



Raamovereenkomst Levering Flexpersoneel

xx-x-2026

De ondergetekenden

A. Rijnvicus B.V. gevestigd aan de Distributieweg 10, 2404 CK Alphen aan den Rijn, rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur mevrouw A. Doornbosch, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

B. **Uitzendbureau**, gevestigd en kantoorhoudende aan **Adres**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur **de heer/ mevrouw naam** hierna te noemen: Opdrachtnemer

Overwegende:

- dat Opdrachtgever beoogt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een zinvolle dagbesteding te geven, onder andere door het laten produceren van consumentenverbruiksartikelen en het laten leveren van diensten als groenonderhoud, catering en schoonmaak;
- dat de productie van die verbruiksartikelen en de levering van diensten afhankelijk is van de vraag ernaar;
- dat de behoefte aan inzetbaar personeel varieert met de vraag naar goederen en diensten;
- dat Opdrachtnemer, via een inschrijving op een openbare Europese aanbesteding de levering van flexpersoneel gegund is;

verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

Artikel 1 Begripsbepalingen

Aanbestedingsdocument:	Alle documenten zoals gepubliceerd op www.tenderned.nl , onder TenderNed kenmerk TN568611;
Bijlagen:	Aanhangsels bij deze overeenkomst die integraal deel uitmaken van deze overeenkomst;
Flexpersoneel:	De medewerker(s), al dan niet in (vaste) dienst van opdrachtnemer, die door deze wordt/worden ingezet tegen vergoeding per netto gewerkt uur op projecten van opdrachtgever;
Gebrek:	Het niet c.q. niet-volledig voldoen aan de daarvoor overeengekomen gegarandeerde kwaliteit of frequentie;
Inschrijver:	De partij die door het doen van een aanbieding op de aanbesteding is geselecteerd om Opdrachtnemer te worden;
Inschrijving:	Het document dat door opdrachtnemer is opgesteld, rechtsgeldig ondertekend en ingediend met het doel te worden geselecteerd tot Opdrachtnemer;
Opdrachtgever:	Rijnvicus en haar vertegenwoordigers;
Opdrachtnemer:	Naam Uitzendbureau , welke zich jegens Opdrachtgever verbindt tot het leveren van flexpersoneel ter uitvoering van deze overeenkomst en bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed Opdrachtnemer in acht zal nemen.

Artikel 2 Onderwerp van de overeenkomst

- De Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever zijn van toepassing en op alle deellovereenkomsten die tijdens de looptijd van deze overeenkomst tussen de Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot het uitleveren van opdrachten van Opdrachtgever;
- De bepalingen van deze overeenkomst hebben gelding behoudens indien en voor zover in een nadere overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze overeenkomst wordt afgeweken;
- Opdrachtgever is gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen dat zij alle diensten die behoren tot het door haar aangeboden pakket, zal aanbieden of verrichten geheel volgens de voorwaarden, die in deze overeenkomst en haar bijlagen zijn vastgelegd;
- Het aanbestedingsdocument en alle bijlagen, in bijzonder de eisen en wensen, en de inschrijving worden geacht integraal onderdeel van deze overeenkomst uit te maken. Bij eventuele tegenstrijdigheden geldt de volgorde zoals genoemd in artikel 11.b.

Artikel 3 Duur van de overeenkomst

- Deze overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt, behoudens tussentijdse beëindiging, aangegaan voor maximaal vier (4) jaar, met dien verstande dat zij in eerste instantie wordt aangegaan voor twee (2) jaar ingaande de datum zoals vermeld in dit artikel, lid b., met een aan Opdrachtgever toekomend recht om het contract te verlengen met maximaal twee (2) maal een (1) jaar. Het contract zal ingaan op 1 oktober 2026. Beëindiging van het contract zal plaatsvinden op 30 september 2028 of na de eerste verlenging op 30 september 2029 of na de tweede verlenging op 30 september 2030.
- De Opdrachtgever dient telkens **uiterlijk 6 maanden voor** het verlopen van het termijn **schriftelijk** aan te geven of de overeenkomst met het volgende termijn wordt verlengd of aan het einde van het lopende termijn wordt beëindigd;

- c. Het contract kan bij zeer dwingende aantoonbare en aannemelijk gemaakte redenen, bijvoorbeeld door herhaald gebrek, door wetswijzigingen of door veranderende publiekrechtelijke omstandigheden tussentijds worden opgezegd door Opdrachtgever met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 6 maanden. Artikel 11 van deze overeenkomst is eveneens van toepassing.

