

2^e Nota van Inlichtingen



Europese aanbesteding voor de levering van kantoordrukwerk, promotioneel drukwerk en toetspapier (perceel 1) en reprografie (perceel 2).

Referentie nummer: AER26DRUK



Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 29 juni 2026. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de Aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is 1 september 2026 voor 12:00 uur.

Wij adviseren de inschrijving 2 à 3 dagen voor deze uiterste termijn in te dienen om technische problemen te voorkomen. Gebruik onze checklist en kijk goed naar de vormvereisten m.b.t. het aantal pagina's. Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de Aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de Aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Vraag:	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
72.	NvI 1, vraag 18	Nu blijkt dat de koppeling inbegrepen dient te zijn: Kan Aanbestedende dienst technische en functionele specificaties verschaffen waar de koppeling aan dient te voldoen, zodat Geïnteresseerden een goede inschatting kunnen maken?	De koppeling dient te voldoen aan de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen, waaronder de eisen ten aanzien van de digitale bestelomgeving en de mogelijkheid om een OCI-koppeling te faciliteren tussen het inkoopstelsel van Opdrachtgever en de bestelomgeving van Opdrachtnemer. Het is aan Inschrijver om hier, binnen de gestelde eisen, zelf invulling aan te geven.
73.	NvI 1 vraag 31	Klopt onze interpretatie van het antwoord van Aanbestedende dienst dat daarmee artikel 5.5 van de Overeenkomst niet van toepassing is?	Dat is correct. Artikel 5.5 van de Verwerkersovereenkomst ziet op distributie van digitale onderwijsmiddelen. Deze dienstverlening is niet van toepassing op deze opdracht.
74.	NvI 1 vragen 60 t/m 65	Het verschaffen van gedetailleerde informatie op opdrachtniveau was een harde rapportage-eis in vorige aanbestedingen. Het niet verschaffen van deze informatie aan Geïnteresseerden verstoort het level playing field, aangezien de zittende leverancier wel over deze informatie beschikt en de prijsstelling daarop kan aanpassen (lees: lager dan Marktconforme prijzen voor artikelen die zelden worden besteld om zo overall beter te scoren op "Prijs"). Wij verzoeken Aanbestedende dienst dan ook de gegevens alsnog te publiceren.	De door Geïnteresseerde gevraagde gegevens zijn niet beschikbaar bij de Aanbestedende dienst. De Aanbestedende dienst kan derhalve de gevraagde informatie niet verstrekken. Alle informatie die bij de Aanbestedende dienst beschikbaar is, wordt op gelijke wijze aan alle geïnteresseerden ter beschikking gesteld.
75.	NvI 1 – vraag 68	In antwoord 68 NvI 1 beschrijft opdrachtgever het interne goedkeurings- en bestelproces vanaf het moment dat een order in Spend Cloud aanwezig is. Voor reprografische opdrachten dient de gebruiker echter vooraf	Het bestelproces dient te voldoen aan eis 8 uit het Programma van Eisen. Hierbij geldt dat de besteller vanuit ProActive Spend Cloud automatisch (zonder opnieuw te hoeven inloggen) naar de bestelomgeving van

