

## Algemene informatie

<b>Aanbesteding:</b>	Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten
<b>Aanbestedende Dienst:</b>	Stichting Limburgs Voortgezet Onderwijs, SWbestuur v bijzonder en openb onderw
<b>Referentie:</b>	EA-LVO.2026-02
<b>Toelichting:</b>	-

## Vraag en antwoord

<b>Ref.nr.</b>	<b>Onderwerp:</b>
1	Aanbestedingsleidraad, 2.12.2 Indeling van inschrijving
	<b>Vraag:</b> Hier staat dat een Conformiteitsverklaring eisen (E3 t/m E15) moet worden ingediend. Wij treffen een dergelijke verklaring niet bij de stukken aan. Kunt u dit aan Inschrijvers doen toekomen? Zo nee, kunt u toelichten wat u hier van Inschrijvers verwacht?
	<b>Antwoord:</b> Inschrijver dient middels een eigen verklaring, (geen voorgeschreven format) te bevestigen dat volledig wordt voldaan aan de eisen E3 t/m E15 zoals opgenomen in hoofdstuk 4.1 van het aanbestedingsdocument. Deze verklaring dient rechtsgeldig ondertekend te zijn.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Beantwoord op:</b> 21 mei 2026
	<b>Percelen:</b> P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten
<b>Ref.nr.</b>	<b>Onderwerp:</b>
2	Aanbestedingsleidraad, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, Eis 4.1.9
	<b>Vraag:</b> De inschrijver, of combinatie, dient te beschikken over een geldige vergunning voor een erkende Particuliere Alarmcentrale (PAC). Kunt u bevestigen dat deze vergunning niet overleg hoeft te worden bij Inschrijving?
	<b>Antwoord:</b> de PAC-vergunning hoeft niet bij inschrijving te worden overgelegd. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor deze na inschrijving en/of voorafgaand aan definitieve gunning ter verificatie op te vragen.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, Eis 4.1.3

**Vraag:**

De inschrijver en alle in te zetten onderaannemers, dienen te beschikken over een geldig Keurmerk Beveiliging. Is het correct dat Inschrijvers dit document niet hoeven te overleggen bij Inschrijving?

**Antwoord:**

Correct. Het Keurmerk Beveiliging hoeft niet bij inschrijving te worden overgelegd. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor dit na inschrijving en/of voorafgaand aan definitieve gunning ter verificatie op te vragen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 3.2.2 Geschiktheidseisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid

**Vraag:**

Hier staat: Eis – E2: Inschrijver dient aan te kunnen tonen dat hij ervaring heeft met de in de aanbesteding gevraagde dienstverlening in het LVO-vestigingsgebied. Inschrijver voegt één referentie toe.

Kunt u bevestigen dat u hier geen format voor beschikbaar heeft gesteld en dat Inschrijvers een eigen format mogen hanteren?

**Antwoord:**

Correct. Er is geen format voor de referentie beschikbaar gesteld. Inschrijvers mogen hiervoor een eigen format hanteren, mits de referentie alle gevraagde informatie bevat zoals opgenomen onder Eis E2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 3.2.2 Geschiktheidseisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid

**Vraag:**

Hier staat: Eis – E2: Inschrijver dient aan te kunnen tonen dat hij ervaring heeft met de in de aanbesteding gevraagde dienstverlening in het LVO-vestigingsgebied. Inschrijver voegt één referentie toe.

Er is geen referentieformat beschikbaar gesteld. Welke informatie wenst u inzake de referentie te ontvangen?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 4.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 3.2.2 Geschiktheidseisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid

**Vraag:**

Inschrijver voegt één referentie toe van een organisatie met meerdere vestigingen verspreid over Zuid-, Midden- en Noord-Limburg. Volstaat 1 locatie per regio (Zuid-, Midden- en Noord-Limburg)?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst verlangt één referentie van één organisatie met meerdere vestigingen verspreid over het LVO-vestigingsgebied. Er wordt niet gevraagd om afzonderlijke referenties per regio.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Bijlage B Afroepdiensten

**Vraag:**

In de beveiligingssector is het gebruikelijk dat voor ad-hoc aanvragen en korte termijnwijzigingen toeslagen worden berekend, aangezien dit direct invloed heeft op de personeelsplanning en CAO-verplichtingen (o.a. verschuivingsvergoedingen). Bent u bereid om in het prijzenblad of de overeenkomst rekening te houden met de volgende staffels voor extra inzet en annuleringen?

1. Toeslagen voor ad-hoc inzet (niet-gecontracteerde diensten):

- 50% toeslag: Bij aanvraag binnen 48 uur voor aanvang van de dienst.
- 25% toeslag: Bij aanvraag tussen 48 uur en 7 dagen voor aanvang van de dienst.
- 10% toeslag: Bij aanvraag tussen 7 en 28 dagen voor aanvang van de dienst.

2. Vergoeding bij annulering van geplande diensten:

- 100% doorbelasting: Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de dienst.
- 50% doorbelasting: Bij annulering tussen 48 uur en 7 dagen voor aanvang van de dienst.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst onderschrijft dat sprake is van verschillende typen aanvullende dienstverlening met bijbehorende marktconforme tarieven. Deze categorie wordt uit het prijzenblad gehaald. Dit wordt prijs op aanvraag, waarbij de desbetreffende school de tarieven toetst op marktconformiteit.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Bijlage B Afroepdiensten

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat de gemiddelde duur is van een afroepdienst? Dit is relevant in verband met de CAO Particuliere Beveiliging, waarin een minimale opkomstduur van drie uur per inzet geldt, zodat inschrijvers hun kosten en inzet correct en uniform kunnen bepalen.

**Antwoord:**

Deze vraag kan in de huidige vorm niet eenduidig worden beantwoord. Het is niet duidelijk welke specifieke afroepdienst wordt bedoeld. Indien Inschrijver nadere verduidelijking wenst, verzoeken wij de vraag nader te specificeren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Bijlage B Afroepdiensten

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoe ver van tevoren de inschrijver wordt geïnformeerd over afroepdiensten (planning en inzetmomenten)? Dit zodat inschrijvers hun personeelsinzet en beschikbaarheid op een uniforme en realistische wijze kunnen organiseren?

**Antwoord:**

Afroepdiensten kunnen zowel gepland als ad hoc plaatsvinden. Aanbestedende dienst streeft ernaar aanvragen zo tijdig mogelijk kenbaar te maken, maar kan geen vaste minimale aankondigingstermijn garanderen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Bijlage B Objectbewaking

**Vraag:**

Kunt u aangeven op welke tijden de locaties geopend en gesloten dienen te worden? Indien geen vaste tijden gelden, kan zij aangeven of wordt uitgegaan van vaste tijdsvensters (bijvoorbeeld een bandbreedte per dag of per locatie), zodat inschrijvers hun personeelsinzet en prijsstelling op een uniforme en vergelijkbare wijze kunnen bepalen?

**Antwoord:**

We hanteren geen vaste tijdsduur voor openings- en sluitrondes. De benodigde tijd is afhankelijk van de omvang, inrichting en specifieke situatie per locatie. Voor de tariefsbepaling mag uitgegaan worden van één uur per locatie in totaal. Vervolgens zal specifiek per locatie met de gegunde inschrijver de werkelijk benodigde tijd bepaald worden en het tarief hierop worden aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad wordt gevraagd een tarief op te geven voor het openen en sluiten van de locatie. Aangezien locaties verschillen in grootte en indeling, hanteren Inschrijvers mogelijk verschillende aannames over de benodigde tijd. Kunt u aangeven of zij uitgaat van een vaste (indicatieve) tijdsduur voor deze werkzaamheden, bijvoorbeeld een vastgesteld aantal minuten per openings- en sluitronde, en zo ja welke tijdsduur dit betreft, zodat Inschrijvers hun prijzen op een uniforme en vergelijkbare wijze kunnen bepalen?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 10.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**12****Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad wordt gevraagd om een tarief op te geven voor de aansluiting op de meldkamerdiensten. Om een realistische en marktconforme prijsstelling te kunnen garanderen, verzoeken wij u om per locatie de volgende technische informatie te verstrekken:

1. Welk type alarmtransmissie/aansluiting is momenteel op de locaties aanwezig?
2. Wordt er gebruikgemaakt van specifieke kiezers, zoals CSL- of Emizon-kiezers? Zo ja, welk type /model?
3. Zijn deze kiezers eigendom van de aanbestedende dienst (huurvrij) of dienen deze door de nieuwe opdrachtnemer te worden vervangen of overgenomen?

Toelichting: De kosten voor meldkamercommissie en aansluitkosten zijn sterk afhankelijk van de aanwezige hardware en het type verbinding (bijvoorbeeld IP, GPRS/4G of Dual Path). Zonder inzicht in de huidige technische infrastructuur en het eigendom van de kiezers kunnen inschrijvers geen nauwkeurige calculatie maken, wat kan leiden tot onnodige risico-opslagen in de tarieven of onvoorziene kostenposten bij de implementatie.

**Antwoord:**

Wij zullen deze vraag voorleggen aan de scholen en de gevraagde informatie zo volledig mogelijk in de NVI 2 ter beschikking stellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

Ref.nr.  
13

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, Eis 4.1.12

**Vraag:**

Bent u bereid de eis te laten vervallen waarbij de inschrijver (locatie)gegevens uit een Track & Trace systeem beschikbaar moet stellen voor het verifiëren van aanrijtijden en interventies? Als u deze eis handhaaft, verzoeken wij om een expliciete motivering waarom deze wijze van controle noodzakelijk en proportioneel wordt geacht in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Op basis van het subsidiariteitsbeginsel uit de AVG mag een ingrijpend controlemiddel alleen worden ingezet als het doel niet op een minder belastende manier kan worden bereikt. Inschrijver stelt dat de verificatie van de dienstverlening volledig en sluitend kan worden aangetoond middels de geautomatiseerde logbestanden van de Particuliere Alarmcentrale (PAC) in combinatie met de schriftelijke dagrapportages. Deze methode is juridisch veilig en biedt voldoende transparantie. Waarom acht u deze minder ingrijpende controlemethode niet toereikend voor het beoogde doel?

**Antwoord:**

De eis van track & trace is ingegeven vanwege het feit dat er discussie ontstaat over aanrijtijden. Indien inschrijver dit op een andere manier onomstotelijk kan aantonen is dit ook akkoord. Inschrijver toont dit aan in zijn inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

Ref.nr.  
14

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, Eis 4.1.13

**Vraag:**

In het Programma van Eisen wordt een uniforme maximale aanrijtijd van 30 minuten voorgeschreven voor alle alarmmeldingen. Wij stellen voor om hierin een onderscheid te maken tussen meldingen met een hoge urgentie en meldingen met een lagere prioriteit. Bent u bereid de volgende prioritering en aanrijtijden te hanteren?

- Prioriteit 1 (Aanrijtijd max. 30 minuten): Kritieke meldingen zoals brand, geverifieerde inbraak (meerdere zones/detectie) en overval.
- Prioriteit 2 (Aanrijtijd max. 45 minuten): Meldingen met een lager direct risico, zoals enkelvoudige inbraakdetectie, sabotagemeldingen, netspanningsuitval en "te laat in"-meldingen.

Toelichting: Een aanrijtijd van 30 minuten voor administratieve of technische meldingen (zoals een gebruiker die vergeet het alarm in te schakelen) legt een onevenredig hoge druk op de surveillancecapaciteit. Door voor deze Prio 2-meldingen een norm van 45 minuten te hanteren, ontstaat er meer ruimte om bij Prio 1-meldingen de hoogste prioriteit en snelheid te waarborgen. Dit leidt tot een efficiëntere inzet van personeel en middelen, zonder dat het veiligheidsprofiel van

de locaties bij daadwerkelijke incidenten in het geding komt.

**Antwoord:**

Akkoord, aanbestedende dienst stemt in met het voorgestelde onderscheid tussen prioriteitsmeldingen. Eis 4.1.13 is in het aanbestedingsdocument aangepast en tevens verwerkt in Bijlage B - beschrijving werkzaamheden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**15**

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, Eis 4.1.15

**Vraag:**

Alle beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en particuliere recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in het bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs. Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en vindt om de drie jaar plaats. Volstaat het kunnen overleggen van dit legitimatiebewijs als alternatief voor de VOG?

**Antwoord:**

Eis zal vervallen voor de open- en sluitrondes. Voor beveiligingsdiensten, waarbij medewerkers aanwezig zijn gedurende de schooltijden, blijft deze eis gehandhaafd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**16**

**Onderwerp:**

Prijzenblad Beveiligingsdiensten OVERIGE AFROEPDIENSTEN (ZIE PROGRAMMA VAN EISEN)

**Vraag:**

U vraagt hier om de tarieven van de overige afroepdiensten en verwijst hier naar het Programma van Eisen. In Eis 4.1.15 staan de volgende afroepdiensten genoemd:

- beveiligers voor toegangscontrole bij ingangen, poorten of deuren;
- gecertificeerde verkeersregelaars;
- gecertificeerde hondengeleiders met surveillancehond.
- beveiligings- of toezichtspersoneel dat incidenteel kan worden ingezet bij evenementen, bijeenkomsten, feestelijke activiteiten of andere bijzondere momenten op locaties van de Opdrachtgever.

Dit is een zeer uiteenlopende dienstverlening, verzorgd door verschillende specialisten. Iedere specialisatie hanteert een eigen tarief. Immers een gecertificeerde hondengeleiders met surveillancehond kent een ander tarief dan een verkeersregelaar. Kunt u hier het prijzenblad op aanpassen?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 7.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Bijlage C Conceptovereenkomst / Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

"In bijlage C (conceptovereenkomst) wordt aangegeven dat indexering plaatsvindt op basis van de CPI.

In bijlage A (aanbestedingsleidraad) wordt echter aangegeven dat indexering plaatsvindt op basis van CAO-verhogingen, wettelijke aanpassingen van sociale lasten en premies, en CPI.

Kunt u toelichten welke indexeringsmethodiek van toepassing is gedurende de looptijd van de overeenkomst?"

**Antwoord:**

Aanbestedingsleidraad is leidend, de Conceptovereenkomst wordt hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Bijlage B - Beschrijving van diensten - Overige afroepdiensten

**Vraag:**

Kunt u een indicatie geven van de frequentie en omvang van aanvullende beveiligingsdiensten zoals evenementen en bijeenkomsten?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst kan geen vaste indicatie geven van de frequentie en omvang van aanvullende beveiligingsdiensten, aangezien deze afhankelijk zijn van toekomstige behoeften en gebeurtenissen per locatie. Het betreft incidentele inzet op afroepbasis. Zie vraag en antwoord 7. De prijs wordt op aanvraag.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

"Wij constateren dat in het tarievenblad geen separate tarieven zijn opgenomen voor inzet tijdens feestdagen.

Kunt u toelichten of dit een bewuste keuze is, en hoe in dergelijke situaties dient te worden omgegaan met inzet van beveiligingsdiensten buiten de reguliere tijdsblokken, bijvoorbeeld in geval van calamiteiten of andere omstandigheden waarbij inzet op feestdagen noodzakelijk is? Daarnaast vernemen wij graag of tarieven voor inzet tijdens feestdagen in een later stadium, bijvoorbeeld bij het sluiten van de overeenkomst, worden vastgesteld, dan wel dat hiervoor nog aanvullende uitgangspunten of afspraken gelden."

**Antwoord:**

Indien inzet op feestdagen noodzakelijk is, bijvoorbeeld bij calamiteiten of bijzondere activiteiten, zal dit plaatsvinden op basis van een separate aanvraag waarbij opdrachtnemer een offerte kan

uitbrengen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**20**

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

"Bij het onderdeel "overige afroepdiensten" biedt het tarievenblad de mogelijkheid om één tarief op te geven, terwijl in de aanbestedingsstukken meerdere typen afroepdiensten worden benoemd. Kunt u toelichten of het de bedoeling is dat deze verschillende vormen van dienstverlening onder één gemiddeld tarief worden samengebracht?"

Gezien de aard en omvang van de verschillende afroepdiensten substantieel kan verschillen, vernemen wij graag of het mogelijk is om het tarievenblad aan te passen, zodat per type afroepdienst een afzonderlijk tarief kan worden opgegeven, voorzien van een omschrijving van de betreffende dienstverlening."

**Antwoord:**

zie antwoord vraag 7.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**21**

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

"In het tarievenblad vraagt u om tarieven voor openings- en sluitrondes.

Kunt u toelichten welke uitgangspunten gelden voor de duur van deze rondes?  
Wij vernemen dit graag, aangezien de tijdsduur van een openings- of sluitronde van directe invloed is op de inzet van personeel en daarmee op de tariefstelling. Zonder een eenduidig uitgangspunt bestaat het risico dat inschrijvers verschillende aannames hanteren, hetgeen de onderlinge vergelijkbaarheid van de ingediende tarieven kan beïnvloeden."

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 11.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**22**

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

"Bij het onderdeel alarmmeldcentrale vraagt u uitsluitend bloktijdbewaking uit.  
Wij constateren dat er in de praktijk meerdere aanvullende diensten mogelijk zijn binnen een aansluiting op een Particuliere Alarmcentrale (PAC), zoals bijvoorbeeld doormelding van een brandmeldcentrale en andere typen meldingen.  
Kunt u toelichten of het de bedoeling is dat dergelijke aanvullende diensten:

buiten de huidige prijsopstelling vallen en op een later moment, bijvoorbeeld bij het sluiten van de overeenkomst, worden vastgesteld,  
of  
reeds in deze fase meegenomen dienen te worden in de prijsstelling, zodat een volledige en vergelijkbare beoordeling tussen inschrijvers kan plaatsvinden?"

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 7.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

"Bij het onderdeel alarmmeldcentrale vraagt u om een tarief voor onder andere bloktijdbewaking. Wij constateren dat de kosten voor een aansluiting op een Particuliere Alarmcentrale (PAC) in de praktijk mede afhankelijk zijn van de aard van de doormelding van de installatie op een locatie (bijvoorbeeld type installatie en wijze van doormelding).

Kunt u toelichten of u uitgaat van:

een gemiddeld tarief per aansluiting, ongeacht de specifieke installatie en doormelding,  
of

een gespecificeerd tarief per aansluiting, afhankelijk van de specifieke kenmerken per locatie?

Indien u uitgaat van een gespecificeerde tariefstelling per locatie, verzoeken wij u om de relevante informatie met betrekking tot de doormelding en installatie per locatie te verstrekken, zodat een eenduidige en vergelijkbare prijsopgave kan worden opgesteld."

**Antwoord:**

Inschrijver kan in deze uitgaan van een gemiddeld tarief per aansluiting.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

"In het prijzenblad hanteert u voor de dagen maandag tot en met vrijdag tijdsblokken van 07:30 uur tot 18:00 uur en van 18:00 uur tot 24:00 uur.

Wij constateren dat deze tijdsindeling afwijkt van de tijdsblokken zoals opgenomen in de geldende CAO voor de beveiligingsbranche, waarin voor de dagperiode wordt uitgegaan van 07:00 uur tot 18:00 uur.

Kunt u toelichten of het mogelijk is om het tarievenblad af te stemmen op de CAO-tijdsblokken, teneinde aan te sluiten bij de geldende arbeidsvoorwaarden en de daarbij behorende toeslagenstructuur?

Indien dit niet mogelijk is, vernemen wij graag de overwegingen hiervoor."

**Antwoord:**

Akkoord om deze aan te passen naar 07:00 tot 18:00 uur. De mogelijke openingen in het blok 18:00 tot 24:00 uur, dienen wel afgeprijsd te worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

Ref.nr.  
25

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 4.2

**Vraag:**

"U geeft aan dat per vraag een maximaal aantal pagina's geldt ten aanzien van de uitwerking van de beantwoording.

Kunt u toelichten of het is toegestaan om aanvullend per vraag één bijlage of document toe te voegen ter onderbouwing of illustratie van de beantwoording?

Wij vernemen dit graag in het kader van het kunnen verstrekken van relevante bewijsstukken of voorbeelden, zoals bijvoorbeeld een uitgewerkt implementatieplan of een certificering/keurmerk op het gebied van duurzaamheid, die de inhoudelijke beantwoording kunnen ondersteunen."

**Antwoord:**

Ja, het is toegestaan om ter ondersteuning van de beantwoording aanvullende bijlagen toe te voegen, zoals voorbeelden, certificeringen of implementatieplannen. De inhoudelijke beantwoording van de vraag dient echter volledig opgenomen te zijn binnen het maximaal toegestane aantal pagina's zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument. Zie ook vraag en antwoord 64 betreffende aanpassing max. aantal pagina's.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

Ref.nr.  
26

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 4.1.15

**Vraag:**

"U stelt als aanvullende eis dat al het beveiligings- en toezichtspersoneel dient te beschikken over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) met een voor de werkzaamheden passend screeningsprofiel, specifiek gericht op het onderwijs.

Kunt u verduidelijken of deze eis met name van toepassing is op personeel dat structureel en frequent aanwezig is op de locaties van de opdrachtgever?

Wij vernemen graag in hoeverre deze eis ook van toepassing is op mobiele surveillance werkzaamheden en incidentele inzet bij evenementen, waarbij personeel niet structureel op de locaties aanwezig is en de inzet veelal een ad-hoc karakter heeft.

Wij vragen dit mede gezien de benodigde doorlooptijd voor het verkrijgen van een VOG, en de gewenste flexibiliteit en inzetbaarheid bij dergelijke kortdurende en incidentele werkzaamheden."

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 15.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

Ref.nr.  
27

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 4.1.9

**Vraag:**

"U stelt als eis dat de inschrijver dient te beschikken over een erkende Particuliere Alarmcentrale (PAC).

Kunt u verduidelijken of met een erkende PAC wordt bedoeld een PAC die voldoet aan de norm EN 50518 voor Particuliere Alarmcentrales?

Daarnaast vernemen wij graag of het overleggen van een geldig certificaat waaruit blijkt dat aan deze norm wordt voldaan, reeds bij inschrijving dient te gebeuren, en zo ja, onder welke categorie of documenttype dit dient te worden toegevoegd binnen de aanbestedingsstukken."

**Antwoord:**

Met een erkende Particuliere Alarmcentrale (PAC) wordt bedoeld een PAC die voldoet aan de geldende wet- en regelgeving en toepasselijke certificeringseisen voor particuliere alarmcentrales.

Een certificaat hoeft niet bij inschrijving te worden overgelegd. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om dit na inschrijving en/of voorafgaand aan definitieve gunning ter verificatie op te vragen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 4.1.4

**Vraag:**

Kunt u toelichten of bij het beëindigen of afschalen van dienstverlening per locatie een minimale afschalingstermijn kan worden gehanteerd, bijvoorbeeld 30 dagen, teneinde de opdrachtnemer in staat te stellen administratieve en operationele processen zorgvuldig af te ronden, alsmede personeel waar nodig op verantwoorde wijze te herplaatsen?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 3.2.2

**Vraag:**

"U vraagt om een referentie te benoemen en deze toe te voegen aan de inschrijvingsstukken conform paragraaf 2.12.2 van de aanbestedingsleidraad.

Kunt u aangeven of er een standaard referentiedocument of format beschikbaar is dat door inschrijvers dient te worden ingevuld?

Indien dit niet het geval is, vernemen wij graag of u bepaalde minimale gegevens verwacht in de referentie, zoals naam van de opdrachtgever, contactpersoon, omvang van de opdracht, aard van de dienstverlening en een (eventueel door de referent ondertekende) bevestiging.

Een uniform referentieformat kan bijdragen aan de eenduidigheid en vergelijkbaarheid van de

ingediende referenties tussen inschrijvers."

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 4.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 3.2.2

**Vraag:**

"U stelt als geschiktheidseis dat de inschrijver dient te beschikken over een referentie van een organisatie met meerdere locaties, verspreid over Zuid-, Midden- en Noord-Limburg. Kunt u nader specificeren wat in dit kader wordt verstaan onder "meerdere locaties"? Wij vernemen graag of hierbij bijvoorbeeld sprake dient te zijn van meerdere locaties per regio, of dat één locatie per regio reeds volstaat om aan deze eis te voldoen. Daarnaast verzoeken wij u te verduidelijken in hoeverre de spreiding en clustering van locaties wordt meegewogen, aangezien een referentie met meerdere locaties binnen één regio kan leiden tot een andere operationele belasting (bijvoorbeeld gelijktijdige aanvragen en inzet van dienstverlening) dan een referentie met een meer gespreide, enkelvoudige aanwezigheid per regio."

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst verlangt één referentie van één organisatie met meerdere locaties verspreid over het LVO-vestigingsgebied. Zie scholenlijst. Inschrijver dient de gevraagde dienstverlening voor al deze scholen te kunnen vervullen. Door middel van de referentie toont inschrijver aan dat hij in het gehele voedingsgebied deze dienstverlening kan uitvoeren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 3.3

**Vraag:**

"U vraagt om het aanleveren van bewijsstukken zoals een kopie van het verzekeringsbewijs en een verklaring van de Belastingdienst.

Wij constateren dat deze documenten niet expliciet zijn opgenomen in de opsomming van in te dienen stukken zoals vermeld in paragraaf 2.12.2 van de aanbestedingsleidraad.

Kunt u bevestigen of deze bewijsstukken reeds bij het indienen van de inschrijving dienen te worden aangeleverd onder algemene documenten?"

**Antwoord:**

Nee. De genoemde bewijsstukken hoeven niet bij inschrijving te worden aangeleverd. Conform paragraaf 3.3 van het aanbestedingsdocument dient de gegunde inschrijver deze binnen 10 dagen na voorlopige gunning aan te leveren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

U vraagt in het prijzenblad om het tarief voor de organisatie en instanthouding van de alarmopvolging. Kunt u bevestigen dat hiermee het tarief voor de keyholding (sleutelbeheer) bedoeld wordt?

**Antwoord:**

Wij zullen deze vraag voorleggen aan de scholen en de gevraagde informatie zo volledig mogelijk in de NVI 2 ter beschikking stellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 4.1.5

**Vraag:**

"U geeft aan dat de dienstverlening gedurende de contractperiode flexibel en in overleg kan worden aangepast qua aard, omvang en frequentie.

Kunt u toelichten of bij dergelijke wijzigingen een minimale termijn kan worden gehanteerd waarbinnen deze wijzigingen worden doorgevoerd, teneinde de opdrachtnemer voldoende gelegenheid te bieden om administratieve en operationele processen zorgvuldig aan te passen en personeel waar nodig adequaat in te zetten of te herplaatsen?

Zou hierbij bijvoorbeeld een termijn van 30 dagen als uitgangspunt kunnen worden gehanteerd?"

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 28.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 2.4 Planning

**Vraag:**

Inschrijver ontvangt op 21 mei de antwoorden van de 1e nota van inlichtingen. In de planning staat dat er tot en met 25-5 16:00 uur verduidelijkingsvragen gesteld kunnen worden. Gezien het na 21 mei pinksterweekend is, is het voor inschrijvers zeer lastig op 2e pinksterdag de antwoorden te analyseren en in te sturen aangezien dit geen werkdag is. Kan aanbestedende dienst de termijn voor vragen stellen verlengen met 48 uur. Zodat iedereen in de gelegenheid wordt gesteld de nota te lezen, bespreken, intern zaken uit te zoeken en eventuele reacties te formuleren?

Indien u hier niet in mee wenst te gaan ontvangen wij graag uw gemotiveerde antwoord waarom dit niet mogelijk is.

Wij ontvangen uw reactie graag zo spoedig mogelijk zodat deze in de interne planningen kan

worden verwerkt.

**Antwoord:**

Data zijn reeds aangepast, zie TenderNed.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Prijzenblad / Alarmopvolging

**Vraag:**

In het prijzenblad is het tarief opgenomen als "Basis tarief alarmopvolging eerste 20 minuten (incl. verreden kilometers)". In de praktijk rekent Inschrijver de duur van een alarmopvolging vanaf het moment dat de opvolger daadwerkelijk op locatie arriveert, waarbij de aanrijtijd en bijbehorende kosten reeds zijn inbegrepen.

Gezien de feitelijke werkzaamheden bij alarmopvolging waaronder inventarisatie van de situatie, controle van het object, eventuele herstelhandelingen en rapportage blijkt een tijdsbestek van 20 minuten in veel gevallen beperkt. Dit kan leiden tot versnippering van werkzaamheden over meerdere opvolgingen, hetgeen de uitvoerbaarheid niet ten goede komt.

**Vraag:**

Is Opdrachtgever bereid het basistarief voor alarmopvolging aan te passen naar de eerste 30 minuten, met een vervolgtarief per 15 minuten, zodat de tariefstructuur beter aansluit bij de praktijk van alarmopvolging en leidt tot een realistischer en meer voorspelbare kostenopbouw voor beide partijen?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 14.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
36

**Onderwerp:**

Bijlage A

**Vraag:**

Kunt u deze bijlage aanvullen met het aantal alarmmeldingen, meldingen per locatie over 2025 en 2026 tot heden, soort melding (inbraak, sabotage etc. etc.) en het tijdstip van de melding? Zodat inschrijvers inzicht krijgen in de omvang van de dienstverlening.

Indien u deze gegevens niet wenst prijs te geven, kunt u dat motiveren?

**Antwoord:**

Wij zullen deze vraag voorleggen aan de scholen en de gevraagde informatie zo volledig mogelijk in de NVI 2 ter beschikking stellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad Eis 4.1.15

**Vraag:**

In de aanbestedingsleidraad is opgenomen dat Inschrijver gedurende de looptijd van de overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever aanvullende beveiligingsdiensten dient te kunnen leveren. Deze aanvullende diensten kunnen incidenteel worden ingezet naast de reguliere alarmopvolging en surveillancediensten en omvatten onder meer:

beveiligers voor toegangscontrole bij ingangen, poorten of deuren;  
gecertificeerde verkeersregelaars;  
gecertificeerde hondengeleiders met surveillancehond;  
beveiligings- of toezichtspersoneel voor incidentele inzet bij evenementen, bijeenkomsten, feestelijke activiteiten of andere bijzondere momenten op locaties van Opdrachtgever.

Voor deze aanvullende diensten wordt echter in het prijzenblad geen separate prijs- of tariefstructuur gevraagd, terwijl de aard, inzetfrequentie en kosten per dienst aanzienlijk kunnen verschillen.

**Vraag:**

Kan Opdrachtgever per genoemde aanvullende dienst een indicatie geven van het verwachte of

gemiddelde aantal inzeturen per jaar, zodat Inschrijvers een realistische en onderling vergelijkbare kostprijs kunnen bepalen?

Tevens verzoeken wij opdrachtgever toe te lichten op welke wijze Inschrijvers deze aanvullende diensten dienen te verdisconteren in hun inschrijving, nu hiervoor geen afzonderlijke prijsregels zijn opgenomen in het prijzenblad. Overweegt opdrachtgever om hiervoor alsnog expliciete prijsregels of uitgangspunten op te nemen?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 7.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**38**

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad Eis 4.1.13

**Vraag:**

In de betreffende eis wordt gesteld dat werkzaamheden niet mogen worden gefactureerd indien een surveillant onverhoopt langer dan 60 minuten nodig heeft gehad om ter plaatse te arriveren. In dat kader rijzen bij Inschrijver de volgende vragen: wordt er in een dergelijke situatie nog steeds verwacht dat de surveillant de werkzaamheden volledig uitvoert? Indien dit het geval is, wordt er immers aantoonbaar arbeid verricht en worden kosten gemaakt door de leverancier.

**Vraag:**

Is Opdrachtgever bereid deze eis te heroverwegen of in te trekken, aangezien er wel degelijk werkzaamheden zijn uitgevoerd en kosten zijn gemaakt? Indien Opdrachtgever hiertoe niet bereid is, kan dan gemotiveerd worden toegelicht op basis waarvan wordt verwacht dat deze diensten kosteloos worden geleverd?

**Antwoord:**

In dit geval voldoet de leverancier niet aan een reële aanrijtijd. Aanbestedende dienst is van mening dat hiervoor dan niet betaald hoeft te worden. Dit ontslaat de leverancier dan niet van zijn plicht om de werkzaamheden naar behoren uit te voeren, het is immers de fout van de leverancier.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

1.2.1 aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

In de aanbestedingsdocumenten wordt aangegeven dat het doel van de opdracht is om een overeenkomst te sluiten met één leverancier.

**Vraag:**

Kan Opdrachtgever aangeven of de alarmopvolging en de meldkameraansluiting momenteel zijn ondergebracht bij één of meerdere leveranciers? Indien sprake is van meerdere leveranciers, kan Opdrachtgever dan aangeven hoeveel leveranciers dit betreft?

**Antwoord:**

Wij zullen deze vraag voorleggen aan de scholen en de gevraagde informatie zo volledig mogelijk in de NVI 2 ter beschikking stellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden art. 27.1.a

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt om dit lid te schrappen en terug te vallen op de wet. Op die manier moet er sprake zijn van verzuim (na ingebrekestelling), moet het gaan om een toerekenbare tekortkoming (en dus geen overmacht) en moet de aard van de tekortkoming de ontbinding rechtvaardigen. Kan opdrachtgever daarmee instemmen? Op dit moment zou opdrachtgever de gehele overeenkomst kunnen ontbinden als een bewaker 1 minuut te laat komt en dat komt inschrijver onredelijk voor.

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
41**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden art. 26

**Vraag:**

Inschrijver heeft er vertrouwen in dat zij haar diensten op een correcte wijze zal uitvoeren. Daarbij heeft inschrijver een partnership voor ogen. Naar de mening van inschrijver past daar niet bij dat de opdrachtgever bij iedere tekortkoming (hoe gering ook) een sanctie kan opleggen in de vorm van een boete zonder ingebrekestelling. Bij een partnership past veel meer dat partijen met elkaar in overleg treden over verbeterpunten. Pas als dat overleg niet tot bevredigende resultaten leidt, kunnen er (financiële) consequenties aan het tekortschieten verbonden worden. Graag verneemt inschrijver de visie van de opdrachtgever hierop.

In het verlengde van hetgeen inschrijver hierboven stelt, stelt zij voor om deze bepaling buiten toepassing te verklaren en om samen met de opdrachtgever (als zij de winnende inschrijver is) een aantal Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) af te spreken met daaraan gekoppeld een eventuele financiële prikkel. Stemt de opdrachtgever hiermee in?

Als zij dat niet doet, dan heeft inschrijver hieronder nog een aantal aanvullende vragen c.q. opmerkingen.

- wat betekent de totale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid?
- omdat er geen vaste aanneemsom wordt afgesproken hoe stelt inschrijver dan de totale prijs vast?
- inschrijver stelt voor dat het percentage gekoppeld wordt aan de maandfactuur, zodat maximaal 10% van een maandfactuur als boete verschuldigd is. Stemt de opdrachtgever hiermee in?
- Inschrijver stelt voor dat zij eerst in gebreke gesteld dient te worden ten aanzien van een verplichting waarvoor de opdrachtgever de boete wil opleggen met daarin opgenomen een redelijke termijn om alsnog na te komen. Pas als inschrijver ook na die redelijke termijn de verplichting niet nakomt is een boete verschuldigd. Zo krijgt inschrijver nog de kans om zich te revancheren voordat een boete verschuldigd is. Stemt de opdrachtgever hiermee in?

**Antwoord:**

Artikel 26 vervalt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

Ref.nr.

42

**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden art. 21

**Vraag:**

Inschrijver heeft diverse vragen over de verzekeringsbepaling:

- a) Art. 21.1.a: klopt de lezing van inschrijver dat een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gezien de werkzaamheden niet relevant is?
- b) Art. 21.2 De opdrachtgever kan ervan uitgaan dat inschrijver te allen tijde een adequate verzekering heeft met een ruime dekking, omdat dit tevens in het belang van inschrijver is. Jaarlijks treedt de moedermaatschappij van inschrijver met verzekeraars in onderhandeling over dekking in een nieuw polisjaar voor alle organisaties wereldwijd. Dit is een interne aangelegenheid en de moedermaatschappij kan zich daarbij niet – via inschrijver – afhankelijk stellen van de opdrachtgever. Kan opdrachtgever akkoord gaan met het buiten toepassing verklaren van dit artikel?
- c) Art. 21.3 Onder de wereldwijde polis van inschrijver is het niet toegestaan om verzekeringspenningen bij voorbaat te cederen. Deze polis is tot stand gekomen na intensieve onderhandelingen tussen de internationale verzekeraar enerzijds en alle tot de groep van inschrijver behorende ondernemingen over de hele wereld anderzijds. Inschrijver hoopt op begrip van de opdrachtgever dat zij daarom niet eenzijdig kan bepalen dat de verzekeraar akkoord dient te gaan met een wijziging van de wereldwijde polis, zodat cessie wel is toegestaan. De opdrachtgever kan erop vertrouwen dat de polis een zeer ruime dekking kent. Is de opdrachtgever bereid om dit vereiste te laten vervallen? Inschrijver is wel bereid om met de opdrachtgever af te spreken dat uitkeringen op grond van de polis rechtstreeks naar de opdrachtgever worden overgemaakt. Stemt de opdrachtgever in met aanpassingen van deze bepaling?

**Antwoord:**

- a) Nee. Aanbestedende dienst handhaaft de eis ten aanzien van beroepsaansprakelijkheid, aangezien de aard van de dienstverlening aanleiding kan geven tot beroepsmatige fouten en aansprakelijkheden.
- b) Artikel 21.2 mag vervallen mits voldaan wordt aan Eis E1.
- c) Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**  
Inkoopvoorwaarden art. 20.4

**Vraag:**

Inschrijver is een grote beursgenoteerde onderneming die gegarandeerd zal voldoen aan haar loonbelastings-, en premiebetalingplicht voor al haar ruim 6000 beveiligers. Inschrijver kan het zich simpelweg niet veroorloven om dat niet te doen. Deze wijze van voldoening van een factuur is voor inschrijver onwenselijk, zodat inschrijver verzoekt om deze bepaling te laten vervallen. Als bewijs dat inschrijver voldoet aan haar loonbelastings-, en premiebetalingplicht kan zij per kwartaal een bewijs van goed betalingsgedrag dat de Belastingdienst verstrekt, aan de opdrachtgever tonen. Stemt de opdrachtgever ermee in om deze bepaling te verwijderen?

**Antwoord:**

Artikel 20.4 vervalt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**  
Inkoopvoorwaarden 17.5

**Vraag:**

Inschrijver zou graag de informatie, die zij in het kader van de dienstverlening of geleverde zaken verkrijgt (zoals gegevens, data en signalen), willen verwerken (binnen haar eigen groep). Op deze manier is inschrijver in staat om haar diensten te verbeteren en verder te ontwikkelen. Kan bij dit artikel dan ook worden toegevoegd dat ook voor inschrijver geldt dat inschrijver evenwel bevoegd is om gegevens binnen haar groep (als bedoeld in artikel 2:24b BW) kenbaar te maken c.q. te delen? Kan de opdrachtgever met deze redelijke toevoeging akkoord gaan? Zo niet, kan zij dit motiveren?

**Antwoord:**

Artikel 17.5 is enkel van toepassing op het delen van informatie van opdrachtnemer door opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden 17.2

**Vraag:**

Een geheimhoudingsplicht op inschrijver is akkoord. Inschrijver stelt voor om de bepaling dat het personeel van inschrijver gehouden is de geheimhoudingsverklaring van opdrachtgever te ondertekenen uit de overeenkomst te halen. De verplichting tot geheimhouding volgt reeds uit de arbeidsovereenkomst en de cao particuliere beveiliging. Hiermee is de plicht tot geheimhouding goed gewaarborgd. Stemt de opdrachtgever hiermee in? Als zij dat niet wil, kan zij dan motiveren waarom niet?

**Antwoord:**

Artikel 17.2 vervalt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden art. 16

**Vraag:**

Inschrijver stelt het volgende voor ten aanzien van data en intellectuele eigendomsrechten: De intellectuele eigendomsrechten (waaronder wereldwijde auteursrechten en databankrechten) op de door inschrijver in het kader van de overeenkomst ontwikkelde en geleverde zaken en/of dienstverlening (van o.a. ontwerpen, beveiligingsconcepten, offertes, adviezen, technieken, instrumenten, software en programmatuur) en/of software, blijven berusten bij inschrijver of bij de derde van wie inschrijver het gebruiksrecht heeft verkregen. Opdrachtgever mag deze zaken alleen na schriftelijke toestemming van inschrijver openbaar maken of delen met derden.

**Antwoord:**

Artikel 16 is niet van toepassing op gevraagde dienstverlening en vervalt bij deze.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden art. 9.3

**Vraag:**

Inschrijver zou graag willen dat de overeenkomst slechts kan worden gewijzigd, indien beide partijen schriftelijke overeenstemming hebben bereikt ten aanzien van de wijziging van de overeenkomst. Kan de opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Zie artikel 3 lid 4 van de algemene inkoopvoorwaarden. Hierin is reeds opgenomen dat een wijziging van de overeenkomst eerst tot stand komt nadat partijen de wijziging schriftelijk hebben aanvaard.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden art. 9.1

**Vraag:**

Ten aanzien van de niet, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming, acht inschrijver het redelijk dat zij de kans krijgt om een gemaakte tekortkoming te herstellen. Daarom zou een ingebrekestelling wel vereist zijn waarin inschrijver binnen een redelijke termijn alsnog de kans krijgt om behoorlijk na te komen bij gebreke waarvan ontbinding volgt. Kan de opdrachtgever hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

Ref.nr.  
49

**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden art. 8.1

**Vraag:**

Inschrijver heeft een aantal vragen over facturering en betaling:

- Art. 8.1: de betaaltermijn van 30 dagen gaat op dit moment pas in na goedkeuring van opdrachtgever. Dit terwijl het om continue dienstverlening gaat en er aan die goedkeuring geen termijn is verbonden. Kan opdrachtgever ermee instemmen dat de betaaltermijn gaat lopen na ontvangst van de factuur? Opdrachtgever heeft verschillende mogelijkheden om (alsnog) niet te betalen mocht er iets mis zijn met de dienstverlening.
- Art. 8.2: kan opdrachtgever ermee instemmen dat de wettelijke handelsrente op deze overeenkomst van toepassing is?
- Art. 8.9: Hoewel inschrijver de achtergrond van deze bepaling begrijpt, heeft deze bepaling wel tot gevolg dat inschrijver geen gebruik kan maken van de middelen die de wet haar biedt als de opdrachtgever (zonder reden) haar verplichtingen niet nakomt. Ieder drukmiddel ontbreekt dan. Vanzelfsprekend zullen partijen eerst met elkaar in overleg treden, maar als dat geen oplossing biedt dan komt eens het middel van opschorting en daarna ontbinding aan de orde. Stemt de opdrachtgever ermee in dat inschrijver uiteindelijk als laatste redmiddel wel het middel van opschorting met daaropvolgend ontbinding kan gebruiken? Indien de opdrachtgever hier anders over denkt, dan ontvangt inschrijver graag een toelichting.

**Antwoord:**

- Art 8.1--> Akkoord.
- Art 8.2 --> Nee. Aanbestedende dienst handhaaft artikel 8.2 van de algemene inkoopvoorwaarden.
- Art 8.9 --> Nee, artikel blijft gehandhaafd. Dit is gangbare praktijk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
50

**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden art. 5.4

**Vraag:**

Gezien de dienstverlening die wordt verzocht in deze aanbesteding acht inschrijver deze bepaling niet werkbaar. Medewerkers zullen zich immers af en toe ziek kunnen melden, verzoeken om op een ander project te worden geplaatst etc. Het zal in die gevallen door tijdsdruk of juridisch gezien, niet mogelijk zijn om afhankelijk te zijn van de toestemming van opdrachtgever voordat een dergelijke medewerker wordt vervangen. Kan opdrachtgever zodoende instemmen met het schrappen van deze bepaling? Vanzelfsprekend is het doel van inschrijver om zoveel mogelijk te werken met een vaste pool medewerkers.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst begrijpt de toelichting van Inschrijver en is bereid artikel 5.4 aan te passen. Vervanging van personeel is toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever, mits het vervangende personeel voldoet aan de in de overeenkomst gestelde eisen en kwalificaties.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
51

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad art. 4.1 aanvullende eis en Inkoopvoorwaarden art. 5.2 en 5.3

**Vraag:**

De beveiligingsmedewerkers van inschrijver worden onderworpen aan een justitiële screening die verder gaat dan de VOG (zgn. grijze pas/beveiligingspas). Om onnodige kosten te voorkomen vraagt inschrijver zich af of zij kan volstaan met bewijs van de hier bedoelde screening? Daarnaast is het maar de vraag of de gemeente een VOG wil afgeven aan een beveiligiger met als argumentatie dat dat niet nodig is, omdat zij al beschikken over een grijze pas.

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord vraag 15.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
52**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad art. 1.2.2

**Vraag:**

Inschrijver baseert haar offerte op een bepaald "commitment" van de opdrachtgever ten aanzien van de looptijd van de overeenkomst. De basis voor het opstellen van een goede offerte komt te vervallen als de opdrachtgever geen afnameverplichting aangaat. Kan opdrachtgever ermee instemmen om dat gedeelte van de zin te verwijderen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat een contract aan met gegunde inschrijver voor de gevraagde dienstverlening, maar moet de mogelijkheid krijgen om af te schalen op het moment dat locaties sluiten. Voor een groot aantal diensten is bepaald dat deze op afroep zijn. Derhalve spreken wij van "geen afnameverplichting". Aanbestedende dienst mag de dienstverlening niet bij een andere leverancier afnemen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
53**Onderwerp:**

Overeenkomst art. 5.1 en Aanbestedingsleidraad art. 4.3

**Vraag:**

Klopt de lezing van inschrijver dat artikel 4.3 van de aanbestedingsleidraad boven artikel 5.1 uit de overeenkomst gaat?

**Antwoord:**

Correct, zie vraag en antwoord 17.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Overeenkomst art. 3.1

**Vraag:**

Inschrijver stelt voor een startdatum van 1 september 2026 op te nemen in plaats van het moment van ondertekening. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Overeenkomst art. 3.2 Aanbestedingsleidraad art. 1.2.2

**Vraag:**

Er staan tegenstrijdigheden wat betreft de looptijd in de leidraad (4+2x 1jaar) ten opzichte van de overeenkomst (6 jaar). Begrijpt Inschrijver het goed dat de initiële looptijd vier jaar is en dat partijen met wederzijdse goedkeuring de overeenkomst twee keer een jaar kunnen verlengen?

**Antwoord:**

De initiële looptijd van de overeenkomst bedraagt vier jaar. Vervolgens bestaat de mogelijkheid om de overeenkomst tweemaal met één jaar te verlengen. De overeenkomst zal hierop worden

aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**56**

**Onderwerp:**

Algemeen Installaties

**Vraag:**

1. Kunt u aangeven wie uw huidig installatiebedrijf voor zowel uw inbraakinstallatie als uw brandmeldinstallatie is?
2. Kunt u aangeven welke type en merk installaties u momenteel op de diverse locaties heeft geplaatst? Zijn hier ook installaties bij welke doormelden naar een alarmcentrale via 2G?
3. Is er bij uw huidige aansluiting op de alarmcentrale spraken van een aparte verbinding en zijn hier aparte verbindingskosten van toepassing?

**Antwoord:**

Wij zullen deze vraag voorleggen aan de scholen en de gevraagde informatie zo volledig mogelijk in de NVI 2 ter beschikking stellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**57**

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

T.b.v. onderdeel alarmmeldcentrale; Is er op uw locaties sprake van losse brandmeldinstallatie of is dit een combinatie met de inbraakinstallatie?

**Antwoord:**

Wij zullen deze vraag voorleggen aan de scholen en de gevraagde informatie zo volledig mogelijk in de NVI 2 ter beschikking stellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**58**

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad onder de alarmcentrale staat "Abonnementstarief PAC per jaar per locatie". Kan opdrachtgever aangeven, aangezien er maar 1 tarief benoemd kan worden, welke type aansluiting de diverse locaties moeten hebben conform VRKI? Is dit SP2/DP1 – DP3 of DP4?

**Antwoord:**

Wij zullen deze vraag voorleggen aan de scholen en de gevraagde informatie zo volledig mogelijk in de NVI 2 ter beschikking stellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**59**

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad onder de alarmcentrale staat, "Vast jaarlijks tarief voor de organisatie en instandhouding alarmopvolging", is onze interpretatie juist dat u hier de kosten voor het jaarlijkse abonnement per locatie t.b.v alarmopvolging bedoeld?

Indien dit niet het geval is, kunt u specificeren wat u hier wel bedoeld?

**Antwoord:**

Interpretatie is niet juist. Met "Vast jaarlijks tarief voor de organisatie en instandhouding alarmopvolging" wordt bedoeld: de vaste jaarlijkse kosten voor de organisatie, coördinatie en operationele instandhouding van de alarmopvolgingsdienstverlening.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**60**

**Onderwerp:**

Bijlage B en prijzenblad

**Vraag:**

Onderdeel openingsronde en sluitingsronde per object:  
Om een juiste prijs aan te bieden is het noodzakelijk dat aanbieders weten hoelang de open-  
brand- en sluitrondes per locatie duren. Graag zien wij deze specificatie van u tegemoet.

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 11.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

61	<p>Bijlage B</p> <p><b>Vraag:</b> Reguliere opening en sluitingsronde: Kunt u specificeren voor welke locaties de reguliere opening en sluitingsrondes gelden?</p> <p><b>Antwoord:</b> Wij zullen deze vraag voorleggen aan de scholen en de gevraagde informatie zo volledig mogelijk in de NVI 2 ter beschikking stellen.</p> <p><b>Fase:</b> Inschrijffase</p> <p><b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1</p> <p><b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1</p> <p><b>Beantwoord op:</b> 21 mei 2026</p> <p><b>Percelen:</b> P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten</p>
Ref.nr. 62	<p><b>Onderwerp:</b> Aanbestedingsleidraad 1.1</p> <p><b>Vraag:</b> In uw introductie spreekt u over 25 scholen en meer dan 30 locaties. In de meegeleverde bijlage A zijn echter 27 locaties opgenomen. Is het correct dat de scope van uw opdracht de 27 locaties uit Bijlage A betreft? Indien dit niet het geval is ontvangen wij graag een overzicht van de locaties welke in scope zijn.</p> <p><b>Antwoord:</b> De scope van de opdracht betreft de locaties zoals opgenomen in bijlage A, zie voor opening- en sluitrondes vraag 61.</p> <p><b>Fase:</b> Inschrijffase</p> <p><b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1</p> <p><b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1</p> <p><b>Beantwoord op:</b> 21 mei 2026</p> <p><b>Percelen:</b> P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten</p>

Ref.nr.  
63

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht

**Vraag:**

Vraag 4.2.9 Inschrijver begrijpt deze vraag niet geheel.

Kunt u nader specificeren wat u hier van de inschrijver vraagt? Mede in combinatie met de verwijzing naar de eis?

Wij vernemen in ieder geval graag welke link inschrijvers moeten maken tussen samenwerking met andere vaste leveranciers zoals de schoonmaak t.o.v. de continuïteit van onze eigen beveiligingsdienstverlening?

**Antwoord:**

Met vraag 4.2.9 wenst Aanbestedende dienst inzicht te verkrijgen in de wijze waarop Inschrijver in de dagelijkse praktijk samenwerkt en afstemt met andere op locatie aanwezige dienstverleners, zoals schoonmaak of facilitair beheer, teneinde de dienstverlening soepel en veilig te laten verlopen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

Ref.nr.  
64

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht

**Vraag:**

U heeft een zeer ruime uitvraag opgesteld, voor een aantal onderdelen is het maximale aantal aan te leveren pagina's erg summier t.o.v. de vraag die gesteld wordt.

Om een onderscheidend antwoord te kunnen omschrijven verzoeken wij u een aantal vragen te verruimen met enkele pagina's. Ons voorstel is als volgt:

- Vraag 4.2.6, het is niet mogelijk om in 1 A4 zowel de opstartprocedure, een planning, overdracht werkzaamheden en borging van continuïteit te formuleren en hierin ook nog het onderscheidend vermogen van de inschrijver te verwerken om een maximale score te realiseren. Graag zouden wij deze vraag verruimd zien naar max 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Indien u deze verruiming niet toestaat vernemen wij graag van u waar inschrijvers de nuance moeten leggen om tot de maximale score te komen.

- Vraag 4.2.7, u vraagt hier in ieder geval 5 onderwerpen te behandelen. Het is niet mogelijk om in 2 A4 al deze onderwerpen te behandelen en onderscheidend vermogen te formuleren. Mede omdat uw laatste onderwerp bij deze vraag, "innovatie en continue verbetering" voor een groot deel losstaat van de omschrijving van kwaliteitsborging, aanrijtijden en prestatiebesturing. Inschrijver verzoekt hier het aantal A4 te verruimen naar max 4 A4 zodat inschrijvers een volledige beantwoording kunnen formuleren waarin onderscheidend vermogen terug te lezen is en kans op maximale score aanwezig is.

Gaat u hiermee akkoord?

Indien u deze verruiming niet toestaat vernemen wij graag van u waar inschrijvers de nuance moeten leggen om tot de maximale score te komen.

- Vraag 4.2.11 en 4.2.12; ook hier dienen dermate veel onderwerpen, 4 per deel vraag, minimaal behandeld te worden welke niet in het opgegeven max aantal A4 te vatten zijn en daar ook nog onderscheidend vermogen aan te verbinden. Om inschrijvers de kans te geven de maximale score te behalen verzoeken wij u deze 2 vragen met minimaal 1 A4 uit te breiden naar in ieder geval 2 A4.  
- Verder zouden wij graag vraag 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3 en 4.2.8 en 4.2.11 verruimd zien naar 2 A4 om inschrijvers naast het beantwoorden van uw vraag, onderscheidend vermogen te beschrijven waarmee de maximale score bereikt kan worden.

**Antwoord:**

Akkoord met het voorgestelde aantal pagina's. Het aanbestedingsdocument is hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**65**

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 4.1 eisen

**Vraag:**

De nummering van de eisen in hoofdstuk 4.1 start bij Eis 4.1.3, is dit correct?

Onder andere in hoofdstuk 4.2 wordt er naar deze eisen verwezen en hier lijkt geen logische verwijzing in te zitten. Bijvoorbeeld bij vraag 4.2.2 wordt verwezen naar eis 4.1.2 en 4.1.3. Eis 4.1.2 bestaat niet in de leidraad en 4.1.3. heeft geen link met de vraagstelling van vraag 4.2.2. Kunt u zorgdragen voor de juiste verwijzing in hoofdstuk 4.2 "Vragen ten aanzien van de opdracht" danwel de nummering in hoofdstuk 4.1 "Eisen ten aanzien van de opdracht" aan te passen?

**Antwoord:**

Correct.

De juiste verwijzing zal in het aanbestedingsdocument verwerkt worden.  
Aangepaste document wordt op TenderNed toegevoegd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden art. 24, 6.5, 16.1, 16.5

**Vraag:**

Inschrijver heeft diverse vragen over de aansprakelijkheidsbepaling:

a). Deze aansprakelijkheidsbepaling komt erop neer dat inschrijver aansprakelijk is voor alle schade die wordt geleden door de opdrachtgever in de uitvoering van de overeenkomst, hetgeen naar het oordeel van inschrijver onredelijk is. Inschrijver kan een onbeperkte aansprakelijkheid vanuit bedrijfseconomisch en verzekeringstechnisch perspectief niet accepteren. Indien inschrijver toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, dan kan zij hiervoor aansprakelijkheid accepteren. De hoogte van de schadevergoedingsplicht dient in dat geval wel in een redelijke verhouding te staan tot de waarde van de opdracht. Zonder die redelijke verhouding is er geen sprake van een gezonde en evenwichtige bedrijfsvoering: de risico's dienen afgezet te worden tegen de waarde.

b). Gelet op de onder sub a tot uitdrukking gebrachte visie stelt inschrijver voor de hoogte van de aansprakelijkheid als volgt te beperken: € 500.000,- per gebeurtenis (of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak) en maximaal € 1.000.000,- per jaar.

c). Voor wat betreft de schadevraag stelt inschrijver verder voor om alleen directe schade voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Inschrijver kan geen aansprakelijkheid accepteren voor indirecte en/of gevolgschade gelet op hetgeen zij onder sub a) heeft overwogen. Kan de opdrachtgever zich vinden in deze redelijke beperkingen? Aan de voorwaarden zou dan nog toegevoegd dienen te worden dat:

“Geen van de partijen is aansprakelijk voor de door die andere partij geleden indirecte en/of gevolgschade, met inbegrip van – maar niet uitsluitend – gedeelde winst, gemiste omzet, schade door bedrijfsstagnatie en gemiste besparingen.”

Indien de opdrachtgever deze toevoegingen niet wil accepteren, kan zij dan motiveren waarom zij van mening is dat wel alle vormen van schade voor vergoeding in aanmerking behoren te komen? Of is de opdrachtgever bereid om een ander voorstel te doen dat recht doet aan de belangen van beide partijen?

d). Ten aanzien van de vrijwaringsverplichtingen opgenomen in de voorwaarden, merkt inschrijver op dat zij geen onbeperkte vrijwaring kan accepteren, omdat zij geen idee heeft wat zij hiermee in huis haalt. Inschrijver weet niet wie deze derden zijn, waar zij zich mee bezig houden en welke schade zij kunnen lijden. Dit inzicht heeft de opdrachtgever in de regel wel omdat deze derde vaak een (contractuele) relatie van de opdrachtgever is, zodat het op de weg ligt van de opdrachtgever om hier contractuele afspraken met deze derden over te maken. Om die reden stelt inschrijver voor dat de hierboven voorgestelde beperkingen ook van toepassing zijn op de vrijwaringsverplichtingen die in deze overeenkomst zijn opgenomen. Kan opdrachtgever daarmee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Artikel 16.1 en 16.5 vervallen.

Artikel 24 en 6.5 blijven gehandhaafd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
67**Onderwerp:**

Prijzentabblad

**Vraag:**

Kunt u voorbeelden geven om welke adviezen met betrekking tot de beveiligingsvraagstukken het gaat? En wat jullie verwachting is in verschil van junior / senior veiligheidsadviseur en waar zijn de uren op gebaseerd.

**Antwoord:**

Enkele voorbeelden beveiligingsvraagstukken

- advies over cameratoezicht op schoollocaties;
- beveiliging bij evenementen/open dagen;
- omgang met agressie- of dreigincidenten;
- preventie van vandalisme of inbraak;
- alarmopvolging en escalatieprocedures;
- etc.

junior vs senior:

senior = meer ervaring/complexere advisering. De uren zijn indicatief/fictief

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
68**Onderwerp:**

Eis 4.1.15

**Vraag:**

U stelt een eis m.b.t. Verklaring omtrent Gedrag verplicht. Beveiligers worden elke 3 jaar door Bijzondere Wetten volgens de eisen van de WBPR gescreend. Deze door de Politie uitgevoerde screening gaat veel verder dan de VOG. Is opdrachtgever bereid deze eis te laten vervallen? Zo nee, kunt u uw antwoord motiveren

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 15.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

Ref.nr.  
69

**Onderwerp:**

Prijzentabblad

**Vraag:**

Met welke tijdeenheden dienen wij te calculeren bij de open en sluitrondes?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 11.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

Ref.nr.  
70

**Onderwerp:**

Prijzentabblad

**Vraag:**

Is de aanneme juist dat de open en sluitronden alleen op werkdagen uitgevoerd worden?

**Antwoord:**

Ja. Inschrijvers kunnen er voor de calculatie van uitgaan dat openings- en sluitrondes in beginsel op werkdagen plaatsvinden. Incidentele inzet buiten werkdagen kan voorkomen bij bijzondere activiteiten of situaties.

zie verder vraag en antwoord 11.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Indexering

**Vraag:**

U geeft aan dat de indexering per kalenderjaar aangegeven mag worden per 1-11, wij hanteren de CAO van de Particuliere Beveiliging, mogen wij jaarlijks per 1-1-... de directe CAO verhoging doorberekenen?

**Antwoord:**

Correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Tijden open/sluiten - Prijzentabblad

**Vraag:**

U vraagt voor diverse locaties openings- en of brand/sluitronden. Deze tarieven hangen echter af van de daadwerkelijk tijdsbesteding per ronde (hangt af van de grootte van het pand en de taken tijdens de ronde) en de benodigde aan- en afrijdtijd. Dat laatste kunnen wij zelf bepalen aan de hand van de locatie adressen maar de tijdsbesteding per ronde ter plaatse niet. Is het mogelijk dat u per locatie aangeeft hoeveel tijd er benodigd is voor een openingsronde en voor een brand en sluitronde. Als dat niet mogelijk is stellen wij voor om in de uitvraag te gaan werken met standaardtijden ter plaatse voor de openingsronde (bijvoorbeeld 30 minuten) en voor de brand /sluitronde (bijvoorbeeld 45 minuten) zodat op deze wijze alle partijen o.b.v. dezelfde uitvraag kunnen aanbieden en u appels met appels kunt vergelijken. Bij de implementatie kan dan o.b.v. de daadwerkelijk benodigde tijd ter plaatse plus de aan- en afrijdtijd naar rato o.b.v. dat 30- en 45 minuten tarief het tarief per controle worden bepaald. Bent u hiertoe bereid of heeft u een ander voorstel.

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 21.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

Ref.nr.  
73

**Onderwerp:**

Collectieve controleronde

**Vraag:**

Wij bieden collectieve controlerondes aan, waarbij er bij collectieven controlerondes worden gereden bij uw locatie met een lager bedrag. Bij interesse kunnen wij hier een losse aanbidding opmaken, die veel goedkoper is dan een controleronde. Hierbij wordt er bij loze uren in de nachten /weekenden bij de mobiele surveillance, tussen de 3 / 4 buitenrondes gereden bij de locaties. Dit is voor een veel lager uurtarief dan een standaard controleronde.

**Antwoord:**

Indien hier gedurende de contractperiode behoefte aan ontstaat, kan hierover in overleg worden getreden en kan Opdrachtnemer hiervoor desgewenst een separate aanbidding uitbrengen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Opschalen/afschalen

**Vraag:**

Welke continuïteit kunnen wij verwachten m.b.t. de vaste locaties, zijn er vaak wisselingen tussen wanneer een locatie wel/niet gesloten wordt, of dat er vaak locaties bijkomen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst verwacht gedurende de contractperiode een overwegend stabiel aantal locaties. Wel kunnen incidenteel wijzigingen optreden als gevolg van organisatorische ontwikkelingen, verbouwingen, tijdelijke sluitingen of wijzigingen in het gebruik van locaties.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 4.1.3

**Vraag:**

"In Eis 4.1.3 wordt gesteld dat het Keurmerk Beveiliging aantoonbaar geldig dient te zijn gedurende de volledige contractperiode.

Kunt u toelichten hoe deze eis dient te worden geïnterpreteerd, mede gezien het feit dat keurmerken periodiek worden herbeoordeeld en daarmee een beperkte geldigheidsduur kennen? Daarnaast vernemen wij graag of wordt volstaan met een op het moment van inschrijving geldig Keurmerk Beveiliging, in combinatie met het aantoonbaar voldoen aan de voorwaarden voor hercertificering gedurende de contractperiode. Dit om te waarborgen dat de eis op een proportionele en uitvoerbare wijze wordt toegepast."

**Antwoord:**

Ja. Inschrijver dient op het moment van inschrijving te beschikken over een geldig Keurmerk Beveiliging en dit gedurende de contractperiode geldig te houden door tijdige hercertificering.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

Ref.nr.  
76**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst

**Vraag:**

"In de conceptovereenkomst wordt een startdatum van de dienstverlening per 1 september 2026 genoemd, terwijl de gunning plaatsvindt op 20 juli 2026, hetgeen samenvalt met de zomervakantieperiode.

Kunt u toelichten of er vanuit de opdrachtgever voldoende capaciteit en beschikbaarheid is om de opdrachtnemer tijdig te voorzien van alle benodigde informatie, instructies en locatie-specifieke afspraken voor een zorgvuldige implementatie per de ingangsdatum van de overeenkomst?

Daarnaast vernemen wij graag hoe de overgang van de dienstverlening is voorzien in relatie tot de start van het schooljaar, aangezien dit volgens planning eerder plaatsvindt dan de contractstartdatum.

Specifiek vragen wij of:

de huidige opdrachtnemer de dienstverlening voortzet tot 1 september 2026,  
of

van de nieuwe opdrachtnemer wordt verwacht dat de dienstverlening reeds bij aanvang van het schooljaar wordt overgenomen."

**Antwoord:**

De huidige opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de dienstverlening tot de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst. De dienstverlening door de nieuwe opdrachtnemer vangt aan op 1 september 2026.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

Ref.nr.  
77

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 4.1.13

**Vraag:**

"U stelt dat interventies met een aanrijtijd van meer dan 60 minuten niet mogen worden gefactureerd.

Kunt u toelichten of deze bepaling eveneens van toepassing is in situaties van aantoonbare overmacht, zoals bijvoorbeeld verkeersomstandigheden, calamiteiten of andere externe factoren buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer?

Indien dit het geval is, vernemen wij graag welke procedure geldt voor de opdrachtnemer om deze overmacht aantoonbaar te maken en op welke wijze dit wordt beoordeeld door de opdrachtgever."

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst begrijpt dat zich incidenteel situaties van overmacht kunnen voordoen buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer. In dergelijke gevallen zal per situatie in redelijkheid worden beoordeeld of sprake is van aantoonbare overmacht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

Ref.nr.  
78

**Onderwerp:**  
Bijlage A

**Vraag:**

"Kunt u per locatie, zoals opgenomen in Bijlage A, toelichten welke beveiligingsdiensten momenteel worden afgenomen?

Daarnaast vernemen wij graag wat de verwachte scope van dienstverlening per locatie zal zijn bij de start van de overeenkomst per 1 september 2026.

Deze informatie is van belang om een realistische en onderling vergelijkbare inschatting te kunnen maken van de benodigde inzet en bijbehorende prijsstelling."

**Antwoord:**

Wij zullen deze vraag voorleggen aan de scholen en de gevraagde informatie zo volledig mogelijk in de NVI 2 ter beschikking stellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

79

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 4.3

**Vraag:**

"Kunt u toelichten welke procedure wordt gehanteerd indien de opdrachtnemer een onderbouwde indexering aanlevert en deze door de opdrachtgever wordt betwist of niet (tijdig) wordt bevestigd?

Specifiek vernemen wij graag:

of er een termijn geldt waarbinnen de opdrachtgever dient te reageren op de aangeleverde indexeringsonderbouwing;

op welke wijze wordt gehandeld indien geen (tijdige) reactie volgt;

en of er een escalatiemechanisme of geschilprocedure van toepassing is in geval van verschil van inzicht over de indexering."

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is van mening dat de toegestane indexering heel duidelijk is, omdat de genoemde zaken per definitie aantoonbaar en controleerbaar zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

80

**Onderwerp:**

Bijlage B

**Vraag:**

"U stelt dat de opdrachtnemer op verzoek van geautoriseerde personen binnen 20 minuten ter plaatse dient te zijn om een locatie te sluiten buiten de reguliere openingstijden. Kunt u toelichten op basis van welke overwegingen voor deze dienst een kortere aanrijdtijd van 20 minuten is vastgesteld?

Daarnaast vernemen wij graag of het mogelijk is om deze aanrijdtijd in lijn te brengen met de aanrijdtijd voor alarmopvolging (30 minuten), mede gezien de geografische spreiding van de

locaties en de aanwezigheid van locaties in buitengebieden."

**Antwoord:**

Zie eis 4.1.13, aanrijtijd is 30 minuten. Prijzenblad is hierop aangepast - net als Bijlage B. Het contact opnemen binnen 20 minuten blijft gehandhaafd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**81**

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

"Bij het onderdeel "overige afroepdiensten" verzoekt u om een tarief op te geven, zonder nadere specificatie van de tariefstructuur.

Kunt u toelichten of het de bedoeling is dat dit tarief wordt opgegeven als een uurtarief of als een tarief per inzet (per keer)?

Daarnaast vernemen wij graag welke minimale verrekenbare tijdseenheid per inzet dient te worden gehanteerd, zoals bijvoorbeeld een minimum van één uur of een andere tijdseenheid."

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 7.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**82**

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

"In het Excel-prijzenblad constateren wij dat de kosten voor het onderdeel beleidsadvies niet worden meegenomen in de optelsom van de totale fictieve inschrijfsom.

Kunt u bevestigen of het onderdeel beleidsadvies meeweegt in de totale fictieve inschrijfsom ten behoeve van de prijsbeoordeling?

Indien dit het geval is, vernemen wij graag op welke wijze deze kosten worden meegenomen in de beoordeling, zodat een eenduidige en vergelijkbare prijsopgave kan worden opgesteld door alle inschrijvers."

**Antwoord:**

Die worden ter referentie meegenomen. Dit is geen onderdeel van de dagelijkse dienstverlening.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

83

**Onderwerp:**

Prijzenblad Beveiligingsdiensten

**Vraag:**

U vraagt hier om de tarieven van de overige afroepdiensten en verwijst hier naar het Programma van Eisen. In Eis 4.1.15 staan de volgende afroepdiensten genoemd:

- beveiligers voor toegangscontrole bij ingangen, poorten of deuren;
- gecertificeerde verkeersregelaars;
- gecertificeerde hondengeleiders met surveillancehond.

• beveiligings- of toezichtspersoneel dat incidenteel kan worden ingezet bij evenementen, bijeenkomsten, feestelijke activiteiten of andere bijzondere momenten op locaties van de Opdrachtgever.

Dit is een zeer uiteenlopende dienstverlening, verzorgd door verschillende specialisten. Iedere specialisatie hanteert een eigen tarief. Immers een gecertificeerde hondengeleiders met surveillancehond kent een ander tarief dan een verkeersregelaar. Kunt u hier het prijzenblad op aanpassen?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 7.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

84

**Onderwerp:**

Eis 4.1.15

**Vraag:**

Alle beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en particuliere recherchebureaus. Derhalve zijn zij alle beveiligers in het bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs. Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en vindt om de drie jaar plaats. Volstaat het kunnen overleggen van dit legitimatiebewijs als alternatief voor de VOG?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 15.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

85

**Onderwerp:**

Eis 4.1.15

**Vraag:**

Het is niet gebruikelijk dat een VOG wordt aangevraagd voor verkeersregelaars. Wilt u deze eis laten vervallen? Zo niet, gaat u ermee akkoord dat een verkeersregelaar eenmalig bij indiensttreding een VOG bij werkgever moet overleggen?

