft te sturen (SPOC). Kunt u aangeven wat de reikwijdte van de SPoC-rol dient te zijn: 1) centraal loket en doorzetten van meldingen naar relevante derde partij?, 2) als optie 1 maar dan met operationele regie? Daarnaast geeft u aan "coördinatie tussen derden". Dat impliceert een verdergaande rol dan SPoC en meer naar een Service Integrator (SIAM) rol. Is dit uw intentie of heeft inschrijver dit verkeerd geïnterpreteerd?</p>	<p>VOOR ziet dit als een SPOC-rol die dient als centraal loket, waarbij de scope van incidenten wordt geïnitieerd binnen de gehele ICT-keten, incidenten en meldingen worden doorgezet naar relevante derde partijen en de voortgang van een oplossing wordt bewaakt en gewaarborgt door opdrachtnemer. Bij gunningscriterium 2 vraagt VOOR u de invulling van de SPOC-dienstverlening uit te werken.</p> <p>Hierbij verwijst VOOR u ook naar de invulling zoals beschreven in hoofdstuk B van bijlage 3b.</p>
53	Onboarding - adoptie	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	<p>Offerteaanvraag / par. 5.3 / pag. 19 / Bullet 5: Ga hierbij ook in op hoe u zorgdraagt voor een effectieve ingebruikname van de werkplek voor de gehele gebruikersdoelgroep. Bedoelt u hiermee het proces van onboarding of de adoptie of iets anders?</p>	<p>VOOR doelt hiermee op het proces van ingebruikname ten aanzien van de relevante stakeholders, waaronder, indien van toepassing, het proces van adoptie en onboarding. Hierbij dient de gehele gebruikersdoelgroep effectief en laagdrempelig te worden meegenomen in het gebruik van de nieuwe omgeving. Hierbij wijst VOOR u ook graag op eis F6 in Bijlage 3b.</p>
54	Overzicht dienstverleners ikv SPoC	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	<p>Offerteaanvraag / par. 2.5 / pag. 6 / Graag ontvangen we een overzicht van IT-dienstverleners waarvoor opdrachtnemer geacht wordt de SPoC-rol te vervullen. Graag inclusief de dienst die zijn leveren.</p>	<p>Op dit moment heeft dit betrekking op de te contracteren netwerkdienstverlener op Perceel B, Veilig Internet van SIVON, de Xafax Papercut printeroplossing en een telefonieoplossing. Deze lijst is niet limitatief. Eventuele toekomstige partijen binnen de ICT-keten, inclusief de door hen geleverde diensten, kunnen hier onder geschaard worden.</p>
55	ITSM-systeem	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	<p>"Offerteaanvraag / par. 2.5 / pag. 7 / Opdrachtnemer heeft in het verleden praktische ondervonden dat de dienstverlening wordt beperkt als opdrachtgevers van verschillende organisaties als behandelaars toegang krijgen tot het ticketsysteem van opdrachtnemer. Is opdrachtgever akkoord als er met 2 separate systemen wordt gewerkt waarbij de acties direct met elkaar gesynchroniseerd worden? Daarbij zal opdrachtgever het beoogde doel bereiken, efficiëntie en transparantie, maar zal dit de opdrachtnemer niet beperken in de dienstverlening naar opdrachtgevers."</p>	<p>VOOR gaat hiermee akkoord, mits inschrijver hiermee kan voldoen aan de gestelde eisen ten aanzien van de service en dienstverlening en rapportage.</p>
56	kritieke momenten planning		<p>Kunt u een volledig overzicht verstrekken van toetsweken, rapportvergaderingen, introductieweken, open dagen, examens, migratievrije perioden en andere onderwijs kritieke momenten in de periode juli 2026 tot en met februari 2027?</p>	<p>VOOR verwijst u graag naar paragraaf 2.10 van de Offerteaanvraag. Op dit moment zijn (nog) geen data bekend voor toetsweken en/of ouderavonden. Zodra deze bekend zijn zal VOOR deze delen, binnen deze aanbesteding danwel met opdrachtnemer. VOOR begrijpt dat inschrijvers hier in het concept migratieplan geen rekening mee kunnen houden. Daarnaast zal VOOR in samenspraak met opdrachtnemer afstemmen welke impact dergelijke toetsweken en/of ouderavonden hebben op het migratieplan en de planning.</p>

57	Escrow-regeling		ARBIT 2022 bevat een escrow-regeling die niet expliciet is uitgesloten in de Overeenkomst. Kan opdrachtgever bevestigen dat escrow niet wordt verlangd voor deze dienstverlening, dan wel toelichten in welke gevallen dit wel aan de orde zou zijn?	VOOR bevestigt dat een formele escrow-regeling in het kader van deze opdracht niet wordt verlangd. De ARBIT-2022 escrowbepaling is in beginsel niet van toepassing, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, bijvoorbeeld in het geval van specifieke softwarelicenties die essentieel zijn voor de continuïteit van de dienstverlening.
58	begrenzing audit-rechten		De Overeenkomst stelt geen beperkingen aan auditrechten, daarom geldt het bredere ARBIT-regime. Kan opdrachtgever toelichten of zij bereid is auditrechten nader te begrenzen (scope, frequentie, vertrouwelijkheid), gezien de aard van de dienstverlening?	VOOR bevestigt dat het auditrecht van toepassing is conform de ARBIT-2022 en van nature begrenst is tot de uitvoering van de overeenkomst. VOOR zal een audit uitsluitend inzetten indien daar een concrete aanleiding toe bestaat. Er is geen sprake van periodieke of standaard audits. Nadere praktische afspraken over de uitvoering, zoals aankondigingstermijn en planning, kunnen worden gemaakt na gunning. De frequentie van audits is deels afhankelijk van wat er uit het Normenkader IBP-FO en de wensen van de organisatie komen. VOOR gaat ermee akkoord de frequentie van audits te maximeren tot één keer per jaar.
59	Bijlage 4a, art 23.7		Overdracht van rechten en verplichtingen is slechts mogelijk met toestemming van de andere partij. Kan opdrachtgever toelichten of deze bepaling ook ziet op interne herstructureringen en concernoverdrachten? Is een expliciete uitzondering voor groepsmaatschappijen bespreekbaar?	Artikel 23.7 ziet op overdracht aan derden buiten het concern van opdrachtnemer. Voor interne herstructureringen en overdrachten binnen het concern geldt geen toestemmingsvereiste. Opdrachtnemer is wel verplicht VOOR hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte te stellen. Bij deze melding dient opdrachtnemer tevens aan te tonen dat de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening aantoonbaar geborgd blijven. VOOR behoudt het recht om nadere informatie op te vragen.
60	Bijlage 4a, art 18.1 tm 18.3		De Overeenkomst verplicht tot afgifte van een kopie van de verzekeringspolis. Kan opdrachtgever toelichten waarom inzage in de volledige polis noodzakelijk is, en of kan worden volstaan met een verzekeringsverklaring waarin dekking en limieten worden bevestigd?	Er kan worden volstaan met een verzekeringsverklaring van de verzekeraar, zolang deze verklaring minimaal de volgende gegevens bevat: <ul style="list-style-type: none"> - de naam van de verzekeringnemer, - de aard en omvang van de dekking, - de verzekerde bedragen en - de looptijd van de verzekering.
61	Art 20.1 tm 20.4, bijlage 4a		De exit-verplichtingen zijn zeer uitgebreid en grotendeels kosteloos, ongeacht de reden van beëindiging. Kan opdrachtgever toelichten hoe proportionaliteit wordt geborgd? Is opdrachtgever bereid de exit-inspanningen te maximeren in tijd, omvang en/of kosteloosheid?	De exitverplichtingen zijn proportioneel ingericht. Inschrijvers worden geacht de kosten voor een reguliere exitprocedure op te nemen in hun aangeboden tarieven, zoals vastgelegd in het Programma van Eisen (Bijlage 3b). Daarnaast maakt het exitplan dat inschrijvers als onderdeel van gunningscriterium 3 indienen, integraal deel uit van de overeenkomst. Werkzaamheden die vallen binnen het aangeboden exitplan worden geacht minimaal te zijn inbegrepen in de overeengekomen vergoeding. Kosten die aantoonbaar uitstijgen boven de normale beëindigingswerkzaamheden en de werkzaamheden zoals beschreven in de aanbidding kunnen op basis van artikel 20.3 van de overeenkomst worden vergoed, mits vooraf schriftelijk goedgekeurd door VOOR. VOOR is niet bereid de exitverplichtingen verder te maximeren in omvang of tijdsduur.
62	Bijlage 4a, art 6.7 en 21.4		De Overeenkomst sluit opschorting van verplichtingen door opdrachtnemer vrijwel volledig uit, ook bij structurele wanbetaling. Kan opdrachtgever toelichten waarom dit risico volledig bij opdrachtnemer is belegd en of een uitzondering mogelijk is bij ernstige of langdurige betalingsachterstanden?	De bepaling in artikel 6.7 en 21.4 is opgenomen ter waarborging van de continuïteit van de dienstverlening aan leerlingen en medewerkers van VOOR. VOOR is niet bereid het opschortingsrecht in algemene zin toe te staan. VOOR bevestigt echter dat bij een aantoonbare en structurele betalingsachterstand van meer dan vijftienveertig (45) dagen, opdrachtnemer VOOR schriftelijk in gebreke kan stellen en aanspraak kan maken op de geschillen- en escalatieprocedure zoals beschreven in artikel 22 van de overeenkomst. Opschorting van de dienstverlening blijft in alle gevallen uitgesloten zolang dit traject niet is doorlopen.

