

## **Bijlage 02. Programma van Eisen**

**Europese Aanbesteding** Het reinigen van recreatie- en strandgebieden

Aanbestedingsnummer: IA2025.12.01

Datum: 20-04-2026

1	Inhoud	
1.	Algemene eisen aan de opdracht.....	3
2.	Prijs/ -Commerciële eisen .....	3
3.	Werkzaamheden .....	4
4.	Frequentie van de werkzaamheden .....	4
5	Eisen omtrent uitvoering .....	5
5.1	Digitale Hulpmiddelen .....	5
5.2	Materieel en ontheffing.....	5
5.3	Personeel.....	5
5.4	Klachten .....	5
5.5	Kwaliteitseis .....	6
6	Eisen omtrent contactpersonen.....	6
6.1	Aanspreekpunt.....	6
6.2	Bereikbaarheid.....	6
6.3	Vervanging .....	6
7	Overige eisen .....	6

Het voorliggende Programma van Eisen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsstukken, waaronder de Offerteaanvraag en de Nota's van Inlichtingen. Dit document bevat minimumeisen die de Aanbestedende dienst stelt aan een inschrijving en opdrachtnemer tijdens deze aanbesteding en tijdens de uitvoering van de overeenkomst die voortvloeit uit deze aanbesteding. Deze minimumeisen worden in dit document de 'eisen' genoemd. Door in te schrijven verklaart opdrachtnemer zich integraal akkoord met de gestelde eisen en verklaart opdrachtnemer zich in staat om de opdracht uit te voeren met inachtneming van de gestelde eisen. Het niet voldoen aan de gestelde eisen gedurende de uitvoering van de opdracht kan ertoe leiden dat de overeenkomst wordt ontbonden. Indien uit een inschrijving blijkt dat een opdrachtnemer niet aan de eisen voldoet c.q. kan voldoen wordt de inschrijving terzijde gelegd en komt opdrachtnemer niet in aanmerking voor gunning.

## 1. Algemene eisen aan de opdracht.

- Opdrachtnemer levert na voorlopige gunning, binnen zeven dagen een overzicht aan met de namen en contactgegevens van de contactpersonen binnen deze opdracht.
- Opdrachtnemer is in staat om gelijktijdig en op meerdere locaties strand -en recreatiegebieden te reinigen.
- Opdrachtnemer dient zelf zorg te dragen voor het transporteren en opslag voor de benodigde materieel.
- Opdrachtnemer is zelfstandig verantwoordelijk voor afvoeren van het ingezamelde afval en verwerken van al het afval conform wet- en regelgeving waaronder wet milieubeheer en besluit leefomgeving.

## 2. Prijs/ -Commerciële eisen

- Alle prijzen/tarieven zijn op basis van prijspeil 2026, en zijn gedurende de initiële looptijd vast.
- Inschrijver dient het Tarievenblad (zie bijlage inschrijfbblad) in te vullen. Bedragen dienen in Euro's (exclusief B.T.W.) te zijn vermeld. Indien een bedrag zowel in cijfers als in letters is vermeld, geldt het bedrag in letters.
- De door u opgegeven aanneemsom is vast en inclusief alle kosten, zoals en voor zover van toepassing, maar niet uitputtend: dienstverlening, nazorg, coördinatie, overhead, reis, precario, leges, parkeerkosten, vergunningen, ontheffingen, scholing, inspecties, afvoeren en (laten) verwerken van al het verzamelde afval en andere kosten. Opdrachtnemer heeft geen recht op vergoeding van andere kosten of hanteren van aanvullende opslag percentages.

### 3. Werkzaamheden

De opdrachtnemer dient de volgende werkzaamheden uit te voeren:

- Opdrachtnemer dient na week 15 maar uiterlijk in week 17 middels dieptereiniging zwerf- en natuurlijk afval te verwijderen.
- Bij de dieptereiniging van de stranden, dienen ook plant/ onkruidwortels te worden verwijderd.
- Alle diepte reinigingen van het zandstrand dienen minimaal 15 centimeter tot maximaal 30 centimeter diep te worden uitgevoerd.
- Op enkele stranden staan er bomen in het zand. Onkruid, indien aanwezig, rondom die bomen, moet worden verwijderd. Reinigen dient ook uitgevoerd te kunnen worden op het moment dat het zand vochtig is en/of als het regent.
- Verwijderen van aangespoeld (natuurlijk) afval tot en met 2 meter in het water aan de waterkant (inclusief drijvende planten en gras).
- Prullenbakken dienen altijd voorzien te zijn van een afvalzak.
- Bij het schoonmaken van de openbare toiletten (toilet, wasbak en doucheruimte) op de genoemde stranden, wordt gebruik gemaakt van hoge- of lagedruk reiniging en milieuvriendelijk schoonmaakmiddelen. Alle in de toiletruimtes aanwezige vervuiling dient te worden verwijderd en afgevoerd. Er hoeft geen wc-papier etc. te worden vervangen/ aangebracht.
- Werkzaamheden worden uitgevoerd wanneer er zo weinig mogelijk bezoekers aanwezig zijn. Het uitvoeren van de werkzaamheden mag niet leiden tot klachten. Overwegend is dat 's ochtends vroeg, 's avonds of 's nachts.