**Antwoord:**

We laten de eis niet vervallen. Maar akkoord m.b.t. het voorstel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

86

**Onderwerp:**

Eis 4.1.13

**Vraag:**

In het Programma van Eisen wordt een uniforme maximale aanrijtijd van 30 minuten voorgeschreven voor alle alarmmeldingen.

Wij stellen voor om hierin een onderscheid te maken tussen meldingen met een hoge urgentie en meldingen met een lagere prioriteit.

Een aanrijtijd van 30 minuten voor administratieve of technische meldingen (zoals een gebruiker die vergeet het alarm in te schakelen) legt een onevenredig hoge druk op de surveillancecapaciteit. Door voor deze Prio 2-meldingen een norm van 45 minuten te hanteren, ontstaat er meer ruimte om bij Prio 1-meldingen de hoogste prioriteit en snelheid te waarborgen. Dit leidt tot een efficiëntere inzet van personeel en middelen, zonder dat het veiligheidsprofiel van de locaties bij daadwerkelijke incidenten in het geding komt.

Bent u bereid de volgende prioritering en aanrijtijden te hanteren?

- Prioriteit 1 (Aanrijtijd max. 30 minuten): Kritieke meldingen zoals brand, geverifieerde inbraak (meerdere zones/detectie), Paniekknop, BHV en overval.
- Prioriteit 2 (Aanrijtijd max. 45 minuten): Meldingen met een lager direct risico, zoals enkelvoudige inbraakdetectie, sabotagemeldingen, netspanningsuitval en "te laat in"-meldingen.

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 14.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

87

**Onderwerp:**

Eis 4.1.12

**Vraag:**

Bent u bereid de eis te laten vervallen waarbij de inschrijver (locatie)gegevens uit een Track & Trace systeem beschikbaar moet stellen voor het verifiëren van aanrijtijden en interventies? Deze eis is ongebruikelijk en inschrijvende partij is op deze manier niet ingericht. Deze eis sluit niet aan in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Op basis van het subsidiariteitsbeginsel uit de AVG mag een ingrijpend controlemiddel alleen worden ingezet als het doel niet op een minder belastende manier kan worden bereikt. Inschrijver stelt dat de verificatie van de dienstverlening volledig en sluitend kan worden aangetoond middels de geautomatiseerde logbestanden van de Particuliere Alarmcentrale (PAC) in combinatie met de schriftelijke dagrapportages. Deze methode is juridisch veilig en biedt voldoende transparantie. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 13.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

Ref.nr.  
88

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad wordt gevraagd om een tarief op te geven voor de aansluiting op de meldkamerdiensten. Om een realistische en marktconforme prijsstelling te kunnen garanderen, verzoeken wij u om per locatie de volgende technische informatie te verstrekken:

1. Welk type alarmtransmissie/aansluiting is momenteel op de locaties aanwezig (SP2, DP1 t/m DP4, Brandmeldsysteem of Back-up aansluiting)? Kunt u het tarievenblad hierop aanpassen of informatie verstrekken zodat er een gemiddeld tarief afgegeven kan worden?
2. Wordt er gebruikgemaakt van specifieke kiezers, zoals CSL- of Emizon-kiezers? Zo ja, welk type /model?
3. Zijn deze kiezers eigendom van de aanbestedende dienst (huurvrij) of dienen deze door de nieuwe opdrachtnemer te worden vervangen of overgenomen?

Toelichting: De kosten voor meldkamercommissie en aansluitkosten zijn sterk afhankelijk van de aanwezige hardware en het type verbinding (bijvoorbeeld IP, GPRS/4G of Dual Path). Zonder inzicht in de huidige technische infrastructuur en het eigendom van de kiezers kunnen inschrijvers geen nauwkeurige calculatie maken, wat kan leiden tot onnodige risico-opslagen in de tarieven of onvoorziene kostenposten bij de implementatie.

**Antwoord:**

Wij zullen deze vraag voorleggen aan de scholen en de gevraagde informatie zo zorgvuldig mogelijk in de NVI 2 ter beschikking stellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
89**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad wordt gevraagd een tarief op te geven voor het openen en sluiten van de locatie. Aangezien locaties verschillen in grootte en indeling, hanteren Inschrijvers mogelijk verschillende aannames over de benodigde tijd. Ook worden alle locaties pas geschouwd na gunning waarbij de duur bepaald kan worden. Kunt u aangeven er in het prijzenblad is uitgegaan van een vaste (indicatieve) tijdsduur voor deze werkzaamheden, bijvoorbeeld een vastgesteld aantal minuten per openings- en sluitronde, en zo ja welke tijdsduur dit betreft, zodat Inschrijvers hun prijzen op een uniforme en vergelijkbare wijze kunnen bepalen? Wij stellen voor om een eerste tarief af te geven voor de eerste 10 minuten en een opvolgtarief per 5 minuten. Ook tweede optie is dat u per locatie per ronde aangeven wat de duur is van de betreffende ronde die nu wordt gehanteerd door de zittende partij. Kunt u het tarievenblad hierop aanpassen?

**Antwoord:**

zie vraag en antwoord 11.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
90**Onderwerp:**

Bijlage B objectbewaking

**Vraag:**

Kunt u aangeven in welke tijdvensters de locaties geopend en gesloten dienen te worden per

locatie (bijv. Tussen 07.00 en 08.00)? Indien er geen tijdvenster geldt, kunt u dan aangeven op welke tijd er uiterlijk geopend of gesloten dient te worden zodat inschrijvers hun personeelsinzet en prijsstelling op een uniforme en vergelijkbare wijze kunnen bepalen?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 11.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**91**

**Onderwerp:**

Bijlage B Afroepdiensten

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoe ver van tevoren de inschrijver wordt geïnformeerd over afroepdiensten per type dienstverlening (planning en inzetmomenten)? Dit zodat inschrijvers hun personeelsinzet en beschikbaarheid op een uniforme en realistische wijze kunnen organiseren?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst streeft ernaar afroepdiensten zo tijdig mogelijk aan te kondigen. De termijn van aankondiging is afhankelijk van de aard en urgentie van de gevraagde dienstverlening.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**92**

**Onderwerp:**

Bijlage B afroepdiensten

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat de gemiddelde duur is van een afroepdienst? Dit is relevant in verband met de cao Particuliere Beveiliging, waarin een minimale opkomstduur van drie uur per inzet geldt en dat opdrachtnemer rekening dient te houden met het aanbieden van de contracturen van beveiligers. Bij voorkeur is een dienst minimaal 7 uur. Kunt u aangeven hoe vaak u per jaar afroepdiensten verwacht en wat de gemiddelde duur is?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 7.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**93**

**Onderwerp:**

Bijlage B Afroepdiensten

**Vraag:**

Voor specialistische beroepen wordt door onze partners een minimale afname van uren gevraagd. Gaat u ermee akkoord dat een verkeersregelaar voor minimaal 6 uur wordt afgenomen en een minimale afname van 8 uur voor een beveiligers met bijthond?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 7.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**94**

**Onderwerp:**

Bijlage B Afroepdiensten

**Vraag:**

In de beveiligingssector is het gebruikelijk dat voor ad-hoc aanvragen en korte termijnwijzigingen toeslagen worden berekend, aangezien dit direct invloed heeft op de personeelsplanning en cao-verplichtingen (o.a. verschuivingsvergoedingen). Bent u bereid om in het prijzenblad of in de overeenkomst rekening te houden met de volgende staffels voor extra inzet en annuleringen?

1. Toeslagen voor ad-hoc inzet (niet-gecontracteerde diensten):

- 50% toeslag: Bij aanvraag binnen 48 uur voor aanvang van de dienst.
- 25% toeslag: Bij aanvraag tussen 48 uur en 7 dagen voor aanvang van de dienst.
- 10% toeslag: Bij aanvraag tussen 7 en 28 dagen voor aanvang van de dienst.

2. Vergoeding bij annulering van geplande diensten:

- 100% doorbelasting: Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de dienst.
- 50% doorbelasting: Bij annulering tussen 48 uur en 7 dagen voor aanvang van de dienst.

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 7.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

95

**Onderwerp:**

Aantal alarmopvolgingen

**Vraag:**

Kunt u een overzicht aanleveren van het aantal alarmopvolgingen per locatie per jaar (van 2025 of de afgelopen 12 maanden, bij voorkeur uitgesplitst in prioriteit 1 en 2 alarmen)?

**Antwoord:**

Wij zullen deze vraag voorleggen aan de scholen en de gevraagde informatie zo volledig mogelijk in de NVI 2 ter beschikking stellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
96

**Onderwerp:**

Indexatie

**Vraag:**

In de aanbestedingsleidraad en de overeenkomst worden verschillende manieren van indexeren benoemd. Om de kostenstijgingen zo goed mogelijk te kunnen opvangen, stellen wij voor om jaarlijks een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de cao Particuliere Beveiliging en (ii) aanpassingen van de - van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Dit om te voorkomen 1) dat u vanaf de start van de overeenkomst meer betaald dan noodzakelijk is en 2) de inschatting van de kostprijsstijging is hoogstwaarschijnlijk fout waardoor er altijd 1 partij ontevreden is. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 79.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
97

**Onderwerp:**

Eis 4.1.15

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat u surveillancehond een bijthond is en geen Drugs en/of explosievenhond is? Zo niet, wilt u het tarievenblad daarop aanpassen of inschrijver de ruimte geven om een offerteprijs af te geven bij afwijkende aanvragen?

**Antwoord:**

Met surveillancehond wordt een reguliere surveillance-/bewakingshond bedoeld. Er wordt in deze aanbesteding niet uitgegaan van drugs- of explosievenhonden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

98

**Onderwerp:**

Bijlage B

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat een mobiele surveillant alleen de locatie mag verlaten met akkoord van beheerder als er sprake is van een daadwerkelijke inbraak/beschadiging? Is elke beheerder per locatie 24/7 bereikbaar of wordt er gewerkt met een piketdienst?

**Antwoord:**

De opvolging bij incidenten en bereikbaarheidsafspraken kunnen per locatie verschillen. Tijdens de implementatiefase worden hierover per locatie nadere werkafspraken gemaakt met Odrachtnemer.

Inschrijver mag ervan uitgaan dat er voor elke locatie een 24/7-bereikbaar nummer is en dat in onderling overleg de inzet bepaald wordt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

99

**Onderwerp:**

Type Alarmmeldingen

**Vraag:**

U schrijft: "Bij alarmopvolging tijdens openingstijden van de schoollocaties wordt door de Inschrijver niet fysiek uitgerukt. De Inschrijver neemt in zulke gevallen binnen 20 minuten contact op met de betreffende locatie". Welke type alarmmeldingen kunnen er af gaan tijdens openingstijden?

**Antwoord:**

Tijdens openingstijden kan sprake zijn van onder meer inbraakmeldingen, storingsmeldingen, sabotage-/technische meldingen of onjuist ingeschakelde alarmzones. De exacte aard van

meldingen kan per locatie en alarmsysteem verschillen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**100**

**Onderwerp:**

Bijlage 8

**Vraag:**

Kunt u aangeven om hoeveel storings- en servicemeldingen er per jaar gemiddeld zijn?

**Antwoord:**

Wij zullen deze vraag voorleggen aan de scholen en de gevraagde informatie zo volledig mogelijk in de NVI 2 ter beschikking stellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**101**

**Onderwerp:**

Bijlage 8

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat uw partner voor glasherstel een 24/7 bereikbaar is per telefoon?