63	Bijlage 4a art 19.6		Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst te allen tijde op te zeggen zonder aanvullende compensatie. Kan opdrachtgever toelichten hoe hiermee rekening wordt gehouden met door opdrachtnemer gedane (voor)investeringen? Is een beperkte beëindigingsvergoeding of minimumlooptijd bespreekbaar?	VOOR behoudt het recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen conform artikel 19.6. Een afzonderlijke beëindigingsvergoeding of formele minimumlooptijd is niet bespreekbaar. VOOR bevestigt echter dat de afrekening bij opzegging gedurende de migratieperiode, naast de reeds verrichte diensten en aangegane verplichtingen, ook aantoonbare en redelijke voorinvesteringen omvat die opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft gedaan en die op het moment van opzegging nog niet zijn terugverdiend. Partijen treden bij opzegging in overleg over de omvang van de afrekening.
64	Bijlage 4a art 19.1 tm 19.3		Overmacht is in de Overeenkomst restrictiever geformuleerd dan in ARBIT 2022 en sluit onder meer personeelsgebrek uit. Kan opdrachtgever toelichten waarom geen onderscheid wordt gemaakt tussen beïnvloedbare en niet-beïnvloedbare omstandigheden (zoals pandemieën of overheidsmaatregelen)? Is opdrachtgever bereid dit te nuanceren?	De overmachtsbepaling is bewust restrictiever geformuleerd dan de ARBIT-2022, om de continuïteit van de dienstverlening te borgen. VOOR is bereid een beperkte nuancering aan te brengen voor omstandigheden die evident buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer vallen, zoals overheidsmaatregelen of pandemieën die de uitvoering van de overeenkomst rechtstreeks onmogelijk maken. De overige uitsluitingen in artikel 19.3, waaronder personeelsgebrek, stakingen en liquiditeitsproblemen, blijven onverkort van toepassing. VOOR is niet bereid een algemene nuancering op basis van beïnvloedbaarheid op te nemen, omdat dit begrip te subjectief is en tot discussie aanleiding geeft.
65	Bijlage 4 a art 12.5		De Overeenkomst bevat een volledig verbod op het openbaar maken van het feit dat partijen contracteren. Kan opdrachtgever toelichten welk concreet belang hiermee wordt beschermd en of het mogelijk is een beperkte referentievermelding (bijv. naam/logo zonder inhoudelijke toelichting) toe te staan?	Artikel 12.5 van de overeenkomst bevat geen absoluut verbod op het openbaar maken van de contractrelatie, maar een toestemmingsvereiste. Opdrachtnemer kan VOOR na definitieve gunning schriftelijk verzoeken toestemming te verlenen voor een specifieke uiting, waaronder een beperkte referentievermelding zoals vermelding van naam of logo. VOOR zal een dergelijk verzoek welwillend beoordelen en toestemming niet op onredelijke gronden weigeren.
66	Bijlage 4 a art 12.6		In de Overeenkomst is bepaald dat bij schending van de geheimhoudingsverplichting een boete verschuldigd is naast volledige schadevergoeding. Kan opdrachtgever toelichten waarom is gekozen voor cumulatie van boete en schadevergoeding, en of opdrachtgever bereid is te heroverwegen dat de boete geldt als gefixeerde schadevergoeding (dan wel wordt gemaximeerd)?	Niet akkoord. De cumulatie van boete en schadevergoeding in artikel 12.6 is een bewuste keuze, mede ingegeven door het feit dat schade als gevolg van een geheimhoudingsschending in de praktijk moeilijk aantoonbaar is. De boete fungeert als minimumvergoeding en als prikkel tot naleving, ook gezien de gevoeligheid van de informatie die in het kader van deze opdracht wordt verwerkt, waaronder persoonsgegevens van leerlingen. VOOR is niet bereid de boete te laten gelden als gefixeerde schadevergoeding of deze anderszins te maximeren.
67	Bijlage 4 a art 20.4		Tijdige afronding van exit werkzaamheden is ook afhankelijk van Opdrachtgever en de nieuwe opdrachtnemer. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever dit artikel als onderstaand te herformuleren. Bent u daartoe bereid, zo nee waarom niet? "Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen om de overdracht te doen plaatsvinden binnen een door Opdrachtgever te bepalen termijn van uiterlijk zes (6) maanden na beëindiging van de Overeenkomst, tenzij Partijen schriftelijk een andere termijn overeenkomen."	Niet akkoord met de voorgestelde herformulering. VOOR erkent echter dat tijdige afronding van de exitwerkzaamheden mede afhankelijk kan zijn van de medewerking van VOOR en een eventuele nieuwe opdrachtnemer. Daarom wordt de volgende zin toegevoegd aan artikel 20.4: "Indien vertraging in de afronding aantoonbaar het gevolg is van het nalaten van Opdrachtgever om tijdig de benodigde medewerking te verlenen, kunnen Partijen schriftelijk een aangepaste termijn overeenkomen. De aantoonbaarheidslast ligt bij opdrachtnemer."

68	Bijlage 4 a art 20.3		<p>In het concept contract is opgenomen dat exit-werkzaamheden worden uitgevoerd zonder aanvullende kosten voor Opdrachtgever, behoudens vergoeding van aantoonbare en vooraf schriftelijk goedgekeurde redelijke kosten die uitstijgen boven de normale beëindigingswerkzaamheden. Gelet op de omvang en complexiteit van de in de aanbestedingsstukken beschreven exit-verplichtingen (waaronder het opstellen en uitvoeren van een exit-plan, kennisoverdracht en ondersteuning van een transitie), verzoekt Opdrachtnemer te bevestigen of:</p> <p>a) de kosteloze exit-werkzaamheden in duur en omvang worden begrensd; en</p> <p>b) exit-ondersteuning die deze begrenzing overschrijdt wordt vergoed op basis van een uurtarief (tegen contractuele of vooraf overeengekomen tarieven).</p> <p>Kan Opdrachtgever dit bevestigen?</p>	Zie het antwoord op vraag #61.
69	Overeenkomst Bijlage 4a		<p>Art 19.6- Gezien de totale (mogelijke) duur van de overeenkomst verzoekt Opdrachtnemer Opdrachtgever een tussentijdse opzegmogelijkheid voor beide partijen op te nemen waarbij een minimale opzegtermijn van 3 maanden in acht dient te worden genomen. Is Opdrachtgever hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Ter informatie wordt opgemerkt dat opdrachtnemer op basis van het Burgerlijk Wetboek bij langlopende overeenkomsten in bepaalde omstandigheden een beroep kan doen op opzegging, mits een redelijke opzegtermijn in acht wordt genomen. Gezien de omvang en complexiteit van deze opdracht, de doorlooptijd van een nieuw aanbestedingstraject en de continuïteitsbelangen van VOOR, acht VOOR een minimale opzegtermijn van zes maanden in dat geval redelijk en proportioneel.</p>
70	Bijlage 4a		<p>Art 6.7 - Opdrachtnemer is van mening dat bij een forse overschrijding van de betalingstermijn opschorting van haar dienstverlening mogelijk moet zijn om de financiële impact te beperken. Is Opdrachtgever bereid de volgende tekst over te nemen in de Overeenkomst? "Indien Opdrachtgever een factuur niet binnen 45 dagen na vervaldatum voldoet, is Opdrachtnemer gerechtigd haar verplichtingen (gedeeltelijk) op te schorten na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling.</p>	Zie het antwoord op vraag #62.
71	Bijlage 4a		<p>Art 6.4 - Opdrachtnemer stelt voor om indexering na het eerste contractjaar mogelijk te maken. Dit voorkomt dat bij inschrijving onnodig hoge tarieven moeten worden opgenomen als compensatie voor het ontbreken van indexering in het tweede contractjaar. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Dit is deels akkoord. VOOR bevestigt dat de tarieven voor de Dienstverleningsfase zoals bedoeld in artikel 6.2 vast zijn gedurende het eerste contractjaar. Indexering is mogelijk per 1 januari volgend op het eerste volledige contractjaar, conform de systematiek zoals beschreven in artikel 6.5. Artikel 6.4 van de overeenkomst wordt dienovereenkomstig aangepast.</p>

72	Bijlage 4a		<p>Art 4.4 Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze fatale termijn uitdrukkelijk is gebaseerd op tijdige en volledige medewerking van Opdrachtgever, waaronder – maar niet beperkt tot – het tijdig beschikbaar stellen van benodigde informatie, systemen, testomgevingen, besluitvorming, capaciteit en andere randvoorwaarden die noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de Implementatiefase?</p> <p>En kan Opdrachtgever bevestigen dat vertragingen die (mede) het gevolg zijn van het niet tijdig of niet volledig leveren van deze medewerking door Opdrachtgever, niet leiden tot verzuim of aansprakelijkheid van Opdrachtnemer?</p>	<p>Dit is deels akkoord. VOOR bevestigt dat de fatale termijn in artikel 4.4 is gebaseerd op de vooronderstelling dat VOOR tijdig de benodigde medewerking verleent. De wederzijdse randvoorwaarden en verplichtingen, waaronder het tijdig beschikbaar stellen van informatie, systemen, testomgevingen en besluitvorming, worden vastgelegd in het definitieve migratieplan. Dit plan wordt door beide partijen goedgekeurd conform eis F5 van het PvE (Perceel A). Indien VOOR aantoonbaar tekortschiet in de nakoming van haar eigen verplichtingen zoals vastgelegd in het goedgekeurde migratieplan, leidt dit niet tot verzuim of aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor de daaruit voortvloeiende vertraging. Opdrachtnemer is hierbij gehouden eventuele vertragingrisico's tijdig te melden conform artikel 16 van de overeenkomst.</p>
73	PvE A4	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	<p>Kan Opdrachtgever gemotiveerd toelichten welke groei (fusies/locaties/gebruikers) realistisch wordt verwacht gedurende de looptijd, en waarom Opdrachtgever het redelijk acht dat significante groei in locaties of gebruikers niet tot aanpassing van de prijs kan leiden?</p>	<p>VOOR bevindt zich in een krimpregio. Voor een indicatie van het verloop verwijzen wij u graag naar paragraaf 1.1.2. in bijlage 2. Wat betreft medewerkers verwacht VOOR een lichte daling.</p> <p>VOOR hanteert de jaarlijkse afstemming van gebruikersaantallen ten aanzien van de prijs, omdat hiermee een vermindering van administratieve lasten wordt geborgd. VOOR acht het verloop dermate gering, dat de administratieve lasten van bijstelling hier niet in verhouding tot staan.</p>
74	Bijlage 2 IST-SOLL		<p>Agemeen: Er dient een nieuwe gezamenlijke tenant te komen. In onze ervaring is dit een significante verandering voor de eindgebruikers welke mogelijk verder reikt dan uitsluitend aanpassingen op ICT gebied. Maakt dit project onderdeel uit van een programma welke de totale samenvoeging bestuurd? Kan inschrijver er van uit gaan dat communicatie verloopt via de gangbare communicatiekanalen, waarbij de inschrijver informatie aanlevert en de aanbestedende partij de daadwerkelijke communicatie uit voert?</p>	<p>De ICT-migratie maakt onderdeel uit van de bredere fusie tussen Pontes en Ostrea tot Stichting VOOR. Indien zich dergelijke significante veranderingen voordoen voor de eindgebruikers, vraagt VOOR inschrijvers een voorstel te doen voor de geboden ondersteuning in de beantwoording op de gunningscriteria. Inschrijver kan er hierbij vanuit gaan dat communicatie verloopt via de gangbare communicatiekanalen en dat VOOR zelf verantwoordelijkheid neemt voor de uitvoering van de interne communicatie.</p>
75	Bijlage 3B PvE	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	<p>A8: Opdrachtnemer stelt voor om de aantallen op maand basis te bepalen ipv jaarlijks. Hierdoor betaald opdrachtgever naar gebruik en hoeft opdrachtnemer geen risico in de prijs mee te nemen. Dit zorgt voor een goedkopere aanbieding voor opdrachtgever. Is opdrachtgever hiermee akkoord?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag #42 en #73.</p>
76	Bijlage 3B PvE	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	<p>A5: Is opdrachtgever akkoord met het aanpassen van deze eis naar: Opdrachtnemer stelt op verzoek van opdrachtgever relevante informatie, data en rapportages uit het ticketsysteem beschikbaar?</p>	<p>VOOR gaat akkoord met de voorgestelde aanpassing.</p>
77	Bijlage 3B PvE	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	<p>A4: ticketsysteem wordt beschikbaar gesteld aan ICT beheerders opdrachtgever. Is opdrachtgever akkoord met het aanpassen van deze eis naar: het ticketsysteem van opdrachtgever dient gekoppeld te kunnen worden met het ticketsysteem van opdrachtnemer?</p>	<p>VOOR gaat hiermee niet akkoord, omdat zij geen eigen ticketingsysteem heeft.</p>

78	Bijlage 2 IST - SOL	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening, Perceel B: Netwerk	Applicaties worden in de SOLL situatie via Intune of AVD aangeboden. Zijn alle "niet zware" applicaties reeds gepackaged voor Intune of dient opdrachtnemer de applicaties te packagen voor Intune?	Opdrachtnemer dient de applicaties te packagen voor Intune. Inschrijver kan de benodigde inzet hierbij bepalen op basis van de applicatielijst in de IST/SOLL (bijlage 2).
79	Toepasselijkheid op beide percelen	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening, Perceel B: Netwerk	Indien bij een ingediende vraag in tenderned slechts 1 van de 2 percelen is aangevinkt, maar de vraag van toepassing kan zijn op beide percelen (bv een vraag over het tenderproces, of over de ARBIT voorwaarden), kunt u dan bevestigen dat het antwoord inderdaad op beide percelen van toepassing zal zijn?	Ja, VOOR bevestigt dit, tenzij hier expliciet van afgeweken wordt in het antwoord en mits het antwoord betrekking heeft op Algemene Voorwaarden en/of het aanbestedingsproces.
80	Programma van Eisen	Perceel B: Netwerk	Bij vervanging van netwerkapparatuur geldt een inkoopprijs-plusmodel. Kan Opdrachtgever aangeven welke bewijsstukken volstaan om de inkoopprijs transparant en inzichtelijk te maken, bijvoorbeeld distributeursofferte, vendorquote of inkoopfactuur? Bron: bijlage 3c A7; Conceptovereenkomst Perceel B art. 6.11	Inkoopfacturen volstaan ter aantoning van inkooprijzen. Het is bij deze inkoopfacturen toegestaan om eventuele namen van andere klanten onleesbaar te maken op de inkoopfacturen.
81	Programma van Eisen	Perceel B: Netwerk	Kan Opdrachtgever bevestigen welke onderdelen van het prijzenblad meetellen voor de prijsbeoordeling per perceel en welke optionele posten uitsluitend informatief/optoneel zijn en niet meetellen in de prijsrangschikking? Bron: offerteaanvraag §5.4; Bijlage 5 Prijzenblad	Optioneel uitgevraagde diensten wegen niet mee in de prijsrangschikking. Voor Perceel A geldt dat prijscomponenten 1 t/m 4 meetellen in het totaalbedrag en daarmee de prijsbeoordeling. Prijscomponenten 5 en 6 zijn optioneel en wegen niet mee in de prijsbeoordeling. Voor Perceel B geldt dat prijscomponenten 1 t/m 5 meetellen in het totaalbedrag en daarmee de prijsbeoordeling. Prijscomponenten 6 en 7 zijn optioneel en wegen niet mee in de prijsbeoordeling.
82	Programma van Eisen	Perceel B: Netwerk	Kan Opdrachtgever de omvang van de reguliere exit nader concretiseren, waaronder verwachte inspanning, doorlooptijd, overdrachtsvorm en eventuele inzet buiten kantooruren? Kan Opdrachtgever bevestigen dat additionele exitwerkzaamheden die buiten een reguliere overdracht vallen, als meerwerk kunnen worden behandeld? Bron: bijlage 3a H1-H3; Bijlage 3b G5; Conceptovereenkomsten art. 3.2	Zie het antwoord op vraag #61.
83	Programma van Eisen	Perceel B: Netwerk	Kan Opdrachtgever aangeven of de beschikbaarheidseisen van 99,8% voor het netwerk en 99% per locatie voor WLAN/LAN/gateway/firewall worden gemeten exclusief verstoringen die aantoonbaar voortkomen uit beperkingen van bestaande, nog niet vervangen apparatuur of door VOOR/derden beheerde afhankelijkheden? Bron: bijlage 3c E1/E3; A6	VOOR bevestigt dat de beschikbaarheidseisen exclusief verstoringen zijn die aantoonbaar voortkomen uit beperkingen van bestaande, nog niet vervangen apparatuur of door VOOR/derden beheerde afhankelijkheden.

84	Programma van Eisen	Perceel B: Netwerk	<p>Bij kwetsbaarheden met CVSS 9–10 wordt herstel binnen 48 uur gevraagd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat, wanneer een fabrikant nog geen patch beschikbaar stelt, een aantoonbare mitigerende maatregel of workaround tijdelijk als passende invulling van deze eis geldt?</p> <p>Bron: bijlage 3c F5</p>	VOOR gaat hiermee akkoord.
85	Programma van Eisen	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening, Perceel B: Netwerk	<p>Kan Opdrachtgever bevestigen dat de eis van minimaal vijf jaar fabrikantondersteuning geldt vanaf het moment van ingebruikname van vervangende apparatuur, en niet vanaf de initiële contractstart wanneer vervanging pas in schooljaar 2028/2029 plaatsvindt?</p> <p>Bron: bijlage 3c C5/C14; Offerteaanvraag §2.6</p>	Ja, VOOR bevestigt dit. De eis van minimaal vijf (5) jaar ondersteuning door de fabrikant geldt vanaf het moment waarop de door opdrachtnemer geleverde apparatuur in gebruik wordt genomen. Dit geldt voor apparatuur die eventueel wordt geleverd gedurende de implementatieperiode, evenals later geleverde apparatuur bij de vervanging van netwerkapparatuur.
86	Programma van Eisen	Perceel B: Netwerk	<p>Eis C14 staat access points toe die twee van de drie banden gelijktijdig kunnen uitzenden, mits gemotiveerd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een Wi-Fi 7-oplossing zonder gelijktijdige inzet van 6 GHz acceptabel is wanneer uit ontwerp, survey en clientanalyse blijkt dat dit beter aansluit op de onderwijsbehoefte en bestaande clientpopulatie?</p> <p>Bron: bijlage 3c C14/C15</p>	VOOR gaat hiermee akkoord.
87	Programma van Eisen	Perceel B: Netwerk	<p>Eis C10 bepaalt dat verwerking en opslag van gegevens bij cloudgebaseerde netwerkcomponenten uitsluitend binnen de EER plaatsvinden. Geldt dit voor alle beheerdata, logging, configuratiebackups, supportdata en telemetrie, of uitsluitend voor persoonsgegevens en securityrelevante beheerdata?</p> <p>Bron: Bijlage 3c C10</p>	<p>Zie ook het antwoord op vraag #4.</p> <p>VOOR bevestigt dat eis C10 van toepassing is op alle gegevens die direct of indirect persoonsgegevens kunnen bevatten, waaronder logging van netwerkverkeer, gebruikersauthenticatie en beheerdata die gebruikersinformatie bevat, in lijn met de AVG. Configuratiebackups, telemetrie en supportdata die aantoonbaar geen persoonsgegevens bevatten vallen niet onder de EER-vereiste.</p>
88	Programma van Eisen	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening, Perceel B: Netwerk	<p>Kan Opdrachtgever de demarcatie bevestigen tussen DHCP/DNS/NPS in Perceel A en eventuele DHCP-inrichting in Perceel B? Onder welke omstandigheden wordt DHCP bij Perceel B afgenomen en hoe wordt dubbele verantwoordelijkheid voorkomen?</p> <p>Bron: offerteaanvraag §2.5 en §2.6; Bijlage 3c optionele DHCP-inrichting.</p>	De opdrachtnemer op Perceel A is de initiator van de nieuwe ICT-architectuur. Als op basis van de voorgestelde architectuur blijkt en/of wordt geadviseerd dat het effectiever en efficiënter is om dhcp/dns/nps vanuit netwerkcomponenten te bedienen, zal dit in overleg ondergebracht worden binnen Perceel B. Hierbij dienen de opdrachtnemers op beide percelen afspraken te maken. De voorkeur van VOOR gaat uit naar een dhcp/dns/nps inrichting binnen Perceel A.

