

Nota van Inlichtingen Selectiefase

Bijlage 1 - Vragen en antwoorden



Project: Landelijk – Digitaal Sluitsysteem TN 559227
Datum: 13-5-2026

Nr	Document	Paragraaf / Eis -	Vraag Gegadigde	Datum vraag-	Antwoord	Gewijzigd document
1	Scopebeschrijving selectiefase	4.4.4.	Kan opdrachtgever bevestigen dat binnen de scope van deze aanbesteding zowel fysieke sleutels als key fobs als toegangsmiddel kunnen worden ingezet, mits wordt voldaan aan alle functionele en operationele eisen zoals opgenomen in Bijlage 8?	3-5-2026	Ja, opdrachtgever bevestigt dat binnen de scope van deze aanbesteding zowel fysieke sleutels als key fobs als toegangsmiddel kunnen worden ingezet, zoals beschreven in de Scopebeschrijving (Bijlage 8). Nadere en gedetailleerde eisen worden in een later stadium opgenomen in het PvE en maken onderdeel uit van de Inschrijvingsfase.	
2	Scopebeschrijving selectiefase	4.4.4	Kan opdrachtgever bevestigen dat voor het updaten van toegangsrechten via smartphones zowel NFC- als Bluetooth-technologie kan worden toegepast, mits hiermee wordt voldaan aan de eis dat autorisatie-updates uitsluitend 'over the air' plaatsvinden en zonder gebruik van hardwarematige updatepunten voor gebruikers?	3-5-2026	Zowel NFC- als Bluetooth-technologie kunnen worden toegepast voor het updaten van toegangsrechten op een fysiek toegangsmiddel (zoals een fysieke sleutel, key-fob of tag). Autorisatie-updates worden daarbij 'over the air' gefaciliteerd, waarbij de smartphone als Intermediair fungeert, zodat Sleutelhouders hiervoor niet afhankelijk zijn van hardwarematige updatepunten.	
3	Scopebeschrijving selectiefase	2.6	Hoe wordt de continuïteit van fysieke toegangsverlening geborgd in scenario's van (langdurige) stroomuitval, met name op locaties zonder vaste infrastructuur, wanneer toegangsmiddelen afhankelijk zijn van interne energiebronnen die niet direct kunnen worden opgeladen?	3-5-2026	De Sluitleidmiddelen en Toegangsmiddelen die worden gevraagd mogen niet afhankelijk zijn van stroomvoorzieningen op een vaste infrastructuur. Maatregelen in het geval van een calamiteit dienen als onderdeel van de geboden Totaaloplossing voorhanden te zijn.	
4	Scopebeschrijving selectiefase	2.3	Kan opdrachtgever bevestigen dat binnen deze aanbesteding productleveranciers onderdeel mogen uitmaken van een samenwerkingsverband, waarbij de integrale verantwoordelijkheid voor de levering, inrichting, het beheer en onderhoud van de Totaaloplossing bij de hoofdaannemer ligt?	3-5-2026	Ja, vanaf paragraaf 4.2.2 e.v. van de selectieleidraad is beschreven hoe u zich in combinatie met andere partij(en) kunt aanmelden.	
5	Scopebeschrijving selectiefase	2.4	Kan opdrachtgever bevestigen dat eisen uit het Programma van Eisen mogen worden toegewezen aan verschillende partijen binnen een samenwerkingsverband, mits de hoofdaannemer eindverantwoordelijk blijft voor het voldoen aan alle eisen van de Totaaloplossing?	3-5-2026	Zie het antwoord op vraag 4.	