		<p>productspecificaties (zoals formaat, oplage, afwerking, papiersoort en bestanden) in een bestelomgeving te configureren. Kan opdrachtgever bevestigen via welk proces deze productsamenstelling plaatsvindt?</p> <p>a. Via een OCI PunchOut/webshop waarbij de winkelwagen terugkeert naar Spend Cloud waarna de interne goedkeuringsworkflow start; of</p> <p>b. Via een vaste OCI-catalogus binnen Spend Cloud; of</p> <p>c. Via een andere werkwijze?</p>	<p>de Opdrachtnemer gaat. Na het selecteren van de gewenste opdrachten worden de opdrachten in de winkelwagen teruggezet naar het inkoopstelsel van de Opdrachtgever, waarna de interne goedkeuringsworkflow plaatsvindt.</p>
76.	NvI 1 – vraag 68	<p>Uit de beantwoording van vraag 68 begrijpen wij dat Spend Cloud na interne goedkeuring een definitieve order (Purchase Order) aan de leverancier verzendt via e-mail of een elektronische koppeling (OCI/XML). Kunt u bevestigen dat hiermee géén OCI PunchOut-proces met winkelwagenuitwisseling wordt bedoeld, maar uitsluitend een elektronische overdracht van een reeds goedgekeurde order aan de leverancier?</p>	<p>Dat is correct. De order wordt na interne goedkeuring vanuit ProActive Spend Cloud verzonden naar de Opdrachtnemer. Hierbij worden de opdrachten eerst vanuit de bestelomgeving teruggezet naar het inkoopstelsel van de Opdrachtgever.</p>
77.	NvI 1 – vraag 68	<p>Kan opdrachtgever bevestigen of de OCI-integratie een PunchOut-proces betreft waarbij de gebruiker producten configureert in de leveranciersportal en de winkelwagen terugkeert naar Spend Cloud vóór goedkeuring?</p>	<p>Conform eis 8 van het Programma van Eisen worden de geselecteerde opdrachten vanuit de bestelomgeving van de Opdrachtnemer teruggezet naar het inkoopstelsel van de Opdrachtgever waarna de interne goedkeuringsworkflow plaatsvindt.</p>
78.	NvI 1 – vraag 68	<p>Indien geen PunchOut wordt toegepast: op welke wijze worden maatwerkproducten (readers, afwerking, uploads, oplages,</p>	<p>Zie de antwoorden op vraag 76 en 77.</p>

		papiersoorten) geconfigureerd voordat de order wordt goedgekeurd?	
79.	NvI 1 – vraag 61	Kan opdrachtgever ten minste een bandbreedte geven van het verwachte aantal leveringen, zodat logistieke kosten proportioneel kunnen worden begroot?	De door Geïnteresseerde gevraagde gegevens zijn niet beschikbaar bij de Aanbestedende dienst
80.	NvI 1 – vraag 62	Kan opdrachtgever ten minste aangeven welke locaties historisch de grootste afnemers zijn (bijv. top-10, zonder bedragen)?	De door Geïnteresseerde gevraagde gegevens zijn niet beschikbaar bij de Aanbestedende dienst
81.	NvI 1 – vraag 63	Kan opdrachtgever een indicatieve verdeling (%) geven van de opdrachtcategorieën (readers, losbladig, posters, scans, afwerking enz.)?	De door Geïnteresseerde gevraagde gegevens zijn niet beschikbaar bij de Aanbestedende dienst
82.	NvI 1 – vraag 64	Kan opdrachtgever aangeven hoeveel locaties structureel gebruikmaken van haal-/brengservice en of meerdere opdrachten per rit gecombineerd mogen worden?	Alle locaties maken hier gebruik van. Het combineren van meerdere opdrachten per rit is toegestaan, zolang aan de gestelde leveringseisen wordt voldaan.
83.	NvI 1 – vraag 65	Kan opdrachtgever een indicatieve bandbreedte geven van het aantal readeropdrachten per jaar of per onderwijsseizoen?	De door Geïnteresseerde gevraagde gegevens zijn niet beschikbaar bij de Aanbestedende dienst. Hier is geen centrale registratie van.
84.	NvI 1 – vraag 40	Wie bepaalt wanneer een extra haal-/levermoment noodzakelijk is en wat zijn hiervoor de objectieve criteria?	De noodzaak voor een extra haal- of levermoment wordt bepaald door de behoefte van de betreffende locatie van Opdrachtgever. Als er opdrachten zijn dient een haal-en/of levermoment plaats te vinden.
85.	NvI 1 – vraag 21	Mag levering plaatsvinden via landelijke pakketvervoerders voor reguliere opdrachten, mits aan de levertijden wordt voldaan?	Dit is toegestaan, mits wordt voldaan aan de overeengekomen levertijden en overige eisen uit de aanbestedingsdocumenten. Opdrachtnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor een correcte en tijdige levering.

