

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage A	<p>Vervalsing van de mededinging, Valse verklaring en onrechtmatige beïnvloeding.</p> <p>Uit online voor een ieder inzichtelijke juridische uitspraken en dus bekende jurisprudentie is vast te komen staan dat één van de inschrijvers van de eerste aanbesteding in 2025 m.b.t. Perceel 2 OSINT een manipulatieve inschrijving heeft gedaan waardoor inschrijver uiteindelijk uitgesloten is van gunning. Een dergelijke manipulatieve inschrijving waarmee getracht is het beslisproces te beïnvloeden zorgt dat ervoor dat deze partij, indien deze partij wederom wil mededingen naar de opdracht voor het bevestigen met NEE op deze drie onderdelen in de UEA? Tevens de vraag of de aanbestedende dienst deze manipulatieve inschrijver of een van de aan hen gelieerde dochterondernemingen gaat toestaan wederom mede te dingen naar de gunning van perceel 2?</p>	<p>De Nota van inlichtingen is bedoeld om inlichtingen te verstrekken over de inhoud van de aanbestedingsstukken en het aanbestedingsproces zelf. Het is niet bedoeld om inlichtingen te verstrekken over andere marktpartijen. Wij kunnen daarom uw vraag niet beantwoorden.</p>
2	Kerncompetentie	<p>Het is bekend dat er OSINT opleidingsinstituten zijn welke software leveren voor het doen van OSINT onderzoek. Mogen OSINT product georiënteerde trainingen ook als referentie opgenomen worden als daar tijdens de producttraining ook OSINT technieken geleerd worden of dient de referent een 100% OSINT training gehad te hebben.</p>	<p>Productgerichte trainingen kunnen uitsluitend meetellen als referentieopdracht indien aantoonbaar OSINT training centraal staat en de techniek binnen de scope valt van de gestelde referentie eis. Trainingen waarin OSINT technieken slechts onderdeel is van een producttraining voldoen niet aan deze eis.</p>
3	Bijlage C	<p>Pagina 2: Voorwaarde 3: Ten opzichte van de aanbesteding in 2025 heeft u ervoor gekozen om nu OSINT Gaming toe te voegen. OSINT gaming is bij ons aanbod een keuze module in de gevorderde en specialist training. Door deze toevoeging is het speelveld wezenlijk veranderd en zou onze organisatie wellicht niet geselecteerd kunnen worden terwijl OSINT Gaming wel in ons aanbod zit maar er nog geen losse Open aanbod trainingen van gegeven worden. Als de aanbestedende dienst OSINT Gaming toevoegt dat zou de aanbestedende dienst ook OSINT GEOINT, OSFINT, SOCMINT, CRYPTO, DARKWEB, CGSI, AI, allemaal apart moeten gaan toevoegen aan de kerncompetentie? Kan in deze OSINT Gaming kerncompetentie volstaan indien de referent verklaard dat gaming onderzoek in de cursus OSINT inderdaad aanwezig is? Tevens zou u hiervoor maatwerk kunnen opnemen als kerncompetentie waar OSINT Gaming dus ook onder kan vallen.</p>	<p>Nee, een verklaring van de referent dat gaming onderzoek in de cursus OSINT inderdaad aanwezig is volstaat niet om te kunnen voldoen aan de kerncompetentie. Het betreft namelijk een onderdeel van de training en geen volwaardige training. OSINT Gaming heeft meer diepgang dan een losse module in een algemene OSINT opleiding. Daarom is de opleiding expliciet benoemd als aparte opleiding. zie hiervoor ook antwoord op vraag 2.</p>
4	Selectieleidraad	<p>Pag 32: Bij de selectiebeslissing welke via Tendered bekend wordt gemaakt kunnen de geselecteerde gegadigden elkaars afzonderlijke puntenscores (Per selectiecriteria) zien of alleen de totaalscore?</p>	<p>De afzonderlijke puntenscore per selectiecriteria zal voor de partijen die zijn doorgegaan naar de volgende ronde, ten opzichte van de eigen score, bekend worden gemaakt in de selectiebeslissing.</p>
5	Selectieleidraad	<p>Bij bewijsstukken voor buitenlandse gegadigden werkt deze internet link niet: https://ec.europa.eu/markt/ecertis/login.dol Kunt u de juiste link verschaffen?</p>	<p>De correcte link is: https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/ecertis/.</p>

