

# 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen



**Europese aanbesteding voor de levering van kantoordrukwerk, promotioneel drukwerk en toetspapier (perceel 1) en reprografie (perceel 2).**

**Referentie nummer: AER26DRUK**



## **Aanvullende informatie**

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 11 juni 2026. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt. Vragen voor de tweede nota van inlichtingen kunnen tot en met 18 juni 2026 worden ingediend.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan: Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Vraag:	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	Bijlage 7a Kwaliteit - AER26DRUK perceel 1: 7.1.1 Plan van aanpak implementatie	5 pagina's is zeer beperkt om de 11 deelvragen vragen SMART te beantwoorden. Is het mogelijk deze uit te breiden naar 7 pagina's	Er wordt niet expliciet gevraagd om de deelvragen volgens de SMART-criteria te beantwoorden. De maximale omvang van 5 pagina's blijft ongewijzigd.
2.	Bijlage 7a Kwaliteit - AER26DRUK perceel 1:7.1.2 Duurzaamheid drukwerk en SROI	2 pagina's is zeer beperkt om de 6 deelvragen vragen SMART te beantwoorden. Is het mogelijk deze uit te breiden naar 3 pagina's	De Aanbestedende dienst kan instemmen met het verzoek om voor open vraag 2 het maximale aantal toegestane pagina's uit te breiden naar 3.
3.	Bijlage 7a Kwaliteit - AER26DRUK perceel 1: 7.1.3	2 pagina's is zeer beperkt om de 3 deelvragen vragen SMART te beantwoorden. Is het mogelijk deze uit te breiden naar 3 pagina's	Zie hiervoor de beantwoording van vraag 1. Het aantal pagina's blijft ongewijzigd.
4.	Bijlage 7a Kwaliteit - AER26DRUK perceel 1: 7.1.4 Waarborgen kwaliteit	2 pagina's is zeer beperkt om de 4 deelvragen vragen SMART te beantwoorden. Is het mogelijk deze uit te breiden naar 3 pagina's	De Aanbestedende dienst kan instemmen met het verzoek om voor deze open vraag het maximale aantal toegestane pagina's uit te breiden naar 3.
5.	Bijlage 7b Kwaliteit - AER26DRUK perceel 2: 7.1.1. Plan van aanpak implementatie	5 pagina's is zeer beperkt om de 9 deelvragen vragen SMART te beantwoorden. Is het mogelijk deze uit te breiden naar 7 pagina's	Zie hiervoor de beantwoording van vraag 1. Het aantal pagina's blijft ongewijzigd.
6.	Bijlage 7b Kwaliteit - AER26DRUK perceel 2: 7.1.2 Duurzaamheid drukwerk en SROI	2 pagina's is zeer beperkt om de 5 deelvragen vragen SMART te beantwoorden. Is het mogelijk deze uit te breiden naar 3 pagina's	De Aanbestedende dienst kan instemmen met het verzoek om voor deze open vraag het maximale aantal toegestane pagina's uit te breiden naar 3.

7.	Bijlage 7b Kwaliteit - AER26DRUK perceel 2: 7.1.3 Waarborgen kwaliteit	2 pagina's is zeer beperkt om de 4 deelvragen vragen SMART te beantwoorden. Is het mogelijk deze uit te breiden naar 3 pagina's	De Aanbestedende dienst kan instemmen met het verzoek om voor deze open vraag het maximale aantal toegestane pagina's uit te breiden naar 3.
8.	Aanbestedingsdocument Drukwerk - AER26DRUK, indexeringsmethode pagina 33	Hier wordt gesteld dat de indexering per 1 april gebaseerd dient te zijn op de cijfers over de maand maart, maar tevens minimaal 1 maand van tevoren moeten worden gecommuniceerd. Op dat moment zijn definitieve cijfers nog niet bekend. Hetzelfde geldt voor de indexering per 1 oktober. Conform het gestelde zou indexering dan moeten gaan plaatsvinden door vergelijking van de cijfers over deze maanden voor jaar - 1 t.o.v. jaar -2 wat geen waarheidsgetrouw beeld geeft van de actuele prijsontwikkeling. Is Aanbestedende dienst bereid de indexering voor 1 april te baseren op een jaar versus jaar vergelijk van de maand januari en de indexering in oktober op basis van een vergelijk over de maand juli? Ter illustratie: indexering op 1 oktober 2027 op basis van juli 2027 t.o.v. juli 2026 en indexering per 1 april 2028 op basis van januari 2028 t.o.v. januari 2027.	Ja, dit is akkoord.
9.	Formulier Cb - Prijzenblad - AER26DRUK perceel 2, tabblad "Eenvoudige printopdrachten"	Regel 17 " <i>Blokklijmen per set...</i> " Klopt onze interpretatie dat de op te geven prijsstelling inclusief de materialen dient te zijn, dus inclusief 100 vel papier, schutblad en onderbord?	Nee, dit is niet correct. De prijs dient te zijn exclusief 100 vel papier, grijsbord, topvel en afdrukken.
10.	Formulier Cb - Prijzenblad -	Kan Aanbestedende dienst toelichten welk verschil wordt gehanteerd tussen regel 25	Regel 26 zal komen te vervallen.