**Antwoord:**

Nee, dit kunnen wij niet in alle gevallen bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

102

**Onderwerp:**

Bijlage 8

**Vraag:**

U stelt dat een beveiligingsmedewerker binnen 20 minuten ter plaatse dient te zijn om een pand te sluiten. Deze duur is niet mogelijk aangezien de uitvoerende medewerker (mobiele surveillant) zich aan de verkeersregels dient te houden en rekening dient te houden met een aanrijtijd en andere sluitingen en alarmopvolgingen (90% tussen 17.00 en 23.00). Gaat u ermee akkoord dat de responstijd wordt aangepast naar maximaal 45 minuten (prioriteit 2) melding wat gangbaar is in de markt? Zo niet, heeft u een tegenvoorstel?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 14.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

103

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Het is gebruikelijk dat er een tarief wordt afgegeven voor de eerste 30 minuten van een alarmopvolging en een opvolgtarief per 15 minuten. Dit komt voornamelijk dat er een bepaald starttarief inclusief reistijd verwerkt wordt in het tarief. Bent u bereid om het tarievenblad hierop aan te passen?

**Antwoord:**

Akkoord. Tarievenblad wordt hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**104**

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Kunt u de tijdsvakken voor de uitvraag van objectbeveiliging aanpassen naar de tijdsvakken vanuit de cao Particuliere Beveiliging:

Daguren: 07.00 tot 18.00

Avonduren: 18.00 tot 24.00

Nachturen: 24.00 tot 07.00

Weekenduren: 24:00 tot 24:00

Feestdagen doordeweeks: 24:00 tot 24:00

Feestdagen weekend: 24:00 tot 24:00

Oudjaarsdag: 16.00 tot 24.00

**Antwoord:**

zie vraag en antwoord 24.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**105**

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 4.2.2

**Vraag:**

In vraag 4.2.2 verwijst aanbestedende dienst naar eis 4.1.2 en 4.1.3. Echter, eis 4.1.2 staat niet in het document. Naar welke 2 eisen verwijst aanbestedende dienst?

**Antwoord:**

Dat is correct. De verwijzing naar eis 4.1.2 en 4.1.3 is onjuist. Hiermee wordt verwezen naar eis 4.1.4 en eis 4.1.5.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

Ref.nr.  
106

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 4.1

**Vraag:**

In vraag 4.2.7 verwijst aanbestedende dienst naar eis 4.1.9, 4.1.10 en 4.1.11. Klopt deze verwijzing? Deelnemende dienst stelt deze vraag omdat 4.2.7 betrekking heeft op o.a. de (monitoring van de) aanrijdtijd. Dit komt niet terug in eis 4.1.9, 4.1.10 en 4.1.11. Wel wordt dit genoemd in eis 4.1.12, 4.1.13 en 4.1.14. Kan aanbestedende dienst verduidelijken welke eisen juist zijn?

**Antwoord:**

Vraag 4.2.7 zou inhoudelijk moeten verwijzen naar:

Eis 4.1.9 – PAC / 24-7 operationeel

Eis 4.1.11 – back-upcapaciteit en continuïteit

Eis 4.1.12 – track-and-trace en monitoring aanrijtijden

Eis 4.1.13 – prestatienormen alarmopvolging

Eis 4.1.14 – dashboard, logboeken en rapportages

Aanbestedingsleidraad wordt hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**107**

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 4.2.8

**Vraag:**

In vraag 4.2.8 verwijst aanbestedende dienst naar eis 4.1.6. Bedoelt deelnemende dienst eis 4.1.8? Deze eis heeft betrekking op WPBR, zoals in de vraag genoemd.

**Antwoord:**

4.1.8. is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**108**

**Onderwerp:**

Leidraad 5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen

**Vraag:**

Wij verzoeken de aanbestedende dienst aan te geven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke functies de leden van deze commissie bekleden. Graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Beoordelingscommissie bestaat uit 3 facilitair managers van diverse regio's, beleidsmedewerker inkoop treed op als proces begeleider.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
109

**Onderwerp:**

Leidraad 4.3 Prijs en Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad zijn een aantal zaken voor ons niet geheel duidelijk. Wij verzoeken de aanbestedende dienst onderstaande vragen toe te lichten:

- i) Alarmmeldcentrale: dient de prijs voor bloktijdbewaking per object per jaar aangegeven te worden?
- ii) Openingsrondes en Sluitingsronde per object: er wordt gesteld 250 dagen, dient de prijs voor 250 dagen in totaal aangegeven te worden of de prijs van 1 dag?
- iii) Kan de Aanbestedende dienst aangeven hoe frequent openingsrondes en sluitingsrondes in het weekend voorkomen en mogen inschrijvers, volgens CAO, 35% toeslag meerekenen?
- iv) Voor de overige afroepdiensten is het niet mogelijk om één tarief af te geven gezien er veel verschillen zijn tussen de in het PvE genoemde afroepdiensten. Wij verzoeken de aanbestedende dienst deze overige afroepdiensten afzonderlijk per categorie uit te vragen. Indien niet akkoord graag uw toelichting.
- v) Beleidsadvies: dient de prijs van het beleidsadvies voor 10 uur in totaal of per uur aangegeven te worden?

**Antwoord:**

i) correct

ii) totaal prijs

iii) Openings- en sluitrondes in het weekend vinden naar verwachting incidenteel plaats. Inschrijvers dienen eventuele toeslagen op basis van cao-afspraken mee te nemen in hun tariefstelling. Hiervoor is een separate regel opgenomen.

iv) Dit blok komt te vervallen. Zie vraag en antwoord 7.

v) Voor beleidsadvies dient een totaal tarief voor de gevraagde uren te worden opgegeven. De opgenomen uren betreffen een fictieve calculatiegrondslag.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
110

**Onderwerp:**

Leidraad vraag 4.2.9

**Vraag:**

Wat zijn de vaste leveranciers waar de beveiligers mee te maken kunnen krijgen?

**Antwoord:**

Hiermee worden vaste externe partijen bedoeld, zoals schoonmaak-, onderhouds- en installatiediensten, etc.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**111**

**Onderwerp:**

Leidraad vraag 4.2.3

**Vraag:**

Op basis van de uitgevraagde dienstverlening begrijpen wij dat er gedurende de onderwijsuren geen beveiliging aanwezig is op locatie. Hierdoor is voor ons niet geheel duidelijk hoe deze vraag zich verhoudt tot de scope van de opdracht.

Kunt u nader toelichten wat u binnen deze opdracht concreet verwacht ten aanzien van het borgen van veiligheid en het voorkomen van overlast en verstoring tijdens onderwijsuren?

**Antwoord:**

Het is aan de inschrijver om aan te tonen dat hij bij de uitvoering van de werkzaamheden rekening houdt met de mogelijke aanwezigheid van leerlingen en medewerkers en hoe hij hiermee omgaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

112	<p>Leidraad Vraag 4.2.1</p> <p><b>Vraag:</b> In de vraagstelling wordt gevraagd: "Hoe borgt de inschrijver dat de geleverde dienstverlening optimaal aansluit én blijft aansluiten bij de wensen van de school, teneinde de kosten voor LVO zo laag mogelijk te houden?"</p> <p>De relatie tussen het aansluiten op de wensen van de school en het zo laag mogelijk houden van de kosten voor LVO is voor ons niet geheel duidelijk. Wij verzoeken u daarom nader toe te lichten wat u precies onder beide onderdelen verstaat en hoe deze in relatie tot elkaar staan.</p> <p><b>Antwoord:</b> Aanbestedende dienst bedoelt hiermee dat de beveiligingsdienstverlening effectief en passend moet aansluiten op de behoeften van de schoollocaties, zonder onnodige inzet of kosten. Van Inschrijver wordt verwacht dat zij meedenkt over een efficiënte en doelmatige inrichting van de dienstverlening, passend bij de situatie en behoefte per locatie.</p> <p><b>Fase:</b> Inschrijffase</p> <p><b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1</p> <p><b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1</p> <p><b>Beantwoord op:</b> 21 mei 2026</p> <p><b>Percelen:</b> P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten</p>
Ref.nr. 113	<p><b>Onderwerp:</b> Leidraad 4.2 vragen ten aanzien van de opdracht</p> <p><b>Vraag:</b> Kan de aanbestedende dienst aangeven wat er bedoeld wordt met "een zichtbare en professionele beveiligingsaanpak"?</p> <p><b>Antwoord:</b> Een proactieve, representatieve en deskundige uitvoering van de beveiligingsdienstverlening, waarbij beveiligingsmedewerkers zichtbaar aanwezig zijn, adequaat handelen en bijdragen aan een veilige en gastvrije leer- en werkomgeving.</p> <p><b>Fase:</b> Inschrijffase</p> <p><b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1</p> <p><b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1</p>

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

114

**Onderwerp:**

Leidraad Eis 4.1.15

**Vraag:**

Conform het Programma van Eisen wordt een VOG gevraagd voor in te zetten beveiligingsmedewerkers. Beveiligingsmedewerkers met een geldige beveiligingspas worden door de politie gescreend, een controle die zwaarder is dan een eenmalige VOG. Verzoek aan de Aanbestedende Dienst om de VOG-eis voor pashouders te laten vervallen, ter besparing van administratieve last en kosten aan beide zijden. Indien niet akkoord, uw motivatie.

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 15.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

115

**Onderwerp:**

Leidraad 3.2.2 Geschiktheidseisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid

**Vraag:**

U verzoekt inschrijvers referenties aan te leveren, echter is hiervoor geen sjabloon beschikbaar gesteld. Wij verzoeken u hiervoor een format/sjabloon voor de referenties beschikbaar te stellen, zodat iedere inschrijver de referenties op dezelfde wijze kan aanleveren.

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 4.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

116

**Onderwerp:**

Leidraad 2.12.2 Indeling van inschrijving

**Vraag:**

U verzoekt een conformiteitsverklaring in te vullen, echter is hiervoor geen sjabloon beschikbaar gesteld. Wij verzoeken u hiervoor alsnog een format/sjabloon beschikbaar te stellen.

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

117

**Onderwerp:**

Leidraad 1.2.6 Te sluiten overeenkomst

**Vraag:**

In de Leidraad staat vermeld: "Opdrachtgever en opdrachtnemer hebben het recht, indien er dringende redenen zijn en na overleg met de wederpartij, de overeenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden."

Wij verzoeken u nader toe te lichten wat onder "dringende redenen" wordt verstaan en een opsomming te verstrekken van situaties die hieronder vallen.

**Antwoord:**

Onder dringende redenen worden omstandigheden verstaan waardoor in redelijkheid niet langer van partijen kan worden verlangd de overeenkomst voort te zetten.

Hierbij kan onder meer worden gedacht aan ernstige of structurele tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst, sluiting van een locatie of andere zwaarwegende omstandigheden. Een limitatieve opsomming is niet mogelijk. Uiteraard zal een dergelijk voornemen ten alle tijden met leverancier worden besproken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**118****Onderwerp:**

Leidraad 1.2.3 Omvang van de aan te besteden opdracht

**Vraag:**

Wat is de geraamde contractwaarde van de opdracht?

**Antwoord:**

Zie paragraaf 1.2.3 van het aanbestedingsdocument,

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**  
**119****Onderwerp:**

Leidraad 1.2.1 Doelstelling van de opdracht

**Vraag:**

Kunt u een overzicht geven van hoe vaak interventies worden ingezet binnen de scope van de opdracht, op basis van historische gegevens? Indien mogelijk ontvangen wij graag een uitsplitsing per locatie en in ieder geval type interventie.

**Antwoord:**

Wij zullen deze vraag voorleggen aan de scholen en een zo volledig mogelijk overzicht in de NVI 2 ter beschikking stellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten

**Ref.nr.**

120

**Onderwerp:**

Leidraad 1.2 Aan te besteden opdracht

**Vraag:**

In de Leidraad staat vermeld dat "LVO op zoek is naar een preferred supplier". Hieruit kan er geconcludeerd worden dat er mogelijk sprake is van meerdere suppliers. In onderdeel 1.2.1 van de Leidraad stelt u echter dat u op zoek bent naar één opdrachtnemer. Kunt u aangeven welke situatie van toepassing is en dit nader toelichten?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst beoogt met deze aanbesteding één opdrachtnemer te contracteren. De term "preferred supplier" dient in dat kader te worden gelezen als de voorkeursleverancier voor de gevraagde dienstverlening.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

21 mei 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Beveiligingsdiensten