6	Bijlage D	Algemeen: In deze tijd van internationale spanningen, statelijke actoren en het belang van een weerbare overheid en bedrijven is het van belang dat een ieder welke persoons of organisatie gegevens verwerkt (Dus niet alleen van opsporingsambtenaren en defensiepersoneel) over een adequate IT beveiliging beschikt) Een ISO27001 certificering zou daarin wellicht zelfs van belang kunnen zijn om een gegadigde uit te sluiten als deze niet over deze certificering beschikt. Vooral kijkende naar de BIO 2.0 waarin hierop al geanticipeerd is! Kunt u toelichten indien u deze certificering niet gaat verplichten waarom u deze niet verplicht stelt?	ISO 27001 is een selectiecriteria en geen geschiktheidseis. Eisen met betrekking tot IT beveiliging worden beschreven in de volgende fase gunningsleidraad & programma van eisen.
7	Bijlage D	1.3 Leer-ontwikkelprogramma; Tellen docenten mee welke een vast inhuurcontract hebben bij de gegadigde? D.w.z. deze docenten hebben een gegarandeerd urencontract met de gegadigde maar werken als zelfstandige.	Nee, Alleen medewerkers met een tijdelijk of vast dienstverband bij gegadigde tellen mee als vaste medewerkers.
8	Bijlage D	1.1 ISO Certificering; U vraagt kopieën te overleggen van de meest recente ISO 27001 en 9001 certificeringen. Dient ook de bij de ISO27001 behorende Verklaring van Toepasselijkheid toegevoegd te worden want hiermee kunt u beoordelen of de partij ook het volledige normenstelsel heeft laten toetsen of slechts een klein deel van het normenstelsel.	Nee, Het toevoegen van de Verklaring van Toepasselijkheid is niet verplicht.
9	Selectieleidraad	Dienen docenten aantoonbare ervaring van Nederlands strafrecht en strafvordering te hebben?	Dergelijke ervaring is niet vereist voor deze selectiefase. In de gunningsleidraad & programma van eisen worden de eventuele vereisten van docenten beschreven.
10	Selectieleidraad	Dienen de in te zetten docenten te beschikken over een VOG verklaring ten tijde van de definitieve inschrijving?	Een VOG is geen vereiste bij indiening van het verzoek tot deelneming. Eventuele eisen aan docenten volgen in de gunningsleidraad & programma van eisen.
11	Selectieleidraad	Wat zijn de vereiste van ervaring van de docenten?	Dit is niet gevraagd in deze selectiefase en komt terug in de volgende fase (gunningsleidraad & programma van eisen)
12	Selectieleidraad	Over hoeveel vaste en of eigen beschikbare trainingslocaties moet een inschrijver beschikken?	Dit is niet gevraagd in deze selectiefase en komt terug in de volgende fase (gunningsleidraad & programma van eisen)
13	Selectieleidraad	Moeten deze OSINT trainingen verzorgd worden in de Nederlandse taal en/of door docenten die Nederlands spreken?	Dit is niet gevraagd in deze selectiefase en komt terug in de volgende fase (gunningsleidraad & programma van eisen)
14	Selectieleidraad Pag. 23.	U vraagt aantoonbare ervaring verzorgen van OSINT trainingen in Nederland? En dus niet in China of landen buiten de EU (pagina 23).	Nee, dit is niet correct. Aanbestedende dienst vraagt niet specifiek om "aantoonbare ervaring verzorgen van OSINT trainingen in Nederland"
15	Selectieleidraad Pag. 23	Er dient een aantal van minimaal 50 in-company trainingen te zijn verzorgd, Betreft het hier trainingen die zijn gegeven aan overwegend Nederlandse deelnemers?	Nee, het betreft hier niet alleen trainingen die zijn gegeven aan overwegend Nederlandse deelnemers
16	Selectieleidraad	Het vestigingsadres en KvK inschrijving moeten die aantoonbaar integer zijn, wordt daar ook onderzoek naar gedaan en op welke wijze?	Integriteit wordt beoordeeld via UEA en verificatie conform wet- en regelgeving.

17	Selectieleidraad pag. 19.	Integere bedrijven, door wie en hoe wordt er onderzoek gedaan naar de integriteit van gegadigden?	De aanbestedende dienst voert integriteitscontroles uit op basis van het ingediende verzoek tot deelneming en de verificatie van de ingediende bewijsstukken.
18	UEA pag. 18.	Het Uniform Europees aanbestedingsdocument, betekend dit ook dat bedrijven buiten de EU zijn uitgesloten voor deze aanbesteding?	Nee, Ondernemingen buiten de EU zijn niet uitgesloten mits zij voldoen aan alle eisen.
19	Selectieleidraad Inleiding pag. 6.	Waarom is de vorige rijksaanbesteding Osint 2025 niet gegund?	De vorige aanbesteding perceel OSINT is ingetrokken, omdat er geen geldige inschrijving ontvangen is.
20	Perceel 1: Crypto	Waarom is de opleiding voor cryptocurrencies en blockchain, die meer met opsporingswerk (OSINT) dan met cybersecurity te maken hebben, geplaatst onder Perceel 1 (Cybersecurity) in plaats van Perceel 2 (OSINT)? Kunt u deze opleiding ook onder Perceel 2 plaatsen of uw keuze nader onderbouwen?	Het gebruik van cryptocurrencies en blockchain laat digitale sporen na. Voor de opsporing is het van groot belang dat deze sporen digitaal-forensisch worden onderzocht. De werkwijze komt grotendeels overeen met het onderzoek aan andere digitale sporen (bijv. op websites, servers en mobiele devices). Het betreft in alle gevallen gestructureerde data (in dit geval transacties) waarvan het hoe en wat dient te worden vastgesteld. OSINT-onderzoek daarentegen richt zich grotendeels op ongestructureerde data uit openbare bronnen waarbij de identiteit van een betrokkene en de context van belang zijn. Aanbestedende dienst past de perceelindeling daarom niet aan.
21	Selectieleidraad, Hoofdstuk 6; 6.4 Beoordeling van Selectiecriteria; SC 3, pag. 25	In paragraaf 6.4 wordt verwezen naar de Selectiecriteria in paragraaf 6.4. Kunt u bevestigen dat u verwijst naar paragraaf 6.3?	Uw aannme klopt het betreft hier paragraaf 6.3.