6	Scopebeschrijving selectiefase	4.4.9	Kan opdrachtgever bevestigen dat vereiste ISO-certificeringen (zoals ISO 27001 en ISO 9001) van toepassing zijn op de partij die verantwoordelijk is voor de betreffende scope (bijvoorbeeld beheer, hosting en integraties), en niet per definitie op iedere afzonderlijke ketenpartner binnen het samenwerkingsverband?	3-5-2026	Zoals in Eis 4 wordt aangegeven wordt aan voornoemde certificeringseis enkel voldaan indien de opdracht volledig door of onder directe verantwoordelijkheid van een gecertificeerde opdrachtnemer wordt uitgevoerd. Het voorgaande dient te blijken uit het organisatieschema als bedoeld in artikel 10 en artikel 11 van het ARN2016.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis -	Vraag Gegadigde	Datum vraag-	Antwoord	Gewijzigd document
7	Bijlage 8 (Scopebeschrijving) en Bijlage 9 (Verslag marktconsultatie)	Bijlage 8 §3.2 eis 1; §4.4.4. Bijlage 9 vraag 1.1; §2.3	<p>In de markt bestaan architecturen waarbij de energie voor de cilinder wordt geleverd door het Toegangsmiddel (de sleutel) zelf, in plaats van door een smartphone of door een batterij in de cilinder. Wij verzoeken ProRail expliciet te bevestigen dat:</p> <p>(a) een passieve elektronische cilinder waarvan de energie wordt geleverd door het Toegangsmiddel conform is met Bijlage 8 §3.2 eis 1 en §4.4.4;</p> <p>(b) de smartphone uitsluitend functioneert als communicatie-/update-kanaal voor permissies en audit-data en niet als energiebron en dat dit conform is;</p> <p>(c) het noemen van smartphone-NFC als energiebron in Bijlage 9 vraag 1.1 niet leidt tot uitsluiting van architecturen waarin de sleutel zelf als energiebron en credential-drager fungeert;</p> <p>(d) Bijlage 9 (marktconsultatie) niet als bindend wordt beschouwd waar deze afwijkt van Bijlage 8 (Scopebeschrijving).</p> <p>(e) toegangsrechten en autorisaties via een smartphone-app rechtstreeks naar het Toegangsmiddel worden overgedragen via een geïntegreerde draadloze verbinding (zoals Bluetooth) in het Toegangsmiddel zelf, conform is met §4.4.4.</p> <p>Indien ProRail één of meer onderdelen onder (a) t/m (e) niet kan bevestigen, verzoeken wij verduidelijking welke specifieke functionele eis uit Bijlage 8 deze oplossing zou uitsluiten, met verwijzing naar de exacte paragraaf en het eisnummer en waarom die uitsluiting objectief noodzakelijk en proportioneel is in de zin van Aw 1.10 en 1.10a.</p>	5-5-2026	<p>a) Op basis van de in de vraag gegeven informatie lijkt deze oplossing te voldoen aan §3.2 eis 1. Er wordt onvoldoende informatie gegeven om te beoordelen of aan alle bullits van §4.4.4. wordt voldaan.</p> <p>b) Nee, een oplossing die de smartphone als Toegangsmiddel en energiebron gebruikt is ook toegestaan.</p> <p>c) Het verslag van de marktconsultatie (Bijlage 9) is enkel bijgevoegd om alle gegadigden te voorzien van dezelfde informatie voorafgaand aan de publicatie van deze aanbesteding. De marktconsultatie staat los van de aanbestedingsdocumenten, het verslag is enkel informierend. In Bijlage 8 - Scopebeschrijving is een samenvatting van de eisen voor deze opdracht opgenomen.</p> <p>d) Zie het antwoord op c.</p> <p>e) Op basis van de in de vraag gegeven informatie lijkt deze oplossing te voldoen aan §4.4.4, echter kan geen uitsluitel worden gegeven omdat onvoldoende informatie wordt gegeven om te beoordelen of aan alle bullits van §4.4.4. wordt voldaan.</p> <p>Er is naar mening van ProRail geen sprake van uitsluiting van specifieke oplossingen.</p>	AO

