

Kritieke Prestatie Indicatoren reinigen van recreatie- en strandgebieden.

Hieronder worden de KPI's weergegeven voor het beoordelen van het raamcontract; het reinigen van recreatie- en strandgebieden. Indien de gegunde partij niet voldoet aan de minimaal te behalen score en dit niet binnen een door Stadsreiniging gestelde hersteltermijn herstelt, is Stadsreiniging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Kritieke Prestatie Indicatoren			
	Beoordeling KPI door Regisseur Schoon e/o toezichthouder schoon	Beoordeling: per Levering	Score
1	Inspecties stranden		
1.1	Inspecties: gehanteerde beeldkwaliteitsnorm A (CROW), gedurende de dag mogen er maximaal 3 stuks zwerfvuil per m2 aanwezig zijn. <ul style="list-style-type: none"> • Verdeeld over de dag, liggen er niet meer dan gemiddeld 3 stuks zwerfvuil per m2 op het strand. • 0 punten voor 4-maal niet behaalde periodieke inspecties. 	10 punten; voldoet aan de KPI 5 punten; 1 geconstateerde tekortkoming. 0 punten; 4-maal niet behaalde KPI.	
2	Inspecties Ligweides		
2.1	Inspecties: gehanteerde beeldkwaliteitsnorm A (CROW), gedurende de dag mogen er maximaal 3 stuks zwerfvuil per m2 aanwezig zijn <ul style="list-style-type: none"> • Verdeeld over de dag, liggen er niet meer dan gemiddeld 3 stuks zwerfvuil per m2 op de ligweide. • 0 punten voor 4-maal niet behaalde periodieke inspecties mbt de ligweides. 	10 punten; geen geconstateerde tekortkoming 5 punten; 1 geconstateerde tekortkoming. 0 punten; 4-maal niet behaalde KPI.	
3	Hygiëne Sanitaire faciliteiten.		
3.1	Inspecties: norm toilet hygiënisch schoon en functioneel tussen 08:00 -20:00uur <ul style="list-style-type: none"> • Functioneel beschikbaar en hygiënisch schoon vóór 08:00uur • Functioneel beschikbaar tussen 20:00~08:00uur • Geconstateerde defecten gemeld 	10 punten; geen geconstateerde tekortkoming 5 punten; 1 geconstateerde tekortkoming. 0 punten; 4 geconstateerde tekortkoming.	
4	Afvalinzameling en -verwerking		
4.1	Inspecties: gehanteerde norm 100% functioneel beschikbaar <ul style="list-style-type: none"> • Bezoekers van de stranden kunnen tussen 08:00 en 20:00uur, altijd hun afval kwijt in de gemeentelijke containers en afvalbakken. • Alle aanwezige afvalbakken en containers zijn vóór 08:00 uur leeg en voorzien van een afvalzak 	10 punten; geen geconstateerde tekortkoming 5 punten; 1 geconstateerde tekortkoming. 0 punten; 4 geconstateerde tekortkoming.	
4.2	Het afval wordt direct verzameld en afgevoerd naar een afvalverwerker.	10 punten; geen geconstateerde tekortkoming 5 punten; 1 geconstateerde tekortkoming. 0 punten; 4-maal niet behaalde KPI.	
5	Milieu & Biodiversiteit:		
5.1	De mate waarin de opdrachtnemer de werkzaamheden uitvoert conform de MVOI-eisen Milieu en Biodiversiteit. De KPI wordt beoordeeld op basis van steekproefsgewijze inspecties,	10 punten; nul overtredingen van ecologische voorschriften per kalenderjaar	

Kritieke Prestatie Indicatoren reinigen van recreatie- en strandgebieden.

	en of meldingen van natuurbeheerpartners: <ul style="list-style-type: none"> • Geen geconstateerde overtredingen van ecologische werkafspraken (per jaar). 	5 punten; 1 geconstateerde tekortkoming. 0 punten; twee overtreding van ecologische voorschriften per kalenderjaar.	
6	Dieptereiniging		
6.1	Als norm/ streefwaarde dient in het hoogseizoen minimaal 1x per maand het worteldek en zandstranden tot maximaal 30 cm diep gereinigd worden. <ul style="list-style-type: none"> - In het laagseizoen is de norm streefwaarde 1x per twee maanden. 	10 punten; geen geconstateerde tekortkoming 5 punten; 1 geconstateerde tekortkoming. 0 punten; 4-maal niet behaalde KPI.	
6.2	Als norm/streefwaarde dient minimaal 1x per maand tot 2 meter uit de kustlijn wordt de waterlijn gereinigd. <ul style="list-style-type: none"> - In het laagseizoen is de norm streefwaarde 1x per twee maanden. 	10 punten; geen geconstateerde tekortkoming 5 punten; 1 geconstateerde tekortkoming. 0 punten; 4-maal niet behaalde KPI.	
7	Grijsapp		
7.1	Bij gebruik name van de grijsapp worden opdrachten aangenomen en verwerkt via de app volgens eis opdrachtgever.	10 punten; voldoet aan alle wensen 5 punten; 1 geconstateerde tekortkoming 0 punten; niet conform	
	Totaal	Minimaal te behalen score:	55