22	Selectieleidraad, hoofdstuk 5/6/7	<p>Wij constateren op meerdere plaatsen in de selectieleidraad inconsistenties in de verwijzingen naar paragrafen en selectiecriteria.</p> <p>Zo wordt in paragraaf 5.1 (Tabel 1 en Tabel 2) en in de tabel bij paragraaf 5.2 verwezen naar onder andere paragraaf 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, paragraaf 3.4.2 en "pagina 5 van de Selectieleidraad", welke wij niet eenduidig kunnen herleiden in het document.</p> <p>Daarnaast wordt op pagina 24, in paragraaf 6.3, in de tabel een inconsistentie geconstateerd in de aanduiding van selectiecriteria (SC2 versus Selectie criterium 3). Tevens wordt op pagina 28, in paragraaf 7.1.4, verwezen naar paragraaf 5.1.1 tot en met 5.1.3, welke eveneens niet als zodanig in het document voorkomen.</p> <p>Kunt u bevestigen naar welke paragrafen en selectiecriteria deze verwijzingen bedoeld zijn te verwijzen, en indien van toepassing een gecorrigeerde versie van de betreffende onderdelen van de selectieleidraad verstrekken?</p>	<p>De aanbestedende dienst erkent redactionele inconsistenties; inhoudelijke eisen blijven leidend. De verwijzing in paragraaf 5.1 en 5.2 verwijzen naar paragraaf 7. Dus paragraaf 5.1.1 verwijst naar 7.1.1, 5.1.2 naar 7.1.2 en 5.1.3 naar 7.1.3. Verwijzing 3.4.2 verwijst naar 5.4.4. Verwijzing p5 van leidraad verwijst naar pagina p4</p> <p>Op pagina 24 bij SC2 moet inderdaad 'Selectie criterium 2' ipv 3 staan.</p> <p>Op pagina 28, in paragraaf 7.1.4, wordt verwezen naar 7.1.1 tm 7.1.3 in plaats van 5.1.1 tot en met 5.1.3.</p>
23	Selectieleidraad, Bijlagen en in te dienen documenten	<p>In paragraaf "Bijlagen en in te dienen documenten" (pagina 4) wordt verwezen naar Bijlage A (Uniform Europees Aanbestedingsdocument – UEA). In het tenderportaal is echter geen document met de naam "Bijlage A" opgenomen. Wel is het document "uea_581342_20260408080807.pdf" beschikbaar gesteld. Kunt u bevestigen dat dit document dient te worden beschouwd als Bijlage A (UEA), ondanks de afwijkende naamgeving?</p>	<p>Klopt, het UEA-document in TenderNed geldt als Bijlage A.</p>
24	Selectieleidraad Hoofdstuk 5.4.3 Bijlage 2 ARVODI 2025 Artikel 19 aansprakelijkheid	<p>In het document Selectieleidraad wordt in paragraaf 5.4.3 een aansprakelijkheid van 1 MIO per gebeurtenis en 2,5 MIO per kalenderjaar vermeld. In Bijlage 2 ARVODI 2025 wordt in artikel 19 een aansprakelijkheid van 3 MIO per gebeurtenis. en maximaal 5 MIO per jaar vermeld. Kunt u bevestigen dat de Aansprakelijkheid vanuit de Selectieleidraad leidend is?</p>	<p>Klopt. De aansprakelijkheid zoals opgenomen in de Selectieleidraad is leidend.</p>

25	Proportionaliteit en mededinging	<p>In de geschiktheidseisen voor perceel 2 wordt vereist dat gegadigden aantoonbare ervaring hebben met zowel open aanbod trainingen (minimaal 75) als incompany trainingen (minimaal 50), verdeeld over de thema's "OSINT Basis", "OSINT Gevorderd", "OSINT Specialist" en "OSINT Gaming".</p> <p>Hoewel in de leidraad wordt voorzien in de mogelijkheid om ervaring aan te tonen via meerdere referenties, ziet deze verruiming uitsluitend op de wijze van aantonen en niet op de omvang en specifieke invulling van de gevraagde ervaring.</p> <p>Op basis van onze marktkennis achten wij het aannemelijk dat deze combinatie van eisen in de praktijk slechts door een zeer beperkt aantal marktpartijen – mogelijk uitsluitend de partij die eerder een vergelijkbare opdracht voor de aanbestedende dienst heeft uitgevoerd – kan worden vervuld.</p> <p>Gelet op artikel 1.10 van de Aanbestedingswet 2012 en het beginsel van gelijke behandeling verzoeken wij u gemotiveerd toe te lichten:</p> <ul style="list-style-type: none"> * hoe is vastgesteld dat deze eisen proportioneel zijn; * hoe is geborgd dat voldoende mededinging wordt gewaarborgd; * hoeveel marktpartijen naar uw inschatting aan deze eisen kunnen voldoen; * of en hoe vooraf een markttoets heeft plaatsgevonden. <p>Indien deze eisen niet door meerdere marktpartijen aantoonbaar kunnen worden ingevuld, verzoeken wij u deze aan te passen.</p>	<p>De eisen zijn proportioneel vastgesteld gelet op de aard en omvang van de Rijksbrede opdracht en de noodzakelijke continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening. Mededinging wordt geborgd doordat inschrijvers kunnen inschrijven in combinatie en/of een beroep kunnen doen op derden.</p> <p>Op basis van marktkennis en input van experts is vastgesteld dat meerdere marktpartijen – al dan niet gezamenlijk – aan de eisen kunnen voldoen. Daarnaast is bij een eerdere vergelijkbare aanbesteding een marktconsultatie uitgevoerd, waarvan de inzichten zijn meegenomen. Gelet hierop zien wij geen aanleiding de eisen aan te passen.</p>
26	Perceelindeling - Afbakening thema's	<p>In de perceelindeling wordt per thema een globale toelichting en illustratieve invulling gegeven. Tegelijkertijd blijft onduidelijk op basis van welke concrete criteria wordt beoordeeld of een training onder een bepaald thema valt.</p> <p>Kunt u per thema ("OSINT Basis", "OSINT Gevorderd", "OSINT Specialist" en "OSINT Gaming") toelichten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wat de inhoudelijke scope en leerdoelen zijn; - welke inhoudelijke en didactische criteria worden gehanteerd om een training onder een thema te laten vallen; - in hoeverre inhoudelijk vergelijkbare trainingen met een andere benaming als gelijkwaardig worden geaccepteerd. 	<p>De inhoudelijke scope en globale invulling per thema zijn opgenomen in Bijlage 1. Deze bijlage beschrijft de positionering van de verschillende niveaus.</p> <p>Bij de beoordeling wordt gekeken naar de inhoud, diepgang en didactische opzet van de training in relatie tot het betreffende thema. Inhoudelijk vergelijkbare trainingen met een andere benaming kunnen als gelijkwaardig worden geaccepteerd, mits deze aantoonbaar aansluiten bij de beschreven scope.</p> <p>Een nadere concretisering van de invulling en beoordeling vindt plaats in de volgende fase van de aanbesteding.</p>

