



Marktconsultatie IT partnerschap en broker inhuur IT

ten behoeve van
Stichting Samenwerking
Beroepsonderwijs
Bedrijfsleven (SBB)

Inhoudsopgave:

1.	Inleiding en beschrijving opdracht.....	3
1.1.	De aanbestedende dienst.....	3
1.2.	De opdracht.....	3
1.2.1	Onderwerp.....	3
1.2.2	Huidige situatie	3
1.2.3	Gewenste situatie	4
1.2.4	Vorm en omvang.....	5
1.2.5	Percelen	5
2.	Marktconsultatie.....	8
2.1.	Doel	8
2.2.	Openbaarheid	8
3.	Procedure	9
3.1.	TenderNed.....	9
3.2.	Contactpersoon	9
3.3.	Planning	9
3.4.	Deelnemers.....	10
3.5.	Indienen beantwoording	10
3.6.	Mondelinge toelichting	10
3.7.	Voorwaarden en overige bepalingen	10

1. Inleiding en beschrijving opdracht

Dit marktconsultatiedocument is opgesteld ten behoeve van de voorbereiding van de toekomstige aanbesteding IT partnerschap en broker inhuur IT voor Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB). De informatie die middels deze marktconsultatie wordt vergaard, kan worden gebruikt bij de nadere besluitvorming rondom en de invulling van de toekomstige aanbesteding. In dit document wordt een beschrijving van de opdracht gegeven, alsmede alle geldende eisen en voorwaarden benoemd. Alle partijen die zichzelf hiervoor geschikt achten worden van harte uitgenodigd mee te denken over de wijze waarop de opdracht het beste in de markt gezet kan worden.

Wij willen u bij voorbaat hartelijk danken voor de inspanning en input. Wij stellen uw respons zeer op prijs, zien deze met belangstelling tegemoet en zullen uw gegevens zorgvuldig behandelen.

1.1. De aanbestedende dienst

Studenten krijgen de beste praktijkopleiding met uitzicht op een baan. En bedrijven beschikken nu en in de toekomst over de vakmensen die ze nodig hebben. Daarvoor staat Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB).

SBB is een professionele organisatie in het hart van het middelbaar beroepsonderwijs en het bedrijfsleven. Wij voeren taken uit in opdracht van het ministerie van OCW, zoals het erkennen en begeleiden van leerbedrijven, onder andere voor stages en leerbanen.

Ook ontwikkelen we de kwalificatiestructuur en leveren we stage- en arbeidsmarktinformatie. Tot slot is SBB de plek waar beroepsonderwijs en bedrijfsleven afspraken maken over de aansluiting van het onderwijs op de arbeidsmarkt.

Voor meer informatie zie www.s-bb.nl.

1.2. De opdracht

1.2.1 Onderwerp

De onderhavige marktconsultatie heeft betrekking op de voorbereiding van het aanbestedingstraject voor IT partnerschap en broker inhuur IT van SBB.

1.2.2 Huidige situatie

Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven staat aan de vooravond van een fundamenteel andere manier van inkopen binnen Informatie & Technologie. Tot nu toe huurt SBB IT professionals in via een combinatie van brokers en specifieke leveranciers binnen deelgebieden. Bij het inhuren van puur technisch beheer ontbreekt vaak de binding met SBB; leveranciers hebben onvoldoende zicht op de doelstellingen en context van de platformen die zij in de lucht houden. Tegelijkertijd leidt de inhuur via brokers tot knelpunten in continuïteit en rechtmatigheid.

De huidige (raam)overeenkomsten met brokers en specifieke leveranciers voor het invullen van IT-functies expireren eind 2026.

1.2.3 Gewenste situatie

Om de kwaliteit en continuïteit van de IT-dienstverlening te verbeteren wenst SBB over te stappen naar een nieuwe inkoopstrategie. Deze strategie is gebaseerd op het werken met IT-partners per expertisegebied, met een afzonderlijke brokerconstructie als vangnet voor IT-personeelsinhuur dat niet onder de percelen kan worden geschaard of waar dat voor SBB niet wenselijk is.

SBB is voornemens de toekomstige aanbesteding op te delen in vier percelen:

1. Technische infrastructuur (beheer, cloud, security, werkplekken)
2. Applicaties & ontwikkeling (front end, fullstack, architectuur, UX)
3. Data & integratie (data engineering, dataplatformen, AI, integraties)
4. Broker inhuur overige IT-functies

Per perceel wordt ingezet op een samenwerking met vaste IT-partners waarbij SBB en opdrachtnemers direct en nauw met elkaar samenwerken.