Nr	Document	Paragraaf / Eis -	Vraag Gegadigde	Datum vraag-	Antwoord	Gewijzigd document
8	Bijlage 8 (Scopebeschrijving)	§2.6; §4.4.4; §5	<p>De aanbestedingsdocumenten benoemen meerdere randvoorwaarden ten aanzien van operationele continuïteit: §2.6 (locaties met beperkte mobiele netwerkdekking en/of zonder stroomvoorziening); §4.4.4 (offline-validatiebeleid); §5 (tijdelijke oplossing wanneer definitief herstel niet tijdig mogelijk is). De procedurele uitwerking ontbreekt naar onze waarneming op een aantal punten. Wij verzoeken ProRail te verduidelijken:</p> <p>(a) hoe toegang in een calamiteitssituatie wordt geborgd op locaties zonder mobiele netwerkdekking en/of zonder stroom en hoe de verantwoordelijkheidsverdeling loopt tussen Opdrachtnemer, Toegangsbeheerders en de eigen operationele organisatie van ProRail;</p> <p>(b) of de offline-eis (§4.4.4) impliceert dat het Toegangsmiddel zelf de credential én de energie moet kunnen leveren, zonder afhankelijkheid van een live netwerkverbinding of een opgeladen smartphone;</p> <p>(c) welke voorzieningen ProRail acceptabel acht voor de "tijdelijke oplossing" als bedoeld in §5 wanneer het Toegangsmiddel van een gebruiker niet beschikbaar of niet functioneel is (defect, verlies, leegrakende batterij);</p> <p>(d) hoe validatiebetrouwbaarheid wordt geborgd bij landelijke uitval van centrale infrastructuur, gegeven de schaal (15.000 Toegangsmiddelen, 8.000+ Sluitemiddelen verspreid over 21 PGO-gebieden), in het bijzonder of architecturen worden geaccepteerd waarin lokale, gedistribueerde validatiepunten met cached credential-geheugen zorgen voor doorlopende validatie ook bij uitval van de centrale dienst en of architecturen die voor elke validatie afhankelijk zijn van een centrale online-dienst proportioneel zijn (Aw 1.10) gegeven de in §2.6 erkende locatie-realistiteit.</p>	5-5-2026	<p>Het betreft een Europese niet openbare procedure, waarbij gedetailleerde eisen in de Inschrijvingsfase met geselecteerde partijen wordt gedeeld. Voor de selectiefase is in Bijlage 8 - Scopebeschrijving een samenvatting van de eisen opgenomen. In de Inschrijvingsfase wordt dus onder meer een volledig Programma van Eisen, RASCI-Rollen en taakverdeling bijgevoegd.</p> <p>a) Zie hierboven.</p> <p>b) Indien gebruik gemaakt wordt van een Smartphone als Toegangsmiddel, dan veronderstelt ProRail dat deze voldoende opgeladen is en de Sleutelhouder daarvoor zorg draagt. De offline-eis ziet op het kunnen functioneren van een Toegangsmiddel zonder netwerkdekking. In Bijlage 8 - Scopebeschrijving wordt geen specifieke technische invulling voorgeschreven.</p> <p>c) Zie hierboven.</p> <p>d) Zoals in Bijlage 8 - Scopebeschrijving paragraaf 3.2; eis 3 is aangegeven is het onwenselijk voor de Sleutelhouders om zich periodiek naar een locatie te moeten begeven om de autorisaties te updaten. Architecturen waarin lokale, gedistribueerde validatiepunten met cached credential-geheugen worden ingezet worden echter niet op voorhand uitgesloten. Op de locaties kan niet uitgegaan worden van bekabelde infrastructuur en (mobiele) netwerkconnectiviteit.</p>	