27	Perceelindeling - OSINT Gaming	<p>In de perceelindeling wordt "OSINT Gaming" beschreven als een specialisatiemodule gericht op onderzoek op gamingplatformen. Deze omschrijving is naar ons oordeel zeer algemeen en biedt onvoldoende houvast voor een eenduidige interpretatie.</p> <p>Kunt u toelichten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - welke inhoudelijke en didactische kenmerken bepalend zijn voor de kwalificatie "OSINT Gaming"; - welke minimale eisen worden gesteld aan dergelijke trainingen om mee te tellen in het kader van de geschiktheidseisen; - of trainingen gericht op OSINT-onderzoek binnen vergelijkbare digitale omgevingen of platforms (anders dan gamingplatformen), maar met vergelijkbare complexiteit en leerdoelen, als gelijkwaardig worden geaccepteerd; - hoe is geborgd dat deze eis de mededinging niet beperkt tot een zeer beperkt aantal marktpartijen. 	<p>OSINT Gaming ziet op OSINT-onderzoek binnen en rondom gamingplatformen. Inhoudelijke uitwerking van de trainingen maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken in het vervolg van het traject. Niet de leermethode, maar inhoudelijk onderzoek op en rondom game platformen op het internet, specificatie in volgende fase. Het betreft een specifieke gaming training in het OSINT domein. zie ook antwoord op vraag 2.</p>
28	Gelijkwaardigheid ervaring	<p>In de perceelindeling wordt aangegeven dat ook vergelijkbare trainingen en andere invullingen mogelijk zijn, mits deze aansluiten bij de beschreven scope en thema's.</p> <p>Kunt u toelichten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - of het is toegestaan om ervaring aan te tonen met trainingen die inhoudelijk vergelijkbaar zijn maar anders benoemd; - of trainingen met een andere didactische vorm of opzet hieronder vallen; - of trainingen uitgevoerd in andere vormen (bijvoorbeeld blended, internationale trajecten of maatwerkprogramma's) kunnen meetellen; - welke concrete criteria worden gehanteerd bij de beoordeling van deze gelijkwaardigheid. 	<p>Inhoudelijk vergelijkbare trainingen kunnen meetellen mits de scope overeenkomt. Trainingen met een andere didactische vorm of opzet kunnen hier ook onder vallen (bijvoorbeeld blended, internationale trajecten of maatwerkprogramma's). Voor de concrete criteria dat gehanteerd bij de beoordeling van de gelijkwaardigheid verwijzen we naar Bijlage 1.</p>
29	Opbouw ervaring	<p>Is het toegestaan om de gevraagde aantallen trainingen (open aanbod en incompany) op te bouwen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - meerdere opdrachtgevers; - verschillende, maar inhoudelijk vergelijkbare trajecten; - kleinere opdrachten die gezamenlijk voldoen aan de gevraagde omvang? <p>Zo ja, hoe dient dit te worden aangetoond?</p> <p>Zo nee, kunt u toelichten waarom hiervoor niet is gekozen, gelet op het proportionaliteitsbeginsel?</p>	<p>Ja, aantallen mogen worden opgebouwd uit meerdere opdrachtgevers en trajecten. Aanbestedende dienst begrijpt niet wat u bedoelt met "kleinere opdrachten die gezamenlijk voldoen aan de gevraagde omvang?" Hoe u dit moet aantonen staat beschreven in bijlage C.</p>

30	MKB en inzet personeel	<p>In paragraaf 4.8 van de selectieleidraad wordt aangegeven dat de opdracht toegankelijk is voor MKB-partijen, onder meer via inzet van een flexibele schil.</p> <p>Tegelijkertijd lijkt in de beoordeling een voorkeur te bestaan voor inzet van personeel in loondienst.</p> <p>Kunt u toelichten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - hoe deze systematiek zich verhoudt tot het uitgangspunt dat de opdracht toegankelijk is voor MKB-partijen; - op welke wijze wordt voorkomen dat partijen die werken met een flexibele schil indirect worden benadeeld; - hoe deze systematiek zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel en het beginsel van gelijke behandeling. 	<p>De inzet van een flexibele schil is toegestaan, mits in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving (waaronder de Wet DBA). Daarnaast is onderaanneming toegestaan.</p> <p>Het eventuele onderscheid ziet uitsluitend op de beoordeling onder subcriterium SC3 en heeft tot doel de continuïteit en beschikbaarheid van de dienstverlening te borgen, gelet op de Rijksbrede behoefte.</p> <p>Hiermee worden MKB-partijen niet uitgesloten, aangezien ook zij personeel in loondienst hebben en daarnaast gebruik kunnen maken van samenwerkingsverbanden en een flexibele inzet.</p> <p>De systematiek is daarmee in lijn met het proportionaliteitsbeginsel en het beginsel van gelijke behandeling.</p>
31	ABRO-eisen	<p>In paragraaf 4.12 van de selectieleidraad wordt aangegeven dat de Algemene Beveiligingseisen voor Rijksoverheidsopdrachten (ABRO) van toepassing zijn op de uitvoering van perceel 2 in verband met mogelijke risico's voor de nationale veiligheid.</p> <p>Daarnaast wordt in de leidraad (paragraaf 7.1.3) aangegeven dat een gegadigde zich voor het voldoen aan geschiktheidseisen kan beroepen op de technische bekwaamheid van een derde partij, mits deze partij ook daadwerkelijk wordt ingezet bij de uitvoering van de opdracht.</p> <p>Op basis hiervan is voor ons niet eenduidig vast te stellen in hoeverre dit ook geldt voor de ABRO-eisen.</p> <p>Kunt u toelichten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - of de ABRO-eisen gelden voor de volledige scope van perceel 2, of uitsluitend voor specifieke onderdelen van de opdracht; - op welk moment een inschrijver aan deze eisen dient te voldoen (bij inschrijving, bij gunning of bij uitvoering); - of het is toegestaan dat aan de ABRO-eisen wordt voldaan door een derde partij (bijvoorbeeld een partner of onderaannemer), dan wel of deze eisen door de inschrijver zelf moeten worden ingevuld. <p>Tevens verzoeken wij u toe te lichten hoe deze eis zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel, in het bijzonder indien deze generiek van toepassing is op de volledige opdracht.</p>	<p>De ABRO-eisen zijn van toepassing op de uitvoering voor Defensie binnen zowel perceel 1 als perceel 2. Inschrijvers dienen uiterlijk bij contractsluiting aan deze eisen te voldoen. De ABRO-eisen gelden voor alle betrokken partijen bij de uitvoering, inclusief partners en onderaannemers.</p> <p>Voor nadere informatie wordt verwezen naar: https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zakendoen-met-het-rijk/beveiligingseisen-abro</p> <p>De toepassing van deze eisen is proportioneel, aangezien deze direct samenhangen met de waarborging van de nationale veiligheid.</p>