De partners dragen verantwoordelijkheid voor het leveren van IT-dienstverlening middels:

- Advisering op het gebied van IT-vraagstukken
- Ontwerp van IT-oplossingen
- Begeleiding bij de realisatie van IT-projecten
- Projectleiding bij IT-projecten
- Beheer en onderhoud van IT-voorzieningen
- Inzet van specialistische expertise

SBB wenst de regie over richting en besluitvorming, en eindverantwoordelijkheid voor resultaten te behouden. Per nadere opdracht worden de beoogde werkzaamheden, planning, inzet en wijze van aansturing door SBB vastgesteld en gekoppeld aan bepaalde functieprofielen. Binnen elk van de percelen 1 t/m 3 kunnen nadere opdrachten door SBB worden verstrekt in twee hoofdvormen:

- Inhuuropdracht met inspanningsverplichting
Inzet van één of meerdere professionals op basis van een afgesproken (indicatieve) inzet en tarief, waarbij het leveren van de overeengekomen inspanning centraal staat.
- Resultaatopdracht
Een opdracht waarbij het te leveren resultaat of product vooraf duidelijk wordt gedefinieerd en de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het realiseren van dit resultaat.

Per nadere opdracht bepaalt SBB, op basis van aard en omvang van de behoefte, welke opdrachtvorm wordt toegepast – de exacte specificaties zullen worden vastgelegd in de betreffende nadere uitvraag.

Indien een dienstverleningsvraag voor een niet-verwaarloosbaar deel raakvlakken heeft met meerdere expertisegebieden/ percelen en niet ondubbelzinnig onder 1 perceel kan worden geschaard (bijvoorbeeld een veranderopgave waarin zowel infrastructuur als applicatieontwikkeling samenkomen), dan zal bij een dergelijke behoefte de aanvraag onder alle raamcontractanten van de relevante percelen kunnen worden uitgezet. SBB wenst zoveel mogelijk langs de lijnen van de perceelindeling te blijven handelen, maar in uitzonderingsgevallen kan sprake zijn van behoefte aan perceel overstijgende, integrale dienstverlening.

Indien geen sprake is van een functie die redelijkerwijs onder 1 van de 3 perceeldomeinen kan worden geschaard of een functie die SBB niet onder 1 van de 3 percelen wenst uit te zetten, dan kan dit worden uitgezet onder de broker (perceel 4). SBB bepaalt op basis van aard en omvang van de behoefte of een uitvraag plaatsvindt op het niveau van perceel 1 t/m 3 of onder perceel 4.

In de toekomstige aanbestedingsstukken zal per perceel een (indicatieve) beschrijving worden opgenomen van de te verwachten diensten, typen vraagstukken en bijbehorende functieprofielen.

1.2.4 Vorm en omvang

Binnen de percelen 1 t/m 3 is SBB voornemens per expertisegebied één of meerdere IT-partners te contracteren in een raamovereenkomst. Naar verwachting zal meer dan de helft van de spend vallen onder perceel 2 (Applicaties & ontwikkeling). Op dit moment wordt de totale spend voor percelen 1 t/m 3 geraamd op circa 25 tot 35 miljoen over een periode van 4 jaar. Een specifiekere raming is op dit moment niet te verstrekken – de genoemde getallen zijn indicatief en ter informatie voor de marktconsultatie.

Voor perceel 4 wordt 1 broker gecontracteerd in een raamovereenkomst. Op dit moment is nog geen indicatie beschikbaar van de verwachte spend voor perceel 4.

1.2.5 Percelen

Perceel 1 — Technische infrastructuur

Dit perceel betreft het domein technische infrastructuur. De werkzaamheden binnen dit expertisegebied bevatten onder meer het beheer, onderhouden en optimaliseren van cloud- en hybride infrastructuren, het inrichten en beveiligen van digitale werkplekken, het coördineren van technische projecten, het ontwerpen en structureren van de technische infrastructuur en het uitvoeren van security engineering taken ten behoeve van de bescherming van systemen en data.

Hiertoe dienen inschrijvers op dit perceel te beschikken over de benodigde expertise voor dit domein, in de vorm van IT-beheer, werkplekbeheer, (technisch) projectmanagement, consultancy en architectuurvraagstukken. Het beheer betreft primair de Microsoft Azure public cloud, inclusief aanverwante diensten zoals cost-management, insights, frontdoor en managed instances. Het team van inschrijver dient zowel kortdurende als langdurige ondersteuning te kunnen bieden en nauw samen te werken met diverse (sub)teams

binnen SBB, waaronder developers en werkplekbeheerder en zoekt waar relevant de aansluiting met het team dat verantwoordelijk is voor Dataplatform.

De dienstverlening binnen dit perceel kan onder meer bestaan uit: het opstellen van (cloud/hybride) architecturen en roadmaps; het ontwerpen en begeleiden van migraties en moderniseringsprogramma's; security- en compliance-advies (identity & access control, logging, monitoring en incidentenrespons); advies voor de moderne werkplek en endpoints; het inrichten en optimaliseren van beheerprocessen (ITIL/DevOps).

Perceel 2 — Applicaties & ontwikkeling

Dit perceel betreft het domein applicaties & ontwikkeling. De werkzaamheden binnen dit expertisegeried bevatten onder meer het ontwikkelen en onderhouden van applicaties, het ontwerpen van gebruiksvriendelijke interfaces, het bewaken van de technische kwaliteit, het maken van samenhangende technische ontwerpen en het structureren en integreren van applicatiegegevens.

De dienstverlening binnen dit perceel kan onder meer bestaan uit: solutionarchitectuur en ontwerp (incl. doelarchitectuur, NFR's en integratiepatronen); product- en teamcoaching (Agile/DevOps) en verbetering van delivery-processen; (her)ontwerp en doorontwikkeling van webapplicaties en portalen; kwaliteitsborging (codekwaliteit, teststrategie, CI/CD, security-by-design); UX/UI-onderzoek en service design; en het opstellen/onderhouden van documentatie en overdrachtsmaterialen. Realisatie kan plaatsvinden via multidisciplinaire teams van de partner, in nauwe samenwerking met interne teams en binnen afgesproken kaders voor governance en eigenaarschap.

De partner ondersteunt SBB met advies op de doorontwikkeling en modernisering van applicaties en digitale producten, en levert – indien nodig – realisatiecapaciteit als onderdeel van een team met duidelijke aansturing en verantwoordelijkheid vanuit de opdrachtnemer. Het zwaartepunt ligt op het oplossen van SBB-vraagstukken (architectuur, ontwerpkeuzes, kwaliteit, time-to-market en overdraagbaarheid), niet op het langdurig invullen van individuele functies.

Perceel 3 — Data & integratie

Dit perceel betreft het domein data & integratie. De werkzaamheden binnen dit perceel bevatten onder meer het ontwikkelen en optimaliseren van specifieke applicaties, dataplatforms en ontwerpen.

De dienstverlening binnen dit perceel kan onder meer bestaan uit: het opstellen van data- en integratiestrategie en roadmaps; ontwerp van dataplatform(en) en integratiearchitectuur (incl. API- en event-/messagepatronen); inrichting en doorontwikkeling van datamodellen en datakwaliteitsprocessen; implementatie- en adoptiebegeleiding van data governance (rollen, processen, metadatering, datacatalogus); advies over wet- en regelgeving rond data (AVG, archiefwet, Data Act, enz.); en het ontwerpen/implementeren van integraties en datapijplijnen met duidelijke opleveringen, documentatie en overdracht.

Naast vakkennis rondom data engineering en API management (o.a. data modellering, ETL/ELT-pipelines, kennis van tools als Azure, Azure synapse analytics, Microsoft Fabric, Databricks, talen als Python en SQL), dient er kennis en expertise aanwezig te zijn op het gebied van data governance en wetgeving rondom data (AVG, archiefwet, Data act, – er moet worden voldoen aan de vigerende wet- en regelgeving). Kennis van linked open data en SPARQL, evenals GraphQL is een pré.

SBB werkt volgens Agile Scrum, de opdrachtnemer moet ruime ervaring hebben met deze werkwijze.

De partner ondersteunt SBB bij het ontwikkelen van een toekomstvaste data- en integratievoorziening, met nadruk op advies, ontwerp, governance en realisatiebegeleiding. Waar realisatie nodig is, levert de opdrachtnemer dit bij voorkeur als teamdienstverlening (bijv. data platform team, integratie team) met eigen regie en verantwoordelijkheid, in plaats van het structureel leveren van losse professionals.