	AER26DRUK perceel 2, tabblad "Eenvoudige printopdrachten"	"Digitaliseren (Scannen) formaat A4 per pagina kleur en zwartwit, naar PDF" en regel 26 "Scannen A4 (niet t.b.v. kopiëren)"?	
11.	Formulier Cb - Prijzenblad - AER26DRUK perceel 2, tabblad "Eenvoudige printopdrachten"	Kan Aanbestedende dienst toelichten wat het gehanteerde verschil is tussen regel 62 " <i>Vel glad en sterk A4 300 gr FSC</i> " en regel 63 " <i>Vel glad en sterk A4 FSC 300 gr(A3 prijs = 2x de A4 prijs)</i> "?	Regel 64 en regel 65 komen te vervallen.
12.	Formulier Cb - Prijzenblad - AER26DRUK perceel 2, tabblad "Eenvoudige printopdrachten"	Kan Aanbestedende dienst toelichten wat het gehanteerde verschil is tussen regel 58 " <i>Vel glad en sterk A4 100 gr FSC (A3 prijs = 2x de A4 prijs)</i> " en regel 65 " <i>Vel glad en sterk A4 FSC 100 gr (A3 prijs = 2x de A4 prijs)</i> "?	Zie het antwoord op vraag 11.
13.	Formulier Cb - Prijzenblad - AER26DRUK perceel 2, tabblad "Eenvoudige printopdrachten"	Klopt onze interpretatie dat op regels 90 en 91 gevraagd wordt naar tarieven voor handmatig vouwen?	Dat is correct.
14.	Formulier Cb - Prijzenblad - AER26DRUK perceel 2, tabblad "Eenvoudige printopdrachten"	Op regel 28 " <i>Vel zelfklevende glossy etiketten 1/A4</i> " en 101 " <i>Stickervel (Glossy)</i> " wordt een vergelijkbaar product uitgevraagd. Klopt onze interpretatie dat Aanbestedende dienst op regel 101 een prijsopgave wenst, gebaseerd op meer dan 1 sticker per vel A4?	Dit is correct.
15.	Formulier Cb - Prijzenblad - AER26DRUK perceel 2, tabblad	Regels 29 t/m 34: Wat wordt hier precies uitgevraagd: 1. Uitsluitend de kosten van de foamboards? 2. De kosten van de foamboards en de	Hier wordt uitgevraagd:

	"Eenvoudige printopdrachten"	handling (opplakken afbeelding)? 3. De kosten van de foamboards, de handling én de afbeelding (poster)?	De kosten van de foamboards, de handling én de afbeelding op het betreffende formaat in full color geprint.
16.	Formulier Cb - Prijzenblad - AER26DRUK perceel 2, tabblad "Eenvoudige printopdrachten"	Regels 29 t/m 34: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de opgegeven weegfactoren bij deze artikelen correct zijn? Motivatie: door het enorme verschil in tariefstelling maken de totaalkosten van deze artikelen een even groot deel uit van de totaalprijs als de afdrucken A3 en A4, terwijl die een vele malen hogere weegfactor hebben.	De genoemde aantallen zijn een wegingsfactor waaraan inschrijvers geen rechten kunnen ontlenen.
17.	Bijlage 2b Programma van Eisen - AER26DRUK perceel 2, eis 8	Falen van de koppeling kan worden uitgelegd als tekortkoming in de prestatie; er geldt immers een eis van 24/7 beschikbaarheid. Dit falen behoeft echter lang niet altijd aan Opdrachtnemer of in de invloedssfeer van Opdrachtnemer te liggen. Is Aanbestedende dienst bereid hierover nadere contactuele afspraken te maken?	Wanneer het falen van de koppeling aantoonbaar niet te wijten is aan de Opdrachtnemer dan wordt dit niet gezien als een tekortkoming.
18.	Bijlage 2b Programma van Eisen - AER26DRUK perceel 2, eis 8	Klopt onze interpretatie dat de gevraagde koppeling niet inbegrepen dient te zijn in de prijsstelling (zie ook onze vraag over Implementatiekosten)?	Nee, dit is niet correct. De gestelde eisen dienen bij de kosten te zijn inbegrepen.
19.	Bijlage 2b Programma van Eisen - AER26DRUK perceel 2, eis 15	Mede met het oog op het uitgevraagde Prijzenblad willen wij Aanbestedende dienst verzoeken op voorhand aan te geven welke papiersoorten gebruikt moeten worden en welke papierprofielen/-specificaties (opaciteit, witheid, et cetera) daarbij van toepassing zijn.	De specificaties van de papiersoorten zijn op het prijzenblad beschreven. Het is aan de Inschrijvers om hier verder een invulling aan te geven.

20.	Bijlage 2b Programma van Eisen - AER26DRUK perceel 2, eis 19	Klopt onze interpretatie dat Opdrachtnemer geen toestemming behoeft te vragen indien zij over inherente uitwijk, in de vorm van meerdere eigen productievestigingen, beschikt?	Indien de Opdrachtnemer gebruik maakt van een eigen locatie dan hoeft Opdrachtgever hier vooraf niet over geïnformeerd te worden. Mits Opdrachtnemer hiermee volledig kan voldoen aan het programma van eisen, waaronder de gestelde levertijden.
21.	Bijlage 2b Programma van Eisen - AER26DRUK perceel 2, eis 29	Dient deze bezorging fysiek door Opdrachtnemer te worden ingevuld (pendelrit) of is, mede vanuit het oogpunt van Duurzaamheid, bezorging via een postvervoerder toegestaan?	Het is Opdrachtnemer toegestaan gebruik te maken van een externe vervoerder. Het risico voor het niet voldoen aan het Programma van Eisen ligt hierbij bij de Opdrachtnemer.
22.	Bijlage 2b Programma van Eisen - AER26DRUK perceel 2, eis 30	Bij punt 2 wordt vooral een verschil op basis van oplage gehanteerd. Echter, bij dit soort producties is de aard en oplage van de nabewerking doorslaggevend dan de benodigde tijd voor het afdrukken. Een oplage van 5.000 afdrukken kan binnen 1 uur worden geproduceerd, maar vervolgens maakt het een groot verschil of hier 100 boekjes van 50 pagina's of 500 boekjes van 10 pagina's van moeten worden gemaakt. Is Aanbestedende dienst bereid nadere afspraken te maken over de levertijden in relatie tot de benodigde nabewerking?	Punt 2 betreft specifiek reproductie met nabewerking anders dan inline nieten.  Deze eis zal niet worden herzien.
23.	Bijlage 2b Programma van Eisen - AER26DRUK perceel 2, eis 44	Het verschil tussen " <i>Image Make Ready</i> " en DTP-werkzaamheden zal in de praktijk niet altijd even helder zijn. Hoe dient Opdrachtnemer te handelen indien hierover verschil van inzicht ontstaat?	Onder de in het Programma van Eisen genoemde " <i>Image Make Ready</i> " handelingen verstaat Aanbestedende dienst werkzaamheden die noodzakelijk zijn om aangeleverde documenten technisch geschikt te maken voor reproductie, drukwerkproductie of digitale verwerking. Het betreft het rechtzetten van scans, het verwijderen van vlekken en spikkels, het aanpassen van kantlijnen,