89	Programma van Eisen	Perceel B: Netwerk	<p>Kan opdrachtgever verduidelijken of levering, implementatie en beheer van een nieuwe firewall/gateway onderdeel is van de vaste scope van Perceel B, of uitsluitend optioneel wordt afgenomen? Wij vragen dit omdat de scope firewallstandaardisatie noemt, terwijl het prijzenblad firewall ook als optionele dienst benoemt.</p> <p>Bron: offerteaanvraag §2.6; Bijlage 3c C20/C25; Prijzenblad Perceel B optionele firewall</p>	<p>De firewall betreft een optionele dienst. VOOR gaat uit van het gebruik van de beveiliging van de centrale firewall van SIVON Veilig Internet. Echter, afhankelijk van de netwerkarchitectuur die opdrachtnemer op perceel B zal voorstellen kan het zijn dat lokale firewalls beheerd moeten worden. Die lokale firewalls hoeven dan in ieder geval niet uitgerust te zijn met beveiligingsfunctionaliteiten.</p>
90	Programma van Eisen	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening, Perceel B: Netwerk	<p>De gewenste opleverdatum is 1 januari 2027, terwijl bestaande contracten met huidige leveranciers deels doorlopen tot eind 2026 of maart 2027. Kan opdrachtgever bevestigen dat VOOR tijdig zorgt voor medewerking, beheerrechten, configuratiegegevens en exitafspraken met latende leveranciers, zodat de nieuwe opdrachtnemer de planning kan realiseren?</p> <p>Bron: offerteaanvraag §2.8 en §2.10; Bijlage 3b F3; Bijlage 3c B1</p>	<p>VOOR bevestigt dit. Echter is opdrachtnemer verantwoordelijk voor het aanleveren van de benodigde informatie die hij nodig heeft van de latende leveranciers.</p>
91	Programma van Eisen	Perceel B: Netwerk	<p>Wil opdrachtgever per bestaande netwerkcomponent aangeven of actuele beheer-/cloudlicenties, fabrikantondersteuning, adminrechten en configuratie-exportmogelijkheden beschikbaar zijn voor de nieuwe opdrachtnemer vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst?</p> <p>Bron: bijlage 3c A6; Bijlage 2 §1.2</p>	<p>De actuele beheer-/cloudlicenties, fabrikantondersteuning, adminrechten en configuratie-exportmogelijkheden zijn in principe beschikbaar voor de nieuwe opdrachtnemer vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst. Echter, mede op basis van het door opdrachtnemer beschreven en gezamenlijk overeengekomen Implementatieplan, zal een moment worden overeengekomen waarop de overdracht hiervan plaats zal vinden.</p>
92	Programma van Eisen	Perceel B: Netwerk	<p>In eis A6 wordt aangegeven dat bestaande netwerkcomponenten ten minste op basis van best effort en bij voorkeur op basis van de SLA in beheer worden genomen, mits aan voorwaarden rond eigendom, lifecycle, licenties en centraal beheer wordt voldaan. Kan Opdrachtgever bevestigen dat SLA-verplichtingen en beschikbaarheidspercentages voor bestaande apparatuur pas onverkort gelden nadat tijdens de inventarisatiefase is vastgesteld dat aan deze voorwaarden is voldaan?</p> <p>Bron: Bijlage 3c A6, A2, E1 en E3</p>	<p>VOOR bevestigt dit. Gedurende de inventarisatiefase beoordeelt opdrachtnemer of er aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan. Mocht dit niet het geval zijn, wordt afgestemd over een passende oplossing. Indien dit wel het geval is, gaat opdrachtnemer conform de gemaakte afspraken door met de inbeheername, d.w.z. de implementatieperiode. Na afronding van de inbeheername, d.w.z. de implementatieperiode, gelden de overeengekomen SLA-verplichtingen en beschikbaarheidspercentages overkort voor de bestaande apparatuur.</p>
93	Programma van Eisen	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening, Perceel B: Netwerk	<p>Kan Opdrachtgever verduidelijken hoe de SPOC-rol van Perceel A zich verhoudt tot de technische verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer op Perceel B bij netwerkincidenten? Is het juist dat Perceel A procesmatig coördineert, maar dat Perceel B inhoudelijk en technisch verantwoordelijk blijft voor incidenten binnen het netwerkdomein?</p> <p>Bron: Offerteaanvraag §3.3 en §6.2; Bijlage 4c/4d</p>	<p>VOOR bevestigt de verdeling zoals door u geschetst. De SPOC-rol van perceel A behelst mede de procesmatige coördinatie van incidenten. De opdrachtnemer binnen Perceel B is inhoudelijk n technisch verantwoordelijk voor de netwerkincidenten. De exacte demarcatie van verantwoordelijkheden zal worden vastgelegd in het DAP.</p>

94	<p>Bijlage 2 – Functionele-Technische IST-SOLL / Bijlage 3b – Programma van Eisen Perceel A</p> <p>Eisnummer: D1, D2, F1 In de IST-situatie is server OL-PAS-DB1 opgenomen met de rol “Exact (oude inzage) SQL server.</p>	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	<p>Klopt het dat de Exact (oude inzage) omgeving geen onderdeel is van de SOLL-situatie en buiten de scope van Perceel A valt, en derhalve door inschrijver mag worden uitgefaseerd, tenzij opdrachtgever expliciet anders aangeeft (bijvoorbeeld behoud als read-only inzage of datamigratie)?</p>	<p>VOOR bevestigt dit. De Exact-omgeving is reeds omgezet naar een read-only inzage situatie en valt daarmee buiten de scope van Perceel A.</p>
95	<p>Bijlage 2 – Functionele-Technische IST-SOLL</p> <p>Eisnummer: 1.1.2 / 2.1 In de IST-situatie wordt gebruikgemaakt van een Trend Micro Gateway (OL-PAS-TG01 / OL-PAS-TG02) als beveiligingscomponent binnen de huidige on-premises omgeving.</p>	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	<p>Kan opdrachtgever bevestigen dat de Trend Micro Gateway geen onderdeel vormt van de gewenste SOLL-situatie en niet binnen scope van Perceel A hoeft te worden gemigreerd of functioneel vervangen?</p>	<p>VOOR bevestigt dit. Trend Micro wordt in de nieuwe omgeving niet meer gebruikt.</p>
96	<p>Bijlage 2 – Functionele-Technische IST-SOLL</p> <p>Eisnummer: 2.1 / D16 In de huidige situatie wordt bij Pontes NPS/RADIUS zowel on-premises als in Azure ingezet.</p>	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	<p>Kan opdrachtgever aangeven welke inrichting voor NPS/RADIUS wordt beoogd in de SOLL-situatie, en of wordt uitgegaan van een volledig cloud-native invulling, dan wel (gedeeltelijke) voortzetting van on-premises voorzieningen?"</p>	<p>VOOR heeft geen expliciete voorkeur voor ofwel cloud-native NPS/Radius of voortzetting van de bestaande on-premise voorzieningen in dit kader. VOOR vraagt inschrijvers hiervoor een voorstel te doen in het concept migratieplan die past bij de beschreven doelstellingen van de nieuwe ICT-omgeving.</p>

97	Bijlage 2 – Functionele-Technische IST-SOLL / Bijlage 3b – Programma van Eisen Perceel A Eisnummer: D11, D16 In de IST-situatie is een SCEP/NDES server (OL-PAS-ND1) aanwezig, ten behoeve van certificaatuitgifte voor devices en/of authenticatie.		Kan opdrachtgever toelichten hoe certificaat- en device-authenticatie is voorzien in de SOLL-situatie (bijvoorbeeld cloud-native en Intune-gebaseerd), en of voortzetting van deze SCEP-voorziening noodzakelijk is binnen de scope van Perceel A?"	VOOR heeft hierbij geen technische voorkeur. VOOR vraagt hierbij om de expertise en advisering van inschrijvers, ten aanzien van het realiseren van veilige verbinding binnen de gestelde eisen en randvoorwaarden. VOOR vraagt inschrijvers hierbij een inrichtingskeuze te beschrijven en onderbouwen in het concept migratie- en/of implementatieplan.
98	Bijlage 2 – Functionele-Technische IST-SOLL Eisnummer: 1.1.2 / 2.1 In de IST-situatie wordt gebruikgemaakt van VMware NSX (OL-PAS-VA1) als netwerk- en segmentatiecomponent binnen de on-premises virtualisatieomgeving.	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Kan opdrachtgever bevestigen dat VMware NSX geen onderdeel vormt van de gewenste SOLL-situatie en niet binnen scope van Perceel A hoeft te worden gemigreerd of functioneel vervangen?"	VOOR bevestigt dit. VMware NSX is niet meer noodzakelijk. De servers zijn afgeschreven en binnen de nieuwe omgeving wordt geen VMWare meer gebruikt/gevraagd. Ook vervalt met de inrichting van de Azure cloud de noodzaak hiervoor.
99	Bijlage 2 – Functionele-Technische IST-SOLL Eisnummer: 1.1.2 In de IST-situatie is een Cisco License Server (OL-PAS-CS01) opgenomen.	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Kan opdrachtgever bevestigen of deze server functioneel tot het netwerkdomein behoort (Perceel B) en daarmee buiten scope valt van Perceel A, en dat binnen Perceel A geen migratie, vervanging of herinrichting van deze component wordt verwacht?"	Deze server moet gebruikt worden voor de check op licenties voor de switches. Deze server zal opnieuw ingericht moeten worden in de nieuwe omgeving wanneer dit nodig is voor de huidige Cisco switches. Binnen de scope van de dienstverlening in Perceel A valt het as-is verplaatsen van de server binnen de migratie, evenals het beschikbaarstellen van de server wanneer de opdrachtnemer op Perceel B deze opnieuw in gaat richten bij de vervanging van de netwerkkapapparaatuur.

100	"Document: Bijlage 2 – Functionele-Technische IST-SOLL / Bijlage 3b – Programma van Eisen Perceel A Eisnummer: 2.1 / F2 In de IST-situatie is bij Ostrea een Palo Alto firewall VM (OL-PAS-FW01) aanwezig	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Kan opdrachtgever bevestigen of deze firewallfunctie komt te vervallen in de beoogde SOLL-situatie, dan wel buiten scope valt van Perceel A, en derhalve niet gemigreerd of vervangen hoeft te worden binnen deze opdracht?	De Palo Alto is een virtuele firewall die draait op VMWare hosts. Deze hosts zijn afgeschreven en worden niet meer vervangen. Er zal iets vergelijkbaars ten aanzien van de huidige situatie bij Pontes moeten worden aangeboden om de toegang tot het internet te faciliteren. VOOR vraagt inschrijvers hierbij een invulling te beschrijven en aan te bieden binnen het concept migratieplan.
101	Magister	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Bent u bereid de eis uit Bijlage 2 onder 2.1.2 punt 3 (zie ook Bijlage 3b PvE-D16) dat Magister als bron voor medewerkers gehanteerd moet worden te laten vervallen als opdrachtnemer in het kader van Bijlage 3b PvE-D21 kan aantonen dat AFAS als bron voor medewerkers kan worden gebruikt aangevuld met een berekening van de afkorting rekening houdend met reeds gebruikte afkortingen in Magister, Magister als aanvullende bron (verrijking) kan worden gebruikt en Magister als doelsysteem voor de aanmaak/update van medewerkers kan worden gebruikt waardoor een huidig handmatig proces (aanmaak en onderhoud medewerkers in Magister) verder geautomatiseerd kan worden en de echte bron voor personen als waarheid genomen kan worden?	VOOR gaat hiermee akkoord.
102	Bijlage 2: bijlage 2 applicatie overzicht.	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Kunt u bevestigen dat met de term 'niet saas' wordt bedoeld dat de applicatie lokaal op werkplek draait? En dat dit niet zozeer een verwijzing is naar het licentiemodel?	VOOR bevestigt dit. Met niet-SaaS wordt bedoeld op applicaties die lokaal op de werkplek draaien.
103	BYOD	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Hoe zijn de byod verbonden met de huidige tenants? Joined/geregistreerd?	Momenteel zijn deze "standalone". Diverse BYODs zijn Entra-registered als de gebruiker hiervoor gekozen heeft bij het aanmelden van Office en OneDrive.
104	devices	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Zijn alle devices windows 11, autopilot en Intune compatible en beschikken deze NIET over een soft TPM oplossing?	VOOR bevestigt dit.
105	Optionele diensten prijzenblad	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Kunt u bevestigen of optionele diensten in het prijzenblad, zoals SIEM/SOC MDR, cloud backup, BYOD MDM configuratie, tijdelijke volledige overname van de eerste lijn en additionele ICT ondersteuning, wel of niet meetellen in de prijsbeoordeling? Kunt u daarnaast bevestigen hoe het maximum van 15 procent eenmalige migratiekosten precies wordt berekend ten opzichte van het totale beoordelingsbedrag?	Zie ook het antwoord op vraag #81. Het maximum van 15% voor de migratiekosten wordt berekend ten aanzien van de totale inschrijfprijs (totaalbedrag excl. BTW), zoals aangeboden door inschrijver. Hetzelfde geldt voor de gemaximeerde implementatiekosten in Perceel B.