9	Bijlage 9 (Verslag marktconsultatie)	vraag 1.1; §2.3	<p>In Bijlage 9 vraag 1.1 hebben 9 van de 15 respondenten iLOQ als systeem genoemd; in §2.3 hebben twee partijen aangegeven dat de uitgangspunten ertoe leiden dat slechts één systeem kan voldoen. Hoe heeft ProRail deze terugkoppeling gewogen en welke maatregelen zijn genomen om reële marktwerking en mededinging tussen meerdere fabrikanten te borgen, mede in het licht van Aw 1.10a (verbod op kunstmatige mededingingsbeperking)? Wij verzoeken daarbij, voor zover niet bedrijfsvertrouwelijk en desnoods geanonimiseerd, inzichtelijk te maken welke andere fabrikanten of merken door respondenten in de marktconsultatie zijn genoemd naast iLOQ.</p>	5-5-2026	<p>Zoals uit Bijlage 8 - Scopebeschrijving is af te leiden, heeft ProRail de opdracht juist zo gespecificeerd dat meerdere systemen kunnen voldoen aan de gestelde eisen. Er is daarmee geen sprake van kunstmatige beperking van de mededinging.</p> <p>Het verslag van de marktconsultatie is gepubliceerd in juli 2025 en zal niet verder worden aangevuld met specifieke fabrikanten of merken.</p>	

Nr	Document	Paragraaf / EIS -	Vraag Gegadigde	Datum vraag-	Antwoord	Gewijzigd document
10	Bijlage 8 (Scopebeschrijving)	§1.4	§1.4 bepaalt dat bij afwijkingen het Programma van Eisen prevaleert. Gegadigden moeten zich aanmelden op basis van Bijlage 8, zonder dat het PvE bekend is. Wij verzoeken ProRail te bevestigen dat het PvE geen technische eisen zal toevoegen die niet logisch voortvloeien uit Bijlage 8. In het bijzonder verzoeken wij te bevestigen dat de smartphone-NFC-energievoorziening uit Bijlage 9 vraag 1.1 niet alsnog als bindende eis in het PvE wordt opgenomen, indien ProRail bij vraag 1a heeft bevestigd dat een sleutel-gebaseerde energiearchitectuur conform is.	5-5-2026	ProRail heeft een uitgebreide beschrijving van de scope gepubliceerd bij de Selectiefase van deze aanbesteding. Het Programma van Eisen is een nadere uitwerking hiervan. ProRail kan niet bevestigen dat in het programma van eisen technische eisen zijn opgenomen die gegadigde niet logisch vindt. Zoals aangegeven is Bijlage 9 enkel informierend. Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 7 zijn de uitgangspunten van de Scopebeschrijving bindend en is het verslag van de marktconsultatie enkel informierend.	
11	Bijlage 8 (Scopebeschrijving)	§2.2; §4.4.8	§2.2 bepaalt dat ProRail verantwoordelijk is voor de autorisatiestructuur en bijbehorende processen; §4.4.8 vereist geautomatiseerde workflows voor selfservice-aanvragen inclusief autorisatie- en goedkeuringsstappen. De aanbestedingsdocumenten beschrijven de uitkomst (autorisatiematrix, lifecycle-processen) maar niet welke gronden een Toegangsbeheerder of functioneel beheerder hanteert om te bepalen dat een specifieke gebruiker een specifiek Toegangsmiddel met specifieke rechten ontvangt. Wij verzoeken ProRail te verduidelijken: (a) of het autorisatieproces — inclusief aanvraag-, goedkeurings- en intrekingsregels — door ProRail wordt aangeleverd in het Programma van Eisen of in de gunningsfase, dan wel van de Opdrachtnemer een procesvoorstel wordt verwacht; (b) hoe functiescheiding tussen aanvrager, goedkeurder en uitvoerder in het Managementplatform geborgd moet worden conform BIO2 of een vergelijkbare standaard voor informatiebeveiliging (zoals ISO 27001:2023 §A.5.3).	5-5-2026	a/b) Gedetailleerde eisen worden in de Inschrijvingsfase gedeeld met geselecteerde partijen.	