32	Out of scope	<p>In paragraaf 4.3 van de selectieleidraad (“Out of scope”) wordt beschreven welke onderdelen buiten de reikwijdte van de raamovereenkomst vallen.</p> <p>In de praktijk van vergelijkbare raamovereenkomsten zien wij dat er onduidelijkheid kan ontstaan bij afnemers over de vraag in hoeverre zij buiten de raamovereenkomst om opdrachten mogen verstrekken, hetgeen de feitelijke mededinging kan beperken.</p> <p>Kunt u toelichten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - op welke wijze wordt geborgd dat afnemers daadwerkelijk gebruik kunnen maken van de mogelijkheid om buiten de raamovereenkomst om opdrachten te verstrekken voor onderdelen die als “out of scope” zijn aangemerkt; - hoe wordt voorkomen dat in de praktijk een feitelijke exclusiviteit of monopoliepositie ontstaat; - of en hoe hierover richting afnemers expliciete richtlijnen of communicatie wordt voorzien. 	<p>Out-of-scope onderdelen vallen buiten de reikwijdte van deze aanbesteding en maken daarmee geen onderdeel uit van de raamovereenkomst.</p> <p>Afnemers behouden de mogelijkheid om voor dergelijke onderdelen zelfstandig opdrachten te verstrekken binnen de geldende aanbestedingsregels. Door het volgen en handhaven van deze regels wordt voorkomen dat een feitelijke exclusiviteit of monopolypositie ontstaat.</p> <p>Richting afnemers wordt hierover aangesloten bij de reguliere aanbestedingsrichtlijnen en -communicatie.</p>
33	Wat wordt precies bedoeld met “OSINT Gaming”?	<p>Kunt u toelichten wat u precies verstaat onder “OSINT Gaming”? Doelt u op:</p> <ul style="list-style-type: none"> •serious gaming (game-based learning), •simulaties/rollenspellen/case-based scenario’s, •gamification-elementen (punten, levels, competitie), •of specifieke OSINT “game”-omgevingen/tools? 	zie antwoord op vraag 2 en 27
34	Gaming als onderdeel van een huidige opleiding.	<p>Een opleider behandelt het onderwerp OSINT Gaming als onderdeel van een bredere OSINT-opleiding (bijv. een “Specials”- of verdiepingsopleiding), maar biedt (tot op heden) geen afzonderlijke training aan met de titel “OSINT Gaming”. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of uitvoeringen van deze bredere opleiding, waarbij aantoonbaar OSINT Gaming-onderdelen (zoals serious gaming, simulaties of gamification) zijn verzorgd, mogen worden meegeteld onder het thema OSINT Gaming voor het voldoen aan de kerncompetenties?</p>	nee dit is niet toegestaan, zie hiervoor vraag 2
35	Toerekening bij gezamenlijke uitvoering	<p>Wanneer referentieopdrachten gezamenlijk zijn uitgevoerd (hoofdaannemer + onderaannemer), hoe wordt dan bepaald of de aantallen mogen meetellen? Is een heldere rol-/taakbeschrijving en inzetbaarheid voor de raamovereenkomst voldoende?</p>	<p>Gezamenlijk uitgevoerde referenties tellen mee indien rollen en inzetbaarheid zijn onderbouwd. Zie hiervoor ook bijlage C. Een heldere rol-/taakbeschrijving en inzetbaarheid is voldoende.</p>

36	Optellen aantallen binnen combinatie/beroep op entiteit	Kunt u bevestigen dat bij een combinatie of bij beroep op een entiteit de aantallen voor de kerncompetenties (Open aanbod en Incompany) gezamenlijk mogen worden aangetoond, mits duidelijk is welke partner welk deel uitvoert en de inzetbaarheid contractueel is geborgd?	Ja, aantallen mogen gezamenlijk worden aangetoond binnen combinaties of beroep op een entiteit. Zie hiervoor ook bijlage C.
37	Mag "gaming" ook via werkvormen worden aangetoond?	Indien "OSINT Gaming" primair ziet op de inzet van werkvormen zoals simulaties/scenario's/serious games, kan een opleider die dergelijke werkvormen aantoonbaar toepast binnen OSINT (maar het niet expliciet als 'gaming' labelt) dit laten meetellen onder de Gaming-telling, mits onderbouwd met lesplannen, draaiboeken en referenties?	Nee dit is niet toegestaan, alleen OSINT-onderzoek of vergelijkbaar binnen gamingplatformen telt mee. Zie ook antwoord op vraag 2 en 27.
38	Verschuiving binnen OSINT-subthema's	Indien een opleider binnen OSINT wel aantoonbaar veel trainingen uitvoert, maar de verdeling over subthema's afwijkt (bijv. veel Basis, minder Specialist/Gaming), is er ruimte om aan te tonen dat de opleider inhoudelijk en didactisch het hogere niveau kan leveren, bijvoorbeeld via leerdoelen, cases, docentenprofielen, en examenvormen?	Nee dit is niet toegestaan. De minimale aantallen per thema zijn harde eisen.
39	Alternatieve aantoonbaarheid bij hoge volumes buiten OSINT	Stel dat een opleider aantoonbaar beschikt over zeer hoge opleidingsvolumes en een bewezen backoffice (planning, administratie, klantcommunicatie, evaluatie, etc.). Bijvoorbeeld >120 open-inschrijving trainingen en >325 incompany trainingen in één kalenderjaar, maar niet alle OSINT-subthema minima haalt. Is de aanbestedende dienst bereid om dit als ondersteunend bewijs mee te wegen voor de uitvoerings- en organisatiecapaciteit, naast de OSINT-specifieke referenties?	Nee dit is niet toegestaan. Niet-OSINT-specifieke volumes kunnen niet in de plaats treden van de geeiste OSINT-minima.
40	Classificatie van niveaus (Basis/Gevorderd/Specialist/Gaming)	Omdat opleiders verschillende productstructuren hanteren, kunt u aangeven welke criteria u hanteert om een training te classificeren als Basis, Gevorderd, Specialist of Gaming? Is dit gebaseerd op leerdoelen/eindtermen, complexiteit van cases, gebruikte werkvormen (serious gaming/simulatie), of anders?	zie hiervoor antwoord op vraag 26
41	"Binnen scope perceel 2": hoe strikt wordt dit geïnterpreteerd?	Kunt u verduidelijken hoe strikt "binnen scope perceel 2" wordt beoordeeld? In het bijzonder: wanneer onderdelen zoals juridisch/ethisch handelen, online brononderzoek of tooling in trainingen zijn geïntegreerd, wanneer kwalificeert dit als OSINT (Basis/Gevorderd/Specialist/Gaming)?	De scope van perceel 2 wordt strikt toegepast conform Bijlage 1. Zie hiervoor ook antwoord op vraag 26