106	SPOC rol	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	De opdrachtnemer op Perceel A vervult de SPOC rol voor de ICT keten, waaronder richting Perceel B en overige leveranciers. Kunt u bevestigen hoe VOOR de demarcatie ziet tussen coördinatieverantwoordelijkheid, technische oplosverantwoordelijkheid en financiële verantwoordelijkheid bij ketenincidenten waarvan de oorzaak buiten de scope van Perceel A ligt?	De verantwoordelijkheid van de SPOC binnen Perceel A ziet hoofdzakelijk op coördinatie en aansturing van de ICT-keten, tenzij het probleem aantoonbaar binnen de eigen scope van Perceel A ligt. Bij ketenincidenten waarvan de oorzaak onduidelijk is, blijft de opdrachtnemer op Perceel A verantwoordelijk voor de coördinatie en het uitzoeken van de oorzaak. Indien de oorzaak aantoonbaar buiten de scope van Perceel A ligt, is de betreffende partij binnen de ICT-keten verantwoordelijk voor de technische oplossing en de daaraan verbonden kosten. De opdrachtnemer op Perceel A is in dat geval niet financieel verantwoordelijk voor de gevolgen die veroorzaakt worden door andere partijen, maar blijft verantwoordelijk voor de eigen inzet in het kader van de SPOC-rol.
107	samenwerking ticketingsysteem	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Kunt u verduidelijken hoe de samenwerking in het ticketingsysteem wordt beoogd? Dienen alle medewerkers van VOOR rechtstreeks tickets te kunnen indienen, werken interne ICT medewerkers volledig in het systeem van opdrachtnemer, en welke eisen stelt VOOR aan SSO, rapportage, export, databehoud en overdraagbaarheid van ticketdata?	Alle medewerkers dienen een ticket aan te kunnen maken via een portal. Als een medewerker een e-mail stuurt dient deze automatisch in het ticket systeem opgenomen te worden. De ICT-Medewerkers werken in een ticket systeem waarbij de tickets gelijk zijn aan die van de opdrachtnemer. De ICT-medewerkers mogen een aparte inlog hebben voor aanmelden op het ticket systeem. VOOR hecht geen expliciete waarde aan overdraagbaarheid van langetermijn data uit het ticket systeem. Zie het antwoord op vraag #76.
108	samenwerking ticketingsysteem	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Kunt u verduidelijken hoe de samenwerking in het ticketingsysteem wordt beoogd? Dienen alle medewerkers van VOOR rechtstreeks tickets te kunnen indienen, werken interne ICT medewerkers volledig in het systeem van opdrachtnemer, en welke eisen stelt VOOR aan SSO, rapportage, export, databehoud en overdraagbaarheid van ticketdata?	Zie antwoord op vraag #107.
109	10% eerstelijnsmeldingen	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat opdrachtnemer circa 10 procent van de eerstelijnsmeldingen per jaar moet kunnen overnemen. Kunt u bevestigen of deze 10 procent wordt berekend op basis van ticketvolume, ureninzet, incidentcategorieën, beschikbaarheidsmomenten of een andere maatstaf?	Deze 10% wordt berekend op basis van beschikbaarheidsmomenten.
110	prijzeblad: SaaS koppelingen	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Kunt u verduidelijken welke 12 SaaS koppelingen in het prijzenblad worden bedoeld en welke beheeractiviteiten binnen "technisch beheer SaaS koppeling" vallen, bijvoorbeeld SSO, SCIM provisioning, API beheer, certificaten, metadata, autorisaties en incidentafhandeling?	Zie ook het antwoord op vraag #7. De 12 SaaS-koppelingen betreffen enkel SSO-koppelingen. Een overzicht van de aanwezige SaaS-applicaties is te vinden in Bijlage 2. Een nadere specificering van welke SaaS-koppelingen en beheerwerkzaamheden dit specifiek betreft zal zo spoedig mogelijk worden gedeeld. VOOR streeft ernaar om deze informatie vóór de deadline voor het indienen van vragen binnen de tweede vragenronde te publiceren.
111	prijzeblad: 8 accounts bij Accountbeheer Azure	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Het prijzenblad noemt bij "Accountbeheer Azure" een aantal van 8 accounts en bij "IAM platform" 5.500 gebruikers. Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met de 8 accounts bij Accountbeheer Azure en welke werkzaamheden daar precies onder vallen?	Deze 8 accounts betreffen beheeraccounts in de EntraID en M365 voor ICT-medewerkers van VOOR. Deze moeten worden afgebakend met beheerdersrollen uit de EntraID.

112	eigenaar IAM tooling	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Kunt u verduidelijken wie gedurende de overeenkomst en bij exit eigenaar is van de IAM tooling, autorisatiemodellen, attribuutmappings, configuraties, koppelingen, documentatie en exportbestanden? Kunt u ook aangeven welke eisen VOOR stelt aan het voorkomen van vendor lock in?	<p>VOOR is eigenaar van alle IAM-gerelateerde configuraties, autorisatiemodellen, attribuutmappings, koppelingen, documentatie, exportbestanden en bijbehorende licenties. Het beheer hiervan wordt gedurende de looptijd uitgevoerd door opdrachtnemer. Bij beëindiging van de overeenkomst draagt opdrachtnemer alles volledig en gestructureerd over aan VOOR of een door VOOR aan te wijzen partij, conform artikel 20 van de overeenkomst en de inschrijving. VOOR vereist dat de ingezette tooling en inrichting bij exit overdraagbaar zijn naar een andere partij, zonder dat daarvoor aanvullende licenties of medewerking van opdrachtnemer vereist zijn buiten hetgeen in de overeenkomst is vastgelegd.</p> <p>Van inschrijvers wordt verwacht dat zij de exitstrategie inrichten als onderdeel van gunningscriterium 3 (Perceel A), zodat de omgeving door een andere partij beheerd kan worden.</p>
113	bronapplicatie of bronapplicaties IAM proces	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Kunt u bevestigen welke bronapplicatie of bronapplicaties leidend zijn voor het IAM proces, welke Magister koppeling beschikbaar is, welke attributen beschikbaar zijn en welke autorisatieregels VOOR al heeft vastgesteld of nog samen met opdrachtnemer wil ontwerpen?	<p>Magister is leidend voor leerlingen. Magister kan ook leidend zijn voor medewerkers, maar dit kan indien gewenst ook AFAS zijn, waarbij Magister wordt gebruikt om de data te verrijken. Zie hiervoor het antwoord op vraag # 101. VOOR kan elke soort API-koppeling met Magister actief laten maken in overleg met opdrachtnemer. Er zijn nog geen autorisatieregels vastgesteld.</p> <p>In de aangepaste versie van Bijlage 2 kunt u de attributen voor Magister vinden.</p>
114	Facet FAO servers	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Kunt u verduidelijken welke verantwoordelijkheid opdrachtnemer heeft voor de Facet FAO servers en de daarvoor benodigde DHCP, DNS en PXE boot inrichting, inclusief beheer, patching, monitoring, beschikbaarheid en afstemming tijdens examenperioden?	<p>De server hardware is eigendom van VOOR. De verantwoordelijkheid voor de opdrachtnemer ligt bij het inrichten, onderhouden en patchen van het virtualisatieplatform en hosts (FAO, DHCP, DNS), en monitoring, beschikbaarheid en afstemming tijdens examenperioden. De FT-test voert VOOR zelf uit.</p>
115	virtuele servers	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Bijlage 2 beschrijft circa 50 tot 60 virtuele servers, terwijl het prijzenblad uitgaat van 15 virtuele servers. Kunt u aangeven welke servers na migratie naar verwachting binnen de structurele beheerscope vallen en welke servers moeten worden uitgefaseerd, vervangen door SaaS of PaaS, of buiten scope blijven?	<p>VOOR gaat ervan uit dat de benodigde servers bij benadering vergelijkbaar zijn als in de tabel Pontes Virtuele servers in de IST/SOLL (bijlage 2, p. 11 en p. 12). Waar mogelijk, op basis van de door opdrachtnemer beschreven inrichting, zal worden afgeschaald in het aantal servers.</p>
116	Azure Virtual Desktop, Cloud PC	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Zijn oplossingen zoals Azure Virtual Desktop, Cloud PC of een vergelijkbare vorm van applicatievirtualisatie toegestaan voor zware of technisch lastige applicaties, indien dit aantoonbaar beter past bij beheerbaarheid, performance of onderwijscontinuïteit?	<p>VOOR staat dit toe.</p>
117	functionele acceptatie van applicaties na packaging	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Kunt u bevestigen wie verantwoordelijk is voor functionele acceptatie van applicaties na packaging, met name voor zware of onderwijs kritieke applicaties zoals Adobe Creative Cloud, Solid Edge, SketchUp, Coach, Lego applicaties, Facet, Papercut of Xifax en Zermelo?	<p>VOOR is hiervoor verantwoordelijk. VOOR stelt een lijst met gebruikers op die de functionele acceptatie tests zullen uitvoeren voor opnieuw gepackagede applicaties, welke met opdrachtnemer zal worden gedeeld.</p>

