

**Nota van Inlichtingen 2
Multifunctionals**

22 mei 2026

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad 2.1.3. (Nvl 1, vraag 7)	Kan Opdrachtgever de data specificeren van de aangeboden printopdracht zodat Inschrijver kan beoordelen of haar printmanagement oplossing hier aan kan voldoen? In het bijzonder is Inschrijver op zoek naar de te volgen procedure en op basis van wat voor API voorwaarden dit proces als succesvol aangemerkt kan worden.	Opdrachtgever maakt gebruik van gangbare kantoorbestandsformaten binnen printopdrachten. Het betreft onder andere documenten afkomstig uit Microsoft Office, PDF-bestanden, tekstbestanden en gangbare afbeeldingsformaten. Van de printmanagementoplossing wordt verwacht dat deze dergelijke standaardformaten volledig en zonder aanvullende handmatige bewerkingen ondersteunt. Ten aanzien van de procedure en API-voorwaarden geldt dat Opdrachtgever uitgaat van een gangbare, marktconforme inrichting van printmanagementoplossingen. Printopdrachten dienen via een gestandaardiseerde interface te kunnen worden aangeboden, verwerkt en gemonitord binnen de bestaande ICT-omgeving. Een printopdracht wordt als succesvol aangemerkt indien: •de opdracht zonder fouten wordt ontvangen en verwerkt; •de verwerking stabiel en betrouwbaar verloopt; •de oplossing inzicht biedt in de status van de printopdracht (zoals aangeboden, in verwerking, voltooid of foutmelding); •wordt voldaan aan gangbare beveiligingseisen, waaronder authenticatie, autorisatie en •bescherming van gegevens tijdens transport en verwerking.
2	Prijzenblad (Nvl 1, vraag 8)	Kunt u aangeven in welke mate u gedurende de contractperiode verwacht apparatuur te gaan op- en afschalen? Het is nl. gebruikelijk dat de logistieke kosten voor het ophalen, wipen, respectievelijk leveren en implementeren van het device, wel in rekening mogen worden gebracht. Daar dit inclusief dient te zijn, dient inschrijver te weten waar deze ongeveer vanuit dient te gaan.	Slachtofferhulp Nederland verwacht dat gedurende de contractperiode in beperkte mate wordt op- en afgeschaald. Naar verwachting betreft dit gemiddeld een enkele machine per jaar. Inschrijver dient er rekening mee te houden dat de hiermee samenhangende logistieke kosten inbegrepen zijn in de aangeboden prijs.
3	PvE Eis 26 en 27	U heeft dit niet aangepast in de nieuwe bijlage 6. Zou u dit voor de volledigheid alsnog willen doen?	In de eerste Nota van Inlichtingen is uitsluitend een vraag gesteld met betrekking tot eis 26. Naar aanleiding daarvan heeft Slachtofferhulp Nederland eis 26 in het Programma van Eisen aangepast. In de huidige versie van het Programma van Eisen heeft Slachtofferhulp Nederland eis 28 (voorheen eis 26) opnieuw verduidelijkt en geherformuleerd om eventuele onduidelijkheden weg te nemen. Eis 29 (voorheen eis 27) is niet aangepast, aangezien deze eis geen betrekking heeft op pincodes of vergelijkbare functionaliteiten en derhalve niet onder de scope van de eerder gestelde vraag valt.
4	PvE Eis 32	U laat de paslezer vervallen maar verwijst in de eis wel nog naar een Salto toegangsmiddel. Kunt u nader toelichten hoe u dit ziet?	Slachtofferhulp Nederland bevestigt dat eis 28 is aangepast. De verwijzingen naar zowel NFC als het Salto-toegangsmiddel zijn uit de eis verwijderd.
5	PvE Eis 69 (Nvl 1, vraag 4)	Kan Opdrachtgever bevestigen dat Inschrijver haar printmanagement oplossing succesvol koppelt met HelloID wanneer deze uitsluitend op basis van een OIDC IdP connectie is gebaseerd?	Slachtofferhulp Nederland kan niet bevestigen dat de koppeling uitsluitend is gebaseerd op een OIDC-IdP-connectie. Er bestaan meerdere, gangbare mogelijkheden om de verbinding te realiseren. Het toepassen van OIDC is toegestaan, maar niet limitatief. Inschrijvers hebben de vrijheid om een alternatieve, gelijkwaardige oplossing voor te stellen, mits deze voldoet aan de gestelde eisen ten aanzien van functionaliteit, beveiliging en betrouwbaarheid.