Artikel 4 Uitvoering onderhoud en veiligheid

- a. De Opdrachtnemer dient elke week uiterlijk op vrijdag voor 16:00 uur bij de Opdrachtgever de beschikbaarheid van het Flexpersoneel voor de daaropvolgende week door te geven. De Opdrachtnemer maakt dezelfde dag een planning en mailt deze naar de contactpersonen van de betreffende afdelingen;
- b. De Opdrachtnemer dient voor de opvallende vacatures binnen zes uur vervangend of nieuw Flexpersoneel te regelen. Mocht de Opdrachtnemer onverhoopt niet kunnen voldoen aan deze eis dan behoudt de Opdrachtgever zich het recht om derden in te schakelen;
- c. De Opdrachtnemer laat het Flexpersoneel een VGM instructie ondertekenen. In deze instructie worden veiligheidsregels besproken aan de hand van tekst en afbeeldingen;
- d. De Opdrachtnemer laat het Flexpersoneel een werkbevestiging ondertekenen, waarin staat wanneer zij worden verwacht bij de Opdrachtgever en voor welke werkzaamheden. In deze bevestiging markeert de Opdrachtnemer welke persoonlijke beschermingsmiddelen noodzakelijk zijn voor het werk bij de Opdrachtgever. Indien het Flexpersoneel de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen niet tot zijn beschikking heeft, worden deze verschaft door de Opdrachtnemer;
- e. De leveringen door de Opdrachtnemer dienen conform de eisen van het aanbestedingsdocument en betreffende bijlagen gedaan te worden.

Artikel 5 Garantie, herstel en schade

- a. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor schade, veroorzaakt door schuld of risico van een medewerker van opdrachtnemer, die niet is te wijten aan toezicht of leiding van Opdrachtgever.
- b. Indien Opdrachtnemer niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van gebreken is Opdrachtgever, onverminderd haar verdere rechten, gerechtigd deze gebreken na voorafgaande kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Opdrachtnemer verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.

Artikel 6 Evaluatie en verbetertraject

- a. Gedurende de contractperiode zal tenminste éénmaal per halfjaar overleg plaatsvinden tussen (vertegenwoordigers van de) Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Tijdens dit, door de Opdrachtnemer geïnitieerde, overleg komt de kwaliteit van de uitvoering van het werk aan bod en worden klachten of onvolkomenheden besproken en naar ieders tevredenheid afgehandeld. Op eerste aangeven van Opdrachtgever zal de directeur van Opdrachtnemer dit overleg bijwonen;
- b. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om Opdrachtnemer aan te spreken bij wanprestaties. Hij zal Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte stellen van de tekortkomingen. Hij kan Opdrachtnemer wijzen op de mogelijkheid een verbetertraject in te richten;
- c. Opdrachtgever kan bij het niet of niet voldoende instellen van verbetertrajecten de Opdrachtnemer nogmaals schriftelijk wijzen op de onvolkomenheden. Blijkt na een zekere termijn dat er nog geen verbetertraject is ingezet, dan is Opdrachtgever gerechtigd het

contract op te zeggen zonder gerechtelijke interventie, een en andere conform artikel 3 van deze overeenkomst.

Artikel 7 Bereikbaarheid

Oprachtnemer dient op werkdagen van 7.30 uur tot 17.00 uur (mobiel) telefonisch, per e-mail of via de website bereikbaar te zijn voor vragen, klachten en opmerkingen.