118	Aantal applicaties	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	In de scope wordt gesproken over circa 25 niet SaaS applicaties, terwijl het prijzenblad 26 applicaties noemt. Kunt u een definitieve lijst verstrekken van de applicaties die binnen scope vallen voor packaging en Intune uitrol, inclusief versie, licentievorm, doelgroep, installatietype, afhankelijkheden en functioneel eigenaar?	VOOR komt zo spoedig mogelijk met de gevraagde informatie. VOOR streeft ernaar deze informatie vóór de deadline voor het indienen van vragen binnen de tweede vragenronde te publiceren.
119	omzetten van bestaande apparaten naar Intune en Autopilot	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Kunt u verduidelijken wat van opdrachtnemer wordt verwacht bij het omzetten van bestaande apparaten naar Intune en Autopilot? Betreft dit uitsluitend technische inrichting en remote begeleiding, of ook fysieke handelingen op locatie, BIOS configuratie, herinstallatie, labeling, logistiek en gebruikersuitgifte?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de technische inrichting van Intune en Autopilot en voor begeleiding bij het omzetten van bestaande devices. Indien gewenst door VOOR en in overleg met opdrachtnemer, kunnen ook fysieke werkzaamheden op locatie worden uitgevoerd, zoals herinstallatie en labeling, binnen de optionele dienst "Additionele ICT-ondersteuning en uitvoering projecten (tegen vastgesteld uurtarief)". Logistiek en gebruikersuitgifte kunnen door VOOR zelf worden uitgevoerd.
120	type werkplekken	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Het prijzenblad noemt 2.200 werkplekken. Kunt u bevestigen welke typen apparaten hieronder vallen, bijvoorbeeld desktops, laptops, gedeelde leerlingdevices, medewerkerslaptops, examenwerkplekken en eventuele tijdelijke devices, en welke apparaten expliciet buiten de telling vallen?	Binnen de telling vallen Desktop, Laptop, Gedeelde leerling devices, medewerkers laptops, examenwerkplekken. Buiten de telling vallen alle tablets, mobiele telefoons en BYOD.
121	Microsoft licenties beschikbaar	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	De levering van Microsoft licenties valt buiten scope. Kunt u bevestigen welke Microsoft licenties VOOR uiterlijk bij de start van de bouwfase beschikbaar stelt, inclusief A3, A5 security step up, Intune, Entra ID, Defender, Power BI en eventuele benodigde migratie of compliance licenties?	VOOR stelt de benodigde Microsoft-licenties beschikbaar die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. Dit betreft onder andere Microsoft A3-licenties met A5 Security Step-Up voor medewerkers en leerlingen, inclusief Intune en Entra ID. Daarnaast stelt VOOR de benodigde Power BI-licenties beschikbaar. De levering van licenties valt nadrukkelijk buiten de scope van de opdracht. Indien inschrijver meer licenties benodigd, dient hij dit aan te geven binnen het concept migratieplan.
122	Eisen data migratieaanpak	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Kunt u aangeven of er bewaarplichten, juridische holds, archiefvereisten, retentiebeleid of specifieke AVG eisen gelden voor e mail, OneDrive, SharePoint en Teams data die invloed hebben op de migratieaanpak?	Voor de data binnen scope gelden wettelijke bewaarplichten en AVG-vereisten. Deze randvoorwaarden dienen door opdrachtnemer te worden meegenomen in de migratieaanpak.
123	SharePoint content wel of niet binnen scope van de migratie	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	In Bijlage 2 staat dat Teams moeten worden gemigreerd en dat Teams chat buiten scope valt. Kunt u verduidelijken of private channels, shared channels, kanaalbestanden, OneNote notebooks, Planner taken, Teams tabs, Teams apps en bijbehorende SharePoint content wel of niet binnen scope van de migratie vallen?	Teams Chat valt buiten de scope van de migratie. De overige genoemde onderdelen vallen wel binnen de scope van de migratieopgave.
124	tenant inzicht te migreren volumes	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Kunt u per huidige tenant inzicht geven in de te migreren volumes, waaronder het aantal mailboxen, gedeelde mailboxen, resource accounts, omvang van Exchange data, omvang van OneDrive data, aantal Teams, aantal SharePoint sites en totale datagrootte per onderdeel?	VOOR verwijst voor een indicatief overzicht van de huidige omgeving naar Bijlage 2 (IST-SOLL). Bij de start van de migratiefase zal opdrachtnemer, vanuit VOOR, nader inzicht verkrijgen in de exacte aantallen en volumes ten behoeve van de definitieve planning en uitvoering van de migratie.

125	Domeinen nieuwe tenant	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Kunt u bevestigen welke domeinen definitief naar de nieuwe tenant moeten worden overgezet en welke domeinen uitsluitend als alias moeten blijven bestaan? Kunt u daarbij ook aangeven wie verantwoordelijk is voor DNS beheer, domeininvalidatie en de uitvoering van DNS wijzigingen tijdens de cutover?	Alle bestaande domeinen worden overgezet naar de nieuwe tenant. De nieuwe standaard inlognaam en e-mail wordt gebaseerd op het domein @stvoor.nl. Bestaande domeinen, waaronder onder andere @pontes.nl en @ostrealyceum.nl, blijven als alias bestaan om continuïteit van e-mailverkeer te borgen. VOOR is verantwoordelijk voor het beheer van DNS en domeinen en heeft deze in eigen beheer, en kan hierin snel schakelen tijdens de cut-over.
126	greenfield inrichting verplicht uitgangspunt	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	In de stukken wordt uitgegaan van een nieuwe greenfield Microsoft tenant onder @stvoor.nl. Kunt u bevestigen dat deze greenfield inrichting verplicht uitgangspunt is en dat een brownfield scenario, waarbij één van de bestaande tenants wordt hergebruikt, niet als variant of alternatief wordt toegestaan?	VOOR bevestigt dat een volledig nieuwe greenfield Microsoft tenant onder @stvoor.nl een verplicht uitgangspunt is. Het hergebruik van (onderdelen van) bestaande tenants in de vorm van een brownfield-scenario is niet toegestaan.
127	formele acceptatiecriteria	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Kunt u bevestigen welke formele acceptatiecriteria VOOR hanteert voor het succesvol afronden van de migratiefase, bijvoorbeeld ten aanzien van gebruikersmigratie, datamigratie, werkplekfunctionaliteit, applicatiebeschikbaarheid, IAM werking, security inrichting en beheer overdracht?	De formele acceptatiecriteria voor afronding van de migratiefase worden vastgelegd in het definitieve migratieplan. Deze criteria zien onder meer op: - volledigheid en correctheid van de gemigreerde data; - correcte werking van gebruikers, IAM-processen en security-inrichting; - beschikbaarheid en werking van applicaties; - overdracht naar beheer. Het oplever- en acceptatieproces wordt voorafgaand aan uitvoering door VOOR en opdrachtnemer vastgesteld.
128	De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is 20 juli 2026, gelijktijdig met de start van de zomervakantie van VOOR. Kunt u aangeven welke beschikbaarheid VOOR in de periode van 20 juli 2026 tot en met 14 augustus 2026 kan garanderen voor besluitvorming, technische afstemming, toegang tot systemen en afstemming met latende leveranciers?	VOOR komt zo spoedig mogelijk met de gevraagde informatie. VOOR streeft ernaar deze informatie vóór de deadline voor het indienen van vragen binnen de tweede vragenronde te publiceren.
129	Migratieplanning	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	In de offerteaanvraag wordt aangegeven dat VOOR de zeer sterke wens heeft om de migratie vóór 1 januari 2027 af te ronden, met maximale uitloop tot 1 februari 2027. Kunt u bevestigen of 1 januari 2027 een streefdatum is en 1 februari 2027 de uiterste acceptatiedatum, of dat 1 januari 2027 als harde deadline wordt gehanteerd? Vanwaar de keuze voor deze datum?	VOOR bevestigt dat 1 januari 2027 een streefdatum betreft, waarbij 1 februari 2027 geldt als uiterste acceptatiedatum voor de migratieopdracht binnen Perceel A. Hierbij gaat VOOR ervanuit dat de downtime zoveel mogelijk in de kerstvakantie valt en dat de januarimaand mogelijk nog wordt gebruikt voor optimalisatie en fine-tuning. Dit is ook één van de hoofdzakelijke redenen om de streefdatum van 1 januari 2027 te hanteren. Daarnaast is de datum gebaseerd op synchronisatie met aflopende huidige contracten. De acceptatiedatum die wordt overeengekomen ondertekening van de overeenkomst in het definitieve migratieplan is bindend. Hieraan zal opdrachtnemer worden gehouden.

130	Definitief migratieplan binnen twee weken	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	<p>Bijlage 3b PvE Perceel A, eis F4. In deze eis staat dat opdrachtnemer uiterlijk twee weken na definitieve gunning het definitieve migratieplan moet aanleveren. Gelet op de beoogde startdatum, de zomervakantie, de afhankelijkheid van toegang tot systemen, beschikbaarheid van stakeholders, medewerking van latende leveranciers en nog uit te voeren validatie van de IST-situatie, kan opdrachtgever bevestigen wat onder “definitief migratieplan” wordt verstaan? Betreft dit een definitief plan op hoofdlijnen met nadere detaillering na technische intake, of verwacht opdrachtgever binnen twee weken een volledig gevalideerd uitvoeringsplan inclusief detailplanning, technische ontwerpen, migratiegolven, acceptatiecriteria, rollbackscenario's en capaciteitsplanning?</p>	<p>Onder het definitieve migratieplan wordt verstaan een uitgewerkt plan waarin minimaal de fasering, afhankelijkheden, globale planning, verantwoordelijkheden en acceptatiecriteria zijn vastgelegd, op basis van de beschikbare informatie ten tijde van voorlopige gunning. Nadere technische detaillering volgt na intake en validatie van de IST-situatie, in afstemming met VOOR. Zie ook het antwoord op vraag #33.</p>
131	Fixed price migratiekosten	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	<p>Conceptovereenkomst Perceel A en Bijlage 5 Prijzenblad Perceel A. Kunt u bevestigen of de eenmalige migratiekosten als fixed price worden beschouwd voor de volledige migratieopgave? Zo ja, kan opdrachtgever verduidelijken hoe wordt omgegaan met scopewijzigingen, ontbrekende of onjuiste IST-informatie, extra datavolumes, aanvullende applicaties, vertraging door latende leveranciers, gewijzigde eisen vanuit VOOR, afhankelijkheden met Perceel B of beperkte beschikbaarheid van VOOR? Kan opdrachtgever bevestigen dat dergelijke omstandigheden, voor zover deze redelijkerwijs niet uit de aanbestedingsdocumenten blijken of niet aan opdrachtnemer toe te rekenen zijn, via het overeengekomen wijzigingsproces kunnen leiden tot aanpassing van planning en/of prijs?</p>	<p>De eenmalige migratiekosten betreffen een fixed price voor de migratiewerkzaamheden zoals gedefinieerd binnen de scope, zoals aangeboden door opdrachtnemer in de inschrijving en zoals overeengekomen in de overeenkomst. Echter, indien opdrachtnemer aantoonbaar niet kan voldoen aan de geoffreerde migratiekosten en/of migratieplanning, waarbij de schuld van het niet voldoen niet toerekenbaar is aan opdrachtnemer, zullen afwijkende afspraken over kosten en planning worden gemaakt. De bewijslast hiervan ligt bij opdrachtnemer. Afrekening kan plaatsvinden conform de meerwerkregeling uit artikel 6.9 van de overeenkomst. Opdrachtnemer dient voorafgaand aan de uitvoering van het meerwerk aan te tonen bij VOOR wat de aard van het meerwerk betreft, waarom het meerwerk benodigd is (voorgenoemde bewijslast) en welke kosten gemaakt zullen worden. Het meerwerk dient voorafgaand aan uitvoering door VOOR te worden geaccordeerd.</p>
132	DHCP en demarcatie Perceel A en Perceel B	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	<p>Bijlage 3b PvE Perceel A, eis F9. In deze eis staat dat opdrachtnemer Dynamic Host Configuration Protocol afhandelt, waaronder minimaal levering van een oplossing en beheer daarop, terwijl opdrachtnemer na gunning afspraken moet maken met de gegunde netwerkleverancier indien een verantwoordelijkheid voor Perceel B wordt geïdentificeerd. Kan opdrachtgever verduidelijken welke resultaatsverantwoordelijkheid opdrachtnemer op Perceel A heeft voor DHCP indien ontwerp, netwerksegmentatie, VLAN's, IP-plan, gatewayconfiguratie of netwerkbeheer geheel of gedeeltelijk onder Perceel B vallen? Kan opdrachtgever ook bevestigen welke partij eindverantwoordelijk is voor beschikbaarheid, incidentafhandeling, changes en beheer van DHCP in de structurele beheerfase?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag #31, #88 en #114.</p>
133	Bijlage 3A Programma van Eisen perceel A+B	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening, Perceel B: Netwerk	<p>Bij onderdeel D9 lijkt een deel van de tekst te ontbreken. Kunt u het document aanleveren met de volledige tekst?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag #46.</p>

