

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Haarlem

Rechtsvorm van de koper:
Regionale overheid

Rechtsvorm van de bevoegde autoriteit: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Marktconsultatie Ticketzuilen en klantgeleidingssysteem

Beschrijving: Met deze marktconsultatie wil de gemeente Haarlem samen met marktpartijen op zoek gaan naar een uitvraag (aanbesteding) die voldoet aan de behoefte van de gemeente, maar ook realistisch is aan wat de markt kan leveren. Met behulp van deze marktconsultatie wil de gemeente Haarlem: • Inzicht verkrijgen in de beschikbare oplossingen en technologische mogelijkheden; • Toetsen in hoeverre een geïntegreerde of modulaire oplossing beschikbaar is; • Informatie verzamelen over organisatiebrede inzet van afsprakenbeheer; • Beoordelen hoe systemen bijdragen aan gastvrije ontvangst, zelfbediening en gescheiden bezoekersstromen; • Input verzamelen voor een passende aanbestedingsstrategie Op basis van het verkregen beeld kan de gemeente Haarlem keuzes maken, en een eventuele aanbesteding voor leveranciers zo goed mogelijk vormgeven (rekening houdend met de diverse belangen). Zie marktconsultatiedocument

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72268000 Leveren van software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Ander

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Marktconsultatie Ticketzuilen en klantgeleidingssysteem

Beschrijving: Met deze marktconsultatie wil de gemeente Haarlem samen met marktpartijen op zoek gaan naar een uitvraag (aanbesteding) die voldoet aan de behoefte van de gemeente, maar ook realistisch is aan wat de markt kan leveren. Met behulp van deze marktconsultatie wil de gemeente Haarlem: • Inzicht verkrijgen in de beschikbare oplossingen en technologische mogelijkheden; • Toetsen in hoeverre een geïntegreerde of modulaire oplossing beschikbaar is; • Informatie verzamelen over organisatiebrede inzet van afsprakenbeheer; • Beoordelen hoe systemen bijdragen aan gastvrije ontvangst, zelfbediening en gescheiden bezoekersstromen; • Input verzamelen voor een passende aanbestedingsstrategie Op basis van het verkregen beeld kan de gemeente Haarlem keuzes maken, en een eventuele aanbesteding voor leveranciers zo goed mogelijk vormgeven (rekening houdend met de diverse belangen).

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie 72268000 Leveren van software (cpv):

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/421670>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/421670>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Termijn ontvangst antwoorden: 12/05/2026 23:59 +02:00

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Haarlem - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Haarlem - Digitaal via TenderNed

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Haarlem

Registratienummer: 50647371

Postadres: Zijlvest 39

Stad: Haarlem

Postcode: 2011 VB

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

Contactpunt: Erik Vermeer

E-mail: inkoop@haarlem.nl

Telefoon: +31 14023

Internetadres: <http://www.haarlem.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Digitaal via TenderNed

Stad: Haarlem

Postcode: 2011RD

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland
Contactpunt: Team Inkoop en Aanbesteding
E-mail: tender@haarlem.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Prins Clauslaan 60
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: info@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Rollen van deze organisatie:
Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: b548d227-ff24-4890-bdac-a37761a838a8 - 01
Type formulier: Raadpleging
Type aankondiging: Aankondiging van voorafgaande marktconsultatie
Verzenddatum van de aankondiging: 16/04/2026 15:18 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands