



**Concept Overeenkomst inzake de levering van Multifunctionals met
bijbehorende diensten aan Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting
Perspectief Herstelbemiddeling**

Stichting Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling

En

Opdrachtnemer



Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities	4
Artikel 2. Onderwerp van de Overeenkomst	4
Artikel 3. Duur van de Overeenkomst	4
Artikel 4. Wijzigingen en aanvullingen	5
Artikel 5. Contactpersonen	5
Artikel 6. Prijzen	5
Artikel 7. Facturatie en betaling	6
Artikel 8. Publiciteit	6
Artikel 9. Bescherming persoonsgegevens en de Geheimhoudingsverklaring	7
Artikel 10. Overige bepalingen	7

PARTIJEN

1. Stichting Slachtofferhulp Nederland, gevestigd en kantoorhoudende te (3527 WB) Utrecht aan de Moeder Teresalaan 100, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 40534401.

2. Stichting Perspectief Herstelbemiddeling, gevestigd en kantoorhoudende te (3527 WB) Utrecht aan de Moeder Teresalaan 100, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41184518.

Partij 1 en 2 te dezen beiden rechtsgeldig vertegenwoordigd door Voorzitter van Raad van bestuur, mr R.H.M. Jansen MPA, hierna beiden te noemen Opdrachtgever;

En

3. n.t.b., gevestigd althans kantoorhoudende te **n.t.b.**, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **n.t.b.** ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de **n.t.b.** hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen "Partijen", respectievelijk "Partij".

NEMEN IN AANMERKING DAT

- Opdrachtgever een openbare Europese Aanbestedingsprocedure met referentie SHN2518 heeft gevolgd voor de levering van Multifunctionals met bijbehorende software en diensten. Opdrachtgever op n.t.b. aan Opdrachtnemer heeft verzocht door middel van een Openbare Europese aanbestedingsprocedure (met kenmerk SHN2518) hiervoor een inschrijving uit te brengen.
- De specificaties van de te leveren diensten, te weten levering (op basis van huur) van Multifunctionals met bijbehorende beheer- en onderhoudsdiensten (hierna gezamenlijk te noemen: de "diensten") welke nader uiteen zijn gezet in het Aanbestedingsdocument met kenmerk SHN2518, inclusief alle daarbij behorende bijlagen, waaronder uitdrukkelijk begrepen maar niet beperkt tot het Programma van Eisen en de onderhavige Overeenkomst.
- Opdrachtnemer in dat kader op **<datum>** een Inschrijving heeft gedaan.
- Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer heeft beoordeeld als Beste Prijs-Kwaliteitverhouding, als gevolg waarvan Opdrachtgever de opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund.
- Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken.
- Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden van Stichting Slachtofferhulp Nederland d.d. juli 2023 van toepassing. van toepassing zijn, voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet van wordt afgeweken.

VERKLAREN HET VOLGENDE OVEREEN TE KOMEN

Artikel 1. Definities

- 1.1 De definities zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten en/of Algemene Inkoopvoorwaarden gelden ook voor deze Overeenkomst.

Artikel 2. Onderwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht, welke Opdrachtnemer aanvaardt, tot het leveren van de diensten zoals is omschreven in de Aanbestedingsleidraad inclusief Bijlagen.
- 2.2 De stukken die in de Aanbestedingsprocedure zijn gedeeld, maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde van documenten (waarbij het eerdergenoemde document prevaleert boven het later genoemde):
- 2.1.1 De Verwerkersovereenkomst.
 - 2.1.2 Deze Overeenkomst.
 - 2.1.3 Nota('s) van Inlichtingen, laatste versie als hoogste in de rangorde.
 - 2.1.4 Het Programma van Eisen (PvE).
 - 2.1.5 Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen (exclusief de verstrekte concept Overeenkomst nu die op dit moment is vervangen door onderliggende (finale) Overeenkomst).
 - 2.1.6 De Algemene Inkoopvoorwaarden van Stichting Slachtofferhulp Nederland d.d. juli 2023.
 - 2.1.7 Service Level Agreement.
 - 2.1.8 De Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 2.3 De in het vorige lid genoemde Bijlagen zijn reeds in het bezit van Partijen. Daarom wordt volstaan met het vernoemen van deze documenten en wordt korthedshalve verwezen naar de inhoud van deze documenten. Het Service Level Agreement zal door Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever worden opgesteld en voldoet aan de gunningseisen en overige specificaties die uit het Aanbestedingsdocument volgen.
- 2.4 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst geldt dat de Opdrachtgever niet gebonden is aan een minimum afdrukvolume.
- 2.5 Indien en voor zover Opdrachtnemer tijdens de looptijd van de Overeenkomst niet in staat is om de diensten te leveren heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de diensten van een derde af te nemen.
- 2.6 Indien en voor zover een dergelijke situatie zich voordoet zal Opdrachtgever, Opdrachtnemer daarvan tijdig in kennis stellen.

