

Marktconsultatie

Digitaal sluitsysteem - Verslag



Versie	1.0
Datum	23 juli 2025
Status	Definitief

1 Inleiding

Dit document beschrijft de resultaten van de marktconsultatie Digitale sluitsystemen van ProRail, kenmerk TN529018. Ter voorbereiding op een voorgenomen aanbesteding voor het AM digitale sluitsysteem wenst ProRail meer inzicht te krijgen in de samenstelling van de markt en de mogelijkheden die zij kan bieden. Het primaire doel van deze marktconsultatie was een beeld te krijgen van de beschikbare leveranciers die voldoen aan de beschreven behoefte van ProRail. Zoals aangegeven wordt verstrekte commerciële (cijfermatige) informatie door ProRail vertrouwelijk behandeld. Deze informatie is dan ook niet opgenomen in dit verslag.

Procedure

Deze marktconsultatie is op 27 mei 2025 gepubliceerd op TenderNed als open marktconsultatie. Totaal 15 marktpartijen hebben een schriftelijke reactie ingediend.

2 Samenvatting

In onderstaande tabel is per vraag een beknopte samenvatting gegeven van de ontvangen reacties.

2.1 Eisen

Om de dienstverlening zoals gesteld in de marktconsultatie te kunnen uitvoeren is ProRail voornemens om eisen te stellen aan de uitvoering. U wordt verzocht van elk van de onderstaande eisen aan te geven of u hieraan kunt voldoen inclusief een toelichting of onderbouwing.

Eis 1	Sluitmiddel
	ProRail is voornemens een digitaal sluitsysteem aan te besteden waarbij de sluitmiddelen (cilinders) batterij- en draadloos zijn. De ontgrendeling dient te geschieden middels een smartphone met NFC-functionaliteit welke de benodigde energie levert om het sluitsysteem te ontgrendelen. De smartphone wordt ook gebruikt als real time ontvanger en intermediair van toegangsrechten en tijdsbeperkingen. Zie de toelichting in paragraaf 1.2.
1.1	Kunt u beschrijven of/welke sluitsystemen uw organisatie kan leveren die voldoen aan boven gestelde eisen?
	Van de 15 respondenten geven 9 respondenten aan te kunnen voldoen aan de uitgangspunten zoals beschreven in § 1.2 van de marktconsultatie. Alle 9 respondenten geven aan dat ILOQ het systeem is wat zij zouden kunnen leveren om te kunnen voldoen aan alle uitgangspunten. De andere 6 respondenten geven aan een systeem te kunnen aanbieden met een geïntegreerde batterij danwel een sleutel met een aparte batterij.
1.2	Kunt u per beschreven systeem aangeven of/waar u dit toegepast heeft voor de buitenschil/perimeter van gebouwen en terreinen bij verschillende assets binnen hetzelfde bedrijf/ instelling /overheidsorganisatie?
	Het overgrote deel van de respondenten geeft voorbeelden van toepassing van het systeem wat zij bij vraag 1.1 noemen.

Eis 2	Systeem
	Het is voor ProRail van belang de mogelijkheid te hebben om de software benodigd om toegangsrechten en tijdsbeperkingen door te geven aan het toegangsmiddel eerst als standalone applicatie te kunnen beheren en op een later moment te integreren met het ProRail PIAM (Physical Identity and Access Management) -platform.
2.1	Heeft u ervaring met PIAM-platform systemen, zo ja beschrijf met welke PIAM-platform systemen uw organisatie ervaring heeft v.w.b. integratie met het door u leverbare digitale sluitsysteem?
	Het overgrote deel van de respondenten geeft aan ervaring te hebben met PIAM-platform systemen.
2.2	Kunt u, een korte toelichting geven van de (on)mogelijkheden om een standalone applicatie te integreren met een PIAM-platform.
	Het overgrote deel van de respondenten geeft aan dat het mogelijk is om een standalone applicatie te integreren met een PIAM-platform. Enkele specifieke risico's worden genoemd.
Eis 3	Dienstverlening
	Het is voor ProRail van belang dat uw organisatie ervaring heeft met het (deels) schouwen, leveren, installeren, configureren, beheren en storing verhelpen van een digitaal sluitsysteem ter vervanging en uitbreiden van de huidige sluitsystemen.
3.1	Kunt u referentieprojecten aangeven waar uw organisatie ervaring heeft opgedaan met werken in een technisch en organisatorisch complexe industrie met hoge eisen aan veiligheid en beschikbaarheid (zoals spoorinfrastructuur, maar ook bijvoorbeeld telecom, chemische industrie, gas- en olie etc.), en meer specifiek met de vervanging en ombouw van (digitaal en mechanische) sluitsystemen in deze omgeving. Wanneer noodzakelijk kunnen deze referenties geanonimiseerd worden.
	Alle respondenten geven referentieprojecten aan waaruit het ervaringsniveau blijkt.
3.2	Kunt u aangeven of uw organisatie in staat is een schouw specificatie uit te voeren van de huidige sluitsystemen op deze RGG en emplacementen? Zo ja licht toe.
	Alle respondenten geven aan een schouw te kunnen uitvoeren, al dan niet met (een) partner(s).
3.3	Het kan zijn dat voor specifieke locaties bouwkundige aanpassingen nodig zijn op de deuren/gebouwen. Kunt u aangeven of, en hoe, uw organisatie daartoe in staat is?
	Alle respondenten geven aan bouwkundige aanpassingen te kunnen uitvoeren, al dan niet met (een) partner(s).
3.4	Is uw organisatie in staat het onderhoud van de sluitsystemen te verzorgen? Zo ja wat is volgens u nodig aan preventief en correctief onderhoud? Kunt u een indicatie van de verwachte levensduur aangeven?
	Alle respondenten geven aan het onderhoud van de sluitsystemen te kunnen uitvoeren, al dan niet met (een) partner(s).
3.5	Welke ervaring heeft uw organisatie met technisch en functioneel applicatie beheer van software gebruikt voor een digitaal sluitsysteem?
	Alle respondenten geven aan het technisch en functioneel applicatie beheer van software te kunnen uitvoeren, al dan niet met (een) partner(s).
3.6	De voorkeur van ProRail is om applicatiesoftware zoveel mogelijk in regie vorm te contracteren, dus een SaaS (Software as a Service) oplossing die gehost wordt bij de fabrikant van het digitale sluitsysteem. Welke ervaringen heeft uw organisatie met deze oplossing, wat zijn volgens u de voor- en nadelen, en welke eventuele alternatieven kunt u voorstellen?
	Het overgrote deel van de respondenten geeft aan een SAAS oplossing te kunnen aanbieden. Ervaringen inclusief voor- en nadelen worden gedeeld.