134	Bijlage 2 Functionele technische IST- SOLL	Perceel A: ICT- Migratie -en Dienstverlening, Perceel B: Netwerk	In de SOLL-situatie worden alle on-premise servers uitgefaseerd. De huidige firewalloplossing bij Ostrea draait als virtuele machine op de VMware-infrastructuur die in het kader van Perceel A wordt gesaneerd. Kan opdrachtgever bevestigen dat firewalling-componenten waarvan de host-infrastructuur wordt afgebouwd, als onderdeel van de implementatiefase van Perceel B vervangen mogen worden?	VOOR bevestigt dat firewall-componenten waarvan de onderliggende host-infrastructuur wordt afgebouwd, als onderdeel van de implementatiefase van Perceel B vervangen mogen worden.
135	Offerteaanvraag Stichting VOOR - ICT Migratie_Dienstverl ening en Netwerk V1.0	Perceel B: Netwerk	In de opdracht wordt gesteld dat opdrachtnemer de bestaande netwerkomgeving "waar nodig optimaliseert". Valt het vervangen van routing- en firewalling-componenten die technisch afhankelijk zijn van te saneren infrastructuur, of die een aantoonbare belemmering vormen voor de gewenste centralisatie en zero-trust-architectuur, onder de definitie van "optimalisatie" in de zin van deze opdracht?	Het vervangen van routing- en firewall-componenten die technisch afhankelijk zijn van te saneren infrastructuur, of die een aantoonbare belemmering vormen voor de gewenste centralisatie en zero-trust-architectuur, valt onder de definitie van "optimalisatie" zoals bedoeld in deze opdracht.
136	Kwantificatie datamigratie	Perceel A: ICT- Migratie -en Dienstverlening	Bijlage 2 / par. 2.1.4 / pag. 8 / 2.1.4 Server- en Data Transformatie; Is er een overzicht van het aantal teams, mailboxen en sharepoint sites die gemigreerd dienen te worden?	Voor de huidige situatie geldt op hoofdlijnen het volgende overzicht: gedeelde mailboxen: 143 Teams: 592 SharePoint-sites: 22 Dit betreft een indicatief overzicht. Nadere detaillering vindt plaats bij aanvang van de migratiefase.
137	Hardware DHCP	Perceel A: ICT- Migratie -en Dienstverlening	Bijlage 3b / par. F9 / pag. / De opdrachtnemer handelt Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) af. Kan inschrijver er vanuit gaan dat de benodigde hardware geen onderdeel is van de oplossing en deze voor rekening is van opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag #31, #88 en #114.
138	Bijlage 2 Functionele- Technische IST- SOLL V1.0	Perceel B: Netwerk	In de SOLL-situatie wordt cloud-gebaseerd netwerkbeheer, waaronder SD-WAN, als ontwerpprincipe benoemd. Dient de huidige routing-architectuur (site-to-site VPN via afzonderlijke routers) als onderdeel van de implementatiefase te worden omgezet naar een SD-WAN-architectuur, of is dit een wens voor de langere termijn? En geldt dit voor alle locaties gelijktijdig?	VOOR gaat uit van het inhoudelijke advies van inschrijver ten aanzien van de inzet van SD-WAN. De uiteindelijke keuze voor ombouw van de bestaande routing-architectuur en de eventuele fasering daarvan wordt bepaald op basis van het voorgestelde ontwerp en in overleg met VOOR.
139	Bijlage 3b Programma van Eisen (Perceel A)	Perceel A: ICT- Migratie -en Dienstverlening	In het geval dat (delen van) de door opdrachtnemer ingezette IAM-oplossing of IAM-koppelingen niet technisch overdraagbaar zijn vanwege intellectueel eigendom van opdrachtnemer en/of derden, kunt u verduidelijken welke concrete exit-maatregelen opdrachtgever in dat geval als afdoende beschouwt om te voldoen aan de overdraagbaarheids- en exit-eisen?	Indien door opdrachtnemer ingezette IAM-oplossingen of koppelingen niet technisch overdraagbaar zijn, acht VOOR het afdoende indien de oplossing een licentie- en onderhoudsvorm kent die onafhankelijk van de ICT-dienstverlener kan blijven functioneren bij overdracht naar een andere partij. Daarnaast dient opdrachtnemer bij exit alle benodigde documentatie, configuraties en koppelingsbeschrijvingen over te dragen zodat een opvolgende partij de dienstverlening zonder onnodige vertraging kan voortzetten, conform artikel 20 van de overeenkomst. Zie tevens het antwoord op vraag #112.

140	PVE Perceel B - C12	Perceel B: Netwerk	Kunt u verduidelijken wie verantwoordelijk is voor het ontwerp, de aanleg, bekostiging en coördinatie van nieuwe bekabeling indien blijkt dat bestaande bekabeling niet toereikend is om te voldoen aan de prestatie- en toekomstbestendigheidseisen?	Het ontwerp, de aanleg en de vervanging van bekabeling vallen buiten de scope van deze opdracht. Deze verantwoordelijkheid ligt bij VOOR. Indien aantoonbaar blijkt dat bestaande bekabeling de oorzaak is van prestatieproblemen, wordt per situatie bekeken welke maatregelen passend zijn, dan wel wordt de situatie geaccepteerd tot vervanging in een later traject kan worden meegenomen. Opdrachtnemer kan hierbij om advies gevraagd worden ten aanzien van de vervanging. In alle gevallen blijft VOOR verantwoordelijk voor het ontwerp, de aanleg en bekostiging van nieuwe bekabeling.
141	E5	Perceel A: ICT- Migratie -en Dienstverlening	Bent u bereid om het onderhoudsvenster aan te passen naar 19:00 - 07:00 uur?	VOOR gaat hiermee akkoord.
142	D24	Perceel A: ICT- Migratie -en Dienstverlening	U vraagt om realtime monitoring op afwijkend gedrag. Inschrijver begrijpt dit als een verwijzing naar een Managed Detection and Response (MDR)-dienst. Realtime monitoring is immers alleen effectief wanneer het 24/7 gebeurt en er ook continue opvolging en duiding van beveiligingssignalen plaatsvindt. Omdat cyberaanvallen zich op ieder moment van de dag kunnen voordoen, inclusief 's nachts, is actieve 24/7 incidentrespons essentieel om risico's te beperken. Kunt u bevestigen dat u met deze eisen verwacht dat elke inschrijver een MDR-oplossing meeneemt in het aanbod, waarbij 24/7 incidentdetectie en respons is inbegrepen?	VOOR bevestigt dit niet. Zie ook het antwoord op vraag #36.
143	D20	Perceel A: ICT- Migratie -en Dienstverlening	Kunt u verduidelijken of leerlingen ook MFA moeten hebben?	VOOR bevestigt dit. Alle leerlingen hebben momenteel ook al MFA.
144	D15	Perceel A: ICT- Migratie -en Dienstverlening	Kunt u verduidelijken welke devices worden bedoeld met "betrokken ICT-infrastructuur"	Onder betrokken ICT-infrastructuur verstaat VOOR de virtuele serverinfrastructuur en end user devices. Voor een overzicht van de huidige situatie verwijzen wij u naar Bijlage 2.
145	F4	Perceel A: ICT- Migratie -en Dienstverlening, Perceel B: Netwerk	Bent u bereid om het supportvenster aan te passen van 07:00 - 17:00 uur? Onze ruime ervaring leert dat in dit tijdsbestek de meeste vragen binnen komen. Graag uw akkoord.	VOOR gaat hiermee niet akkoord.
146	F1	Perceel A: ICT- Migratie -en Dienstverlening, Perceel B: Netwerk	Bent u bereid om de oplostijd van P1 aan te passen naar 4 uur? Dit is gebruikelijk bij soortgelijke klanten in het voortgezet onderwijs. Graag uw akkoord.	Zie antwoord op vraag #45.
147	C10	Perceel B: Netwerk	Inschrijver gaat ervan uit dat dit alleen geldt voor de scope van de aanbesteding. Er kunnen immers ook externe factoren zijn (bijvoorbeeld een storing bij Microsoft) waardoor de data niet beschikbaar is. Graag uw verduidelijking.	Zie het antwoord op vraag #4 en #87.