Artikel 3. Duur van de Overeenkomst

- 3.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op 1 september 2026 en eindigt van rechtswege op ~~301 augustus~~ september 2031, zonder dat enige opzeggingshandeling is vereist, behalve wanneer gebruik is gemaakt van de verlengingen. Vanaf 1 september 2026 is Opdrachtnemer geheel verantwoordelijk voor de deugdelijke uitvoering van deze Overeenkomst.
- 3.2 Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst na afloop van de initiële looptijd als genoemd in artikel 3.1 eenzijdig twee (2) maal met een (1) jaar te verlengen. Indien Opdrachtgever besluit om de Overeenkomst na de initiële looptijd niet te verlengen dan eindigt de Overeenkomst van rechtswege na

afloop van dat jaar zonder dat enige opzeggingshandeling is vereist. Opdrachtgever zal zich inspannen Opdrachtnemer 6 (zes) maanden voordat de initiële looptijd afloopt te informeren of Opdrachtgever gebruik wenst te maken van dit recht tot verlenging.

- 3.3 Indien Opdrachtgever aan het einde van een contractperiode besluit de Overeenkomst niet verder te verlengen of de Overeenkomst tussentijds eindigt, dan heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst telkens met maandelijkse termijnen te verlengen indien en zo lang als verlenging noodzakelijk is in verband met de migratie die alsdan dient plaats te vinden naar een andere leverancier, met een maximum van zes (6) maanden, tenzij Partijen een langere verlenging overeenkomen. Opdrachtnemer is gehouden op eerste verzoek van Opdrachtgever gedurende deze verlengde periodes haar dienstverlening voort te zetten en de door Opdrachtgever gewenste diensten te leveren voor een bepaalde periode, conform de inhoud van deze Overeenkomst tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities.
- 3.4 Onverminderd het voorgaande kan de Overeenkomst op ieder moment worden beëindigd als Partijen daar wederzijds overeenstemming over bereiken.
- 3.5 Ongeacht de overeengekomen duur van de diverse diensten geldt echter dat, indien de onderhavige Overeenkomst (tussentijds) eindigt, zulks van rechtswege tot gevolg heeft dat ook de looptijd van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende diensten eindigt, zonder dat Opdrachtgever daarvoor een (afkoop)vergoeding verschuldigd is aan Opdrachtnemer.
- 3.6 Opdrachtnemer is gehouden gedurende de looptijd van de Overeenkomst de overeengekomen diensten ononderbroken te leveren. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan haar diensten op te schorten. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan de overeengekomen diensten op te schorten tenzij Opdrachtgever ook na een tweede ingebrekestelling van Opdrachtnemer, waarin een termijn van nakoming wordt geboden van veertien (14) dagen, in verzuim blijft met de betaling van onbetwiste facturen.

Artikel 4. Wijzigingen en aanvullingen

- 4.1 Wijziging van deze Overeenkomst geschiedt slechts door middel van een Schriftelijk overeengekomen Addendum tussen Partijen en voorzien van handtekeningen van rechtsgeldig vertegenwoordigers van Partijen.

Artikel 5. Contactpersonen

- 5.1 Contactpersoon namens Opdrachtgever is naam, functie en telefoonnummer.
- 5.2 Contactpersoon namens Opdrachtnemer is naam, functie en telefoonnummer.
- 5.3 Indien gedurende de looptijd van deze Overeenkomst de naam van een contactpersoon wijzigt, zullen Partijen elkaar hierover schriftelijk informeren.