12		§4.4 algemeen; §4.4.11	De Totaaloplossing kent 15.000 Toegangsmiddelen voor 8.000+ Sluitleidmiddelen verspreid over 21 PGO-gebieden. Bepaalde gebruikersgroepen — zoals landelijk opererende storingsmonteurs en calamiteitenpersoneel — kunnen rechten op grote aantallen Sluitleidmiddelen op één Toegangsmiddel nodig hebben. Wij verzoeken ProRail te specificeren: (a) welk minimumaantal Sluitleidmiddelen en bijbehorende toegangsrechten één Toegangsmiddel voor één gebruiker moet kunnen dragen; (b) of Toegangsmiddelen die dit minimum niet halen — bijvoorbeeld vanwege beperkingen op chip-geheugen of smartphone-app-architectuur — als conform worden beschouwd.	5-5-2026	a) ProRail stelt als uitgangspunt dat één Toegangsmiddel voor één sleutelhouder ten minste 8.100 Sluitleidmiddelen, inclusief bijbehorende toegangsrechten, gelijktijdig operationeel moet kunnen ondersteunen. Dit uitgangspunt volgt uit het bestaande landelijke sluitplan en de inzet van gebruikersgroepen met brede, regio-overstijgende taken. ProRail gaat er hierbij van uit dat toegangsrechten slim georganiseerd kunnen worden in toegangsgroepen en profielen. b) Indien dit niet rechtstreeks kan worden gefaciliteerd, dient de Inschrijver aan te tonen hoe een functioneel gelijkwaardige oplossing wordt geboden en de Sleutelhouder zijn werkzaamheden doelmatig kan uitvoeren.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis -	Vraag Gegadigde	Datum vraag-	Antwoord	Gewijzigd document
13	Selectieleidraad	Referenties	Als internationale organisatie realiseren wij diverse (complexe) projecten binnen Europa, waarbij wij aantoonbaar waardevolle kennis en expertise hebben opgebouwd die ook voor deze aanbesteding van waarde zullen zijn. Wij vragen ons af of bij het indienen van referenties ook onze ervaringen uit vergelijkbare projecten die wij buiten Nederland succesvol hebben uitgevoerd kunnen worden meegenomen? Uiteraard mits deze qua inhoud en omvang aansluiten bij de aard van deze aanbesteding.	6-5-2026	Ja, er is geen vereiste opgenomen dat referentieopdrachten in Nederland moeten zijn uitgevoerd. Referenties die betrekking hebben op opdrachten die in het buitenland zijn uitgevoerd en voldoen aan de gestelde eisen zoals opgenomen in paragraaf 4.5 kunnen dan ook worden ingediend om de gevraagde ervaring aan te tonen.	
14	Scopebeschrijving	4.1	Wij verzoeken u vriendelijk om de demarcatie nader te verduidelijken. Kunt u concreter beschrijven welke werkzaamheden en verantwoordelijkheden van de opdrachtnemer worden verwacht binnen de reikwijdte van deze opdracht?	6-5-2026	De demarcatie, werkzaamheden en verantwoordelijkheden worden middels een 'RASCI-Rollen en taakverdeling' nader uitgewerkt en in de Inschrijvingsfase gedeeld.	
15	Scopebeschrijving	4.1	Kunt u aangeven of het de bedoeling is dat voor deze werkzaamheden een dedicated team en/of een vaste contactpersoon wordt aangesteld vanuit de opdrachtnemer?	6-5-2026	ProRail gaat uit van één vast contactpersoon vanuit de Opdrachtnemer. ProRail vereist niet een dedicated team voor alle werkzaamheden.	
16	Scopebeschrijving	4.1	Kunt u aangeven of wordt verwacht dat deze werkzaamheden (deels of volledig) worden uitgevoerd binnen de fysieke	6-5-2026	Werkzaamheden worden deels uitgevoerd binnen de fysieke ProRail-omgeving.	