			<p>het toevoegen van paginanummering, het samenvoegen van documenten, het invoegen van reeds aangeleverde afbeeldingen of logo's en vergelijkbare bewerkingen die geen invloed hebben op het ontwerp of de vormgeving van het document.</p> <p>DTP-werkzaamheden vallen nadrukkelijk buiten de scope van deze werkzaamheden. Onder DTP-werkzaamheden verstaat Aanbestedende dienst werkzaamheden waarbij het ontwerpen, opmaken, vormgeven of inhoudelijk herstructureren van documenten centraal staat. Hierbij kan onder meer worden gedacht aan het ontwikkelen van een nieuwe huisstijl, het ontwerpen van brochures, flyers of posters, het opmaken van documenten volgens een nieuwe lay-out, het creëren van infographics of het vervaardigen van andere grafische ontwerpen.</p> <p>Het onderscheid is derhalve dat Image Make Ready handelingen gericht zijn op het technisch gereedmaken en optimaliseren van reeds bestaande documenten, terwijl DTP-werkzaamheden betrekking hebben op ontwerp-, opmaak- en vormgevingsactiviteiten.</p>
24.	Bijlage 2b Programma van Eisen - AER26DRUK perceel 2, eis 47	Hier wordt gesteld dat " <i>eventuele kosten voor opslag op het Prijzenblad kunnen worden gespecificeerd</i> ". Klopt onze interpretatie dat deze mogelijkheid ontbreekt op het gepubliceerde Prijzenblad?	Per abuis is deze regel niet opgenomen op het prijzenblad. Het prijzenblad zal hierop worden aangepast.

25.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst - AER26DRUK, artikel 10.1	Geïnteresseerde is blij met de duidelijke beperking van de aansprakelijkheid en de wijze waarop deze geformuleerd is. De hoogte van het Aansprakelijkheidsbedrag staat echter niet in verhouding tot de geprognoseerde jaarwaarde van de opdracht. Is Aanbestedende dienst bereid de volgende formulering over te nemen: " <i>De wettelijke aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.</i> "?	De wettelijke aansprakelijkheid zal beperkt worden tot € 1.000.000,00 per gebeurtenis per jaar met een maximum van € 1.500.000,00 per jaar.
26.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden diensten AER26DRUK, artikel 8.3	Wat is de precieze reikwijdte van dit artikel, valt productiepersoneel op locatie Opdrachtnemer hier bijvoorbeeld ook onder?	<p>Dit artikel ziet op personen die vanuit Opdrachtnemer betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst en waarvan het functioneren naar het oordeel van Opdrachtgever van invloed is op een goede uitvoering van de opdracht. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan accountmanagers, projectleiders, vaste contactpersonen of andere medewerkers die een rol hebben in de dienstverlening richting Opdrachtgever.</p> <p>Dit artikel is niet bedoeld om Opdrachtgever een algemeen recht te geven om vervanging te verlangen van productiepersoneel dat uitsluitend werkzaam is op locaties van Opdrachtnemer en waarmee Opdrachtgever geen direct contact heeft. Opdrachtnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor een goede uitvoering van de overeenkomst,</p>

			ongeacht welke medewerkers daarvoor worden ingezet.
27.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden diensten AER26DRUK, artikel 22.1	“ <i>verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken</i> ” In de huidige, op momenten nog steeds overspannen, papiermarkt kunnen bepaalde papiersoorten van het ene op het andere moment slecht dan wel niet leverbaar zijn. Is het toegestaan om in voorkomende gevallen en na akkoord door Opdrachtgever, alternatieven in te zetten zonder dat e.e.a. aanleiding geeft tot boetebepalingen of strijdigheid met contractuele bepalingen?	Wanneer een bepaalde papiersoort (tijdelijk) niet meer leverbaar is mag, na goedkeuring door Opdrachtgever, een alternatief gebruikt worden, zonder dat hiervoor meerkosten worden berekend.
28.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden diensten AER26DRUK, artikel 25.2	Van ondertekening namens Opdrachtnemer kan geen sprake zijn. Is Aanbestedende dienst bereid hierover te allen tijde overleg te voeren met Opdrachtnemer?	Ja, dit is akkoord.
29.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden diensten AER26DRUK, artikel 25.6	Kan Opdrachtgever bevestigen dat op de door Opdrachtgever aangeleverde en door Opdrachtnemer te verwerken bestanden, content, data, documenten, gegevens en andersoortige informatie (denk aan afbeeldingen, gegevens, logo's, teksten, et cetera) geen auteurs-, beeld-, databank-, octrooi-, patent-, portret- of andersoortige rechten van derden berusten? Motivatie: Opdrachtnemer heeft geen enkele mogelijkheid om na te gaan of op de aangeleverde informatie persoonlijkheidsrechten van derden berusten en kan dienaangaande dan ook niet aansprakelijk zijn of Opdrachtgever vrijwaren.	Hier kan de Opdrachtnemer vanuit gaan.