42	Groepsgrootte en telling van "traininguitvoering" (min/max en uitsplitsen)	Kunt u aangeven welke minimale en maximale groepsgrootte de aanbestedende dienst hanteert voor het verzorgen van trainingen (open aanbod en/of incompany) binnen deze opdracht? En kunt u bevestigen hoe in het kader van de kerncompetenties de telling van het aantal trainingen plaatsvindt wanneer een training aan een grote groep wordt gegeven: wordt dit altijd als één (1) traininguitvoering beschouwd, of mag een uitvoering worden uitgesplitst in meerdere trainingen op basis van de door u gehanteerde maximale groepsgrootte (bijvoorbeeld wanneer de groep feitelijk groter is dan het maximum en daarom in parallelgroepen of opeenvolgende sessies wordt verzorgd)?	Eventuele eisen aan de groepsgrootte voor trainingen wordt beschreven in de volgende fase gunningsleidraad & programma van eisen. Ten aanzien van de kerncompetenties wordt een training aan één groep (ongeacht de groepsgrootte en hoe u dit zelf in heeft gedeeld) altijd als 1 traininguitvoering beschouwd.
43	Definitie "Aanbod training": telt een reeks/serie als 1 of meerdere?	Kunt u bevestigen wat precies wordt verstaan onder "aanbod training" voor de telling in de kerncompetenties: is dit per geplande groep/uitvoering (startmoment/klas) of kan een trainingsreeks (meerdere dagen/edities) als één training worden beschouwd?	De telling voor de kerncompetenties vindt plaats per uitvoering. Een trainingsreeks kan bestaan uit meerdere dagen maar wordt altijd als 1 training beschouwd en dus als 1 training geteld voor de kerncompetenties.
44	Waarom minima uitsluitend OSINT-specifiek	De vereiste aantallen zijn volledig OSINT-specifiek. Kunt u toelichten waarom niet wordt toegestaan om (een deel van) de aantoonbaarheid ook te baseren op vergelijkbare trainingsvolumes in andere beveiligings-/opleidingsdomeinen, als bewijs dat de opleidingsorganisatie, capaciteiten, planning, administratie en kwaliteitsprocessen aantoonbaar op orde zijn?	OSINT-specifieke minima zijn noodzakelijk gelet op de aard van de opdracht.
45	Onderbouwing hoge minima per thema (Open aanbod)	De kerncompetentie voor Open aanbod vereist minima per OSINT-thema (Basis, Gevorderd, Specialist, Gaming) en daarnaast een totaalminimum over alle thema's. Kunt u toelichten waarom deze specifieke minima per thema zijn gekozen en hoe deze zich verhouden tot de verwachte afname binnen de raamovereenkomst (bijv. verhouding basis/gevorderd/specialist/gaming)?	De minima per thema zijn gebaseerd op de verwachte afname binnen de raamovereenkomst, zoals opgenomen in de selectieleidraad. Hiermee wordt geborgd dat de opdrachtnemer beschikt over voldoende spreiding in ervaring over alle relevante OSINT-thema's. De verdeling sluit aan op de behoefte van zowel beginnende als gevorderde deelnemers. Van de inschrijver wordt verwacht dat deze aantoonbaar beschikt over passende inhoudelijke kennis en praktijkervaring (o.a. via het aantal uitgevoerde trainingen) op elk niveau.

<p>46 Beoordelingsfocus informatiebeveiliging (organisatie vs. platform)</p>	<p>Kunt u aangeven in hoeverre bij de beoordeling van informatiebeveiliging (SC1 / gelijkwaardigheid) de nadruk ligt op:</p> <p>a) het informatiebeveiligingsmanagement van de gegadigde zelf, versus b) de informatiebeveiliging en certificering van het platform waarop persoonsgegevens/klantdata worden verwerkt?</p> <p>En welke aanvullende documentatie verwacht u hierbij (bijv. verwerkersovereenkomst, TOM's, beleid/procedures, DPIA indien van toepassing)?</p>	<p>De beoordeling ziet primair op het informatiebeveiligingsmanagement van de gegadigde zelf. Daarbij geldt dat het vereiste certificaat moet worden aangeleverd. Indien dit certificaat niet wordt overgelegd, worden hiervoor geen punten toegekend.</p> <p>Indien een inschrijver een gelijkwaardig alternatief aanvoert, dient dit expliciet en deugdelijk te worden onderbouwd, waarbij wordt aangetoond dat het niveau van informatiebeveiliging minimaal gelijkwaardig is aan het gevraagde certificaat.</p> <p>Deze gelijkwaardige maatregelen zien op de kwaliteitsbewaking waarmee aan de kwaliteitsnormen wordt voldaan. Inschrijver levert de beschrijving en bewijzen van de gelijkwaardige maatregelen aan bij verificatie, na schriftelijk verzoek daartoe door de aanbestedende dienst. De beschrijving dient onafhankelijk ge-audit te zijn en aandacht te besteden aan onder meer de volgende maatregelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Visie op kwaliteitszorg; <input type="checkbox"/> Kwaliteitszorgsystemen; <input type="checkbox"/> Procedure voor behandeling van afwijkingen; <input type="checkbox"/> Procedure voor de afhandeling van klachten; <input type="checkbox"/> Methode van (zelf)evaluatie en maatregelen ter verbetering. <p>Indien bij de uitvoering gebruik wordt gemaakt van een platform waarop persoonsgegevens of klantdata worden verwerkt, wordt verwacht dat ook de informatiebeveiliging daarvan aantoonbaar geborgd is.</p>
<p>47 "Beschikken bij indiening" vs. certificering vóór start raamovereenkomst</p>	<p>Selectie criterium 1 vermeldt dat de gegadigde "op het moment van indienen" moet beschikken over een geldig ISO-certificaat. Is het toegestaan om (naast certificering van een partner/entiteit) een situatie te onderbouwen waarin de betreffende entiteit aantoonbaar in certificeringstraject is en vóór de startdatum van de raamovereenkomst gecertificeerd zal zijn, of geldt strikt dat het certificaat al beschikbaar moet zijn op het moment van indiening?</p>	<p>Nee, het ISO-certificaat moet geldig zijn op het moment van indienen.</p>