Perceel 4 – Broker voor IT-rollen

Naast de inzet binnen de expertisegebieden, is er behoefte om incidenteel snel en flexibel expertise op en af te kunnen schalen voor IT-functies en aanverwante functies. Indien geen sprake is van een functie die redelijkerwijs onder 1 van de 3 perceeldomeinen kan worden geschaard of een functie die SBB niet onder 1 van de 3 percelen wenst uit te zetten, dan kan dit worden uitgezet onder dit perceel. SBB bepaalt op basis van aard en omvang van de behoefte of een uitvraag plaatsvindt op het niveau van perceel 1 t/m 3 of onder perceel 4.

2. Marktconsultatie

2.1. Doel

De doelstelling van deze marktconsultatie is het inventariseren van de mogelijkheden in de markt in relatie tot de visie en ambitie van SBB. Daarnaast wil SBB voorlopige ideeën en doelstellingen met betrekking tot de aanbesteding toetsen bij de markt. Ook wordt beoogd een beeld te vormen van de mate van interesse in de markt om mee te dingen naar de opdracht.

2.2. Openbaarheid

Deze marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure en is volledig gericht op het verzamelen van informatie welke bijdraagt aan het in de markt zetten van een kwalitatief hoogwaardige aanbesteding. Deelname is dan ook geheel vrijblijvend.

De uit deze marktconsultatie verkregen informatie wordt vertrouwelijk behandeld en wordt gebruikt ten behoeve van het opstellen van de inkoopstrategie en de aanbestedingsstukken. Vanuit het oogpunt van transparantie worden de algehele bevindingen van de marktconsultatie daarnaast ook vastgelegd in een geabstraheerd en geanonimiseerd marktconsultatieverslag dat te zijner tijd deel uit zal maken van de aanbestedingstukken.

Informatie die door deelnemers als commercieel vertrouwelijk is aangemerkt zal niet worden gepubliceerd. Indien zodanig veel van de verkregen informatie als commercieel vertrouwelijk is aangemerkt dat een zinvol verslag naar het oordeel van SBB niet mogelijk is, dan zal er geen verslag worden gepubliceerd.

3. Procedure

3.1. TenderNed

De gehele marktconsultatie verloopt in het kader van de administratieve lastenverlichtingen volledig digitaal via het online platform van TenderNed.

Dit betekent dat alle marktconsultatiedocumenten via TenderNed ter beschikking worden gesteld, dat alle communicatie verloopt via TenderNed én dat het uitsluitend is toegestaan de beantwoording in te dienen via TenderNed. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het indienen van de digitale beantwoording.

Een instructie met betrekking tot digitaal aanbesteden via TenderNed kan ondernemer vinden in de supportomgeving van TenderNed. Bij vragen of onduidelijkheden over de werking van TenderNed (bijvoorbeeld als het niet lukt in te loggen of documenten in te dienen) kan er contact opgenomen worden met de servicedesk van TenderNed.

3.2. Contactpersoon

Deze marktconsultatie wordt begeleid door Pro 10 B.V. Contactpersoon is Johan Eggink. De contactpersoon is bereikbaar via de berichtenmodule van TenderNed. Mocht dit om technische redenen niet mogelijk of contact anderszins noodzakelijk zijn, dan kunnen marktpartijen contact opnemen via marktconsultatie@pro10.nl. Mede vanwege het oriënterende karakter van de marktconsultatie, voorziet de procedure niet in een vragenronde. Mocht u toch prangende vragen hebben, dan kunt u die aan bovenstaand contact richten. Vervolgens zal per geval worden bekeken of en op welke wijze in deze fase geantwoord kan worden.

Wij verzoeken u om enkel via deze contactpersoon te communiceren en géén contact op te nemen met andere medewerkers van/namens SBB aangaande deze marktconsultatie en/of de aanbesteding die daarop volgt.

3.3. Planning

Voor deze marktconsultatie wordt de volgende planning gehanteerd:

Activiteit	Planning
Verzending marktconsultatiedocument	16 april 2026
Sluiting indienen beantwoording	30 april 2026
Mogelijkheid voor mondelinge toelichtingen	In onderling overleg
Verslag voor marktpartijen	Publicatie hoofdlijnenverslag bij aankondiging aanbesteding, mits voldoende respons die niet als commercieel vertrouwelijk moet worden aangemerkt.

3.4. Deelnemers

Deze marktconsultatie betreft een open marktconsultatie die gepubliceerd is op TenderNed. Dit betekent dat alle geïnteresseerde marktpartijen zich kunnen aanmelden voor deelname aan deze marktconsultatie en vervolgens toegang krijgen tot de marktconsultatie op TenderNed.