### 4. Frequentie van de werkzaamheden

- Dagelijkse reiniging van alle stranden in het hoogseizoen. Dat is week 18 tot en met week 40.
- In het laagseizoen, week 41 tot en met week 17, minimaal 1x per week reinigen van alle stranden (frequentie afhankelijk van gebruik en weersomstandigheden).
- Dieptereiniging minimaal 1x per maand alle gehele zandstranden, tot en met 2 meter in het water in het hoogseizoen.
- Dieptereiniging in het laagseizoen minimaal 1x per 2 maanden alle gehele zandstranden, tot en met 2 meter in het water en op afroep afhankelijk van gebruik en weersomstandigheden.
- Toiletten zijn geopend voor publiek van week 14/15 tot week 40/41 en moeten dagelijks worden gereinigd.
- Toiletten zijn van week 41 tot week 14 afgesloten.
- Bij temperaturen van 25 graden of hoger (ongeacht seizoen) worden stranden en toiletten tweemaal per dag gereinigd. De tweede keer reinigen, moet in de loop van de middag worden uitgevoerd.

## 5 Eisen omtrent uitvoering

### 5.1 Digitale Hulpmiddelen

- <https://www.anchiano.nl/de-grijs-app/>

Wanneer opdrachtgever zich op haar recht beroept om gebruik te maken van de grijsapp (ViaAppia), informeert zij opdrachtnemer hier schriftelijk (e-mail) over. Binnen zes weken na melding van opdrachtgever, moet opdrachtnemer werkopdrachten aannemen en terugkoppelen via de app. Opdrachtnemer zorgt zelf voor de benodigde digitale voorzieningen (app en tablets).

### 5.2 Materieel en ontheffing

- Gebruik van geschikt, gecertificeerd en goed onderhouden materieel, bijvoorbeeld een beachcleaner met voorttrekkend voertuig (tractor).
- Het Esplanadestrand ligt in de in 2028 beoogde Zero Emissie zone. Dit betekent dat het bereiken van het strand niet is toegestaan met bedrijfsvoertuigen met emissie. Er is voor voertuigen met emissie dan een ontheffing nodig. Wanneer van toepassing, dient opdrachtnemer een ontheffing zelf te verzorgen. De kosten voor het verkrijgen van deze ontheffing zijn tevens voor opdrachtnemer. De opdrachtgever zal indien noodzakelijk en mogelijk helpen (met het aanleveren van informatie) bij het verkrijgen van de ontheffing door opdrachtnemer.

### 5.3 Personeel

- De uitvoerder(s)/coördinator(en) van de Opdrachtnemer dienen te beschikken over VCA VOL certificaat (of gelijkwaardig).
- De medewerkers die ingezet worden voor het besturen of bedienen van materieel dienen te beschikken over minimaal VCA Basiskennis (of gelijkwaardig).
- Medewerkers die ingezet worden voor handmatige werkzaamheden op het strand, dienen deze werkzaamheden uit te voeren onder aansturing van een uitvoerder of coördinator die beschikt over een VCA VOL certificaat (of gelijkwaardig).

### 5.4 Klachten

- Klachten worden binnen 24 uur opgepakt.
- Klachten worden binnen 48 uur opgelost (tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is).
- Opdrachtnemer zorgt voor terugkoppeling naar opdrachtgever.

### 5.5 Kwaliteitseis

- Opdrachtgever heeft het recht om willekeurig en op ieder moment, controles uit te voeren met betrekking op de uitvoering van de werkzaamheden, het beeldkwaliteitsniveau, veiligheid en gebruikt materieel.
- De stranden en ligweides dienen beeldkwaliteit niveau A (conform CROW) te hebben, waarbij het strand en de ligweides nagenoeg vrij zijn van zwerfafval.
- Indien bij een schouw door opdrachtgever blijkt dat stranden of weides niet voldoen aan beeldkwaliteitsniveau A, dan meldt opdrachtgever dit direct aan opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft na de melding door de opdrachtgever, 24uur om de locatie op het juiste beeldkwaliteit niveau te brengen.

## 6 Eisen omtrent contactpersonen

### 6.1 Aanspreekpunt

- De opdrachtnemer wijst minimaal één vast contactpersoon aan.

### 6.2 Bereikbaarheid

- De opdrachtnemer moet beschikken over een 24/7 dienstverlening en bereikbaarheid. Hiertoe beschikt de Opdrachtnemer over één enkel telefoonnummer dat direct beschikbaar is. Daarnaast moet het meldpunt bereikbaar zijn via e-mail
- Opdrachtnemer zorgt altijd voor een actueel overzicht van telefoonnummers en e-mail adressen van de (vervangende) contactpersonen.

### 6.3 Vervanging

- Bij afwezigheid van de contactpersoon moet een vervangende contactpersoon beschikbaar zijn.
- De vervangende contactpersoon beheert de Nederlandse taal in woord en schrift

## 7 Overige eisen

- Inzetbaarheid van materieel en personeel bij calamiteiten (bijvoorbeeld stormschade) binnen 4 uur na melding. Dit valt in dat geval onder incidenteel meerwerk en maakt geen deel uit van deze aanbesteding. Als dit het geval is, wordt dit expliciet door opdrachtgever aangegeven.
- Soms is voor de uitvoering van de opdracht samenwerking met andere partijen zoals hulpdiensten, strandpaviljoens etc. noodzakelijk. Opdrachtnemer stelt zich in dit soort gevallen constructief en meewerkend op.
- Bij constatering van gebreken tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, maakt opdrachtnemer hier zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur, melding van richting opdrachtgever. Deze melding kan in de avonduren of in het weekend, via email of een digitale berichtenservice worden gemaakt.