Eis 4	Implementatie
	ProRail verwacht dat het Digitale Sluitsysteem uitgerold gaat worden over het gehele land. Dit zal vooral vervanging zijn van bestaande situaties v.w.b. gebouwen en locaties, maar tevens zal het nodig zijn om aan te sluiten bij nieuwbouwprojecten. De hoeveelheid sluitsystemen behorende bij deze laatste mogelijkheid wordt momenteel als beperkt ingeschat.
4.1	Waar dient ProRail volgens u rekening mee te houden bij de uitrol strategie van het beoogde digitale sluitsysteem? Wat heeft u hiervoor nodig van ProRail?
	Het overgrote deel van de respondenten geeft verschillende elementen aan waar ProRail rekening mee zou moeten houden, zoals bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> - Een gedegen inventarisatie van de scope van het project (o.a. aantallen, type sluitsystemen, huidige sluitplan, risicoprofiel en locaties) - Een overzicht van stakeholders die betrokken worden bij het project - Een gefaseerde uitrol van het project over de verschillende locaties, rekening houden met functionele prioriteit, lopende andere initiatieven en fysieke bereikbaarheid - Een partner te selecteren die landelijk opereert en bij voorkeur beschikt over kennis van de ProRail organisatie, terminologie en locaties - Bereikbaarheid/toegangsmogelijkheden en overige veiligheidsvereisten van ProRail
4.2	Gebaseerd op uw ervaring, wat is de doorlooptijd waarmee ProRail rekening mee moet houden om bestaande cilinders op de RGG en emplacementen te vervangen Waar dient ProRail rekening mee te houden en wat heeft u hiervoor nodig van ProRail?
	Op deze vraag is een grote diversiteit aan antwoorden ontvangen. Dit verschilt van doorlooptijden per cilinder tot een totale doorlooptijd van circa 3 tot 6 maanden. De afhankelijkheid van verschillende factoren worden genoemd.
4.3	Kunt u 24/7 dienstverlening bieden voor het verhelpen van storing van zowel hardware als software?
	Het overgrote deel van de respondenten geeft aan 24/7 dienstverlening te kunnen aanbieden voor het verhelpen van storing van zowel hardware als software het technisch en functioneel applicatie beheer van software, al dan niet met (een) partner(s).

2.2 Kosten

a.	Kunt u een indicatie geven van de éénmalige implementatiekosten van uw oplossing?
	De resultaten van dit onderdeel zijn niet opgenomen in dit verslag, omdat dit commercieel vertrouwelijke informatie bevat.
b.	Kun u het prijsmodel van uw digitale sluitsystemen, zowel qua levering, installatie en onderhoud toelichten? Graag ontvangen wij hierbij per onderdeel ook een prijsindicatie.
	Niet alle respondenten hebben deze vraag beantwoord. Op deze vraag zijn verschillende antwoorden ontvangen. Sommige respondenten hebben op detailniveau kosten gedeeld, andere respondenten gaan in op de structuur van het prijsmodel.
c.	Hanteert u ook een specifiek prijsmodel voor de bijhorende software, zowel qua gebruik als voor het support, onderhoud en beheer (functioneel-/technisch-/applicatiebeheer)? Indien zo, zou u die dan ook per onderdeel kunnen toelichten inclusief een prijsindicatie daarbij?
	Niet alle respondenten hebben deze vraag beantwoord. Op deze vraag zijn verschillende antwoorden ontvangen. Vaste prijslijsten of modellen zijn in sommige gevallen van toepassing. Abonnementvormen voor de SaaS oplossing worden eveneens genoemd.
d.	Zijn er andere kosten waar ProRail voor haar budgettering rekening mee dient te houden?
	Een grote diversiteit aan andere kosten waar ProRail voor haar budgettering rekening mee dient te houden worden genoemd.

2.3 Mogelijkheid voor extra informatie

Zijn er aanvullende punten of extra informatie die u met ons wilt delen waar ProRail, volgens u, rekening mee moeten houden bij het aanbesteden van het digitale sluitsysteem?

Enkele respondenten geven aan beveiligingsrisico's te zien als gevolg van de in deze marktconsultatie door ProRail gehanteerde uitgangspunten. Zo wordt onder meer aangegeven dat door het gebruik van mobiele telefoons aanvullende risico's op het vlak van cybersecurity ontstaan. Twee partijen geven aan dat de beschreven uitgangspunten tot gevolg hebben dat er maar één systeem kan voldoen.

Ook wordt onder meer aandacht gevraagd voor:

- Uitbreidingsmogelijkheden
- Dataminimalisatie
- Certificering informatiebeveiliging
- Bij de aanbesteding nadrukkelijk de eindgebruikers en beheerders te betrekken