30.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden diensten AER26DRUK, artikel 27.3	Geïnteresseerde beschikt over een Groepspolis, waarbij cederen is uitgesloten. Is Aanbestedende dienst bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren?	Ja, dit is akkoord.
31.	Bijlage 5 Verwerkersovereenkomst - AER26DRUK, artikel 5.5	Aangezien Leverancier uitsluitend fysieke producties verzorgt voor Aanbestedende dienst: Klopt onze interpretatie dat artikel 5.5 van de Verwerkersovereenkomst niet van toepassing is?	Distributie van digitale onderwijsmiddelen is niet van toepassing op deze opdracht.
32.	Bijlage 5 Verwerkersovereenkomst - AER26DRUK, artikel 11.2	Inschrijvers wisselen niet snel van subverwerkers, tenzij daar een zwaar liggende reden aan ten grondslag ligt. Een bezwaartermijn van 6 weken kan dan een onwelkome hindernis en bedreiging voor de continuïteit van de diensten vormen. Is Aanbestedende dienst bereid deze termijn te reduceren tot 2 à 3 weken dan wel een "spoedprocedure" op te nemen? Dit laatste kan bijvoorbeeld behulpzaam zijn in geval van een faillissement of datalek bij een Subverwerker, waarbij snel geschakeld moet worden.	Aanbestedende dienst is akkoord om een spoedprocedure op te nemen met een bezwaartermijn van 2 weken (met uitzondering van de schoolvakanties).
33.	Bijlage 12 Scope - AER26DRUK, perceel 2	Tot de scope behoren ook "Mailingen printen" en "Mailingen mergen en verzenden". Dient deze dienstverlening ook via het bestelportal te verlopen of zijn hierbij andere workflows toegestaan?	Het streven is dat dergelijke opdrachten via de bestelportal kunnen verlopen. Wanneer bij de inrichting blijkt dat dit moeilijk of onmogelijk is, zijn alternatieven bespreekbaar.
34.	Formulier Cb - Prijzenblad - AER26DRUK perceel 2, tabblad	Op regel 54 wordt een prijs voor "Vel gekleurd papier 200 grams A4 (A3 prijs = 2x de A4 prijs) felle of lichte tint" uitgevraagd. Het gaat hierbij om de stelling "A3 prijs = 2x de A4 prijs".	Ja, dit is akkoord.

	"Eenvoudige printopdrachten"	Voor A3 is 200 grams namelijk geen gangbaar gramsgewicht, nauwelijks verkrijgbaar en daarmee ook onevenredig veel duurder dan A4. Is Aanbestedende dienst bereid de voorwaarde A3 prijs = 2x A4 prijs te laten vervallen voor dit artikel?	
35.	Formulier Cb - Prijzenblad - AER26DRUK perceel 2, tabblad "Eenvoudige printopdrachten"	Op regel 37 wordt " <i>Lamineren A4, 120 micron (dz plastificeren)</i> " uitgevraagd. Kan Aanbestedende dienst aangeven wat de motivatie is voor het uitvragen van dit artikel? Motivatie: lamineerhoezen met een dikte van 120micron zijn niet verkrijgbaar.	Deze worden gebruikt in het onderwijs, 125 micron per zijde of zwaarder is ook toegestaan.
36.	Formulier Cb - Prijzenblad - AER26DRUK perceel 2, tabblad "Eenvoudige printopdrachten"	Regels 29 t/m 34: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de opgegeven weegfactoren bij deze artikelen correct zijn? Motivatie: door het enorme verschil in tariefstelling maken de kosten van deze artikelen meer dan 50% uit van de totale jaaromzet. In hoeverre strookt dat met de realiteit?	Zie het antwoord op vraag 16.
37.	Formulier Cb - Prijzenblad - AER26DRUK perceel 2, tabblad "Eenvoudige printopdrachten"	Op regel 73 wordt " <i>Vel glad en sterk A3+ 300 gr FSC</i> " uitgevraagd". Dit formaat is vooral gangbaar voor foto-papier. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat hier naar fotopapier wordt gevraagd? Zo "Nee", wat wordt hier dan precies uitgevraagd?	Nee, dit is geen fotopapier, maar glad en sterk met de toelichting van kolom E.
38.	Formulier Cb - Prijzenblad - AER26DRUK perceel 2	Kan Aanbestedende dienst (indicatief) aangeven hoeveel individuele orders er in een gemiddeld jaar worden verstrekt?	Zie het antwoord op vraag 60.

39.	Formulier Cb - Prijzenblad - AER26DRUK perceel 2	<p>Het Prijzenblad biedt geen mogelijkheid tot het benoemen van Implementatiekosten, terwijl de inrichting van het webportaal en het leggen van koppelingen met klantsystemen wel tot de scope behoren. Verdiscontering in de uitgevraagde tarieven betekent een enorm voordeel voor zittende leveranciers en dient daarom niet de voorkeur te hebben. Is Aanbestedende dienst bereid ofwel een mogelijkheid te creëren tot het opgeven van Implementatiekosten dan wel een vast bedrag aan Implementatiekosten in het Prijzenblad op te nemen om het level playing field te handhaven?</p>	<p>De aanbestedende dienst heeft de opmerking zorgvuldig gewogen en onderkent dat het ontbreken van een afzonderlijke post voor implementatiekosten in het Prijzenblad een objectief vergelijkingsprobleem kan opleveren, nu inrichting van het webportaal en het leggen van koppelingen met klantsystemen expliciet tot de scope van de opdracht behoren.</p> <p>Teneinde het level playing field te borgen en een objectieve prijsvergelijking mogelijk te maken, heeft de aanbestedende dienst besloten het Prijzenblad aan te passen. Het Prijzenblad wordt aangevuld met een vaste eenmalige post "Implementatiekosten", waarvoor geldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het betreft een vast bedrag dat door de aanbestedende dienst is vastgesteld op € 10.000,00 op basis van marktverkenning/eerder gerealiseerde implementatiekosten;</li> <li>• Dit bedrag is voor alle inschrijvers gelijk en telt mee in de totaalprijs ten behoeve van de gunningsbeslissing;</li> <li>• Inschrijvers kunnen geen afwijkend bedrag opgeven voor deze post;</li> <li>• De daadwerkelijke implementatiewerkzaamheden worden uitgevoerd conform de in de aanbestedingsstukken beschreven scope; eventuele meer- of minderkosten ten opzichte van dit vaste bedrag zijn voor rekening van de opdrachtnemer.</li> </ul>
40.	Programma van Eisen Perceel 2, nr. 29	Aeres heeft 26 locaties. In het PvE nr. 29 staat: "De Opdrachtnemer verzorgt – indien nodig – één of twee haal-/levermomenten per	De eis heeft betrekking op alle Aeres locaties. Er wordt gesproken over "indien nodig". In de praktijk