86.	NvI 1 – vraag 22	Zijn de genoemde levertijden inclusief complexe nabewerking of start de levertijd nadat drukgereed materiaal beschikbaar is?	Dit is correct. De genoemde levertijden hebben betrekking op de levering van de opdracht inclusief de gevraagde afwerking.
87.	NvI 1 – vraag 66	Kan opdrachtgever bevestigen dat bij reprografische reproducties de beoordeling plaatsvindt op visuele gelijkwaardigheid binnen de technische mogelijkheden van CMYK-tonerproductie en niet op exacte PMS-reproductie?	Dat is correct. Tijdens de dynamische implementatiefase wordt gezamenlijk een kwaliteitsnorm vastgesteld. Hierbij geldt dat de beoordeling plaatsvindt op basis van de overeengekomen norm en visuele gelijkwaardigheid binnen de technische mogelijkheden van CMYK-tonerproductie.
88.	NvI 1 – vraag 61	Kan opdrachtgever de definitie van een spoedopdracht geven (cut-off tijd, levertermijn, locaties) en een indicatie van het historische aantal spoedopdrachten per jaar?	<p>Onder een spoedopdracht wordt een opdracht verstaan waarbij levering binnen een kortere termijn dan de reguliere levertijden noodzakelijk is.</p> <p>Voor perceel 1 geldt voor spoedopdrachten een dat de levering binnen 3 werkdagen dient plaats te vinden. Voor perceel 2 geldt dat de levertijd van een spoedopdracht nader wordt afgestemd, conform eis 28.</p> <p>Het aantal spoedopdrachten wordt door Aanbestedende dienst niet bijgehouden en is daarom niet bekend. Wel streeft de Aanbestedende dienst ernaar het aantal tot een minimum te beperken.</p>
89.	NvI 1 – vraag 64	Kan opdrachtgever een overzicht verstrekken van de actieve afleveradressen per vestiging en aangeven of levering centraal of per gebouw/lokaal plaatsvindt?	<p>Leveringen dienen plaats te vinden per gebouw/locatie.</p> <p>In principe is er één afleveradres per vestiging. Het komt wel voor dat er in een bepaalde plaats meerdere vestigingen zijn met elk een eigen afleveradres.</p>
90.	NvI 1 – vraag 57	Welke objectieve acceptatiecriteria gelden voor een succesvolle afronding van de dynamische implementatiefase?	Voor deze vraag verwijzen wij u naar paragraaf 5.5 van het aanbestedingsdocument, waarin de dynamische implementatiefase nader is beschreven.
91.	NvI 1 – vraag 68	Kan opdrachtgever aangeven:	Deze dienstverlening geldt voor alle Aeres locaties. Het is niet vooraf aan te geven of alle Aeres locaties gedurende

		<ul style="list-style-type: none"> • wat onder een spoedopdracht wordt verstaan • welke cut-off tijd hiervoor geldt; • welke maximale levertijd daarbij hoort; • of deze dienstverlening voor alle Aeres-locaties geldt; <p>en welk percentage van de opdrachten in de afgelopen jaren als spoedopdracht is verwerkt, of bij ontbreken daarvan welk percentage opdrachtgever hiervoor realistisch acht.</p>	<p>de looptijd van deze raamovereenkomst spoedopdrachten zullen plaatsnemen.</p> <p>Zie ook het antwoord op vraag 88.</p>
92.	NvI 1 – vraag 25	<p>Naar aanleiding van de 1e Nota van Inlichtingen is de aansprakelijkheid weliswaar verlaagd tot € 1.000.000,00 per gebeurtenis per jaar met een maximum van € 1.500.000,00 per jaar, maar deze blijft naar onze mening onaanvaardbaar hoog. De aanbestedende dienst raamt de waarde van de opdracht op circa € 100.000,00 per jaar; de voorgestelde aansprakelijkheid komt daarmee neer op circa tien keer de jaarlijkse opdrachtwaarde per gebeurtenis. Daarmee staat de aansprakelijkheid niet in een redelijke verhouding tot de aard en omvang van de opdracht, zoals het proportionaliteitsbeginsel – en de daarop gebaseerde Gids Proportionaliteit (voorschrift 3.9D) – vereist. Teneinde het risico voor inschrijvers in lijn te brengen met de uit de opdracht te realiseren opbrengsten, verzoeken wij (nogmaals) de aanbestedende dienst de aansprakelijkheid te beperken tot de factuurwaarde van 12 maanden (een contractjaar) per gebeurtenis en maximaal driemaal deze waarde per jaar. Kan de aanbestedende dienst met dit voorstel instemmen of, zo niet, toelichten op grond waarvan een aansprakelijkheid van deze</p>	<p>De in de overeenkomst opgenomen aansprakelijkheidsregeling wordt, mede gelet op de aard van de opdracht en de mogelijke gevolgen van tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, passend en proportioneel geacht. Daarbij neemt de Aanbestedende dienst mede in aanmerking dat de gestelde aansprakelijkheid naar haar oordeel niet zodanig is dat deze een onredelijke belemmering vormt voor marktpartijen om een inschrijving in te dienen en dat van een professionele marktpartij mag worden verwacht dat zij hieraan kan voldoen.</p>