3.5. Indienen beantwoording

Respons op de marktconsultatie zal in beginsel schriftelijk plaatsvinden. De vragen zijn opgenomen in de Bijlage Vragenlijst bij dit document, waarbij aan het eind van de vragenlijst ook vrije ruimte geboden wordt aan deelnemers. Deze bijlage is tevens het antwoordformulier waarmee u op de vragen kunt reageren. Indien iets als commercieel vertrouwelijk aangemerkt moet worden, dan dient u dit bij de desbetreffende vraag duidelijk aan te geven.

U kunt uw antwoorden op de marktconsultatie indienen door de vragenlijst in te vullen en te versturen via de berichtenmodule van TenderNed o.v.v. 'Marktconsultatie Field Service Management tool'. U wordt verzocht de antwoorden in Excel (niet .PDF/.doc) format in te dienen, zodat de informatie gemakkelijk kan worden verwerkt.

Antwoorden die voor het in de planning genoemde moment worden verstrekt, worden sowieso meegenomen in de verdere voorbereidingen van een mogelijke aanbesteding. Van latere responsen kan dit niet worden gegarandeerd.

3.6. Mondelinge toelichting

Het is mogelijk dat één of meerdere deelnemers aan de marktconsultatie, maar ook dat andere partijen waarvan dit naar het oordeel van SBB van toegevoegde waarde kan zijn, uitgenodigd worden om tijdens een gesprek mondeling input te verschaffen. Hiervoor kan gekozen worden als dit naar de verwachting van SBB een noodzakelijke verdieping of verbreding van de input geeft. U kunt in de vragenlijst aangeven of u open staat voor een dergelijk gesprek. Uiteindelijk zal SBB naar eigen zicht bepalen of partijen en zo ja welke partijen worden uitgenodigd voor een gesprek; daarbij speelt mee dat gestreefd wordt om de administratieve lasten zowel aan de zijde van SBB als aan de zijde van de markt zoveel mogelijk te beperken.

3.7. Voorwaarden en overige bepalingen

Ten aanzien van de marktconsultatie en dit marktconsultatiedocument zijn aanvullend de volgende voorwaarden en bepalingen van belang:

- SBB benadrukt dat zij zich nog in de oriënterende fase bevindt en deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een aanbesteding. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt SBB (waar relevant) ter voorbereiding van de aanbesteding. Aan de in dit marktconsultatiedocument gegeven uitgangspunten en aandachtspunten kunnen dan ook geen rechten worden ontleend. Het kan zijn

dat SBB deze uitgangs- of aandachtspunten, of de in de marktconsultatie verkregen inzichten niet (volledig) gebruikt in een aanbesteding en/of aanbestedingsprocedure.

- Deze marktconsultatie en de hierdoor verkregen informatie wordt behandeld en uitgevoerd in lijn met de geldende wet- en regelgeving en de principes van objectiviteit, transparantie, proportionaliteit en non-discriminatie.
- Indien informatie als bedrijfsvertrouwelijk moet worden aangemerkt, dan dient u dit duidelijk aan te geven. SBB zal bedrijfsvertrouwelijke informatie niet (herleidbaar) verstrekken aan derden noch opnemen in het marktconsultatieverslag.
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd.
- Deelname aan de marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht en dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van een vervolgtraject. Bij een publicatie van een aanbesteding waarin gegevens verkregen uit deze marktconsultatie worden gebruikt, hebben alle marktpartijen die hieraan deelnemen evenveel kans om voor gunning in aanmerking te komen, onafhankelijk van het wel of niet meedoen aan deze marktconsultatie.
- Eventuele kosten voor deelname aan de marktconsultatie zijn voor rekening van de deelnemer.
- SBB is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie, of verplicht tot het realiseren en/of aanbesteden van de opdracht waarop de marktconsultatie betrekking heeft.
- SBB behoudt zich het recht voor deze marktconsultatie tijdelijk te staken of (vroegtijdig) te stoppen.
- De voertaal tijdens de marktconsultatie is Nederlands.
- Door deelname aan de marktconsultatie gaan deelnemers onvoorwaardelijk akkoord met het gestelde in dit marktconsultatiedocument, waaronder de in deze paragraaf vervatte voorwaarden en overige bepalingen.

Nogmaals zeer hartelijk dank voor de getoonde interesse en de respons!