		<p>werkdag op de aangegeven locaties". Wat verstaat u onder "de aangegeven locaties"? Zijn dat de 3 hoofdlocaties? En hoe past deze eis binnen het duurzaamheidsbeleid van Aeres?</p>	<p>kan het zo zijn dat niet iedere locatie iedere werkdag een haal- en levermoment nodig heeft.</p>
41.	Prijzlijst Perceel 2 Foambords	<p>In de prijsbijlage worden diverse foambords uitgevraagd, waarbij de opgegeven aantallen naar onze inschatting niet representatief zijn voor de werkelijke afname gedurende de contractperiode. Tegelijkertijd hebben deze aantallen een aanzienlijke invloed op de totale fictieve inschrijfsom en daarmee op de beoordeling van de inschrijving.</p> <p>Wanneer wij de opgegeven volumes vertalen naar een praktische situatie, zou dit in het meest extreme geval betekenen dat van ieder formaat dagelijks meerdere foambords geproduceerd, verpakt en geleverd moeten worden. Dit lijkt niet overeen te komen met een realistisch afnamepatroon.</p> <p>Aangezien de op te geven prijzen inclusief verpakking en levering dienen te zijn, heeft de gehanteerde volumeverdeling een directe invloed op de kostprijs en de onderlinge vergelijkbaarheid van de inschrijvingen.</p> <p>Kunt u aangeven op welke historische afnamegegevens of verwachtingen de genoemde aantallen zijn gebaseerd? Indien deze aantallen slechts indicatief zijn, verzoeken wij u te bevestigen dat zij representatief zijn voor de verwachte afname gedurende de contractperiode, zodat</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 16.</p>

		inschrijvers een marktconforme prijs kunnen aanbieden.	
42.	Prijslijst Perceel 2	Klopt het dat van tabblad 2 "Prijzen printopdrachten" alleen de prijs van het voor- en achterblad meetelt in het "Totaal" op tabblad 3?	Ja, dit is correct.
43.	Aanbestedingsdocument drukwerk 1.3 (p6)	De initiële looptijd bedraagt 24 maanden daar waar de aanbestedende dienst bevestigt dat inschrijvers een dermate grote investering dienen te doen dat de aanbestedende dienst van mening is dat dit alleen gerealiseerd kan worden indien de opdracht voor een langere periode bij dezelfde opdrachtnemer wordt ondergebracht. 24 maanden is geen langere periode, zelfs relatief kort te noemen. Kan Opdrachtgever toelichten waarom desondanks voor een initiële looptijd van 24 maanden is gekozen?	<p>Aanbestedende dienst wil beschikken over de mogelijkheid om na 24 maanden de raamovereenkomst niet te verlengen als er omstandigheden zijn die hiertoe aanleiding geven.</p> <p>In beginsel is de Aanbestedende dienst voornemens zo veel mogelijk gebruik te maken van de verlengingsopties.</p>
44.	Aanbestedingsdocument drukwerk 1.4 (p10)	U geeft aan dat aanbestedende dienst het recht voorbehoud om gedurende de looptijd van de raamovereenkomst gebruik te maken van de percelenregeling. In de voorgaande alinea wordt echter benadrukt dat er geen onderverdeling zal worden gemaakt in percelen en er derhalve slechts in 1 perceel wordt aanbesteed. Het lijkt ons dat dit niet tijdens de looptijd van de raamovereenkomst kan worden gewijzigd, met name nu de inschrijving van opdrachtnemer is gebaseerd op de totale omvang van de uitvraag,	<p>Allereerst is het niet correct dat de opdracht slechts in 1 perceel wordt aanbesteed. De opdracht is verdeeld in 2 percelen:</p> <p>perceel 1: kantoordrukwerk, promotioneel drukwerk en toetspapier.</p> <p>perceel 2: reprografie .</p> <p>Daarnaast zal de genoemde bepaling met betrekking tot de percelenregeling niet komen te vervallen:</p>