48	Beroep op entiteit (onderaannemer) en puntentoeakening	Indien een gegadigde een beroep doet op een andere entiteit (bijv. onderaannemer) voor het voldoen aan selectiecriteria 1, worden de punten voor SC1 dan toegekend op basis van de certificeringen van die entiteit, mits de inzetbaarheid en beschikbaarheid van middelen volgens de aanbestedingsstukken is geborgd?	Ja, indien inzetbaarheid contractueel is geborgd.
49	Optellen binnen combinatie/samenwerkingsverband	Kunt u bevestigen dat bij deelname als combinatie/samenwerkingsverband de punten voor selectiecriteria 1 (ISO 9001/27001) kunnen worden bepaald op basis van certificeringen die binnen het samenwerkingsverband aanwezig zijn (bijv. één partner ISO 27001 en een andere partner ISO 9001), mits de betreffende partner aantoonbaar wordt ingezet voor de uitvoering van de opdracht?	Ja, certificeringen binnen een samenwerkingsverband mogen gezamenlijk worden ingezet.
50	Onderwijserkennin g als gelijkwaardig	Indien een opleider beschikt over een officiële onderwijserkenning (bijv. MBO/ministeriële erkenning) waarbij aantoonbaar kwaliteit, processen en externe toetsing/audit zijn geborgd, kan deze erkenning (al dan niet aangevuld met relevante kwaliteitsdocumentatie) worden geaccepteerd als gelijkwaardig bewijs voor ISO 9001 binnen selectiecriteria 1?	Nee, een onderwijserkenning geldt niet automatisch als gelijkwaardig aan ISO 9001. Het ingediende bewijs om gelijkwaardigheid aan te tonen zal in haar geheel worden beoordeeld. Zie hiervoor ook antwoord op vraag 46.
51	"ISO 9001 of gelijkwaardig": definitie en vereisten	In selectiecriteria 1 wordt ook gevraagd om ISO 9001 (of gelijkwaardig). Kunt u concretiseren welke kwaliteitsborgingssystemen als gelijkwaardig worden beschouwd, en welke minimale elementen hierin aantoonbaar aanwezig moeten zijn (bijv. PDCA-cyclus, klachten- en verbeterproces, examen-/toetsingsprocedures, evaluaties, interne/externe audits)?	Gelijkwaardige systemen dienen een aantoonbaar kwaliteitsmanagementsysteem te bevatten, zie hiervoor antwoord op vraag 46
52	Scope van het ISO 27001-certificaat	Welke scope van het ISO 27001-certificaat wordt minimaal vereist voor selectiecriteria 1? Moet het certificaat de volledige organisatie van de gegadigde omvatten, of volstaat een scope die aantoonbaar de processen afdekt waarmee gegevens in het kader van deze opdracht worden verwerkt (bijv. administratie, planning, klantportaal, examens/toetsing, reporting)?	Voor dit selectiecriteria worden punten toegekend op basis van de aanwezigheid van een ISO 27001-certificering binnen de organisatie van de inschrijver of een door hem in te zetten derde. Indien gebruik wordt gemaakt van een derde, dient de inschrijver aan te tonen dat deze derde een wezenlijke rol vervult bij de uitvoering van de opdracht
53	Certificering op ketenniveau (administratieve backbone/leerplatform)	Indien de verwerking en opslag van cursist-/klantgegevens primair plaatsvindt in een extern leer- en administratieplatform dat ISO 27001-gecertificeerd is (bijv. het gebruikte LMS/administratieve backbone), kan het ISO 27001-certificaat van dit platform worden gebruikt als (deel van) de onderbouwing voor selectiecriteria 1, mits de gegadigde aantoont dat gegevensverwerking via dit gecertificeerde platform plaatsvindt en passende (verwerkers-)afspraken zijn ingericht?	zie antwoord op vraag 52