17	Scopebeschrijving	4.4	Kunt u exact en concreet toelichten welke integraties hiermee worden bedoeld binnen de scope van deze opdracht?	6-5-2026	De integraties zoals beschreven in Scopebeschrijving (Bijlage 8) paragraaf 2.4; Het Managementplatform - Integratievoorzieningen.	
18	Scopebeschrijving	4.4.	Welke systemen/applicaties betreffen dit concreet?	6-5-2026	Zie het antwoord op vraag 17.	
19	Scopebeschrijving	4.4.3	Kan opdrachtgever exact en concreet aangeven over welke Intermediars hier bedoeld worden?	6-5-2026	Hier wordt het medium (smartphone en/of eventuele hardwarematige updater) bedoeld waarmee de toegangsrechten met het Toegangsmiddel worden gesynchroniseerd.	
20	Scopebeschrijving	4.4.6	Kan opdrachtgever exact en concreet aangeven wat men verstaat onder een continu beschikbare storingsdienst?	6-5-2026	Onder een continu beschikbare storingsdienst wordt verstaan een storingsdienst die in staat is te voldoen aan de servicelevels zoals vastgelegd in de Scopebeschrijving (Bijlage 8), in het bijzonder paragraaf 5.2 (Servicelevels voor het oplossen van storingen aan Sluitleidmiddelen) en paragraaf 6.2 (Servicelevels Managementplatform, beheerssoftware en integraties).	
21	Scopebeschrijving	4.4.6	Welke concrete SLA & KPI afspraken liggen hieraan ten grondslag?	6-5-2026	De concrete SLA- en KPI-afspraken die ten grondslag liggen aan de continu beschikbare storingsdienst zijn vastgelegd in de Scopebeschrijving (Bijlage 8), met name in paragraaf 5.2 (Servicelevels voor het oplossen van storingen aan Sluitleidmiddelen) en paragraaf 6.2 (Servicelevels Managementplatform, beheerssoftware en integraties). Nadere detaillering en uitwerking vindt plaats in de Inschrijvingsfase.	
22	Selectieleidraad	4.6	Criterium 2 in de opsomming benoemt Intermediars onder punt 3. Is de aanname correct dat dit conform de definitie is zoals omschreven in de Scopebeschrijving.	6-5-2026	Deze aanname is correct.	
23	Scopebeschrijving	2.3 + 4.5 (PIAM functionaliteiten) + 7.3 (IGA)	Hoe ziet ProRail de rol van de opdrachtnemer in het uitvoeren en beheren van identity lifecycle processen (onboarding, wijziging, offboarding), in relatie tot toekomstige IAM/IGA-voorzieningen?		ProRail verwacht een aanbieding van een Totaaloplossing die identity-lifecycleprocessen (onboarding, wijziging en offboarding) ondersteunt. De Totaaloplossing moet in de toekomst kunnen integreren met IAM/IGA-voorzieningen.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis -	Vraag Gegadigde	Datum vraag-	Antwoord	Gewijzigd document
24	Scopebeschrijving	4.5 (PIAM) + 7.3 (IGA)	Verwacht ProRail dat de Totaaloplossing tijdelijk PIAM-functionaliteit invult, of primair voorbereid is op toekomstige integratie met centrale IAM/IGA-systemen? Zo ja, welke functionaliteit wordt dan specifiek verwacht?		De Totaaloplossing moet PIAM functionaliteiten invullen en moet in de toekomst kunnen integreren met een centrale IAM/IGA systeem.	
25	Scopebeschrijving	4.4.8 (Governance & processen)	Welke typen toegangs aanvragen verwacht ProRail te ondersteunen (bijv. interne medewerkers, contractors, bezoekers, tijdelijke toegang)?		Alle in de vraag genoemde voorbeelden zijn typen toegangs aanvragen die verwacht mogen worden.	