		<p>derhalve alle uitgevraagde onderdelen. Wij zouden dan ook graag zien dat van dit recht wordt afgezien. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?</p>	<p>De percelenregeling als bedoeld in artikel 2.16 van de Aanbestedingswet 2012 staat los van het al dan niet verdelen van de opdracht in percelen. De onderhavige opdracht wordt aanbesteed in twee percelen en dit wijzigt gedurende de looptijd van de raamovereenkomst niet.</p> <p>De genoemde bepaling ziet uitsluitend op de mogelijkheid om, indien gedurende de looptijd van de raamovereenkomst sprake is van een aanvullende behoefte die voldoet aan de voorwaarden van de percelenregeling, deze opdracht buiten de raamovereenkomst om aan een andere leverancier te verstrekken. Dit heeft geen gevolgen voor de omvang of inrichting van de percelen waarop de raamovereenkomsten betrekking hebben.</p>
45.	Bijlage 5 verwerkersovereenkomst art 7.2	<p>Het Certificeringsschema informatiebeveiliging en privacy ROSA is ons onbekend en niet toegevoegd bij de aanbestedingsstukken. Kunt u deze alsnog beschikbaar stellen zodat opdrachtnemer kan beoordelen welke eisen haar worden opgelegd in deze?</p>	<p>Deze kunnen worden teruggevonden via:</p> <p><a href="https://www.edustandaard.nl/standaard_afspraken/certificeringsschema-informatiebeveiliging-en-privacy-rosa/certificeringsschema-informatiebeveiliging-en-privacy-rosa-v4-0/">https://www.edustandaard.nl/standaard_afspraken/certificeringsschema-informatiebeveiliging-en-privacy-rosa/certificeringsschema-informatiebeveiliging-en-privacy-rosa-v4-0/</a></p>
46.	Bijlage 5 verwerkersovereenkomst art 7.7	<p>Het uitvoeren van een audit legt een grote beschikbaarheid op de resources van opdrachtnemer. Wij zouden dan ook graag willen afspreken dat opdrachtgever maximaal een keer per jaar van dit recht tot audit gebruik maakt dan wel in die situaties dat opdrachtgever gereede twijfel heeft dat opdrachtnemer haar verplichtingen onder de</p>	<p>Ja, dit is akkoord.</p>

		verwerkerovereenkomst niet nakomt. Bent u hiertoe bereid?	
47.	Bijlage 5 verwerkerovereenkomst art 4	Het privacy covenant is niet op opdrachtnemer van toepassing nu opdrachtnemer geen leverancier is van (digitale) onderwijsmiddelen. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op de overeenkomst tussen partijen?	Het covenant digitale onderwijsmiddelen en privacy is alleen van toepassing op leveranciers van leermiddelen en schooladministratiesystemen waarin persoonsgegevens van leerlingen en studenten worden verwerkt en daarmee niet van toepassing op deze opdracht.
48.	Bijlage 5 verwerkerovereenkomst art 10.1/10.2	Kunt u bevestigen dat met landen uit de Europese Economische Ruimte tevens de landen gelijkstaan ten aanzien waarvan de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft genomen, zodat Inschrijver eveneens gerechtigd is tot doorgifte aan die landen?	Aanbestedende dienst staat doorgifte van persoonsgegevens toe naar landen waarvoor de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit als bedoeld in artikel 45 AVG heeft vastgesteld, mits dit vooraf aan Aanbestedende dienst kenbaar wordt gemaakt en uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Doorgifte naar overige landen buiten de EER is niet toegestaan.
49.	Bijlage 1 concept raamovereenkomst art 3.4	Deze bepaling geeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst gedurende een verlengingsperiode tussentijds te beëindigen, dus vóór afloop van die verlengingsperiode. Gelet op de relatief korte initiële looptijd van de overeenkomst en de investeringen die opdrachtnemer in dat kader moet doen, ligt het in de rede dat ook een verlengingsperiode van 24 maanden volledig wordt uitgediend. Is opdrachtgever bereid af te zien van deze mogelijkheid tot voortijdige beëindiging en deze bepaling uit de raamovereenkomst te verwijderen?	Nee, deze bepaling zal niet komen te vervallen.  Aanbestedende dienst wil beschikken over de mogelijkheid om bij het ingaan van een verlengingsperiode één of meerdere onderdelen van de raamovereenkomst te beëindigen indien omstandigheden daartoe aanleiding geven.  In beginsel is Aanbestedende dienst voornemens zo veel mogelijk gebruik te maken van de verlengingsopties en de raamovereenkomst in haar geheel voort te zetten.
50.	Bijlage 1 concept raamovereenkomst art 10.1	De aansprakelijkheid wordt beperkt tot €2.5mio per gebeurtenis en per jaar. Dit is een extreem hoge aansprakelijkheid die niet	Zie het antwoord op vraag 25.

		<p>in verhouding staat tot de totale waarde van de opdracht, welke volgens opdrachtgever wordt geschat op circa €100.000 per jaar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Om het risico voor inschrijvers beperkt te houden en proportioneel zien wij graag dat de aansprakelijkheid wordt gesteld op de factuurwaarde van 12 maanden (contractjaar) per gebeurtenis en tweemaal deze waarde per jaar. Kunt u hiermee instemmen?</li> <li>- Indien u hier niet mee kunt instemmen, dan zouden wij graag zien dat de totale aansprakelijkheid voor de gehele looptijd wordt gesteld op tweemaal de geschatte totale waarde van de opdracht. Kunt u hiermee instemmen?</li> </ul>	
51.	Bijlage 3 AIV art 18	Binnen onze organisatie zijn dergelijke vormen van zekerheidstelling niet toegestaan. Kunt u bevestigen dat er binnen de overeenkomst geen gebruik zal worden gemaakt van deze garantie?	Er is voor deze opdracht geen sprake van betalingen vooraf. Deze bepaling is derhalve niet van toepassing.
52.	Bijlage 3 AIV art 20	De overeenkomst biedt reeds voldoende verhaalsmogelijkheden indien opdrachtnemer in gebreke blijft in de nakoming van haar verplichtingen. Kunt u ermee akkoord gaan dat deze bepaling niet van toepassing is op de overeenkomst?	Ja, dit is akkoord.
53.	Bijlage 3 AIV art 27.2	Omdat wij deel uitmaken van een concernverzekering is het niet mogelijk de polis en bewijzen van premiebetaling te overleggen. Wel hebben wij een certificaat ten bewijze van afdoende verzekering. Kunt u	Conform paragraaf 3.2.1 van het aanbestedingsdocument is een verklaring van een erkende verzekeraar waaruit blijkt dat er een verzekering is afgesloten die voldoet aan de minimumeis ook akkoord.