Artikel 8 Prijzen

- a. De Oprachtnemer brengt de geleverde prestatie van het gekwalificeerde / specialistische Flexpersoneel in rekening op basis van zijn prijsstelling overeenkomstig het in de bijlage van het aanbestedingsdocument ingevulde prijzenblad. Het Inschrijfformulier maakt onderdeel uit van zijn offerte.
- b. De prijzen zijn exclusief de verschuldigde btw, doch inclusief alle kosten zoals voorrijkosten, uurtarief, service, materialen, dienstverlening, nazorg, en afvoeren, alsmede winst en risico en zijn vast tot en met 30 september 2027, m.u.v. aanpassing minimumloon;
- c. Aanpassing van het tarief gedurende de contractduur is mogelijk conform de index CBS-consumentenindex: jaarmutatie CPI; <https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/83131NED>
- d. Prijsaanpassingen, zowel verlagingen als verhogingen, dienen uiterlijk één maand voorafgaande aan de ingangsdatum van de prijswijziging schriftelijk, gespecificeerd en rekenkundig onderbouwd voorgesteld te worden;
- e. Alle prijswijzigingen die een direct gevolg zijn van overheidsmaatregelen en/of cao-wijzigingen en die verband houden met sociale premies, loonbelasting en dergelijke en waarbij de loonkostenfactor eventueel kan wijzigen dienen twee maanden voor de ingangsdatum door de inschrijver per e-mail onderbouwd kenbaar te worden gemaakt aan Opdrachtgever. Uitsluitend na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever kunnen wijzigingen worden doorgevoerd.

Artikel 9 Betaling

De volgende betalingsregeling is van toepassing:

- a. Er wordt alleen tot uitbetaling overgegaan nadat de Opdrachtnemer een factuur conform het aanbestedingsdocument inclusief betreffende bijlagen, en conform artikel 18.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft ingediend;
- b. In afwijking van artikel 18.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Rijnvicus geschiedt de betaling van de factuur, na accordering, na maximaal zestig (60) kalenderdagen;
- c. De uitbetaling van een factuur zal niet eerder geschieden dan nadat is gebleken dat Opdrachtnemer aan al zijn verplichtingen jegens de betreffende order heeft voldaan.

Artikel 10 Ontbinding

- a. Ingeval één der partijen tekort komt in de nakoming van haar verplichtingen uit deze overeenkomst, zal de andere partij hem in gebreke stellen voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is. Indien de nalatige partij in gebreke wordt gesteld bij een schriftelijke aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld en de nakoming binnen die termijn uitblijft, is de nalatige partij in verzuim. De andere partij is derhalve gerechtigd deze overeenkomst voor het niet reeds uitgevoerde gedeelte eenzijdig en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de wederpartij met inachtneming van een termijn van 1 maand;
- b. Het in artikel 10, lid 1 bepaalde laat onverlet het recht van de andere partij om van de nalatige partij nakoming van haar verplichtingen uit deze overeenkomst te vorderen en het recht van de andere partij op en de gehoudenheid van de nalatige partij tot vergoeding van alle ten gevolge van de tekortkoming in de nakoming aan de andere partij geleden en te lijden schade, kosten en interesten;

- c. In aanvulling op artikel 12.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Rijnvicus heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien:
- Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard;
 - Opdrachtnemer surséance van betaling aanvraagt;
 - besloten wordt tot ontbinding van de rechtspersoon van Opdrachtnemer;
 - een der partijen een of meer van haar rechten en/of verplichtingen uit deze overeenkomst overdraagt aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij;
- d. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze.