148	A3	Perceel B: Netwerk	Kunt u verduidelijken of dit ook geldt voor hardware die niet door inschrijver is geleverd?	De verplichting ten aanzien van garantieafhandeling geldt ook voor hardware die niet door opdrachtnemer is geleverd, voor zover deze hardware onderdeel uitmaakt van de in beheer genomen omgeving.
149	F10	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Kunt u verduidelijken wat u hier van opdrachtnemer verwacht?	VOOR verwacht dat opdrachtnemer te allen tijde in staat is werkplekken uit te rollen conform de overeengekomen dienstverlening, indien dit door VOOR is gewenst.
150	F9	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Kunt u verduidelijken of er hardware aanwezig is die DHCP kan verzorgen of verwacht opdrachtgever dat de opdrachtnemer hier iets voor levert?	Zie het antwoord op vraag #31, #88 en #114.
151	F3	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Kunt u verduidelijken wat u verwacht van startdatum 1 augustus? Betreft dit de eerste kick-off gesprekken?	Met de startdatum van 1 augustus doet VOOR op de beoogde definitieve afronding van de aanbestedingsprocedure. Conform de planning streeft VOOR ernaar om voor de overeenkomst de ingangsdatum van 20 juli 2026 te hanteren. Zoals in eerdere vragen binnen deze Nota vermeld streeft VOOR ernaar om de kick-off in de verificatieperiode te plaatsen, zodat snelheid geborgd is.
152	D25	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Heeft u A5 licenties beschikbaar om deze eis te kunnen borgen?	Zie het antwoord op vraag #36.
153	PVE Bijlage 3b, paragraaf B5	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Kunt u nader specificeren wat wordt verstaan onder de “beschikbaarheid” van de SPOC-dienst? Doelt u hiermee uitsluitend op de bereikbaarheid van de servicedesk (telefonisch en online) waar de SPOC-rol start, of omvat dit ook de beschikbaarheid en daadwerkelijke inzetbaarheid van de SPOC-functie voor coördinatie en afhandeling van incidenten en wijzigingen?	Zie het antwoord op vraag #40.
154	Demarcatie met Perceel B	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Bijlage 2 / par. 2.1 / pag. 46272 / De SOLL beschrijft samenhang tussen ICT-dienstverlening (Perceel A) en netwerk (Perceel B). Kan opdrachtgever verduidelijken waar de architecturale verantwoordelijkheid van Perceel A eindigt en de verantwoordelijkheid van Perceel B begint (bijv. bij Conditional Access, device-compliance en netwerktoegang)?	Perceel B omvat de inrichting/beheer van het netwerk. VOOR heeft de voorkeur voor DHCP, DNS en NPS in Perceel A en inrichting/beheer van M365 vallen onder Perceel A.
155	Continuëren bestaande onderdelen	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Bijlage 2 / par. 1,2 / pag. / Zijn er onderdelen uit de huidige IST-situatie die expliciet mogen blijven bestaan in de SOLL-situatie (bijv. specifieke applicaties, identity-koppelingen of device-types), of wordt uitgegaan van volledige harmonisatie en standaardisatie?	Zie het antwoord op vraag #28.
156	Fasering	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Bijlage 2 / par. 2 / pag. 7 / In de SOLL wordt gesproken over “gefaseerd toewerken naar standaardisatie binnen één uniforme beheeromgeving”. Kan opdrachtgever verduidelijken welke fasering hierbij wordt beoogd en of deze fasering onderdeel is van reguliere dienstverlening dan wel als separate migratie- of transitieactiviteiten wordt beschouwd?	Zie ook het antwoord op vraag #5. VOOR doelt hiermee op het eerst standaardiseren en centraliseren van het beheer op de huidige netwerkomgeving (implementatie), gevolgd door de vervanging van de huidige netwerkomgeving. Deze dienstverlening is onderdeel van de standaard dienstverlening. De vervanging van de huidige netwerkomgeving wordt op termijn afgenomen bij opdrachtnemer tegen de tarieven zoals geoffreerd bij prijscomponent 4.

157	SOLL	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Bijlage 2 / par. 2 / pag. 7 / Kan opdrachtgever expliciet aangeven welke onderdelen van de SOLL-architectuur als verplicht eindbeeld gelden en welke onderdelen nadrukkelijk richtinggevend of indicatief zijn, om interpretatieverschillen tussen inschrijvers te voorkomen?	Hetgeen beschreven in de SOLL geldt als een verplichting waaraan voldaan dient te worden. Het is aan inschrijver om uit te werken hoe deze onderdelen worden verwerkt in de nieuwe ICT-omgeving.
158	PVE Bijlage 3b, paragraaf F9	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening, Perceel B: Netwerk	In paragraaf F9 is opgenomen dat opdrachtnemer het Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) afhandelt. Kan inschrijver ervan uitgaan dat de hiervoor benodigde hardware geen onderdeel uitmaakt van de opdracht binnen Perceel A en derhalve door opdrachtgever wordt geleverd en bekostigd, tenzij anders overeengekomen?	VOOR bevestigt dit. Zie ook het antwoord op vraag #31, #88 en #114.
159	PVE Bijlage 3b, Paragraaf F5	Perceel B: Netwerk	Bij kwetsbaarheden met een CVSS-score van 9-10 wordt herstel binnen 48 uur vereist. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze verplichting geldt voor zover herstel binnen de invloedssfeer van opdrachtnemer ligt, en dat indien de fabrikant binnen deze termijn geen patch beschikbaar stelt, het aantoonbaar implementeren van passende mitigerende maatregelen of workarounds wordt aangemerkt als een toereikende invulling van deze eis, totdat structureel herstel mogelijk is?	VOOR bevestigt dit. Zie ook het antwoord op vraag #84.
160	Weging doelstellingen paragraaf 2.3	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	In paragraaf 2.3 benoemt opdrachtgever vier subdoelstellingen: efficiëntie en betrouwbaarheid, toekomstbestendigheid, veiligheid en partnership en ontzorging. Kunt u aangeven of deze subdoelstellingen binnen de kwalitatieve beoordeling gelijkwaardig worden meegewogen, of dat bepaalde subdoelstellingen zwaarder wegen binnen GC1, GC2 of GC3?	De vier subdoelstellingen worden in samenhang beoordeeld en kennen geen afzonderlijke weging binnen de beoordelingsprocedure.
161	Onderwijscontinuïteit als beoordelingspunt	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Bij GC1 wordt gevraagd hoe inschrijver de continuïteit van onderwijsprocessen, lessen en toegang tot essentiële applicaties borgt. Kunt u aangeven welke onderwijsprocessen en applicaties opdrachtgever hierbij als meest kritisch beschouwt voor de beoordeling van de migratieaanpak?	Als meest kritisch worden de huidige M365 tenant, AFAS, de roostersoftware, het LAS en alle educatieve applicaties gezien. Hierbij wordt ook de koppeling naar de netwerkinfrastructuur en de netwerkinfrastructuur zelf gezien.
162	Regie van VOOR versus ontzorging door opdrachtnemer		In paragraaf 2.3 vraagt opdrachtgever om partnership en ontzorging, terwijl uit de stukken ook blijkt dat VOOR de regie over de ICT-omgeving behoudt. Kunt u verduidelijken hoe opdrachtgever de gewenste balans ziet tussen regie door VOOR en operationele/projectmatige ontzorging door opdrachtnemer?	VOOR behoudt de regie over de ICT-omgeving en de daarmee samenhangende strategische en besluitvormende keuzes. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat hij binnen deze kaders zorgdraagt voor operationele en projectmatige ontzorging, waaronder uitvoering, afstemming en coördinatie.
163	Toekomstbestendigheid	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Kunt u aangeven welke ontwikkelingen opdrachtgever bij de beoordeling van toekomstbestendigheid het meest relevant vindt? Denk bijvoorbeeld aan groei of krimp van leerlingaantallen, verdere cloudadoptie, Normenkader IBP-FO, AI, identity governance, BYOD, applicatievirtualisatie of verdere standaardisatie van werkplekbeheer.	Bij de beoordeling van toekomstbestendigheid wordt gekeken of de inschrijving aansluit bij de doelstellingen zoals beschreven bij het betreffende gunningscriterium en in paragraaf 2.3 van de offerteaanvraag. Ten aanzien van groei/krimp heeft VOOR de relevante informatie beschreven in paragraaf 1.1.1. van Bijlage 2. VOOR specificeert geen nadere ontwikkelingen.

164	Effectieve ingebruikname werkplek	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Bij GC1 wordt gevraagd hoe opdrachtnemer zorgt voor effectieve ingebruikname van de werkplek voor de gehele gebruikersdoelgroep. Kunt u verduidelijken welke gebruikersgroepen opdrachtgever hierbij minimaal onderscheidt en welke mate van adoptieondersteuning opdrachtgever verwacht?	VOOR vraagt inschrijvers bij gunningscriterium 1 de relevante stakeholders binnen de opdracht te identificeren, waaronder de gebruikersdoelgroep. Deze bestaat in ieder geval uit docenten en medewerkers van VOOR. Hierbij mag inschrijver uitgaan van een basis, maar niet gevorderd ICT-kennisniveau.
165	Ketenregie en netwerkperceel	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening	Omdat Perceel A de SPOC-rol vervult richting de ICT-keten, waaronder Perceel B, vragen wij opdrachtgever te verduidelijken welke mate van ketenregie binnen de kwalitatieve beoordeling positief wordt gewaardeerd, zonder dat opdrachtnemer op Perceel A verantwoordelijkheid overneemt voor werkzaamheden die contractueel bij Perceel B liggen.	De kwalitatieve beoordeling van de ketenregie binnen de gedefinieerde SPOC-rol wordt positief gewaardeerd op basis van de bij het betreffende gunningscriterium beschreven beoordelingsaspecten. De SPOC binnen Perceel A is verantwoordelijk voor de afhandeling van incidenten en vragen. De opdrachtnemer binnen Perceel B is verantwoordelijk voor het oplossen van incidenten, conform hetgeen beschreven in de aanbestedingsdocumenten. Deze verantwoordelijkheden zijn verder geschetst in meerdere vragen binnen deze Nota.
166	Offerteaanvraag en bijlage 1		In het document Offerteaanvraag ICT Migratie, Dienstverlening en Netwerk wordt ten aanzien van de gunningscriteria en de gevraagde vormvereisten gesproken over het maximaal aantal pagina's en dat dit exclusief eventuele tabellen en afbeeldingen is. (Pagina 19) In bijlage 1, Aanbestedingsprocedure en Regels wordt op pagina 14 gesproken dat het aantal pagina's inclusief eventuele afbeeldingen en bijlagen is. Kunt u aangeven of ten aanzien van de gunningscriteria opnemen van afbeeldingen en bijlagen nu wel of niet inclusief is.	Voor de gunningscriteria geldt hetgeen is opgenomen in de Offerteaanvraag. Het maximaal aantal pagina's is exclusief tabellen en afbeeldingen. VOOR zal een aangepaste versie van Bijlage 1 delen.
167	Kerncompetenties	Perceel A: ICT-Migratie -en Dienstverlening, Perceel B: Netwerk	Ten aanzien van referenties wordt gesproken dat deze binnen de onderwijscontext uitgevoerd moeten zijn. Wij zijn van mening dat ook buiten de onderwijscontext relevante referenties mogelijk zijn waar de "lessons learned" ook toepasbaar zijn binnen de context van het onderwijs. Is er ruimte om deze referenties op te nemen in de beantwoording?+F164	VOOR gaat niet akkoord met een verruiming van de referentiekaders. VOOR is van mening dat passende onderwijservaring cruciaal is voor de adequate en effectieve uitvoering van de opdrachten binnen beide percelen, zeker gezien de tijdslijnen die zijn gesteld voor de migratie- en implementatieopgave. Overigens wijst VOOR u erop dat kerncompetentie A1 niet binnen een onderwijscontext uitgevoerd hoeft te zijn.