26	Scopebeschrijving	4.4.8 (Governance & processen) + 2.2 (organisatie)	In hoeverre verwacht ProRail dat autorisatie- en goedkeuringsprocessen configureerbaar zijn (bijv. per contractgebied, rol of type gebruiker)?		Dit verwacht ProRail in hoge mate.	
27	Scopebeschrijving	4.4.8 (selfservice aanvragen en workflowprocessen) + par. 2.6 (operationele context en werken in het	In hoeverre verwacht ProRail dat toegangs aanvragen en autorisatiebesluiten (goedkeuren/afkeuren) real-time en mobiel kunnen plaatsvinden, bijvoorbeeld door verantwoordelijken die zich niet op een vaste werkplek bevinden?		Zie het antwoord op vraag 11	
28	Scopebeschrijving	2.2 (rollen & verantwoordelijkheden) + 4.4.8	In hoeverre dienen PCA's zelfstandig toegangsbeheer te kunnen uitvoeren binnen hun eigen domein, en hoe ziet ProRail de gewenste scheiding van verantwoordelijkheden?		Zie het antwoord op vraag 14	
29	Scopebeschrijving	2.4 (vendor lock-in vermijden) + par. 4.4.10 (exit management)	Hoe borgt ProRail dat de Totaaloplossing, inclusief eventuele PIAM-functionaliteit en bijbehorende processen, onafhankelijk van één specifieke leverancier kan worden beheerd, doorontwikkeld en overgedragen, met name wanneer gebruik wordt gemaakt van oplossingen die uitsluitend via één partij geleverd en ondersteund worden?		ProRail zal dit zoveel als mogelijk borgen door eisen te stellen ten aanzien van de overdraagbaarheid aan en beheerbaarheid door derden.	
30	Scopebeschrijving	4.4.9 (Privacy & compliance) 6.1 (SaaS uitgangspunt ICT-beheer)	In hoeverre stelt ProRail eisen of verwachtingen ten aanzien van dataopslag, datasoevereiniteit en datalocatie (bijv. on-premises versus cloud), met name in relatie tot gevoelige toegangs- en identiteitsgegevens binnen de Totaaloplossing?		Zie het antwoord op vraag 11	
31	Scopebeschrijving	2.6 (geen netwerk/stroom) + 4.4.5 (logging/audit)	Hoe verwacht ProRail dat logging, auditing en compliance worden geborgd bij offline toegangsverlening (bijv. locaties zonder netwerkdekking)?		Zie het antwoord op vraag 11	

Nr	Document	Paragraaf / Eis -	Vraag Gegadigde	Datum vraag-	Antwoord	Gewijzigd document
32	Scopebeschrijving	3.1 (intermediairs = smartphone) + 4.4.4 (toegangsmiddelen)	Verwacht ProRail dat smartphones onderdeel zijn van een beheerde omgeving (bijv. MDM), of moet de oplossing ook volledig functioneren in BYOD-scenario's?		ProRail voorziet ook ondersteuning van BYOD scenario gelet op het grote aantal externe niet ProRail sleutelhouders; ProRailers kunnen ook een ProRail Managed Device of BYOD hebben.	
33	Scopebeschrijving	4.4.11 (functionaliteiten, gebruik en selfservice)	Zijn er specifieke eisen of verwachtingen met betrekking tot mobiele applicaties (bijv. usability, E2E encryptie, offline gebruik)?		Zie het antwoord op vraag 11	
34	Scopebeschrijving	5.2 (Gunningscriterium G2 – gebruiksvriendelijkheid)	Welke KPI's of succescriteria hanteert ProRail ten aanzien van gebruiksvriendelijkheid en adoptie door eindgebruikers, en hoe worden deze meegenomen in de beoordeling?		In de inschrijvingsleidraad zal een uitgebreide beschrijving van de gunningscriteria worden opgenomen.	