54	Selectiecriteria 1: Gelijkwaardig certificaat / alternatieve bewijsvoering	In selectiecriteria 1 wordt gevraagd om ISO 27001 (of gelijkwaardig). Kunt u toelichten welke vormen van gelijkwaardig bewijs de aanbestedende dienst accepteert wanneer een gegadigde (nog) niet beschikt over een extern ISO 27001-certificaat, maar wel aantoonbaar een ISMS heeft ingericht en geïmplementeerd (beleid, procedures, risicoanalyse, beheersmaatregelen, auditplan) en dit extern laat auditen/certificeren vóór aanvang van de raamovereenkomst?	Zie hiervoor antwoord op vraag 46
55	Selectieleidraad, par. 6.4, p. 24-25 en Bijlage D Antwoord op de selectiecriteria (perceel 2)	<p>Onder Selectiecriteria 2 (perceel 2) staat: “Gegadigde heeft binnen een Overheidsorganisatie een leerinterventie op het gebied van OSINT ontwikkeld en uitgevoerd met minimaal 4 verschillende werkvormen (bijvoorbeeld simulaties, micro-learning, testen, podcasts, films, e-learning en serious gaming, etc).” Onder de Beoordelingsmethode staat dat de score wordt toegekend op basis van het aantal opdrachtgevers bij wie een leerinterventie is uitgevoerd. Een leerinterventie bestaat uit verschillende werkvormen waar u een aantal voorbeelden van geeft.</p> <p>A) Begrijpen wij goed dat iedere leerinterventie die per opdrachtgever wordt uitgevoerd min. 4 werkvormen moet bevatten? Of bedoelt u dat verspreid over de opdrachtgevers gebruik moet zijn gemaakt van min. vier verschillende werkvormen?</p> <p>B) U vraagt “.....ontwikkeld en uitgevoerd...”. Wij begrijpen dat u dit bedoelt in algemene zin of doelt u hierbij op maatwerkopdrachten voor een specifieke opdrachtgever? Kunt u bevestigen dat het leveren van een standaard ontwikkelde en uitgevoerde training voor een overheidsorganisatie ook voldoet aan de eisen?</p>	<p>A) Klopt, elke opgevoerde leerinterventie per opdrachtgever, dient minimaal vier werkvormen te bevatten.</p> <p>B) Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. Het leveren van een standaard ontwikkelde en uitgevoerde training voor een overheidsorganisatie voldoet niet aan de eisen. Gegadigde moet voor een overheidsorganisatie een leerinterventie ontwikkelen en uitvoeren hebben</p>

56	<p>Selectieleidraad, par. 6.4, p. 24-25 en Bijlage D Antwoord op de selectiecriteria (perceel 2)</p>	<p>Onder Selectie criterium 2 (perceel 2) staat dat als bewijsstuk het verzoek tot deelneming een getekende overeenkomst/ opdrachtbrief of gespecificeerde factuur moet worden toegevoegd.</p> <p>A) Uit deze bewijsstukken blijkt echter niet uit hoeveel werkvormen een leerinterventie bestaat omdat deze nooit in een offerte of factuur worden gespecificeerd. We kunnen die wel aantonen met een inhoudsopgaven van de betreffende leerinterventie naast de factuur. Gaat u hiermee akkoord?</p> <p>B) Wij bieden ook andere interventies die niet contractueel worden vastgelegd. We kunnen deze ervaring aantonen met alternatieve bewijsstukken, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Overzichten van deelnemerslijsten. - Overzicht van interventies die we in de afgelopen drie jaar hebben gegeven. <p>Aangezien het begrip "leerinterventie" kan variëren vragen wij of u kunt bevestigen dat deze alternatieve bewijsstukken voldoen aan de eisen uit paragraaf 6.4, en of er ook andere manieren zijn om onze ervaring op dit gebied aan te tonen.</p>	<p>A) ja, aanbestedende dienst gaat akkoord met het aantonen van selectie criterium 2 (perceel 2) middels een gespecificeerde factuur <u>aangevuld met</u> een inhoudsopgave van de betreffende leerinterventie. Een getekende overeenkomst/opdrachtbrief of gespecificeerde factuur is ten alle tijden vereist.</p> <p>B) Aanvullende documentatie mag ter onderbouwing worden toegevoegd, aanvullend op de vereiste bewijsstukken. U dient ten alle tijden een getekende overeenkomst/opdrachtbrief of gespecificeerde factuur in te dienen als bewijsstuk, eventueel aangevuld met andere documentatie.</p>
57	<p>Selectieleidraad, par. 6.4, p. 24-25 en Bijlage D Antwoord op de selectiecriteria (perceel 2)</p>	<p>Onder selectie criterium 1 spreekt u over ISO 9001 als zijnde milieumanagementsysteem en later of kwaliteitsmanagementsysteem. We nemen aan dat u kwaliteitsmanagementsysteem bedoelt en niet verwijst naar ISO 14001. Kunt u dit bevestigen?</p>	<p>Klopt, er wordt ISO 9001 als kwaliteitsmanagementsysteem bedoeld.</p>

58	<p>Selectieleidraad, par. 6.4, p. 24-25 en Bijlage D</p> <p>Antwoord op de selectiecriteria (perceel 2)</p>	<p>Selectie criterium 3: Selectie criterium aantal vaste medewerkers. U vraagt: "Over hoeveel vaste medewerkers beschikt u en kunt u nu inzetten op Opdrachten in het kader van de te sluiten Raamovereenkomst(en) voor OSINT? Onder vaste medewerkers wordt verstaan: medewerkers met een tijdelijk of vast dienstverband bij gegadigde"</p> <p>a) Het bedrijf waarmee we willen inschrijven is onderdeel van een grotere groep met diverse entiteiten. Het is gebruikelijk dat de medewerkers op de payroll staan van aan aparte administratieve eenheid, een centrale backoffice. De kosten worden doorbelast aan de werkmaatschappij waarmee we willen inschrijven. We nemen aan dat het akkoord is dat we op deze wijze kunnen aantonen dat personen bij ons in vaste dienst zijn. Kunt u dat bevestigen?</p> <p>b) U vraagt om het aantal vaste medewerkers dat kan worden ingezet op opdrachten in het kader van onderhavige opdracht. Wij begrijpen dat dit alle medewerkers betreft die direct betrokken zijn bij de ontwikkeling en uitvoering van de opdracht. Kunt u dit bevestigen?</p>	<p>A) Groepsmedewerkers mogen meetellen indien zij aantoonbaar in vaste dienst zijn en inzetbaar zijn.</p> <p>B) Ja, dat kunnen wij bevestigen</p>
59		<p>In de aanbestedingsdocumenten konden wij geen expliciete vereisten vinden met betrekking tot de voertaal van de trainingen.</p> <p>Kunt u aangeven in welke taal de trainingen dienen te worden verzorgd?</p> <p>Daarnaast vernemen wij graag of het toegestaan is om de trainingen in het Engels aan te bieden en te verzorgen.</p>	<p>Klopt, dit is niet gevraagd in deze selectiefase en komt terug in de volgende fase (gunningsleidraad & programma van eisen). De voertaal van de trainingen is in beginsel Nederlands, op verzoek en in onderling overleg kan het mogelijk zijn om bepaalde trainingen in het Engels te verzorgen.</p>