Artikel 11 Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze

- a. Alle geschillen die naar aanleiding van deze overeenkomst ter uitvoering van de onderhavige overeenkomst mochten ontstaan van welke aard en omvang ook, daaronder mede begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage, tenzij partijen ter zake van die geschillen arbitrage overeenkomen. Alvorens een aanvraag om arbitrage in te dienen, trachten partijen hun geschillen in goed onderling overleg tot een oplossing te brengen. Van een geschil wordt geacht sprake te zijn, indien een partij dat bij aangetekend schrijven aan de andere partij kenbaar heeft gemaakt;
- b. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing; In het geval van afwijkingen of tegenstrijdigheden in de inhoud van deze overeenkomst en bijbehorende documenten, zullen de documenten gelden in de onderstaande rangorde.
- 1) Raamovereenkomst.
 - 2) Programma van eisen
 - 3) Aanbestedingsdocument
 - 4) Inkoopvoorwaarden
- c. Ingeval van geschillen die naar aanleiding van deze overeenkomst ter uitvoering van de onderhavige overeenkomst mochten ontstaan van welke aard en omvang ook, daaronder mede begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, dienen partijen in eerste instantie een niet-bindend advies in te winnen conform de bepalingen in artikel 11, leden d tot en met h. Het in dit lid bepaalde doet niet af aan het recht van de partij, die van oordeel is dat het onderwerp van geschil een spoedeisend karakter heeft en het inwinnen van een niet-bindend advies niet kan worden afgewacht, zich te wenden tot de President van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage om uitspraak in het geschil in kort geding te vragen;
- d. Indien zich een in artikel 11, lid c bedoeld geschil voordoet, meldt de partij die hiervoor het meest in aanmerking komt schriftelijk aan de andere partij, dat er een geschil is. Bovendien geeft deze partij beknopt weer wat naar haar oordeel het onderwerp van het geschil is;
- e. Een deskundige vertegenwoordiger van of aangewezen door de betreffende partij stelt zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na dagtekening van de in artikel 11, lid d bedoelde melding, een schriftelijk uiteenzetting van het probleem op, inhoudende onder andere de juridische kwalificatie, een analyse van de feiten en (eventuele) oorzaken van het probleem, de financiële gevolgen van het probleem en oplossingen voor het geschil; Voormelde schriftelijke uiteenzetting dient de andere partijen te worden toegezonden.

- f. Hiertoe bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen zullen op grond van de in artikel 11, lid e bedoelde uiteenzetting overleggen om tot een oplossing van het geschil te komen. Indien één van de partijen binnen 10 werkdagen na dagtekening van de in artikel 11 lid d bedoelde melding de andere partij een verzoek hiertoe schriftelijk kenbaar maakt, zal een onafhankelijk voorzitter worden aangewezen. Indien partijen binnen 2 werkdagen na melding van dit verzoek geen overeenstemming hebben kunnen bereiken over de persoon van de voorzitter, zal deze voorzitter worden aangewezen door de voorzitter van de Kamer van Koophandel van Rotterdam;
- g. De in artikel 11, lid f bedoelde commissie zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen na dagtekening van de in artikel 11, lid d bedoelde melding een niet-bindend advies aan partijen verstrekken. Indien door één partij of beide partijen gewenst, wordt het niet-bindend advies schriftelijk aangeboden;
- h. Indien de commissie niet of niet binnen de in artikel 11, lid g overeengekomen termijn tot een eensluidend advies kan komen of één der partijen het advies niet wenst op te volgen, is het beide partijen toegestaan het geschil alsnog voor te leggen aan de in artikel 11, lid 1 bedoelde rechter;
- i. Iedere partij neemt de eigen kosten van de in artikel 11, lid c tot en met h bedoelde procedure voor haar rekening. Beide partijen dragen ieder de helft van de kosten van de in artikel 11, lid f bedoelde voorzitter.

Artikel 12 Algemeen

- a. Wijziging van deze overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen, kennisgevingen of afspraken hebben derhalve geen rechtskracht, tenzij zij overeenkomstig het bepaalde in dit lid wederzijds schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde personen.
- b. Indien sprake is van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in deze overeenkomst en een der bijlagen, prevaleert het bepaalde in het aanbestedingsdocument inclusief bijlagen.
- c. Indien het beleid, door wijzigingen in wet- en regelgeving aangepast dient te worden heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen of, indien nodig, te beëindigen.

Aldus overeengekomen en vastgelegd op zeven (7) pagina's tekst en bijlagen, en in tweevoud ondertekend.

Rijnvicus B.V.
Alphen aan den Rijn

Naam UITZENDBUREAU

Datum:

Datum:

Mevrouw A. Doornbosch
Directeur

De heer of mevrouw
Directeur

Contract bijlagen:

- Aanbestedingsdocument Tendered TN568611 inclusief Programma van eisen en wensen en alle bijlagen
- De inschrijvingsdocumenten (naam UITZENDBUREAU), inclusief prijsofferte.