Artikel 6. Prijzen

- 6.1 Opdrachtnemer hanteert vaste Prijzen voor het leveren van de diensten conform de Inschrijving/ offerte van Opdrachtnemer (Bijlage 4).
- 6.2 Opdrachtgever is vanaf de voltooiing van de acceptatietest en niet eerder dan 1 oktober 2026 gehouden tot betaling van de huur van de Multifunctionals inclusief het onderhoud en de gebruikskosten.
- 6.3 Opdrachtnemer mag gedurende de initiële looptijd van de Overeenkomst geen hogere prijzen in rekening brengen dan de overeengekomen prijzen in het prijzenblad van Opdrachtnemer conform

Bijlage 7 van de Inschrijving. Opdrachtnemer zal geen andere kosten aan Opdrachtgever berekenen dan de kosten als genoemd in het prijzenblad zoals opgenomen in Bijlage 7.

- 6.4 Het bepaalde in Artikel 10 van deze Overeenkomst is tevens van toepassing op vervangingen en Uitbreiding van Multifunctionals.
- 6.5 In afwijking van artikel 4.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden juli 2023 is het indexeringspercentage niet gemaximeerd. De overeengekomen prijzen worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de consumentenprijsindex (CPI), zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), reeks "Alle huishoudens", waarbij het nieuwe tarief wordt vastgesteld op basis van de geldende CPI-jaarindex ten opzichte van het voorgaande jaar
- 6.6 Indexatie kan voor het eerst plaatsvinden per 1 september 2027. Een voorstel tot indexatie dient uiterlijk 1 juli van het betreffende jaar schriftelijk bij Opdrachtgever te zijn ingediend.

Artikel 7. Facturatie en betaling

- 7.1 Facturatie vindt plaats conform hetgeen hieromtrent is bepaald in het Aanbestedingsdocument SHN2518 meer in het bijzonder in Bijlage 6 het Programma van Eisen.
- 7.2 Opdrachtnemer factureert de huur per kwartaal vooraf en het werkelijke verbruik en de SaaS-oplossing per kwartaal achteraf. Op de factuur wordt de Prijs in euro's zowel inclusief als exclusief BTW weergegeven.
- 7.3 Facturen worden digitaal verzonden aan: crediteuren@slachtofferhulp.nl. Indien de factuur, als bedoeld in het eerste lid, naar oordeel van de Opdrachtgever, correct is opgesteld, betaalt de Opdrachtgever de factuur binnen 30 kalenderdagen na datum van ontvangst van de factuur.
- 7.4 Opdrachtgever is, onverminderd het elders in deze Overeenkomst bepaalde, gerechtigd betalingen op te schorten, indien Opdrachtnemer tekortschiet in nakoming van uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 7.5 Indien Opdrachtgever bij controle en verificatie heeft vastgesteld dat ten onrechte bedragen zijn gefactureerd betaald, behoudt hij zich het recht voor deze terug te vorderen. Correcties worden uitgevoerd via een door Opdrachtnemer te verstrekken creditfactuur.

Artikel 8. Publiciteit

- 8.1 Opdrachtnemer zal de informatie die hij van en over Opdrachtgever ontvangt vertrouwelijk behandelen.
- 8.2 Opdrachtnemer conformeert zich aan de werkwijze van Opdrachtgever ten aanzien van het informeren van de Publiciteitsmedia. Dit houdt in dat Opdrachtnemer geen informatie, die verband houdt met verplichtingen van Opdrachtnemer onder deze Overeenkomst, mag verstrekken aan de Publiciteitsmedia.
- 8.3 Opdrachtnemer beantwoordt geen vragen van Publiciteitsmedia en verschaft deze geen informatie, dan nadat hij de Contactpersoon van Opdrachtgever heeft ingelicht en met hem afspraken heeft gemaakt omtrent het verzoek van Publiciteitsmedia. Indien de woordvoerder van Opdrachtgever niet bereikt kan worden neemt Opdrachtnemer in diens plaats contact op met zijn reguliere Contactpersoon bij Opdrachtgever.
- 8.4 Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de uitvoering van deze Overeenkomst en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet, tenzij met schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 9. Bescherming persoonsgegevens

9.1 Indien en voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens van betrokkenen, als gedefinieerd in artikel 4, sub 1, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van Opdrachtgever zal verwerken, worden Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling ieder in hun verhouding tot Opdrachtnemer aangemerkt als ‘verwerkingsverantwoordelijke’, in de zin van artikel 4, sub 7, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en Opdrachtnemer als ‘verwerker’ in de zin van artikel 4, sub 8, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 10. Afwijkingen Stichting Slachtofferhulp Nederland Algemene Inkoopvoorwaarden juli 2023

- 10.1 In afwijking van artikel 8.7, 8.10 en 15.1 gelden voor standaardprogrammatuur en SaaS-oplossingen van Leverancier of diens licentiegevers gebruiksrechten die mogen worden beperkt tot een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht gedurende de looptijd van de Overeenkomst, voor zover dit past binnen de gebruikelijke licentievoorwaarden van de betreffende software.
- 10.2 In afwijking van artikel 10.2 gaat het risico ten aanzien van de te leveren goederen pas over op Opdrachtgever bij levering inclusief formele acceptatie door Opdrachtgever. Tot dat moment blijven de goederen volledig voor risico van Leverancier en blijft het eigendom bij Leverancier.
- 10.3 In afwijking van artikel 17.2 bedraagt de aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade maximaal € 1.250.000 per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000 per jaar.
- 10.4 In afwijking van artikel 19.1 van deze Overeenkomst is voor vooraf gemelde en in de uitvoering gebruikelijke onderaannemers of servicepartners een eenmalige voorafgaande schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever voldoende, mits Opdrachtnemer te allen tijde volledig verantwoordelijk blijft voor de nakoming van alle verplichtingen uit de Overeenkomst en artikel 19.2 en 19.3 onverkort van toepassing blijven.
- 10.5 In afwijking van artikel 22.1 is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden of op te schorten in geval van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtgever, voor zover deze niet binnen een redelijke termijn na ingebrekestelling is hersteld, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever. De overige in artikel 22.1 genoemde beëindigingsgronden blijven voorbehouden aan Opdrachtgever.

Artikel 11 Overige bepalingen

- 11.1 Op deze Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.2 Partijen zullen zich naar beste vermogen inspannen om geschillen in der minne te regelen, alvorens zich tot de rechtbank te wenden. Partijen komen overeen dat elk geschil geëscaleerd zal worden naar contractmanagement (waarbij bovengenoemde contactpersonen 30 dagen de tijd hebben om tot overeenstemming te komen) voordat een rechtszaak aanhangig wordt gemaakt of andere rechtsmaatregelen worden getroffen, onverminderd het recht om als de spoedeisendheid dat verlangt, van deze procedure af te wijken.
- 11.3 De Rechtbank Midden-Nederland, Nederland is exclusief bevoegd om in eerste aanleg en in kort geding kennis te nemen van alle geschillen, zowel contractueel als buitencontractueel, die verband houden met de nakoming en uitvoering van deze Overeenkomst, met inbegrip van geschillen die daarmee

- samenhangen, onverminderd het recht rechtsmiddelen aan te wenden tegen een aldus gegeven beslissing.
- 11.4 Voorwaarden van Opdrachtnemer, met welke benaming ook, zijn op deze Overeenkomst niet van toepassing.
- 11.5 In afwijking van artikel 10 van de Algemene Inkoopvoorwaarden blijven de Multifunctionals die Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, te allen tijde eigendom van Opdrachtnemer. Deze overeenkomst betreft uitsluitend het gebruik (huur) van de Multifunctionals en brengt geen overdracht van eigendom met zich mee.
- 11.6 De hardware inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijven eigendom van Opdrachtnemer.
- 11.7 Opdrachtgever zal als goed huisvader met de hardware omgaan.
- 11.8 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan.
- 11.9 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen.
- 11.10 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden.
- 11.11 Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrukken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft
- 11.12 Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de hardware is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen.

Aldus opgemaakt en rechtsgeldig ondertekend in tweevoud.

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

Stichting Slachtofferhulp Nederland

<Opdrachtnemer>

Stichting Perspectief Herstelbemiddeling

<Tekenbevoegde>

mr. R.H.M. Jansen MPA

<Functie>

Voorzitter Raad van Bestuur

Handtekening

Handtekening

Utrecht, **DATUM**

Plaats, DATUM

Bijlagen

- Bijlage 1 Nota's van inlichtingen d.d. <datum> en <datum>.
- Bijlage 2 Aanbestedingsdocument SHN2518 incl. bijlagen.
- Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden van Stichting Slachtofferhulp Nederland d.d. juli 2023.
- Bijlage 4 De Inschrijving/offerte van Opdrachtnemer d.d. <datum>.
- Bijlage 5 Service Level Agreement (door Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever op te stellen en toe te voegen als bijlage).
- Bijlage 6 Verwerkersovereenkomst.