		bevestigen dat daarmee wordt voldaan aan het bepaalde in dit artikel?	
54.	Bijlage 3 AIV art 27.3	Omdat wij deel uitmaken van een concernverzekering is het niet mogelijk noch toegestaan om uitkeringen van verzekeringspenningen te cederen. Kunt u ermee akkoord gaan dat dit artikel buiten toepassing wordt verklaard?	Zie het antwoord op vraag 30.
55.	Bijlage 2a eis 8	U geeft hier aan: 'er is een tegel voor promotionele kleding'. Mogen wij aannemen dat dit een voorbeeld is, en dat er een tegel komt voor dit perceel?	Dit is een verschrijving. Dit dient gelezen te worden als "een tegel voor het bestellen van drukwerk".
56.	Bijlagen 2a en 2b eis 8	Indien opdrachtnemer in het bestelproces een verbetering kan aanbrengen mag dit ook zo benoemd worden in de kwaliteitsstukken?	In de beantwoording op de open vragen dienen Inschrijvers uitsluitend antwoord te geven op de gestelde open vragen.
57.	Aanbestedingsdocument 1.3 De Opdracht	Mag opdrachtnemer ervan uitgaan dat de looptijd van het contract ingaat nadat de dynamische implementatiefase afgerond is?	Conform de planning in het aanbestedingsdocument gaat de raamovereenkomst in op 1 januari 2027, bij de start van de dynamische implementatiefase 2.  De Overeenkomst kent als opschortende voorwaarde dat de dynamische implementatie succesvol is afgerond.
58.	Bijlage 2b eis 8	Tijdens het bestelproces wordt er gewerkt met bevestigingen per E-mail. Mag aanbieder ervan uitgaan dat dit ook gewoon door de portal mag worden afgehandeld? Hierdoor beschikt de besteller altijd en direct over de juiste informatie.	Nee, dit is niet correct. De besteller dient een bevestiging te ontvangen via e-mail.
59.	Bijlage 2b eis 22	Het is niet aan de opdrachtnemer om te bepalen of een eindproduct 9% (lesmaterialen) of 21% (overige materialen)	De Opdrachtgever kan bij een bestelling aangeven welk btw-tarief naar zijn mening van toepassing is.

		is, dit kan in overleg wel aangegeven worden door de besteller of AERES. Is dit akkoord?	De opdrachtnemer blijft echter verantwoordelijk voor het hanteren van het juiste btw-tarief conform de geldende fiscale wet- en regelgeving. Indien voor een product of dienst het verlaagde btw-tarief van 9% van toepassing is, dient de opdrachtnemer dit tarief toe te passen.
60.	Algemeen - Aanbestedingsdocument	Opdrachtnemer zou, voor een goede inschatting en een juiste aanbieding, graag inzicht krijgen in het aantal orders per vestiging, de gemiddelde omvang, per locatie, en waar de pieken zich bevinden (voor drukwerk zijn deze anders dan voor repro werk). De huidige zittende partij zou deze gegevens moeten kunnen aanleveren in de rapportages. Dit zorgt voor een proportioneel en gelijk aanbodsveld.	Deze informatie is niet bekend.
61.	Prijzenblad – Formulieren Ca en Cb	Bevestigt opdrachtgever dat alle reguliere aflever- en distributiekosten geacht worden te zijn inbegrepen in de opgegeven productprijzen? Indien ja, kan opdrachtgever inzicht geven in het historische aantal leveringen, afleveradressen, spoedleveringen en transportbewegingen per jaar zodat inschrijvers een realistische kostprijs kunnen bepalen?	Alle leveringen dienen inderdaad franco te zijn, Opdrachtnemer brengt hiervoor geen extra bestel/afleverkosten in rekening.
62.	Historische omzet	Kan opdrachtgever de gerealiseerde omzet van perceel 2 over de afgelopen drie kalenderjaren verstrekken, uitgesplitst per locatie?	Deze informatie heeft Aeres niet beschikbaar.
63.	Aantal opdrachten	Kan opdrachtgever het aantal opdrachten per jaar over de afgelopen drie jaar verstrekken,	Deze informatie heeft Aeres niet beschikbaar.

		uitgesplitst naar locatie en opdrachtcategorie?	
64.	Bijlage 7a en 7b - Haal- en brengservice	Kan opdrachtgever inzicht geven in het aantal haal- en leverbewegingen per locatie gedurende de afgelopen 12 maanden?	Deze informatie heeft Aeres niet beschikbaar.
65.	Readerproductie	Kan opdrachtgever inzicht geven in de jaarlijkse productievolumes van readers, cursusboeken en moduleboeken per locatie?	Deze informatie heeft Aeres niet beschikbaar.
66.	Bijlage 2a eis 15 en 2b eis 20	Kan opdrachtgever bevestigen dat de kwaliteitsvergelijking van reprografische reproducties plaatsvindt op basis van visuele vergelijkbaarheid binnen de technische mogelijkheden van CMYK-reproductie, en niet op basis van exacte reproductie van PMS-kleuren of andere steunkleuren uit de huisstijl?	Eis 15 is alleen van toepassing op perceel 1 en daarmee niet van toepassing voor reprografische leveringen.  Vergelijkingen vinden uiteraard altijd plaats op basis van een vergelijkbaar kleurensysteem, of CMYK of PMS-C / PMS-U.
67.	Bijlage 2a eis 15 en 2b eis 20	Wij zien bij de secundaire kleuren Pantone Uncoated 143 U als een blauwe kleur in het huisstijlboek terwijl dit in de werkelijkheid een oranje/gele kleur is. Kunt u aangeven dat dit een omissie is in het huisstijlhandboek?  Volgens Pantone matching System:	Dit betreft inderdaad een omissie. Hier had uncoated 2727 U moeten staan.