		omvang voor deze opdracht proportioneel wordt geacht?	
93.	NvI 1 – vraag 60	In antwoord op vraag 60 van de 1e Nota van Inlichtingen geeft de aanbestedende dienst aan niet over inzicht te beschikken in het aantal orders, de gemiddelde omvang en de piekmomenten per locatie. Wij merken op dat de zittende leverancier, op grond van de gedurende de huidige contractperiode opgebouwde rapportages en logistieke gegevens, wél over deze informatie beschikt. Hierdoor ontstaat een informatieasymmetrie die de gelijke kansen van inschrijvers in de weg staat en die de aanbestedende dienst gehouden is te neutraliseren. Bij gebreke hiervan ontstaat het risico dat het gelijkheidsbeginsel en het transparantiebeginsel in het gedrang komen, doordat de zittende leverancier over een kennisvoorsprong blijft beschikken die andere inschrijvers niet kunnen compenseren. Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom de relevante volumegegevens (waaronder het aantal orders, ritten en leveringen per locatie en de daarbij behorende piekmomenten) bij de huidige leverancier op te vragen en deze geanonimiseerd en gelijktijdig aan alle inschrijvers ter beschikking te stellen. Kan de aanbestedende dienst hiertoe overgaan?	Zie het antwoord op vraag 74.
94.	NvI 1 – vraag 60	Indien noch de aanbestedende dienst, noch de huidige leverancier beschikt over logistieke volumegegevens (waaronder het aantal ritten en leveringen per locatie), verzoeken wij de aanbestedende dienst het Prijzenblad zodanig aan te passen dat de transport- en logistieke component afzonderlijk kan worden geprijsd,	De Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding het prijzenblad aan te passen. Het prijzenblad is naar het oordeel van de Aanbestedende dienst voldoende geschikt om een inschrijving op te baseren. Inschrijvers dienen bij het bepalen van hun prijzen rekening te houden met de aard en omvang van de opdracht en de onzekerheden die

bijvoorbeeld door middel van een aparte prijs per rit en/of per kilometer. Nu alle leveringen blijkens het antwoord op vraag 61 franco dienen te geschieden en geen afzonderlijke bestel- of afleverkosten in rekening mogen worden gebracht, moeten de transportbewegingen thans in de productprijzen worden verdisconteerd. Zonder inzicht in de omvang en frequentie van de gewenste logistieke transportbewegingen is een reële en onderling vergelijkbare all-in prijsstelling echter niet mogelijk, hetgeen de zittende leverancier bevoordeelt. Een afzonderlijke prijscomponent stelt alle inschrijvers in staat een realistische en objectief vergelijkbare aanbieding te doen. Is de aanbestedende dienst bereid het Prijzenblad in deze zin aan te passen?

inherent zijn aan een raamovereenkomst. De huidige opzet van het prijzenblad wordt derhalve gehandhaafd.