		 <p>PANTONE® 143 U</p> <p>PANTONE® USA   PANTONE® ... Pantone</p>		
68.	Bijlagen 2a en 2b eis 8	Kan opdrachtgever bevestigen op welke wijze de definitieve PO aan leverancier wordt verstrekt en op welk moment het Spend Cloud ordernummer beschikbaar komt?		<p>Bij deze geef ik je een beschrijving van het orderproces in Spend Cloud, van het moment dat een order wordt ingediend tot en met de verzending naar de leverancier.</p> <p>1. Order aanmaken en indienen (status: Nieuw) Een medewerker maakt een orderaanvraag aan met daarin de leverancier, artikelen/diensten, hoeveelheden, gewenste leverdatum en de financiële dimensies (kostenplaats, grootboek, organisatie-eenheid). Na het invullen dient de medewerker de order in.</p> <p>2. Procuratiecontrole (status: In afwachting van goedkeuring) Na het indienen controleert het systeem automatisch of de aanvrager voldoende procuratie heeft voor het orderbedrag:</p>

			<p>Voldoende procuratie: De order wordt direct goedgekeurd en gaat door naar de volgende stap (stap 3 of 4).</p> <p>Onvoldoende procuratie: De order krijgt de status "In afwachting van goedkeuring" en wordt doorgestuurd naar de eerstvolgende beoordelaar (budgethouder) die wél voldoende procuratie heeft. De beoordelaar wordt bepaald op basis van de combinatie van organisatie-eenheid, leveranciersgroep en procuratiebedrag. De beoordelaar kan de order:</p> <p>Goedkeuren → de order gaat door naar de volgende stap</p> <p>Afkeuren → de order krijgt de status "Afgekeurd" en de aanvrager wordt geïnformeerd</p> <p>In de wacht zetten → de order blijft staan met een opmerking voor de aanvrager</p> <p>Als de instelling "Beoordeling door tussenliggende procuratieniveaus" actief is, moet de order achtereenvolgens door meerdere beoordelaars worden goedgekeurd (oplopend in procuratiebedrag).</p> <p>3. Optioneel: Beoordeling door inkoopafdeling (status: Te bestellen door inkoop)</p> <p>Als bij de leveranciersgroep is ingesteld dat bestellingen via de inkoopafdeling moeten lopen, krijgt de order na goedkeuring de status "Te bestellen door inkoop". Een medewerker van de inkoopafdeling beoordeelt en plaatst de bestelling vervolgens.</p> <p>4. Verzenden naar leverancier (status: Te bevestigen)</p>
--	--	--	---

			<p>Na goedkeuring (en eventuele beoordeling door inkoop) wordt de order automatisch verstuurd naar de leverancier, mits er een verzendmethode is ingesteld bij de leverancier. Dit kan op twee manieren:</p> <p>Per e-mail: Het systeem genereert automatisch een PDF van de bestelling en stuurt deze per e-mail naar het e-mailadres dat bij de leverancier is ingesteld. Eventuele bijlagen en leveringsvoorwaarden worden meegestuurd.</p> <p>Via een elektronische koppeling (OCI/XML): Als er een webshopkoppeling is ingesteld, wordt de order automatisch elektronisch naar de leverancier verstuurd (bijv. via HTTP, FTP of SFTP).</p> <p>Als er geen automatische verzendmethode is ingesteld (geen e-mailadres en geen OCI-koppeling), krijgt de order de status "Te bestellen" en moet een medewerker de bestelling handmatig plaatsen (bijv. telefonisch of via het leveranciersportaal).</p>
69.	Bijlagen 2a en 2b eis 11	Hoe verhoudt de bewaartermijn van 100 dagen zich tot de verplichting om productiemodellen en kwaliteitsreferenties gedurende de looptijd van de overeenkomst beschikbaar te houden?	<p>De bewaartermijn van maximaal 100 dagen zoals opgenomen in eis 11 ziet uitsluitend op digitale productiebestanden, images en overige gegevens die ten behoeve van de productie op de productiesystemen worden opgeslagen.</p> <p>De verplichting om productiemodellen en kwaliteitsreferenties beschikbaar te houden gedurende de looptijd van de overeenkomst heeft betrekking op fysieke modellen en vastgestelde kwaliteitsnormen als bedoeld in eis 15. Deze modellen en kwaliteitsreferenties mogen buiten de</p>

			productiesystemen worden bewaard ten behoeve van kwaliteitsbewaking, verificatie en vergelijking van vervolgoopdrachten.
70.		Kunt u aangeven waarom u van iedere nadere bestelling twee modellen wilt bewaren? Dit vergt op jaarbasis een zeer grote opslag, is kostbaar en niet duurzaam.	<p>Aanbestedende dienst is bereid deze eis aan te passen naar één exemplaar.</p> <p>Het bewaren van een exemplaar per nadere bestelling is van belang voor het huisstijlbeheer, de kwaliteitscontrole en het contractbeheer. Door middel van fysieke referentie-exemplaren kan Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst de kwaliteit, uitvoering, materiaaltoepassing, kleurstelling en naleving van de huisstijl controleren en vergelijken met latere leveringen.</p>
71.	Bijlage 2b eis 30 en 44	In eis 30 geeft u aan dat DTP en vormgeving buiten de scope vallen. In eis 44 noemt u echter een reeks handelingen die tot (lichte) DTP-werkzaamheden gerekend kunnen worden. Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat opmaakwerkzaamheden, met ontwerpen en vormgeving als de belangrijkste elementen, buiten de scope vallen? Zo niet, kunt u dan aangeven waar wel de grens ligt?	Zie het antwoord op vraag 23.